



MANAGED BY
APM TERMINALS

تقرير الاستدامة إلى الأردن وما حولها

ميناء حاويات العقبة
تقرير الاستدامة ٢٠١٦



المحتوى

4	سلسلة التوريد
6	نبذة عن التقرير
7	كلمة الرئيس التنفيذي
8	بوابة للتجارة
9	الاستثمار في الأردن
10	رحلة شركة ميناء حاويات العقبة عبر الزمان
12	الاستدامة لدى شركة ميناء الحاويات
16	الفصل الأول - ميناء الأردن الخيار الأمثل
17	بوابة اقليمية
18	الجوائز وشهادات التقدير
20	الفصل الثاني - أسس التميز
21	الكفاءة التشغيلية
23	التطوير المستمر
26	رضا العملاء
27	الأداء المالي
28	الحوكمة
32	الفصل 3 - المسؤولية التشغيلية
33	الصحة والسلامة
36	الأداء البيئي
44	الفصل 4 - العمل معاً يعني المشاركة
45	كادر موظفينا
50	أثرنا الاقتصادي والاجتماعي
58	الفصل 5 - الملاحق
59	الملحق أ - الاختصارات
60	الملحق ب - نطاق التقرير وحدوده
61	الملحق ج - إشراك أصحاب المصلحة
62	الملحق د - مؤشر محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير



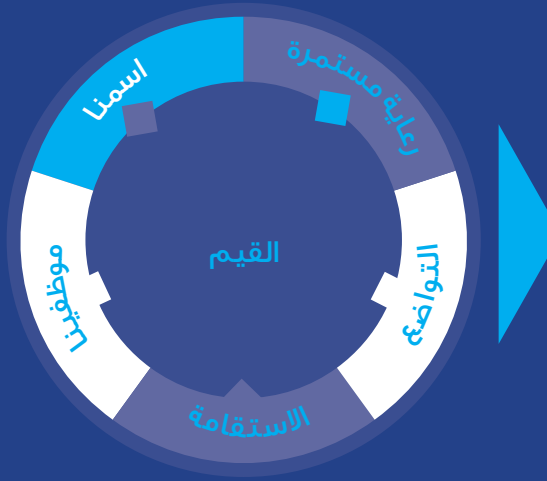
سلسلة التوريد

عملنا

تعتبر شركة ميناء حاويات العقبة الخاصة (ACT) ميناء للبضائع الترانزيت يقع على البحر الأحمر في العقبة-الأردن. ولأنها ميناء الحاويات الوحيد في الأردن، تلعب الشركة دوراً محورياً وهاماً في دعم الاقتصادات المحلية والاقليمية من خلال استيراد وتصدير السلع عبره .

موقعنا :

تقع شركة ميناء حاويات العقبة في مدينة العقبة، في المملكة الأردنية الهاشمية، ويتميز موقعها بأنه على مفترق طرق أربع دول وثلاث قارات .



رؤية الشركة :

رؤية شركة ميناء حاويات العقبة أن نكون البوابة المستدامة للأردن وما حوله.

المهمة :

تطوير وتحديث عناصر سلسلة توريد تتميز بالاستدامة والعصرية والشفافية والمنافسة والموثوقية والربحية في كل من الأردن، والعراق ومنطقة المشرق العربي.

المدخلات

رأس المال المالي

رأس المال المالي المقدم من مساهمينا يتكفل بالتمويل اللازم للقيام بأعمالنا التجارية

" شركة موانئ " اي بي ام



حصتها من الأسهم ١+٧٥٠

شركة تطوير العقبة



حصتها من الأسهم ١-٧٥٠

المهارات والخبرات

تعتبر المهارات والكفاءات والخبرات الفردية لموظفينا محرك النجاح لشركتنا . وبفضل الشراكة الفريدة بين شركة ميناء حاويات العقبة شركة موانئ أي بي أم العالمية، فإنها تجلب للشركة خبرات دولية متميزة والممارسات الفضلى المتبعة حول العالم .

الموارد الطبيعية

نستخدم الطاقة والمياه لتشغيل عملياتنا.
* ٢٢,٣٤٢ جيجا جول هي قيمة الطاقة المستهلكة
* ٣٩,٩٧٦ متر مكعب هي قيمة استهلاكنا من المياه العذبة

العلاقات والعلاقات الاجتماعية


نحافظ على العلاقات المميزة مع شركاؤنا لاسيما عملائنا، وموردنا، وموظفينا، والاتحادات، والمجتمعات المحلية والناظمة لأنها علاقات أساسية لنمو واستدامة قيمة أعمالنا التجارية .

النتائج


 ٣.٦ مليون دينار أردني
الضرائب والمدفوعات التي دفعت للحكومة

 ١,٦٤
عدد القوى العاملة

 ٢٣.٥ مليون دينار أردني
أجور ومزايا موظفينا

 ١٤,٢٤٨
مجموع ساعات التدريب الكلية لموظفينا

 ١١,٣٢١
طن من انبعاثات الغازات الدفيئة

 ٣٦١,٠٠٠
اجمالي النفايات المولدة (كغم)

 ٧٩%
الإنفاق على المقاولين والموردين المحليين

 ١١,٠٠٠ دينار أردني
الاستثمار في المجتمع

المخرجات

 ٧٩٢,٨٤١

المتأولة الإجمالية (بالوحدة المكافئة لعشرين قدم)

 دينار أردني
٩٧,٩٥٠,٠٠٠

الإيرادات الإجمالية عام ٢٠١٦

نبذة عن هذا التقرير

تقرير الاستدامة السنوي السادس لشركة ميناء حاويات العقبة (ACT) والذي يمثل نشاطاتها وأداءها في النواحي الاجتماعية، والبيئية، والاقتصادية. إذ يغطي التقرير السنة التقويمية من بدايتها وحتى ٣١ كانون الأول ٢٠١٦. أما بالنسبة للبيانات المالية المبيّنة فيه، فهي بالدينار الأردني، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

ويواصل هذا التقرير التركيز على قضايا الاستدامة الجوهرية بالنسبة لكل من الشركة وأصحاب المصلحة/العملاء. فقد أُعدَّ التقرير وفقاً للمستوى الأساسي للمبادئ التوجيهية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI). ويمكن الإطلاع على محتويات مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وخدمة الإفصاح عن القضايا الجوهرية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير في الملحق د.

كما ونرحب بالتساؤلات والملاحظات والاقتراحات حول هذا التقرير عبر قنواتنا التالية:

- ✉ customerservice@act.com.jo
- 📱 ACTJordan
- 🌐 Aqaba.Container.Terminal
- 📺 Aqaba Container Terminal-Act
- 📍 Aqaba Container Terminal-Act

يحتوي هذا التقرير على بيانات يمكن اعتبارها على أنها "تطلعية" تعبر عن الطريقة التي تنوي فيها شركة ميناء حاويات العقبة إجراء نشاطاتها في المستقبل. ويمكن تحديد البيانات التطلعية بالمصطلحات التطلعية المستخدمة التالية: "تخطط"، "تسعى"، "تنوي"، "تفترض"، "تستمر"، "نؤمن"، أو أي من أشكال هذه الكلمات التي تفيد بأن أفعالاً أو أحداثاً أو نتائج معينة "قد" تحدث أو "ربما" ستحدث، أو "بإمكانها أن" تحدث، أو أنها "سوف" تحدث أو تتحقق.

لقد بذلت شركة ميناء حاويات العقبة ما بوسعها لضمان دقة وصدق التقرير قدر الامكان. وبالرغم من ذلك، فإن طبيعة البيانات التطلعية عادة ما ترافقها المخاطر الكامنة والشكوك المحيطة بالتوقعات المستقبلية التي قد تسبب اختلافاً جوهرياً ما بين النتائج الفعلية والبيانات المتوقعة أو الضمنية. فهذه البيانات معرضة لمخاطر تفوق قدرة الشركة على التحكم فيها. وبالتالي، لا تمثل ضماناً إلى أن الأحداث المتضمنة في هذه البيانات التطلعية سوف تحدث فعلياً.

كلمة الرئيس التنفيذي

انه لمن دواعي سروري أن اقدم تقرير الاستدامة السادس لشركة ميناء حاويات العقبة. إذ يعكس هذا التقرير التزامنا الخالص بتقديم آثار إيجابية على التنمية البيئية والاجتماعية والاقتصادية في الأردن ولأجيال قادمة.

إنني سعيد بإعلامكم أن شركة ميناء حاويات العقبة واصلت أدائها القوي في مجال الصحة والسلامة في عام ٢٠١٦ بدون وقوع أي وفيات، كما شهدت انخفاضاً في معدل الوقت الضائع جراء إصابات العمل بنحو ١٨٪ مقارنة بعام ٢٠١٥.

وعلى الصعيد البيئي، حصلت شركة ميناء حاويات العقبة على شهادة نظام جودة الأيزو لإدارة الأنظمة البيئية ١٤٠٠١:٢٠١٥.

كما وتفخر شركة ميناء حاويات العقبة بمساهماتها في المجتمع المحلي من خلال عدد كبير من المبادرات الموجهة نحو دعم التعليم، ورفع الوعي البيئي، والصحة والسلامة العامة. وبهذا، تكون الشركة قد قطعت شوطاً طويلاً منذ نشأتها، وأنا فخور للغاية بأن نهجنا الشمولي في جوانب الصحة والسلامة والبيئة تم الاعتراف به من قبل أقراننا في الوسط الصناعي، متمثلاً بحصولنا على جائزتين وثلاث شهادات تقديرية في نهائيات قائمة جوائز لويدز.

ويصادف عام ٢٠١٦ الذكرى العاشرة لتأسيس شركة ميناء حاويات العقبة. وبينما نطوي هذا العقد من الزمان من العمل الدؤوب، نحتفل بهذا الحدث المهم مع التأكيد على التزامنا بتقديم القيمة المضافة إلى كل من عملائنا، وفريق العمل، والمجتمع ككل.

أتقدم بالشكر الجزيل إلى كل فرد من أفراد عائلة ميناء حاويات العقبة لجهودهم المتفانية خلال عام ٢٠١٦. كما أود أن أعرب عن امتناني لأعضاء مجلس الإدارة على رؤاهم البناءة والنيرة في دعم عملية اتخاذ القرارات من قبل إدارة الشركة.

بييه ينسن
الرئيس التنفيذي



ومما أن الشركة تمثل الميناء الوحيد للحاويات في الأردن، ندرك مسؤوليتنا تجاه جميع أصحاب المصالح/العملاء من جهة، وندرك الدور الأساسي الذي نمارسه في دعم الاقتصاد الأردني والذي يمتد إلى أبعد من حدود مجالات العمل التقليدية.

ففي شركة ميناء حاويات العقبة، تعتبر الاستدامة أمراً أساسياً ومحورياً لممارسة أعمالنا على الصعيدين التشغيلي والاستراتيجي على حد سواء. فنحن نتطلع إلى التقليل من آثارنا البيئية، وتوفير بيئة عمل آمنة، إضافة إلى صنع فائدة مشتركة لجميع أصحاب المصلحة/العملاء المعنيين بنا. إذ يوجه إطار الاستدامة جميع جهود ومساعي شركة ميناء حاويات العقبة للاستدامة وهو الضامن الذي وُضع ليساعدنا في ادراج حيثيات الاستدامة في كل ما نقوم به من أعمال.

ومع نمو عولمة التجارة المقرونة بالموقع الاستراتيجي المميز لميناء حاويات العقبة، أصبحت الشركة بوابة إقليمية للتجارة ما بين المشرق العربي وسائر أنحاء العالم.

إننا نعيش في أوقات غير مستقرة ومليئة بالتحديات، إلا أنها نوافذ تتيح لنا كثيرا من الفرص الإيجابية. وعلى الرغم من التحديات المتمثلة في انعدام الاستقرار السياسي، والأوضاع الاجتماعية والاقتصادية المتعثرة في دول الجوار، إضافة إلى المتطلبات التنظيمية والإلزامية الجديدة وغيرها من التحديات المرافقة لتطور الصناعة، والصعوبات والتحديات البيئية المعاصرة فإن شركة ميناء حاويات العقبة واثقة تمام الثقة من أنها ستتخطى هذه التحديات المحيطة وذلك من خلال امكانياتها التشغيلية، وهياكل الإدارة المرنة للشركة. ففي عام ٢٠١٦، شهدت الشركة زيادة تقدر بنحو ٥٪ من إجمالي إنتاجية الحاويات مقارنة بالسنة السابقة.

نحن ملتزمون بسياسة الشفافية والنزاهة، ولا نتسامح مطلقاً مع أي شكل من أشكال الفساد. إذ نتعامل مع أي خروقات لمدونة قواعد السلوك/ ميثاق الشرف على محمل الجد. وعليه، نضمن أن جميع الموظفين العاملين لدينا على علم ودراية بهذه المواضيع.

وفي عام ٢٠١٦، احتفلنا بعدة نجاحات يعود الفضل فيها إلى تفاني موظفينا في عملهم الجاد، وإلى جودة الخدمات التي نقدمها لعملائنا.

بوابة للتجارة



مميزات شركة أي بي إم لمحطات الحاويات الدولية

بقدومها إلى الأردن، فقد جلبت شركة موانئ " اي بي ام " APMT الخبرات الدولية واسعة النطاق إلى جانب الممارسات التجارية والتشغيلية الفضلى كونها أكبر شركة حاويات وموانئ عالمية متوازنة التوزيع الجغرافي .
واليوم تعد شركة ميناء حاويات العقبة العصب اللوجستي والاقتصادي لسلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة (ASEZA) بصفتها البوابة المفضلة في المنطقة للعديد من الأسواق النشطة حول العالم. وتحت إدارة اي بي إم لمحطات الحاويات الدولية APMT ، أصبح ميناء الحاويات مثلاً مشرفاً للشراكة ما بين القطاعين العام والخاص، يعمل تحت قيادة تقدمية تتسم بنمو مستدام.

تعد شركة ميناء حاويات العقبة (ACT) بوابة استيراد وتصدير الشحنات التجارية ما بين منطقة المشرق العربي وسائر بلاد العالم. وباعتبار الأردن من أكثر دول المنطقة التي تتمتع بالاستقرار السياسي، فهي بمثابة ممر آمن للتجارة مع الدول المحيطة. ففي نيسان ٢٠١٥، اغلقت الحكومة الأردنية حدودها البرية مع سوريا نتيجة الصراعات القائمة في المنطقة، مما ترتب عليه اغلاق الطريق امام صادرات الأردن للوصول إلى أسواق سوريا، ولبنان، وتركيا، وغيرها من البلدان. وبالتالي، تم تحويل مسار جميع الصادرات إلى ميناء حاويات العقبة، ليتم شحنها من خلال قناة السويس والبحر الأبيض المتوسط.

وبدون سابق إنذار استطاعت شركة ميناء حاويات العقبة التعامل مع هذا الزخم المفاجيء في معدل حركة الحاويات الصادرة (بزيادة بلغت ٤٦%) وفي أكثر أوقات السنة ازدحاماً. ومع ذلك، أظهرت الشركة مساندها الكبيرة للصناعات الأردنية، مؤكدة بذلك مكانتها كأكثر بوابات المشرق العربي استدامة. وفي عام ٢٠١٦، شهدت الحاويات الصادرة الممتلئة زيادة أخرى (بارتفاع نسبته ٧% عن عام ٢٠١٥).

٧%

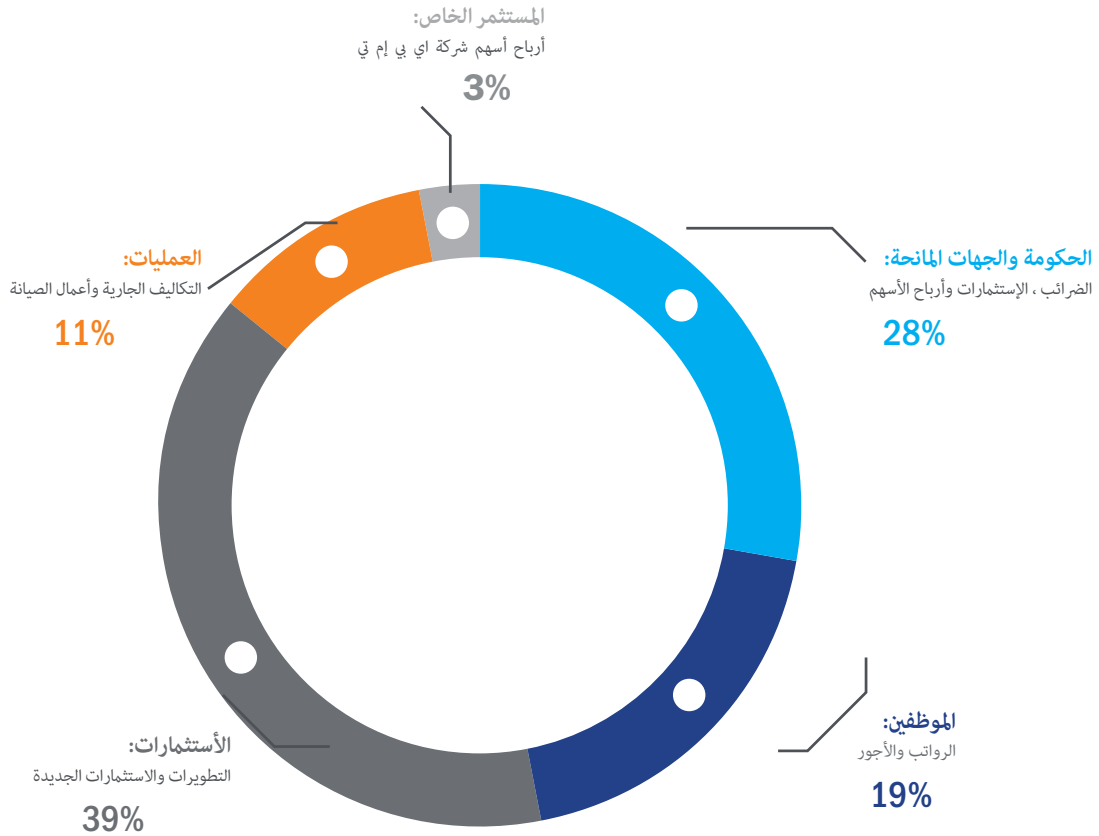
زيادة في الحاويات الصادرة المعبأة

الاستثمار في الأردن

تعتبر شركة ميناء حاويات العقبة ميناء الحاويات الوحيد في المملكة ومركزاً لأنشطة الاستيراد والتصدير العالمية للأردن وما حوله. فقد ساهم التزام الشركة بتعيين الكوادر المحلية والاستعانة بالبضائع والخدمات المحلية، والاستثمار في تطوير قدرات الميناء - كل ذلك ساهم في تنشيط الاقتصاد الأردني والمجتمع والبيئة أيضاً.

وتحت إدارة شركة موانئ "اي بي ام" APMT، استفادت شركة ميناء حاويات العقبة من اعتماد المعايير التشغيلية والتجارية الموحدة، والممارسات الفضلى. فخلال السنوات العشر الماضية، استثمرت الشركة في الميناء بأكثر من ٣٠٠ مليون دولار أمريكي، لتوسيع قدراته وتحسين عملياته التشغيلية.

في نفس الفترة، ومنذ عام ٢٠٠٦، فإن نسبة ٩٧٪ من الأرباح التي تولدت عن طريق ميناء الحاويات بقيت في الأردن. حيث استثمرت الشركة قرابة ٤٠٪ من إيراداتها لتحسين الميناء ومعداته استعداداً لعملياتها المستقبلية.



رحلة شركة ميناء حاويات العقبة عبر الزمن



- بدأت شركة ميناء حاويات العقبة برنامج "التشغيل المتميز" من خلال إدخال ممارسات على مستوى عالمي والتي من شأنها أن تزيد من الانتاجية، والكفاءة، والموثوقية.
- جلب رافعات مينائية جديدة، من نوع (STS) التي تنقل الحاويات من السفن إلى الرصيف وعدد من الرافعات الجسرية المطاطية (RTG).
- جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين حفظه الله يبدشن بدء العمل بتوسيع رصيف شركة ميناء حاويات العقبة .

