

Carta No. 0801-2021-APMTC/CL

Callao, 31 de diciembre de 2021

Señores

**AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A**

Av. Sáenz Peña No. 1426

Callao. –

**Atención:** Miguel Ángel Bravo Carranza  
Representante Legal  
**Asunto:** Se emite Resolución No. 01  
**Expediente:** **APMTC/CL/0356-2021**  
**Materia:** Reclamo por faltantes de carga

**APM TERMINALS CALLAO S.A** ("APMTC") identificada con R.U.C. No. 20543083888, con domicilio en Av. Contralmirante Raygada No. 111, Distrito del Callao, en virtud a que **AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.** ("TRANSOCEANIC" o la "Reclamante") ha cumplido con presentar el reclamo dentro del plazo establecido en el artículo 2.3 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APMTC y con los requisitos establecidos en el artículo 2.4 del referido Reglamento, exponemos lo siguiente:

## **I. ANTECEDENTES**

- 1.1. Con fecha 07.08.2021, arribó al Terminal Norte Multipropósito ("TNM") la nave de MONA MANX de Mfto. 2021-01732 con la finalidad de realizar la descarga de productos de acero en el muelle 11-A, entre los cuales, se encontraban mil y un (1001) atados de tubos de acero, identificados con el Bill of Lading ("B/L") No. MOMN6TJCAL01 de su comitente COVEMA S.A.C.
- 1.2. Con fecha 13.12.2021, TRANSOCEANIC presentó un reclamo manifestando su disconformidad por el supuesto faltante de cinco (5) atados de tubos de acero.

## **II. ANÁLISIS**

De la revisión del reclamo interpuesto por TRANSOCEANIC, podemos advertir que el objeto del mismo se refiere a la presunta responsabilidad de APMTC respecto al supuesto faltante de cinco (5) atados de tubos de acero, identificado con el B/L No. MOMN6TJCAL01 durante las operaciones de descarga de la nave MONA MANX.

En ese sentido, a fin de proceder con la revisión de los argumentos de fondo del escrito de reclamo, corresponde evaluar la procedencia del mismo y verificar si este no se encuentra inmerso en alguna de las causales establecidas en el Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de APMTC.

Al respecto, se verifica que el literal e) del numeral 2.10 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios el APMTC que prescribe lo siguiente:

**"2.10 Improcedencia del Reclamo**

*APM TERMINALS CALLAO S.A. deberá evaluar y declarar la improcedencia del reclamo, si este se encuentra incurso en algunos de los siguientes casos:*

- a) Cuando el reclamante carezca de legítimo interés.*
- b) Cuando no exista conexión entre los hechos expuestos como fundamento del reclamo y la petición que contenga el mismo.*
- c) Cuando el reclamo sea jurídica o físicamente imposible.*
- d) Cuando el órgano recurrido carezca de competencia para resolver el reclamo interpuesto.*
- e) Cuando el reclamo haya sido presentado fuera del plazo establecido en el artículo 2.3 del presente Reglamento. (...)"*

-El subrayado es nuestro-

Ahora bien, el artículo 2.3 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de APMTTC, señala expresamente lo siguiente:

**"2.3 Plazo para la Presentación de Reclamo**

*Los USUARIOS tienen un plazo de sesenta (60) días para interponer sus reclamos ante APM TERMINALS CALLAO S.A., el cual se contabilizará desde el día en que ocurran los hechos que dan lugar al reclamo o que éstos sean conocidos."*

-El subrayado es nuestro-

En ese sentido, queda establecido que los usuarios deberán presentar sus reclamos dentro del plazo correspondiente, a fin de que APMTTC proceda a hacer el análisis de fondo de los mismos, caso contrario sus solicitudes incurrirán en causal de improcedencia.

En el caso concreto, se ha verificado que TRANSOCEANIC solicitó que APMTTC se responsabilice por el supuesto faltante de cinco (5) atados de tubos de acero, identificado con el B/L No. MOMN6TJCAL01 durante las operaciones de descarga de la nave MONA MANX.

A fin de proceder con el análisis de fondo, corresponde verificar si la Reclamante se encuentra dentro del plazo establecido para interponer su reclamo, por lo que detallamos el plazo máximo de presentación de reclamo.

