



تطوير البوابة
الأكثر استدامة
في الأردن وما حوله



معلومات الإتصال

شركة ميناء حاويات العقبة الخاصة

شارع الملك حسين / صندوق بريد: ١٩٤٤ العقبة / ٧٧١١٠ الأردن

هاتف رقم: ٩٦٢ ٣ ٢٠٩ ١١١١ | فاكس رقم: ٩٦٢ ٣ ٢٠٣ ٩١٣٣

MANAGED BY
APM TERMINALS

الحد من الأثر البيئي لعملياتنا

١٩

الشفافية والمسؤولية والأداء المالي

١٧

مسؤوليتنا الاجتماعية

١٥

تمكين موظفينا في بيئة آمنة

١٢

الإبداع في تطوير كفاءة العمليات

٩

تعزيز التنمية المستدامة في شركة ميناء حاويات العقبة

٨

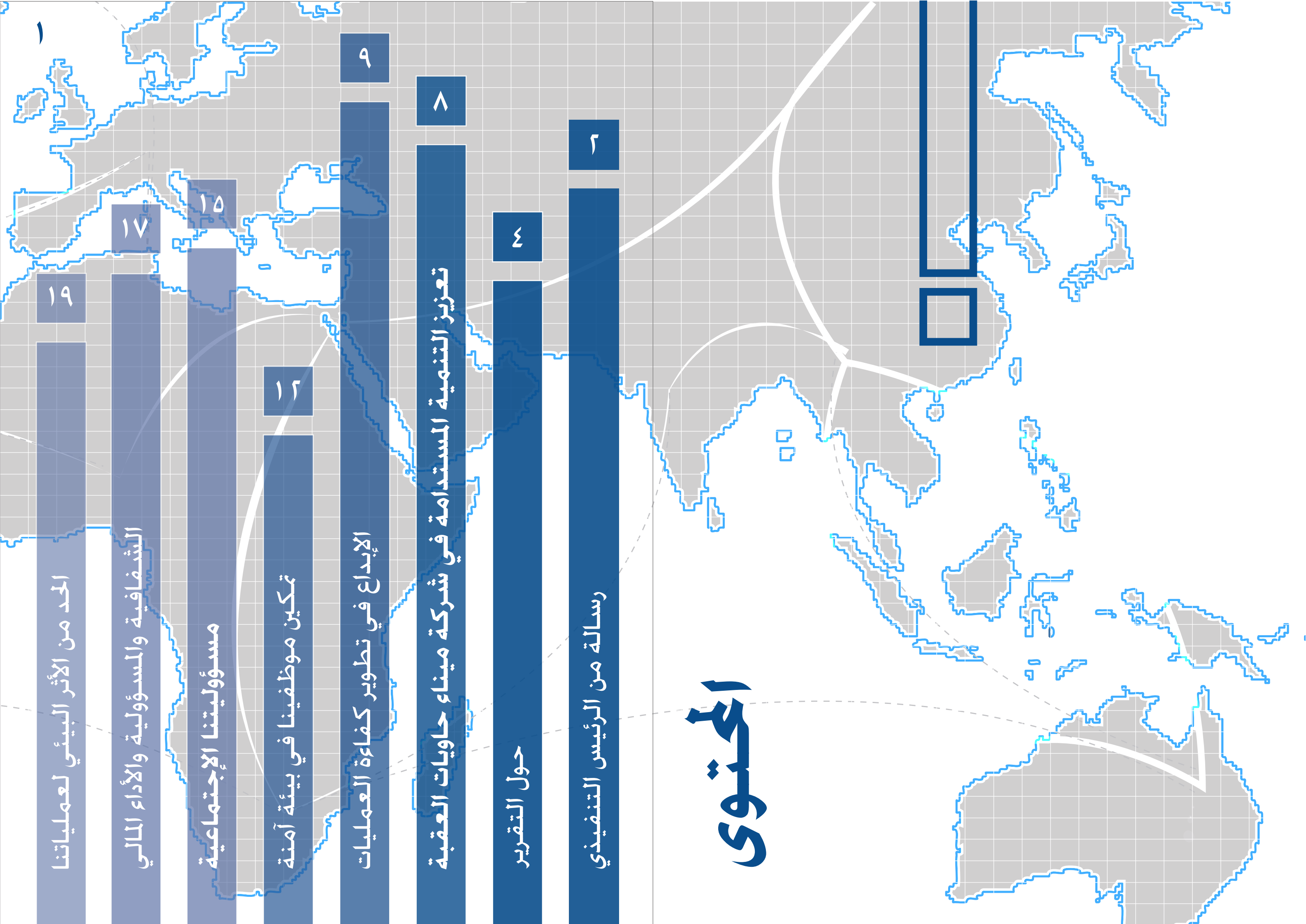
حول التقرير

٤

رسالة من الرئيس التنفيذي

٦

المحتوى



رسالة من الرئيس التنفيذي



القارئ العزيز .

يعتبر إصدار هذا التقرير إنجازاً هاماً في تاريخ شركة ميناء حاويات العقبة.

إن استدامة عمليات شركة ميناء حاويات العقبة على المدى الطويل تعتبر مسألة حيوية بالنسبة لتنمية المملكة وتقدمها. خاصة في ظل الثقة التي مُنحت للشركة للإطلاع بمسؤولية إدارة بوابة الأردن الرئيسية لخطوط الشحن في البحر الأحمر وما حوله.



إن ممارسات التنمية المستدامة الحقة والتي يمكن قياسها لا تقتصر في أهميتها على ضمان تحقيق شركة ميناء حاويات العقبة نتائج أفضل فحسب، بل تتعداها لتتيح للشركة فرصة العمل بطريقة متناغمة وموحدة تناسب مع مجتمع مدينة العقبة وبيئتها أيضاً.

إن تركيزنا على التنمية المستدامة يتمحور حول مواجهة التحديات الاجتماعية والبيئية والأخلاقية وإدارتها.

نحن نؤمن أن معالجة هذه المحاور هي الطريق الوحيد لتحقيق نجاحات طويلة المدى في أسواق الشرق الأوسط التي تشهد نمواً كبيراً.

هذا يعني أن نعمل يداً بيد مع الحكومة الأردنية ومجتمع العقبة وشركائنا في قطاع الشحن والنقل البري.

كما يعني هذا اعتبار موظفينا شركاء مساوئين لنا في جهودنا. بدءاً بالعاملين في الميناء وكافة العاملين في الفرق الإدارية .

نحن مدينون بهذا التقرير لكل من مساهمينا والحكومة الأردنية وموظفينا والمجتمع المحلي الذي نعمل فيه.

كما أننا مدينون به للشعب الأردني. إذ إننا ندرك أهمية الميناء والدور الذي يلعبه في جهود التنمية الاقتصادية الوطنية. وهي مسؤولية نأخذها على محمل الجد في الشركة.

نحن ندعوكم لقراءة هذا التقرير
ونرحب بآرائكم وتعليقاتكم حوله.

مع أطيب التحيات

سورين هانسين
الرئيس التنفيذي
شركة ميناء حاويات العقبة

حول التقرير

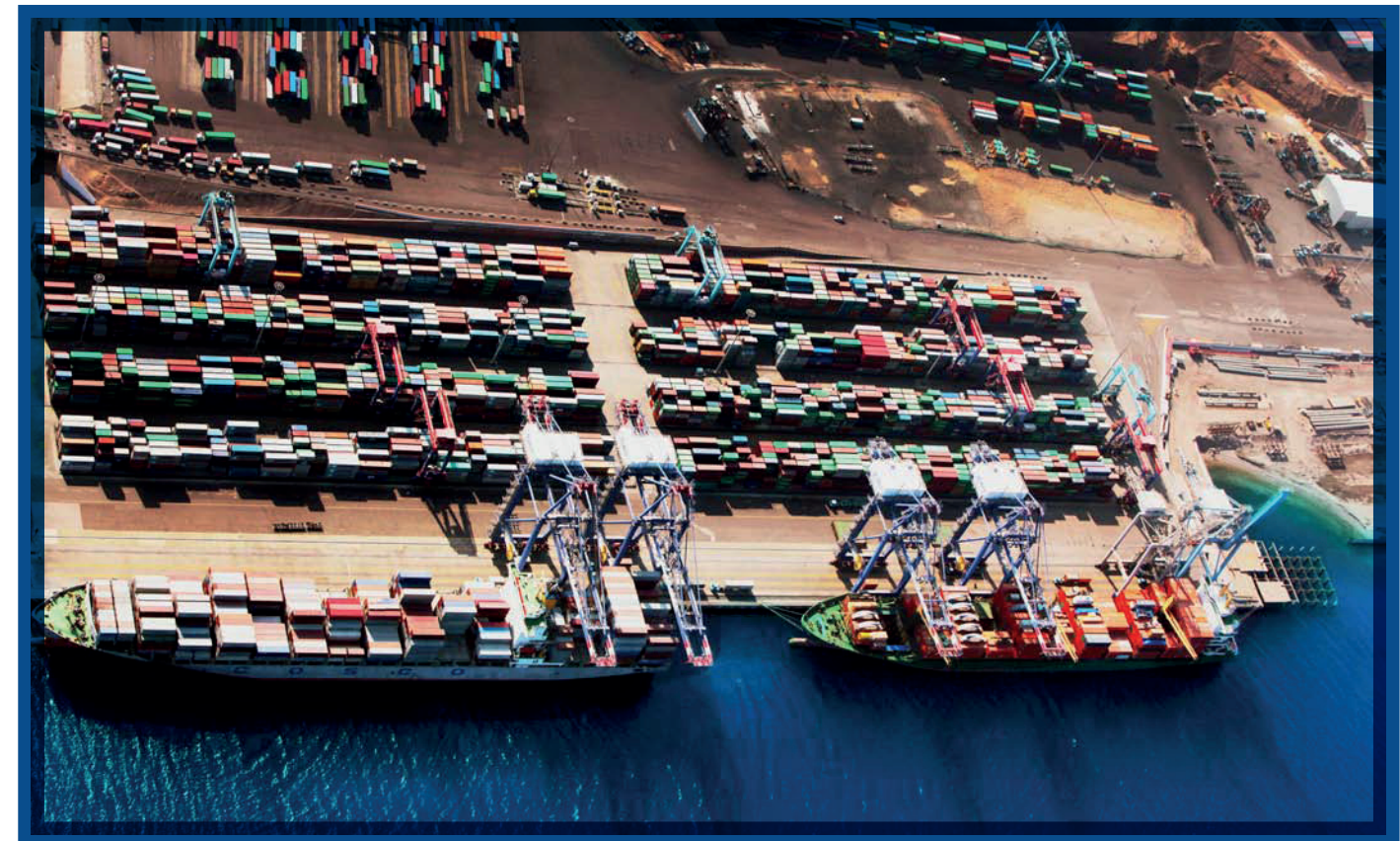
يسر شركة ميناء حاويات العقبة أن تقدم تقريرها الأول حول التنمية المستدامة بعنوان "تطوير البوابة الأكثر استدامة في الأردن وما حوله".