- توقيع عقد شراكة لمدة ٢٥ عاماً ما بين شركة تطوير العقبة (ADC) و موانئ " اي بي ام " (APMT)

- وقّعت شركة ميناء حاويات العقبة عقد إدارة لمدة عامين مع شركة موانئ " اي بي ام " (APMT) وعليه تولت الأخيرة زمام إدارة الشركة.

2011

2010

2008

2006

2005

2004

2003

- البدء بتطبيق التميز في الاستدامة من خلال اعتماد إعداد تقارير الاستدامة، وإطار جديد للاستدامة من أجل تحسين الأداء، والشفافية، والمساءلة.

- أصبحت شركة ميناء حاويات العقبة بوابة للمشرق العربي والعراق، تعمل وفق أفضل المعايير الدولية.

- الإعلان أن شركة ميناء حاويات العقبة خالية من أزمة ازدحام وتم الغاء غرامة رسوم الازدحام .

- واجه ميناء حاويات العقبة أزمة ازدحام كبرى .

- إعلان جائزة لويديز عن تصنيف ميناء حاويات العقبة كواحد من أفضل موانئ الحاويات في الشرق الأوسط وشبه القارة الهندية .





- حصول الشركة على شهادة الأيزو 14001 للنظام الإداري البيئي الشامل .
- اعتراف مؤسسة الضمان الاجتماعي بتفوق الشركة في المعايير والممارسات المحلية في مجال الصحة والسلامة المهنية.
- حصول الشركة على جائزة APMT لأفضل أداء في السلامة العالمية.
- الترشيح لنهائيات جائزة لويديز للشرق الأوسط وشبه القارة الهندية عن فئة السلامة العامة، والجائزة البيئية، وجائزة أفضل مشغل موانئ.

- اعتبار الشركة نموذجاً لمشاريع الخصخصة ضمن فئتها، وفقاً للتقرير الذي أصدرته الحكومة الأردنية .

- اعتمدت شركة ميناء حاويات العقبة برنامج السلامة والتطوير للتميز من أجل إيجاد ثقافة سلامة إيجابية وتطويرها.

2016

2015

2014

2013

2012

- تأكيد الشركة على مكاتبتها كبوابة مستدامة لمنطقة المشرق العربي، و خاصة بالنظر الى قدرتها على التعامل مع الارتفاع المفاجيء والكبير في الحاويات التي يتم تصديرها، إذ أظهرت الشركة أيضاً دعماً قوياً للصادرات.

- ترشيح الشركة لنهائيات جائزة لويديز في تشغيل الموانئ، والجائزة البيئية للموانئ تقديراً لجهودها.

- وصول شركة ميناء حاويات العقبة إلى أعلى إجمالي مناولة للحاويات (872,810 حاوية مكافئة)

- الانتهاء من توسعة رصيف الميناء ليصل إلى ألف متر.



الاستدامة لدى شركة ميناء حاويات العقبة (ACT)

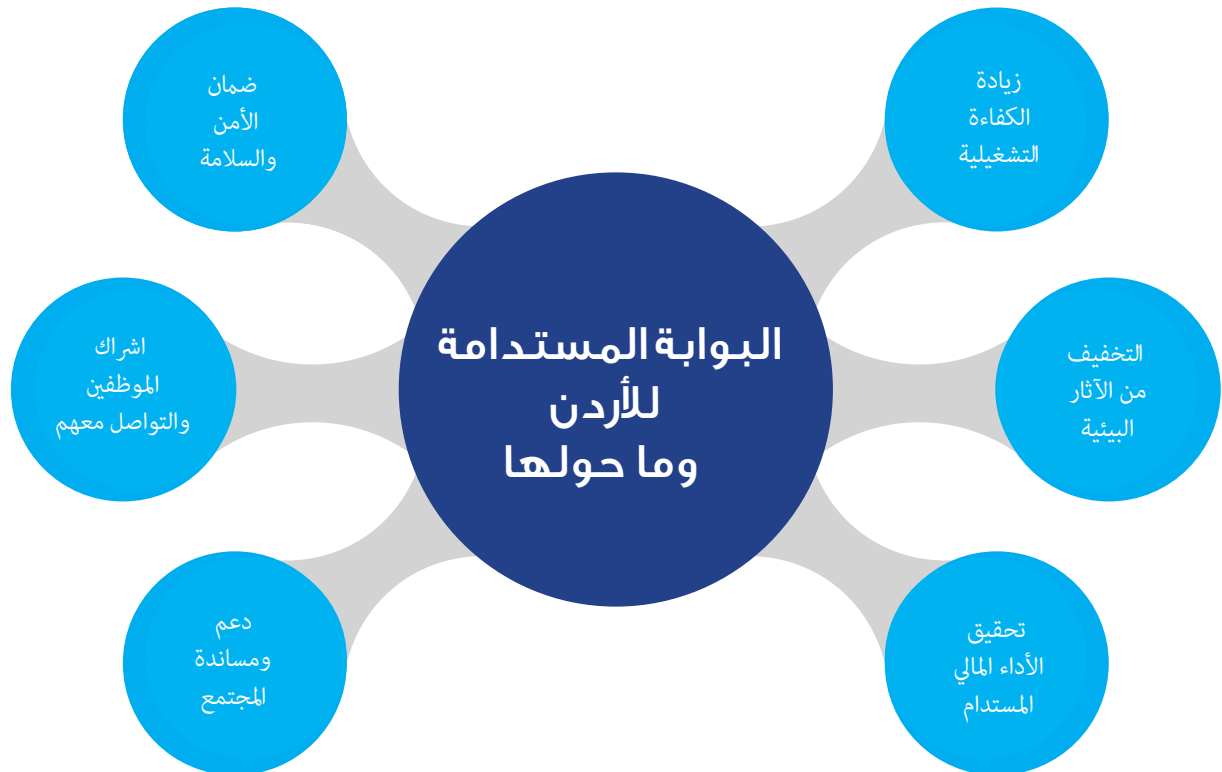
إطار العمل المستدام:

ترتيب النهج المتبع لدينا

يوضح إطار عمل الاستدامة للشركة ما تعنيه الاستدامة لها. فالاستدامة ما هي إلا انعكاس لنهج الشركة المتكامل ليتمكنها أن تصبح أكثر استدامةً، والتصدي للقضايا الجوهرية بالنسبة لها ولأصحاب المصالح. ويتكون إطار الاستدامة من سبع دعائم رئيسية مرتكزة على رؤيتنا التي تتطلع إلى أن نكون بوابة مستدامة للأردن ومنطقة المشرق العربي. وتحت كل دعامة من هذه الدعائم تندرج مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية المرتبطة بشكل واضح مع الأولويات الاستراتيجية للشركة، إذ تساعد في قياس التقدم المحرز في كل عنصر من عناصر استراتيجيتها للاستدامة.

يقاس النجاح في شركة ميناء حاويات العقبة

من خلال القيمة المضافة التي توجدها الشركة، بما في ذلك القيمة الاقتصادية للمساهمين، والموظفين، والمجتمعات المحلية التي تعمل بمحيطها، فضلاً عن المساهمات التي تقوم بها للوصول لبيئة آمنة ونظيفة. وقد بذلت الشركة كافة الجهود لتقديم هذه القيم بأسلوب واضح ومقتضب حتى يتسنى لأصحاب المصلحة فهم ما هي النشاطات التي تقوم بها الشركة، والآثار المترتبة عليها، والأهداف المشتركة اللازمة لتحقيق مستقبل مستدام.



[GRI 102-40] [GRI 102-42]

اشراك أصحاب المصلحة

يسعى برنامج ميناء حاويات العقبة لإدارة الاستدامة إلى دمج مساهمات جميع أصحاب المصلحة. إذ تعي الشركة أن التواصل المفتوح والشفاف ضروري للحفاظ على علاقات ايجابية مع جميع أصحاب المصلحة المعنيين. وأكبر مثال على ذلك المبادرات التي نُفذت في عام ٢٠١٥، عندها وضعت شركة الميناء بعض صناديق الاقتراحات للحصول على التغذية الراجعة من الموظفين، الأمر الذي أتاح للموظفين إعطاء آرائهم وانطباعاتهم القيمة التي تساعد الشركة بترجمتها إلى تحسينات تطبق على أرض الواقع.

ويُظهر الشكل أدناه ذو السبع فئات أصحاب المصلحة الرئيسيين لدى شركة ميناء حاويات العقبة. للمزيد من المعلومات حول أصحاب المصلحة الرئيسيين وتوقعاتهم من الشركة و الأساليب التي تتبعها في إشراكهم والتواصل معهم يرجى الإطلاع على الملحق ج.



[GRI 102-46] [GRI 102-47] [GRI 103-1]

التقرير عن الجوانب الأكثر أهمية

إن النهج الذي تتبعه شركة ميناء حاويات العقبة والذي يراعي أصحاب المصلحة في تحديد الأمور الجوهرية، يمثل أساساً لإعداد تقارير الاستدامة. فمن خلال فهم قضايا الاستدامة الهامة سواء من المنظور الداخلي أو الخارجي، سيتسنى للشركة التركيز على الأمور المهمة بالنسبة لأصحاب المصلحة، وسير العمل بذات الوقت، عند إعداد تقارير واستراتيجيات الاستدامة.

وعقب انتهائنا من التقييم المفصل للمواضيع الجوهرية الذي أجريناه عام ٢٠١٣، تراجع الشركة وتنقح مصفوفة القضايا الجوهرية سنوياً للتحقق منها، وتحديث المواضيع الجوهرية المدرجة فيها، بما يضمن بقائها ضمن سياق الاستدامة والعمل التجاري الحاليين.

إذ لم تطرأ أي تغيرات جذرية على النواحي الجوهرية عام ٢٠١٦ مقارنة بالعام الذي سبقه. ولا زالت السلامة والأمن على رأس أولويات شركة ميناء حاويات العقبة. هذا، وقد واصلت الشركة بتركيز جهودها لتعزيز حوكمتها عن طريق الدورات التدريبية المكثفة التي تخصصها في مجالات مكافحة الفساد والامتثال القانوني.

وللحصول على مزيد من التفاصيل حول عملية تحديد الأمور الجوهرية يرجى الإطلاع على الملحق ب.

مصفوفة الأمور الجوهرية

- النواحي الاقتصادية والاجتماعية
- النواحي الاقتصادية
- النواحي البيئية
- النواحي الإجتماعية



أهميتها لأصحاب المصلحة

أهميتها لشركة ميناء حاويات العقبة

أبرز معالم الأداء عام ٢٠١٦

زيادة
الكفاءة
التشغيلية

15%
خفض التكاليف التشغيلية بنسبة

الانتهاء من
تحديثات رصيف الميناء

5%
نسبة الزيادة في إجمالي إنتاجية الحاويات

التخفيف من
وطأة
الأثار البيئية

14001:2015 ISO
الحصول على شهادة الأيزو للإدارة البيئية



وضع السياسة البيئية للشركة

تحقيق الأداء
المالي
المستدام

23,505,000 دينار أردني
قيمة أجور ومزايا الموظفين

12.5%
نسبة العائد من الاستثمار

97,950,000 دينار أردني
اجمالي الإيرادات



دعم
ومساندة
المجتمع المحلي

110,000 دينار أردني
قيمة التبرعات الكلية على
المسؤولية المجتمعية للشركة



79%
نسبة إجمالي الإنفاق على
الموردين المحليين

إشراك
الموظفين

13 ساعة تدريب معدل ساعات
التدريب لكل موظف

14,248 عدد ساعات التدريب

من القوى العاملة هي
من الشباب بين سن ١٨ و ٣٠
31%

ضمان
الأمن والسلامة

18%
نسبة التحسين الإيجابي
في الوقت الضائع
بسبب الإصابات
المعطلة للعمل

الحصول على
جائزة السلامة
والصحة في
مكان العمل

عدم وقوع
أي وفيات

100%
نسبة الموظفين
والمقاولين الذين
تلقوا تدريبات
عن الصحة والسلامة

الفصل الأول ميناء الأردن الخيار الأمثل

"أصبحت شركة ميناء حاويات العقبة بوابة تجارية ما بين منطقة المشرق العربي وسائر بلاد العالم، بفضل النمو المتسارع في العولمة التجارية والموقع الاستراتيجي المميز للميناء."

بييه ينسن
الرئيس التنفيذي لشركة ميناء حاويات العقبة



بوابة اقليمية

خلال العقد الماضي، نهضت شركة ميناء حاويات العقبة ووسعت نشاطاتها من مجرد مرفأ تغذية مخدوم بالبواخر الصغيرة إلى ميناء رئيسي وحديث لخطوط الملاحة، وبسعة تكفي لخدمة أكبر سفن شحن الحاويات.

وبالرغم من أن صراعات الاونة الأخيرة في دول الجوار قد أدت إلى إغلاق بعض حدودها ومعابرها مثل سوريا والعراق، لا يزال الأردن نموذجاً في الاستقرار، الأمر الذي يزيد من أهمية دور شركة ميناء حاويات العقبة في دعم الأردنيين ومساندة تجارتهم. لقد أدى إغلاق الطرق البرية المؤدية إلى الأسواق المجاورة إلى تحويل سير الشحنات إلى ميناء حاويات العقبة ليطم شحنها بحراً من هناك. وعليه، شهدت الحاويات الصادرة المعبأة زيادة بنحو 7% مقارنة بعام 2015، ونقلة نوعية تقدر بنحو 37% إذا ما قارناها بعام 2014.

وعلى صعيد متصل، فقد أظهرت الأسواق الأردنية المحلية مرونة في ظل الظروف الصعبة التي تواجه المنطقة في عام 2016، حيث شهدت زيادة تقدر بنحو 5,5% في الحاويات المستوردة المعبأة مقارنة مع العام الذي سبقه. ويعزى هذا النمو في الغالب إلى تدفق اللاجئين وازدياد الطلب على السلع الاساسية، فضلا عن ارتفاع عدد التجار العراقيين الذين يشترون هذه السلع من الأسواق الأردنية بدلاً من استيراد الحاويات المعبأة.

حركة الحاويات) وحدة مكافئة

2016	2015	2014	2013	2012	
792,841	758,218	781,291	872,812	817,434	*إجمالي المناولة
118,912	111,241	86,940	77,343	64,208	حاويات التصدير المعبأة
9,282	19,546	51,850	92,094	104,003	حاويات العبور
398,914	377,995	393,962	439,433	410,195	حاويات الاستيراد المعبأة

* إجمالي المناولة يتضمن الحاويات المعبأة والفارعة، بينما يمثل أداء التصدير والعبور/الترانزيت والاستيراد الحاويات الممتلئة فقط.

5.5% زيادة في الحاويات المستوردة
المعبأة في الأردن مقارنة مع عام 2015

37% زيادة في الحاويات الصادرة
المعبأة منذ عام 2014

الجوائز وشهادات التقدير

منذ عام ٢٠٠٦، وشركة ميناء حاويات العقبة تحرص في عملها الدؤوب على ممارسة عملياتها التشغيلية بكفاءة عالية، وبأكثر الطرق الممكنة التي تحقق الأمان، والموثوقية، والاستدامة. فنحن فخورين بما حققناه من انجازات لغاية اللحظة، ونشعر بالاعتزاز لحصولنا على شهادات التقدير والتكريم من كل من: الحكومة الأردنية، ومؤسسة الضمان الاجتماعي، ونظراننا الموقرين، والمؤسسات العاملة في قطاعنا.

إن ما حصده من جوائز يعد اعترافاً بانجازاتنا في نواحي التشغيل والبيئة والصحة والسلامة. وهي مجالات ذات أهمية قصوى في صلب عملنا. فشركة ميناء حاويات العقبة ملتزمة برفع مستوى أدائها لذا نطمح دوماً لإحراز التقدم في النواحي الجوهرية الأخرى لتحقيقها في غضون السنوات المقبلة.

أدناه قائمة بأبرز الجوائز وشهادات التقدير التي حصدها شركة ميناء حاويات العقبة في عام 2016:

جائزة صحة وسلامة مكان العمل

تم الاعتراف مجدداً بشركة ميناء حاويات العقبة من قبل ومؤسسة الضمان الاجتماعي وذلك لانجازات الشركة التي فاقت معايير الصحة والسلامة.



جائزة أي بي إم (APM Terminals) للسلامة الدولية

حصلت الشركة على جائزة أي بي إم تي (APMT) للسلامة الدولية خلال مؤتمر القيادة العالمي في روتردام- هولندا، وقد تنافست الشركة مع شبكة أي بي إم تي التي تضم أكثر من 72 ميناءاً.



مرشحين لنهائيات جائزة "السلامة" للشرق الأوسط وشبه القارة الهندية

رشحت قائمة لويديز شركة ميناء حاويات العقبة لنهائيات جائزة "السلامة" للشرق الأوسط وشبه القارة الهندية. وقد تم الاعتراف بإخلاص وتفاني الشركة في الحفاظ على أعلى معايير السلامة.



ترشيح لنهائيات جائزة "HPH" للبيئة للشرق الأوسط وشبه القارة الهندية

رشحت قائمة لويديز شركة ميناء حاويات العقبة لنهائيات جائزة "مواني هاتشينسون القابضة" المعروفة بـ (HPH) عن فئة مواني الشرق الأوسط وشبه القارة الهندية. إذ تم الاعتراف والإشادة بشركة ميناء العقبة لترويجها لنهج واعٍ وصديق للبيئة أثناء ممارستها لأعمالها التجارية.



ترشيح لنهائيات جائزة "مشغل المواني" للشرق الأوسط وشبه القارة الهندية

رشحت قائمة لويديز شركة ميناء حاويات العقبة لنهائيات جائزة "مشغل المواني". وتم الاعتراف بجهود الشركة غير المتوانية التي دعمت صناعة الصادرات خلال الأوقات العصيبة التي مرت بها.





الفصل الثاني أسس التميز

إلى جانب أمور السلامة، تعد الكفاءة التشغيلية من صلب عمل شركة ميناء حاويات العقبة. إذ تسعى الشركة باستمرار إلى تطوير أداءها التشغيلي لاستخدام مواردنا وبنيتنا التحتية بشكل أمثل، تماشياً مع أعلى المعايير الدولية بل والتفوق عليها.

الأمر الجوهري التي
يغطيها هذا الفصل:

- الكفاءة التشغيلية والأداء
- رضا العملاء
- الأداء المالي
- الحوكمة

[GRI 102-48]

الكفاءة التشغيلية

تعمل شركة ميناء حاويات العقبة منذ عام ٢٠٠٦ بأفضل ما لديها لإيصال أفضل الخدمات، مع ضمان الاستمرار في توسيع العمليات التشغيلية للميناء وتحسينها على الدوام. خلال السنوات العشر الماضية استثمرت الشركة بقوة في المشاريع الاستراتيجية التي زادت من سعة الميناء ورفعت إنتاجيته وكفاءته بشكل ملحوظ.

الكفاءة التشغيلية

5-year trend	2016	2015	2014	2013	2012	
-3%	792,841	758,218	781, 291	872,812	817,434	إجمالي المناولة
18%	33.8	30.32	26.92	29.31	28.6	معدل إنتاجية الروافع الجسرية
-58%	0.63	0.86	0.89	1.96	1.51	وقت دوران الشاحنات (بالساعة)
-5%	10.14	11.9	11.7	10	10.7	فترة المكوث (بالأيام) لحاويات الاستيراد المعبأة **
76%	125	149	122	90	71	شدة التكاليف التشغيلية (بالدينار الأردني/ حركة) ***

* على مر السنين، استطاعت عوامل خارجية التأثير على عدد حركات الرافعة الجسرية في الساعة (GMPH). الرقم الكلي المعلن هو القيمة الكلية لعدد الحركات قبل إجراء أي تعديلات للأسباب القاهره، وبالرغم من كل ذلك، فلا يزال أداء الميناء في تحسن مستمر.

** لقد قمنا بالتبليغ عن قيمة فترة المكوث، غير أنها ليست من ضمن قياسات أداء شركة ميناء حاويات العقبة، وإنما تعتبر مؤشراً لاستخدام الميناء كمرفق للتخزين نظراً لعدم كفاءة بعض عمليات التخليص واختيارات العملاء. ففترات المكوث المطولة تؤدي إلى استخدام أطول للميناء مما يقلل من كفاءته وتحديد سعته الانتاجية.