Ahora bien, la nave MONA MANX con Mfto. 2020-01732 concluyó operaciones de descarga el día 17.08.2021, siendo que, TRANSOCEANIC concluyó con las operaciones de retiro de la mercadería, de acuerdo con el reporte del sistema MOST de APMTTC<sup>1</sup>, el día 20.08.2021, tomando en cuenta que en dicha fecha tomó conocimiento de presunto faltante, la Reclamante tenía como plazo máximo para la presentación de su reclamo hasta el día 17.11.2021.

---

<sup>1</sup> Se adjunta en calidad de Anexo 01.

Queda claro que TRANSOCEANIC tuvo hasta el día 17.11.2021 para presentar su reclamo. Sin embargo, recién con fecha 13.12.2021, TRANSOCEANIC presentó su reclamo, es decir fuera del plazo de interposición de reclamos de acuerdo al Reglamento de Reclamos de APMTc.

Es importante mencionar que TRANSOCEANIC en su propio escrito de reclamo manifestó haberse dado cuenta de los faltantes de acuerdo al certificado de peso emitido el día 24.08.2021. Sin perjuicio de lo anteriormente señalado, en el supuesto negado que TRANSOCEANIC hubiese tomado conocimiento de los hechos recién el día 24.08.2021, también estaría fuera del plazo para interponer el reclamo.

Ahora bien, TRANSOCEANIC, FALSAMENTE manifestó que: "la última comunicación con el puerto se realizó el día 14.09.2021" por tanto debería de ser tomada esa fecha como día de conocimiento del presunto faltante.



Al respecto debemos mencionar que la Reclamante prescribe una serie de imprecisiones al señalar que dicho correo fue dirigido por COVEMA hacia APMTc, cuando evidentemente el correo es dirigido por COVEMA a TRANSOCEANIC, ya que es dirigida la Sr. Augusto Jauregui, representante de TRANSOCEANIC y no de APMTc.

Por último, nos resulta sorprendente y a la vez inverosímil que una empresa como TRANSOCEANIC, dedicada al rubro logístico, con amplia experiencia en el transporte de carga siderúrgica, inocentemente señale que recién tomó conocimiento de los presuntos faltantes casi un mes después que la propia TRANSOCEANIC retiró de la carga de COVEMA.

Por tanto, se concluye que el presente reclamo fue presentado fuera del plazo establecido, correspondiendo declararlo IMPROCEDENTE, de acuerdo a lo señalado en

el inciso e), artículo 2.10 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APMTTC; y, en el artículo 40 del Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN.

Sin perjuicio de ello, en caso de que la Reclamante considere que la presente Resolución viola, desconoce o lesiona un derecho o interés legítimo, podrá interponer contra la misma los medios impugnatorios descritos en el Capítulo III, numerales 3.1.1 y 3.1.2 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APMTTC<sup>2</sup>.

### **III. RESOLUCIÓN**

En virtud de los argumentos señalados en la presente Resolución, se declara **IMPROCEDENTE** el reclamo presentado **AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.** visto en el **Expediente APMTTC/CL/0356-2021**.



**Deepak Nandwani**  
Gerente de Experiencia del Cliente  
APM Terminals Callao S.A.

---

<sup>2</sup> Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios

"3.1.1 Recurso de Reconsideración

*Contra la resolución emitida por APM TERMINALS CALLAO S.A. procede la interposición de recurso de reconsideración dentro del plazo de quince (15) días de notificada la resolución. La sustentación de este requisito se hará con la presentación de nueva prueba. Este recurso es opcional por lo que su no interposición no impide la presentación del recurso de apelación. APM TERMINALS CALLAO S.A. se pronunciará en el plazo de veinte (20) días siguientes desde su admisión a trámite. Vencido dicho plazo, y de no existir acto resolutorio se aplicará el silencio administrativo positivo.*