يغطي هذا التقرير الأعوام ما بين ٢٠٠٦ و ٢٠١١، مقدماً نظرة عامة حول أدائنا مع تسليط الضوء على القضايا الاقتصادية والبيئية والاجتماعية التي تواجهنا.



نحن نشجع كافة الجهات المعنية بعملنا على تزويدنا بتعليقاتهم على هذا التقرير. والتعبير عن آرائهم حول ما يتضمنه من خطط وطموحات في مجال التنمية المستدامة: فمن شأن ذلك أن يساعدنا في صياغة برنامج فعال للتنمية المستدامة.

إيهاب الرواشدة
مدير الاتصالات والعلاقات العامة
ihabalrawashdeh@act.com.jo



عملنا

البوابة الرئيسية إلى الأردن وما حوله.

حول شركة ميناء حاويات العقبة

شركة ميناء حاويات العقبة هي ثمرة مشروع مشترك تم توقيع اتفاقيته بين شركة تطوير العقبة وإي بي إم لمحطات الحاويات الدولية. إحدى أبرز مشغلي محطات الحاويات في العالم والتابعة لمجموعة A.P. Møller-Maersk. وتقوم إي بي إم لمحطات الحاويات الدولية بإدارة شركة ميناء حاويات العقبة بالتعاون مع شركة تطوير العقبة من خلال اتفاقية التطوير- والتشغيل-والنقل "Build-Operate-Transfer" التي تم توقيعها بين الطرفين عام 2006.

تعتبر شركة ميناء حاويات العقبة الركيزة اللوجستية والاقتصادية للمملكة الأردنية الهاشمية بفضل موقعها الاستراتيجي بين ثلاث قارات وأربع دول. ما يجعل منها البوابة المنتقاة في المنطقة للعديد من الأسواق الحيوية العالمية.

مساحة الميناء الإجمالية	500,000 متر مربع
مساحة منطقة التجميع	450,000 متر مربع
طول الرصيف الإجمالي	540 متر
القدرة الاستيعابية السنوية للحاويات	850.000
عمق المياه المحاذية	14.5-20 متر
داخل البوابة/خارج البوابة	4/4



رؤيتنا

أن نكون البوابة المفضلة والميناء المختار في الأردن والعراق ومنطقة المشرق العربي.

مهمتنا

تطوير وتحديث عناصر سلسلة توريد تتميز بالاستدامة والعصرية والشفافية والمنافسة والموثوقية والربحية في كل من الأردن والعراق ومنطقة المشرق العربي.

قيمنا

إن قناعاتنا هي مصدر قيمنا: الاستقامة والرعاية المتواضعة وموظفونا وصيبتنا. وهي المرشد لنا في الطريقة التي ننجز بها أعمالنا والأرضية المشتركة التي نجتمعنا في الشركة.

أهدافنا الاستراتيجية

- أن نكون الميناء المختار في المنطقة بالنسبة لعملائنا
- تقديم حلول وخدمات تتميز بالكفاءة والتكلفة الملائمة لعملائنا
- توفير بيئة عمل آمنة لموظفينا وإتاحة الفرص لهم للنمو والتقدم
- تجسيد مثال يقتدى به بين الشركات الأردنية في تمكين الموظفين وتنميتهم
- الاضطلاع بالمسؤولية الاجتماعية على أفضل وجه
- المساهمة في تحقيق نمو الاقتصاد الأردني وتقدمه

تجسيد التنمية المستدامة في أهدافنا الاستراتيجية

سيوضح خلال قراءة التقرير أن منهج التنمية المستدامة الذي نتبعه ينسجم مع أهدافنا المؤسسية الاستراتيجية.

نحن نؤمن أن إصدار هذا التقرير خطوة مهمة على طريق تأسيس ثقافة مستدامة وراسخة في شركتنا.

أداؤنا في أرقام

٣,٨٢

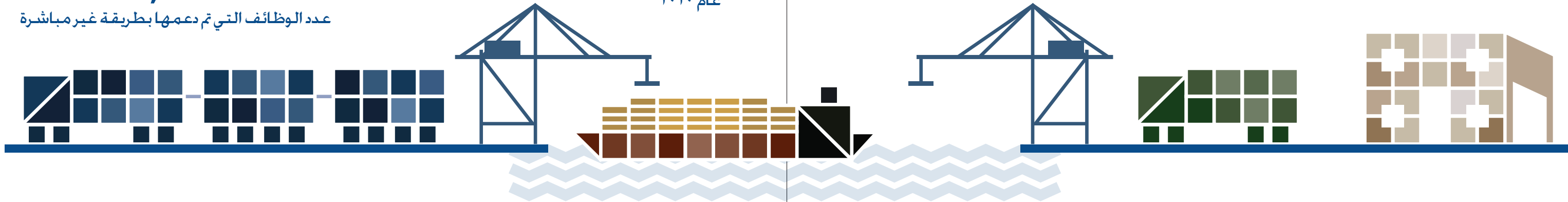
مستوى التفاعل
و رضى الموظفين
(على مقياس ٥-٠)
في عام ٢٠١٠

٧,٨

معدل رضى العملاء
عام ٢٠١٠

٣٣,٨٢٠

عدد الوظائف التي تم دعمها بطريقة غير مباشرة



٧٠٤

عدد موظفي الشركة
حتى شهر آب عام ٢٠١١

٢,٣٣

معدل الاصابات المعطلة للعمل
في عام ٢٠١٠

الإنتاجية والكفاءة

لقد تمكنا من رفع حجم
بضائع الترانزيت بنسبة ١٣١٪
منذ عام ٢٠٠٦

٣٦٠٠

شخص مشمولون
بالتأمين الصحي

دعم الاقتصاد الوطني

نحن نركز على أن تكون
مصرفاتنا الشرائية
من نصيب المزدودين
والمتعهدين المحليين

١,٣ مليون

إجمالي إنفاق الشركة
على حماية الشَّعب المرجانية
(دينار أردني)

٨٨٪

من مصاريف مشتريات الشركة
كانت من نصيب مزودين ومتعهدين
محليين في عام ٢٠١٠

٨٠٠٠

طاقة استيعابية
باخرة حاويات

أكبر بواخر الحاويات
تطلب شركة ميناء حاويات العقبة

١٠٠٪

من موظفينا مشمولون بالتدريب
لضمان اتباعهم ممارسات الصحة والسلامة المهنية

١٦٠٠

طالب مستفيد من برامج المجتمع
التي تدعمها شركة ميناء حاويات العقبة

١١٨,٩٠٠

إجمالي استثمارات الشركة
في المجتمع المحلي منذ عام ٢٠١٠
(دينار أردني)

١١,٣٧٪

نسبة انخفاض انبعاثات الغاز الدفيئة لكل حركة
في الأعوام ما بين ٢٠٠٨ و ٢٠١٠

الإبداع في تطوير كفاءة العمليات

نحن نهدف إلى تقديم خدمات كفؤة وذات تكلفة منخفضة لعملائنا، كما نسعى لأن نكون الخيار الأول كميناء للمنطقة من خلال مواصلة الابتكار في عملنا ورفع قدرتنا التشغيلية.



