



ACT
AQABA Container Terminal

AQABA CONTAINER TERMINAL
MANAGED BY
APM TERMINALS

2020

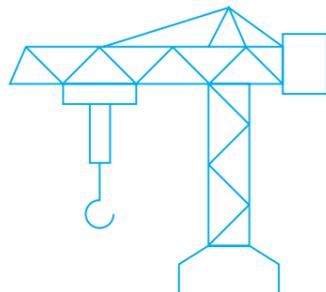
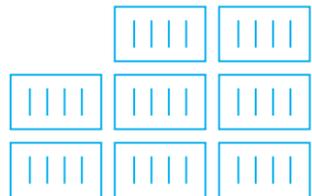
البحر الأحمر



فهرس المحتويات

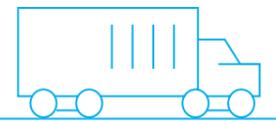
04

54	العمل التعاوني والمشاركة
55	كادر الموظفين
62	الأثر الاجتماعي لشركة ميناء حاويات العقبة



01

20	جعل ميناء الأردن الخيار الأمثل
21	بوابة إقليمية
23	الجوائز والتكريمات



05

72	الملاحق
73	ملحق أ: الاختصارات
	ملحق ب:
75	نطاق التقرير وحدوده
	ملحق ج:
76	إشراك أصحاب المصلحة
	ملحق د:
77	مؤشر محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير

03

38	المسؤولية التشغيلية
39	الصحة والسلامة
46	الأداء البيئي

02

24	أسس التميز
25	الكفاءة التشغيلية
29	رضا العملاء
31	التحسين المستمر
34	الأداء المالي
35	الحوكمة الرشيدة

4	نبذة عن هذا التقرير
5	رسالة الرئيس التنفيذي
6	بوابة للتجارة
8	سلسلة القيمة في ميناء حاويات العقبة
10	المدخلات والنتائج
12	الاستثمار في الأردن
14	الاستدامة في ميناء حاويات العقبة
16	إعداد التقارير عن الجوانب الأكثر أهمية
18	أبرز معالم الأداء لعام 2020

نبذة عن هذا التقرير

منذ عام 2011، نشرت شركة ميناء حاويات العقبة تقريراً حول الاستدامة تبرز فيه أنشطتها وأداءها في النواحي الاجتماعية والبيئية والاقتصادية.

يواصل تقرير هذا العام تسليط الضوء على قضايا الاستدامة الجوهرية لكل من شركة ميناء حاويات العقبة وأصحاب المصلحة. وقد أعد هذا التقرير بما يتوافق مع المستوى الأساسي لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير. ويمكن الاطلاع على مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وخدمة الإفصاح عن القضايا الجوهرية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير في الملحق د.

هذا التقرير يغطي السنة التقييمية التي تنتهي في 31 ديسمبر 2020.

ويتم التعبير عن البيانات المالية الواردة فيه بالدينار الأردني، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

البريد الإلكتروني: customerservice@act.com.jo

تويتر: ACTJordan

فيسبوك: Aqaba.Container.Terminal

لينكد إن: Aqaba Container Terminal-Act

انستغرام: aqabacontainerterminal

رسالة تحذيرية

يحتوي هذا التقرير على عبارات يمكن اعتبارها "عبارات استشرافية"، والتي تعبر عن الطريقة التي ينوي من خلالها ميناء حاويات العقبة إدارة أنشطته، ويمكن تحديد العبارات الاستشرافية باستخدام مصطلحات استشرافية مثل "يخطط" أو "يهدف" أو "يفترض" أو "يستمر" أو "يعتقد" أو أي تغيرات في هذه الألفاظ "قد" تؤدي بعض الإجراءات أو الأحداث أو النتائج أو "يمكن" أو "ينبغي" أو "من المحتمل أن" أو "سوف" تؤدي إلى إجرائها أو تحقيقها.