3.1.2 Recurso de Apelación

*Contra la resolución emitida por APM TERMINALS CALLAO S.A., procede la interposición de recurso de apelación. El recurso de apelación deberá interponerse ante APM TERMINALS CALLAO S.A. dentro del plazo de quince (15) días de notificada la resolución. Cualquiera de las partes en el procedimiento podrá interponer cuando la impugnación se sustente en una diferente interpretación de las pruebas producidas o cuando se trate de cuestiones de puro derecho, o se sustente en una nulidad; o en aquellos casos en que proceda el silencio administrativo negativo; o cuando teniendo una nueva prueba, no se opte por el recurso de reconsideración."*

**ANEXO 01**

No.	Job No.	Category	Cargo No.	MT	Qty	Direction	Job Type	Truck No.	Gate Ticket No.	Start Date
2347	J210813002631202	Import	MOMN6TJCAL01	23.82	20	In To Out	Gate Out	C2X728	2110227163	2021-08-13 21:55
2360	J210813002631223	Import	MOMN6TJCAL01	23.86	22	In To Out	Gate Out	B5M780	2110227165	2021-08-13 22:16
2369	J210813002631241	Import	MOMN6TJCAL01	22.72	24	In To Out	Gate Out	B2B846	2110227193	2021-08-13 22:40
3135	J210816002634014	Import	MOMN6TJCAL01	20.04	21	In To Out	Gate Out	P1X838	2110228724	2021-08-16 10:13
3148	J210816002634058	Import	MOMN6TJCAL01	20.64	20	In To Out	Gate Out	P2A808	2110228726	2021-08-16 10:26
3176	J210816002634145	Import	MOMN6TJCAL01	22.27	20	In To Out	Gate Out	B2B846	2110228727	2021-08-16 11:01
3177	J210816002634146	Import	MOMN6TJCAL01	15.92	19	In To Out	Gate Out	F1P859	2110228730	2021-08-16 11:02
3196	J210816002634180	Import	MOMN6TJCAL01	19.57	22	In To Out	Gate Out	B5M780	2110228729	2021-08-16 11:17
3235	J210816002634267	Import	MOMN6TJCAL01	17.78	20	In To Out	Gate Out	V1Z806	2110228806	2021-08-16 11:56
3259	J210816002634354	Import	MOMN6TJCAL01	20.19	20	In To Out	Gate Out	C2X728	2110228820	2021-08-16 12:30
3278	J210816002634403	Import	MOMN6TJCAL01	16.61	18	In To Out	Gate Out	D7G921	2110228829	2021-08-16 12:54
3360	J210816002634620	Import	MOMN6TJCAL01	23.57	20	In To Out	Gate Out	P1X838	2110228990	2021-08-16 15:30
3361	J210816002634631	Import	MOMN6TJCAL01	18.95	20	In To Out	Gate Out	P2A808	2110228989	2021-08-16 15:34
3412	J210816002634891	Import	MOMN6TJCAL01	20.85	21	In To Out	Gate Out	F1P859	2110229088	2021-08-16 17:34
3416	J210816002634903	Import	MOMN6TJCAL01	20.37	21	In To Out	Gate Out	B5M780	2110229092	2021-08-16 17:39
3600	J210816002635368	Import	MOMN6TJCAL01	21.52	22	In To Out	Gate Out	V1Z806	2110229294	2021-08-16 21:00
3610	J210816002635382	Import	MOMN6TJCAL01	21.01	21	In To Out	Gate Out	C2X728	2110229296	2021-08-16 21:06
3635	J210816002635418	Import	MOMN6TJCAL01	22.48	21	In To Out	Gate Out	P2A808	2110229318	2021-08-16 21:28
3655	J210816002635457	Import	MOMN6TJCAL01	18.13	21	In To Out	Gate Out	P1X838	2110229339	2021-08-16 21:58
3678	J210816002635499	Import	MOMN6TJCAL01	20.94	20	In To Out	Gate Out	D7G921	2110229368	2021-08-16 22:35
4454	J210817002637554	Import	MOMN6TJCAL01	18.92	20	In To Out	Gate Out	B5M780	2110230216	2021-08-17 17:53