وجهة نظرنا

نحن ندرك في شركة ميناء حاويات العقبة أهمية توفير حلول تتميز بكفاءتها وملاءمة تكلفتها لعملائنا. لذا، نحن ملتزمون بالاستثمار في رفع الكفاءة والقدرة التشغيلية.

نحن نؤمن في الشركة بتأسيس ثقافة تحتضن الابتكار وتمكن الموظفين، وتتيح الفرصة لهم للتغيير ورفع الكفاءة التشغيلية في الشركة.

مؤشرات الأداء

٢٧٪

نسبة الزيادة في حركة البضائع لكل الساعة في الأعمام ما بين (٢٠٠٩ - ٢٠١٠)

٢٦٪

نسبة الزيادة في إجمالي إنتاجية الرافعات الجسرية في الأعمام ما بين (٢٠٠٧ - ٢٠١٠)

٢٠٪

نسبة الانخفاض في فترة مكوث حاويات اللبء في الأعمام ما بين (٢٠٠٦ - ٢٠١٠)

٣٢٪

نسبة الانخفاض في فترة مكوث حاويات الشراخ في الأعمام ما بين (٢٠٠٦ - ٢٠١٠)

٥١٩,٠٠٠ (دينار أردني)

قيمة إجمالي التوفير الناتج عن اتباع حلول مبتكرة قام موظفونا بابتكارها

كفاءة العمليات

منذ اضطلاعنا بمسؤولية إدارة ميناء الحاويات عام ٢٠٠٦، تمكنت الشركة من تحويل ميناء العقبة إلى معلم بارز يفتخر به الأردن. وذلك من خلال تخصيص الموارد اللازمة لتحسين مرافقه والارتقاء بالخدمات التي يقدمها.

إن الاستثمارات السنوية التي تضخها الشركة في الميناء أتاحت فرصة انفتاحه على أسواق جديدة. فضلاً عن تمهيدها الطريق لتأخذ الشركة مكانة بارزة جعلت منه الميناء المختار والمفضل في المنطقة للعديد من خطوط الملاحة وشركات الشحن.

تفتخر الشركة بتوفيرها أكثر من ١٤٠ مليون دينار أردني من خلال فاعلية إدارة الازدحام في الميناء.

تعزيز الاستدامة في شركة ميناء حاويات العقبة

في خضم جهودنا ومساعيها لتوسعة نطاق وحجم أعمالنا.

تبرز الحاجة إلى اعتماد أنظمة وعمليات متطورة.

وصياغة سياسات تتيح لنا إدارة أداؤنا واستدامته.

إن شركة ميناء حاويات العقبة تعمل على تحقيق رؤيتها في أن تكون الميناء الأكثر استدامة في الأردن وما حوله.

نحن ملتزمون بالارتقاء المستمر بكفاءة وفاعلية عملياتنا وصولاً لنمو مثمر ومستدام.

نحن ندرك أنه لا يمكن تحقيق ذلك دون أخذ تأثير عملياتنا على البيئة بعين الاعتبار وحمل مسؤوليتنا تجاه مدينة العقبة. كما ندرك جيداً احتياجات وتطلعات مساهميننا وكافة الجهات المعنية بعملنا. ونعتبر تعاونهم ومشاركتهم معنا ذات أهمية كبرى في إطار تحقيق غاياتنا.

عملائنا

نحن نبذل كل ما في وسعنا في شركة ميناء حاويات العقبة لتحسين المنفعة المتأتبة من عملنا على مختلف الجهات المعنية به؛ من عملاء ومساهمين وموظفين وبيئة محيطة بنا.

كما تشتمل هذه الجهات على مجلس إدارة شركتنا وشركة تطوير العقبة وسلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة ومحطة الحاويات الدولية إيه بي إم وعملائنا من خطوط ملاحة، ووكلاء شركات الملاحة والتخليص.

وبالإضافة إلى كل الجهات التي ذكرناها آنفاً، نشمل بالذكر أيضاً مختلف الجهات الحكومية والاتحادات والنقابات والمتعهدين والمهندسين الاستشاريين والعملاء ومسؤولي المناطق اللوجستية.

القضايا الرئيسية

- كفاءة العمليات
- رفع القدرة التشغيلية
- تطوير الإبداع

الإبداع في تطوير كفاءة العمليات

تطوير موظفينا في بيئة آمنة

- تدريب الموظفين وتقديرهم
- الحفاظ على صحة وسلامة موظفينا
- مستوى التفاعل ورضى الموظفين

الاضطلاع بمسؤوليتنا الاجتماعية

- الاستثمار بالجمع وتنميته

التخفيف من الأثر البيئي

- الحفاظ على تنوع الحياة البحرية
- إدارة المصادر والتغير المناخي
- إدارة المخلفات

الشفافية والمسؤولية والإستقرار المالي

- استدامة الربحية
- الشفافية و الحاسبة

الإطار العام

لمنهج التنمية المستدامة

في شركة ميناء حاويات العقبة

يستند الإطار العام لمنهج الاستدامة في الشركة إلى خمس محاور رئيسية تخاطب في مجملها احتياجات مختلف عملائنا.

لا شك في أن هذه المحاور تنظم جهودنا وتوحيدها وتقودنا نحو إدراك غايتنا؛ أن يكون الميناء ذا أثر مستدام بصورة أشمل. كما تساهم هذه المحاور في تحقيق أهدافنا الاستراتيجية. لتكون إدارة التنمية المستدامة عنصراً رئيسياً في تحقيق أهداف الشركة.



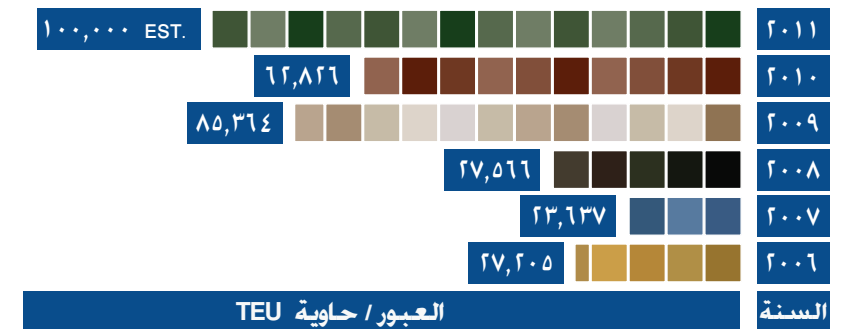
الوصول الى التشغيل الفعال

لقد واجه ميناء العقبة قبل خصصته خدات كبيرة تتعلق بإدارة الزيادة التي شهدتها حركة الصادرات والواردات.

تمكنت شركة ميناء حاويات العقبة منذ عام ٢٠٠٦ من التغلب على هذه العوائق الكبرى من خلال أداؤها التشغيلي.

وقد ارتفع عدد حاويات (TEU) بنسبة عالية تمثلت في ١٣١٪ في الأعوام ما بين ٢٠٠٧ و ٢٠١٠.

وفضلاً عن ذلك، ارتفعت إنتاجية الرافعات الجسرية بنسبة 26٪ في حين انخفضت فترة مكوث الحاويات بنسبة 32٪ في الفترة ذاتها.



التمثيل الافتراضي

للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

تأتي خطوة التمثيل الافتراضي للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في ميناء حاويات العقبة في محاولة من جانب الشركة لخفض التكاليف التشغيلية من جهة وخفض استهلاك الطاقة في الخوادم من جهة أخرى.

وقد عززت هذه الخطوة من مرونة الأنظمة المستخدمة في الشركة لتقوم بالمهام المطلوبة بسرعة أعلى وموثوقية أكبر.

رفع قدرة العمليات الاستيعابية

يستغل الميناء حالياً قدرته الاستيعابية كاملة من جهة بالتزامن مع توسعة مرافقه لتوفير خدمات كفؤة ومنخفضة التكاليف للعملاء من جهة أخرى للاستجابة للنمو المتواصل في الطلب على الميناء، بما يعكس التزامنا بالنمو والتقدم.

توسعة مرافق الميناء

قامت الشركة منذ عام 2006 باستثمار 230 مليون دينار للاستثمار في توسعة الميناء.

ومن المخطط أن يمتد مشروع توسعة رصيف الميناء في المرحلة الثانية حالياً جنوباً بمقدار 460 متر. ليصل بذلك طول الرصيف المينائي الكلي 1,000 متر. بالإضافة إلى ساحة جديدة وشراء معدات التشغيل اللازمة.

وبحلول عام 2013، سيبلغ طول وقدرة الميناء التشغيلية ضعف ما هي عليه حالياً تقريباً.

استثمار 230 مليون دينار أردني في مشروع التوسعة.

من المتوقع تقريباً أن تضاعف هذه التوسعة طول رصيف الميناء.



إن الاستثمار في تطوير البنية التحتية والتكنولوجيا أمر أساسي في ضمان إبراز ميناؤنا كنقطة أعمال مركزية ومختارة في قطاع اللوجستيات والنقل في المملكة ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا ككل.

