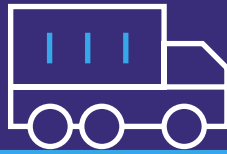


# تقرير الاستدامة لعام 2021

# فهرس المحتويات

14	الاستدامة في ميناء حاويات العقبة
15	إطار عمل الاستدامة
17	إعداد التقارير عن الجوانب الأكثر أهمية
18	أبرز معالم الأداء لعام 2021



## 01

20	جعل ميناء الأردن الخيار الأمثل
21	بوابة إقليمية
23	الجوائز والتكريمات

4	نبذة عن هذا التقرير
5	رسالة الرئيس التنفيذي
6	بوابة للتجارة
8	سلسلة القيمة في ميناء حاويات العقبة
10	المدخلات والنتائج
12	الاستثمار في الأردن

## 02

24	أسس التميز
25	الكفاءة التشغيلية
29	رضا العملاء
30	التحسين المستمر
32	الأداء المالي
33	الحوكمة الرشيدة

## 03

36	المسؤولية التشغيلية
37	الصحة والسلامة
40	الأداء البيئي



## 04

61	الملاحق
62	ملحق أ: الاختصارات
63	ملحق ب: نطاق التقرير وحدوده
64	ملحق ج: إشراك أصحاب المصلحة
65	ملحق د: مؤشر محتويات المبادرة لإعداد التقارير

48	العمل التعاوني والمشاركة
49	كادر موظفينا
54	الأثر الاجتماعي لشركة ميناء حاويات العقبة



## نبذة عن هذا التقرير

هذا هو تقرير الاستدامة الافتتاحي لشركة ميناء حاويات العقبة، وتستعرض فيه الشركة أنشطتها وأداءها في النواحي البيئية والاجتماعية ومجال الحوكمة، خلال السنة التقويمية 2021 يناير - ديسمبر 2021.

ويُعد تقرير الاستدامة لدينا أحد الوسائل التي نستخدمها للتواصل مع أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا؛ لإبقائهم على اطلاع دائم بأداء الاستدامة للميناء في الآونة الأخيرة في مجالات اهتمامهم، وفيما يخص القضايا الجوهرية للصناعة وتوجهاتها.

وأعدّ هذا التقرير وفقاً للمستوى الأساسي لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير. ويتضمن «الملحق د» مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وعلامة خدمة الإفصاح عن القضايا الجوهرية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير. ويُعبّر عن البيانات المالية بالدينار الأردني، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

لتقديم آراء واقتراحات بشأن تقرير الاستدامة الخاص بنا، يُرجى مراسلتنا على:

البريد الإلكتروني:  
customerservice@act.com.jo

تويتر:  
ACTJordan

فيسبوك:  
Aqaba.Container.Terminal

لينكد إن:  
Aqaba Container Terminal-Act

جوجل بلس:  
Aqaba Container Terminal-Act



### رسالة تحذيرية

يحتوي هذا التقرير على عبارات يُمكن اعتبارها «عبارات استشرافية»، والتي تُعبّر عن الطريقة التي تنوي من خلالها شركة ميناء حاويات العقبة إدارة أنشطتها. ويُمكن تحديد العبارات الاستشرافية باستخدام مصطلحات استشرافية مثل: «يُخطط» أو «يهدف» أو «يفترض» أو «يستمر» أو «يعتقد» أو أي تغيرات في هذه الألفاظ «قد» تؤدي بعض الإجراءات أو الأحداث أو النتائج أو «يُمكن» أو «ينبغي» أو «من المحتمل أن» أو «سوف» تؤدي إلى إجرائها أو تحقيقها.

وبذلت كذلك شركة ميناء حاويات العقبة فُضارى جهودها لضمان دقة التقرير وصحته قدر الإمكان. ومع ذلك، فإن العبارات الاستشرافية، بحكم طبيعتها، عادةً ما ترافقها مخاطر وشكوك متأصلة تُحيط بالتوقعات المستقبلية، والتي قد تُسبب اختلافاً جوهرياً بين النتائج الفعلية والبيانات المتوقعة أو الضمنية. إذ أن هذه البيانات عرضة لمخاطر تفوق قدرة الشركة على السيطرة عليها، ومن ثَم، لا تُمثل ضماناً بأن الأحداث المتضمنة في هذه العبارات الاستشرافية سوف تحدث فعلياً.

## رسالة الرئيس التنفيذي

”ونصوب كامل تركيزنا على برنامج التطوير المستمر الخاص بنا؛ لزيادة كفاءتنا التشغيلية وتقليل النفايات. وتمكننا بالفعل من زيادة كفاءتنا التشغيلية، من خلال ترقية أنظمة تشغيل الميناء.“

العالمي. كما نفخر بتدشين تطبيق إدارة خدمة العملاء الجديد الخاص بنا «قوة المبيعات»، والذي يهدف إلى ضمان تلبية جميع احتياجات عملائنا. ويتوافق ذلك مع جهودنا المبذولة للحفاظ على علاقات وطيدة مع جميع أصحاب المصلحة لدينا، الذين لا غنى عنهم لنمو أعمالنا واستدامتها.

كما أحرزنا تقدماً ملحوظاً في تطبيق حلول تغيّر المناخ، للحد من تأثيرنا على البيئة دون المساس بكفاءتنا التشغيلية. وفي عام 2021، تمكّننا من خفض معدّل كثافة استهلاكنا من الطاقة إلى 0.19 جيجا جول/وحدة مكافئة وهو أقل بنسبة 5% من معدّل استهلاكنا في العام المُنصرم، مع الإبقاء على مستويات الغازات الدفيئة عند مستوياتها في 2020 على الرغم من زيادة العمليات، بالإضافة إلى زيادة نسبة النفايات المعاد تدويرها إلى 38%. كما طرّقنا تركيب أكثر من 200 لوح من الألواح الضوئية الجهدية في أماكن صف السيارات، ومن المتوقع أن تُنتج هذه الألواح أكثر من 167,000 كيلوواط سنوياً، وهو ما يُعادل استهلاك 16 أسرة من الكهرباء.

نحن، في شركة ميناء حاويات العقبة، نتعامل مع المسؤولية الاجتماعية لمجتمعنا بشركتنا بجدية، ولم يكن هذا العام مختلفاً على الرغم من القيود التي فرضها الوباء على الأنشطة الاجتماعية. لقد تمكنا من تحقيق 6 مبادرات متعلقة بالمسؤولية المجتمعية للشركات مع أكثر من 14,000 مستفيد في جميع أنحاء محافظة العقبة والمجتمعات المحيطة بها.

وأخيراً، أود أن أدعوكم لقراءة هذا التقرير لتكوين فكرة أفضل عن التزاماتنا المستمرة تجاه التنمية المستدامة والتقدم الهائل الذي أحرزناه في عام 2021 بينما تغلب على العقبات التي فرضتها الجائحة العالمية.

إنه لمن دواعي سروري أن أقدم لكم تقرير الاستدامة الحادي عشر لشركة ميناء حاويات العقبة للعام 2021. تواصل شركة ميناء حاويات العقبة السعي جاهداً لتصبح رائدة في تطبيق ممارسات الاستدامة، مما يسرني أن أشارك معكم إنجازات العام المُنصرم.

تأتي الاستدامة في طليعة جميع مظاهر العمليات التشغيلية لشركة ميناء حاويات العقبة، وتُمثل جزءاً لا يتجزأ من حوكمتنا وثقافتنا. ونفتخر بدورنا كشركة مسؤولة اجتماعياً، بصوننا وصل سعيها لتحقيق تغيّر إيجابياً من خلال التزامنا بأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ورؤية الأردن الوطنية 2025. وتتطلب التنمية المستدامة موازنة متزنة بين الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، ونفتخر أن نُشارك معكم تقدّمنا في هذه المجالات.

لقد كان عام 2021 عاماً آخر مليئاً بالتحديات، إذ استدعى من فريقنا العمل معاً عن كثب؛ لتحقيق أهدافنا مع الحرص على حماية صحة العاملين لدينا ومن حولنا. وتحظى صحة موظفينا وسلامتهم على أهمية قصوى، ونواصل متابعة الوضع المتغير عن كثب؛ لضمان قدرتنا على الاستجابة للأوضاع المتغيرة بسرعة وفعالية، والحفاظ على أمن العاملين لدينا في هذه الأوقات التي لم نشهدها من قبل.

لقد أحرزنا في عام 2021 تقدماً ملحوظاً في إطار تحقيق العديد من أهدافنا. ونصوب كامل تركيزنا على برنامج التطوير المستمر الخاص بنا؛ لزيادة كفاءتنا التشغيلية وتقليل النفايات. وتمكننا بالفعل من زيادة كفاءتنا التشغيلية، من خلال ترقية أنظمة تشغيل الميناء. وعلاوة على ذلك، استحدثنا برنامجاً جديداً للعمل للمساعدة في تبسيط العمليات وتحسين ميناء حاويات العقبة علماً أن تصبح مشغولاً واثماً للطراز



وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،  
سورين كوفيد جينيسين  
الرئيس التنفيذي لشركة ميناء حاويات العقبة

## بوابة للتجارة



تعد شركة ميناء حاويات العقبة اليوم الركيزة اللوجستية والاقتصادية لسلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة (ASEZA)، وذلك بصفتها البوابة المفضلة في المنطقة للعديد من الأسواق النشطة حول العالم. وتحت إدارة شركة موانئ APM، أصبح ميناء الحاويات مثلاً مشرفاً عن الشراكة الناجحة بين القطاعين العام والخاص، والذي يعمل تحت قيادة تقدمية تتسم بالنمو المستدام.

**مواصفة أولويات شركة ميناء حاويات العقبة**  
تقدم أهداف التنمية المستدامة تحت رعاية الأمم المتحدة طريقاً للقضاء على الفقر، ومكافحة عدم المساواة، ومعالجة التغير المناخي، مع التأكد من عدم تخلف أحد عن الركب. وترسم رؤية الأردن 2025 مساراً لمستقبل البلاد وتحدد الأطر الاقتصادية والاجتماعية المتكاملة التي تحكم السياسات التي توفر فرصة للجميع. تؤمن شركة ميناء حاويات العقبة بشدة أن هناك علاقة قوية بين رؤيتها لتكون البوابة المستدامة للأردن وما حولها وقدرة المجتمع التعاونية على تحقيق هذه الأهداف العالمية والمساعي الوطنية.

وفي سبيل بلوغ هذه الغاية، تلتزم الشركة بتعزيز أهداف التنمية المستدامة ورؤية الأردن الوطنية 2025، وذلك من خلال مواصفة

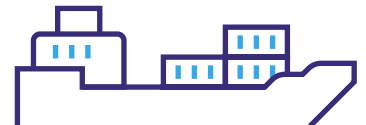
أولويات استراتيجية الميناء وإبراز وبيان كيفية مساهمة عملياتها التشغيلية في تحقيقها.

تعد شركة ميناء حاويات العقبة بوابة استيراد وتصدير الشحنات التجارية بين منطقة المشرق العربي وسائر أنحاء العالم. ونظراً لأن الأردن من أكثر دول المنطقة التي تتمتع بالاستقرار السياسي، فهي بمثابة ممر آمن للتجارة مع الدول المحيطة.

على مر السنين، أثبتت شركة ميناء حاويات العقبة استعدادها لخدمة منطقة المشرق العربي بأكملها، وذلك بالرغم من البيئة الجغرافية والسياسية المضطربة. وتمتلك الشركة القدرة الاستيعابية والبنية التحتية والموارد اللازمة لدعم صناعة التصدير الأردنية، بالإضافة إلى خدمة أسواق الاستيراد التاريخية في العراق وسوريا، والتي من المتوقع أن تشهد نمواً قوياً عند بدء عملية إعادة الإعمار. وتستفيد خطوط الشحن العالمية الرئيسية استفادة قصوى من الأداء التشغيلي القوي لميناء حاويات العقبة، فضلاً عن المياه الطبيعية العميقة التي تتمتع بها مدينة العقبة؛ حيث تقصد هذه الخطوط ميناء الحاويات أسبوعياً بسفن كبيرة الحجم، رابطةً بذلك منطقة المشرق العربي بالعالم أجمع.

### مميزات شركة موانئ APM لمحطات الحاويات الدولية

بقدم شركة موانئ APM، وهي أكبر شركة حاويات وموانئ عالمية متوازنة التوزيع الجغرافي، فإنها تجلب الخبرات الدولية واسعة النطاق وأفضل الممارسات التجارية والتشغيلية إلى الأردن.





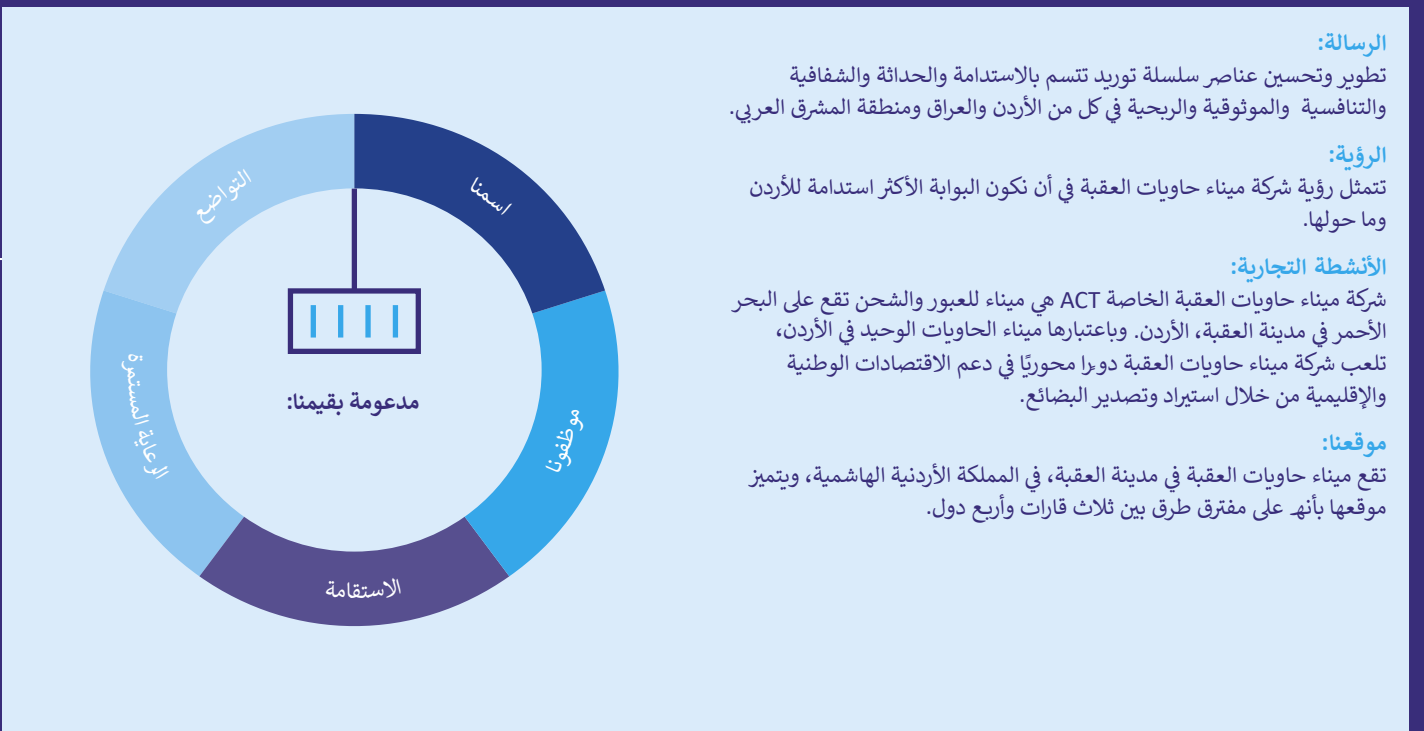
# سلسلة القيمة في ميناء حاويات العقبة

## المدخلات



## أعمالنا: ميناء العبور والشحن.

تخدم بوابة شحن الحاويات الأسواق الوطنية والأسواق المجاورة





## النتائج

## المخرجات

من خلال طموحنا، تدعم شركة ميناء حاويات العقبة أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



القضاء التام على الجوع



القضاء على الفقر



الصحة الجيدة والرفاه



التعليم الجيد



طاقة نظيفة وبأسعار معقولة



العمل اللائق ونمو الاقتصاد



الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية



مدن ومجتمعات محلية مستدامة



عقد الشراكات لتحقيق الأهداف



رأس المال

23,292,539 دينار أردني

العائدات

25,204,000 دينار أردني

أجور ومزايا للقوة العاملة



المهارات والخبرات

938 موظفًا

إجمالي القوى العاملة

4,117

إجمالي عدد ساعات التدريب للقوى العاملة

99.8%

نسبة العمالة الأردنية



الموارد الطبيعية

9.86

إجمالي الغازات الدفيئة المنبعثة لكل 1,000 وحدة مكافئة (طن متري مكافئ من ثاني أكسيد الكربون)

276,914 كجم

إجمالي -، 276,914 النفايات الناتجة



علاقات صاحب المصلحة

81%

الإنفاق على المشتريات المحلية

57,770 دينار أردني

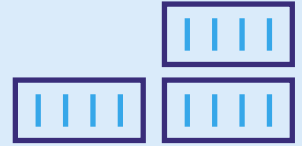
استثمارات في المجتمع المحلي



أكثر من

95 مليون دينار أردني

إجمالي الإيرادات

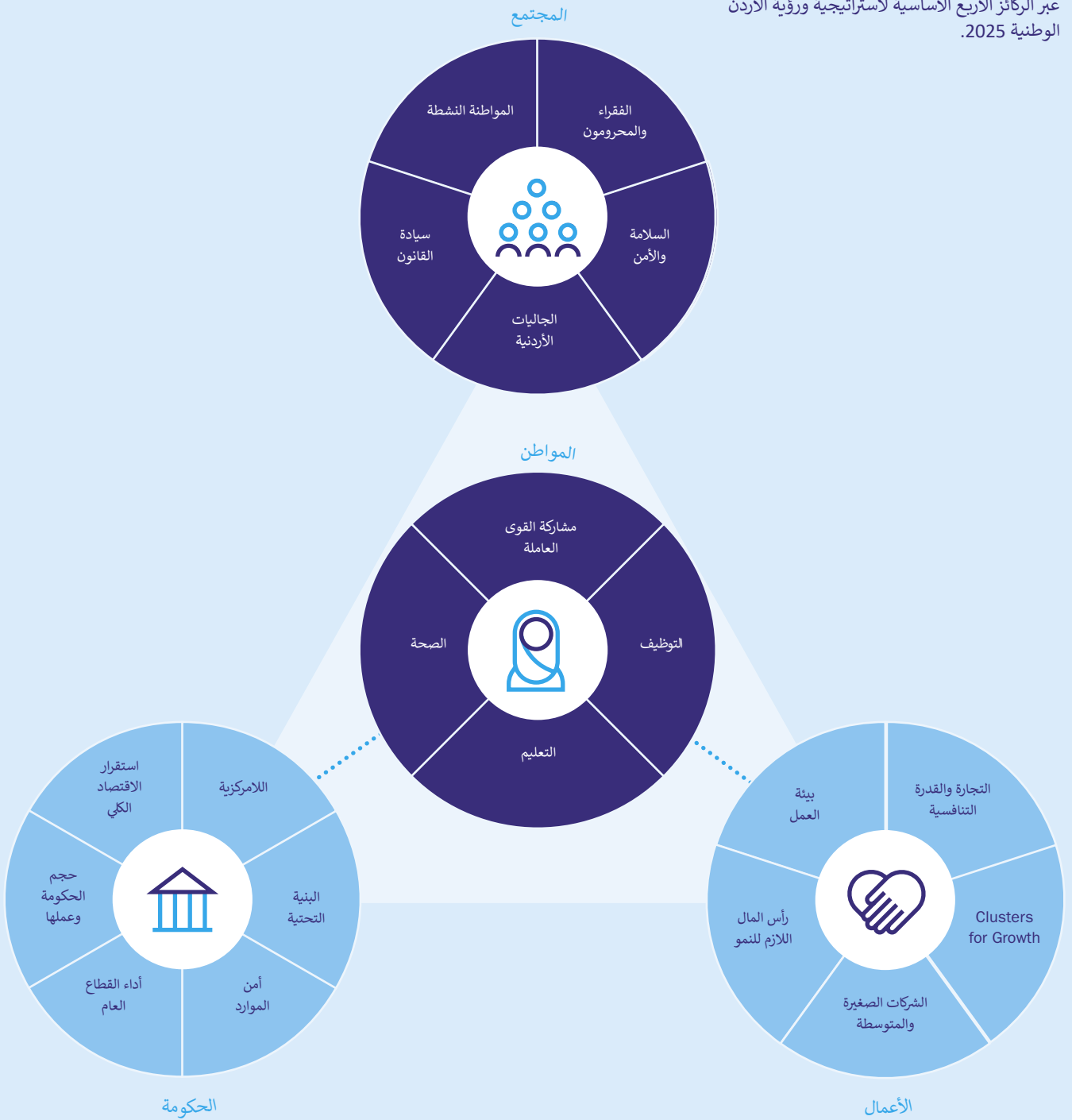


765,662

إجمالي الإنتاجية (بالوحدة المكافئة)

## المدخلات والنتائج

تسمح مجموعة المدخلات الواسعة التي تتدفق في نموذج أعمال شركة ميناء حاويات العقبة بخلق قيمة عبر الركائز الأربع الأساسية لاستراتيجية ورؤية الأردن الوطنية 2025.