4502	J210817002637708	Import	MOMN6TJCAL01	20.04	20	In To Out	Gate Out	F1P859	2110230212	2021-08-17 18:55
4527	J210817002637777	Import	MOMN6TJCAL01	21.01	23	In To Out	Gate Out	C2X728	2110230221	2021-08-17 19:43
4540	J210817002637829	Import	MOMN6TJCAL01	18.08	21	In To Out	Gate Out	V1Z806	2110230331	2021-08-17 20:13
4544	J210817002637852	Import	MOMN6TJCAL01	20.72	20	In To Out	Gate Out	P2A808	2110230353	2021-08-17 20:26
4551	J210817002637873	Import	MOMN6TJCAL01	22.96	20	In To Out	Gate Out	P1X838	2110230360	2021-08-17 20:43
4561	J210817002637885	Import	MOMN6TJCAL01	22.52	21	In To Out	Gate Out	D7G921	2110230367	2021-08-17 20:50
4596	J210817002638015	Import	MOMN6TJCAL01	25.62	24	In To Out	Gate Out	D2A798	2110230543	2021-08-17 22:02
4597	J210817002638035	Import	MOMN6TJCAL01	24.46	24	In To Out	Gate Out	F4K868	2110230583	2021-08-17 22:13
4696	J210818002638509	Import	MOMN6TJCAL01	22.38	20	In To Out	Gate Out	F1P859	2110230888	2021-08-18 03:02
4697	J210818002638510	Import	MOMN6TJCAL01	19.21	20	In To Out	Gate Out	B5M780	2110230889	2021-08-18 03:03
4707	J210818002638528	Import	MOMN6TJCAL01	21.95	22	In To Out	Gate Out	C2X728	2110230893	2021-08-18 03:12
4766	J210818002638720	Import	MOMN6TJCAL01	19.02	20	In To Out	Gate Out	V1Z806	2110230991	2021-08-18 04:51
4772	J210818002638733	Import	MOMN6TJCAL01	18.38	21	In To Out	Gate Out	P2A808	2110230995	2021-08-18 04:58
4792	J210818002638809	Import	MOMN6TJCAL01	23.09	20	In To Out	Gate Out	P1X838	2110231019	2021-08-18 05:34
4799	J210818002638823	Import	MOMN6TJCAL01	19.67	20	In To Out	Gate Out	D7G921	2110231022	2021-08-18 05:42
4805	J210818002638858	Import	MOMN6TJCAL01	23.1	24	In To Out	Gate Out	F4K868	2110231053	2021-08-18 05:59
4807	J210818002638864	Import	MOMN6TJCAL01	20.96	22	In To Out	Gate Out	D2A798	2110231032	2021-08-18 06:02
5213	J210818002640371	Import	MOMN6TJCAL01	19.6	21	In To Out	Gate Out	C2X728	2110231630	2021-08-18 17:24
5221	J210818002640403	Import	MOMN6TJCAL01	20.69	24	In To Out	Gate Out	B5M780	2110231632	2021-08-18 17:35
5228	J210818002640426	Import	MOMN6TJCAL01	20.38	22	In To Out	Gate Out	P2A808	2110231635	2021-08-18 17:42
5235	J210818002640449	Import	MOMN6TJCAL01	22.35	21	In To Out	Gate Out	V1Z806	2110231636	2021-08-18 17:53
5243	J210818002640495	Import	MOMN6TJCAL01	20.55	20	In To Out	Gate Out	P1X838	2110231637	2021-08-18 18:08
5250	J210818002640524	Import	MOMN6TJCAL01	22.08	21	In To Out	Gate Out	F1P859	2110231643	2021-08-18 18:20
5252	J210818002640536	Import	MOMN6TJCAL01	19.21	20	In To Out	Gate Out	D7G921	2110231647	2021-08-18 18:26
5290	J210818002640718	Import	MOMN6TJCAL01	19.43	20	In To Out	Gate Out	D2A798	2110231816	2021-08-18 19:46

5294	J210818002640737	Import	MOMN6TJCAL01	25.17	23	In To Out	Gate Out	F4K868	2110231821	2021-08-18 19:52
5734	J210819002643206	Import	MOMN6TJCAL01	0	0	In To Out	Gate Out	B2B846	2110232879	2021-08-19 18:09
5811	J210820002644170	Import	MOMN6TJCAL01	9.22	9	In To Out	Gate Out	F1P859	2110233322	2021-08-20 10:39