بذل ميناء حاويات العقبة قصارى جهده لضمان دقة التقرير وصحته قدر الإمكان. ومع ذلك، فإن العبارات الاستشرافية، بحكم طبيعتها، مؤهلة بسبب المخاطر المتأصلة وحالات عدم اليقين المحيطة بالتوقعات المستقبلية لإمكانية أن تتسبب في اختلاف النتائج الفعلية بشكل جوهري عن هذه العبارات المتوقعة أو الضمنية. وتعرض هذه العبارات لمخاطر تتجاوز قدرة ميناء حاويات العقبة على التحكم وبالتالي لا تمثل ضماناً بوقوع الأحداث المضمنة في هذه العبارات الاستشرافية بالفعل.

رسالة الرئيس التنفيذي

إنه لمن دواعي سروري أن أقدم تقرير الاستدامة العاشر لشركة ميناء حاويات العقبة لعام 2020، لمشاركة إنجازات العام الماضي وأبرز أحداثه. تمثل الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من الأهداف الأساسية لأعمال شركة ميناء حاويات العقبة، فهي متأصلة في حوكمتنا وعملياتنا وثقافتنا. نتعامل بجدية مع دورنا كشركة مسؤولة اجتماعياً، ونفتخر باستعراض التقدم الذي نحرزه عبر أبعاد الاستدامة الثلاثة؛ ألا وهي المسؤولية الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.

من خلال التزامنا المستمر بأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ورؤية الأردن الوطنية 2025، فإننا نتحمل مسؤولية مشتركة لتحقيق التغيير الإيجابي. وعملنا على إيجاد روابط بين أهداف الرؤية الوطنية واستراتيجية عمل ميناء الحاويات، وكذلك على مواءمة أولويات الاستدامة لدينا مع أهداف محددة من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

لقد كان عام 2020 مليئاً بالتحديات بصفة خاصة لشركة ميناء حاويات العقبة كما كان بالنسبة للعالم بأسره. ولا يسعنا في هذا المقام إلا أن نلقي الضوء على جائحة كورونا غير المسبوقة التي كانت رغم قسوتها بمثابة تجربة تعليمية لنا جميعاً ودليلاً واضحاً على أن الطريقة الصحيحة للمضي قدماً تتمثل في المرونة والتعاون والابتكار.

في عام 2020، حققنا كثيراً من الإنجازات بأداء متميز فاق السنوات السابقة، فقد سجلنا في هذا العام أعلى حجم مناولة على الإطلاق بلغ 857,283 وحدة مكافئة. وقد برهن نظامنا المحكم للاستجابة للطوارئ ونهجنا الاستباقي الذي تطلب الكثير من المرونة في العمليات وسرعة الأداء على الدور الحيوي الذي تقوم به شركة ميناء حاويات العقبة في الأردن ومنطقة المشرق العربي، لتؤكد من جديد أنها البوابة المفضلة للمنطقة.

"ولطالما كانت سلامة موظفينا ذات أهمية بالغة، فقد ازداد التركيز عليها خلال جائحة كوفيد-19. كما اتخذنا كافة التدابير الممكنة للحفاظ على صحة موظفينا وسلامتهم، وذلك باستمرار المراقبة ومرونة التخطيط في ظل التغييرات السريعة."



وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،
سورين كوفود بنسن

وفي عام 2020، فازت شركة ميناء حاويات العقبة بجائزة "التميز في الصحة والسلامة المهنية" من المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بالإضافة إلى جائزة "بطل طريقة العمل" من شركة موانئ APM لسعيها المتواصل لتحسين والتنفيذ الفعال للإدارة المنهجية من خلال برامجها المعتمدة على برنامج KAIZEN.

يركز عملنا البيئي على كفاءة استخدام الطاقة، وتقليل النفايات واستهلاك المياه، وإدارة تأثيرنا في سياق التغير المناخي. ونحن نسير بخطى حثيئة نحو بلوغ أهدافنا، وذلك بفضل خبرة والتزام فرق عملنا التي تتعاون لتطوير تقنيات التشغيل، والتي لا تهدف فحسب إلى خفض التكاليف، ولكن تسعى أيضاً إلى تقليل تأثيرنا السلبي على البيئة. وفي عام 2020، أبقينا معدل كثافة استهلاكنا للطاقة عند 0.2 جيغا جول/وحدة مكافئة، مع الحد من كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة بنسبة 3% وزيادة نسبة النفايات المعاد تدويرها إلى 34%.