محمد الترك

الرئيس التنفيذي لشركة تطوير العقبة
رئيس مجلس إدارة شركة ميناء حاويات العقبة

حصلت شركة ميناء حاويات العقبة على المركز الأول بين شركات الموانئ الخمسة والخمسين التابعة لمحة الحاويات الدولية إيه بي إم في العالم على صعيد التميز في كفاءة العمليات في عام ٢٠١٠.

تعزير التواصل مع عملائنا

لقد طبقت شركة ميناء حاويات العقبة نظاماً إلكترونياً جديداً بهدف تعزير التواصل والتفاعل بين الميناء ومختلف الجهات المعنية بعملائنا في الشركة.

وقد ساهمت هذه الخطوة في خفض التكاليف والوقت المستهلك في إنجاز المعاملات الورقية والمراسلات الإلكترونية والمكتوبة.

تشجيع موظفينا على الابتكار

لقد قامت شركة ميناء حاويات العقبة بإطلاق مسابقة ابتكار سنوية تهدف إلى تشجيع العمل الجماعي وخلق بيئة تفاعلية.

في عام ٢٠١٠، شارك ١٠٪ من موظفينا في مسابقة "تفوز لتفوز". وقد كانت الجوائز من نصيب الموظفين الذين قدموا أفكاراً من شأنها توفير التكاليف على الميناء ورفع مستوى السلامة وحماية البيئة وتحسين الإنتاجية، بالإضافة إلى تقديم خدمات أفضل للعملاء.

هذا مثال آخر على الدور الحيوي الذي يضطلع به موظفو شركة ميناء حاويات العقبة في تسيير عمليات الميناء.

إن الإخلاص في العمل والإبداع والقدرات التقنية التي تظهر جلية في هذا الإنجاز، جميعها أمور تؤكد على أن النجاح الذي حققته الشركة ما هو إلا نتيجة مباشرة للعمل المتكامل بين مختلف أقسامها.

ميليسا بليك

المدير التنفيذي للعمليات



جلالة الملك عبدالله الثاني في زيارة ميدانية عقدها للميناء عام ٢٠١٠ وافتتح خلالها مشروع التوسعة.

تجسد هذه التوسعة التزامنا بدعم الاقتصاد الوطني من خلال رفع معايير الخدمات التي نقدمها لعملائنا في جميع أنحاء العالم.

إن شركة ميناء حاويات العقبة هي مركز الاتصال الرئيسي بأسواق الصادرات والواردات العالمية، وهذه مسؤولية عظيمة نحملها على عاتقنا ليس تجاه الأردن فحسب، بل تجاه منطقة الشرق العربي ككل.

السيد سورين هانسين

الرئيس التنفيذي لشركة ميناء حاويات العقبة

تطوير الابداع

نحن نعتبر مساهمة الموظفين أمراً أساسياً للحفاظ على الابتكار في عملياتنا.

كما نؤمن أن موظفينا، القائمين على تشغيل الميناء يومياً، هم الأفضل في تحديد المواطن التي يجب تحسينها في الشركة والطريقة الأمثل لتنفيذ ذلك.

نحن ملتزمون بتوفير بيئة عمل تشجع موظفينا على الإبداع وطرح أفكارهم بحرية.



الابتكار بهدف خفض التكاليف

لقد طورت مجموعة من الموظفين مؤخراً آلية عمل غفة (سبريدر) مبتكرة ساهمت في خفض التكاليف التشغيلية بشكل كبير.

وقد أتاحت هذه الآلية استخدام الغفة (السبريدر) بالرافعات الجسرية المطاطية RTG في نقل الحاويات من كل من رافعات السفن والرافعات من نوع RTG وبالتالي توفير كلفة استيراد غفة (السبريدر) الخاصة برافعات الجسرية للسفن، والذي تبلغ تكلفته ١٢٠,٠٠٠ دينار أردني.

تمكين موظفينا في بيئة آمنة

نحن نحرص على توفير فرص تطور وظيفي لموظفينا ضمن بيئة عمل آمنة. ساعين لتجسيد مثال يحتذى به للشركات الأردنية في تفعيل مشاركة الموظفين ورضاهم الوظيفي.

وجهة نظرنا

نحن نؤمن بأن موظفينا هم أثمن ثرواتنا وأهمها في نمو شركة ميناء حاويات العقبة.

لذا، نحن ملتزمون باستقطاب الكفاءات المتميزة والاحتفاظ بها وتحفيزها وتمكينها أيضاً. وذلك من خلال تدريبها ومنحها رواتب منافسة، بالإضافة إلى توفير بيئة عمل آمنة وإيجابية لها.

نحن ملتزمون في شركة ميناء حاويات العقبة بالارتقاء بجودة التدريب الذي يحظى به موظفونا لضمان تعزيز منهج التطور المستمر الذي نتبعه في هذا الإطار.

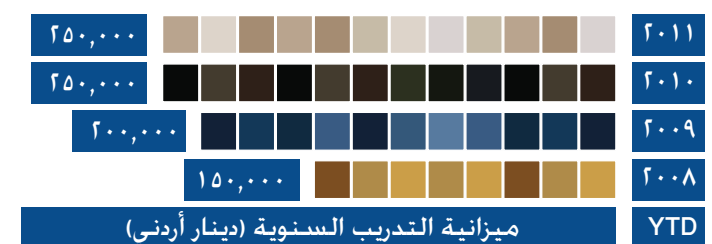
وسنستمر في مكافأة موظفينا وإبراز مآلديهم من خلال منحهم رواتب وامتيازات منافسة، وتحديد الموهوبين منهم من يساهمون في تجسيد الأداء المتميز والاستثمار فيهم.

العمل ضمن معايير عالمية

إن برنامج التدريب والتطوير العالمي الإلكتروني الخاص بشركتنا متاح لجميع موظفينا. وقد ثبت أنه متميز على صعيد توفير التكلفة والوقت.

ويحظى موظفونا بالتدريب ضمن برنامج التدريب والتطوير المتوفر لكافة الشركات التابعة لحطة الحاويات الدولية إيه بي إم، ويغطي محاور مختلفة مثل إدارة الصحة والسلامة والصيانة وتطوير الموظفين.

ويعمل نظام توحيد التدريب على المعدات في الشركة على تطوير ثلاث محاور رئيسية هي التدريب على المعدات ورفع كفاءة المدرب ورفع قدرة المشغل، ليساهم بذلك في تحسين الجودة والإنتاجية من جهة، ويرفع من درجة سلامة المعايير من جهة أخرى والتي تضمن بدورها اختيار الموظفين المؤهلين للعمل على المعدات المناسبة.



مؤشرات الأداء

١٠٠٪
من موظفينا يحظون بتقييم سنوي لأدائهم

٨٥٠,٠٠٠ دينار أردني
قيمة استثمار الشركة بالتدريب السنوي للموظفين منذ عام ٢٠٠٨



تمكين الإبداع والقدرات

ارتفعت الميزانية التي خصصتها شركة ميناء حاويات العقبة لغايات التدريب والتطوير بنسبة ١١٪ منذ عام ٢٠٠٨.

وقد استثمرت الشركة ٨٥٠,٠٠٠ دينار أردني لتدريب موظفينا في مجالات السلامة وتعزيز مهاراتهم الإدارية ومهارات تطوير الميناء وتنميته.

نحن فخورون بتدريب كافة موظفينا والمتعهدين والزوار من خلال عقد جلسات توعوية في مجال السلامة.

وفضلاً عن ذلك، نحن نركز في الشركة على تحديد الموظفين الموهوبين من يظهرون أداءً متميزاً في أعمالهم من خلال تطوير مهاراتهم الإدارية والقيادية. وقد تم تأسيس خطة واضحة لتحضيرهم للاضطلاع بمزيد من المسؤوليات.

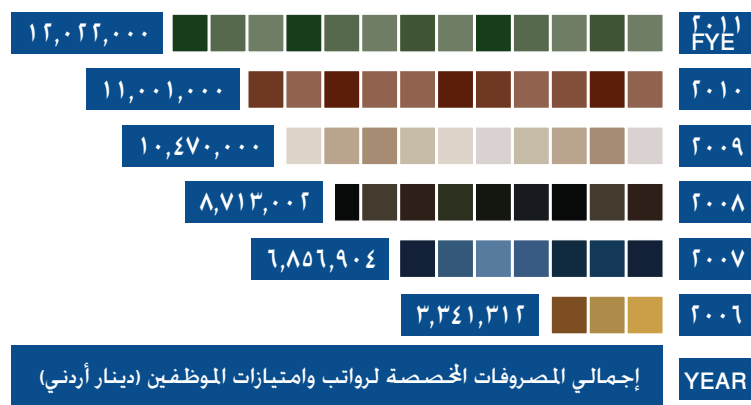
إن الشركة تقدم فرصاً لانخراط الموظفين الموهوبين في المهمات المؤقتة لإكسابهم خبرة في الموائى الأخرى، وإتاحة المجال لهم لاستخدام خبراتهم التقنية فيها.

تقديم تعويضات وميزات منافسة

يعتبر توفير الميزات والتعويضات المميزة أحد أشكال دعم شركة ميناء حاويات العقبة لموظفيها.