## المدخلات

## القيمة المنعكسة على رؤية الأردن الوطنية 2025

## ركيزة الأفراد:

- تكوين قوى عاملة عالية المستوى والتشجيع على مشاركة المرأة في المناصب الإدارية
- بناء المعرفة والخبرة وخلق قوى عاملة أردنية محفزة ومزودة بالمهارات اللازمة للنجاح
- خلق ثقافة عمل آمنة وصحية للموظفين وعائلاتهم في أرجاء مجتمع العقبة المحلي

## رأس مال المهارات والخبرات:

- موظفون محليون يتمتعون بالمهارة والتنوع والحافز
- فريق إداري مخلص ومتمرس
- بيئة عمل صحية وآمنة



## ركيزة المجتمع:

- مجتمع فعال قائم على المواطنة النشطة
- أسر ومجتمعات قوية في جميع أنحاء المملكة
- توفير الحماية والتمكين لذوي الحاجة بتوفير فرص للتمتع بحياة كريمة

## رأس المال الاجتماعي والعلاقات:

- عقد شراكات فعالة مع مؤسسات غير هادفة للربح
- إقامة علاقات إيجابية مع المجتمع المحلي من خلال قنوات اتصال مفتوحة



## ركيزة الأعمال:

- دعم قوي للصناعات الأردنية ومركز لأنشطة الاستيراد والتصدير العالمية للأردن وما حولها
- رواتب ومزايا تضيف قيمة اقتصادية مباشرة
- قيمة اقتصادية غير مباشرة وعمالة عبر سلاسل التوريد
- تقنيات ومعارف جديدة تستهدف قطاع النقل
- إعادة استثمار الإيرادات في تطوير الميناء ومعداته استعدادًا للنمو المستقبلي
- بنية تحتية عالمية المستوى تدعم التطوير

## رأس المال:

- مناولة حاويات الصادرات
- أحدث التقنيات وسبل التنفيذ
- السياسات والإجراءات التي تدفع إلى التميز التشغيلي
- الاستثمارات الرأسمالية ودعم الموردين المحليين
- الأصول والمعدات



## الركيزة الحكومية:

- المشاركة البناءة مع ممثلي الحكومة والمنظمين
- إدارة مستدامة طويلة المدى للطاقة والمياه والنفائات ومتطلبات الانبعاثات
- الحفاظ على التنوع البيولوجي وحمايته
- رفع الوعي البيئي وسط المجتمعات المحلية وطلاب الجامعات

## رأس المال الطبيعي:

- الطاقة
- المياه
- جودة الهواء
- اليابسة



# الاستثمار في الأردن

في ظل إدارة شركة موانئ APM، تستفيد شركة ميناء حاويات العقبة من المعايير التشغيلية والتجارية الرائدة وكذلك من مجموعة كبرى من أفضل الممارسات. ومُنذ تأسيسها، استثمرت الشركة أكثر من 350 مليون دولار أمريكي في الميناء؛ لتوسيع قدراته الاستيعابية وتحسين عملياته التشغيلية. وتلتزم شركة موانئ APM بتحقيق استدامة استثماراتها في الأردن وزيادتها، أثناء عملها مع أصحاب المصلحة لدينا في سلسلة الإمداد؛ لخلق قيمة أكبر.

سعيًا لتحقيق رسالتها ورؤيتها، تؤدي شركة ميناء حاويات العقبة دور المحفز للنمو والتنمية المستدامة في الأردن والمنطقة، وتقدم مثالاً يُحتذى به للموانئ الأخرى العاملين في الصناعة من خلال تجديدها المُستمرة وتميزها التشغيلي.

تعتبر شركة ميناء حاويات العقبة ميناء الحاويات الوحيد في المملكة ومركزًا لأنشطة الاستيراد والتصدير العالمية للأردن وما حولها. أدى التزام الشركة بالتعهد لموظفين محليين، حيث أن معدل التأميم في قوانا العاملة هو بنسبة 99%، واستخدام البضائع والخدمات المحلية والاستثمار في تنمية قدرة الميناء إلى المساعدة في تحفيز الاقتصاد الأردني والبيئة الأردنية والمجتمع الأردني.

## رحلة شركة ميناء حاويات العقبة عبر السنوات

2014	2011	2006	2003
<ul style="list-style-type: none"> <li>اعتبار شركة ميناء حاويات العقبة مشروع خصخصة نموذجي ضمن فئتها، حسب التقرير الصادر عن حكومة الأردن</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إظهار تميز في الاستدامة عن طريق اعتماد تقديم تقارير الاستدامة واستحداث إطار استدامة جديد</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>توقيع عقد شراكة لمدة 25 عامًا بين شركة تطوير العقبة وشركة موانئ APM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>انهيار تشغيلي كبير أدى إلى أزمة ازدحام شديدة</li> </ul>
2015	2012	2008	2004
<ul style="list-style-type: none"> <li>اعتبار شركة ميناء حاويات العقبة أفضل بوابة مستدامة لمنطقة المشرق العربي بفضل قدرتها المتينة على التصدير</li> <li>الترشيح لنهائيات جائزة Lloyd's عن فئة أفضل مشغل موانئ وجائزة شركة (PHP) Hutchinson Ports Holding للبيئة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>اعتماد برنامج الرحلة إلى السلامة لتنمية ثقافة آمنة إيجابية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>اعتبار ميناء حاويات العقبة بوابة للمشرق العربي والعراق بفضل العمل وفق أفضل المعايير الدولية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>توقيع عقد إدارة لمدة عامين بين شركة تطوير العقبة وشركة موانئ APM، حيث تتولى الأخيرة إدارة ميناء حاويات العقبة</li> </ul>
	2013	2010	2005
	<ul style="list-style-type: none"> <li>إنتاجية تصل إلى 872,810 وحدة مكافئة وتوسعة رصيف الميناء إلى 1,000 متر</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>انطلاق برنامج «التميز التشغيلي»</li> <li>تثبيت أرفاع جديدة من النوع الذي ينقل الحاويات من السفن إلى الرصيف (STS) والرافعات القنطرية المطاطية (RTG)، وافتتاح جلاله الملك عبد الله الثاني ملك الأردن توسعة رصيف شركة ميناء حاويات العقبة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>انتهاء أزمة الازدحام وإلغاء الرسوم المترتبة على ذلك</li> <li>جائزة Lloyd عن تصنيف ميناء حاويات العقبة كواحد من أفضل ثلاثة موانئ في الشرق الأوسط وشبه القارة الهندية</li> </ul>





## 2021

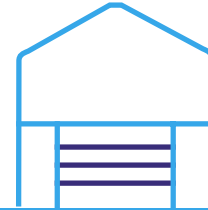
- حصلت شركة ميناء حاويات العقبة على جائزة «موانئ AME الإقليمية باعتبارها الميناء الأفضل في التركيز والاهتمام بالعملاء لعام 2020» بسبب الخدمة ال مميزة للعملاء خلال الجائحة.

## 2020

- تسجيل رقم قياسي جديد لحجم الإنتاجية بمقدار 857,283 وحدة مكافئة
- The 2020 جائزة التميز في الصحة والسلامة المهنية لعام 2020 الصادرة عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي
- جائزة «بطل طريقة العمل» من شركة موانئ APM
- تميز في الاستعداد للطوارئ الناجمة والاستجابة لها خلال جائحة كوفيد-19.

## 2019

- تجديد شهادة ISO 14001:2015
- الترشيح في نهائيات جائزة Lloyd's عن فئة «أفضل إدارة موانئ وبنية تحتية»
- جائزة الصحة والسلامة في مكان العمل لعام 2019
- تركيب أول نظام شمسي



## 2018

- استضافة معرض ومؤتمر Trans Middle East لعام 2018
- الحصول على جائزة «مشغل الموانئ» في احتفاليات Lloyd's جنوب آسيا والشرق الأوسط وأفريقيا

## 2017

- الترشيح في نهائيات جائزة Lloyd's لجائزة أفضل مشغل موانئ وجائزة شركة HPH للبيئة وجائزة السلامة
- The "Most Sustainable" حصول شركة ميناء حاويات العقبة على تقدير بجوائز التميز في مجال النقل العربي وحصلت على جائزة «تطوير الموانئ الأكثر استدامة»

## 2016

- الحصول على شهادة ISO 14001
- تكريمنا المؤسسة العامة للضمانالا اجتماعي بالأردن لتجاوز كل معايير الصحة والسلامة
- جائزة شركة موانئ APM لأفضل أداء في السلامة العالمية
- الترشيح في نهائيات جائزة Lloyd's للشرق الأوسط وشبه القارة الهندية عن فئة «السلامة»، وجائزة «شركة HPH للبيئة»، وجائزة «أفضل مشغل موانئ»



# الاستدامة في ميناء حاويات العقبة

يقاس النجاح في شركة ميناء حاويات العقبة بالقيمة التي تقدمها الشركة، بما في ذلك القيمة الاقتصادية للمساهمين والموظفين والمجتمعات المحلية التي تعمل في محيطها، بالإضافة إلى الاسهامات التي تقدمها لخلق بيئة آمنة ونظيفة.

وقد بذلت الشركة قصارى جهدها لتقديم هذه القيم بطريقة واضحة وموجزة، بحيث يتسنى لأصحاب المصلحة تقدير الأنشطة التي تقوم بها الشركة، والآثار المترتبة عليها، والأهداف المشتركة نحو تحقيق مستقبل مستدام.

# إطار عمل الاستدامة

## تنظيم نهجنا المتبع:

يُبرز إطار عمل الاستدامة في الشركة ما تعنيه الاستدامة لها؛ فما هي إلا انعكاس لنهج الشركة المتكامل حتى تصبح أكثر استدامة وتتصدى للمسائل الأكثر أهمية للشركة ولأصحاب المصلحة.

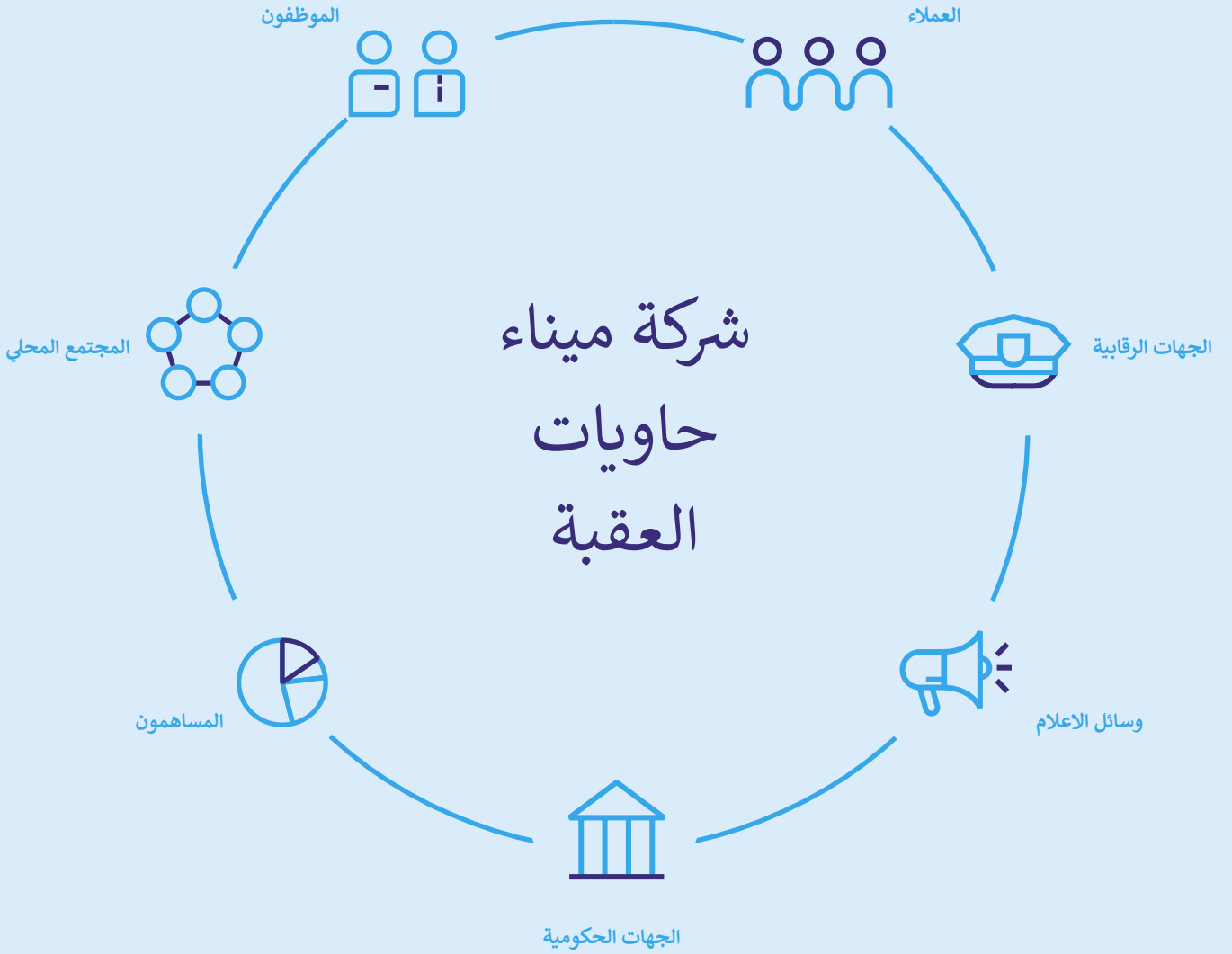
ويتكون إطار العمل من ست ركائز أساسية قائمة على رؤيتنا المتطلعة لأن نكون بوابة مستدامة للأردن ومنطقة المشرق العربي. وتحت كل ركيزة من هذه الركائز، تندرج مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية المرتبطة بشكّل واضح بالأولويات الاستراتيجية للشركة وتساعد في قياس التقدم المحرز نحو تحقيق كل عنصر من عناصر استراتيجيتها للاستدامة.



## إشراك أصحاب المصلحة

ويستعرض الشكل الموضح أدناه المكون من سبع فئات أصحاب المصلحة الرئيسيين لدى شركة ميناء حاويات العقبة. ويمكن العثور على مزيد من المعلومات عن أصحاب المصلحة الرئيسيين لدى الشركة وتوقعاتهم منها والأساليب المتبعة في إشراكهم في الملحق «ج».

يهدف برنامج إدارة الاستدامة في شركة ميناء حاويات العقبة إلى دمج مساهمات جميع أصحاب المصلحة. وتدرك الشركة أن التواصل المفتوح والشفاف هو أمر حيوي لإقامة علاقات إيجابية مستمرة مع أصحاب المصلحة.





# إعداد التقارير عن الجوانب الأكثر أهمية

يُمكنك الاطلاع على المزيد من التفاصيل عن عملية تحديد الأمور الجوهرية في الملحق ب.

تحرص شركة ميناء حاويات العقبة على الحفاظ على مصفوفة الأمور الجوهرية لديها مُحدثةً ومتوائمة مع أحدث مسائل الاستدامة وتوجهات الصناعة. في عام 2021، لم تطرأ أي تغييرات هامة على الجوانب الجوهرية مقارنةً بالعام الماضي. ولا تزال السلامة والأمن، والتأثير ال مجتمعي والمسؤولية المجتمعية للشركات، وحقوق العُمال، والكفاءة التشغيلية من أهم موضوعاتنا الجوهرية.

يمثل النهج القائم على أصحاب المصلحة الذي تتبعه شركة ميناء حاويات العقبة في تحديد الأمور الجوهرية أساساً لإعداد تقارير الاستدامة. ومن خلال فهم مسائل الاستدامة المهمة، سواء من المنظور الداخلي أو الخارجي، سيتسنى للشركة التركيز على الأمور المهمة لأعمالنا ولأصحاب المصلحة في الوقت ذاته عند إعداد تقارير الاستدامة واستراتيجياتها.



أهميتها لشركة ميناء حاويات العقبة

# أبرز معالم الأداء لعام 2021



صفر

لم يتم تسجيل أية وفيات



جائزة

APM الإقليمية

”الحصول على جائزة «موانئ APM الإقليمية باعتبارها الميناء الأفضل في التركيز والاهتمام بالعملاء لعام 2020».



938

موظف



38%

نسبة النفايات المُعاد تدويرها



35 م<sup>3</sup> / 1000

وحدة مكافئة كثافة استهلاك المياه



ISO14001

تجديد شهادة



0.79

معدل تكرار الوقت الضائع بسبب إصابات العمل



13%

نسبة تمثيل المرأة في الإدارة الوسطى



+25 مليون

دينار أردني

رواتب ومستحقات الموظفين



2,777

ساعات العمل التطوعية



19 جيجا جول

/وحدة

مكافئة كثافة استهلاك الطاقة



4,117

ساعة تدريب مقدمة



100%

من الموظفين والمقاولين تم تدريبهم على ممارسات الصحة والسلامة



57,770 دينار أردني

قيمة الاستثمارات المجتمعية المباشرة



81%

نسبة الإنفاق على المشتريات المحلية



99.8%

نسبة التوطين



9.86

نسبة كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة



57,770 دينار أردني

قيمة الاستثمار المجتمعي





4% مُعدل الدوران الوظيفي

## تطبيق منهجية 5S

لإدارة النفايات الخطرة



6 مشاريع في إطار المسؤولية المجتمعية للشركات



12% نسبة الانخفاض في عدد الحوادث الوشيكة



20 تم شراء 20 مُعدة جديدة في إطار تنفيذ خطة استبدال المعدات



+104,000 كجم من الورق والكرتون المُعاد تدويره



30 كيلوواط / الساعة  
تثبيت ألواح شمسية على 3 رافعات لحاويات ST S بقدرة 30 كيلوواط/الساعة للرافعة الواحدة

765,662 وحدة

مُكافئة

معدل الإنتاجية



+94 مليون دينار أردني

إيرادات



## ”قوة المبيعات“

تدشين تطبيق ”قوة المبيعات“ لإدارة العلاقة مع العملاء



64,650 دينار أردني

قيمة نفقات الحماية البيئية



6% نسبة انخفاض التكاليف التشغيلية



صفر

لم يتم تسجيل أي حالات فساد



99.7% من الموظفين تلقوا جرعتين من لقاح كوفيد-19



أبرز معالم KAIZEN لعام 2021

## نظام تخطيط موارد المؤسسات

حُدثَ نظام تخطيط الموارد المؤسسية إلى أحدث إصدار؛ لتبسيط العمليات بصورة أكبر من خلال إتباع العمليات المعيارية المحسنة لشركة موانئ APM.

162

نفذت KAIZEN 162 مشروعًا من مشاريعه في العديد من المجالات التجارية.

## طريقة العمل 10 (WOW 10)

تم إطلاق برنامج طريقة العمل 10 (WOW 10) بنجاح 1

1 تُعد جائزة ”بطل طريقة العمل“ جائزةً افتتاحية تمنحها شركة موانئ APM للنماذج التي يُحتذى بها في تطبيق سلوكيات الإدارة المنهجية، من خلال تبني مشروع تحسين الأداء باستخدام عناصر وأدوات أسلوب العمل المُتباع في شركة موانئ APM.

## الفصل 01

# جعل الأردن محورا النقل المفضل

لا تزال شركة ميناء حاويات العقبة الميناء المفضل في المنطقة؛ بفضل مجموعة الخدمات البحرية وخدمات الحاويات الكبيرة التي تُقدمها، وطاقته الاستيعابية الكبيرة في خدمة أكبر سفن شحن الحاويات في العالم.



[GRI 102-6]

## بوابة إقليمية

في عام 2021، بلغ حجم إنتاجية شركة ميناء حاويات العقبة 765,662 وحدة مكافئة، كما شهدت ارتفاعاً في حجم الصادرات بنسبة 7% عن العام الماضي. ومن ناحية أخرى، شهدت الشركة انخفاضاً في حجم الواردات ونسبة العبور، نتيجة للعوامل العالمية مثل: معدل أسعار الشحن العالمية وتداعيات جائحة كوفيد-19.

حيث تصل إلى وجهتها وهي في مرحلة العبور في غضون 24 إلى 36 ساعة إلى حدود الدول المجاورة، بناءً على الدولة التي تعبر إليها، وهي فترة أقل بيوم أو يومين من عملية التخليص العادية. تُعد جائزة «بطل طريقة العمل» جائزةً افتتاحتها تمنحها شركة موانئ APM للنماذج التي يُحتذى بها في تطبيق سلوكيات الإدارة المنهجية، من خلال تبني مشروع تحسين الأداء باستخدام عناصر وأدوات أسلوب العمل المتبع في شركة موانئ APM.

تملك شركة ميناء حاويات العقبة - باعتبارها ميناء رئيسياً وحديثاً لخطوط الملاحة- الطاقة الاستيعابية الكافية لخدمة أكبر سفن شحن الحاويات. ولتعزيز قدرتها التنافسية كبوابة إلى العراق وسوريا وفلسطين، عملت الشركة مع شركائها عبر سلسلة الإمداد الكاملة من أجل تعزيز عمليات أكثر سهولةً وتطويرها؛ لاستعادة التجارة العابرة.

وتمثلت إحدى هذه المبادرات مع الجمارك الأردنية في وضع بروتوكولات تخليص جمركية جديدة قبل وصول الشحنات. وباستخدام عملية التخليص الجمركي الجديدة قبل وصول هذه الشحنات،

### حركة الحاويات (وحدة مكافئة)

2021	2020	2019	2018	2017	
125,753	117,856	105,962	113,731	125,767	حاويات الصادرات المعبأة (وحدة مكافئة)
13,549	19,126	13,549	11,862	6,281	حاويات العبور (وحدة مكافئة)
391,526	433,493	405,631	410,754	401,759	حاويات الاستيراد المعبأة (وحدة مكافئة)

1 تشمل إجمالي المناولة كل من الحاويات المعبأة والفارغة، بينما يُمثل أداء كل من التصدير والعبور والاستيراد الحاويات المعبأة فقط.