*** تم تعديل الأرقام المبنية بناءً على منهجية حساب محسنة.

في عام ٢٠١٦، حصلت برامج شركة ميناء حاويات العقبة الرامية لتحسين عملياتها بشكل مستمر على نتائج إيجابية. فقد ارتفع معدل إنتاجية الروافع الجسرية بنحو ١٨% ما بين عام ٢٠١٢ وعام ٢٠١٦.

كما وتحسن وقت دوران الشاحنات بنسبة ٥٨% عما كان عليه في عام ٢٠١٢، على الرغم من العمليات الجمركية التي تعرقل تدفق الشاحنات داخل الميناء ولغاية وقتنا الحالي.

وحتى مع ارتفاع تكاليف التشغيل في غضون السنوات الخمس الماضية، فقد نجحت شركة ميناء الحاويات في ٢٠١٦ بتخفيض تكاليف تشغيلها بنحو ١٦% مقارنة مع عام ٢٠١٥.

إن الموثوقية التي تتمتع بها شركة ميناء حاويات العقبة مرتبطة بشكل أساسي بالمعدات التي تستخدمها لإيصال أعلى معايير الأداء في أي وقت من الأوقات.

ولهذا السبب، استثمر الميناء في نظام قوي للصيانة الاستباقية والتي تتنبأ بالأعطال و تعالجها قبل وقوعها.

تخفيض تكاليف التشغيل

مقارنه مع عام 2015

بنحو 16%

التصوير الحراري (بالأشعة تحت الحمراء)



تستخدم شركة ميناء حاويات العقبة تقنية التصوير الحراري عن طريق الأشعة تحت الحمراء (IR) للصيانة المشروطة الاستباقية من أجل الكشف عن الأعطال بطريقة عالية الكفاءة. فهذه التقنية مبنية على مبدأ الانبعاث الحراري من المعدات والآليات للكشف عن المشاكل الفنية بواسطة صور الأشعة تحت الحمراء "آي آر"، أي قبل حصول الأعطال والمخاطر التي تؤثر على السلامة وتؤدي إلى استقطاع في الوقت التشغيلي. وهكذا، فإن اعتماد هذا النهج الاستباقي باستخدام هذه التقنية يوفر الوقت والجهد والتكلفة، كما يتيح للشركة إمكانية إيجاد الحلول الفنية للمشاكل قبل أن تتعقد أكثر وتصبح معضلات جديدة. من الضروري أن لا يتم استخدام هذه التقنية إلا من قبل الخبراء والموظفين المؤهلين. لذلك، أجرت الشركة دورة تدريبية للتصوير الحراري، تلتها تدريبات عملية وتطبيق مباشر في الميناء. وخضع لهذه الدورة التدريبية التي عقدت في ٢٠١٦ خمسة موظفين.

الموظفين المدربين 5

الصيانة التنبؤية: تحديث سطح الميناء

بدأت شركة ميناء حاويات العقبة في كانون الأول ٢٠١٥ القيام بأعمال تحديث وتمكين رصيف الميناء من أجل الحفاظ على سلامته ومثابته. وارتأت الشركة أن يجري العمل على مرحلتين للتقليل من انقطاع العمليات التشغيلية في الميناء؛ استبدلت خلالها الشركة جزء الرصيف الذي كان بحاجة إلى تحديث. وبحلول عام ٢٠١٦، انتهى العمل في الوقت المحدد وكما هو مخطط له، ومن ثم استأنفت العمليات التشغيلية لتعود للعمل بطاقتها القصوى من جديد.

الامتثال بنظام توزيع الحاويات "سولاس" الخاص بالمنظمة البحرية الدولية

عدلت المنظمة البحرية الدولية (IMO) الاتفاقية الدولية لسلامة الارواح في البحار المعروفة باسم سولاس (SOLAS) فيما يتعلق بمتطلبات اثبات الوزن، فأصبحت الآن تطالب سفن الشحن بإبراز شهادة وزن تظهر للناقل الحجم الإجمالي المثبت للحاوية ومحتوياتها (VGM) قبل تعبئة السفينة، ليتم استخدامها في عملية التحضير لخطة تخزين السفينة. واعتباراً من الأول من تموز ٢٠١٦، دخل هذا النظام الجديد حيز النفاذ، إذ يسعى إلى تعزيز سلامة الموظفين المعنيين بمناولة الحاويات في جميع مراحل سلسلة التوريد، والتقليل من مخاطر الأضرار التي تؤثر على الشحن، والحاويات، والسفينة ومعدات الميناء.

لقد استعدت شركة ميناء حاويات العقبة لتغيير الأنظمة قبل فترة من الزمن فاستثمرت في حلول تكنولوجيا المعلومات، وكيّفت عملياتها قبل أن يحين الموعد النهائي للتغيير، وذلك لضمان امتثال صادرات الأردن بالكامل مع هذا النظام الدولي الجديد. وبالمحصلة، لم تفوت حاويات صادرات أي سفينة مبحرة من الأردن جراء تطبيق نظام الحجم الإجمالي المثبت الجديد.

التطوير المستمر

تلتزم شركة ميناء حاويات العقبة برفع فاعلية عملياتها التجارية، وفي ذات الوقت تتعهد بخفض الآثار البيئية المترتبة على ذلك. وعليه، تتفاوت التحسينات التي تطبقها الشركة في نطاقها، فبعضها تغييرات بسيطة في نهج العمل اليومي، والبعض الآخر يمثل تحولات جذرية سواء في الإجراءات المتبعة أو في المواضيع ذات الأهمية للشركة.

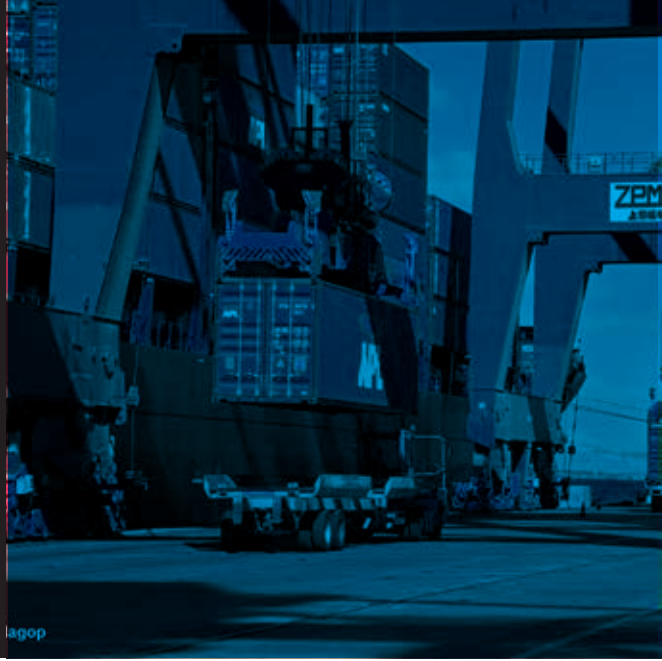
مشاريع التحسين

أجرت الشركة في عام ٢٠١٦ العديد من مشاريع التحسين التي تهدف إلى تحسين جودة الخدمات التي تقدمها وتعزيز ثقافة تطبيق جوانب الصحة والسلامة لسنوات قادمة.

كانون الثاني	شباط	آذار	نيسان	أيار	حزيران	تموز	أب	أيلول	تشرين الأول	تشرين الثاني	كانون الأول
											تحديث اجراءات التشغيل الموحدة (SOPs) وتقييم المخاطر
											الدورة الثنائية: إعداد وتنفيذ الدورة الثنائية للحاوية أثناء تشغيل البواخر على جانب الرصيف. وقد تم تنفيذ نظام الدورة الثنائية بواسطة فريق متخصص من شركة أي بي إم للموانيء كجزء من المتابعة.
											إستخدام الموارد البشرية : توزيع العمالة المرنة في العمليات بطريقة تتمتع بالكفاءة لضمان عدم وجود تكاليف إضافية للقوى العاملة ، ولينعكس على عدد الحركات مع توفير تكاليف المقاولين
											تشغيل جسر ثانٍ للتوزيع يقع في ساحة تخزين الحاويات المبردة لزيادة الكفاءة من جهة وللتقليل من الازدحام داخل الميناء. وتم تطبيق خطة جديدة لإدارة الحركة في الساحة.
											تشغيل جسر ثانٍ للتوزيع يقع في ساحة تخزين حاويات التبريد لزيادة الكفاءة من جهة وللتقليل من الازدحام داخل الميناء. وتم تطبيق خطة جديدة لإدارة الحركة في الساحة.
											دراسة وقت دوران الشاحنة (TTT) لجميع المراحل التي تمر بها الشاحنات الخارجة بدءاً من بوابة الدخول إلى بوابة الخروج ، وتحديد العملية التي تستغرق أكبر وقت.
											التقليل من إرتفاع رصات التخزين لرفع مستوى السلامة في الساحات وخلق مناطق آمنة للتخزين المؤقت للحاويات
											تحسين حديث السلامة العامة اليومي عن طريق اختيار موقع أفضل لعقده ، وإستخدام ادوات تعزيز الرسالة بصرياً ، بالإضافة إلى إعطاء فورمان العمليات دورات تدريبية في المهارات الإلقائية لتحسين اساليب إيصال رسائل السلامة.
											تحسين نظام التبليغ عن الحوادث في شركة أي بي إم والذي يحمل اسم CMO ، وذلك عن طريق اعطاء دورات تدريبية مكثفه لتطوير مهارات ودقة عملية الإبلاغ عن الحوادث والمشاهدات.
											دراسة مشروع محادثات إصطفاف الشاحنة
											تطبيق مشروع محادثات إصطفاف الشاحنة

رؤية الشركة المستقبلية

تنوي الشركة تطبيق مشاريع التحسين التالية بدءاً من عام ٢٠١٧ وما بعده:



مشروع محاذات إصطفاف الشاحنات

عندما قُدم هذا المشروع لأول مرة كان جزءاً من خطة الشركة لتحسين معدل انتاجية الرافعة الجسرية في الساعة (GMPH)، ويهدف إلى تقليل وقت مناولة الحاويات على الرصيف وذلك باختصار الوقت الذي يستغرق قاطرات الميناء للاصطفاف بمحاذات رافعات الرصيف (QC). وعليه، تم تطوير النظام من خلال الدائرة الهندسية في شركة ميناء حاويات العقبة تحت اشراف إدارة العمليات، ومن ثم تطبيقه على رافعتي رصيف ليتم اختبارهما. وبعد ٦ أشهر من دراسة وتحليل نتائج النظام، أظهر المشروع نتائج واعدة، واعتبر نجاحاً له. وبناءً على ذلك، سيتم اعتماد النظام على جميع رافعات الأرصفة المتبقية خلال عام ٢٠١٧، مع إجراء المزيد من الدراسات والتحليلات في عام ٢٠١٨. وعند الانتهاء الكامل من المشروع، تكون شركة ميناء حاويات العقبة قد قلصت وقت المناولة بنحو ١,٥ ثانية، وأضافت تحسينات على سلامة المناولة، وأخيراً تعزيز الفصل بين الإنسان والآلة.

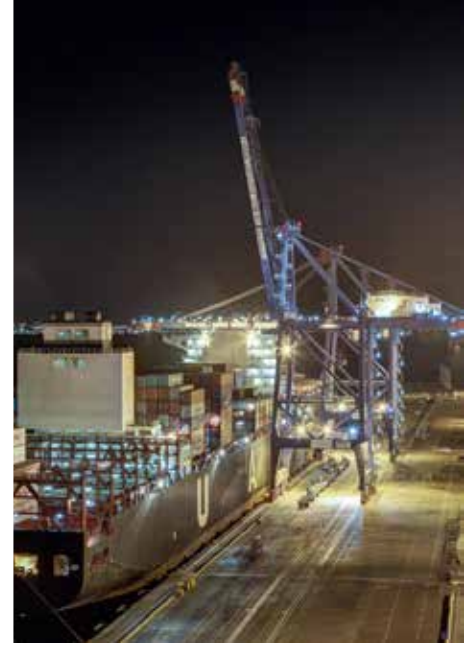


التخزين الإحترافي

تنوي شركة ميناء حاويات العقبة استخدام نموذج متخصص لتوزيع تخزين الحاويات في الساحات مما يسهل عملية التخزين خلال الوقت الفعلي وبالطريقة المثلى، الأمر الذي سيوفر الوقت اللازم لمتابعة توزيع التخزين متيحاً وقتاً أكبر لإدارة الساحات، وسيساعد على زيادة سعة الساحات وتسريع عملية المناولة وتحسين عمليات الميناء ككل.

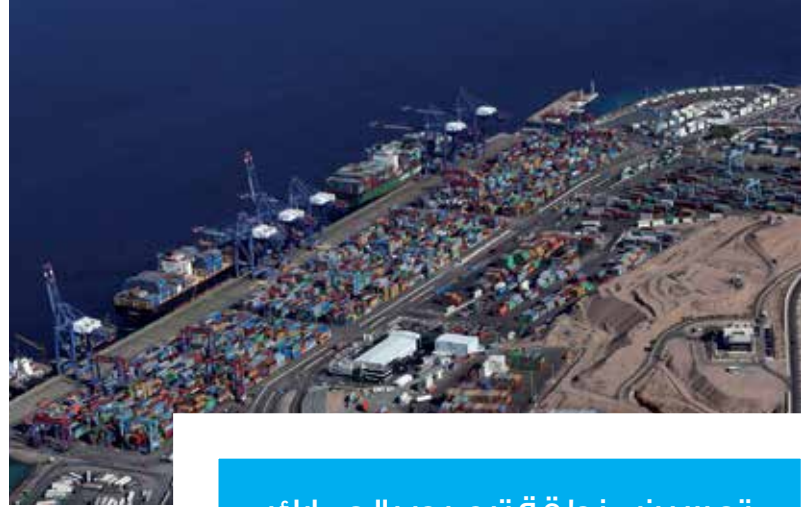
تعزيز ثقافة السلامة

بناءً على ما جاء في استطلاع ثقافة السلامة الذي أجري في مطلع عام ٢٠١٦، فقد أعدت ونفذت شركة ميناء حاويات العقبة خططاً تمخضت عنها حلول، عدا عن الأنشطة والمبادرات التي تصب جميعها في تعزيز ممارسات السلامة بين الموظفين. وتخطط الشركة لوضع برنامج تتبني عن مسؤولية السلامة لكل موظف يعمل لديها خلال عام ٢٠١٧. وتعتزم دائرة العمليات أن تتولى زمام الأمور المتعلقة بسلامة عمليات الشركة. الأمر الذي سيقص وقت الاستجابة في الحالات التي يحدث فيها طارئ، إلى جانب تعزيز ثقافة السلامة ما بين موظفي دائرة العمليات، وتحسين ادماج وظائف السلامة عند إجراء العمليات. هذا، وتتويج الشركة وضع إجراء سلامة موحد جديد (SOP) للتحقيق في الحوادث مما سينقل مسؤولية أي حادث متعلق بالسلامة إلى الدائرة المعنية. يذكر أن هذا الإجراء الموحد الجديد سيمثل إلى معايير الحوادث العالمية، وسيكون أكثر شمولاً إذ سيهدف إلى الحد من فرص وقوع الحوادث. إن تفعيل مبادئ السلامة كمبدأ (إذا ما رأيتَه فأنت مسؤول عنه) سينقل حس مسؤولية السلامة إلى جميع الموظفين، وسيساعد ذلك في خلق بيئة وثقافة سلامة راسخة ومستدامة. فإذا طبق ما ذكر، سيتسنى للشركة الحد من انتهاكات السلامة، ورفع الوعي بالسلامة، وخلق بيئة خصبة للابتكارات والتحسينات المعنية بالسلامة.



الوقت المستغرق على رصيف الميناء إلى أول حركة:

لقد وضع هذا المشروع لتحسين خدمات العملاء في شركة ميناء حاويات العقبة عن طريق قياس الوقت المنقضي للبواخر على الرصيف، بغية معرفة الإجراءات لتقليل الوقت المنقضي من خلال تفادي الخطوات غير الضرورية.



تحسين منطقة ترصيص الجمارك

لدائرة الجمارك منطقة مخصصة داخل الميناء، وهي المنطقة التي تنهي فيها الشاحنات الخارجية إجراءات الجمارك وترصيص الحاويات. وتسعى الشركة إلى تحسين منطقة الترخيص وأمور السلامة الخاصة بها، إضافة إلى تقليص الوقت المستغرق لإتمام العملية من أجل تحسين وقت دوران الشاحنات الخارجية داخل حدود الميناء.



ولتعزيز قدرات وكفاءات الفرق العاملة لدينا، وللمساهمة في نشر المعرفة، سيضاف النهج الذي أعدناه للمستقبل إلى تدريب كوادر العمليات، والى مراقبة الأداء.



رضا العملاء

تعد ملاحظات وآراء عملائنا مؤشر هام يدل على كيفية سير الأمور في شركة ميناء حاويات العقبة. فالنتائج تمكن الشركة من معرفة احتياجات العملاء، وما الذي باستطاعتها أن تقوم به لتحسين تجربتهم عند إجراء الأعمال التجارية معها بشكل أكبر.

ولأن الشركة تعمل في بيئة عمل متطورة بشكل سريع، قررت أن تُعيد النظر بمحتويات استطلاع رضا الخاص بالعملاء، لتضمن أن انطباعات وآراء العملاء القيمة تُمكن الشركة من اتخاذ الإجراءات اللازمة إزاء "نقاط الألم" التي تم تحديدها بوضوح.

وستعاود الشركة العمل باستطلاع رضا العملاء حالما يتم الانتهاء من تحديث الاجراءات المتعلقة به.



[GRI 102-48]

الأداء المالي

تفخر شركة ميناء حاويات العقبة بإسهاماتها في اقتصاد ورفاه المجتمع المحلي، بحيث تقوم بتوزيع القيمة الاقتصادية التي تولدها من خلال الأجور، والمزايا، والضرائب والاستثمارات، وغيرها من الدفعات للمستثمرين. ففي عام ٢٠١٦، وصلت اسهامات الشركة المباشرة قرابة ٥٥ مليون دينار أردني، بما في ذلك الأجور والمزايا التي تقدر بنحو ٢٣,٥ مليون دينار أردني. فمتوسط رواتب العمال الفنيين أعلى بنحو ٢,٣ مرة من متوسط رواتب العمال في القطاع الخاص، بينما الناتج المحلي الإجمالي لكل عامل (وظائف غير إدارية) في شركة الميناء أعلى بنحو ٣,٢ مرة من الناتج المحلي الإجمالي للعامل في الأردن.

متوسط رواتب العمال

الفنيين أعلى بنحو 2.3 مرة من متوسط رواتب العمال في القطاع الخاص

كما ولشركة ميناء حاويات العقبة تأثير إيجابي على نمو وتطور مدينة العقبة بوصفها مشغل هام من جهة، ومن خلال اعتمادها كمصدر لشراء السلع والخدمات التي تحتاجها من الاقتصاد المحلي من جهة أخرى. وفي سعي الشركة لفهم وقياس آثارها الاقتصادية المباشرة وغير المباشرة، انتهت شركة الميناء في عام ٢٠١٦ من إجراء تقييم مفصل عن اسهاماتها الاقتصادية. ولقراءة المزيد من المعلومات حول نتائج هذه الدراسة، يرجى الإطلاع على الجزء من التقرير الذي يحمل عنوان: اسهامات شركة ميناء حاويات العقبة الاقتصادية في الأردن.

أما بخصوص انخفاض معدل تدفق الحاويات نتيجة الصراعات التي تدور في الدول المجاورة كما هو الحال في سوريا والعراق، فقد أثر ذلك بدون شك على الأداء المالي لشركة ميناء حاويات العقبة خلال السنوات الثلاث الماضية. غير أن الشركة شاركت بفعالية في مبادرات لرفع كفاءة التكاليف التي نجحت بدورها بالتخفيف من حدة الآثار المالية الناجمة عن انخفاض معدلات الحاويات.