وقد صرفت الشركة أكثر من ٤٠ مليون دينار رواتب وميزات لموظفيها في الأعوام ما بين ٢٠٠٦ و ٢٠١٠.

كما نقدم لموظفينا علاوات شهرية وسنوية استناداً إلى الأداء الفردي والمؤسسي، بالإضافة إلى تقديم ميزات مباشرة وغير مباشرة لتحفيز الموظفين وتشجيع الأداء المتميز وضمان الاستقرار المالي.



٧٥٪ بلغت الزيادة في معدل الإنفاق على رواتب الموظفين وامتيازاتهم في الأعوام ما بين ٢٠٠٧ و ٢٠١١

تم صرف أكثر من ٤٠ مليون دينار أردني كرواتب وامتيازات للموظفين في الأعوام ما بين ٢٠٠٦ و ٢٠١٠

١١٪ بلغت الزيادة في الميزانية المخصصة لغايات التدريب والتطوير

تحسين السلامة والصحة في الشركة

إن احتمالات وقوع حوادث عمل في ظل مواصلة عملنا لتنفيذ مشروع توسعة رصيف الميناء هو أحد اهتماماتنا في الشركة.

لقد تمكنا من خفض معدل الاصابات المعطلة للعمل من ٨,٨١ في عام ٢٠٠٦ لتصل إلى ٢,٣٣ في عام ٢٠١٠، وذلك بفضل حضور كافة موظفينا جلسات التوعية بالسلامة التي عقدناها في الشركة.

ومن دواعي فخرنا أننا لم نواجه أي حالات وفاة منذ اضطلاعنا بمسؤولية إدارة الميناء.

الحفاظ على صحة وسلامة الموظفين

نحن ملتزمون في الشركة بتوفير بيئة عمل آمنة ومرافق تتوافق في مواصفاتها مع معايير السلامة الدولية.

وتعتبر السلامة أهم أولوياتنا في الشركة، وتلتزم دائرة الصحة والسلامة بالحفاظ على صحة وسلامة كافة الموظفين.

إن معايير السلامة المتبعة في الشركة تضمن استخدام الموظفين المؤهلين للمعدات المناسبة، وهو ما ينعكس إيجابياً على الارتقاء بمعايير السلامة والإنتاجية.

إدارة الصحة والسلامة

تم منح شركة ميناء حاويات العقبة "جائزة الضمان الاجتماعي للتميز في الصحة والسلامة المهنية ٢٠٠٩" في شهر شباط ٢٠١٠. واستلمت الشركة الجائزة في حفل أقيم تحت رعاية وزير العمل السابق معالي الدكتور ابراهيم العموش. ورئيس مؤسسة الضمان الاجتماعي الدكتور عمر العزاز.

وقد تم منح الجائزة للشركة تقديراً لها على إنجازاتها في مجال إدارة الصحة والسلامة، والتشريعات الرائدة التي تطبقها في هذا الإطار.

”إن الأمر لا يقتصر على وضع معايير وإجراءات يتبعها الموظفون في عملهم فحسب، بل يتعداه إلى تقدير جهود إدارة شركة ميناء حاويات العقبة التي حرصت على تسليح موظفيها بالمعرفة والأدوات المناسبة للوصول إلى المستوى المرغوب من الوعي والالتزام.“

فراس طويل
مدير الصحة، السلامة، الأمن والبيئة



الاحتفال بيوم السلامة العالمي

احتفلت شركة ميناء حاويات العقبة بيوم السلامة العالمي في الثاني عشر من شهر تشرين الأول من عام ٢٠١٠. وذلك من خلال عقد حملات توعوية ومسابقات متنوعة بحضور موظفي الشركة والإدارة والشركاء في أجواء احتفالية عائلية. وقد تناولت هذه الحملات قضايا رئيسية تضمنت التدخين والصحة وانبعاثات الغاز الدفيئة والتعامل مع الحوادث في الموقع.

قياس مستوى التفاعل و رضى الموظفين

لقد ارتفعت نسبة مستوى التفاعل ورضى الموظفين في عام ٢٠١٠. غير أنها شهدت انخفاضاً قليلاً مقارنة بما كانت عليه عام ٢٠٠٦.

ويتم عمل المسح والدراسة سنوياً ضمن معايير سرية عالية ومراجعة طرف مستقل لها.

بالإضافة إلى ذلك. يعتبر معدل انتهاء خدمات الموظفين في الشركة والبالغ ١,٦٥٪ أقل من نظيره في الموانئ التابعة لمحطة الحاويات الدولية إيه بي إم في عام ٢٠١٠؛ والبالغ ١٥٪.



الانخراط في حوار مفتوح مع موظفينا

قامت شركة ميناء حاويات العقبة بتعيين "مدير العلاقات العمالية" يرفع تقاريره لرئيس العلاقات الحكومية والموارد البشرية. وقد تم استحداث هذا المنصب الوظيفي بهدف تعزيز العلاقات بين الإدارة والموظفين وترجمة التزامنا بالارتقاء بالعلاقة بينهم إلى واقع.

المسؤولية الاجتماعية

نحن نسعى للاضطلاع بمسؤوليتنا الاجتماعية من خلال خدمة مدينة العقبة والمنطقة ودعم المجتمعات الأقل حظاً.

وجهة نظرنا

نحن نضع مجتمع العقبة وبيئتها المحيطة في اعتبارنا في كل نشاط نقوم به.

كما نحرص على إطلاق المبادرات الاجتماعية الرامية إلى تحسين النظام التعليمي ودعم الاقتصاد الوطني.

مؤشرات الأداء

٢٠٠,٠٠٠ (دينار أردني)

مجموع الاستثمار الكلي في تطوير المجتمع المحلي منذ عام ٢٠٠٧.

٩٩٪ من الموظفين الحاليين هم أردنيون.

٨٨٪ من مجمل مصروفات الشراء كانت من نصيب مزودين محليين في عام ٢٠١٠.

ارتفع عدد الموظفين المتطوعين في برامج مختلفة في العامين ٢٠٠٩ و ٢٠١٠ بنسبة ٨٢٪



الاستثمار في المجتمع وتطويره

لقد لعبت شركة ميناء حاويات العقبة دور محوري في المجتمع المحلي.

إن الدعم الذي نقدمه للمجتمع لا يقتصر على الجانب المادي فحسب. بل يمتد ليشمل مشاركة موظفينا في الأنشطة التطوعية واستغلال وقتهم وخبرتهم. فضلاً عن تقديم الشركة أشكالاً أخرى من الدعم غير المادي.

نحن نعتزم مراجعة وتقييم استراتيجيتنا الخاصة بتنمية المجتمع وتعديلها بما يتناسب مع احتياجاته، ومع استراتيجية التنمية المستدامة التي نتبعها وأهدافنا في الشركة.

التأثير في المجتمع

لقد بلغ مجمل استثماراتنا في المجتمع ١١٨,٩٠٠ دينار أردني في الأعوام ما بين ٢٠٠٧ و ٢٠١٠. وهناك ١٦٠٠ طفل يستفيدون حالياً من برامجنا المجتمعية.

بالإضافة إلى ذلك. تشير تقديراتنا إلى أن عملياتنا تدعم حوالي ٣٣,٨٢٠ وظيفة غير مباشرة في المنطقة.

”إن التعليم هو ما يحتاجه شبابنا لبناء مستقبلهم.

ولطالما كان وسيستمر في بقائه أولوية بالنسبة إلينا في الأردن.



جلالة الملكة رانيا العبدالله



دعم التعليم

تقدم شركة ميناء حاويات العقبة الدعم حالياً لمبادرة مدرستي التي أطلقتها جلالة الملكة رانيا العبدالله. وذلك من خلال تبني مدرستي الشاملة للبنات وصفية بنت عبد المطلب.

في عام ٢٠١٠ وحده، تم تخصيص ٢٥,٠٠٠ دينار أردني لغايات دعم الأنشطة المدرسية المختلفة. بما في ذلك أعمال الصيانة وتحسين البنى التحتية للمدرستين. وتدريب الكادر التعليمي لمساعدته في تبني أساليب حديثة في العملية التعليمية.

وفضلاً عن ذلك، قامت الشركة بإعادة تأهيل الملعب الرياضي في قرى الأطفال في العقبة بالتعاون مع نادي الروتاري في العقبة.



دعم المزودين المحليين

لقد بلغ إجمالي مصروفات الشركة على المشتريات ٧ ملايين دينار أردني. وكانت ما نسبته ٨٨٪ منها من نصيب مزودين محليين. في حين تم استيراد النسبة المتبقية .

تطوير القوى العاملة المحلية

إن استراتيجيتنا تضع استقطاب موظفين من المجتمع المحلي على رأس أولوياتها. وذلك بهدف دعم جهود التنمية المحلية. وتبلغ نسبة العاملين في الشركة من مدينة العقبة ٩٩٪ من موظفينا.