بالنظر إلى المستقبل، فإن شركة ميناء حاويات العقبة على استعداد لخدمة باقي بلاد المشرق العربي، بما في ذلك وليس حصراً على المنطقة الشمالية من المملكة العربية السعودية وسوريا وفلسطين. لذا، وضعنا خطة لمدة ثلاث سنوات (2021-2023) تتضمن تحقيق الأهداف التالية:



# 1.

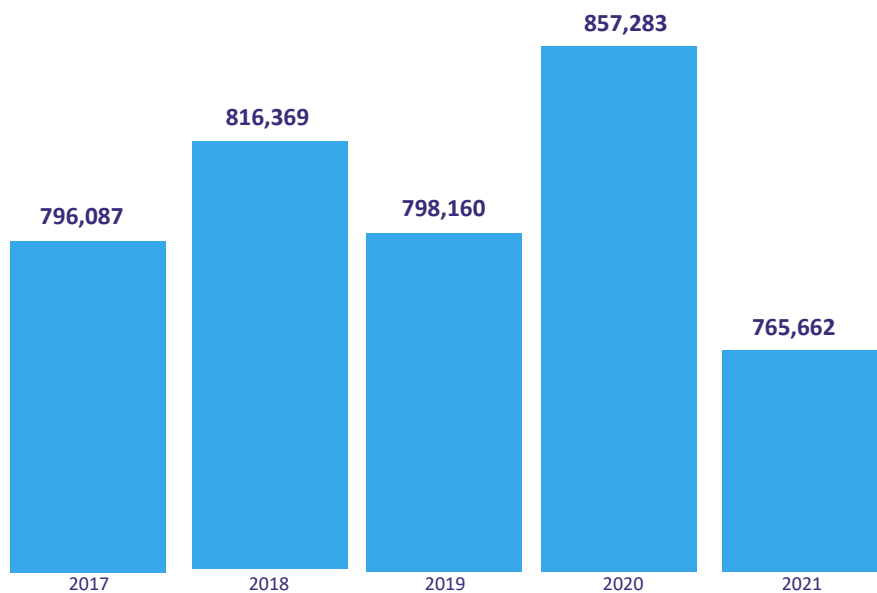
إنماء قاعدة الإيرادات وتنويعها



# 2.

تقديم قيمة أكبر للمساهمين

### وحدة مكافئة (إجمالي المناولة)



الخطوط الملاحية التي تؤم ميناء حاويات العقبة

شركة ميناء حاويات العقبة – بوابة لمنطقة بلاد المشرق العربي وما حولها



تُعد شركة ميناء حاويات العقبة بوابة فريدة من نوعها إلى البحر الأحمر، مما يُشجع التجارة العابرة على المرور عبر الأردن:

1	إمكانية الوصول مباشرةً إلى الأسواق	لدى أكبر 10 شركات نقل عالمية رحلات مباشرةً لميناء حاويات العقبة، مع إمكانية الوصول المباشر من وإلى الأسواق الرئيسية.
2	أسرع وقت لعبور المحيط	ينخفض وقت عبور الشحنة التي تسافر من أمريكا اللاتينية والولايات المتحدة الأمريكية وأوروبا إلى العراق إلى أسبوعين عند مرورها عبر ميناء حاويات العقبة.
3	أسعار شحن منخفضة	تمنح شركة ميناء حاويات العقبة أسعار شحن تنافسيةً للشحنات التي تصل من الشرق الأقصى.
4	رسوم ميناء منخفضة للشحنات العابرة	تمنح الشركة 40% - 75% رسوماً أقل وخصومات خاصة للشحنات العابرة.
5	عبور سريع للشحنة	يُساعد التعاون المباشر بين جميع أطراف سلسلة الإمداد على خفض زمن العبور، بدايةً من التفريغ حتى الوصول إلى حدود الدول المجاورة.
6	كفاءة تشغيل وشفافية تكلفة رسوم الخدمة	تُقدم الشركة أفضل الممارسات التشغيلية في مجال النقل بالشاحنات وتخدمه طوطالشحن، فبأقل وقت ممكن.
7	خدمة التخليص الجمركي قبل وصول الشحنات	يمكن الانتهاء من جميع إجراءات التخليص الجمركي للشحنات العابرة قبل وصولها إلى ميناء ميناء حاويات العقبة.

## الجوائز والتكريمات

أدى العمل الدؤوب المتواصل لشركة ميناء حاويات العقبة إلى عمليات تشغيلية تتميز بالكفاءة والسلامة والموثوقية بأكثر الطرق المستدامة الممكنة. ونحن فخورون بما أنجزناه حتى وقتنا هذا، ونشعر بالاعتزاز لما حصدهنا من شهادات التقدير والتكريم من نظرائنا المرموقين والمؤسسات العاملة في مجالنا.

حصلت شركة ميناء حاويات العقبة على العديد من الجوائز والترشيحات تقديراً لما أنجزته في نواحي الاستدامة والعمليات التشغيلية والبيئة والصحة والسلامة. وخلال السنوات القادمة، تلتزم شركة ميناء حاويات العقبة بتحسين مستوى أدائها والتطور باستمرار في هذه النواحي الهامة، والتركيز على إحراز التقدم في هذه النواحي الجوهرية من أعمالنا التجارية.

نُلقِي الضوء فيما يلي على الجوائز والتكريمات التي حصلت عليها شركة ميناء حاويات العقبة منذ عام 2016 بترتيب تنازلي:

### الجوائز والتكريمات

- جائزة «بطل طريقة العمل» من شركة APM 2020 تقديراً لتنفيذ التحسين المستمر وطُرق العمل المنهجية في شركة ميناء حاويات العقبة.
- جائزة «موانئ APM الإقليمية باعتبارها الميناء الأفضل في التركيز والاهتمام بالعملاء لعام 2020»: حصلت شركة ميناء حاويات العقبة على جائزة تقديراً للخدمة المتميزة التي تقدمها لعملائها خلال تفشي الجائحة في عام 2020.
- جائزة التميز في الصحة والسلامة المهنية: 2020 In, في عام 2020، حازت شركة ميناء حاويات العقبة على تكريم آخر من المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بالأردن على إنجازاتها التي فاقت جميع معايير ومقاييس الصحة والسلامة، بالإضافة إلى استعداد موظفيها في التعامل مع مختلف الحالات الطارئة.
- جائزة التميز في السلامة: حصلت شركة ميناء حاويات العقبة على جائزة التميز في السلامة لعام 2019 من الضمان الاجتماعي على أساس مراجعة شاملة أجريت أوائل عام 2019.
- الترشيح ضمن نهائيات جائزة لويدز عن فئة «أفضل إدارة موانئ وبنية تحتية» ترشحت شركة ميناء حاويات العقبة في العام 2019 في نهائيات جائزة Lloyd's عن فئة «أفضل إدارة موانئ وبنية تحتية».
- جائزة مشغل الموانئ بقائمة Lloyd's: في عام 2018، اختارت لجنة الحكام المتمرسين شركة ميناء حاويات العقبة لتكون الفائزة بجائزة مشغل الموانئ، وكُرِّمت شركة ميناء حاويات العقبة عن أدائها الكلي، بما في ذلك سجلات السلامة والكفاءة التشغيلية وأداء خدمة العملاء.
- جائزة تطوير الموانئ الأكثر استدامة: في عام 2017، حصلت شركة ميناء حاويات العقبة على جائزة تطوير الموانئ الأكثر استدامة من لجنة حكام جوائز التميز في قطاع النقل في العالم العربي .
- الترشيح في نهائيات قائمة Lloyd's لجائزة «شركة HPH للبيئة»: لثلاث سنوات متتالية، رشحت قائمة Lloyd's شركة ميناء حاويات العقبة لنهائيات جائزة «شركة HPH للبيئة» عن الشرق الأوسط وشبه القارة الهندية. وتم تكريم الشركة على جهودها في الترويج لنهج واع وصديق للبيئة أثناء ممارستها لأعمالها التجارية.
- الترشيح في نهائيات قائمة Lloyd's لجائزة «السلامة»: على مدى ثلاث سنوات، رشحت قائمة Lloyd's شركة ميناء حاويات العقبة لنهائيات جائزة «السلامة» عن الشرق الأوسط وشبه القارة الهندية. وتم تكريم الشركة على تفانيها في الحفاظ على أعلى معايير السلامة.
- الترشيح في نهائيات قائمة Lloyd's لجائزة «أفضل مشغل موانئ»: على مدى ثلاث سنوات، رشحت قائمة Lloyd's شركة ميناء حاويات العقبة لنهائيات جائزة «أفضل مشغل موانئ» عن الشرق الأوسط وشبه القارة الهندية. وتم تكريم الشركة على دعمها المطلق لصناعة الصادرات خلال الأوقات العصيبة التي مرت بها المنطقة.
- جائزة الصحة والسلامة المهنية: في عام 2016، كُرِّمت شركة ميناء حاويات العقبة مجدداً من المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بالأردن لإنجازاتها في تجاوز جميع معايير ومقاييس الصحة والسلامة.

الفصل 02

# أسس التميز

إلى جانب أمور السلامة، تحتل الكفاءة التشغيلية مكاناً جوهرياً في عمل شركة ميناء حاويات العقبة. وتسعى الشركة إلى مواصلة إدخال التحسينات على أدائها التشغيلي لتحقيق أقصى استفادة ممكنة من مواردنا وبنيتنا التحتية، ولتلبية أعلى المعايير الدولية، بل والتفوق عليها.

٩ الصناعة والابتكار  
والمهاكل  
الأساسية



٨ العمل اللائق  
ونمو الاقتصاد





## الكفاءة التشغيلية

المعدات الجديدة المشتراة في 2021



# 14

شاحنة ميناء



# 4

روافع مناولة الحاويات الفارغة



# 2

روافع شوكية

إلى تحسن ملحوظ في الإنتاجية الإجمالية للروافع الجسرية، ومعدل دوران الشاحنات، ومدة المكوث مقارنةً بالعام الماضي. وتُعزى هذه التحسينات أساساً إلى التحديثات التي أُجريت على نظام تشغيل الميناء، إضافةً إلى شراء 20 مُعدة جديدة. وساهم هذان العاملان معاً إلى زيادة الكفاءة التشغيلية لكل من الساحة والرصيف مع تقليل استهلاك الوقود في الوقت ذاته.

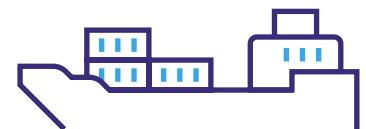
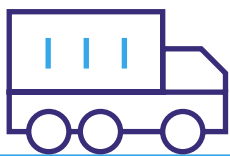
تسعى شركة ميناء حاويات العقبة إلى تقديم أفضل خدمة مع توسيع العمليات التشغيلية للميناء وتطويرها. وتمتلك الشركة استثمارات هامة في مشروعات استراتيجية، مما أدى إلى زيادة هائلة في القدرة الاستيعابية للميناء ومعدلات إنتاجية وكفاءتها.

في عام 2021، حققت شركة ميناء حاويات العقبة إنجازاً آخر كجزءاً من الكفاءة التشغيلية؛ مما أدى

### الكفاءة التشغيلية

الاتجاه على مدار 5 سنوات	2021	2020	2019	2018	2017	
3.82% -	765,662	857,283	798,160	816,369	796,087	إجمالي المناولة <sup>1</sup>
1.12% -	34.28	32.36	33.01	34.14	34.67	الإنتاجية الإجمالية للروافع الجسرية <sup>2</sup>
5.36% -	0.53	0.63	0.57	0.59	0.56	معدل دوران الشاحنات (بالساعات)
24.36% -	6.80	10.44	8.73	9.74	8.99	مدة المكوث لإتمام استيراد الحاويات المعبأة (بالأيام) <sup>3</sup>

- 1 تشمل إجمالي المناولة كل من الحاويات المعبأة والفارغة، بينما يُمثل أداء كل من التصدير والعبور والاستيراد الحاويات المعبأة فقط.
- 2 تأثر معدل تحركات الرافعة القنطرية في الساعة (GMPH) في الميناء على مدى السنوات نتيجة لمؤثرات خارجية. ويُمثل الرقم المذكور القيمة الإجمالية قبل أي تعديلات تحدث نتيجة ظروف قهرية، ومع ذلك، لا يزال أداء الميناء في تحسن.
- 3 نحن نرصد قيمة مدة المكوث، ولكنها ليست مقياساً لأداء ميناء حاويات العقبة. إنما هي مؤشر على استخدام الميناء كمرقق تخزين بسبب عمليات التخليص الجمركي واختيار العملاء. ويؤدي طول مدة المكوث إلى زيادة استخدام الميناء وتراجع كفاءتها وتقليص قدرتها على المناولة.





من فريق شركة موانئ AMPT. واستُخدِمت هذه الأداة لجمع البيانات وتحديد الخسائر قبل تنفيذ الإجراءات التصحيحية؛ للحد من الوقت المُهدر وتحسين إنتاجية العمالة وتوافرها.

التشغيلية. وبالتالي، سيكون لهذا تأثيرًا كبيرًا على كفاءة الخدمات المُقدمة للعملاء وجودتها من خلال تحديد مقدار النفايات والصعوبات التي تحدث أثناء سير العملية، وكذلك تحديد القدرة على معالجتها بالاستعانة بالتدابير التصحيحية المناسبة المُطبقة في هذه الحالات.

تمكن فريقنا التشغيلي هذا العام من تطوير الأداة الخاصة بشركة ميناء حاويات العقبة؛ وذلك عقب حضور جلسة تدريبية عبر الإنترنت مُقدمة

## الكفاءة الإجمالية للعمالة

تُعد الكفاءة الإجمالية للعمالة أحد مؤشرات الأداء الرئيسية التي تُقيّم مُعدل أداء العمال والاستفادة منهم وجودة عملهم. ويُمكن استخدامه كأداة لفحص إنتاجية العمالة. ويُتيح ذلك للشركات تحديد المجالات التي تحدث فيها الخسائر وتنفيذ التغييرات؛ للمساعدة في خفض التكاليف مع زيادة الإنتاجية والأرباح الإجمالية. وبدأت شركة ميناء حاويات العقبة في تنفيذ هذه الأداة؛ لتحديد مقدار النفايات ومعرفة ما إذا كان السبب هو خسائر التوفر أو خسائر النظام أو الخسائر



## الرقمنة والأمن السيبراني

في وقتنا الحالي، لا توجد صناعة لا تشملها الثورة الرقمية، خاصةً بعد أن أجبرت جائحة كوفيد-19- جميع الشركات على تحديث أنظمتها وقدراتها التكنولوجية كوسيلة للاستمرار..

لطالما شكلت الرقمنة جزءاً من الاستراتيجية العامة لأعمال شركة ميناء حاويات العقبة، وذلك بهدف جذب الأنشطة التجارية إلى المملكة. وفي إطار نهجها الاستراتيجي في التفكير، عززت شركة ميناء حاويات العقبة بشكل ملحوظ مساعيها في الابتكار الرقمي، بهدف تحسين كفاءتها التشغيلية واستدامتها وأرباحها على الأصبدة كافة.

في إطار التزامنا لتحقيق قدر أكبر من الكفاءة، نُصوب شركة ميناء حاويات العقبة تركيزها على الأمن السيبراني كوسيلة لتحسين تجربة عملائها وسلامتهم، مع ضمان استمرارية العمل طوال الوقت دون توقف. وتتمتع المرونة السيبرانية بأهمية قصوى في إطار حماية البيانات وأمن شركتنا. نحن، في شركة ميناء حاويات العقبة، نتعامل مع تهديد الأمن السيبراني بجدية، وهو أحد المخاطر البالغة الخطورة. ونتيجة لذلك، عملنا على تعزيز منصتنا لكشف النشاط الضار المُحتمل حدوده في البيئة الرقمية وفحصه. وطورنا إطار عمل للأمن السيبراني مؤخرًا لهذا الغرض، مما يساعد فريق الأمن على رسم تصور للهجوم يُساعدهم في اكتشاف التهديدات والهجمات السيبرانية المُحتملة.

وفيما يخص التحول الرقمي، طورنا خطةً استراتيجيةً خمسيةً لإطلاق العنان للقيمة المخفية للبيانات لنتمكن من دفع تحسينات الأعمال والتحسين المُستمر. وتنطوي الخطة الاستراتيجية على 4 محاور رئيسية:

- 1 أصحاب المصلحة والعملاء
- 2 التكامل الوظيفي بين الاختصاصات المُتعددة
- 3 تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات
- 4 إدارة وحوكمة تكنولوجيا المعلومات

وضعت خطط لمزيد من المشاريع ضمن كل محور من هذه المحاور الرئيسية؛ لتحقيق الهدف منها في خلال جدول زمني مدته 5 سنوات، على النحو المُبين أدناه:



### إدارة تكنولوجيا المعلومات والحوكمة

- استراتيجية العمل/ جوهر الخدمة.
- الاستشارات التكنولوجية.
- مراجعة الإدارات بشأن ما يجب أتمتته.
- تحسين سياسات تكنولوجيا المعلومات.
- إعادة هيكلة المؤسسة لتتماشى مع الرؤية الإقليمية.
- نهج اتفاقية مستوى الخدمة وتوحيدها قياسياً.



### تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات

- مواصلة دفع قاطرة تقديم خدمة عالية الجودة بأحدث التقنيات.
- تقديم خدمات عالية الجودة بتكلفة أقل.
- الصيانة الوقائية للبنية التحتية والتطبيقات.
- التفاعل الاستباقي مع المستخدم النهائي.
- تقليص أوقات تعطل التطبيقات والبنية التحتية من خلال الإجراءات الاستباقية.



### التكامل الوظيفي بين الاختصاصات المُتعددة

- تسهيل الحوار الوظيفي بين الاختصاصات المُتعددة لإنجاز الأعمال من خلال التكنولوجيا.
- أتمتة العمليات.
- أتمتة العمليات اليدوية.
- تطبيق ذكاء الأعمال.
- تحسين أدوات التفاعل والتعاون.
- ترقية أنظمة الاتصالات عن بعد.



### خدمة القيمة المضافة «VAS» \* أصحاب المصلحة والعملاء

- الارتقاء بقيمة العملاء من خلال الخدمات الإلكترونية.
- وضع نظام للمواعيد.
- تقنية التعرف الضوئي على الحروف الموسومة على الارتفاعات.
- التشغيل المؤتمت للبوابات.
- ترقية نظام N4 إلى V3.8
- نظام إدارة الصيانة بالحاسب الآلي (CMMS).

تستخدم استراتيجية تكنولوجيا المعلومات في شركتنا أكثر التكنولوجيا الرائدة في القطاع؛ لتحويل مجموعات البيانات المتنوعة للميناء إلى لوحات معلومات وتقارير ورسوم بيانية مُبصرة تُساعد في دمج الحلول المُبتكرة في جميع عملياتنا التشغيلية. وعلاوةً على ذلك، تعمل أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدينا، المُتصلة مع الجمارك الأردنية ومنصة نافذ، على تحسين الكفاءة التشغيلية في الميناء من خلال الحد من المعاملات اليدوية، وزيادة دقة البيانات، وزيادة الاستفادة من العمالة، مما يُبرز شركة ميناء حاويات العقبة كشركة رائدة في مجال الرقمنة.



## تقنية التعرّف الضوئي على الحروف الموسومة على الرافعات

النظام، ستتمكن الشركة من تقليل المُطالبات والخصومات المالية المُتكبدة بسبب الأضرار غير المُبلغ عنها والأختام المفقودة.

إلى خفض مُعدل المعاملات اليدوية على رصيف الميناء، وتحسين استخدام مواردنا بشكلٍ ملحوظ.

وستتمثل الخطوة التالية في بدء أتمتة عمليات مناولة الرافعة باستخدام تقنية التعرّف الضوئي على الحروف. وستُدمج هذه الخطوة بنظام دائرة تلفزيونية مُغلقة "CCTV"؛ لأتمتة المُعاملات واكتشاف أي حاويات تالفة أو أختام مفقودة. وإذا حدثت أي مشاكل، سيُنشئ النظام إشعارًا تلقائيًا لبيئخذ العاملين في شركة ميناء حاويات العقبة الإجراءات التصحيحية فورًا. وبمجرد تنفيذ هذا

تتعامل شركة ميناء حاويات العقبة بمنتهى الجدية مع سلامة موظفيها، وقد التزمت بتطبيق تقنية التعرّف الضوئي على الحروف الموسومة على الرافعات؛ للمساعدة في اكتشاف حالات الخطر والقضاء عليها. وفي هذا الإطار، بدأت شركة ميناء حاويات العقبة في مراجعة إجراءات التشغيل المعيارية لعملياتها التشغيلية اعتبارًا من عام 2021؛ للمساعدة في وضع خطة أتمتة لتحديد العمليات التي ستصبح مؤتمتة وترتيبها حسب الأولوية على مدار العامين المقبلين. ومن المتوقع أن يؤدي ذلك

## رضا العملاء

التي لم ننجح في حلها، طلبات لتحديث أنظمتنا، وهو جزء من خطط التحسين المُستمر لعام 2022.

المُعاملات اليومية التي تتميز بدقة محسنة. تتجلى جميع هذه الجهود في مُعدل أفضل لصافي نقاط الترويج\* على خدمات الشحن والتخليص البرية هذا العام، مما أدى إلى زيادة مؤشر رضا العملاء من 43% إلى 50%. وفيما يخص خدمات الشحن، انخفض مُعدل صافي نقاط الترويج إلى 36 نقطة بسبب بعض المشكلات التي واجهتها سفن التحميل خارج الرصيف حيث فُرِضَ عليها رسوم إضافية، مما أدى إلى انخفاض درجات رضا العملاء بخصوص خدمات الشحن. وكإجراء تصحيحي، أطلقنا مبادرة جديدة لتحفيز السفن التي تصل في غضون فترة التحميل المتفق عليها، في مسعى لتطوير سلسلة إمداد أكثر استقرارًا واتساقًا للمستوردين والمصدرين الأردنيين.

ومن الجدير بالذكر أننا نجحنا في حل 98% من المشكلات التي جُمِعت من خلال نظام مكتب خدمة العملاء هذا العام. وتُمثّل 2% من المشكلات

نحن، في شركة ميناء حاويات العقبة، نؤمن بأن تعليقات العملاء تُشكل جزءًا هامًا من تحسُّننا المُستمر. ولتقديم أفضل الخدمات والحفاظ على علاقات صحية مع عملائنا، نتبنى أفضل الممارسات باستمرار للتعرف على احتياجات عملائنا وتوقعاتهم.

في عام 2021، طوّرت شركة ميناء حاويات العقبة تطبيق لإدارة العلاقات مع العملاء يُسمى «قوة المبيعات»، في إطار حرصها على الاستجابة لشكاوى واستفسارات عملائنا في التوقيت المناسب. ويُتيح لنا ذلك أيضًا اكتشاف أي فجوات وإعادة تنظيم العملية عند الحاجة.

وطورنا أيضًا نظامًا جديدًا لإصدار تذاكر الإيرادات داخليًا يسمح للعملاء بمتابعة حالة طلباتهم وعرض كشوف حساباتهم وطلب الفواتير وطباعتها، بالإضافة إلى منحهم القدرة على تقديم طلبات الخدمة عبر الإنترنت بنقرة زر واحدة. ونتيجة لهذا النظام يسير الاستعمال، شهدنا ارتفاعًا في عدد

شكاوى العملاء التي تم حلها  
نسبة المُشكلات المحلولة التي جُمِعت بواسطة  
نظام مكتب خدمة عملاء شركة ميناء حاويات  
العقبة

100%

2019

100%

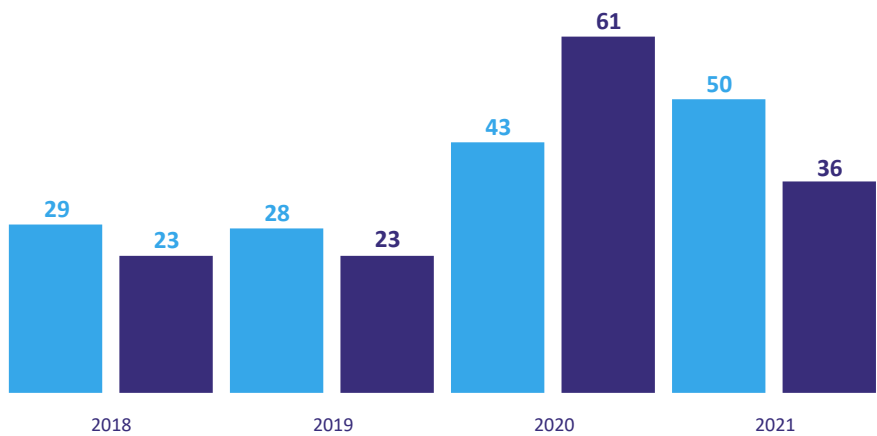
2020

98%

2021

شركات الشحن والتخليص  
خطوط الملاحة البحري

منهج صافي نقاط الترويج لقياس رضا العملاء



لمواصلة تحسين تجربة عملائنا، نُخطط أيضًا لأتمتة نظام مواعيد البوابات والشاحنات لتسريع العملية، والقضاء على الأخطاء البشرية ومنع أي تأخيرات قد تحدث على البوابة. وفي إطار برنامج التحسين المُستمر في شركة حاويات ميناء العقبة، يُعد هذا التغيير أحد مشروعات الأتمتة المُحتملة التي ستقدم خدمات مرنة لعملائنا وتُعزز تجربتهم في شركتنا.