باعتبارنا شركة مسؤولة اجتماعياً، فقد كان لنا تأثيراً اجتماعياً إيجابياً في تعزيز قدرة المجتمع على التعافي أثناء الجائحة من خلال العديد من الأنشطة والتبرعات ضمن برنامج المسؤولية الاجتماعية للشركة. وقد بلغ إجمالي الاستثمارات المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية للشركة 64,322 ديناراً أردنياً هذا العام لأكثر من 7,000 مستفيد في شتى أنحاء مدينة العقبة والقرى المجاورة.

وأخيراً، أدعوكم لقراءة هذا التقرير لتكوين فكرة أفضل عن التقدم الذي أحرزناه في عام 2020 وكيف تعاملنا مع عام لم يسبق له مثيل.

بوابة للتجارة

تعد شركة ميناء حاويات العقبة بوابة استيراد وتصدير الشحنات التجارية بين منطقة المشرق العربي وسائر أنحاء العالم، ونظرًا لأن الأردن من أكثر دول المنطقة التي تتمتع بالاستقرار السياسي، فهي بمثابة ممر آمن للتجارة مع الدول المحيطة.

على مرّ السنين، أثبتت شركة ميناء حاويات العقبة استعدادها لخدمة منطقة المشرق العربي بأكملها، وذلك بالرغم من البيئة الجغرافية والسياسية المضطربة. وتمتلك الشركة القدرة الاستيعابية والبنية التحتية والموارد اللازمة لدعم صناعة التصدير الأردنية، بالإضافة إلى خدمة أسواق الاستيراد التاريخية في العراق وسوريا، والتي من المتوقع أن تشهد نموًا قويًا عند بدء عملية إعادة الإعمار. وتستفيد خطوط الشحن العالمية الرئيسة استفادة قصوى من الأداء التشغيلي القوي لميناء حاويات العقبة، فضلاً عن المياه الطبيعية العميقة التي تتمتع بها مدينة العقبة؛ حيث تقصد هذه الخطوط ميناء الحاويات أسبوعيًا بسفن كبيرة الحجم، رابطةً بذلك منطقة المشرق العربي بالعالم أجمع.

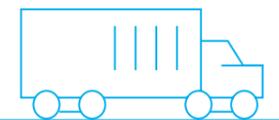
مميزات شركة موانئ APM لمحطات الحاويات الدولية

بتواجد شركة موانئ APM، وهي أكبر شركة حاويات وموانئ عالمية متوازنة التوزيع الجغرافي والشركة المشغلة لشركة ميناء حاويات العقبة، فإنها تسخر الخبرات الدولية واسعة النطاق وأفضل الممارسات التجارية والتشغيلية إلى الأردن.

تعد شركة ميناء حاويات العقبة اليوم الركيزة اللوجستية والاقتصادية لسلسلة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة (ASEZA)، وذلك بصفتها البوابة المفضلة في المنطقة للعديد من الأسواق النشطة حول العالم. وتحت إدارة شركة موانئ APM، أصبح ميناء الحاويات مثالاً مشرفاً عن الشراكة الناجحة بين القطاعين العام والخاص، والذي يعمل تحت قيادة تقدمية تتسم بالنمو المستدام.

مواومة أولويات شركة ميناء حاويات العقبة
تمهد أهداف التنمية المستدامة تحت رعاية الأمم المتحدة الطريق للقضاء على الفقر، ومكافحة عدم المساواة، ومعالجة التغير المناخي، مع التأكد من عدم تخلف أحد عن الركب. وترسم رؤية الأردن 2025 مساراً لمستقبل البلاد وتحدد الأطر الاقتصادية والاجتماعية المتكاملة التي تحكم السياسات التي توفر فرصة للجميع. تؤمن شركة ميناء حاويات العقبة بشدة أن هناك علاقة قوية بين رؤيتها لتكون البوابة المستدامة للأردن وما حوله وقدرة المجتمع التعاونية على تحقيق هذه الأهداف العالمية والمساعي الوطنية.

وفي سبيل بلوغ هذه الغاية، تلتزم الشركة بتعزيز أهداف التنمية المستدامة ورؤية الأردن الوطنية 2025، وذلك من خلال مواومة أولويات استراتيجية الميناء وإبراز وبيان كيفية مساهمة عملياتها التشغيلية في تحقيقها.