الأداء المالي بالدينار الأردني (د.أ)

2016	2015	2014	2013	2012	
97,950,000	111,563,000	99,039,000	86,005,000	74,262,738	الإيرادات
-12%	13%	15%	16%	22%	التباين من سنة لأخرى
63,759,000	73,400,000	62,954,000	50,755,000	37,435,000	التكاليف التشغيلية*
-13%	17%	24%	36%	17%	التباين من سنة لأخرى
23,505,000	23,311,000	21,250,000	20,485,000	15,771,000	أجور الموظفين ومزاياهم*
0.8%	10%	4%	30%	25%	التباين من سنة لأخرى
29,433,000	38,555,000	28,881,000	18,718,000	14,853,000	العوائد المدفوعة
1,189,000	1,171,000	f1,284,000	1,938,000	1,908,000	الضرائب المدفوعة
157	188	157	114	94	التكاليف لكل حاوية يتم نقلها
12.5%	13.1%	11.7%	14.5%	22.5%	العائد على رأس المال المستثمر*

* أعيد احتسابها بناءً على الحسابات المحسنة



الحوكمة

تعد الممارسات الأخلاقية الراسخة في قطاع الأعمال التجارية أساساً لنجاحها. وعليه، اعتمدت شركة ميناء حاويات العقبة نظاماً للحوكمة وكتابة التقارير تتسم بالشفافية والهيكلية التنظيمية، وتكون خاضعة للرقابة للحد من الفساد، والاحتيايل، وغيرهما من الأعمال غير القانونية أو المشروعة.

أخلاقيات العمل والامتثال

كما وتعتبر الجرائم الالكترونية من ضمن المخاوف التي تأخذها شركة ميناء الحاويات على محمل الجد. فهذا النوع من الجرائم يمكنه أن يلحق أضراراً بالغة على الشركة ليحول بينها وبين إجراء أعمالها التجارية بشكل طبيعي، ويسبب بأمن المعلومات الشخصية والتجارية، وبالتالي زعزعة ثقة العملاء بالشركة. وبناءً على ما تقدم، وللتخفيف من وطأة هذا الخطر تحرص الشركة على رفع وعي الموظفين بموضوع الجرائم الالكترونية من جهة، كما تعاقدت مع شركة مختصة بضمان وأمن تكنولوجيا المعلومات من جهة أخرى. إذ تجري الأخيرة تدقيقاً كاملاً على مواطن الضعف في النظام، وتلك الأكثر عرضة للخطر. كما وتواصل شركة ميناء حاويات العقبة بالعمل بتوجيهات فريق أمن معلومات شركة موانئ "اي بي ام" العالمية المشغلة للميناء، للبقاء على اطلاع بكل ما هو جديد لتطوير الإجراءات والضوابط تبعاً لذلك.

تشارك شركة ميناء حاويات العقبة مع نفس المبادئ والقيم الجوهرية لشركة موانئ "اي بي ام" (APM Terminals)، وهي: الرعاية المستديمة، والتواضع، والاستقامة، وموظفينا، واسمنا الذي نفخر ونرتقي به. فهذه القيم متأصلة في كل موظف يعمل لدينا، وفي كل عمل تقوم به الشركة. غير أن الامتثال إلى القواعد والأنظمة المتغيرة مع الزمن يستلزم تحديثاً دورياً وعقد دورات تدريبية باستمرار. وفي شباط من عام ٢٠١٦، عقدت شركة ميناء حاويات العقبة ورشة عمل إرشادية حول سبل الامتثال، ومكافحة الفساد، وتطبيق قانون المنافسة بالشراكة مع شركة موانئ "اي بي ام" (APM Terminals). وقد حضر الدورة التدريبية أكثر من ٥٠ شخص، ما بين موظفي الشركة وعدد من مسؤولي شركة تطوير العقبة المساهمة (ADC).

شركة ميناء حاويات العقبة تحتفل باليوم العالمي لمكافحة الفساد

تحتفل شركة ميناء حاويات العقبة مع موظفيها في التاسع من كانون الأول من كل عام باليوم الدولي لمكافحة الفساد. وفي هذه المناسبة، تُذكر الشركة الموظفين بسياسة مجموعة "ميرسك" إزاء مخاطر الاحتيال، والرشاوي، والفساد. فالشركة تعمل على رفع وعي الموظفين بمخاطر هذه الأعمال وعواقبها نتيجة عدم الامتثال للقوانين والأنظمة. لكنها لا تقف عند هذا الحد، إذ تقدم الشركة للموظفين الارشادات اللازمة لاتباع نظام الإبلاغ عن الحالات غير القانونية، أو غير الأخلاقية، أو أي خروقات لسياسات الشركة.

مدونة قواعد السلوك الجديدة

في آذار عام 2016، حدّثت الشركة مدونة قواعد السلوك. وتم تعميم المدونة الجديدة في جميع أرجاء المؤسسة، أعطى فيها جميع رؤساء الدوائر مقدمة تعريفية لموظفيهم المعنيين. وتحتوي هذه المدونة على المبادئ التوجيهية للسلوكيات الجيدة والتي جاءت لتجسد التزام الشركة بأعلى معايير الصدق، والنزاهة، والسلوكيات الأخلاقية. وحرصت الشركة على طباعة وتوزيع أكثر من ألف نسخة من المدونة على الموظفين وباللغتين العربية والانجليزية.



آليات الشكاوي والتبليغ عن المخالفات

أما بالنسبة لأصحاب المصلحة الآخرين، يمكنهم إيصال شكاويهم ومخاوفهم من خلال صفحة "اتصل بنا" على موقع الشركة الإلكتروني. ومن خلالها ستتم معالجة قضاياهم من قبل العاملين في مكتب خدمة العملاء، الذين سيتابعونهم وسيقومونهم على اطلاع بالمستجدات عن طريق رسائل البريد الإلكتروني أولاً بأول.

لدى شركة ميناء حاويات العقبة نظاماً داخلياً للتبليغ عن المخالفات والانتهاكات بدون الكشف عن هوية المُبَلِّغ. وبفضل هذا النظام يستطيع الموظفون التبليغ عن الحالات التي يشوبها شبهات غير قانونية، على سبيل المثال لا الحصر: كالاختيال والفساد والتجارة الداخلية، وخروقات قانون التنافس، وانتهاكات ضوابط التجارة الخارجية، والمخالفات المتعمدة لأمن المعلومات، والتحرش والتمييز بأشكالهما.



مجلس إدارة الشركة

ويتفرع من المجلس لجنة فرعية دائمة تُعرف بلجنة التدقيق، تتكفل بفاعلية أنظمة الرقابة الداخلية، والأمور المتعلقة بالامتثال والمتطلبات القانونية، وإدارة المخاطر، والتدقيق الداخلي والامتثال. وتتكون اللجنة من عضوين مستقلين ممثلين عن شركة تطوير العقبة (ADC)، و شركة ايه بي مولار فاينانس اس.ايه. وتجتمع لجنة التدقيق مرتين في السنة يوجهها المدقق الداخلي لشركة ميناء العقبة.

يتكون مجلس إدارة شركة ميناء حاويات العقبة من سبع أعضاء مستقلين تماماً ولا يشغلون وظائف تنفيذية، من ضمنهم ثلاثة ممثلين عن شركة تطوير العقبة (ADC) وأربعة ممثلين عن شركة ايه بي مولار فاينانس اس.ايه (A.P Moller Finance S.A). ويجتمع المجلس على نحو ربع سنوي، ليضعوا الأهداف والتوجيهات العامة للشركة بما يضمن امتثالها الكامل لحوكمة الشركات.

فالرئيس التنفيذي للشركة مسؤول مباشرة أمام مجلس الإدارة. وفي عام ٢٠١٦، انضم عضوان جديان إلى المجلس: معالي السيد ناصر الشريدة، كرئيس لمجلس الإدارة، والسيد أحمد حسن بصفته ممثل عن شركة ايه بي مولار فاينانس اس.ايه (A.P Moller Finance S.A).

معالي السيد ناصر الشريدة

رئيس مجلس الإدارة ممثل من شركة
تطوير العقبة ADC

عطوفة السيد غسان غانم

ممثل من شركة تطوير العقبة

السيد رشاد طوقان

ممثل من شركة اي بي مولار فاينانس اس.ايه

عطوفة السيد محمود الخلفات

ممثل من شركة تطوير العقبة

السيد سورن جاكبسون

ممثل من شركة اي بي مولار فاينانس اس.ايه

السيد أحمد حسن

ممثل من شركة اي بي مولار فاينانس اس.ايه

السيد بيدر سونديرجارد

نائب رئيس مجلس الإدارة/
ممثل من شركة اي بي مولار فاينانس اس.ايه

مجلس الإدارة

2016	2015	2014	2013	2012	
100%	100%	100%	100%	100%	نسبة العضو الاداري المستقل (%)
					التوزيع حسب الفئة العمرية
0	0	0	0	0	سنة < ٣٠
3	1	2	1	1	سنة ٣٠-٥٠
4	6	5	6	6	سنة > ٥٠

فريق الإدارة العليا

وقد ارتأت الإدارة أن يتسم نهجها بالتواصل المستمر الذي يتحقق بإتباع هيكل الإدارة المفتوح، والذي يشجع جميع الموظفين على التواصل المباشر مع الجهات المعنية بدءاً من التواصل مع إداراتهم المباشرة ووصولاً إلى الرئيس التنفيذي.

يقود فريق الإدارة العليا السيد بيبه ينسن الذي التحق بشركة ميناء حاويات العقبة في تشرين الأول من عام ٢٠١٣، والفريق مسؤول عن إدارة أعمال الشركة اليومية. ويمتلك أعضاء فريق الإدارة العليا مجتمعين أكثر من ٧٥ عاماً من الخبرة في مجال الشحن والخدمات اللوجستية، وهم من ذوي الكفاءات العالية التي تؤهلهم من القيام بمهامهم على النحو المطلوب.

بيبه نيمن ينسن

الرئيس التنفيذي

السيد خليل أبو الهوى

المدير التنفيذي للمشاريع

السيد جان باندسترا

المدير التنفيذي المالي

السيد فنسنت فلانانت

المدير التنفيذي التجاري

السيد روبرت سنو

مدير العمليات التنفيذي

السيد فراس الطويل

مدير الصحة والسلامة والبيئة

السيد تيسير بلبيسي

مدير عام الموارد البشرية

حوكمة الاستدامة

لجنة الاستدامة التوجيهية المجلس التوجيهي، (يضم 11 عضواً)



لجنة الاستدامة (تضم خمسة أعضاء)



منسق الاستدامة



من سياسة شركة ميناء حاويات العقبة أن تدمج حوكمة الاستدامة في جميع نواحي أعمالها التجارية.

وتتألف لجنة الاستدامة من خمسة موظفين ممثلين عن الدوائر التالية: الدائرة التجارية، و العمليات، و الموارد البشرية، ودائرة الصحة والسلامة والبيئة.

وهذا الفريق مسؤول عن إجراء مراقبة وتحليل أداء الاستدامة، وإعداد تقرير الاستدامة السنوي للشركة، فضلاً عن التعاون مع الموانئ الأخرى لإجراء مبادرات

الاستدامة على نطاق القطاع كمبادرة اليوم العالمي للسلامة.

بينما تتكون لجنة الاستدامة التوجيهية من ١١ عضواً من ضمنهم فريق الإدارة التنفيذية وأعضاء لجنة الاستدامة.

الفصل ٣ المسؤولية التشغيلية

إن التزام شركة ميناء حاويات العقبة بمبادئ السلامة والتميز في مختلف عملياتها يعكس النهج الذي تجري فيها أعمالها التجارية. هذا وتمثل الأسس التي تركز عليها برامج السلامة والبيئة في الشركة بإدارة المخاطر وتدريب كوادر الموظفين. وتستثمر شركة ميناء الحاويات على نحو استراتيجي للتقليل من آثارها البيئية، كما تلتزم بتطبيق أعلى المعايير البيئية والسلامة.

الأمر الجوهري التي يغطيها

هذا الفصل:

- الأمن والسلامة
- الصحة المهنية
- الإدارة البيئية
- الطاقة والانبعاثات
- المواد والنفايات والمياه

الصحة والسلامة

في شركة ميناء حاويات العقبة، تقع مسؤولية السلامة على عاتق كل موظف من كوادر الشركة. فطبيعة بيئة العمل تتطلب حرصاً كبيراً وذهناً حاضراً لأنها على تماس مع حاويات متحركة وأليات كبيرة وثقيلة سواء كان ذلك بين منطقتي السفن والرصيف أو في ساحات التخزين، أو أثناء عملية تربيط أو تأمين الحاويات إلى السفن التي تستلزم إتباع إجراءات معينة لإتمامها بأمان. ومنذ عام ٢٠١٢، طبقت الشركة برنامجاً بعنوان "فصل الإنسان عن الآلة" لحماية الموظفين والمقاولين من الحوادث الناتجة عن حركة النقل.

ولتفادي الحوادث والسلوكيات غير السليمة، وضمن سعيها لتحقيق الممارسات الفضلى في هذا المجال، تتبع شركة ميناء حاويات العقبة معايير موآنيء أي بي إم تي المعروفة باسم "معايير المخاطر الخمسة القاتلة" (5 FATAL). كما ونُدرج معايير الصحة والسلامة في نموذج تقييم موردينا. وإنه لمن دواعي سرورنا أن نعلن أن عام ٢٠١٦ انقضى بلا وفيات والفضل كله يعود إلى ممارسات إدارة الشركة والبرامج التدريبية والتوعوية. فخلال تلك السنة وزعت شركة ميناء حاويات العقبة استطلاعاً على الموظفين لتحصل على انطباعاتهم وآرائهم حول ممارسات السلامة الحالية التي تتبعها الإدارة، بغية قياس انطباعات الموظفين إزاء موضوع السلامة. وهكذا، وبناءً على النتائج، تم تحديد الثغرات لمعالجتها وإعادة تقييمها في نهاية العام. ومن جانبها، تحث الشركة الموظفين على التبليغ عن الممارسات والظروف غير السليمة. فمن شأن هذه الملاحظات المتعلقة بالسلامة أن تحفز الوقاية الاستباقية للحوادث، وبالتالي تحسين سلامة وأمن مكان العمل. إذ تم الإبلاغ عن ٥,٦٨١ ملاحظة تتعلق بالسلامة خلال عام ٢٠١٦، أي ما يقارب ضعف عدد الحالات التي تم التبليغ عنها في العام الذي سبقه. ولا شك أن للتدريب دور هام في إدارة الصحة والسلامة في الشركة، لذلك نحرص كل الحرص أن يتلقى ١٠٠٪ من موظفينا ومقاولينا تدريبات عن ممارساتنا المتعلقة بالصحة والسلامة. وعام ٢٠١٦، هو نفس العام الذي طبقت فيه الشركة نظام جديد لإدارة سلامة المقاولين، الذي أطلقته شركة موآنيء أي بي إم تي لمساعدة ميناء العقبة في ضمان سلامة المقاولين طبقاً للمبادئ التوجيهية لموآنيء شركة أي بي إم تي لسلامة المقاولين، مع تطبيق كامل لنظام (PTW) من أجل استيفاء التصريح بالعمل قبل المباشرة به. وتصل نسبة الذي شاركوا في لجان الصحة والسلامة المشتركة ما بين الإدارة والعاملين إلى ١٥٪ من نسبة موظفي الشركة. وتعتبر هذه اللجان أدوات قيمة لاشراك الموظفين في المناقشات الاستباقية عند اتخاذ القرارات بشأن قضايا الصحة والسلامة التي تهم الشركة ككل.

0%

عدد الوفيات في عام 2016

15%

نسبة المشاركين في لجان الصحة والسلامة المشتركة ما بين الإدارة والعاملين

التوعية بسلامة الطرقات

وقد تعاونت شركة ميناء حاويات العقبة أيضاً مع المعهد المروري لعقد جلسة توعية لموظفي الشركة عن السلامة على الطرقات، وتذكيرهم بأهمية إتباع الأنظمة والقوانين المرورية تفادياً للحوادث. إذ تم تصميم وسائل إيضاح تنوعت ما بين اللافتات والفيديوهات يركز محتواها على مخاطر سلوكيات القيادة الخطرة كالسرعة الزائدة، واستخدام الهاتف أثناء القيادة، وعدم ارتداء حزام الأمان، وغيرها من السلوكيات الخاطئة التي تشتت انتباه السائق. هذا، وقد وصلت رسائل الحملة التوعوية المرورية لأكثر من ٣٠٠٠ متلقي.

احتفلت شركة ميناء حاويات العقبة باليوم العالمي للسلامة، وذلك بإقامة حملة توعوية تحت مسمى "آمن لك، آمن لي" والذي يعتبر جزء من نشاطات اي بي إم لمحطات الحاويات الدولية في كافة موانئها، حيث استهدفت موظفي الشركة وأبناء المجتمع المحلي على حد سواء، لرفع الوعي بمواضيع السلامة المرورية بينهم. وفي هذه المناسبة، أطلقت الشركة عدة مبادرات من ضمنها تأييد للموظفين الذين خسروا أرواحهم خارج أسوار الميناء نتيجة حوادث مرورية مؤسفة سببها السرعة الزائدة. كما صممت الشركة ملصقات عن سلامة الطرقات ووزعتها على الموظفين لتذكيرهم بارتداء حزام الأمان أثناء القيادة. ومن أبرز الفعاليات التي اشتمل عليها الحفل كانت مسابقة للرسم لأبناء الموظفين، الذين أبهروا الحضور بمهاراتهم الإبداعية في الرسم!

أداء السلامة العامة

2016	2015	2014	2013	2012	
1.34	1.65	0.96	1.07	0.78	معدل تكرار الاصابات المعطلة للوقت (لكل مليون ساعة عمل)
0	0	1	0	0	حالات الوفاة (ما بين المقاولين والموظفين)
100%	100%	100%	100%	100%	نسبة الموظفين الذين تم تدريبهم على ممارسات الصحة والسلامة
100%	100%	100%	100%	100%	نسبة المقاولين الذين تم تدريبهم على ممارسات الصحة والسلامة
9,610	10,384	4,452	3,159	4,032	عدد الغيابات المرضية (بالأيام)
143	148	240	148	83	الحوادث الوشيكة
5,681	3,817	3,850	750	-	ملاحظات السلامة التي تم التبليغ عنها (ممارسات أو ظروف غير سليمة)
3	6	3	3	2	التدقيق الخارجي على السلامة

لقد واصلت شركة ميناء حاويات العقبة في عام ٢٠١٦ إجراء تحسينات على أداء السلامة لديها، فأحدثت تحسناً إيجابياً ملموساً في معدل الوقت الضائع بسبب إصابات المعطلة للعمل لديها ليصل إلى ١,٣٤ (لكل مليون ساعة عمل) مسجلة إنخفاضاً عن عام ٢٠١٥، عند ١,٦٥. وقد حققت تحسناً أيضاً بنسبة الأيام المرضية لكل موظف بمعدل ٩ أيام لكل موظف، مسجلة انخفاضاً عن العام الذي سبقه والذي كان معدل الأيام المرضية فيه ١٠,١ يوماً لكل موظف.

ولعل القيم المتأصلة والمتجذرة في ممارسات العمل الآمنة، والدورات والبرامج التدريبية والجلسات التوعوية التي تقوم بها الشركة السبب وراء سجلات السلامة الحافلة بالإنجازات.

مشروع الحماية من مادة البرومين

تعزيزاً للحماية من حاويات مادة البرومين الخطرة في منطقة التخزين، وسعت الشركة حدود الساحة/3 المخصصة لمادة البرومين، حيث طوقتها بحواجز إسمنتية إضافية، وعملت على رفع السياج الحالي بصفائح فولاذية متينة.



موظف السلامة المتميز

من أجل الحفاظ على التواصل المستمر مع الموظفين، ولتعزيز وغرس ثقافة السلامة بين الموظفين في جميع الأوقات، تُكرم الشركة موظفاً واحداً كل شهر ممن يتبعون سلوكيات السلامة ليكون مثلاً يحتذى به. ويتم تكريم الفائز بلقب "موظف السلامة" من قبل الإدارة، كما ويتم نشر اسمه في النشرة الاخبارية الشهرية للشركة.





الأداء البيئي

إذ تدرك الشركة أهمية الدور الذي بإمكانها أن تلعبه في الأردن وبقدرتها على التأثير إيجاباً على السلوك البيئي للعملاء، والموردين، والمقاولين، والشركاء، والمجتمع المحلي. فحماية البيئة سياسة متأصلة في عمليات الشركة، إذ تولي اهتماماً بالغاً لكل ما يتعلق بانبعاث الغازات الدفينة، وكفاءة الطاقة، واستهلاك المياه، وإدارة النفايات، والحماية من الانسكابات النفطية. كما وتراقب وتضبط الشركة عن كثب بصمتها البيئية. وبناءً على ذلك، رفعت الميزانية المخصصة لحماية البيئة لتصل إلى ١٣٢,٥٦٠ دينار أردني على مدى العامين الماضيين.