## التحسين المُستمر

الدخول على الأفراد المُصرح لهم فقط؛ لزيادة أمان الأصول والأنظمة الرئيسية للشركة. كما حدّثنا نظام تخطيط الموارد المؤسسية في قسم الهندسة بشركتنا إلى الإصدار العالمي الأحدث (IFS-10)؛ لتعزيز العمليات التشغيلية الهندسية ولتتماشى مع العمليات المعيارية العالمية المحسّنة لشركة موانئ APMT.

تؤمن شركة ميناء حاويات العقبة أنّ التحسين المُستمر ليس إحدى مُتطلبات العمل التي تُدرّ عائدات مُربحة فقط، ولكنه مطلبًا أساسيًا لعملٍ مسؤولٍ له تأثير ضئيل على البيئة.

شهدَ عام 2021 العديد من مشروعات التحسين المُستمر التي كان لها تأثيرًا ملحوظًا على جودة خدماتنا، بالإضافة إلى تحسين ثقافة الصحة والسلامة بشكلٍ ملحوظٍ داخل الشركة. على سبيل المثال، اهتمت الشركة بتركيب نظام تحكم في الدخول على جميع أبواب الرافعات التي تنقل الحاويات من السفن إلى الرصيف (STS) والرافعات القنطرية المطاطية (RTG)، ليقصر

### برنامج طريقة العمل 10 (WoW10)

بعد عدة أشهر من العمل الدؤوب، نجحت شركة ميناء حاويات العقبة في إطلاق برنامج طريقة العمل 10 (WoW10) في عام 2021. يوفر هذا الإنجاز الكبير أساسًا قويًا لتقديم إجراءات تشغيلية متسقة ومعيارية للمساعدة في توجيه الشركة لتُصبح مُشغل موانئ من الطراز العالمي.

ومثّل التحديث إلى الإصدار الأخير من نظام تخطيط الموارد المؤسسية خطوة هامة في سياق برنامج طريقة العمل، والذي سيُساعد في تبسيط العمليات التشغيلية. ونتوقع أن يُحقق هذا البرنامج مشروعات تحسين واسعة النطاق وفرص جديدة ستستفيد منها شركة ميناء حاويات العقبة والموانئ الأخرى التابعة لشركة APM.

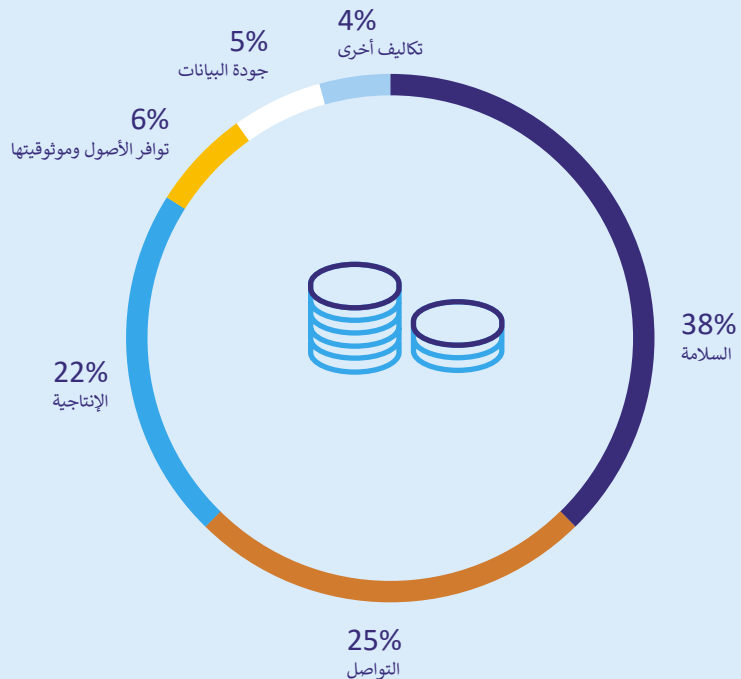


### برنامج KAIZEN

كما طورنا 162 مشروعًا من مشروعات برنامج KAIZEN في العديد من مجالات العمل كما هو موضح أدناه.

يُمثل برنامج KAIZEN فلسفة التحسين المُستمر التي بدأنا ترسيخها في عملياتنا التشغيلية في 2020؛ بهدف تحسين تخطيط الموارد وخفض معدل النفايات وزيادة الكفاءة في جميع الوظائف.

ولقد اتبعنا نهجًا مُشابهًا خلال العام الماضي؛ لاكتشاف أي فجوات وأي فرص مُمكنة للتحسن.





وعلى مدى 2-3 السنوات القادمة، نسعى لإدخال مزيد من التحسينات من خلال الاستعانة ببرنامج التحسين المستمر. وتتمثل الأهداف الرئيسية فيما يلي:



### .3



### .2



### .1

تطوير نظام مؤتمت لجمع بيانات الوقود؛ لتحسين دقة مراقبة الوقود وتقليل مخاطر التشغيل والسلامة التي قد تنجم عن نقص كمية الوقود في بعض المعدات.

تنفيذ المرحلة الرابعة من الخطة الخمسية لاستبدال المعدات، المتمثلة في شراء 8 شاحنات ميدانية جديدة ورافعة شوكية واحدة.

بدء تنفيذ استراتيجية صيانة الأصول في عام 2022 كجزء من الخطة العالمية لشركة موانئ APMT والتي من شأنها أن تُفضي إلى تقديم خدمة تتسم بالكفاءة للعملاء، من خلال تحسين دورة حياة المعدات وعمليات ذات تكلفة أقل.



## الأداء المالي

دينار أردني، وزيادة قدرها 17% كعائد على رأس المال المُستثمر مُقارنةً بالعام الماضي، وتمكنت في الوقت نفسه من خفض التكاليف التشغيلية بنسبة 6%، وهو ما يُعد إنجازًا رائعًا خاصةً بعد تفشي الجائحة.

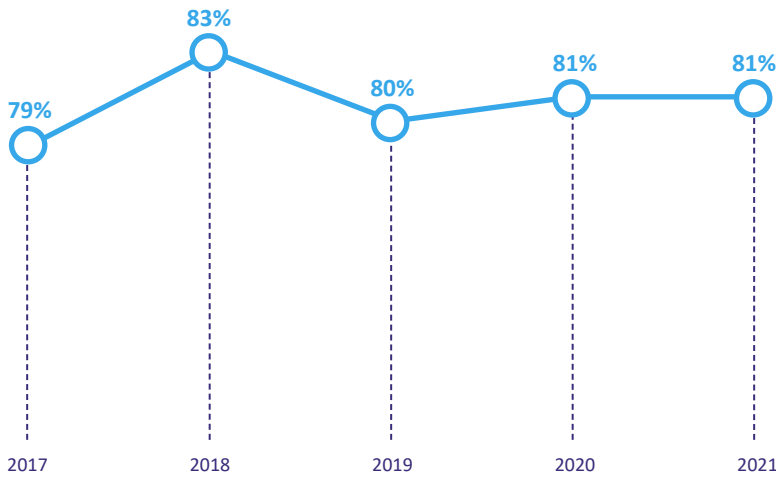
يُمثل الأداء المالي لأي شركة مقياسًا رئيسيًا لصحة أعمالها التجارية ومُساهمتها في تحقيق الرفاهية الاقتصادية للدولة التي تُمارس أنشطتها بها من خلال الضرائب والأجور والعوائد والأرباح.

بحلول نهاية عام 2021، تمكنت شركة ميناء حاويات العقبة من تحقيق إيرادات قدرها 94 مليون

### الأداء المالي (دينار أردني)

2021	2020	2019	2018	2017	
94,800,154	112,052,516	98,158,458	100,154,000	92,440,000	الإيرادات
-15%	+14%	-2%	8%	-6%	التباين من سنة لأخرى
59,428,616	63,018,777	57,762,103	61,381,000	58,350,000	التكاليف التشغيلية
-6%	+9%	-6%	6%	-8%	التباين من سنة لأخرى
23,292,539	-32,329,910	25,026,241	28,360,000	25,290,000	العوائد المدفوعة
1,930,463	1,704,712	1,492,340	1,400,000	902,200	الضرائب المدفوعة
136.023	140.58	150	154	146	التكاليف لكل حاوية يتم نقلها
46.3%	29.3%	19.4%	16%	12.6%	العائد على رأس المال المُستثمر (%)

### دعم الموردين المحليين (%)



### مساهمات شركة ميناء حاويات العقبة في الشراء المحلي

نظرًا لطبيعة أعمالنا وطبيعة الصناعة التي ننشطُ بها، تعتمد سلسلة القيمة الخاصة بنا على مجموعة كبيرة من الموردين. ومن مُنطلق مسؤوليتنا نحو تنمية الاقتصاد المحلي في إطار دعم رؤية الأردن الوطنية 2025، نسعى لإعطاء الأولوية للموردين المحليين في ممارساتنا الشرائية. وفي عام 2021، حافظنا على نسبة 81% من إنفاقنا على عمليات الشراء المحلي، لنؤكد على التزامنا نحو زيادة المحتوى المحلي في سلسلة القيمة الخاصة بنا.



## الحوكمة الرشيدة

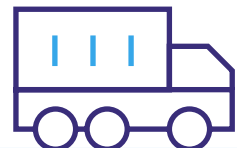
### أخلاقيات العمل والامتثال

الخارجية. وكانت فرصة ثمينة للتواصل وتبادل الخبرات مع الشركات الصديقة في المنطقة، وللتعرف على القضايا المعاصرة في امتثال الشركات والاستلهام من أفضل الممارسات الدولية، لا سيما في المناطق ذات المخاطر المرتفعة. ونفخر بأنّ إجراءات الحوكمة التي تتبناها لم تمنح المجال لوقوع أي حوادث فساد مُسجلة على مدار العامين الماضيين.

نحن في شركة ميناء حاويات العقبة نمتلك العديد من القيم الجوهرية التي توفر لعمالنا العمل من أجل تحقيق هدف واحد مشترك. وتتضمن هذه القيم: الرعاية الدائمة والتواضع والصدق، وقد غرسنا هذه القيم في عمالتنا مع التشديد بوجه خاص على مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا التي تنص على أسس المعايير والتوجيهات الأخلاقية.

ويُعد الامتثال للوائح الوطنية والدولية مسألة ذات أولوية بالنسبة لنا في الشركة. ونستفيد من جميع الفرص لإشراك موظفينا في دورات تدريبية وجلسات توعية مُنظمة؛ لتوسيع آفاقهم وضمان التزامهم التام بقوانين الشركة ولوائحها. وفي عام 2021، قدمت شركة ميرسك سيلاند للنقل البحري دورة تدريبية عبر الإنترنت لمكافحة الفساد، عقدتها شركة ميناء حاويات العقبة، لجميع الموظفين الإداريين، مما ساهم في زيادة العدد الإجمالي للموظفين الذين تلقوا هذه الدورة التدريبية بواقع 6% عن العام الماضي.

وخلال العامين الماضيين، شاركت الشركة أيضاً في العديد من الأنشطة عبر الإنترنت، بما في ذلك مقابلات فيديو مسجلة مسبقاً مع فريق القيادة التنفيذية والتي ركزت على مكافحة الفساد وقانون المنافسة ومراقبة التجارة الخارجية وإدارة الجهات



لمحة مالية (دينار اردني)

2021	2020	
1	1	عدد المخاطر البالغة المُتعلقة بالفساد المُحددة من خلال تقييم المخاطر
0	0	إجمالي عدد حوادث الفساد المؤكدة
23%	17%	النسبة المئوية للموظفين الذين تلقوا تدريباً على مكافحة الفساد (%)

## آلية الشكاوى والإبلاغ عن المخالفات

نحن نطبق في شركة ميناء حاويات العقبة نظامًا داخليًا غير مُعلن للإبلاغ عن المخالفات، يُمكن الموظفين من الإبلاغ عن أي ممارسات غير قانونية تتعارض مع مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركتنا. وبالفعل تم التحقيق في جميع الحالات التي أُبلغ عنها هذا العام وحلها من خلال اتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.

يتطلب ضمان الشفافية والحوكمة الرشيدة وضع نظام دقيق للإبلاغ عن المخالفات، يسمح بالإبلاغ عن جميع التهديدات المُحتملة أو المؤكدة واكتشافها. ويسمح لنا ذلك أن نأخذ بزمام المبادرة في التعامل مع هذه المخاطر والتكاليف المرتبطة بها التي قد تحدث نتيجة لهذه الحوادث.

## مجلس الإدارة

وتُعتبر لجنة التدقيق لجنة فرعية دائمة تابعة لمجلس الإدارة، وتجتمع مرتين سنويًا لضمان تناغم أنظمة الرقابة الداخلية والامتثال والمتطلبات القانونية وإدارة المخاطر والتدقيق الداخلي والامتثال بشكل تام بالشركة.

يُقدم مجلس إدارة شركتنا تقاريره إلى الرئيس التنفيذي مُباشرةً، ويتألف من سبعة أعضاء غير تنفيذيين مستقلين، ثلاثة منهم يُمثلون شركة تطوير العقبة وأربعة يُمثلون شركة A.P Moller Finance S.A. ويجتمع مجلس الإدارة على أساس ربع سنوي لتحديد الأهداف العامة للشركة وتوجهاتها وضمان امتثال الشركة التام لمبادئ حوكمة الشركات.

### مجلس الإدارة

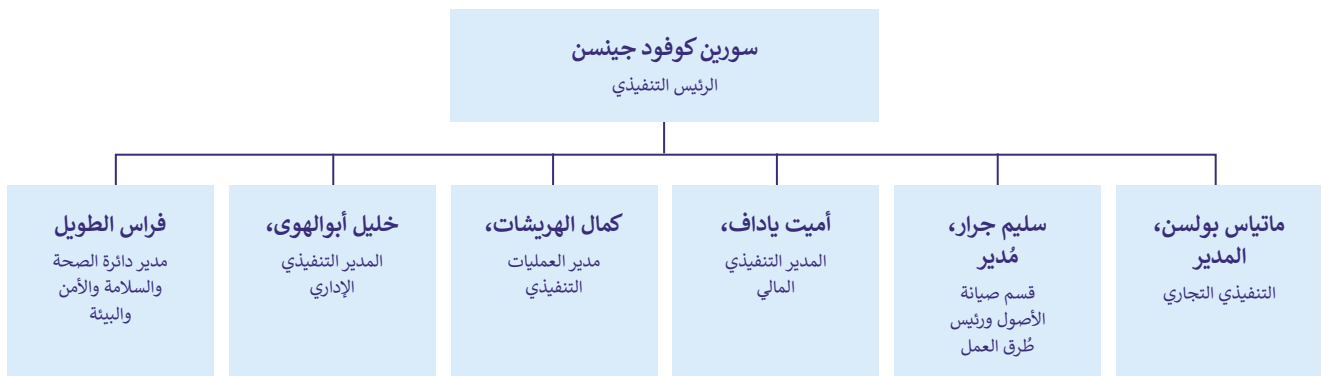
2021	2020	2019	2018	2017	
100%	100%	100%	100%	100%	النسبة المئوية لأعضاء مجلس الإدارة المُستقلين (%)
7	7	7	7	7	إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة
					التوزيع حسب العمر:
0	0	0	0	0	> 30
2	4	3	2	2	30-50
5	3	4	5	5	< 50
55,685	57,050	50,810	64,112	51,485	مُكافآت أعضاء مجلس الإدارة (بالدينار الأردني)



## فريق الإدارة العليا

ويتمحور نهج الإدارة في الشركة حول مبدأ «الإشراك»، الذي يخلق هيكل الإدارة المفتوح، حيث يستطيع أي موظف من خلاله التواصل مباشرةً مع الجهات المعنية، بدءاً من الإدارة المباشرة وصولاً إلى الرئيس التنفيذي.

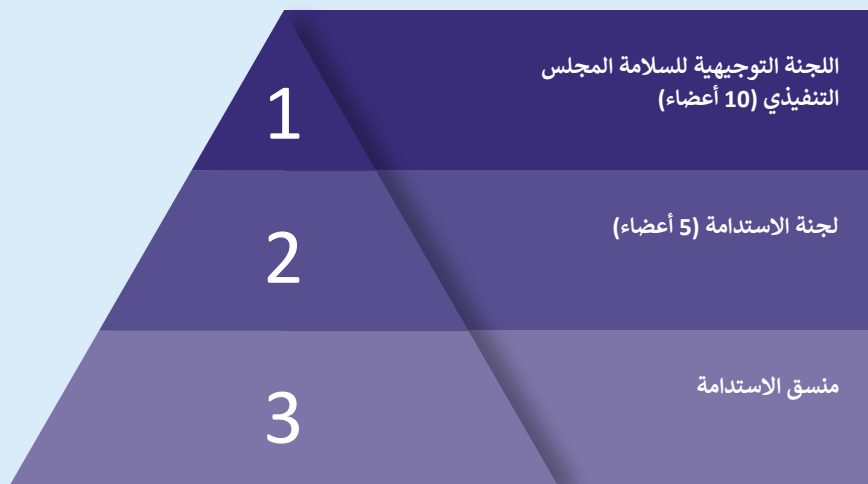
يتمتع فريق الإدارة العليا بشركة ميناء حاويات العقبة بمتوسط 20 عامًا من الخبرة في قطاع الشحن والخدمات اللوجستية، مما يجعلهم مناسبين بشكلٍ فريدٍ لمباشرة أعمالهم وتحقيق رؤية الشركة. ويتولى قيادة هذا الفريق الرئيس التنفيذي السيد/ سورين كوفود جينسنين، وهو مسؤول أيضًا عن الإدارة اليومية لأعمال الشركة.



\* كجزء من الهيكل التنظيمي الجديد للشركة في عام 2021، استقال السيد/ ستيفن يوجالنتام، وتولى السيد/ سورين جينسن منصب الرئيس التنفيذي بدلاً عنه. كما تولى السيد/ أميت ياداف منصب المدير التنفيذي المالي، والسيد/ سالم جرار منصب مدير قسم صيانة الأصول ورئيس طرق العمل، في حين تولى السيد/ ماتياس بولسن منصب المدير التنفيذي التجاري في الربع الأول من عام 2022.



## حوكمة الاستدامة



يتأصل أداء الاستدامة في جميع جوانب العمليات التشغيلية لشركة ميناء حاويات العقبة. وتمتلك الشركة لجنة استدامة لمراقبة أداء الاستدامة في الشركة وتحليله، وإعداد تقرير الاستدامة السنوي للشركة. كما تُشارك اللجنة في أنشطة الاستدامة التي تُنظم على مستوى الصناعة مثل مبادرة: اليوم العالمي للسلامة. وتتكون اللجنة التوجيهية للسلامة من فريق الإدارة التنفيذية وأعضاء لجنة الاستدامة، وتضم اللجنة عشرة أعضاء إجمالاً من الأقسام التجارية والعمليات التشغيلية والموارد البشرية والمالية والصحة والسلامة والأمن والبيئة.

## الفصل 03

# المسؤولية التشغيلية

يعكس التزام شركة ميناء حاويات العقبة بمبادئ السلامة والتميز في مختلف عملياتها التشغيلية النهج المتبع في إجراء أعمالها. وتشكل إدارة المخاطر وتدريب الموظفين والقدرات القيادية المشهوددة الأسس التي ترتكز عليها برامج السلامة والبيئة في الشركة. وتستثمر شركة ميناء حاويات العقبة على نحو استراتيجي لتقليل آثارها البيئية، فضلاً عن أنها تلتزم بتطبيق أعلى المعايير المعنبة بالسلامة والبيئة.

طاقة نظيفة  
وبأسعار معقولة



الصحة  
الجيدة والرفاه



## الصحة والسلامة

الصحة والسلامة لدينا على ثلاثة عناصر استراتيجية:

- 1 تمكين الموظفين، بصفتهم خبراء في مجالاتهم؛ لإيجاد الحلول وتحسين معايير السلامة.
- 2 بناء القدرات اللازمة لمعالجة حالات الطوارئ وتعزيزها، من خلال التدريب والتطوير.
- 3 الحفاظ على التواصل المباشر مع خبراء الشركة العاملون في الخطوط الأمامية، وضمان استجابتها لاحتياجات الموظفين.

تلتزم شركة ميناء حاويات العقبة بمعايير شركة موانئ APM الخاصة بالمخاطر الخمسة التي قد تؤدي إلى حوادث قاتلة (FATAL 5). نحن دائمًا ملتزمون بالحد من المخاطر التشغيلية وتطبيق أفضل الممارسات ونشر الوعي عن الصحة والسلامة. وقد حصل كل موظفونا ومقاولونا على تدريبات على ممارسات الصحة والسلامة. وللسنة السادسة على التوالي، لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث وفيات.

تقع مسؤولية السلامة على عاتق كل فرد في مكان العمل لتنفيذ العمليات التشغيلية بطريقة آمنة وفعالة. وعلى هذا الأساس، التزمنا باحترام معايير السلامة الشاملة؛ للحفاظ على سلامة الموظفين ولضمان سير العمليات التشغيلية بأكثر قدر ممكن من السلامة. تتطلب طبيعة عملنا وكذلك الآلات الثقيلة المستخدمة أثناءه، تطبيق تدابير السلامة المناسبة في مكان العمل. لذا، بدأت الشركة في تطبيق برنامج «فصل الإنسان عن الآلة» بهدف حماية الموظفين والمقاولين من الحوادث الناتجة عن حركة النقل منذ عام 2012.