نحن نسعى دائماً إلى توظيف الأردنيين في سعي من جانبنا لإتاحة الفرصة أمام القوى العاملة المحلية لاستغلال طاقاتها. وفي هذا الإطار، نحن حريصون على توفير التدريب لموظفينا وتعزيز مهاراتهم وقدراتهم بشكل مستمر. وذلك كجزء من التزامنا بالمساهمة في جهود التنمية المستدامة في المملكة.

سورين هانسين
الرئيس التنفيذي

الشفافية والموثوقية والاستقرار المالي

نحن نهدف إلى تحقيق أرباح مستدامة وتعزيز قيم الشفافية والموثوقية لمساهمي الشركة وعمالها

وجهة نظرنا

نحن ندرك أهمية تحقيق استقرار مالي طويل المدى. كما ندرك أهمية الشفافية في ضمان استمرارية عملياتنا وتعزيز ميزتنا التنافسية واختراق أسواق عالمية جديدة.

أرباح مستدامة

إن الخبرة المتميزة التي تتمتع بها محطة الحاويات الدولية إيه بي إم كان لها الأثر الكبير في إرساء أساس قوي في شركة ميناء حاويات العقبة انعكس في كفاءة مختلف العمليات فيها.

وبمتوسط بلغ ٣٨٪ في هامش الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة وقيمة الاستهلاك والرهونات. EBITDA. يعتبر أداء شركة ميناء حاويات العقبة متميزاً في قطاع موانئ الحاويات.

وقد بلغ إجمالي الإيرادات ٢٥٧ مليون دينار منذ عام ٢٠٠٦.

الحيلولة دون حالات الفساد

نحن نحرص على تدريب موظفينا على التعامل مع حالات الفساد بعد أن واجهنا ٣ حالات في عامي ٢٠٠٩ و ٢٠١١.

وقد تضمنت الحالتان في عام ٢٠٠٩ إصدار فواتير غير صحيحة لعشرين حاوية. بالإضافة إلى توقيع إشعارات إيصال ديزل دون وصولها فعلياً إلى الخزانات.

أما في أوائل عام ٢٠١١، وقعت حادثة مؤسفة قام فيها موظف بسرقة هاتف خلوي.

إن شركة ميناء حاويات العقبة تأخذ حالات الفساد على محمل الجدية وتحرص على عدم وقوعها مجدداً.

وقد تم فصل كافة الموظفين المتورطين في تلك الحالات. بالإضافة إلى صياغة إجراءات جديدة تضمن عدم وقوع حالات مشابهة مستقبلاً.

إصدار التقرير

من دواعي فخر شركة ميناء حاويات العقبة أن تكون الميناء الأول في منطقة المشرق العربي في إصدارها تقرير التنمية المستدامة.

وتخطط الشركة لمواصلة إصدار هذا التقرير والإفصاح عن أدائها سنوياً في هذا المجال عملاً بقيم الشفافية والمسؤولية تجاه مختلف عملائها.

إن إصدار تقريرنا هذا هو الخطوة الأولى على درب تأسيس هيكل واضح لعملية صياغة الأهداف ومراقبة النمو وتقييم الأداء المستدام.

وستلتزم شركة ميناء حاويات العقبة في عام ٢٠١٢ بتطبيق إطار منهج التقرير العالمي بما يتوافق مع المعايير العالمية في هذا المجال.



”إن عملنا على تنمية البوابة الأكثر استدامة في الأردن وما حوله يتيح فرصة دخول أسواق جديدة لشركة ميناء حاويات العقبة. وستعود هذه الجهود بالنفع الكبير على كل من مدينة العقبة والاقتصاد الأردني ككل.“

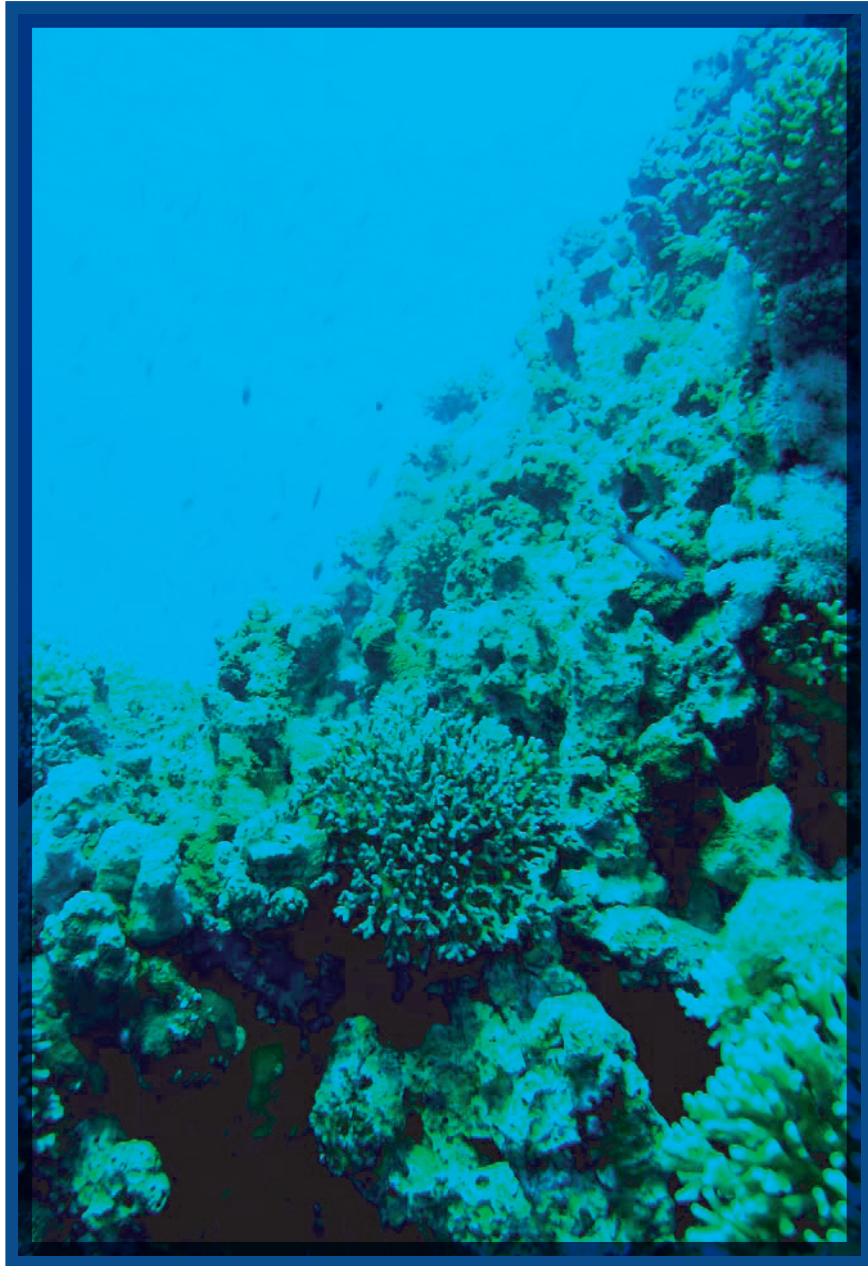
ريتشارد دافيسين
المدير التنفيذي التجاري

الحد من تأثير عملياتنا على البيئة

نحن نسعى إلى التخفيف من تأثير عملياتنا على البيئة مع التركيز على حماية تنوع الحياة والبيئة البحرية وتحسين المصادر.

وجهة نظرنا

من واجبنا أن نضمن تقليل أثر عملياتنا في الشركة على البيئة في مدينة العقبة. وأن نواجه التحديات البيئية العالمية أيضاً. وذلك انطلاقاً من اهتمامنا بالسلامة البيئية والاقتصادية للمجتمع فيها خاصة في ظل استمرار عملياتنا على المدى الطويل.



التغير المناخي

وإدارة المصادر

إن شركة ميناء حاويات العقبة ملتزمة بتقليل انبعاثات الغاز الدفيئة وإدارة مصادرها بكفاءة.

نحن ندرك أن هناك الكثير مما يتحتم فعله تجاه البيئة. لذا نواصل البحث عن طرق جديدة تساعدنا في تحسين أدائنا في هذا الإطار.

أعضاء مجلس إدارة شركة ميناء حاويات العقبة

أعضاء المجلس:

السيد محمد الترك رئيس مجلس الإدارة ممثل شركة تطوير العقبة	السيد أمين قعوار ممثل شركة تطوير العقبة
السيد بيدير سوندرغارد نائب رئيس مجلس الإدارة ممثل شركة A.P Moller Finance	السيد هانس-أولي مادسن ممثل شركة A.P Moller Finance
السيد سالك غاوي ممثل شركة تطوير العقبة	السيد فيليب إم إنغليش ممثل شركة A.P Moller Finance منذ ٢٠١١/٣/٢٧
السيد تيكو وايسكي ممثل شركة A.P Moller	السيد سالك غاوي ممثل شركة تطوير العقبة

الأسهم (بالدينار الأردني)	الملكية	الجنسية	المساهم
٣٠,٠٠٠,٠٠١	+ ٥٠٪ سهم واحد	سويسرية	ممثل شركة A.P Moller Finance (جزء من مجموعة A.P Moller-MAERSK)
٢٩,٩٩٩,٩٩٩	- ٥٠٪ سهم واحد	أردنية	شركة تطوير العقبة
٦٠,٠٠٠,٠٠٠			المجموع

هيكل المساهمة

لقد تم تأسيس شركة ميناء حاويات العقبة كشركة مساهمة خاصة برأس مال مدفوع قيمته ٦٠ مليون دينار أردني في عام ٢٠٠٦. وذلك بهدف تطوير وإدارة وتشغيل حاويات ميناء العقبة للاستخدام العام.