تمكّن الإدارة البيئية للشركة من تحسين بصمتها البيئية عن طريق إجراء المزيد من الأنشطة وبآثار بيئية أقل. كما تخلق الإدارة البيئية قيمة هامة لشركة ميناء حاويات العقبة وذلك بترشيد استهلاكها للطاقة والموارد، إلى جانب خفض الكلف المرتبطة بإدارة النفايات.

التكاليف البيئية

2016	2015	2014	2013
67,280	65,280	18,000	10,000

تكاليف الحماية البيئية (بالدينار الأردني)



- واشتملت الحملة على إجراء عدد من الأنشطة، كما يلي:
- إعادة تدوير إطارات الشاحنات واستخدامها في إنتاج الكراسي والطاولات المتواجدة في الاستراحات.
 - تنظيف الشاطيء بإشراك الموظفين وأفراد من المجتمع المحلي.
 - تنظيف جوف البحر بالاستعانة بمراكز الغطس المحلية والقوة البحرية الملكية.



حملة البيئة "Go Green"

شاركت شركة ميناء حاويات العقبة بالحملة البيئية "Go Green ٢٠١٦" التي أطلقتها مجموعة من أكبر مشغلي الموانئ العالمية الرائدة "APMT"، وبالتعاون مع كل من موانئ دبي العالمية، وموانئ هاتشينسون القابضة المحدودة، وبي إس إيه إنترناشونال، وميناء شنغهاي الدولي "إس آي بي جي" (SIPG)، وميناء روتردام. وقد أُجريت الفعالية الأولى عام ٢٠١٥، فكانت المبادرة التشاركية الأولى في القطاع التي تجرى على هذا المستوى بهدف رفع الوعي البيئي، وإحداث فرق مستدام في المجتمعات التي تعمل فيها.



السياسة البيئية المتبعة في شركة ميناء حاويات العقبة

وضعت شركة ميناء حاويات العقبة سياستها البيئية الرسمية وصادقت عليها في عام ٢٠١٦ التزاماً منها بتشغيل الميناء بطريقة مسؤولة بيئياً. وتأتي هذه السياسة لتمثيل موقف الشركة العام إزاء القضايا البيئية، وسياساتها، وممارستها التي ستطبقها أثناء إدارة أعمالها. فالغرض من وضع السياسة البيئية هو مساعدة الشركة في تحسين أدائها البيئي باستمرار وضمن امتثالها بالمعايير البيئية المعمول بها. إذ تركز هذه السياسة وبشكل خاص على إدارة انبعاثات الغازات الدفيئة من خلال تطبيقها سياسة للطاقة وتغير المناخ. هذا، وحرصت الشركة على تبليغ سياستها البيئية لجميع موظفيها والمقاولين والموردين الذين تتعامل معهم، إضافة لنشرها إياها على موقع الشركة الإلكتروني.

الاعتماد البيئي

حصلت شركة ميناء حاويات العقبة على شهادة الأيزو ISO14001:2015، وبذلك تكون الشركة الأولى والوحيدة التي تحصل عليها في الأردن ضمن أحدث معايير عام ٢٠١٥. يذكر أن الشركة تعد الميناء الوحيد الذي يعمل بنظام الأيزو البيئي المعتمد. كما وتعد شركة ميناء حاويات العقبة الميناء الأول في الشرق الأوسط والثاني فقط خارج أوروبا الذي يحظى بمسمى "إيكوبورت" ويتم تشغيله بنظام فعال للإدارة البيئية للموانئ (بيرس PERS).

لمزيد من المعلومات يرجى زيارة الموقع الإلكتروني على الرابط أدناه:

www.ecoport.com

يذكر أن شركة الميناء نالت شهادة الامتثال البيئي من سلطة منطقة العقبة الاقتصادية لأنها نجحت بتحقيق "صفر" مخالفات بيئية.



إدارة الطاقة

يمكن أن نعزو هذا الأداء الإيجابي إلى مشاريع شركة ميناء حاويات العقبة المتعددة والمصممة لمساندتها في تحقيق أهداف كفاءة الطاقة، تركيب لمبات الانارة الموفرة من نوع "LED" في أهم المناطق، وغيرها من الأنظمة التي توفر في استهلاك الوقود المستخدم في معداتها وآلياتها الثقيلة. ولا ننسى أن التزام الشركة بنود شهادة الأيزو ISO ١٤٠٠١ وامتثالها لسياستها البيئية الجديدة ساهم أيضاً في أدائها البيئي عام ٢٠١٦.

لما كانت عمليات شركة ميناء حاويات العقبة تعتمد وبشكل مكثف على استخدام الطاقة، أدركت الشركة مسؤوليتها تجاه تحسين كفاءة طاقتها. إن خفض استهلاك الطاقة في الشركة ليس أمراً جيداً فحسب من ناحية إدارة أعمالها التجارية كونه يخفف التكاليف، بل ويساعد في خفض الأثر البيئي والبصمة الكربونية للشركة إلى الحد الأدنى أيضاً. فعندما نتحدث عن دولة محدودة الموارد كالأردن، تُترجم إدارة الطاقة بشكل فعال إلى التشغيل المسؤول. وتستخدم الشركة الكهرباء التي تستمدتها مباشرة من محافظة العقبة لتشغيل بعض الآليات ونظام إضاءة الميناء، بينما تستخدم الديزل عادة لمد معدات المناولة وأسطول مركبات الشركة بالوقود. وفي عام ٢٠١٦، نجحت الشركة بخفض استهلاكها من الكهرباء والوقود بنسبة ٨٪ و ٩٪ على التوالي.

أداء الطاقة

2016	2015	2014	2013	2012	
15,290,040	16,657,330	15,460,300	16,217,590	16,072,300	الكهرباء (كيلوواط / ساعة)
19.3	22.0	19.8	18.6	19.7	شدة التيار الكهربائي (كيلوواط ساعة لكل حاوية مكافئة)
4,275,200	4,685,154	3,962,420	3,923,623	3,191,000	اجمالي استهلاك الوقود (بالليترات)
5.4	6.2	5.1	4.5	3.9	شدة الوقود (لتر لكل حاوية مكافئة)
224,342	214,154	215,328	185,500	183,622	اجمالي استهلاك الطاقة (جيجا جول)
0.28	0.32	0.27	0.25	0.23	شدة الطاقة (جيجا جول / حاوية مكافئة)

تغير المناخ وانبعاثات الغازات الدفيئة

9%

خفض إجمالي الانبعاثات
الدفيئة في عام 2016

إن انبعاثات الغازات الدفيئة ودورها في تغير المناخ من القضايا التي تعد محط اهتمام شركة ميناء حاويات العقبة. فكل عام، تراجع الشركة كمية الانبعاثات التي تصدر منها، وعليه تُقيّم تدابير تخفيف الانبعاث المحتملة لإدارة الانبعاثات في جميع مستويات التشغيل للوصول إلى الأهداف الوطنية وغيرها في هذا الخصوص. إذ تراقب الشركة جودة ونوعية الضوضاء والهواء المنبعثين في كافة مرافقها امتثالاً لمتطلبات سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، ولضمان أن انبعاثات الضوضاء والهواء لثاني أكسيد الكربون، وثاني أكسيد النيتروجين، والمركبات العضوية المتطايرة، وأول أكسيد الكربون تقع ضمن الحدود المسموح بها. واستطاعت الشركة في عام 2016 تقليل إجمالي انبعاثاتها الدفيئة بنحو 9%، كما شهدت انخفاضاً في إجمالي الغازات الدفيئة المنبعثة لكل 1000 وحدة مكافئة بنحو 13%.

انبعاثات الغازات الدفيئة

2016	2015	2014	2013	2012	
11,321	12,433	10,492	10,460	10,038	إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (طن متري مكافئ من ثاني أكسيد الكربون)
14.25	16.40	13.40	11.90	12.20	إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة لكل 1000 وحدة مكافئة



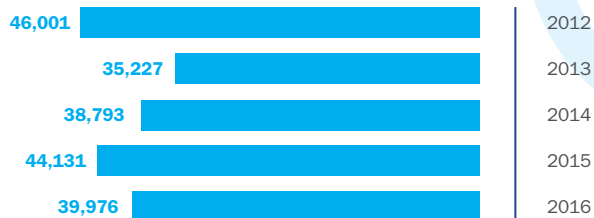
إدارة المياه

نظراً لعمل الشركة في أكثر دول العالم شحاً في مواردها المائية، كان لابد وأن تتصدر إدارة المياه سلم أولويات الشركة. فعلى مدار السنوات الماضية طوّرت شركة ميناء حاويات العقبة استراتيجيتها لإدارة المياه وحافظت على فاعليتها، إذ تركز هذه الاستراتيجية على خمسة محاور رئيسية، وهي: الصيانة، وترشيد الاستهلاك، والتوعية، وتحديث الآليات والخزانات. واستطاعت الشركة تحسين كثافة استهلاكها من المياه بنسبة 9% باعتماد تدابير تُعنى بكفاءة المياه.

استهلاك المياه

2016	2015	2014	2013	2012	
50.4	58.2	49.7	40.4	56.3	كثافة استخدام المياه (بالمتر المكعب لكل ١٠٠٠ حاوية مكافئة)

استهلاك المياه (بالمتر المكعب)



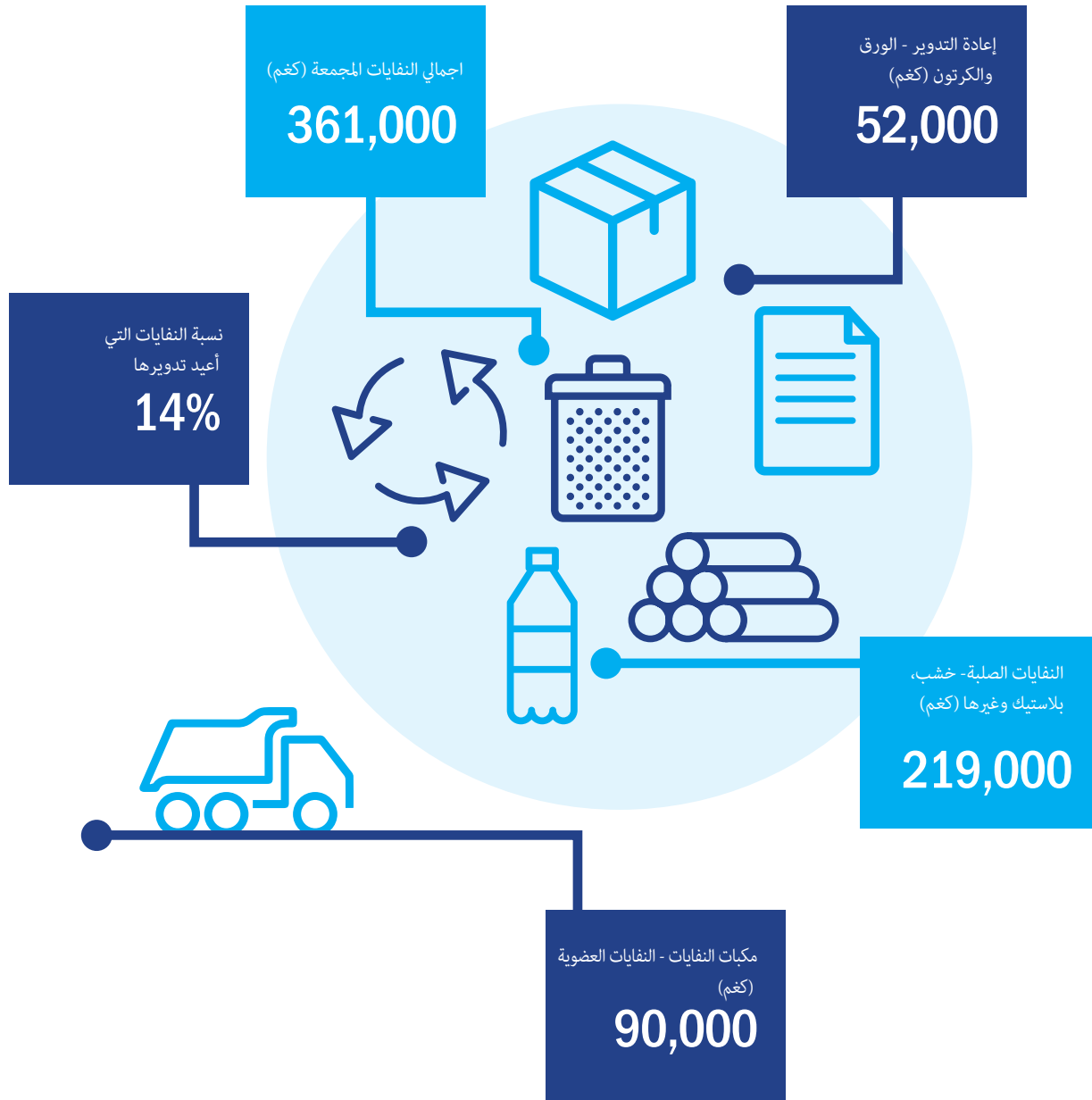
تحسين كثافة استهلاك المياه بنسبة 9%

[GRI 102-48]

إدارة النفايات

وفي عام ٢٠١٦، تم إنتاج نحو ٣٦١,٠٠٠ كيلوجرام من النفايات الإجمالية، أعيد تدوير ١٤٪ منها. يذكر أن الزيادة في معدل النفايات نتجت عن أعمال إصلاح وصيانة رصيف الميناء، إضافة إلى التخلص من الحاويات القديمة والتالفة. بالإضافة فإن الشركة نجحت في إجراء حملة لإعادة تدوير الورق والكرتون على مدار العام. إذ استعادت نحو ٥٢ ألف كيلوجرام من الورق والكرتون، أعادت تدويرها لاحقاً.

تلتزم شركة ميناء حاويات العقبة بتقليل كمية النفايات التي تنتج عن عملياتها عن طريق تطبيق أهم المبادئ المتبعة في إدارة النفايات، وهي: التقليل، وإعادة الاستخدام، وإعادة التدوير. فالشركة تكفل التخلص من جميع النفايات بطريقة مسؤولة بيئياً، تتماشى مع الأنظمة المحلية بهذا الخصوص.



إدارة النفايات*

2016	2015	2014	2013	
361,000	114,350	280,293	155,288	اجمالي النفايات المجمعة (بالكيلوغرام)
14%	17%	23%	56%	نسبة النفايات التي أعيد تدويرها (%)
219,000	170,000	39,240	32,065	النفايات الصلبة - خشب، بلاستيك وغيرها (كغم)
52,000	19,000	65,386	87,673	إعادة التدوير - الورق والكرتون (كغم)
90,000	125,000	175,597	35,000	مكبات النفايات - النفايات العضوية (كغم)

* تم إلغاء الأرقام الخاصة بعام ٢٠١٢ من هذا التقرير، وتم إعادة احتساب الأرقام للسنوات م ٢٠١٣ إلى ٢٠١٥، وفقاً للحسابات المحسنة. خلال عام ٢٠١٢ كان نظام إدارة النفايات في مرحلة التنفيذ إلا أن الأرقام اختلفت بشكل كبير بعد توسيع رصيف الميناء والتخلص من نفايات ومخلفات البناء.



تنظيف الشاطئ

بالتعاون مع الجامعة الأردنية، خصصت شركة ميناء حاويات العقبة يوماً لتنظيف الشاطئ، وشارك بالفعالية أكثر من ٥٠ طالب جامعي نظفوا خلالها الشاطئ المقابل للساحة رقم ٤، حيث جمعوا النفايات البلاستيكية ووضعوها في أكياس للنفايات. وقد وصل مجموع ما جمعه المتطوعين إلى أكثر من ١٥٠ كيس احتوت على النفايات البلاستيكية تم التخلص منها بالأساليب السليمة.





الانسكابات الزيتية

أما بالنسبة للانسكابات التي تحدث في مياه البحر ، أما بالنسبة للانسكابات التي تحدث في مياه البحر تتعاون الشركة مع مركز الاستجابة للانسكابات الزيتية (OSRC) - التابع لمركز الأمير حمزة لمكافحة التلوث. هذا وقد شكلت الشركة وحدة استجابة للانسكابات الزيتية متواجدة دوماً في الموقع، وهي وحدة متخصصة في التعامل مع حالات الانسكاب من المستوى الأول. ويذكر أنه خلال عام ٢٠١٦، حصلت حالة انسكاب زيتي كبيرة نسبياً شكلت خطراً جسيماً على محيطها. لكن، يعود الفضل لاحتواء هذا الانسكاب الزيتي لخطط طوارئ الشركة والتحرك السريع لكوادرها، الأمر الذي خلف أضراراً محدودة فقط. يظهر الجدول أدناه ارتفاع كمية الانسكابات الزيتية مقارنة بالعام الذي سبقه، غير أن الوضع يمكن أن يكون أسوأ بكثير ما لم تتدخل الشركة لاحتواء الموقف.

تطبق شركة ميناء حاويات العقبة تدابير صارمة لمنع الانسكابات الزيتية، كما أن لديها خطة طوارئ للتعامل مع حالات الانسكاب عند وقوعها. وفي هذا الصدد، تُدرّب الشركة موظفيها باستمرار على مراقبة سلامة مراقبتها، في سعيها لتقليل خطر انسكاب الزيوت، وتحسين قدرتها على الاستجابة عند وقوع حالات الانسكاب. وتُجري الشركة على مدار العام عدة تمارين وهمية في مواعيد معينة للتحقق من جاهزية فريق الاستجابة للانسكابات الزيتية. وتتضمن هذه التمارين التعامل مع حالات تسرب الحاويات، والتسريبات الكيميائية لفهم المخاطر المرتبطة بتلوث الزيوت المتسربة على الميناء، وبالتالي وضع خطط للوقاية منها والاستجابة لها. في حال كان التسرب على اليابسة ، تتعامل الشركة مع الحادثة من خلال فريق متخصص بالانسكابات الزيتية، الذي سيعمل على التقليل من آثار الانسكاب ومن ثم تنظيف الساحة المتأثرة.

الانسكابات الزيتية

2016	2015	2014	2013	2012	
24	19	25	29	31	إجمالي حالات الانسكاب الزيتي
991	280	313	404	3,772	الحجم الكلي للانسكابات الزيتية (باللترات)

1- التسرب على اليابسة عبارة عن تسرب يحدث في ساحة الشركة نتيجة خلل في إحدى معدات الشركة
2- التسرب في مياه البحر عبارة عن تسرب يحدث على رصيف ميناء الشركة وهو ناتج عن البواخر التي تصل إلى الميناء، أو من مصادر خارجية غير معروفة.

الفصل الرابع العمل معاً يعني المشاركة

يمكن معرفة خصائص شركة ميناء حاويات العقبة من خلال الأشخاص العاملين في هذا القطاع أو ما حوله، سواء كانوا موظفين، أو مقاولين، أو عملاء، أو كانوا أقارب وأصدقاء لأولئك الذين يسكنون ويعملون في مجتمع الشركة.

فالشركة تركز على بناء العلاقات مع هؤلاء، بهدف بناء شركة قوية تواصل تحقيق إسهامات إيجابية في مجتمع العقبة وما حوله من مناطق.

الأمور الجوهرية التي يغطيها هذا الفصل:

- حقوق العمال وعلاقات العمل
- العمالة المحلية والتأثير الاقتصادي
- التأثير على المجتمع والمسؤولية المجتمعية
- المشتريات وعلاقات المقاولين
- إشراك الموظفين والتواصل معهم
- التنوع وتكافؤ الفرص

كادر موظفينا

وبصفتها من أكبر الشركات المشغلة في العقبة، تساهم شركة ميناء حاويات العقبة وبشكل كبير في الاقتصاد المحلي، والتنمية الاجتماعية من خلال توظيفها لسكان المنطقة. فبالرغم من معايير الاختيار الانتقائية المتبعة في توظيف مواردها البشرية، تقدم الشركة فرص توظيف مغرية أمام الأردنيين، الذين يمثلون اليوم وعلى مدى السنوات الأربع الماضية نحو ٩٩,٥% من كادر الموظفين.