يتوافق نظام إدارة الصحة والسلامة لدينا مع التوجيهات القانونية الأردنية، بالإضافة إلى المبادئ التوجيهية الصادرة عن شركة موانئ APM فيما يتعلق بالسلامة في مكان العمل، والذي يستند إلى مفاهيم الأشخاص الآمنين والأنظمة الآمنة والمعدات الآمنة. ويُركز نهج

معايير المخاطر الخمسة التي قد تؤدي إلى حوادث قاتلة:

**الطاقة المخزنة**  
تحديد الطاقة المخزنة في الموقع وعزلها وضبطها قبل تنفيذ الأفراد لأنشطة العمل.



**المقاول**  
التأكد من تمكن المقاول من تنفيذ الأنشطة بطريقة آمنة وفعالة.



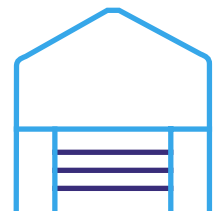
**النقل**  
تأمين الأشخاص والمعدات في العمليات من خلال التركيز على الحواجز اليدوية، حيثما أمكن.



**الأحمال المعلقة والرفع**  
التأكد من أن معدّاتنا وممارسات أعمالنا تحد من التعرض للعاملين.



**العمل على المرتفعات**  
التأكد من تطبيق الضوابط لتأمين العمل على المرتفعات.



التدقيق على السلامة وإعادة تنظيم عملياتنا باستمرار لتجنب التعرض للإصابات الخطيرة المرتبطة بالعمل أدى إلى تحقيق الشركة أداءً مُمتازًا في مجال الصحة والسلامة على مدار السنين.

في عام 2021، نجحنا في خفض معدل تكرار الوقت الضائع بسبب إصابات العمل إلى 0.79 مقارنةً بعام 2020، مع الحفاظ على عدم وجود حالات وفيات للعام السادس على التوالي. واستمرت الحوادث الوشيكية في الانخفاض هذا العام بنسبة انخفاض تبلغ 12% مقارنةً بالعام الماضي. كما واصلنا تقديم دورات تدريبية مُنتظمة على مُمارسات الصحة والسلامة لموظفينا ومقاولينا، بالإضافة إلى أن إجراء عمليات

#### أداء السلامة

2021	2020	2019	2018	2017	
0.79	2.60	2.24	1.78	1.79	معدل تكرار الوقت الضائع بسبب إصابات العمل (لكل مليون ساعة عمل)
0	0	0	0	0	حالات الوفيات (المقاولون والموظفون)
100%	100%	100%	100%	100%	نسبة الموظفين المُدرين على مُمارسات الصحة والسلامة
100%	100%	100%	100%	100%	نسبة المقاولين المُدرين على مُمارسات الصحة والسلامة
5,906	8,140	7,262	9,463	10,420	الإجازات المرضية (عدد الأيام)
15	17	157	305	39	الحوادث الوشيكية
2,407	2,907	3,239	5,951	7,133	ملاحظات السلامة المُبلغ عنها (الأفعال والظروف الخطرة)
1	0	1	1	1	التدقيق الخارجي على السلامة



### أداة GIZMO للإبلاغ عن الحوادث

بالإضافة إلى توفير مُعدات وأنظمة وإجراءات آمنة، نُدرِك أنّ النظام الفعال لإدارة المخاطر يولي أهمية أيضًا لسلوكيات أعضاء الفريق وتوجهاتهم. لذا، تُعد توجهات العمل الآمن والقيم المتعلقة به أحد العوامل الهامة التي توجّه نهج السلامة والأداء في شركتنا.

لُمساعدتنا في تحقيق ذلك، واصلنا استخدام أداة GIZMO للإبلاغ عن الحوادث الخاصة بشركة موانئ APMT، حتى يتسنى لطاقتنا عملنا تسجيل أي ملاحظات وحوادث متعلقة بالسلامة. وبدورنا، نستخدم هذه المعلومات لتطبيق الإجراءات التصحيحية، ومنع تكرار وقوع الحوادث. على سبيل المثال، في عام 2021، أبلغت القوى العاملة في شركتنا عن وجود 2407 ملحوظة، وجرى تصحيح 80% منها.



### إجراء تقييم السلامة لشركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ

مُمارسات الصحة والسلامة، والمساهمة أيضًا في مسيرة التحسين المُستمر؛ نظرًا لتعلمنا من نقاط قوة وضعف الشركات الأخرى.

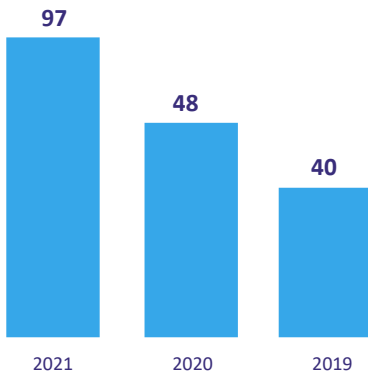
يُعد الحفاظ على بنية تحتية آمنة وموثوقة محورًا أساسيًا من برنامج الصحة والسلامة الخاص بشركتنا. وفي الرُبع الأول من عام 2021، هدمنا الجسر لقديم، الذي يربط مكاتب الجمارك بالبوابات، وأنشأنا جسرًا جديدًا عقب إصلاح الجدران الداعمة القائمة والأسفلت والأرصفت وغيرها.

بعد الحادثتين المُميتتين اللتين وقعتا في شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ - وهي مُنشأة مُجاورة لا تُديرها شركة موانئ APMT - طلبت شركة تطوير العقبة من شركة ميناء حاويات العقبة إجراء تقييمًا لحالة السلامة في شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ، وتقديم توصيات حول كيفية تحسين تدابير السلامة في مواقع عملها.

لتلبية هذا النداء، أجرينا العديد من الزيارات الميدانية وعقدنا اجتماعات مع فرق العمليات التشغيلية والإدارة في شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ؛ لتحديد الثغرات التي تحتاج للتحسين ومساعدتهم على تعزيز ممارسات السلامة الخاصة بهم.

أتاحت هذه التجربة الفرصة لشركتنا لمُمارسة إجراءات تدقيق السلامة، وقدمت شركتنا كمرجع موثوق به في مجال سلامة مكان العمل في محافظة العقبة. لذا، نُخطط لإجراء مزيد من التقييمات في الشركات المُجاورة لنتمكن من مُشاركة أفضل

## عدد التدريبات على كيفية الاستجابة للطوارئ



## الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها

في جميع أنشطتها التخطيطية، تسعى شركة ميناء حاويات العقبة للحد من المخاطر بكل الوسائل الممكنة. وتحافظ الشركة على أنظمة قوية للاستعداد للطوارئ والاستجابة لها، وتركز هذه الأنظمة على الاختبار والتحسين المستمر لأساليب الاستجابة والشركات المحلية مع الوكالات والسلطات المحلية والإقليمية والدولية ذات الاستجابات الأولى.

في هذا العام، ضاعفنا عدد التدريبات على كيفية الاستجابة للطوارئ لتبلغ 96 تدريباً، من خلال إدراجها كمؤشر أداء رئيسي شهري للسلامة، يُنفذه فريق البيئة والصحة والسلامة والأمن التابع لشركة ميناء حاويات العقبة على مدار العام. وقد ساهم ذلك بشكل ملحوظ في أداء الصحة والسلامة، والسعي لتحقيق التميز التشغيلي.

## الفحوصات الطبية للموظفين

تسعى شركة ميناء حاويات العقبة إلى منع مخاطر الصحة المهنية المتأصلة، وتُهيئ بجميع موظفيها الخضوع لفحوصات طبية دورية. تتيح هذه الفحوصات للشركة تحديد مدى قدرة الموظف على القيام بمهام وظيفته دون التعرض لمخاطر، كما تُتيح للشركة إمكانية مراقبة أي مخاطر صحية محتملة وتقييمها بدقة.



## فيروس كورونا في 2021

شكّلت جائحة كوفيد-19- تحدياً صعباً نتيجة الانتشار السريع للفيروس وآثاره الضارة على صحة الناس ومعنوياتهم. وللحفاظ على سلامة موظفينا، تقيدنا تقييداً تاماً بجميع التوجيهات الحكومية، بالإضافة إلى تطبيق نهجنا الاستباقي للكشف عن الحالات المُصابة ومنع انتشار الفيروس في مرافق شركتنا.

ولمنع انتشار فيروس كوفيد-19-، أبرمنا اتفاقية مع مختبر تحاليل طبية خاص، وأرسلنا إليه جميع الحالات المشتبه فيها لإجراء الفحوصات. وفي حال ظهرت النتيجة إيجابية، لطالما حرصنا على توصية الموظفين بالبقاء في المنزل وعدم الاحتكاك بأشخاص آخرين؛ لمنع انتشار المرض. كما فرضنا التباعد الاجتماعي في جميع مرافق شركة ميناء حاويات العقبة، وراقبنا جميع المُخالطين للموظفين عن كثب؛ لنتمكن من تقصيرهم إذا كان اختبار الموظف إيجابياً. وساعدتنا هذه الخطوات في منع إصابة عدد لا يُمكن السيطرة عليه من الحالات الإيجابية. وبمجرد توافر اللقاح، تلقى 99.7% من موظفينا جرعتين من لقاح كوفيد-19-. وتتويجاً لهذا الجهد، لم تُسجّل شركة ميناء حاويات العقبة أي حالات وفيات بسبب كوفيد-19- خلال الجائحة.



## الأداء البيئي

### الالتزام البيئي

من منطلق الامتثال لالتزامنا بالعمل كجهد او كمؤسسة صديق للبيئة، حصلت شركة ميناء حاويات العقبة على شهادة ISO 14001:2015. كما نجحنا هذا العام في تجديد المدونة الدولية لأمن السفن والمرافق المينائية الخاصة بنا، وسيظل هذا التجديد ساريًا حتى 23 مارس 2023.

وفي عام 2022، نُحِطُّ لتجديد شهادة ISO 14001 الخاصة بنا وإجراء تقييم بواسطة مدقق خارجي لنظام الإدارة البيئية لضمان استيفائنا معايير التقييم ونطاق اعتماد الشهادة لدى شركة اس جي اس.

في عام 2021، حضر أكثر من 445 من موظفينا ومقاولينا وموردنا من مختلف الأقسام والشركات جلسات التوعية البيئية، بنسبة زيادة قدرها 27% عن العام المنصرم. وبالإضافة إلى ذلك، فحصنا 100% من مقاولينا وموردنا باستخدام المعايير البيئية؛ لدعم الوعي البيئي في شركتنا ولضمان أن موردنا يتبنون ممارسات آمنة بيئيًا.

في شركة ميناء حاويات العقبة، نفخر بنهج الإدارة البيئية الذي نُطبِّقُهُ، حيثُ يهدفُ إلى تحسين بصمتنا البيئية عن طريق إجراء المزيد من الأنشطة وبتأثير بيئية أقل. كما يعود نهج الإدارة البيئية الخاص بنا بفوائد جمة لشركتنا عن طريق تقليل استهلاك الطاقة والموارد وخفض تكلفة إدارة النفايات.

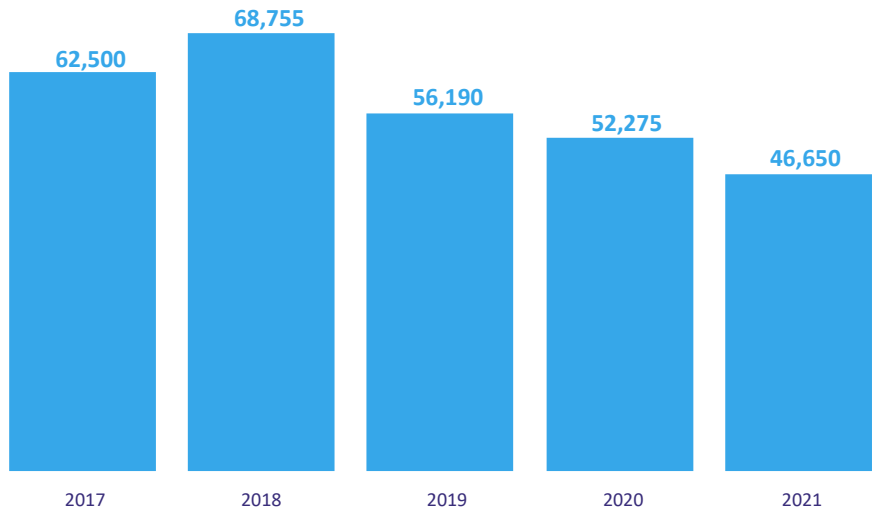
تواصل الشركة مسيرتها نحو منع استخدام الكربون في عملياتها التشغيلية خلال العقود المقبلين. ويتلاءم هذا الالتزام مع التطلعات المناخية لشركة موانئ APMT وشركة ميرسك، وسيعود بالنفع على النظام البيئي للموانئ المحلية والمُجتمع ككل.

تتأصل حماية البيئة في العمليات التشغيلية للشركة، إذ تولي الشركة اهتمامًا خاصًا لكل ما يتعلق بانبعاثات الغازات الدفينة وكفاءة الطاقة، واستهلاك المياه، وإدارة النفايات، ومنع الانسكابات النفطية. وعلى هذا الأساس، نتعهد بالاستمرار في الاستثمار في مبادرات حماية البيئة وجلسات التوعية البيئية؛ لتعزيز السلوك المسؤول والواعي تجاه مواردنا الطبيعية. وخلال السنوات الخمس الماضية، استثمرت شركتنا حوالي 290 ألف دينار أردني في المبادرات البيئية. وتمكّننا من الحفاظ على التميز في أدائنا البيئي وخفض الإنفاق على مدار السنوات الثلاث الماضية بسبب الاستخدام الفعال للموارد وتوقيع اتفاقيات مع الجهات المحلية؛ للتعاون في المبادرات البيئية بتكاليف أقل.

## 445

حضر أكثر من 445 من موظفينا ومقاولينا وموردنا من مختلف الأقسام والشركات جلسات التوعية البيئية.

### قيمة نفقات الحماية البيئية (بالدينار الأردني)





## إدارة الطاقة

11%

قلّلت شركة ميناء حاويات العقبة من استهلاكها للوقود عن العام السابق بنسبة 11%

مصابيح الإنارة في الكثير من المرافق بمصابيح ثنائية باعثة للضوء (LED)، وتنفيذ العديد من مشاريع أنظمة الطاقة الشمسية؛ حيث ساهم كل ذلك في حدوث انخفاض ملحوظ في استهلاك الكهرباء عن العام السابق بمقدار 22%. وبناءً عليه، سجّلت كثافة استهلاكنا للطاقة 0.19 جيجا جول/وحدة مكافئة في عام 2021.

تعتمد عملياتنا التشغيلية بطبيعتها على استخدام الطاقة بشكل مكثف. لذلك، تُكثّر جهود الشركة لتحسين كفاءة طاقتها كجزء من مسيرة الاستدامة الخاصة بها.

ففي عام 2021، قلّلت شركة ميناء حاويات العقبة من استهلاكها للوقود عن العام السابق بنسبة 11%؛ وكان السبب الرئيسي في ذلك تدابير التحكم الصارمة التي طُبّقت على تزويد المعدات بالوقود وإعادة تزويدها به، بالإضافة إلى الإشراف الدقيق على استهلاك المعدات للوقود؛ لرصد كمية الوقود المُهدّرة.

وبالنسبة إلى الكهرباء، فقد بادرنّا بفعل العديد من الإجراءات للحد من استهلاكنا لها، مثل: استبدال

## أداء الطاقة

2021	2020	2019	2018	2017	
9,767,892	12,570,330	11,861,090	12,752,223	12,330,824	الكهرباء (كيلو واط/ساعة)
12.76	14.66	14.8	15.6	15.5	كثافة استهلاك الكهرباء (كيلو واط/ساعة لكل وحدة مكافئة)
2,849,998	3,193,943	3,070,618	3,631,857	3,956,262	إجمالي استهلاك الوقود (لتر)
3.72	3.73	3.85	4.4	5.4	كثافة الوقود (لتر لكل وحدة مكافئة)
145,459.33	168,858.78	161,533	186,460.87	197,498.31	إجمالي استهلاك الطاقة (جيجا جول)*
0.19	0.20	0.20	0.23	0.25	شدة الطاقة (جيجا جول/وحدة مكافئة)

\* تُعزّرت الأرقام بسبب أساليب الحساب المُحسّنة



## تركيب أنظمة الطاقة الشمسية لتوريد الكهرباء

950  
كيلوواط/  
ساعة

الطاقة المقدرة لعام 2022

تبلغ 93 كيلو واط؛ للسيطرة على تكاليف الكهرباء والحد من بصمتنا الكربونية. وقد هدفنا كذلك من وراء تثبيت تلك الألواح تحسين تجربة عملائنا من خلال حماية سياراتهم من أشعة الشمس وخاصةً أثناء فصل الصيف الحار. ومن المتوقع أن تكون كمية الكهرباء الناتجة من هذا المشروع أكثر من 167,000 كيلو واط/ساعة سنويًا.

في عام 2022، سنزود من سعة إنتاج الطاقة المتجددة للكهرباء لتصل إلى 950 كيلو واط/ساعة. والمرحلة الثالثة لمشاريع الطاقة الشمسية الخاصة بنا الآن في مرحلة المناقصة، ويُخطّط لبدء التوليد الفعلي للطاقة في الربع الثالث من عام 2022. ومن المتوقع أن تكون كمية الطاقة الناتجة حوالي 1,710 ميغا واط/ساعة سنويًا، وينبغي أن تغطي حوالي 13.6% من استهلاك شركة ميناء حاويات العقبة السنوي.

تتطلب مشكلة تغير المناخ حلاً عالميًا ترغب شركة ميناء حاويات العقبة أن تساهم فيه. وبناءً عليه، نخطط إلى إدارة تأثيرنا على البيئة بعدة طرق، بما فيها منع استخدام الكربون في عملياتنا التشغيلية، والاستعانة بحلول تنطوي على استخدام طاقة نظيفة خضراء مستدامة كلما أمكن ذلك. وسيساعد هذان الإجراءان المنطقة والأردن ككل على تقليل بصمتها الكربونية واعتمادها على الوقود الاحفري.

واصلنا هذا العام تنفيذ إجراءاتنا الخاصة بمشاريع أنظمة الطاقة الشمسية الخاصة بنا، حيث ثبتنا أولًا شمسية على 3 رافعات جسرية STS بقدرة 30 كيلو واط/ساعة لوح الواحد. ويغطي هذا القدر 12% من الكهرباء التي تستهلكها تلك الرافعات. وقد كنا أول شركة في الأردن تستخدم تقنية محسنات الطاقة؛ للتغلب على التحدي المائل في عدم وصول أشعة الشمس إلى أجزاء كبيرة من الرافعات وضمان الاستفادة الكاملة من نظام الطاقة الشمسية.

وبالإضافة إلى ذلك، ثبتنا أكثر من 200 لوح شمسي على 25 مكانًا لوقوف السيارات بسعة طاقة شمسية

## التغير المناخي وانبعاثات الغازات الدفيئة

 **82%**

نسبة انخفاض ثاني أكسيد النيتروجين

الهواء انخفاضًا كبيرًا، وخاصةً انبعاثات ثاني أكسيد النيتروجين (NO2) والمركبات العضوية المتطايرة الكلية (TVOC) حيث انخفضت بنسبة 82% و37% على التوالي. ولم تُسجَل أي انبعاثات لثاني أكسيد الكبريت (SO2) هذا العام؛ وهذا بسبب استخدام الوقود الحيوي في بعض السفن ومنتجاتها كمية كبريت قليلة مما يتماشى مع المواصفات المعيارية الأردنية. وبالإضافة إلى ذلك، نقصت كمية الغازات الجوية بشكل ملحوظ أثناء الجائحة بسبب عدم ممارسة أي أعمال في الميناء وتعليق عمل المصانع المجاورة.

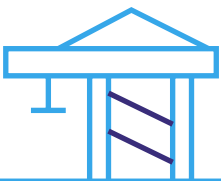
تهتم شركة ميناء حاويات العقبة بدور انبعاثات الغازات الدفيئة في التغير المناخي. وفي كل عام تراجع الشركة انبعاثاتها وتقيم إجراءات التخفيف المحتملة لإدارة الانبعاثات - على جميع المستويات التشغيلية، في إطار الأهداف الوطنية وخارجها.

رغم إعادة تشغيل عملياتنا التشغيلية بشكل طبيعي هذا العام، تمكنت شركة ميناء حاويات العقبة من الحفاظ على كثافة انبعاثات غازاتها الدفيئة بمعدلات تضاهي تلك التي تم رصدها في عام 2020. وتعتبر مراقبة الهواء جزءًا لا يتجزأ من نظام الإدارة الفعالة لجودة الهواء. ووفقًا لمتطلبات سلطة منطقة العقبة الاقتصادية، تراقب شركة ميناء حاويات العقبة الضوضاء التي تُصدرها مرافقها وكذلك جودة هوائها؛ لضمان أن تكون انبعاثات الضوضاء والهواء من ثاني أكسيد الكبريت (SO2)، وثاني أكسيد النيتروجين (NO2)، والمركبات العضوية المتطايرة الكلية (TVOC)، وأول أكسيد الكربون (CO) ضمن الحدود المعتمدة.

وواصلنا في عام 2021 تحسين جودة الهواء المحيط من خلال برامج تحسين الصيانة المستمرة وخفض استهلاك الوقود مع الاحتفاظ بسجلاتنا ضمن الحدود المعتمدة وفقًا للمعيار الأردني JS1140:2006 وبناءً على ذلك، أظهرت انبعاثات

### انبعاثات الغازات الدفيئة

2021	2020	2019	2018	2017	
7,547	8,458	8,131	9,617	10,476	انبعاثات الغازات الدفيئة من استهلاك الوقود (طن متري مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
2.26	2.64	2.97	3.00	3.33	انبعاثات الغازات الدفيئة من استهلاك الكهرباء (طن متري مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
9.86	9.87	10.19	11.78	13.16	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة (طن متري مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل 1,000 وحدة مكافئة CO2)
11.33	62.67	22.06	0.02	0.02	ثاني أكسيد النيتروجين (NO2) (جزء في المليون)
0	329.00	501.67	100.00	100.00	ثاني أكسيد الكبريت (SO2) (جزء في المليون)
4.00	6.36	104.38	0.19	0.31	المركبات العضوية المتطايرة الكلية (جزء في المليون)
0.24	0.25	0.96	0.27	1.96	أول أكسيد الكربون (جزء في المليون)



## إدارة المياه

في كسر أنابيب وتسريبها للمياه وتسجيل معدلات أعلى لاستهلاك المياه.