إن الجدول والرسم البياني أعلاه يوضحان هيكل المساهمة في الشركة والإطار المؤسسي الخاص بها.

٢٠١١	EST. ٥٨,٦٣٦,٠٠٠
٢٠١٠	٤٩,٠٨٤,٥٧١
٢٠٠٩	٥١,٠٣٤,٢٤٨
٢٠٠٨	٥٠,٣٤٤,١٧١
٢٠٠٧	٣٨,٠٠٠,٥٥٦
٢٠٠٦	٩,٨٢٧,٩٣٣
YEAR	الإيرادات الإجمالية

القيمة الاقتصادية المباشرة المحصلة والموزعة

٢٠١١ FYE	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠٠٨	٢٠٠٧	٢٠٠٦
٥٨,٦٣٦,٠٠٠	٤٩,٠٨٤,٥٧١	٥١,٠٣٤,٢٤٨	٥٠,٣٤٤,١٧١	٣٨,٠٠٠,٥٥٦	٩,٨٢٧,٩٣٣
١٢,٠٢٢,٠٠٠	١١,٠٠١,٠٠٠	١٠,٤٧٠,٠٠٠	٨,٧١٣,٠٠٢	٦,٨٥٦,٩٠٤	٣,٣٤١,٣١٢
لا ينطبق	٧,٠٩٤,٨٩٩	٠	٠	٠	٠
لا ينطبق	٣٩,٤٠٠	١٢,٠٠٠	٢٨,١٠٠	٣٩,٤٠٠	لا ينطبق
١١,٥٢٢,٠٠٠	٩,٨١٦,٩١١	١٠,٤٠٣,٤٧٣	١٣,٦٩٤,٨٩٦	١٤,٠٢٦,٧٦٣	١,٩٣٢,٩٢٧
لا ينطبق	٨٢,٧٤٢	٦٦,١٨١	٥٨,٢٣٠	١٩٩,٩٤٩	٨٥,١٤٧
٨٢٤,٧٠٠	٧٢٣,٦٥٦	٧٠٦,٦١٠	٥٧٤,٠٠٩	١٨٢,٥٤٦	١,٢٢٦
١٧٣,٧٢٧	٦١١,٩٢٤	٥٣٧,٠١٧	٥٣٦,٩١٢	١٨٢,٥٤٦	١,٢١٢

القيمة الاقتصادية المباشرة المحصلة والموزعة

مؤشرات الأداء

١١,٣٪	١,٢٪
نسبة الانخفاض في انبعاثات الغاز الدفينة لكل حركة في الأعوام ما بين ٢٠٠٨ و ٢٠١٠	نسبة الانخفاض في استهلاك الكهرباء (كيلووات) في الأعوام ما بين ٢٠٠٨ و ٢٠١٠

١,٣ مليون

(دينار أردني)

قيمة المصروفات الإجمالية لحماية الشعب المرجانية

حماية التنوع البيئي البحري

نحن ندرك في شركة ميناء حاويات العقبة حساسية البيئة المحلية التي نعمل فيها.

إن حماية حماية الشعب المرجانية في المنطقة من أي تأثير لعملياتنا وخطط التوسع التي نعتزم تنفيذها تقع ضمن مسؤوليتنا.

حماية الشعب المرجانية في العقبة

لقد دخلت شركة ميناء حاويات العقبة في شراكة مع سلطة منطقة العقبة الاقتصادية للحفاظ على تنوع الحياة البحرية في مدينة العقبة.

وتم استثمار ١,٣ مليون دينار أردني في عام ٢٠٠٩ لغاية لضمان نقل الشعب المرجانية بعيداً عن منطقة توسعة رصيف الميناء. وستتكفل سلطة منطقة العقبة الاقتصادية بزراعة المناطق المتضررة.

تجنب تدفق المياه الناجمة عن التحميل من السفن

إن المياه المستخدمة في الحفاظ على توازن السفن واستقرارها يمكن أن يكون لها أثر سلبي على البيئة. إن شركة ميناء حاويات العقبة ملتزمة بسياسة "منع تام لتدفق المياه" التي تفرضها سلطة منطقة العقبة الاقتصادية لمنع صرف أي مخلفات في البحر وتجنب إفساح المجال أمام أصناف بحرية غريبة للدخول إلى البيئة البحرية في العقبة.