إن شركة ميناء حاويات العقبة عازمة وباستمرار على تحقيق توقعات الموظفين من خلال ابقاءهم آمنين، والاستثمار في تطويرهم وتقديم مميزات تنافسية لهم. فإشراك الموظفين من خلال التقييم الدوري، ومراجعة تقييمات الرضا الوظيفي، وأخذ ملاحظاتهم وآرائهم في عين الاعتبار يساعد كثيراً في تطوير مكان العمل ليكون أكثر شمولاً للعاملين، ويعطيهم شعور بالتقدير والاحترام لما يقدمونه من مساهمات تصب في مصلحة الشركة. في عام ٢٠١٦، وصل عدد موظفي الشركة الكلي إلى ١٠٦٤ موظف، ٣١% منهم من المهنيين الشباب الذين تتراوح أعمارهم ما بين ١٨ إلى ٣٠ عاماً. لأن سمعة شركة ميناء حاويات العقبة من العناصر الجاذبة لعمل فئة الشباب المهني لديها، إلى جانب ما تقدمه لهم من فرص للتطور الوظيفي، والأمن والاستقرار الوظيفي الذين تتمتع بهما الشركة، فضلاً عن الجو العام لمكان العمل الذي يتسم بالإيجابية.

٣١% من القوى العاملة

هي من فئة الشباب

بين سن ١٨ و ٣٠

وتستثمر شركة ميناء حاويات العقبة في موظفيها بتقديم حزم مميزات تنافسية أعلى من متوسط السوق. ففي عام ٢٠١٦، كان متوسط تعويضات الشركة السنوية نحو ١٩,٨٠٠ دينار أردني (من إجمالي تكلفة العمالة) للسنة الواحدة، وهذا الرقم يفوق بكثير الحزم التي تقدمها وظائف مشابهة. كما يحصل موظفو الشركة على عديد من المزايا المغرية والمميزة، نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر:



بدل سكن



بدل مواصلات



التأمين الصحي من الدرجة أ



تعديلات التضخم



جولة أبناء الموظفين



"أبي ما هو عمالك بالضبط؟"
"حسناً يا بني... تعال معي إلى الشركة، وسأريك ما هو عملي بالضبط."

يصعب علينا أحياناً شرح ما نقوم به من عمل لأبنائنا، لذا فكرنا أنه من الأفضل أن يزورونا في مكان عملنا لتسهيل علينا المهمة ويروا بأعينهم ما نقوم به من أعمال!

ومنذ آب ٢٠١٦، بدأت شركة ميناء حاويات العقبة استقبال أبناء الموظفين، حيث يتم تقسيمهم إلى مجموعات صغيرة تتكون من ١٠ إلى ٢٠ طفلاً في المجموعة الواحدة لاصطحابهم في جولة ميدانية يزورون فيها الميناء، ومركز الاطفاء (كم ذلك ممتع!).

وبدأت الجولة بزيارة إلى مبنى الإدارة حيث تم توزيع عاكسات وبطاقات زيارة تعريفية صممت خصيصاً لهم، ليعيشوا التجربة بأكملها. وكان مبنى السلامة العامة محطتهم الثانية على جدول الزيارة، وهناك تعرف الأطفال على تدابير السلامة الأساسية، كما تسنى لهم زيارة العيادة، ومشاهدة سيارتي الاطفاء والإسعاف، لفهم ما يقوم به المسعف، ورجل الإطفاء، والكادر الطبي من عمل على نحو يومي. واختتمت الجولة بمعاينة لبعض المعدات المستخدمة في عملياتنا، حيث أَوْضَحْنَا للأطفال الجهود الكبيرة اللازمة لتشغيل تلك الآلات الضخمة. نعم، جميع الأمهات والآباء العاملين في شركة ميناء حاويات العقبة أبطال خارقون!



صحة الموظفين ولياقتهم البدنية



تقدم شركة ميناء حاويات العقبة لموظفيها برامج لياقة وتدريب على الكيك بوكسينج (ملاكمة الأرجل) في صالة للألعاب الرياضية. في عام ٢٠١٦ انتهت الشركة من إنشاء صالة الألعاب الرياضية الواقعة في نادي الشركة، وزودت الصالة بمعدات رياضية جديدة. إذ تحث شركة ميناء حاويات العقبة موظفيها باستمرار على ممارسة الرياضة لأن العقل السليم في الجسم السليم خاصة في عصرنا هذا، فقد تبين أن الأشخاص الذين يتمتعون بلياقة بدنية وذهنية هم أقل عُرضة للإصابة بالأمراض، لاسيما أمراض العصر.



معلومات عن القوة العاملة (لا تشمل المتعاقدين معهم)

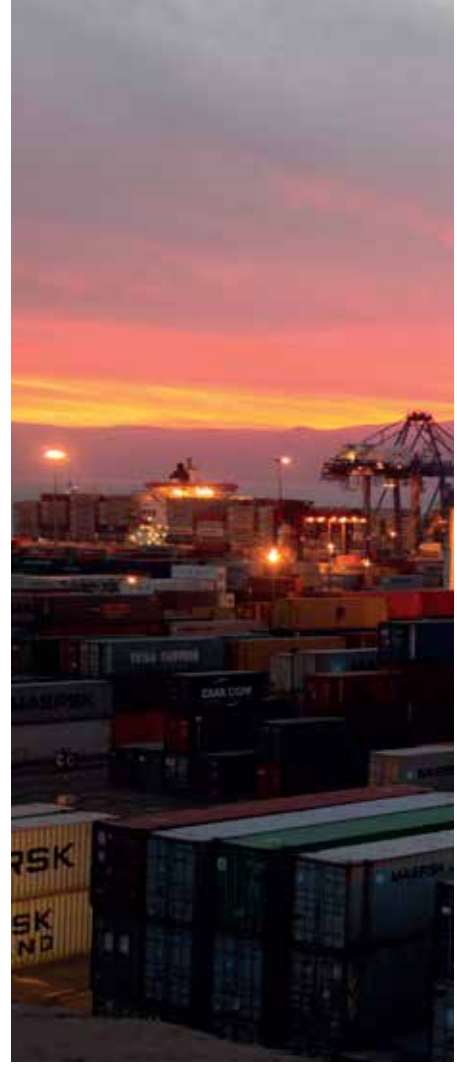
2016	2015	2014	2013	2012	
1,064	1,122	9,84	8,86	8,02	إجمالي عدد الموظفين
كادر الموظفين حسب مستواهم المهني:					
7	7	6	6	6	الإدارة العليا
25	26	22	22	20	الإدارة المتوسطة
1,032	1,089	956	858	776	الموظفون
كادر الموظفين حسب الفئة العمرية:					
334	465	410	312	207	١٨-٣٠ سنة
381	318	330	301	300	٣١-٤٠ سنة
285	274	218	244	248	٤١-٥٠ سنة
64	65	26	29	47	٥١-٦٠ سنة
تركيبه موظفي الشركة:					
99.50%	99.50%	99.50%	98.50%	99.10%	نسبة الموظفين الأردنيين

توظيف الإناث

تكفل شركة ميناء حاويات العقبة توفير مكان عمل للنساء يكون آمناً وخالٍ من أي تمييز ضدهن. فبغض النظر عن الجنس العامل لديها، تدفع الشركة أجوراً عادلة وتقدم امتيازات لجميع موظفيها. يذكر أن هناك ١٨ امرأة عاملة من أصل ١٠٦٤ موظف في الشركة؛ يمثلن نحو ٢٪ من إجمالي مجموع العاملين في الشركة، ٨٪ منهن في مناصب إدارية متوسطة.

تمثيل الإناث في كادر الموظفين

2016	2015	2014	2013	2012	
18	20	19	20	20	عدد الإناث العاملات
1.7%	1.8%	1.9%	2.3%	2.5%	نسبة تمثيل الإناث في القوى العاملة



التواصل مع الموظفين ومعدلات الرضا عندهم



في كل سنة، تطلب شركة ميناء حاويات العقبة من موظفيها المشاركة في استطلاعها السنوي للتواصل مع الموظفين، الذي يعطي الشركة رؤى أوضح وأعمق عن مدى رضا الموظفين عن وظائفهم وانطباعاتهم عن مكان العمل بشكل عام. وتحث الشركة الموظفين على تقديم آرائهم في الاستطلاع بكل صدق وأمانة، لأن ما سيتم التوصل إليه من نتائج سيدمج في خطط عمل فريق الإدارة الذي سيعالج التحديات كما أظهرها الاستطلاع. وفي عام ٢٠١٦، كان معدل الاستجابة للموظفين من الاستطلاع نحو ٩١٪، بينما كانت نتيجة رضا الموظفين عن وظائفهم ٣,٩ درجة من مقياس مكون من ٥ درجات.

معدل الاستجابة لدى الموظفين

التواصل مع الموظفين ومعدلات الرضا عندهم

2016	2015	2014	2013	2012	
3.9	3.65	غير متوفر	4.2	3.9	درجة رضا الموظفين على مقياس (٥-٠)



التدريب والتطوير

وفي عام ٢٠١٦، أولت الشركة إهتماماً بالغاً لتحسين كفاءة برامجها التدريبية مع الحرص على خفض تكاليفها. فاشتمل النهج الذي اتبعته على إجراء الدورات التدريبية داخل الشركة، واستخدام الوسائل التعليمية الإلكترونية، إضافة إلى عقد دورات تدريبية عن المهارات الحياتية والمهارات التدريبية المتقدمة لتطوير مهارات الموظفين القيادية والفنية. وقد وصل عدد ساعات التدريب المقدمة إلى ١٤,٢٤٨ ساعة. غير أن معدل ساعات التدريب لكل موظف انخفض في ٢٠١٦ إلى ١٣ ساعة تدريبية، مقارنة بـ ١٥ ساعة تدريبية لكل موظف في ٢٠١٥.

من أهم أهداف شركة ميناء حاويات العقبة انشاء بيئة تعليمية في المؤسسة، يكون موظفوها شغوفون بالعلم والتعلم، ويسعى قادة الفرق فيها دوماً إلى تحسين الشركة وتطويرها.

تدريب الموظفين

2016	2015	2014	2013	2012	
14,248	17,339	15,625	11,279	20,136	إجمالي عدد الساعات التدريبية لجميع الموظفين
4,534	116,255	272,435	486,087	221,117	التكاليف الإجمالية للتدريب (بالدينار الأردني)
13	15	16	13	28	معدل ساعات التدريب الإجمالية لكل موظف
4	106	277	549	276	معدل تكاليف التدريب لكل موظف (بالدينار الأردني)

أثرنا الاقتصادي والاجتماعي

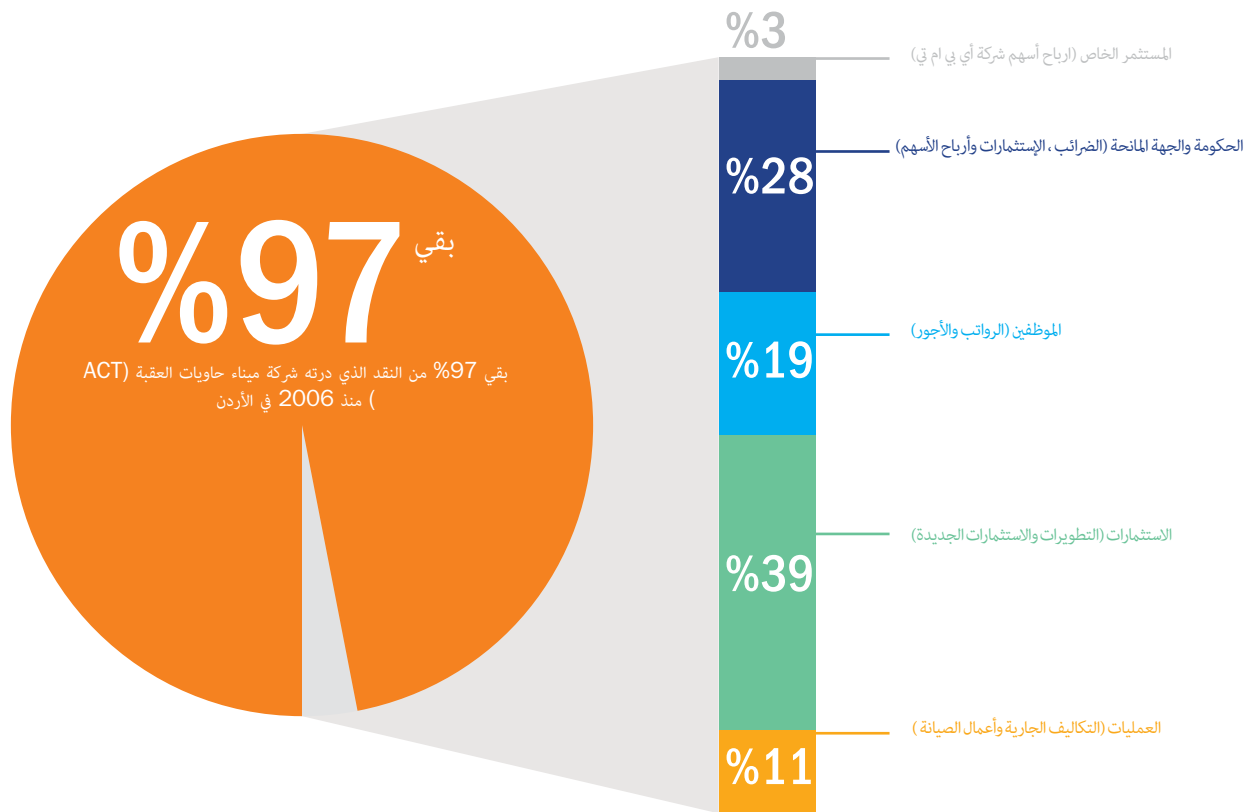
إضافة إلى ما تقدم، فإن نسبة ٩٧% من الأموال النقدية التي تم تحقيقها من قبل الميناء منذ ٢٠٠٦ بقيت في الأردن. إذ أعادت الشركة الاستثمار بقرابة ٣٥% من إيراداتها في تحسين وتطوير الميناء ومعداته لتكون جاهزة للعمل في المستقبل. والشركة ملتزمة بهذا النهج الاستثماري ومهتمة جداً بالكشف عن مزيد من الفرص التي ستساهم في تنمية اقتصاد الأردن بشكل أكبر من خلال الاستثمارات الإضافية في المشاريع المحلية الأخرى.

ولا شك أن شركة ميناء حاويات العقبة قد أوجدت قيماً اجتماعية واقتصادية هامة لمجتمع مدينة العقبة من خلال موظفيها. فالشركة تعد من أكبر الشركات المشغلة في العقبة، وعليه تساهم في التنمية الاقتصادية من خلال الرواتب والأجور التي تدفعها، والتطور المهني الذي تقدمه لموظفيها، ناهيك عن مساهماتها في دعم المجتمع عن طريق استحداث فرص العمل بشكل غير مباشرة.

تعد شركة ميناء حاويات العقبة مستهلكاً هاماً للسلع والخدمات في مدينة العقبة، مما يخلق بيئة إيجابية للتنمية الاقتصادية والاجتماعية في جميع أنحاء الأردن. ففي غضون السنوات العشر الماضية استثمرت الشركة أكثر من ٣٠٠ مليون دولار أمريكي في الميناء، حيث وسعت قدراته وحسنت من أداء عملياته.

أجور ومزايا الموظفين

2016	2015	2014	2013	2012	أجور ومزايا الموظفين (بالدينار الأردني)
23,345,000	23,352,000	21,000,000	19,707,000	15,767,000	



مساهماتنا في تعزيز اقتصاد الأردن

ووفقاً للدراسة، فقد وصلت مساهمات الشركة الكلية في الناتج المحلي الإجمالي الأردني منذ عام ٢٠٠٦ ولغاية عام ٢٠١٥ إلى ٦٥٠ مليون دينار أردني تقريباً. ٧٧٪ من هذه المساهمات أتت من إجمالي القيمة المضافة المباشرة، بينما وصلت مساهماتها من خلال نفقات سلسلة التوريد المساهمة نسبة ١٥٪، وساهمت نفقات موظفي الموردين بنحو ٧٪، أما عن مساهمات نفقات رأس مال الشركة فهي تمثل ١٪ من المساهمات الكلية.

يعد متوسط راتب العمال في شركة ميناء حاويات العقبة أعلى من المعدل الوطني للعامل في القطاع الخاص الأردني بنحو ٢٣ مرة، فيما ترتفع نسبة عمال الشركة من الناتج المحلي الإجمالي بنحو ٣,٢ مرات عن معدل الناتج المحلي الإجمالي للعامل في القطاع الخاص الأردني.

تجلب استثمارات شركة ميناء حاويات العقبة الواسعة في مدينة العقبة مزايا عديدة لكثير من أصحاب المصلحة المعنيين، كما أنها تدعم التنمية الاقتصادية في الأردن. ويقاس الأثر الإيجابي للشركة من خلال الإيرادات التي تجنيها لمساهميها، والمدفوعات التي تقدمها للحكومة، والاستثمارات التي تقوم بها في الأردن وما ينتج عنها من فرص عمل، فضلاً عن دعمها الدائم للمجتمعات المحلية.

وفي عام ٢٠١٦، كلفت شركة ميناء حاويات العقبة مستشارين من شركة سستاينابلتي اكسلنس كطرف ثالث لإجراء تقييم لفهم مساهمات الشركة في دعم الاقتصاد الأردني بشكل أفضل مبني على الأسس العلمية. وهكذا، قيّمت الدراسة مساهمة شركة الميناء في الناتج المحلي الإجمالي، ودورها في التوظيف في الأردن خلال السنوات العشر الماضية.

وفي هذا الصدد، تخلق الشركة فرصاً للعمل إما بشكل مباشر عن طريق عملياتها ونشاطاتها، أو بشكل غير مباشر من خلال إنفاقها على موظفي الشركة وموظفي الموردين.

خلال السنوات العشر الماضية:

- وصل إسهام شركة ميناء حاويات العقبة في إجمالي الناتج المحلي نحو ٥٠٣ مليون دينار أردني
- كما وصلت الإسهامات المباشرة في التوظيف إلى ٨,٢٣٤ سنوات من العمل
- أما عن مساهمات الشركة الكلية في التوظيف فقد وصلت إلى ٢٠,٩٠٠ سنة من العمل
- إسهامات الشركة المتراكمة لعشر سنوات تمثل ٣٤,٠٪ من الناتج المحلي الإجمالي التراكمي في الأردن
- لكل وظيفة مباشرة في الشركة، هناك ١,٥ وظيفة إضافية يتم استحداثها في الاقتصاد الأردني

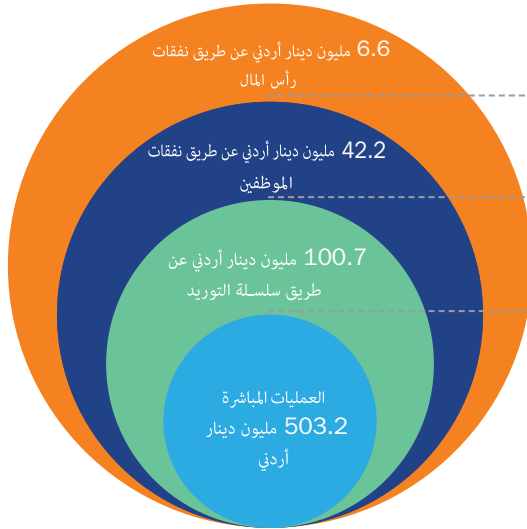


تعريف ومنهجيات الدراسة

وتتكون مساهمة شركة ميناء حاويات العقبة المباشرة في الناتج المحلي الإجمالي من الأرباح (قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك والأجور بما في ذلك المزايا). ولأغراض هذه الدراسة، تتعلق المساهمات الاقتصادية المباشرة بعمليات الشركة التجارية الرئيسية. العمالة المتصلة بالتشغيل تقاس بعدد الموظفين، بينما تمثل الوظائف عدد سنوات العمل لكل شخص عامل. فيما ينفق الموظفون وسلسلة التوريد اسهاماتهم في الناتج المحلي الإجمالي ويتم تقدير العمالة باستخدام نماذج المدخلات والمخرجات الاقتصادية، والإحصاءات المتاحة للعامة، والمعلومات المالية المقدمة من قبل الشركات المختلفة التي تم تقييمها.