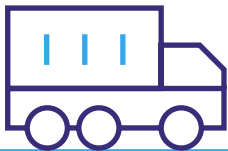
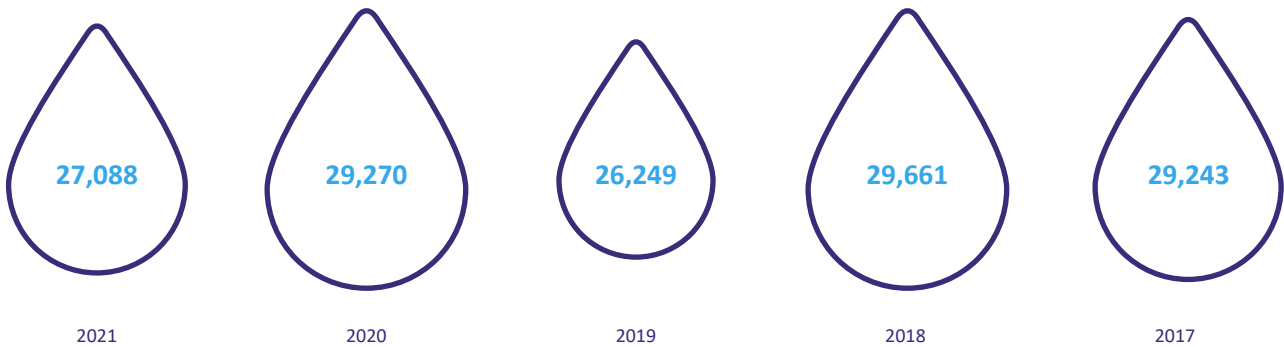
إرسالها إلى مصنع المعالجة التابع لشركة مياه العقبة لمعالجتها وإعادة تدويرها.

قد ركبنا هذا العام شبكة ري جديدة للنباتات الموجودة في المبنى الإداري والساحات الأخرى كجزء من تدايبرنا للالتزام بزيادة كفاءة استخدام المياه متبعين بذلك نهجاً فعالاً لترشيد استهلاك المياه. كما نقدنا مشاريع صيانة عديدة للمعدات والأنابيب لدينا، وخاصةً بعد وقوع العاصفة الجوية التي ضربت محافظة العقبة العام الماضي، حيث تسببت

نظراً لعمل شركة ميناء حاويات العقبة في واحدة من أكثر دول العالم شحاً في مواردها المائية، كان ولا بد أن تتصدر إدارة المياه سلم أولويات الشركة. على مدار السنوات الماضية، طوّرت الشركة استراتيجية فعالة لإدارة المياه وحافظت عليها، إذ تركز هذه الاستراتيجية على خمسة محاور رئيسية: الصيانة، وترشيد الاستهلاك، والتوعية، وتحديث الآلات، والخزانات. تُعالج نفايات المياه التي توجد في مياه الصرف بواسطة مقاولين مخولين بذلك قبل

## استهلاك المياه

2021	2020	2019	2018	2017	
27,088	29,270	26,249	29,661	29,243	استهلاك المياه (م <sup>3</sup> )
35.38	34.14	32.89	36.3	36.7	كثافة استهلاك المياه (م <sup>3</sup> لكل 1,000 وحدة مكافئة)

استهلاك المياه (م<sup>3</sup>)

## إدارة النفايات

مسؤولة بيئيًا، بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية المحلية.

تلتزم شركة ميناء حاويات العقبة بتقليل كمية النفايات الناتجة عن عملياتها عن طريق تطبيق أهم المبادئ المتبعة في إدارة النفايات، وهي الترشيد، وإعادة الاستخدام، وإعادة التدوير. وتكفل الشركة التخلص من جميع النفايات بطريقة

### خطة إدارة النفايات



#### النفايات الصلبة

فصل النفايات حسب النوع



#### نفايات الطعام

التخلص من النفايات بطريقة مناسبة ونقلها من قبل مقاول فرعي



#### النفايات الخطرة

جمع النفايات ونقلها والتخلص منها بانتظام في منطقة سواقة لجمع النفايات وإعادة تدوير البطاريات والخردة والإطارات



#### مياه الصرف

التحكم في تفريغ وحدة إعادة تدوير مياه الصرف الصحي بالاستعانة ببرامج نقل النفايات.

- تفعيل الإجراءات التأديبية
- تشمل أدوات برنامج التوعية مقاطع الفيديو وتوزيع الملصقات واللافتات والمحادثات حول الشؤون البيئية والبث عبر البريد الإلكتروني والنشرات الإخبارية ولوحات الإعلانات والمسابقات وصندوق الاقتراحات والتدريب البيئي.

- يجمع المقاولون المسؤولون عن التنظيف النفايات بطريقة مناسبة مع الحفاظ على نظافة المنشأة.
- تم وضع برامج مستمرة للصحة والسلامة والبيئة للتوعية بالنفايات لتعزيز ملكية الأداء البيئي بما في ذلك:
- السلوك البيئي في الوصف الوظيفي للفرد
- تضمين الأهداف البيئية في تقييم أداء الإدارة العليا والمتوسطة

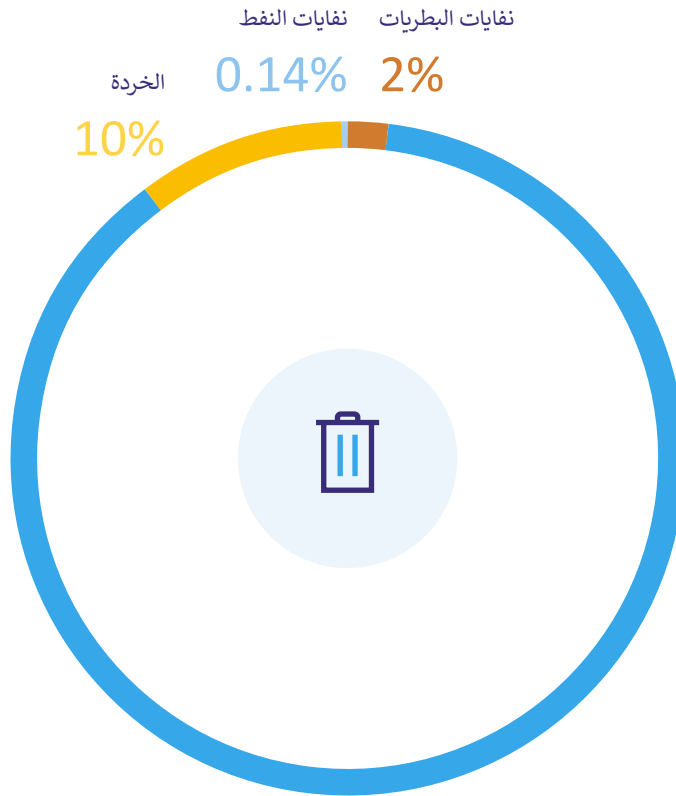
2021، زادت كمية النفايات المُجمّعة إلى حلي ما؛ ويعود الفضل في ذلك إلى المبادرات الفعالة بقيادة الدائرة الهندسية، حيث تم تطبيق منهجية 5S لفرز جميع النفايات الخطرة، بالإضافة إلى تعزيز جهود إعادة التدوير حتى أصبحت نسبة إجمالي النفايات المُجمّعة 38%.

لقد واصلنا بذل جهود كبيرة في مبادرة «فصل النفايات» للعام الثالث على التوالي، كجزء من خطة العمل الخاصة بنا لإدارة النفايات التي تهدف إلى الحد من الآثار البيئية للإنتاج الصناعي في شركة ميناء حاويات العقبة، مع المساهمة في الوقت نفسه في المجتمع والاقتصاد المحلي. وفي عام

### إدارة النفايات

2021	2020	2019	2018	2017	
276,914	276,098	268,877	258,995	297,565	إجمالي النفايات المُجمّعة (كجم)
38%	34%	33%	28%	18%	نسبة النفايات المُعاد تدويرها (%)
114,132	126,666	126,286	137,926	175,841	النفايات الصلبة: خشب، وبلاستيك وغيرها (كجم)
104,225	93,035	87,719	72,573	53,380	إعادة التدوير: الورق والكرتون (كجم)
58,557	56,397	54,872	48,496	68,344	مكبات النفايات: النفايات العضوية (كجم)

## اجمالي الإيرادات (بالدينار الأردني) من إدارة النفايات - 2021



تسريب الحاويات

88%



## إدارة النفايات الإلكترونية الخطرة

المواد وفرزها وتخزينها بطريقة مناسبة بأقل الآثار البيئية المرتبطة.

قد تسبب النفايات الإلكترونية الخطرة العديد من المشكلات البيئية إذا لم يتم الحرص على إدارتها أو التخلص منها. وقد اكتشفنا في شركة ميناء حاويات العقبة وجود كمية ليست بالقليلة من النفايات الإلكترونية الخطرة والقديمة في العديد من الأقسام، حيث تُركت دون أن تُخزّن أو يتم التخلص منها بشكل مناسب. ولا يتسبب ذلك في خطورة بيئية فحسب، بل وخسائر مالية كبيرة للشركة.

ولمجاوبة ذلك، نقدنا مشروعًا هذا العام هدف إلى التحكم في وجود مثل هذه المواد الخطرة في الميناء والحد منها. كما أجرينا أحد تحاليل السبب الجذري؛ لاكتشاف مصادر تلك النفايات واتخاذ تدابير للحد منها. وتم جمع كل القطع الإلكترونية القديمة وفرزها إلى مجموعتين: «خردة» و«قابلية لإعادة الاستخدام والتدوير». وسُلمت المعدات التي تقرر التخلص منها إلى مقاول طرف ثالث متخصص.

وعلى مدار الأعوام التالية، سنواصل متابعة قسم تكنولوجيا المعلومات؛ لضمان مواصلة جمع هذه

## منع الانسكابات النفطية

51%

الحجم الكلي للانسكابات 315 لتر أي أقل من العام الماضي بنسبة 51%.

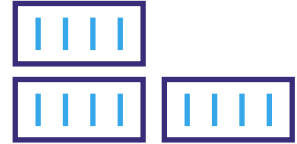
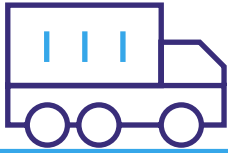
الميناء والعمليات التشغيلية. تسبب منع الانسكابات النفطية في خفض إجمالي عدد حوادث الانسكابات النفطية من 41 حادثاً في عام 2020 إلى 18 حادثاً فقط، ليبلغ الحجم الكلي للانسكابات 315 لتر أي أقل من العام الماضي بنسبة 51%.

تطبق شركة ميناء حاويات العقبة تدابير صارمة لمنع الانسكابات النفطية، ولديها خطة طوارئ للتعامل مع حالات الانسكاب عند وقوعها. وفي هذا الصدد، تحرص الشركة على تدريب موظفيها باستمرار على مراقبة سلامة مرافقها، وتسعى إلى تقليل مخاطر انسكاب النفط، وتحسن قدرتها على الاستجابة عند وقوع حالات الانسكاب.

كجزء من خطة التدريب البيئي في الشركة، يتم تطبيق إجراءات منع التسرب، والوقاية منها والاستجابة لها وفحصها دورياً في جميع مرافق

### الانسكابات النفطية

2021	2020	2019	2018	2017	
18	41	21	18	19	إجمالي عدد الانسكابات النفطية
315	648	376	765	357	الحجم الكلي للانسكابات (لتر)



## تخفيف الانسكابات النفطية

النفطية لجميع مشغلي الآلات الثقيلة. وشمل هذا جلسة عن ممارسات التعامل المناسبة مع الحادث.

التخلص منها في منطقة مكبّ النفايات الخطرة. وقد بلغت رسوم هذا الإجراء مبلغ 10.000 دينار أردني تقريباً.

وقد كشفنا كذلك عن وجود تسريبات أثناء تحميل وتفريغ الحاويات في ساحات شركة ميناء حاويات العقبة. ويرجع السبب الأساسي لهذه التسريبات إلى سوء جودة الخرطوم؛ لذا استبدلناها جميعاً على الفور، وطرحنا بعض التدابير المضادة اللاحقة والتي تضمنت:

- إجراء الصيانة الوقائية المنتظمة للمعدات.
- إبلاغ العمال بضرورة إيقاف الآلات فور ملاحظة أي علامة تدل على حدوث تسرب نفطي.
- تأمين المنطقة بالطرق المناسبة للحد من حجم أي تسرب.
- تقديم دورات توعية عن مخاطر الانسكابات

تُمثل الانسكابات النفطية تهديداً كبيراً على البيئة؛ ويرجع هذا إلى أضرارها البالغة على الحياة البرية، والنظام البيئي البحري، والمناطق الساحلية. ففي شركة ميناء حاويات العقبة، نبذل قصارى جهدنا لمواصلة التزامنا بالاتفاقيات البيئية الرئيسية، ونتيجة لذلك، اتخذنا تدابير صارمة لمنع حدوث الانسكابات النفطية. وتحسباً لحدوث مثل هذه الانسكابات النفطية، وهو أمر مستبعد، نُجري حينها فحصاً شاملاً للوقوف على كيفية حدوثها؛ لمنع حدوث مثل هذه الانسكابات في المستقبل.

وكجزء من هذه التدابير، قد حددنا حُفر التخزين النفطية الموجودة في المنطقة الهندسية التي تفيض خلال فصل الشتاء. وهذا بدوره قد يتسبب في اختلاط النفط بالتربة ومياه الأمطار؛ مما يؤدي إلى تسربه في البيئة. ولمنع حدوث هذا التسرب، فقد أبعدها جميع براميل النفط من تلك المنطقة وخزناها في القسم الهندسي. وإضافة لذلك، أزلنا جميع النفط المتسرب وخزناه في براميل سيتم

## الوعي البيئي

موظفينا على اطلاع دائم بأفضل الممارسات للعمل بأمان والحفاظ على صحتهم.

من خلال التدريب وتبادل المعرفة، تسعى شركة ميناء حاويات العقبة إلى بناء ثقافة تُركز على الحماية البيئية وتسعى لزيادة التوعية البيئية بين موظفينا وعائلاتهم وفي المجتمع ككل.

فعلى الرغم من أن الوباء حدّد من قدرتنا على إجراء بعض الفعاليات والحملات السنوية، إلا أننا لم نتوقف عن تقديم جلسات توعية بيئية لموظفينا خلال عام 2021. فبالإضافة إلى الجلسات التقليدية، أنشأنا كذلك مقاطع فيديو للتوعية، وأضفنا محتوى إلى مجلة التواصل الداخلي؛ لإبقاء



## الفصل 04

# نعمل معًا، نتشارك معًا

تبرز خصائص شركة ميناء حاويات العقبة من خلال الأشخاص العاملين في هذا القطاع وما حوله، سواءً أكانوا موظفين أو مقاولين أو عملاء أو عائلات أو أصدقاء هؤلاء الذين يعيشون ويعملون في مجتمع الشركة. وتركز الشركة على بناء العلاقات مع هؤلاء الأشخاص بهدف تأسيس شركة قوية تواصل تحقيق إسهامات إيجابية في مجتمع محافظة العقبة وما حوله.

القضاء على  
الفقر



القضاء التام  
على الجوع



التعليم  
الجيد



مدن ومجتمعات  
محلية مستدامة





[GRI 102-8]

## القوة العاملة لدينا

# 99%

حافظنا على معدل التوظيف عند 99%.

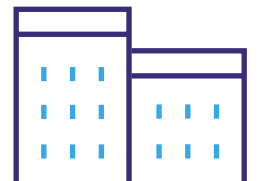
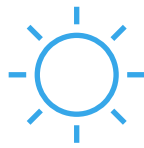
99%، مما يوطد مرةً أخرى مكانتنا في خلق فرص العمل ومساهمتنا في الاقتصاد المحلي والتنمية الاجتماعية.

تعمل شركة ميناء حاويات العقبة على جذب الأفراد الشغوفين والموهوبين الذين يسهمون في نجاح الشركة. وبالتالي نسعى دائماً إلى تجاوز توقعات موظفينا من خلال إبقاءهم آمنين، والاستثمار في تطويرهم، وتقديم أجور تنافسية لهم.

ففي عام 2021، بلغ عدد أفراد القوة العاملة لدينا 938 موظف، يتراوح أعمار 80% منهم بين (31- 50) عامًا. كما حافظنا على معدل التوظيف عند

لمحة عن القوة العاملة (لا تشمل المتعاقدين من الباطن)

2021	2020	2019	2018	2017	
938	979	998	1,049	1,075	إجمالي عدد القوة العاملة
<b>القوة العاملة حسب المستوى الوظيفي</b>					
6	4	4	6	6	الإدارة العليا
30	29	26	26	26	الإدارة المتوسطة
902	946	968	1,017	1,043	الموظفون
<b>القوة العاملة حسب الفئة العمرية</b>					
106	218	254	279	315	18-30
432	394	401	400	388	31-40
286	268	256	268	276	41-50
114	99	87	96	96	51-60
<b>القوة العاملة حسب الجنس</b>					
20	20	20	20	20	إناث
918	959	978	1,029	1,055	ذكور
<b>جنسية القوة العاملة</b>					
99.79%	99.9%	99.8%	99.62%	99.63%	نسبة الأردنيين



## التنوع والاندماج وتكافؤ الفرص

نحن نلتزم في شركة ميناء حاويات العقبة بخلق بيئة عمل متنوعة تدعم المساواة. ونؤمن بأن القوة العاملة المتنوعة تُدرّ مهارات متنوعة، وتحسّن مستوى الإبداع للموظف وتزود من إنتاجيته وتجعل مكان العمل مكاناً أفضل.

ولأننا ندعم تكافؤ الفرص، ننتهج في الشركة سياسة عدم التسامح مطلقاً مع أي شكل من أشكال التمييز. حيث يمكن للمرشحين من أي جنسية أو دين أو جنس التقدم لشغل أي وظيفة شاغرة داخل الشركة، وإجراءات التوظيف لدينا محددة جيداً، مما يسمح لنا باختيار الأنسب لكل منصب. ففي هذا العام، شُغلت الوظائف الشاغرة من مختلف المستويات من داخل الشركة، بحيث كانت الأولوية لموظفينا ليتقدموا ويرتقوا في حياتهم المهنية.

### توظيف الإناث

تسعى الشركة لتوفير بيئة عمل تشعر فيها الموظفات بالأمن والحماية. فنحن لا نتسامح مع أي شكل من أشكال التمييز أو المضايقات، ونؤكد على موقفنا تجاه حماية موظفاتنا وذلك باتخاذ الخطوات الجادة ضد مرتكبي الانتهاكات في حالة وقوع مثل هذه الحوادث في الميناء. حيث تمكّننا في عام 2021 من الاحتفاظ بجميع موظفاتنا، بمعدل 2.13% من إجمالي القوة العاملة، و13% في مناصب الإدارة المتوسطة.

### إجازة الأمومة والعودة إلى العمل

من الضروري الموازنة بين الحياة المهنية ومسؤوليات الأمومة. ولهذا، فإن شركة ميناء حاويات العقبة تشجع الموظفين على الحصول على إجازة أمومة.

عاد جميع الموظفين الذين أخذوا إجازة الأمومة إلى العمل في عام 2021، وبلغ معدل عودتهم إلى العمل 100%.

صفر

ولم تترك أي من الموظفات الميناء في عام 2021 نهائياً.



## صاحب العمل المفضل

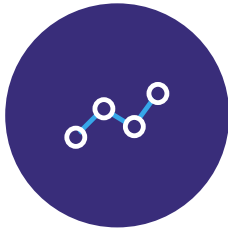
فرصًا للارتقاء الوظيفي للموظفين الموهوبين داخليًا وخارجيًا.

نسعى جاهدين للحفاظ على مكانتنا كصاحب عمل مفضل في الأردن، بصفتنا أحد أكبر أرباب العمل في محافظة العقبة، من خلال توفير أجور ومزايا تنافسية لموظفينا، بالإضافة إلى مجموعة متنوعة من البرامج المحفزة لتقدير ومكافأة إنجازاتهم.

نستمر في منح مجموعة تعويضات مجزية لأولئك الذين قرروا استخدام برنامج التقاعد المبكر، ونخلق

### الأجور والمزايا

نحن نستثمر في موظفينا ونقدم لهم العديد من المزايا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:



تعديل التضخم وعلاوة مقابل الجدارة



التأمين الطبي من الدرجة الأولى



المواصلات



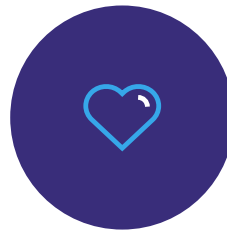
بدلات السكن



المشاركة في الأرباح



تأمين على الحياة ضد السرطان



الصندوق الاجتماعي



صندوق ادخار



دعم التعليم



رواتب 14 شهرًا



حافز أداء



برنامج التقاعد المبكر

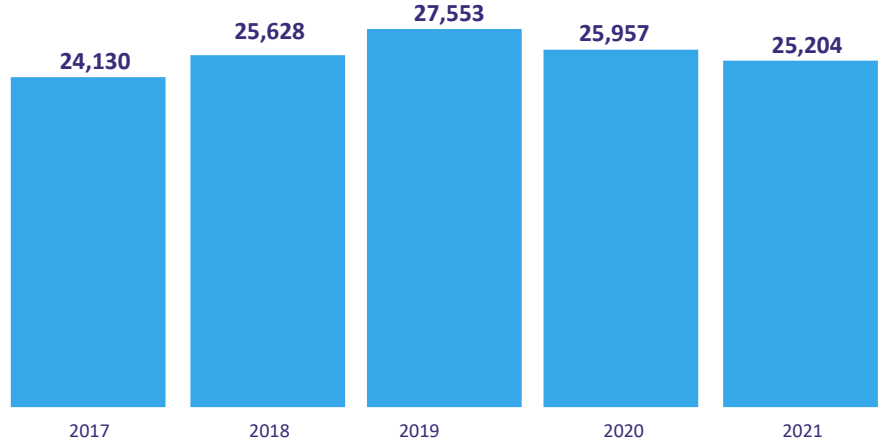


فرص نقل الوظائف داخليًا والتناوب والتطوير



”قرض شخصي للموظف“ للحصول على تمويلات

## رواتب الموظفين ومزاياهم (دينار أردني)



 **3.85**

الزيادة في درجة اشراك الموظفين ومستوى رضاهم من 5 مقارنة ب 2020

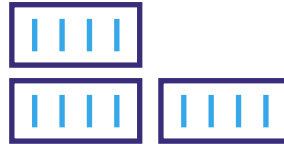
للحفاظ على شركة ميناء حاويات العقبة كمكان جيد للعمل به. وقد أجرينا خلال هذا العام استقصاءين للوقوف على مستوى رضا الموظفين، وجاء بمتوسط 3.85 من 5، ويزيد هذا المعدل بنسبة 6% عن عام 2020.