موجز مؤشرات الأداء الرئيسية لأداء التنمية المستدامة

جدول رقم ١- مؤشرات الأداء الرئيسية

مؤشرات الأداء الرئيسية			٢٠٠٦	٢٠٠٧	٢٠٠٨	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠١١ (متوقع (نهاية السنة)
الإبداع في تطوير كفاءة العمليات	الكفاءة	إجمالي إنتاجية الارتفاع (ساعة)	٢٧,٨١	٢٤,١٣	٢٢,٧٠	٢٤,١٣	٣٠,٥٥	٢٨
		الحركة في الميناء (في الساعة)	مؤشر جديد	٤٢,٧٥	٤٣,٦٨	٣٧,٦٣	٤٧,٨٣	٤٢
		فترة دوران الشاحنة (٪ ساعة)	مؤشر جديد		١,٢٩	١,٤٢	١,١٤	٠,٧٥
		فترة مكوث الواردات (يوم)	مؤشر جديد		١٠,٩	٩,٩	٨,٨	٩,٥
	حركة الحمولات	الصادرات كاملة (وحدة مكافئة)	٣٨,٣٧٢	٤٣,٨٦١	٤٧,٨٤٤	٤٣,٥٦٦	٥٦,٤٩٤	٦٥,٧٠٠
		ترانزيت (وحدة مكافئة)	٢٧,٢٠٥	٢٣,٦٣٧	٢٧,٥٦٦	٨٥,٣٦٤	٦٢,٨٢٦	١٠٣,١٠٠
	الإبداع	الموظفون الذين يشعرون بأنهم لن يقدم حلول إبداعية (٪)	مؤشر جديد				٪١٠	لا ينطبق
		إجمالي قيمة ما تم توفيره بفضل حلول الموظفين الإبداعية (دينار أردني)	مؤشر جديد				٣٩٨,٦٩٠	١٢٠,٣٢٠
	رضى العملاء	مستوى رضى العملاء (من ١٠)	مؤشر جديد		٧,٨	٦,٧	٧,٨	لا ينطبق
		إجمالي عدد الشكاوى المسجلة حول اختراق خصوصية العملاء وضياح بياناتهم	٠	٠	٠	٠	٠	٠
تمكين موظفينا في بيئة آمنة	التدريب و التطوير	متوسط ساعات التدريب المخصصة لكل موظف (ساعة)	٢,٥	٢,٥	١	١,٥	٢	٤
		ميراثية التدريب السنوية (دينار أردني)	مؤشر جديد		١٥٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠
		الموظفون الذين يحصلون على تقييم أداء (٪)	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠
		تكرار إصابات الوقت الضائع	٨,٨١	٤,٤٠	٣,٥٤	٣,٢٠	٢,٣٣	١,٧٠
	الصحة و السلامة	الوفيات	٠	٠	٠	٠	٠	٠
		نسبة الموظفين الخاضعين لتدريب حول ممارسات الصحة والسلامة (٪)	مؤشر جديد		٪٧٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠
		معدل مشاركة ورضى الموظفين (٪)	٣,٩٥	٣,٨	٣,٥	٣,٧١	٣,٨٢	لا ينطبق
	مشاركة الموظفين	معدل دوران الموظفين (٪)	٪٢	٪٧	٪٦	٪٤	٪٦	٪٦,٨٠
		إجمالي مصروفات رواتب الموظفين وامتياراتهم (دينار أردني)	٣,٣٤١,٣١٢	٦,٨٥٦,٩٠٤	٨,٧١٣,٠٠٢	١٠,٤٥٥,٨١٤	١١,٢١٧,٨١١	١١,٠٣٢,٠٠٠
		إجمالي القوى العاملة	٧٤٨	٧٣١	٧٣١	٧٦٢	٧٢٧	٧٠٦
	حقوق الإنسان	الموظفين المشمولين باتفاقية مدونة قواعد السلوك مع اللجنة التنفيذية العامة للعاملين بالوالتى والتخلص	٪٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠
		عدد حالات التمييز العنصري	٠	٠	٠	٠	٠	٠
		إجمالي ساعات تدريب الموظفين حول السياسات والإجراءات المتعلقة بحقوق الإنسان	مؤشر جديد				٤٥٨	لا ينطبق
		عدد الساعات المخصصة للتطوع في المجتمع	مؤشر جديد		١٩٠	٣٢٤	٢٠٠	٢٠٠
المسؤولية الاجتماعية	المشاركة في المجتمع	إجمالي عدد ساعات تطوع الموظفين	مؤشر جديد		١,٣١٢	٢,٣٩٤	١,٧٢٠	لا ينطبق
		مصرفوات الاستثمار في المجتمع (دينار أردني)	٣٩,٤٠٠	٢٨,١٠٠	١٢,٠٠٠	٣٩,٤٠٠	٣٩,٤٠٠	لا ينطبق
		نسبة الاستثمار في المجتمع من الأرباح قبل الضريبة (٪)	٠	٠,٠١٠	٠,٠٥٦	٠,٠٢٣	٠,٠٨٠	لا ينطبق
		عدد الأطفال المشمولين مباشرة بالبرامج المجتمعية التي تدعمها الشركة	٠	١,٠٠٠	١,٠٠٠	١,١٠٠	١,٦٠٠	١,٦٠٠
	التنمية الإقتصادية	عدد الوظائف المدعومة بصورة غير مباشرة	مؤشر جديد		٣١,٠٠٠	٣٣,٨٢٠	لا ينطبق	لا ينطبق
		إجمالي مصروفات الشراء التي كانت من نصيب مزودين ومتعهدين محليين (دينار أردني)	مؤشر جديد		٨,٤٤٦,٩٣٢,٤٨	٦,١١٥,٤٩٢,٢٤	٥,٨١١,٤٤٧	٥,٨١١,٤٤٧
الحمد من تأثير عملياتنا على البيئة	الأثر البيئي	نسبة مصروفات الشراء التي كانت من نصيب مزودين ومتعهدين محليين (٪)	مؤشر جديد		٪٩٦	٪٨٨	٪٥٣	لا ينطبق
		انبعاثات الغاز الدفيئة لكل حركة (طن)	مؤشر جديد		٦٣,٢	٦٠,٨	لا ينطبق	لا ينطبق
		إجمالي انبعاثات الغاز الدفيئة (طن)	مؤشر جديد		لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق
		استهلاك الطاقة غير المباشر- الكهرباء (ك/وات)	مؤشر جديد		١٣,٢١٥,١٤٠	١٣,٢٣٥,١٥٠	١٣,٣٧٣,٠٨٠	١٤,٤٤٤,٧٤٢
		استهلاك الكهرباء غير المباشر لكل موظف (ك/وات)	مؤشر جديد		١٨,٨٧٨,٧٧	١٨,٩٠٧,٣٦	١٩,١٠٤,٤	٢٠,٦٣٥
		استهلاك الطاقة المباشر - الديزل (ليتر)	مؤشر جديد				٢,٩٨١,٥٧٨,٩٢	٣,٠٠٧,٦٧٢
		حماية استهلاك الطاقة من المصادر المتجددة (٪)	٠	٠	٠	٠	٠	٠
		إجمالي المياه المستهلكة (جالون)	مؤشر جديد		٦٨,٠٠٠	٧٠,٠٠٠	٧٢,٠٠٠	٢٤,٨٠٠
		استهلاك المياه لكل موظف (جالون)	مؤشر جديد		٩٧	١٠٠	١٠٠	٣٥,٥
		إجمالي الخلفات المولدة (طن)	مؤشر جديد		٤٨٠	٤٦٠	٤٦٦	٧٢٠
		الخلفات المدورة (٪)	مؤشر جديد				٠	٠
		إجمالي عدد وحجم التسريب (لتر)	مؤشر جديد				٣,٤٧٤	٨,٢٠٠
	التنوع البيئي	نفقات حماية الشعب المرجانية (دينار أردني)	٠	٠	٠	١,٣ مليون	٠	٠
		المنطقة التي أعيد تأهيلها أو ترميمها (م²)	٠	٠	٠	٠	٠	٠
الشفافية والمسؤولية والإستقرار المالي	الموثوقية والإستقرار المالي	الإيرادات (دينار أردني)	٩,٨٢٧,٩٣٣	٣٨,٠٠٠,٥٥٦	٥٠,٣٤٤,١٧١	٥١,٠٣٤,٢٤٨	٤٩,٠٨٤,٥٧١	٥٨,٦٣٦,٠٠٠
		المساعدات المالية المستلمة من الحكومة (دينار أردني)	٠	٠	٠	٠	٠	٠
		المدراء المستقلين في مجلس الإدارة (٪)	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠
	مكافحة الفساد	عدد وحدات العمل الكلي الخاضعة للتحليل لحاطر الفساد	مؤشر جديد		٪٠	٪٠	٪٠	٪١٠٠
		الموظفين الذين تم تدريبهم حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	٪٠	٪٠	٪٠	٪٠	٪٢	٪١٠
		عدد حالات الفساد المبلغ عنها	مؤشر جديد		٠	٢	٠	١
	المسؤولية تجاه المجتمع والحكومة	رسوم امتياز	١,٩٣٢,٩٢٨	١٤,٠٢٦,٧٦٣	١٣,٦٩٤,٨٩٦	١٠,٤٠٣,٤٧٣	٩,٨١٦,٩١١	١١,٥٢٢,٠٠٠
		مصروفات الضرائب	١,٢٢٦	١٨٢,٥٤٦	٥٧٤,٠٠٩	٧٠٦,٦١٠	٧٢٣,٦٥٦	٨٢٤,٧٠٠
		الضرائب المدفوعة	١,٢١٢	١٨٢,٥٤٦	٥٣٦,٩١٢	٥٣٧,٠١٧	٦١١,٩٢٤	١٧٣,٧٢٧
	الشفافية والمسؤولية والإستقرار المالي	عدد وحدات العمل الكلي الخاضعة للتحليل لحاطر الفساد	مؤشر جديد		٪٠	٪٠	٪٠	٪١٠٠
		الموظفين الذين تم تدريبهم حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	٪٠	٪٠	٪٠	٪٠	٪٢	٪١٠
		عدد حالات الفساد المبلغ عنها	مؤشر جديد		٠	٢	٠	١
		رسوم امتياز	١,٩٣٢,٩٢٨	١٤,٠٢٦,٧٦٣	١٣,٦٩٤,٨٩٦	١٠,٤٠٣,٤٧٣	٩,٨١٦,٩١١	١١,٥٢٢,٠٠٠
	المسؤولية تجاه المجتمع والحكومة	مصروفات الضرائب	١,٢٢٦	١٨٢,٥٤٦	٥٧٤,٠٠٩	٧٠٦,٦١٠	٧٢٣,٦٥٦	٨٢٤,٧٠٠
		الضرائب المدفوعة	١,٢١٢	١٨٢,٥٤٦	٥٣٦,٩١٢	٥٣٧,٠١٧	٦١١,٩٢٤	١٧٣,٧٢٧

التقليل من استهلاك الطاقة وانبعاثات الغاز الدفيئة

لقد تم تقليل انبعاثات الغاز الدفيئة والناجمة عن عملياتنا بنسبة ١١,٣٪ لكل حركة في الأعوام ما بين ٢٠٠٨ و ٢٠١٠.

وفي سبيل تقليل الانبعاثات بصورة مستمرة. وضعت شركة ميناء حاويات العقبة هدفاً لها يتمثل بخفض انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون بنسبة ١٠٪ سنوياً خلال السنوات الخمس القادمة.

بالإضافة إلى ذلك، يساعد توزيع معدات الساحات الصديقة للبيئة، مثل الرافعات الجسرية المطاطية، بتوفير ما نسبته ٤٠٪ من استهلاك الوقود وبالتالي التقليل من انبعاثات الغاز.

حملة التخضير

لقد تمخضت حملة التخضير التي أطلقت في شهر تشرين الأول من عام ٢٠١٠ عن زراعة ١٥٠ شجرة في مرافق شركة ميناء حاويات العقبة، وساهمت في التقليل من أثر انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون الصادرة عن عمليات الميناء والمعدات المستخدمة فيه.



نحن نهدف إلى فصل وتصنيف المخلفات بنسبة ٩٠٪ في عام ٢٠١٢.

نحن نسعى لتقليل انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون بنسبة ١٠٪ سنوياً.

إدارة المخلفات

لقد بدأنا بمراقبة مخلفات عملياتنا ووضعنا أهدافاً لضمان إدارة أفضل لهذه المخلفات في عام ٢٠١٢.

بالرغم من أنه لم يتم فصل وتصنيف أي من مخلفات الشركة عام ٢٠٠٨ والتي بلغت ١,٧٦٦ طن، إلا أننا سلتنزم بفصل وتصنيف ما نسبته ٩٠٪ المخلفات في مرافق ميناء حاويات العقبة المختلفة في عام ٢٠١٢.

مراقبة استهلاك المياه

لقد ارتفع استهلاكنا للمياه في الشركة في الأعوام ما بين ٢٠٠٨ و ٢٠١٠ بحوالي ٦٪.

إن المياه أحد مصادر الطاقة النادرة في المنطقة. وستواصل شركة ميناء حاويات العقبة الالتزام بمعايير التوفير في استهلاك المياه على المدى الطويل في مختلف مرافقها.