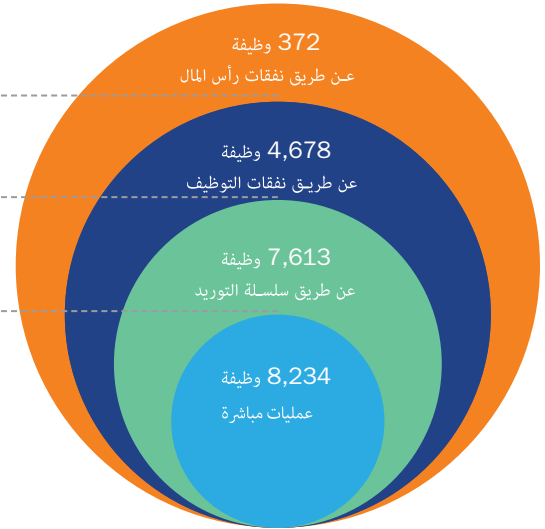
تقاس مساهمة شركة ميناء حاويات العقبة في الناتج المحلي الإجمالي فيما يتعلق بالقيمة المضافة الإجمالية التي تعادل مستوى الشركة من الناتج المحلي الإجمالي، وتمثل القيمة المضافة الإجمالية قياساً للقيمة التي تتولد من الاقتصاد وتمثل الفرق بين قيمة السلع والخدمات المباعة، وبين قيمة السلع والخدمات المستخدمة كمدخلات في إنتاجها.

653 مليون دينار أردني



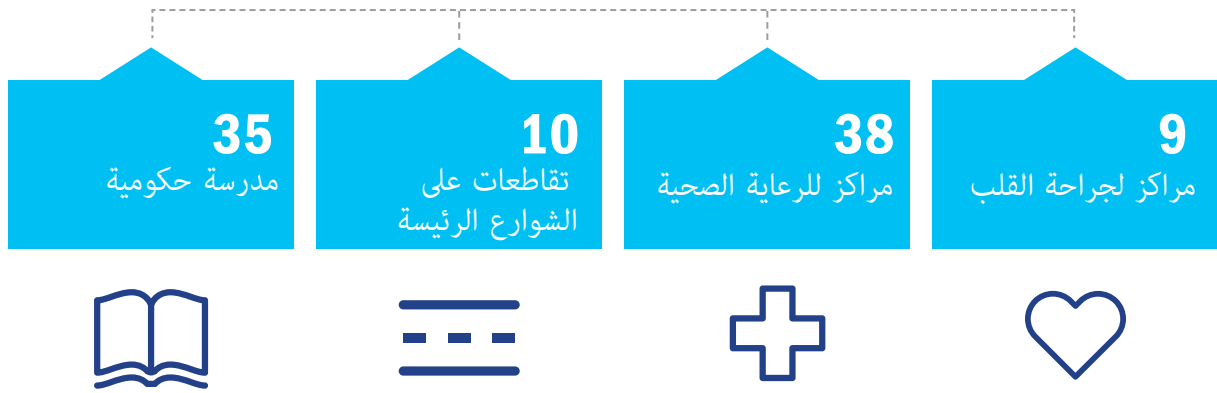
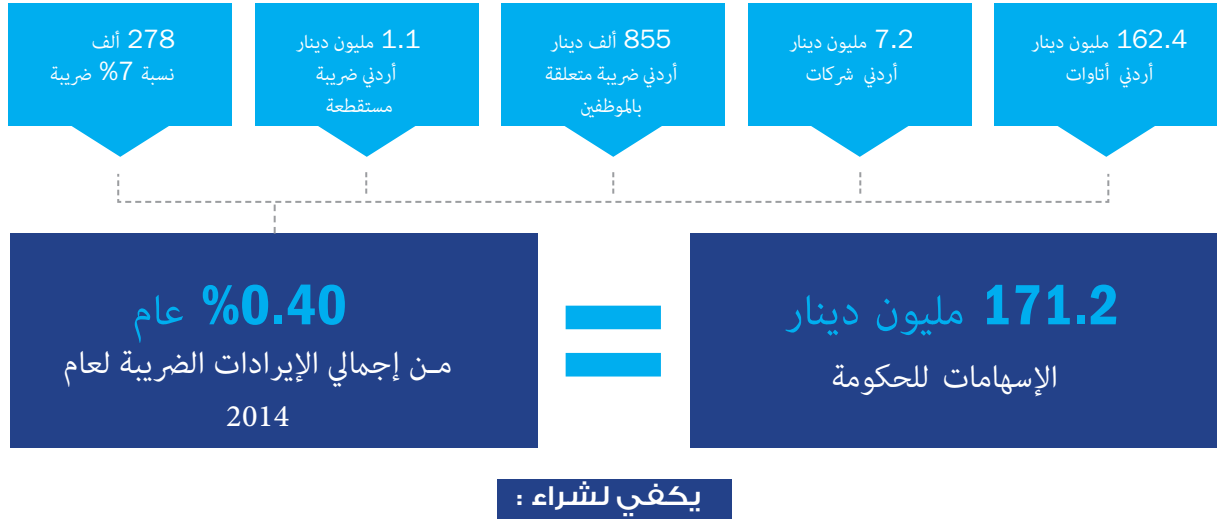
ما يعادل 0.34% من الناتج المحلي الإجمالي التراكمي للأردن منذ عام ٢٠٠٦ ولغاية عام ٢٠١٥

20,897 وظيفة



ما يعادل 2,090 وظيفة في السنة من عام ٢٠٠٦ ولغاية عام ٢٠١٥

مساهمة شركة ميناء حاويات العقبة في التمويل العام



اسهاماتنا في المشتريات المحلية

ففي عام ٢٠١٦، مثلت المشتريات المحلية نحو ٧٩٪ من المشتريات الكلية، بزيادة تقدر بنقطتين عن عام ٢٠١٥. وهكذا، فإن أغلب مقدمي الخدمة هم أيضاً من الشركات المحلية.

تعتمد شركة ميناء حاويات العقبة في سلسلة توريدها على عدد كبير من الموردين. إذ تعطي الشركة الأفضلية للسلع والخدمات المحلية عند إبرام عقود التوريد، فهي تطبق سياسة تقديم العطاءات التي تمثل وبشدة لسياسات الشركة الأخلاقية والتجارية.

المشتريات المحلية

2016	2015	2014	2013	2012	الإنفاق على المقاولين والموردين المحليين
79%	77%	67%	35%	43%	

مساهماتنا الاجتماعية في الأردن

فخلال الأعوام الخمس الماضية، ساهمت شركة ميناء حاويات العقبة بنحو ٧١٠,٠٠٠ دينار أردني في البرامج المجتمعية. وفي عام ٢٠١٦، ساهمت بمبلغ ١١٠,٠٠٠ دينار في مبادرات المسؤولية المجتمعية للشركة، ونسبة تمثل ٠,٦٪ من أرباح الشركة ما قبل الضرائب. وفي ٢٠١٦، يقدر مجموع ساعات التطوع التي كُرسَت لمبادرات المسؤولية المجتمعية للشركة قرابة ٧٠٠٠ ساعة، نفذت من قبل ٩٣٤ متطوع من داخل وخارج الشركة.

تلتزم شركة ميناء حاويات العقبة بالعمل مع المجتمعات المحلية لتكون إسهاماتها ذات معنى، من شأنها أن تخلق قيمة مشتركة وتحسن من نوعية حياة الأفراد في تلك المجتمعات. إذ يركز ملف الشركة الواسع في الاستثمار بالمجتمع بشكل رئيسي على التعليم، والرعاية الصحية، والاهتمام بالبيئة، والمنح، ورعاية الفعاليات، والمشاركة المجتمعية. وتدير لجنة الشركة للمسؤولية المجتمعية عدة أنشطة مجتمعية، تقوم بتقييم نجاح كل مشروع من هذه المشاريع، مع ضمان توافقها مع أهداف الشركة وغاياتها.

الاستثمار في المجتمع المحلي

2016	2015	2014	2013	2012	
110,000	150,000	175,000	175,000	100,000	قيمة الاستثمار في المجتمع المحلي (بالدينار الأردني)
0.620%	0.800%	1.100%	0.780%	0.134%	نسبة الاستثمار في المجتمع من الأرباح قبل الضرائب (%)

أدناه بعض أبرز استثمارات المجتمع المحلي التي نفذتها شركة ميناء حاويات العقبة خلال عام ٢٠١٦:

مبادرة "أكفل" طالب



تماشياً مع التزام الشركة المتواصل في توسيع آفاق التعليم لسكان العقبة والمجتمعات المحيطة، نفذت حملتها الشهيرة بعنوان "أكفل طالب" للسنة الخامسة على التوالي.

فهذه الحملة من ضمن حملات المسؤولية الاجتماعية التي تقوم بها الشركة لتعزيز فرص التعليم المتاحة أمام سكان محافظة العقبة. وأطلقت الحملة لأول مرة في عام ٢٠١٢، واليوم أصبحت من كبرى الفعاليات المتكررة التي تدعم محور التعليم ضمن الاستراتيجية العامة للمسؤولية المجتمعية في شركة ميناء حاويات العقبة.

وفي هذا السياق، تتشارك شركة ميناء حاويات العقبة مع مديرية تعليم العقبة في مساندة المجتمعات المحلية من خلال إسهاماتها في التقليل من كلف التعليم أمام العائلات العفيفة، وكذلك التقليل من نسبة تسرب أبناءهم من طلاب المدارس.

وهكذا، عملت لجنة المسؤولية المجتمعية في الشركة خلال عام ٢٠١٦، بجهد وإخلاص في تنظيم وتحضير فعالية لتوزيع المستلزمات المدرسية لعدد من العائلات الأقل حظاً، وقدمت للأطفال المواد الأساسية اللازمة للتفوق الدراسي، كما حرصت على أن تكون هذه المستلزمات كافية لهم طوال العام الدراسي. وعليه، فقد وصل مجموع الحقائب المدرسية التي توزعت على ٢٤ مدرسة مختلفة في محافظة العقبة نحو ٧٠٠ حقيبة، مزودة بالمستلزمات التي يحتاجها الطلاب. وفي سعي الشركة الدائم لدعم الأطفال من كافة الأعمار، انتهت شركة ميناء حاويات العقبة من تهيئة وفرش ثلاثة دور للحضانة في مدينة العقبة.



رعاية نصف ماراتون البحر الأحمر

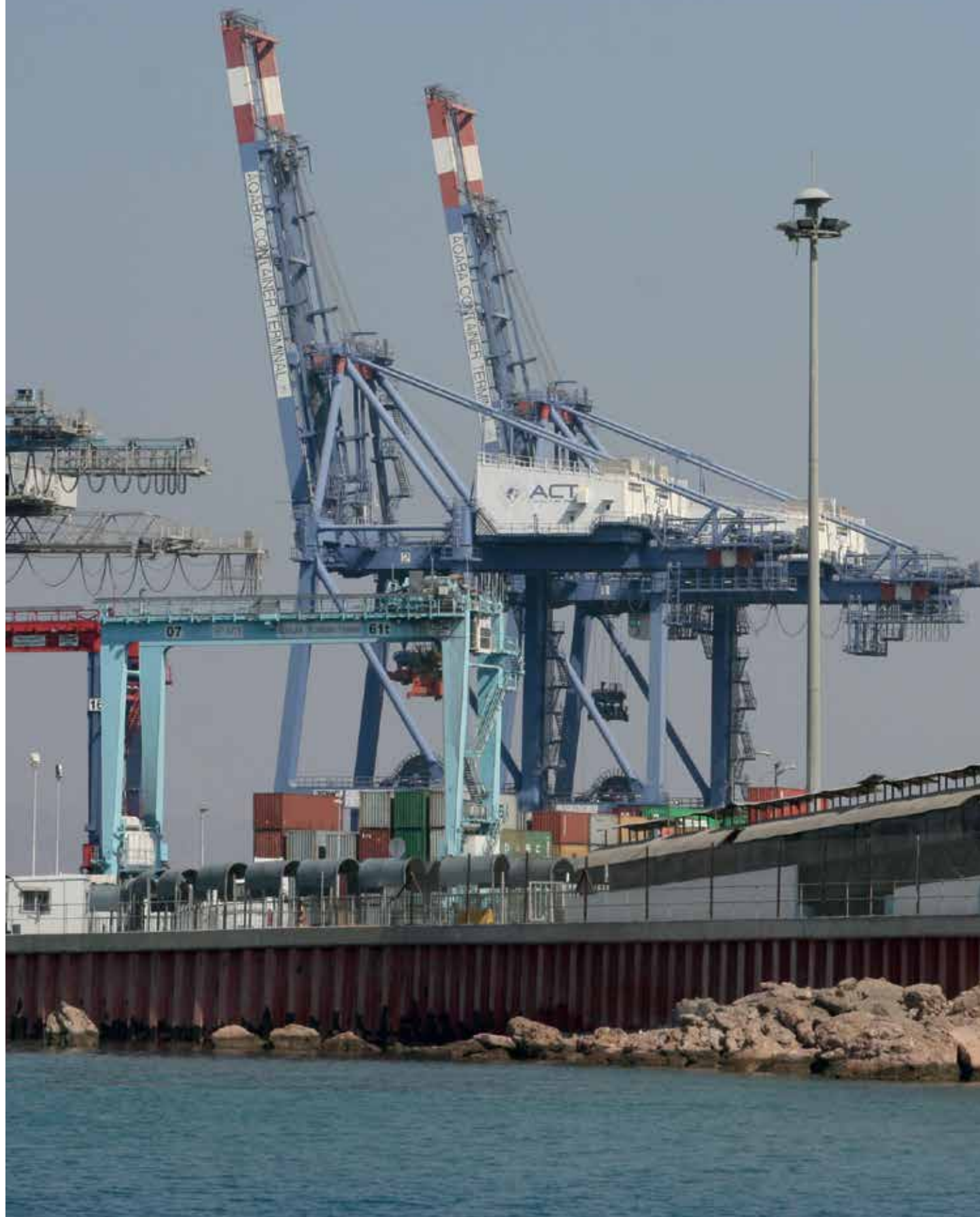
للسنة الرابعة على التوالي دعمت شركة ميناء حاويات العقبة "آيلة نصف ماراتون البحر الأحمر" بصفتها الراعي الفضي للسباق. ويهدف الماراتون إلى دعم ومساندة عدد من الأهداف الخيرية والغايات الإنسانية النبيلة في الأردن من خلال السماح للعائين بالتنافس فيما بينهم بالنيابة عن أي من الجمعيات الخيرية غير الربحية التي يختارونها. وتطمح الشركة من خلال دعمها لهذا الحدث الخيري الارتقاء بالمشهد الرياضي في المملكة، ورفع الوعي الصحي في المجتمع بما يتماشى مع التزامات الشركة نحو المجتمع المحلي.



مبادرة "أهل الخير"

في كل عام، تجري شركة ميناء حاويات العقبة مبادرتها الإنسانية الاجتماعية لتوزيع الطرود الغذائية خلال شهر رمضان المبارك. وخلال عام ٢٠١٥ وزعت لجنة المسؤولية المجتمعية والاتصال الداخلي في الشركة وعلى مدار ثلاثة أيام ٦٠٠ طرد غذائي للعائلات العفيفة في منطقة العقبة الكبرى، حيث وزعت الطرود على كل من: القريقة، فينان، وادي رم، الديسة، والطويل، والغال، وطويسة، والقويرة. وفي عام ٢٠١٦، أضافت الشركة مخصصاً إضافياً للمبادرة عندما وقعت اتفاقية مع منظمة يد العون للإغاثة والتنمية لكي توزع عدداً أكبر من الطرود عما تم توزيعه في الحملات السابقة.





احتفالية يوم الشجرة العالمي

في كل عام، تحتفل شركة ميناء حاويات العقبة بيوم الشجرة الوطني مع موظفيها، كنوع من الالتزام في الاستدامة طويلة الأمد لدعم البيئة في العقبة. وفي هذا اليوم، تحرص الشركة على رفع الوعي البيئي في المجتمع وبين موظفيها وعائلاتهم. وخلال الفعالية، توزع الشركة الأشجار والشتلات على الموظفين ليقوموا بزراعتها في حدائق منازلهم الخاصة.

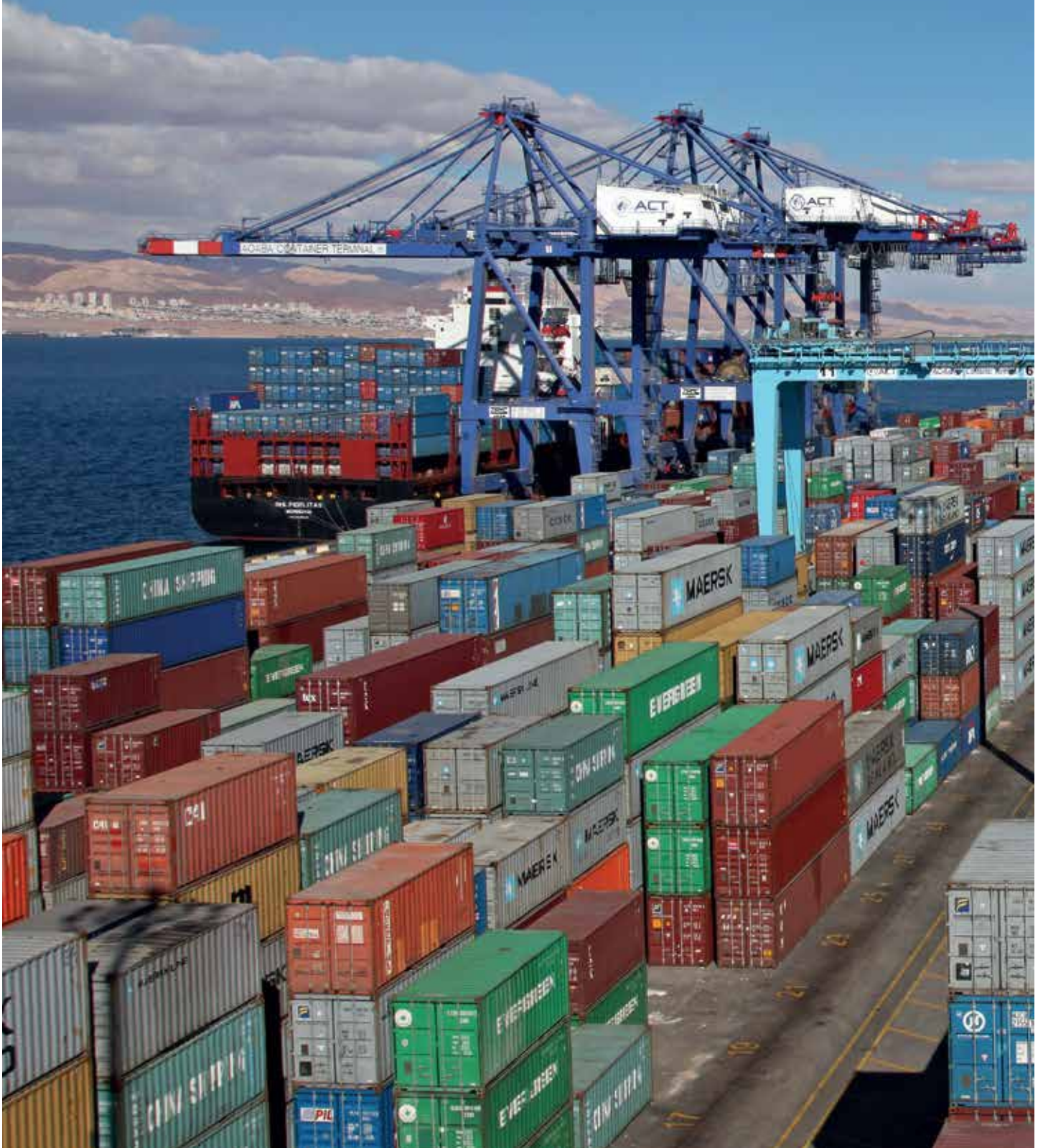


اليوم العالمي للمرأة

احتفالاً باليوم العالمي للمرأة وعيد الأم، كرمت شركة ميناء حاويات العقبة موظفاتهن بتنظيم احتفالية خاصة اشتملت على إلقاء المحاضرات وزيارةً خاصاً ارتادته الموظفات مع عائلاتهن.