**إشراك الموظفين ومستوى رضاهم**  
نعمل بلاكل لجعل موظفينا يشعرون بالتقدير والاحترام من خلال المشاركة معهم بشكل منتظم وذلك من خلال عمليات تقييمات الأداء وخطط التطوير الشخصي، بالإضافة إلى الاستماع إلى أفكارهم وتعليقاتهم من خلال الاستقصاء السنوي للموظفين.

نُشجع دائماً على التعليقات الصادقة حيث يرحب بها كثيرًا في خطط عمل واستراتيجيات فريق الإدارة

## إشراك الموظفين ومستوى رضاهم

2021	2020	2019	2018	2017	درجة إشراك الموظفين ومستوى رضاهم (مقياس 0-5 درجة)
3.85	3.65	4.08	N/A	3.82	

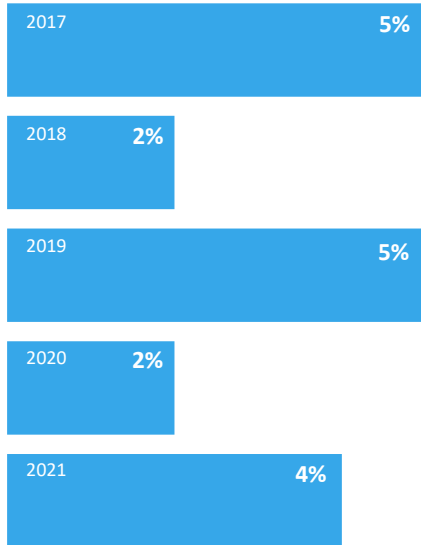


## جذب الموظفين واستبقاؤهم

موظفونا أساس عملنا ونحن نؤمن أن الأعمال الناجحة تتطلب قوى عاملة محفزة وراضية. شهد عام 2021 تزايد في معدل دوران الموظفين والذي بلغ 4% نتيجة تقاعد 37 موظفًا تبعًا لبرنامج التقاعد المبكر.

تتعهد شركة ميناء حاويات العقبة بإجراء مراجعة سنوية لاهلية الموظفين، وتقديم خطط للتطوير المستقبلي لكل عضو من القوى العاملة لدينا. ووفقًا لذلك، يحصل كل موظف على خطة إدارة أداء فردية مخصصة؛ لمعالجة أي فجوة في المهارات، وتنطوي على أهداف واضحة تدعم أهداف الشركة. ففي عام

### معدل الدوران في القوة العاملة (%)



2021، تلقى 100% من موظفينا مراجعات أداء دورية وخطط التطوير شخصية.

## التدريب والتطوير

تسعى شركة ميناء حاويات العقبة إلى بناء ثقافة تقدم وتطور موظفيها، حيث يمثل التعلم والتطوير المستمران مفتاح النجاح على المستويين المهني والشخصي.

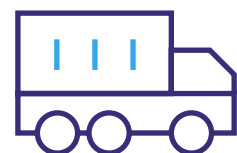
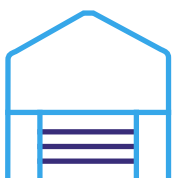
وقد استمر استثمارنا في تدريب الموظفين من خلال إتمام البرنامج التدريبي السنوي «التفكير Lean للجميع» والذي يستهدف الموظفين من مختلف المستويات، إذ تمدهم بمهارة حل المشاكل واكتساب أساليب التفكير «اللين». وعلاوةً على ذلك، تم خلق فرص للتناوب الوظيفي بين الأقسام؛ لتوسيع مجموعة المشغلين المهرة الذين يملكون معرفة ومهارات تشغيلية متنوعة نتيجة تعرضهم لأنشطة متعددة المهام. كما بدأنا في تنفيذ برنامج تدريبي تفاعلي داخلي لقادة الفرق الذين تم ترقيتهم مؤخرًا لتزويدهم بالمهارات الإشرافية الأساسية

الخاصة بأدوارهم الوظيفية.

في مجال تبادل المعارف، أرسلنا بعض الخبراء لدينا في رحلة قصيرة إلى دولة المغرب لتقديم دعمهم للموانئ الأخرى واكتساب مهارات وخبرات جديدة. وعلاوةً على ذلك، استضيفنا عددًا من طلبة الجامعات والدراسات العليا في مختلف أقسام شركة ميناء حاويات العقبة كجزء من برنامج التدريب الداخلي الذي نقدمه لطلبة المجتمع المحلي. نفخر في شركة ميناء حاويات العقبة بتقديم 4,117 ساعة تدريبية خلال هذا العام، بمتوسط 4.39 ساعة للموظف، إذ تُعد هذه زيادةً كبيرة مقارنةً بعام 2020. وقد انخفضت التكاليف الإجمالية للتدريب كثيرًا هذا العام بسبب عقد معظم الجلسات التدريبية عبر الإنترنت، كما أعدّ محتوى هذه الدورات داخليًا مما تطلب موارد وتكاليف أقل.

### التدريب

2021	2020	2019	2018	2017	
4,117	2,193	8,986	16,811	15,213	إجمالي عدد ساعات التدريب لجميع الموظفين
1,050	6,000	36,855	37,750	113,355	التكاليف الإجمالية للتدريب (دينار أردني)
4.39	2.24	8.99	16	14	إجمالي متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف
1.12	6.13	36.92	19.30	105	متوسط تكلفة التدريب لكل موظف (دينار أردني)



## الأثر الاجتماعي لشركة ميناء حاويات العقبة

مباشر. وتُركز استراتيجيتنا على التعليم والرعاية الصحية والحفاظ على البيئة والتبرعات ورعاية الفعاليات والمشاركة المجتمعية. وتدير لجنة المسؤولية الاجتماعية في شركة ميناء حاويات العقبة أنشطة المسؤولية الاجتماعية الخاصة بها وتُقيّم نجاح المشاريع، وتتأكد من أنها تتوافق مع أهداف وغايات الشركة.

تلتزم شركة ميناء حاويات العقبة بالوصول إلى مجتمع متوازن تُتاح فيه الفرص للجميع. ونسعى لتطوير معيشة آلاف من الأفراد الذين يعيشون في محافظة العقبة والمناطق المجاورة لها، ونتعاون مع المنظمات المحلية لتقديم إسهامات كبيرة من شأنها خلق قيمة للمجتمع وتحسين نوعية حياة الأفراد.

ويستمر تطوير تحقيق رؤية الأردن الوطنية لعام 2025 من خلال محفظة استثمارات شركة ميناء حاويات العقبة الواسعة التي تدعم عدد من أهداف التنمية المستدامة التابعة للأمم المتحدة بشكلٍ

نظرة على مشاريع المسؤولية الاجتماعية لشركة ميناء حاويات العقبة خلال عام 2021

المستفيدون	ساعات التطوع	المتطوعين	المشروع
2,492	52	6	تكية أم علي
2,000	152	14	أهل الخير
300	72	11	جمعية يد العون (توزيع أكياس)
10,064	2,100	26	مبادرة خطوة لتطوير المدارس
5	120	7	مؤسسة الملك حسين للسرطان
120	229	12	نادي شباب العقبة

## دعم شركة ميناء حاويات العقبة للمناطق المجاورة

المستفيدين 14,976 بمجموع 2,777 ساعة تطوعية.

أكثر عمقاً عن طريق خلق قيمة أعلى وتوسيع نطاقها وتحسين التكلفة في الوقت نفسه.

تهدف شركة ميناء حاويات العقبة إلى أن يكون لها تأثيراً إيجابياً ودائماً على المجتمعات المحيطة بها. ولتحقيق ذلك، ندخل في شراكات مع منظمات غير حكومية ومنظمات مجتمعية في محافظة العقبة والمناطق المحيطة بها في الجانبين الشمالي والجنوبي من المدينة. وتهدف هذه الشراكات إلى منح مبادرات المسؤولية الاجتماعية بالشركة تأثيراً

وفي 2021، استثمرت شركة ميناء حاويات العقبة مبلغ 57,770 دينار أردني في 6 مبادرات ضمن إطار المسؤولية الاجتماعية للشركة، وعقدت جميعها داخل محافظة العقبة بسبب القيود التي فرضتها الجائحة على الأنشطة الاجتماعية. وقد بلغ عدد



# 57,770

دينار أردني

قيمة الاستثمارات المجتمعية 57,770 دينار أردني



# 2,777

ساعات العمل التطوعية



# 6

أنشطة ضمن نطاق المسؤولية الاجتماعية للشركة



# 14,981

مستفيد



# 312

يوم تطوعي



# 82

متطوع

### الاستثمارات المجتمعية

2021	2020	2019	2018	2017	
0.15%	0.21%	0.35%	0.57%	0.42%	النسبة المئوية للأرباح قبل الضرائب للاستثمارات المجتمعية (%)
57,770	64,322	80,370	122,341	100,000	الاستثمارات المجتمعية (دينار أردني)



## الاستثمارات المجتمعية الاستراتيجية لشركة ميناء حاويات العقبة

وتشارك الشركة بقوة في المجتمع وتنصت للسكان المحليين والشركاء غير الربحيين والموظفين. نتابع أنشطتنا المجتمعية ونقيس نتائج المبادرات. مما يسمح لنا بوضع خطط مستقبلية عن كيفية زيادة تحسين برامج المسؤولية المجتمعية وضمان الوصول لعدد أكبر.

يُركز نهج المسؤولية الاجتماعية لشركة ميناء حاويات العقبة على ثلاثة محاور وهم: التعليم والرفاهية والحفاظ على البيئة. وترتبط أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات لدينا مباشرةً بخطة عملنا.

## استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركة:

المحاور الرئيسية لإطار عمل الاستدامة



المحاور الرئيسية لتنمية المجتمعات



وسائل التوصيل





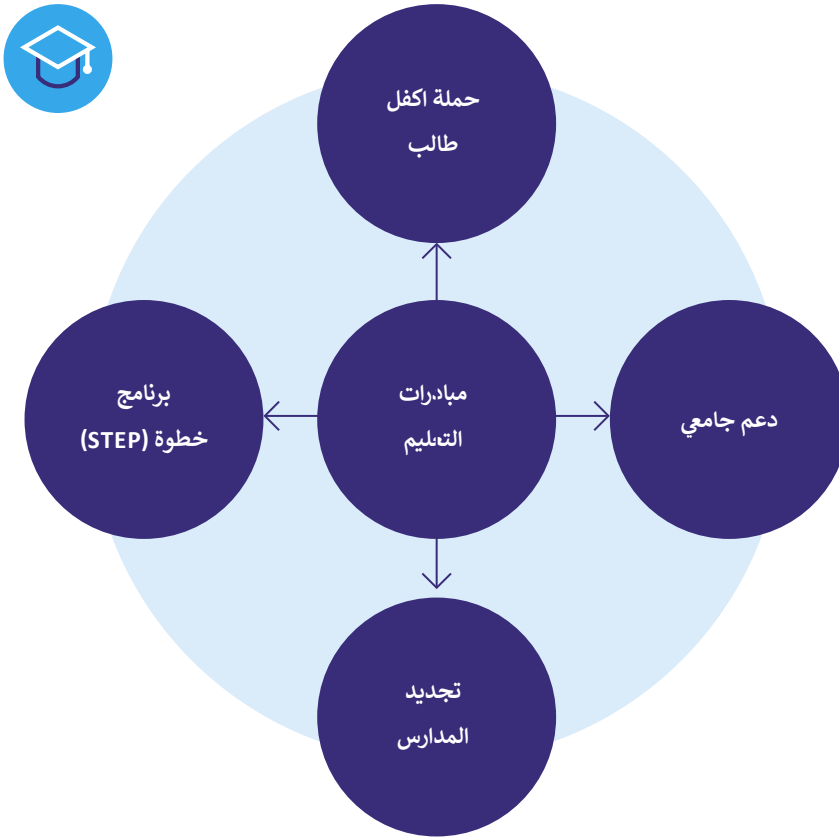
## التعليم:

كجزء من أنشطتها التعليمية، تركز شركة ميناء حاويات العقبة على توفير الفرص التعليمية للأطفال المحرومين بهدف حصولهم على مستقبل أفضل. توفر الشركة مستلزمات الدراسة والمساعدة المالية لتغطية الرسوم الدراسية.

مع بداية العام الدراسي الجديد، أطلقت شركة ميناء حاويات العقبة حملة «أكفل طالب» بالتعاون مع جمعية يد العون للإغاثة والتنمية، كجزء من التزامها الحالي لتحسين الفرص التعليمية للمقيمين في محافظة العقبة.

وقد بدأت الحملة في اليوم الدراسي الأول بالتعاون مع مديرية التربية والتعليم في محافظة العقبة. وتم توزيع 300 حقيبة مدرسية مزودة بكافة اللوازم مثل: الدفاتر والقرطاسية على الطلاب الأقل حظًا؛ لتلبية احتياجاتهم خلال العام الدراسي.

ويُعد هذا المسعى أحد مبادراتنا تجاه المجتمع وهو جزء من استراتيجية المسؤولية الاجتماعية الشاملة لشركتنا.





## ”مبادرة برنامج ”STEP“ لتطوير المدارس في محافظة العقبة

”نحن سعداء للغاية بمواصلة برنامجنا الاستثماري لتجديد وتطوير المدارس الحكومية في محافظة العقبة والقرى المحيطة بها. فالتعليم هو أحد الركائز الأساسية للمسؤولية الاجتماعية لشركتنا، وواحد من أكثر الطرق تأثيراً التي يمكننا من خلالها المساهمة في المجتمع وتحسين حياة المواطنين. وتساهم الفصول الدراسية المُلهمة في فتح آفاق الطلاب ومنحهم أفضل بداية مُمكنة لمسيراتهم التعليمية“. هذا ما أدلى به السيد/ سورين جينسين - الرئيس التنفيذي لشركة ميناء حاويات العقبة.“

سورين كوفيد جينسين

الرئيس التنفيذي لشركة ميناء حاويات العقبة

إنه من دواعي فخر شركة ميناء حاويات العقبة مواصلة تنفيذ تطوير المدارس والتعليم (STEP) الخاص بها الذي تم إطلاقه في عام 2020. ويهدف البرنامج إلى تعزيز البيئة التعليمية وتحسين جودة التعليم في مدارس محافظة العقبة.

في هذا العام، بدأنا تنفيذ مشاريع عديدة كجزء من مبادرة برنامج ”STEP“. وتشمل هذه المشاريع ما يلي:

- تركيب بوابات في 3 مدارس
- تركيب مظلات الشمس المعدنية ومُبردات المياه المصنوعة من الفولاذ المقاوم للصدأ في 3 ساحات مدرسية؛ لحماية الطلاب من موسم الصيف الحار
- تركيب 11 سبورة بيضاء و30 كرسيًا ذا مسند و40 كرسيًا للمختبر

## الرفاهية:

تلتزم شركة ميناء حاويات العقبة بمبادئ المواطنة لصالح الشركات مع المشاركة في أنشطة ومبادرات تدعم الفئات الأقل حظًا وتحسن من رفاهية المجتمع:



يوم طبي مجاني

دعم مؤسسة الملك  
حسين للسرطان

برنامج المرأة  
والطفل

ليلة الخير

أهل الخير

اليوم العالمي  
للسلامة

دعم مركز  
التوحد

تكية أم علي



### “الاهتمام أساس قيادتنا” اليوم العالمي للسلام

تعمل شركة ميناء حاويات العقبة باستمرار جنبًا إلى جنب مع موظفيها لتقليل المخاطر المتعلقة بالصحة والسلامة، ولضمان توفير بيئة عمل آمنة في الميناء. ونعمل معًا لتحديد المجالات التي يمكن فيها تعزيز وتحسين الضوابط والتدابير الوقائية.

ويُعد الاحتفال باليوم العالمي للسلامة تقليدًا سنويًا للمجموعة، كما أنه جزءًا من الجهود المستمرة؛ لضمان بيئة عمل آمنة ومنتجة للموظفين. وكان شعار هذا العام هو “الاهتمام أساس قيادتنا” وتوافقت جميع الأنشطة مع هذا الشعار. كما يُبرز اليوم العالمي للسلامة بشركتنا التزام الشركة القائم لضمان صحة وسلامة موظفيها وأصحاب المصلحة الآخرين.

خلال نشاط هذا العام، أجرى أعضاء الإدارة العليا والمديرين زيارات ميدانية لمواقع العمل العمل، والسفن الراسية، ومرافق التحميل والتفريغ، ومرافق التفتيش والتخزين. وصاحب هذه الزيارات مناقشات مثمرة مع الموظفين، سلطت من خلالها الضوء على التحديات المحتملة في مجال الصحة والسلامة واقترحت الحلول المناسبة.

كما تضمن الاحتفال جولة افتراضية تتعلق بالسلامة في أرجاء شركة ميناء حاويات العقبة، أجزاها السيد/ ديفيد سكوف، الرئيس التنفيذي لشركة موانئ APM في إفريقيا والشرق الأوسط. ورافقه العديد من مديري الموانئ الإقليميين من بلاد أخرى.



### ‘حملة “أهل الخير”

تعد شركة ميناء حاويات العقبة حملتها السنوية: “أهل الخير” للسنة الحادية عشر على التوالي. وتُنظّم الشركة هذه الحملة بالتعاون مع مديرية التنمية الاجتماعية التي استكملت قوائم المحتاجين من الناس في المناطق التي ندمعها وتشملها خدماتنا، ويهدف ذلك إلى دعم العائلات المحتاجة خلال شهر رمضان المبارك.

في هذا العام، استبدلنا الطرود الغذائية بقسائم الشراء التسويقية؛ للسماح للعائلات بالحصول على المواد التموينية التي يختارونها بدلًا من حصرها في عناصر غذائية محددة. وقد استفادت 245 عائلة من قسائم الشراء التسويقية هذه، بينما وُزعت 150 سلة غذائية على أصحاب الدخل المحدود، بالتعاون مع جمعية يد العون للإغاثة والتنمية.

## الشراكات الاستراتيجية للتنمية المجتمعية

محاولة لدعم جهودهما الجديرة بالإشادة في تقديم المساعدات والإغاثة للأسر الأردنية التي هي في أمس الحاجة إليها.

تُساعد شراكة شركة ميناء حاويات العقبة مع المنظمات غير الحكومية والمنظمات المجتمعية على توسيع نطاق انتشار مسؤوليتها الاجتماعية، بما يعود بالنفع على آلاف الأشخاص داخل محافظة العقبة وخارجها.

وكجزء من استراتيجيتنا للمسؤولية الاجتماعية، جددنا شراكتنا مع منطمتين غير حكوميتين بارزتين هذا العام وهما مؤسسة الملك حسين للسرطان للعام السادس على التوالي، وتكية أم علي؛ في

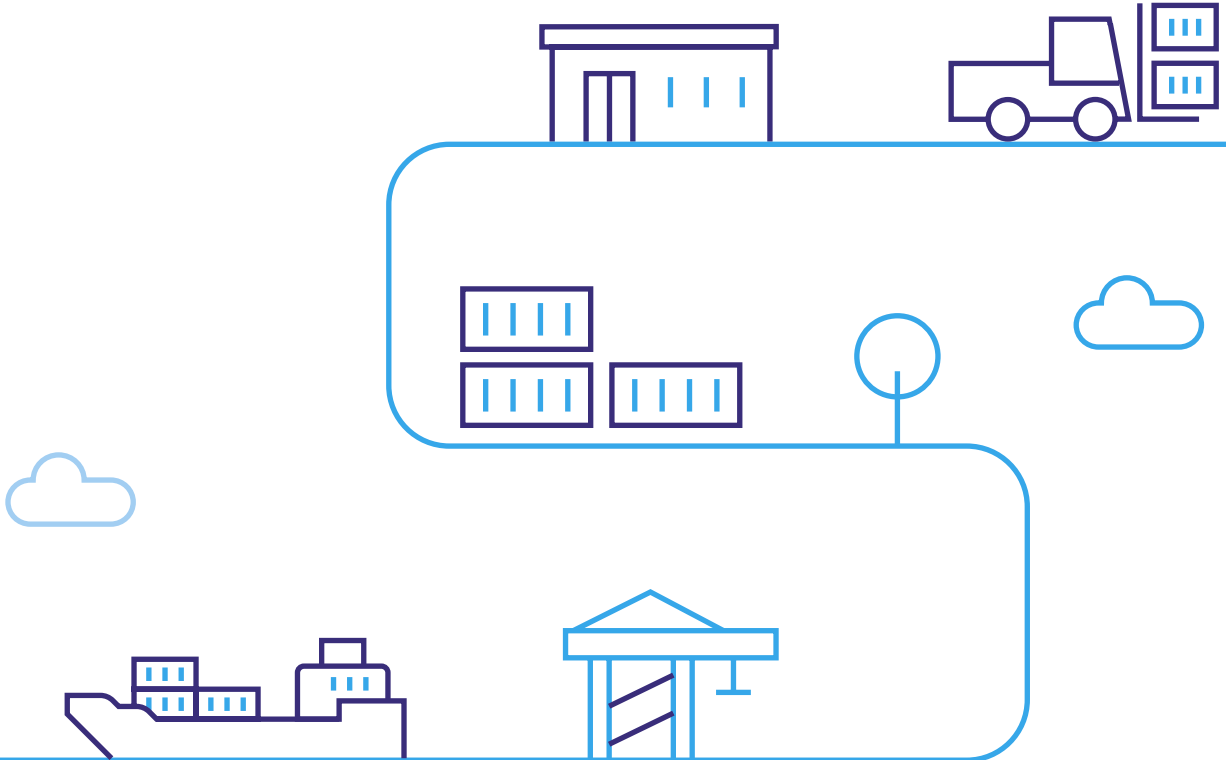
## البيئة:

نحن نهدف إلى حماية البيئة وحفظ الموارد الطبيعية. ونقيم أنشطة لرفع الوعي بهدف التركيز على أهمية حماية البيئة.

### حملات التوعية البيئية

في إطار التعاون مع شركة إسناد للعام الرابع على التوالي، نظمنا حملة تفتيش وتنظيف في الميناء؛ لرفع مستوى الوعي البيئي لدى موظفينا، لا سيما تجاه أهمية المحافظة على نظافة مركبات الميناء ومعداتها في جميع الأوقات.

وفي هذا العام، أجرينا فحصًا لجميع الآلات وخزائن المعدات، عن طريق منح جميع المشغلين مواد التنظيف والمعقمات؛ للمساعدة في الحفاظ على ديمومة هذه الممارسة في جميع الأوقات



# الملاحق



## ملحق أ: الاختصارات

دينار أردني	JOD	شركة ميناء حاويات العقبة	ACT
كيلوغرام	Kg	شركة العقبة لتشغيل وإدارة الموانئ	ACPOM
مؤشرات الأداء الرئيسية	KPIs	شركة تطوير العقبة	ADC
كيلووات في ساعة وحدة كهربائية	KWh	محطة أب مولر	APMT
الصمام الثنائي الباعث للضوء	LED	سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة	ASEZA
معدل تكرار الوقت الضائع بسبب إصابات العمل	LTIFR	كاميرات المراقبة التلفزيونية	CCTV
متر مكعب	m3	الرئيس التنفيذي	CEO
منظمات غير حكومية	NGOs	أول أكسيد الكربون	CO
ثاني أكسيد النيتروجين	NO2	ثاني أكسيد الكربون	CO2
منهج صافي نقاط الترويج	NPS	مكافئ ثاني أكسيد الكربون	CO2e
تقنية التعرف البصري على الأحرف	OCR	مدير العمليات التنفيذي	COO
فعالية العمل الشاملة	OLE	مرض فيروس كورونا 19-	COVID-19
حواسيب شخصية	PCs	إدارة علاقات العملاء	CRM
نشر سياسة	PD	المسؤولية الاجتماعية للشركات	CSR
نظام المراجعة البيئية للميناء	PERS	نظام الإدارة البيئية	EMS
معدات الحماية الشخصية	PPE	تخطيط موارد المشاريع	ERP
جزء في المليون	PPM	الأسئلة الشائعة	FAQ
تعادل القوى الشرائية	PPP	الغازات الدفيئة	GHG
الألواح الكهروضوئية	PV	جيغا جول	GJ
الرافعات القنطرية المطاطية	RTG	معدل تحركات الرافعة القنطرية في الساعة	GMPH
أهداف التنمية المستدامة	SDGs	مؤسسة التقارير العالمية	GRI
ثاني أكسيد الكبريت	SO2	برنامج التطوير لشركة موانئ	GTDP
إجراءات التشغيل القياسية	SOPs	الصحة والسلامة	H&S
برنامج التحول المدرسي والتعليم	STEP	جلالته	H.M
رافعات لنقل الحاويات من السفن إلى الرصيف	STS	منظمة يد العون للإغاثة والتنمية	HHRD
وحدة مكافئة (تعادل عشرين قدماً)	TEU	شركة هوتشيسون بورت القابضة المحدودة	HPH
منظمة تكية أم علي	TUA	الصحة والسلامة والأمن والبيئة	HSSE
التلفاز	TV	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	ICT
إجمالي المركبات العضوية المتطايرة	TVOC	بطاقات تعريفية	ID
الأمم المتحدة	UN	النظام الصناعي والمالي لتخطيط الموارد المؤسسية	IFS
دولار أمريكي	USD	المنظمة الدولية للمعايير	ISO
نظام الإدارة المرئية	VMS	المدونة الدولية لأمن السفن والمرافق المينائية	ISPS

## ملحق ب: نطاق التقرير وحدوده

جوانب التقرير وحدوده	<p>يعكس نطاق التقرير وحدوده جوانبه المحددة فيه المعلومات المتوفرة لدى شركة ميناء حاويات العقبة عند إصدار هذا التقرير. وتدرج الشركة أداء المقاولين حيثما أمكن. وتلتزم بتوسيع نطاق التقرير ليشمل في المستقبل معلومات إضافية عن أصحاب المصلحة وسلسلة التوريد والمقاولين، وذلك بناءً على توفر تلك البيانات وصلتها بالتقرير. وتؤثر زيادة إشراك أصحاب المصلحة، سواء أكانوا خارجيين أم داخليين، على تحديد الشركة لمحتوى التقرير وحدوده في المستقبل.</p>
عملية تحديد الأهمية النسبية	<p>مثلما ذُكر في قسم الاستدامة في الصفحة 14، فقد تأثرت محتويات التقرير وتم تحديدها من خلال تقييم الشركة للأهمية النسبية. وقد أجرت الشركة هذا التقييم داخليًا لدمج المعلومات من الأطراف الخارجية وأصحاب المصلحة عبر قنوات غير فاعلة، بما في ذلك اجتماعات مجلس الإدارة والتعليقات الواردة من الجمهور والتغطية الإعلامية عن الشركة تماشيًا مع المبادئ التوجيهية لكتابة التقارير التي وضعتها المبادرة العالمية لإعداد التقارير، استعانت الشركة بتقييم مكون من أربع خطوات للأهمية النسبية: (1) تحديد الموضوعات ذات الصلة، (2) تحديد الموضوعات ذات الأولوية تبعًا لتأثير أصحاب المصلحة والشركة وآثارهما، (3) التحقق من أولويات الموضوعات وتحديدها من خلال المراجعة والتقييم، (4) مراجعة السياق على أساس سنوي. فقد قاد فريق الاستدامة في الشركة عملية تحديد الموضوعات بمساعدة مستشارين من طرف ثالث. وتضمنت التقييمات المبدئية موضوعات الإفصاح البالغة 41 موضوعًا المحددة في المبادرة العالمية لإعداد التقارير، ومن ثم تم دمج هذه القائمة مع الـ 15 موضوعًا التي تم طرحها في إطار الأهمية النسبية في الصفحة 16. فشركة ميناء حاويات العقبة تدرك قيمة توسيع قاعدة الإشراك مع أصحاب المصلحة لتحسين تقييم الأهمية النسبية من جهة، وسعيًا منها لتعميق ملائمة التقرير مع أولويات أصحاب المصلحة</p>
دورة إعداد التقارير	<p>يمثل هذا التقرير معلومات وتفاصيل عن عمليات شركة ميناء حاويات العقبة من يناير إلى ديسمبر 2020.</p>
مبادئ إعداد التقارير لتحديد الجودة	<p>نحن ندرك أن هناك مجالات محتملة للتحسين، ومع ذلك، يشهد هذا التقرير تقدمًا كبيرًا عن سابقه. فهناك مؤشرات نعمل على إدراجها في التقرير ستسهم في زيادة الشفافية في المستقبل.</p>
التوازن	<p>شاركت إدارة الشركة بفاعلية في عملية جمع البيانات المقدمة في هذا التقرير. وتم عرض المحتوى بطريقة تسمح برؤية متوازنة لأداء الشركة الاقتصادي والاجتماعي والبيئي.</p>
قابلية المقارنة	<p>ندرج في هذا التقرير بيانات عن التقدم الذي أحرزناه مقارنةً بتقريرنا لعام 2019.</p>
أساليب قياس البيانات	<p>على حد علمنا، جميع المعلومات الواردة في هذا التقرير دقيقة وتمثل أفضل بيانات متوفرة لشركة ميناء حاويات العقبة وأصحاب المصلحة المعنيين بها. وأي تقدير أو حساب للبيانات تم التنويه عنه في التقرير.</p>
تغييرات مهمة	<p>لا يحتوي هذا التقرير على تغييرات مهمة في النطاق، أو الحدود، أو أساليب القياس المطبقة في تقرير الاستدامة لعام 2019.</p>
التأكيد	<p>لم يخضع التقرير لتدقيق أو تأكيد من جهة خارجية.</p>

## ملحق ج: إشراك أصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة	أساليب الإشراك	أولويات أصحاب المصلحة	استجابة شركة ميناء حاويات العقبة
العملاء (الخطوط الملاحية، شركات التخليص والشاحنات، المستخدمين النهائيين والمتلقين)	<ul style="list-style-type: none"> <li>نظام اتصالات قائم على شبكة الإنترنت</li> <li>البعثات التجارية</li> <li>استقصاءات رضا العملاء</li> <li>تقرير الاستدامة السنوي</li> <li>الموقع الإلكتروني</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الشفافية والمساءلة</li> <li>الكفاءة التشغيلية</li> <li>تميز الخدمة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقرير الاستدامة</li> <li>استراتيجية الاستدامة</li> <li>مشروع توسعة الميناء</li> </ul>
الموظفون	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاجتماعات المباشرة</li> <li>شبكة المعلومات الداخلية</li> <li>ورش العمل المعنية بالإشراك</li> <li>تكوين فرق العمل</li> <li>تقرير الاستدامة السنوي</li> <li>الموقع الإلكتروني</li> <li>القناة التلفزيونية لشركة ميناء حاويات العقبة</li> <li>الأنشطة التطوعية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>برامج التعليم والتطوير</li> <li>مبادرات المكافأة والتكريم</li> <li>مجموعات الرواتب التنافسية والمزايا التنافسية</li> <li>قنوات التواصل المفتوحة</li> <li>أوضاع صحية وأمنة في بيئة العمل</li> <li>التوازن بين العمل والحياة</li> <li>العلاقة بين العاملين والإدارة</li> <li>تحليل المنافع مقارنةً بالتكاليف</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>علاقة وثيقة مع النقابات العمالية</li> <li>إدارة الأداء</li> <li>سياسة الصحة والسلامة</li> <li>سياسة التعليم والتطوير</li> <li>التدريب داخل الشركة وخلال العمل</li> <li>برنامج التطوير لشركة موانئ APM GTDP</li> <li>الفحوصات الطبية</li> <li>بدلات المواصلات والتأمين الصحي والضمان الاجتماعي ونادي الموظفين والإجازة السنوية.</li> <li>مجموعات التعويضات المتميزة</li> </ul>
المجتمع (المجتمع المحلي، والموردون، والنقابات)	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاتصالات المباشرة</li> <li>المشاركة في الفعاليات</li> <li>تقرير الاستدامة السنوي</li> <li>الموقع الإلكتروني</li> <li>لجنة المسؤولية المجتمعية للشركة وساعات العمل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التنمية المحلية</li> <li>إيجاد فرص العمل</li> <li>الأنشطة التطوعية</li> <li>الرعاية</li> <li>شركة مفيدة ذات مسؤولية اجتماعية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المساهمات العينية</li> <li>الأنشطة التطوعية</li> <li>تجديد المدارس</li> <li>عمليات الشراء المحلية</li> <li>الدعم في حالات طوارئ السلامة</li> <li>التوعية بأمور الصحة والسلامة</li> <li>إشراك المجتمع المحلي</li> </ul>
المساهمون (شركة موانئ APM وشركة تطوير العقبة)	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقرير الاستدامة</li> <li>الموقع الإلكتروني</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الأرباح المستدامة</li> <li>الشفافية والمساءلة</li> <li>الحكومة الرشيدة</li> <li>أخلاقيات العمل</li> <li>إدارة المخاطر</li> <li>خفض التكاليف</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إنشاء لجنة استدامة مؤسسية</li> <li>استراتيجية الاستدامة</li> <li>تقرير الاستدامة</li> <li>مشروع توسعة الميناء</li> </ul>
الحكومة والجهات التنظيمية (سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة ودائرة الجمارك)	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاتصالات المباشرة</li> <li>الاجتماعات</li> <li>تقرير الاستدامة السنوي</li> <li>الموقع الإلكتروني</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الشفافية والمساءلة</li> <li>الحكومة الرشيدة</li> <li>القيمة الاقتصادية</li> <li>إيجاد فرص العمل</li> <li>الامتثال لمعايير السياسات المتبعة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>نظام اتصالات قائم على شبكة الإنترنت</li> <li>الاجتماعات المنتظمة</li> </ul>
وسائل الإعلام	<ul style="list-style-type: none"> <li>البيانات الصحفية</li> <li>المؤتمرات الصحفية</li> <li>موقع شركة ميناء حاويات العقبة الإلكتروني</li> <li>أنشطة المسؤولية المجتمعية للشركات</li> <li>جولات ميدانية في الميناء</li> <li>دعوات للفعاليات الكبرى التي تطلقها الشركة</li> <li>البقاء على تواصل مع الرئيس التنفيذي لإجراء مقابلة في مكتبه</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>معلومات واضحة وشفافة</li> <li>علاقة وثيقة</li> <li>معلومات منتظمة على أساس شهري</li> <li>عقد مؤتمرات صحفية لزيادة الإشراك مع الشركة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقرير الاستدامة</li> <li>الموقع الإلكتروني</li> </ul>





# ملحق د: مؤشر محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير

## عد هذا التقرير وفقا لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الخيار الرئيسي

ويقدم الجدول أدناه مرجعية لمحتويات المبادرة العالمية في هذا التقرير. وبالنسبة لخدمة الإفصاحات الجوهرية، فقد أكدت المبادرة العالمية لإعداد التقارير صحة فهرس محتوى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير وافصاحات الجوانب الجوهرية 102 - 40 إلى 102 - 49 وتوافقها مع الأجزاء الخاصة بها في متن التقرير وقد أجريت هذه الخدمة على النسخة الانجليزية من التقرير.

رقم الصفحة و/أو الرابط	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
		المبادرة العالمية لإعداد التقارير 101 : الأسس 2016
		الإفصاحات المعيارية العامة
	الملف المؤسسي	GRI 102: الإفصاحات المعيارية العامة 2016
	102-1 اسم المنظمة	شركة ميناء حاويات العقبة
8,9	102-2 الأنشطة، والعلامات التجارية، والمنتجات، والخدمات	
	102-3 موقع المقر الرئيسي	مدينة العقبة، الأردن
8,9	102-4 موقع العمليات	
8,9	102-5 الملكية والشكل القانوني	
20-22	102-6 الأسواق التي تخدمها المنظمة	
8,9	102-7 حجم المنظمة	
49	102-8 معلومات عن الموظفين والعمال الآخرين	
8 - 11 ,9	102-9 سلسلة التوريد	
	102-10 التغييرات الهامة على المنظمة وسلسلة التوريد الخاصة بها	لا يوجد أي تغييرات ملحوظة خلال فترة إعداد التقرير.
35 - 33	102-11 مبدأً أو منهج التحوط	
58-59 ,44 ,9-11	102-12 المبادرات الخارجية	
22,60 ,8	102-13 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	
	<b>الاستراتيجية</b>	
5	102-14 بيانات من كبار صناع القرار	
8 - 11 ,9	102-15 الآثار والمخاطر والفرص الرئيسية	
	<b>الأخلاقيات والنزاهة</b>	
8,9	102-16 القيم والمبادئ والمعايير وقواعد السلوك	
33,34	102-17 آليات تقديم المشورة والإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بالأخلاقيات	
	<b>الحوكمة</b>	
34,35	102-18 هيكل الحوكمة	
35	102-20 مسؤولية المستوى التنفيذي عن الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	
34,35,54	102-22 تكوين أعلى هيئة إدارة ولجانها	
	<b>إشراك أصحاب المصلحة</b>	
16,64	102-40 قائمة مجموعات أصحاب المصلحة	

100% من موظفي شركة ميناء حاويات العقبة لديهم عقود عمل فردية، وقد يحصل الموظفون على مزايا إضافية بموجب اتفاقيات المفاوضات الجماعية.	102-41	اتفاقيات المفاوضات الجماعية
16,64	102-42	تحديد واختيار أصحاب المصلحة
16,64	102-43	منهج إشراك أصحاب المصلحة
17,64	102-44	الموضوعات والاهتمامات الرئيسية المثارة
<b>ممارسة إعداد التقارير</b>		
تتضمن البيانات المالية أنشطة شركة ميناء حاويات العقبة. ولا تشمل أي كيان آخر.	102-45	الكيانات المدرجة في القوائم المالية الموحدة
17,64	102-46	تحديد محتوى التقرير وحدود الموضوع
17	102-47	قائمة الموضوعات الجوهرية
لا إعادة صياغة المعلومات	102-48	إعادة صياغة المعلومات
لم تحدث أي تغييرات جذرية في نطاق وحدود آثار الجانب عن التقارير السابقة.	102-49	التغييرات في إعداد التقارير
1 يناير -31 ديسمبر 2021	102-50	الفترة المشمولة بالتقرير
تقرير الاستدامة لعام 2020	102-51	تاريخ آخر تقرير
سنويا	102-52	دورة إعداد التقرير
إيهاب الرواشدة، بريد الكتروني: ihabalrawashdeh@act.com.jo	102-53	جهة الاتصال للأسئلة المتعلقة بالتقرير
4,65	102-54	ادعاءات إعداد التقارير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)
68 65	102-55	فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير (GRI)
لا تطلب شركة ميناء حاويات العقبة ضمانات خارجية عند إعداد تقرير استدامتها	102-56	التحقق الخارجي
<b>رقم الصفحة و/أو الرابط</b>		
<b>معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير</b>		
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 101 :</b>		
<b>الأسس 2016</b>		
<b>الإفصاحات المعيارية العامة</b>		
<b>الأداء الاقتصادي</b>		
32	103-1	شرح الموضوع الجوهرية وحدوده
32	103-2	منهج الإدارة ومكوناته
32	103-3	تقييم منهج الإدارة
32	201-1	القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة
لم تقدم الحكومة أي مساعدات مالية للمؤسسة.	201-4	المساعدات المالية المتلقاة من الحكومة
<b>التواجد في السوق</b>		
49	103-1	شرح الموضوع الجوهرية وحدوده
49	103-2	منهج الإدارة ومكوناته
49	103-3	تقييم منهج الإدارة
49	202-2	نسبة كبار الموظفين الإداريين المعينين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية
<b>الآثار الاقتصادية غير المباشرة</b>		
5,6,10-11,25	103-1	شرح الموضوع الجوهرية وحدوده
5,6,10-11,25	103-2	منهج الإدارة ومكوناته
5,6,10-11,25	103-3	تقييم منهج الإدارة

10,11,24-27	203-1 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	:GRI) 203	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (203) GRI) الأثار الاقتصادية غير المباشرة 2016
10,11,24-27	203-2 الأثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة		
<b>ممارسات الشراء</b>			
17,32	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	:GRI) 103	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (103) GRI) منهج الإدارة 2016
32	103-2 منهج الإدارة ومكوناته		
32	103-3 تقييم منهج الإدارة		
32	204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	:GRI) 204	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (204) GRI) ممارسات الشراء 2016
<b>مكافحة الفساد</b>			
33	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	:GRI) 103	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (103) GRI) منهج الإدارة 2016
33	103-2 منهج الإدارة ومكوناته		
33	103-3 تقييم منهج الإدارة		
33	205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	:GRI) 205	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (205) GRI) مكافحة الفساد 2016
33	205-3 وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة		
<b>جدول المعايير البيئية 300 للمبادرة العالمية لإعداد التقارير</b>			
<b>الطاقة</b>			
41	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	:GRI) 103	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (103) GRI) منهج الإدارة 2016
41	103-2 منهج الإدارة ومكوناته		
41	103-3 تقييم منهج الإدارة		
41	302-1 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	:GRI) 302	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (302) GRI) الطاقة 2016
41	302-3 كثافة الطاقة		
41	302-4 خفض استهلاك الطاقة		
41	302-5 خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات		
<b>المياه والنفايات السائلة</b>			
43	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	:GRI) 103	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (103) GRI) منهج الإدارة 2016
43	103-2 منهج الإدارة ومكوناته		
43	103-3 تقييم منهج الإدارة		
43	303-1 التعاملات مع المياه كمورد مشترك	:GRI) 303	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (303) GRI) المياه والنفايات السائلة 2018
43	303-2 إدارة الأثار المتعلقة بتصريف المياه		
43	303-5 استهلاك المياه		
<b>الانبعاثات</b>			
42	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	:GRI) 103	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (103) GRI) منهج الإدارة 2016
42	103-2 منهج الإدارة ومكوناته		
42	103-3 تقييم منهج الإدارة		
42	305-1 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	:GRI) 305	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (305) GRI) الانبعاثات 2016
42	305-2 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)		
42	305-4 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة		
42	305-5 الحد من انبعاثات غازات الدفيئة		
42	305-7 أكاسيد النيتروجين، وأكاسيد الكبريت، وغيرها من الانبعاثات الكبيرة في الهواء		
<b>النفايات</b>			
44	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	:GRI) 103	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (103) GRI) منهج الإدارة 2016
44	103-2 منهج الإدارة ومكوناته		
44	103-3 تقييم منهج الإدارة		

44	306-1 توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) 306
44	306-2 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	النفايات 2020
44	306-3 النفايات المتولدة	
44	306-4 النفايات المحولة من التخلص	
44	306-5 النفايات الموجهة للتخلص منها	
<b>الامتثال البيئي</b>		
40	103-1 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) 103
40	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	منهج الإدارة 2016
40	103-3 تقييم منهج الإدارة	
40	307-1 عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) 307
<b>الامتثال البيئي 2016</b>		
<b>التقييم البيئي للمورد</b>		
40	103-1 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) 103
40	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	منهج الإدارة 2016
40	103-3 تقييم منهج الإدارة	
40	308-1 الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقاً للمعايير البيئية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) 308
<b>التقييم البيئي للمورد 2016</b>		
<b>جدول المعايير الاجتماعية 400 للمبادرة العالمية لإعداد التقارير</b>		
<b>التوظيف</b>		
49-53	103-1 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) 103
49-53	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	منهج الإدارة 2016
49-53	103-3 تقييم منهج الإدارة	
53	401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) 401
51	"401-2 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي"	التوظيف 2016
50	401-3 إجازة رعاية الطفل	
<b>الصحة والسلامة المهنية</b>		
37-39	103-1 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) 103
37-39	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	منهج الإدارة 2016
37-39	103-3 تقييم منهج الإدارة	
37	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) 403
38	403-2 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	الصحة والسلامة المهنية 2018
39	403-3 خدمات الصحة المهنية	
37-39	403-4 مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	
38	403-5 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	
-39 37	403-6 تعزيز صحة العمال	
38	403-7 منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	
38	403-9 الإصابات المرتبطة بالعمل	
38	403-10 اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	
<b>التدريب والتعليم</b>		
53	103-1 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) 103
53	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	منهج الإدارة 2016
53	103-3 تقييم منهج الإدارة	

53	404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	:GRI) 404 (المبادرة العالمية لإعداد التقارير
53	404-2 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	التدريب والتعليم 2016
<b>التنوع وتكافؤ الفرص</b>		
50	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	:GRI) 103 (المبادرة العالمية لإعداد التقارير
50	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	منهج الإدارة 2016
50	103-3 تقييم منهج الإدارة	
50	405-1 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	:GRI) 405 (المبادرة العالمية لإعداد التقارير
<b>المجتمعات المحلية</b>		
54-60	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	:GRI) 103 (المبادرة العالمية لإعداد التقارير
54-60	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	منهج الإدارة 2016
54-60	103-3 تقييم منهج الإدارة	
54-60	413-1 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	:GRI) 413 (المبادرة العالمية لإعداد التقارير
<b>خصوصية العميل</b>		
28-31	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	:GRI) 103 (المبادرة العالمية لإعداد التقارير
28-31	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	منهج الإدارة 2016
28-31	103-3 تقييم منهج الإدارة	
27	418-1 الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	:GRI) 418 (المبادرة العالمية لإعداد التقارير
<b>خصوصية العميل 2016</b>		



**ACT**  
AQABA Container Terminal