الفصل الخامس الملاحق



الملحق أ - الاختصارات

ACT	Aqaba Container Terminal	شركة ميناء حاويات العقبة
APMT	AP Moller Terminal	شركة موانئ " اي بي ام "
ASEZA	Aqaba Special Economic Zone Authority	سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
CEO	Chief Executive Officer	الرئيس التنفيذي للشركة
CMO	Incident reporting system by APM named CMO	نظام التبليغ عن الحوادث في شركة موانئ " اي بي ام " الذي يحمل اسم "CMO"
COM	Commercial	تجاري
CSR	Corporate Social Responsibility	المسؤولية المجتمعية للشركات
DG	Dangerous Goods	البضائع الخطرة
EMS	Environmental Management System	نظام الإدارة البيئية
FTE	Full Time Employee	موظف بدوام كامل
GDP	Gross Domestic Product	إجمالي الناتج المحلي
GHG	Greenhouse Gas	الغازات الدفيئة
GJ	Giga Joule	جيجا جول
GMPH	Gantry Crane Moves Per Hour	تحركات الرافعة الجسرية في الساعة
GRI	Global Reporting Initiative	المبادرة العالمية لإعداد التقارير
GVA	Gross Value Added	القيمة الإجمالية المضافة
IMDG Code	International Maritime Dangerous Goods Code	المدونة البحرية الدولية للبضائع الخطرة
IMO	International Maritime Organisation	المنظمة البحرية الدولية
ISO	International Organisation for Standardisation	المنظمة الدولية للمعايير
JOD	Jordanian Dinars	دينار أردني
KPI	Key Performance Indicator	مؤشرات الأداء الرئيسية
Kwh	Kilo Watt hour	كيلو واط بالساعة
LED	Light Emitting Diode	صمام ثنائي باعث للضوء
PERS	Port Environmental Review System	مراجعة نظم الإدارة البيئية للموانئ
PTW	Permit to Work	السماح بالعمل
QC	Quay Crane	رافعات الرصيف
RDT	Radio Data Terminal	بيانات الاتصال للميناء/الاسلكية
RTG	Rubber Tyred Gantry Crane	روافع مطاطية
SOLAS	Safety of Life at Sea	الاتفاقية الدولية لسلامة الارواح في البحار
SOP	Standard Operating Procedure	إجراءات التشغيل الموحدة
STS	Ship-to-Shore	روافع جسرية
TEU	Twenty-foot Equivalent Unit	وحدة/ حاوية مكافئة (تعاادل عشرين قدماً)
TTT	Truck Turnaround Time	معدل دوران الشاحنات
VGM	Verified Gross Mass	الحجم الإجمالي المثبت للحاوية

[GRI 46-102]

الملحق ب- نطاق التقرير وحدوده

جوانب التقرير وحدودها

يعكس نطاق وحدود جوانب التقرير المحددة فيه المعلومات المتوافرة لدى شركة ميناء حاويات العقبة عند إصدار هذا التقرير. وتدرج الشركة أداء المقاولين حيثما أمكن. إذ تلتزم الشركة بتوسيع نطاق التقرير ليشمل في المستقبل معلومات إضافية عن الجهات ذات المصلحة، وسلسلة التوريد، والمقاولين، بناءً على توفر تلك البيانات وصلتها بالتقرير. فزيادة المشاركة مع أصحاب المصلحة سواء كانوا خارجيين أو داخليين، سيؤثر على تحديد الشركة لمحتوى وحدود التقرير في المستقبل.

عملية تحديد الأمور الجوهرية في التقرير

وكما ذكر في فقرة الاستدامة على الصفحة ١٢، فقد تأثرت محتويات التقرير وتم تحديدها من خلال تقييم الشركة للأمور الجوهرية. إذ أجرت الشركة هذا التقييم داخلياً بدمج المعلومات من الأطراف الخارجية، ومن أصحاب المصلحة من خلال القنوات غير الفاعلة بما في ذلك اجتماعات مجلس الإدارة، والتغذية الراجعة من الجمهور، والتغطية الإعلامية عن الشركة. وتمشياً مع المبادئ التوجيهية لكتابة التقارير التي وضعتها المبادرة العالمية لإعداد التقارير، تستخدم شركة ميناء حاويات العقبة أربع خطوات لتقييم الأمور الجوهرية، وهي: (١) تحديد المواضيع ذات الصلة. (٢) تحديد المواضيع ذات الأولوية تبعاً لتأثير الشركة وأصحاب المصلحة وآثارهما. (٣) التحقق من أولويات المواضيع وتحديدها من خلال المراجعة والتقييم. (٤) مراجعة المضمون على أساس سنوي. فقد قاد فريق الاستدامة في الشركة عملية تحديد المواضيع بمساعدة مستشارين من جهة ثالثة. وتضمنت التقييمات المبدئية على مواضيع الإفصاح الـ ٤١ من مواضيع الإفصاح المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، ومن ثم دمج القائمة بالمواضيع الـ ١٥ التي تم طرحها في إطار الأمور الجوهرية على الصفحة ١٤. فشركة ميناء حاويات العقبة تدرج قيمة توسيع قاعدة التواصل مع أصحاب المصلحة لتحسين تقييم الأمور الجوهرية من جهة، وسعيها منها لتعميق ملامحة التقرير مع أولويات أصحاب المصلحة.

جوانب التقرير وحدودها

يمثل هذا التقرير معلومات وتفصيل عن عمليات شركة ميناء حاويات العقبة منذ كانون الثاني إلى كانون الأول من عام ٢٠١٦.

مبادئ كتابة التقارير لتحديد الجودة

نحن ندرك أن هناك مجالات محتملة للتحسن؛ غير أن هذا التقرير يشهد تقدماً كبيراً عن سابقه. فهناك مؤشرات نعمل على إدراجها في التقرير ستساهم في زيادة الشفافية بنسبة كبيرة في المستقبل.

التوازن

فقد شاركت إدارة شركة ميناء حاويات العقبة بفاعلية في عملية جمع البيانات المقدمة في هذا التقرير. وتم عرض المحتوى بطريقة تسمح برؤية متوازنة لأداء الشركة الاقتصادي والاجتماعي، والبيئي.

المقارنة

أدرجنا في هذا التقرير بيانات عن التقدم الذي أحرزناه مقارنة بتقريرنا لعام ٢٠١٥

أساليب قياس البيانات

على حد علمنا، فجميع المعلومات الواردة في هذا التقرير دقيقة وتمثل أفضل البيانات المتوفرة لشركة ميناء حاويات العقبة وأصحاب المصلحة المعنيين بها. فأبى تقدير أو حساب للبيانات تم التنويه عنه في التقرير.

تغييرات ملحوظة

لا يحتوي هذا التقرير على تغييرات ملحوظة في نطاق، حدود، وأساليب القياس التي طبقت على تقرير عام ٢٠١٥.

التأكيدات/الضمانات

لم يخضع هذا التقرير لتدقيق وتأكيد من جهة خارجية.

[GRI 1-103] [GRI 43-102] [GRI 44-102]

الملحق ج- إشراك أصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة	طرق التواصل	أولويات أصحاب المصلحة	استجابة شركة ميناء حاويات العقبة
العملاء (الخطوط الملاحية، شركات التخليص والشاحنات، المستخدم النهائي، والمتلقين)	نظام اتصالات قائمة على شبكة الانترنت البعثات التجارية استطلاعات رضا العملاء تقرير الاستدامة السنوي الموقع الالكتروني	الشفافية والمساءلة الكفاءة التشغيلية التميز في الخدمة	تقرير الاستدامة استراتيجية الاستدامة مشروع توسعة الميناء
الموظفين	الاجتماعات المباشرة شبكة المعلومات الداخلية ورشات العمل التي تحت على التواصل تكوين فرق العمل تقرير الاستدامة السنوي الموقع الالكتروني محطة شركة ميناء حاويات العقبة التلفزيونية الانشطة التطوعية	برامج التنمية والتطوير مبادرات المكافئة والتكريم حزم الرواتب التنافسية والمزايا التنافسية إبقاء قنوات التواصل مفتوحة بيئة عمل صحية وأمنة التوازن ما بين العمل والحياة العلاقة ما بين العاملين والإدارة اتفاقيات المفاوضات الجماعية	علاقة وثيقة مع النقابات العمالية إدارة الأداء سياسة الصحة والسلامة سياسة التعلم والتنمية التدريب داخل الشركة وخلال العمل برنامج التطوير لشركة موانئ " اي بي ام " الفحوصات الطبية بدلات المواصلات، والتأمين الصحي، والضمان الاجتماعي، ونادي الموظفين، والاجازة السنوية حزم التعويضات العليا
المجتمع (المجتمع المحلي، والموردين، والنقابات العمالية)	الاتصالات المباشرة المشاركة في الفعاليات تقرير الاستدامة السنوي الموقع الالكتروني لجنة المسؤولية المجتمعية للشركة وساعات عمل الافراد	التنمية المحلية خلق فرص العمل الانشطة التطوعية رعاية الفعاليات المواطنة الجيدة	المساهمات العينية الأنشطة التطوعية إعادة تجديد المدارس وتهيئتها المشتريات المحلية دعم طوارئ السلامة التوعية بأمور السلامة والصحة التواصل مع المجتمع المحلي
المساهمين (شركة موانئ " اي بي ام "، وشركة تطوير العقبة)	تقرير الاستدامة الموقع الالكتروني	الأرباح المستدامة الشفافية والمساءلة الحوكمة الجيدة أخلاقيات العمل إدارة المخاطر خفض التكاليف	إنشاء لجنة استدامة مؤسسية استراتيجية للاستدامة تقرير الاستدامة مشروع توسعة الميناء
الحكومة والجهات التنظيمية (سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، ودائرة الجمارك)	الاتصالات المباشرة الاجتماعات تقرير الاستدامة السنوي الموقع الالكتروني التواصل المباشر عقد الاجتماعات تقرير الاستدامة السنوي الموقع الالكتروني	الشفافية والمساءلة الحوكمة الرشيدة القيمة الاقتصادية خلق فرص العمل الالتزام بمعايير السياسات المتبعة	نظام اتصالات قائم على شبكة الانترنت الاجتماعات المنتظمة
وسائل الإعلام	البيانات الصحفية المؤتمرات الصحفية موقع شركة ميناء حاويات العقبة أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركة جولات ميدانية في الميناء دعوات للأحداث الكبرى التي ستطلقها الشركة البقاء على تواصل مع الرئيس التنفيذي لإجراء مقابلة في مكتبه	معلومات واضحة وشفافة علاقة وثيقة معلومات منتظمة على أساس شهري عقد مؤتمرات صحفية لتواصل أكبر مع الشركة	تقرير الاستدامة الموقع الالكتروني



الملحق د: مؤشر محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير

تم إعداد هذا التقرير وفقاً للخيار الأساسي لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
ويقدم الجدول أدناه مرجعية لمحتويات المبادرة العالمية في هذا التقرير.

أسباب عدم الإفصاح	ملاحظات أخرى	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
			GRI 101: Foundation 2016
			General Disclosures
			GRI 102: General Disclosures 2016
		الملف المؤسسي	
		1-102 اسم المؤسسة	
	شركة ميناء حاويات العقبة	2-102 الأنشطة، والعلامات التجارية، والمنتجات، والخدمات	
4,5		3-102 موقع مقر الشركة	
	مدينة العقبة، الأردن	4-102 موقع العمليات	
8		5-102 طبيعة الملكية والشكل القانوني	
4,5		6-102 الأسواق التي تخدمها المؤسسة	
17,8		7-102 حجم المؤسسة	
47,27,21		8-102 معلومات حول الموظفين والعاملين الآخرين	
49-45		9-102 سلسلة التوريد	
5,4		10-102 التغيرات الملحوظة في المؤسسة وسلسلة توريدها	
	لا يوجد أي تغيرات ملحوظة خلال فترة إعداد التقرير.		
		11-102 المبدأ أو المنهج الوفاقي	
38-36		12-102 المبادرات الخارجية	
38,33		13-102 العضوية في الجمعيات	
28		الاستراتيجية	
		14-102 بيانات من كبار صناع القرار	
7		15-102 الآثار والمخاطر والفرص الهامة	
43,32,30		الأخلاقيات والنزاهة	
		16-102 القيم والمبادئ، والمعايير والقواعد الناظمة للسلوك	
5,4		10	
		17-2 آليات إعطاء النصح والمخاوف التي تشوب التصرفات الأخلاقية	
28		الحوكمة	
		18-102 هيكل الحوكمة وتكوينه	
28		19-102 تفويض الصلاحيات	
31,30		21-102 التشاور مع أصحاب المصلحة المعنيين في الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	
13		22-102 تكوين هيئة الإدارة العليا ولجانها	
30		23-102 رئيس هيئة الإدارة العليا	
30		25-102 تضارب المصالح	
29,28		26-102 دور الهيئة الإدارية العليا في تحديد الغاية والقيم والاستراتيجية	
31,30		27-102 المعرفة الجماعية للهيئة الإدارية العليا	
30		28-102 تقييم أداء الهيئة الإدارية العليا	
30		30-102 فعالية عمليات إدارة المخاطر	
		31-102 مراجعة فعالية المواضيع الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	
13		32-102 دور الهيئة الإدارية العليا في إعداد تقارير الاستدامة	
31		33-102 إيصال المخاوف الحاسمة	
29			

45	37-102 إشراك أصحاب المصلحة في تحديد الأجر
45	38-102 نسبة إجمالي التعويضات السنوية
45	39-102 النسبة المئوية لزيادة التعويضات السنوية الكلية
إشراك أصحاب المصلحة	
61, 13	40-102 قائمة مجموعات أصحاب المصلحة
	41-102 اتفاقيات المفاوضات الجماعية
	لدى جميع موظفي شركة ميناء حاويات العقبة عقود عمل فردية، وقد يحصل الموظفون على مزايا إضافية بموجب اتفاقيات المفاوضات الجماعية.
61, 13	42-102 تحديد واختيار أصحاب المصلحة
61	43-102 النهج المتبع لإشراك أصحاب المصلحة
61	44-102 المواضيع والمخاوف الرئيسية التي أثرت
ممارسة تقديم التقارير	
	45-102 الكيانات المدرجة في البيانات المالية الموحدة للمؤسسة
14, 60	46-102 عملية تحديد محتوى التقرير حدود مواضيعه
14	47-102 قائمة بالمواضيع الجوهرية
41, 27, 21	48-102 إعادة صياغة المعلومات
	49-102 تغييرات في إعداد التقارير
	لم تحدث أي تغييرات جذرية في نطاق وحدود آثار الجانب عن التقارير السابقة.
	50-102 الفترة المشمولة بإعداد التقرير
	تقوم شركة ميناء حاويات العقبة بإعداد التقرير تبعاً لسنة التقويمية
2015	51-102 تاريخ أحدث تقرير
سئياً	52-102 دورة كتابة التقارير
ihabalrawashdeh@act.com.jo	53-102 جهة الاتصال للإجابة عن الأسئلة المتعلقة بالتقرير
62, 6	54-102 مزاعم التبليغ بما يتماشى مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
65-62	55-102 فهرس المحتويات طبقاً لمبادئ المبادرة العالمية لإعداد التقارير
	56-102 الضمان الخارجي
	لا تطلب شركة ميناء حاويات العقبة ضمانات خارجية عند إعداد تقرير استدامتها

رقم الصفحة/ أرقام الصفحات و/أو الروابط الإلكترونية	الافصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
المواضيع الجوهرية		
GRI 200 سلسلة القياسات الاقتصادية		
الأداء الاقتصادي		
27	1-103 شرح الموضوع الجوهرية وحدوده	المبادئ التوجيهية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة
27	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	

27	1-201 القيمة الاقتصادية المباشرة المولدة والموزعة	
38	2-201 التداعيات المالية وغيرها من المخاطر والفرص نتيجة تغير المناخ	
45,27	3-201 التزامات خطة المزايا المحددة وغيرها من خطط التقاعد	
	4-201 المساعدات المالية المقدمة من المحكمة	لم تقدم الحكومة أي مساعدات مالية للمؤسسة
الآثار الاقتصادية غير المباشرة		
57-50	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	:103 GRI نهج الإدارة 2016
57-50	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	
57-50	1-203 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	:203 GRI الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016
57-50	2-203 الآثار الاقتصادية الكبيرة غير المباشرة	
ممارسات عملية المشتريات		
53	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	:103 GRI نهج الإدارة 2016
53	1-204 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	:204 GRI ممارسات المشتريات 2016
مكافحة الفساد		
28	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	:103 GRI نهج الإدارة 2016
28	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	
28	3-103 تقييم نهج الإدارة	:205 GRI مكافحة الفساد 2016
28	1-205 العمليات التي خضعت لتقييم المخاطر المتعلقة بالفساد	
28	2-205 التواصل والدورات التدريبية عن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	
	3-205 حالات الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة حيالها	لا يوجد حالات مثبتة للفساد بين موظفي الشركة أو شركائها التجاريين. ولا يوجد أي دعاوى قانونية تتعلق بالفساد ضد المؤسسة أو أحد من موظفيها خلال فترة إعداد التقرير.
سلسلة المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 300 للمعايير البيئية		
الطاقة		
38	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	
38,37	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	
38	3-103 تقييم نهج الإدارة	
38	1-302 استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	:302 GRI الطاقة 2016
38	2-302 استهلاك الطاقة خارج المؤسسة	
38	3-302 كثافة استخدام الطاقة	
38	5-302 تخفيض في متطلبات منتجات الطاقة وخدماتها	
المياه		
40	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	:103 GRI نهج الإدارة 2016
40	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	
الانبعاثات		
39	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	:103 GRI نهج الإدارة 2016
39	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	

النفايات السائلة والصلبة		
41	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	:103 GRI نهج الإدارة 2016
41	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	
41	2-306 النفايات حسب النوع وطريقة التخلص منها	
43	3-306 الانسكابات الكبيرة	
سلسلة المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم ٤٠٠ للمعايير الاجتماعية		
التوظيف		
45	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	:103 GRI نهج الإدارة 2016
45	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	
45	3-103 تقييم نهج الإدارة	
45	2-401 المزايا المقدمة لموظفي الدوام الكلي والتي لا تمنح لموظفي الدوام الجزئي أو المؤقت	
علاقات العمل / الإدارة		
45	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	:103 GRI نهج الإدارة 2016
45	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	
الصحة والسلامة المهنية		
33	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	:103 GRI نهج الإدارة 2016
33	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	
33	3-103 تقييم نهج الإدارة	
34-33	2-403 أنواع الإصابات ومعدلات الإصابة والأمراض المهنية، وأيام العمل الضائعة، والتغيب عن العمل، وعدد الوفيات المتصلة بالعمل	
التدريب والتعليم		
49	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	:103 GRI نهج الإدارة 2016
49	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	
49	1-404 معدل ساعات التدريب السنوية لكل موظف	:404 GRI التدريب والتعليم 2016
49	2-404 البرامج التي ترفع مهارات الموظفين وبرامج المساعدة الانتقالية	
التنوع وتكافؤ الفرص		
48	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	:103 GRI نهج الإدارة 2016
48	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	
30	1-405 هيئات الحوكمة والموظفين	:405 GRI التنوع وتكافؤ الفرص 2016
المجتمعات المحلية		
54	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	:413 GRI نهج الإدارة 2016
54	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	
53-51	3-103 تقييم نهج الإدارة	
54	1-413 عمليات التواصل مع المجتمع المحلي، تقييمات الأثر وبرامج التنمية	:413 GRI المجتمعات المحلية 2016
54	2-413 عمليات ذات آثار سلبية كبيرة فعلية ومحتملة على المجتمعات المحلية	
	1-418 الشكاوى المثبتة المتعلقة بخروقات خصوصية العملاء، ولا توجد شكاوى متعلقة بخروقات خصوصية العملاء أو ببيان فقدان بيانات العملاء وفقدان بيانات العملاء	:418 GRI خصوصية العملاء 2016

-  Aqaba.Container.Terminal
-  ACTJordan
-  Aqaba Container Terminal-Act
-  Aqaba Container Terminal-Act
-  customerservice@act.com.jo