سلسلة القيمة في ميناء حاويات العقبة

المُدخلات

رأس المال
يوقر رأس المال المقدم من مساهمينا التمويل اللازم لتنفيذ أعمالنا.

Lifting Global Trade
APM TERMINALS

شركة موانئ APM
الحصة من الأسهم 50% + 1 حصة

شركة تطوير العقبة
ACBBA Development Corporation

شركة تطوير العقبة
الحصة من الأسهم 50% - 1 حصة

المهارات والخبرات
تعد المهارات والخبرات الفردية لموظفينا المحرك الأساسي لنجاح شركتنا.

تجلب الشراكة الفريدة بين ميناء حاويات العقبة وشركة موانئ APM خبرات دولية متميزة وأفضل الممارسات المتبعة حول العالم.

الموارد الطبيعية
نستخدم الطاقة والمياه في أداء أعمالنا التشغيلية.

- استهلاك 168,859 جيجا جول من الطاقة
- استهلاك 29,270 متر مكعب من المياه العذبة

علاقات صاحب المصلحة
يمثل الحفاظ على علاقات مميزة مع أصحاب المصلحة، وخصوصاً العملاء والموردين والموظفين والاتحادات والمجتمعات التنظيمية والمحلية عاملاً أساسياً لنمو واستدامة قيمة أعمالنا التجارية.

أعمالنا: ميناء العبور والشحن.

تخدم بوابة شحن الحاويات الأسواق الوطنية

الرسالة:

تطوير وتحسين عناصر سلسلة توريد تتسم بالاستدامة والحدادة والشفافية والتنافسية والموثوقية والريحية في كل من الأردن والعراق ومنطقة المشرق العربي.

الرؤية:

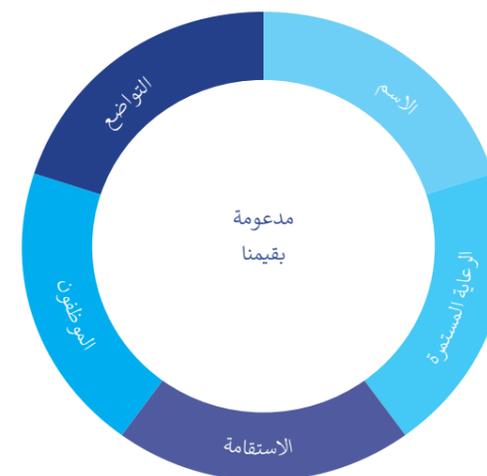
تتمثل رؤية شركة ميناء حاويات العقبة في أن تكون البوابة الأكثر استدامة للأردن وما حولها.

الأنشطة التجارية:

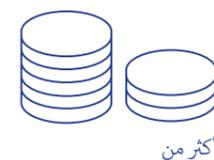
شركة ميناء حاويات العقبة الخاصة ACT هي ميناء للعبور والشحن تقع على البحر الأحمر في مدينة العقبة، الأردن. وباعتبارها ميناء الحاويات الوحيد في الأردن، تلعب شركة ميناء حاويات العقبة دوراً محورياً في دعم الاقتصادات الوطنية والإقليمية من خلال استيراد وتصدير البضائع.

موقعنا:

تقع ميناء حاويات العقبة في مدينة العقبة، في المملكة الأردنية الهاشمية، ويتميز موقعها بأنه على مفترق طرق بين ثلاث قارات وأربع دول.



المُخرجات



أكثر من

112 مليون دينار أردني

إجمالي الإيرادات



857,283

إجمالي الإنتاجية (بالوحدة المكافئة)

النتائج

رأس المال
32,329,910 دينار أردني
العائدات

25,957,073 دينار أردني
أجور ومزايا للقوة العاملة

المهارات والخبرات
979 موظفًا
إجمالي القوى العاملة

2,193
إجمالي عدد ساعات التدريب للقوى العاملة

99.9%

نسبة العمالة الأردنية

الموارد الطبيعية
9.87
إجمالي الغازات الدفينة المنبعثة لكل 1,000 وحدة مكافئة (طن متري مكافئ من ثاني أكسيد الكربون)

276,098 كجم
إجمالي النفايات الناتجة

علاقات صاحب المصلحة
81%
الإنفاق على المشتريات المحلية

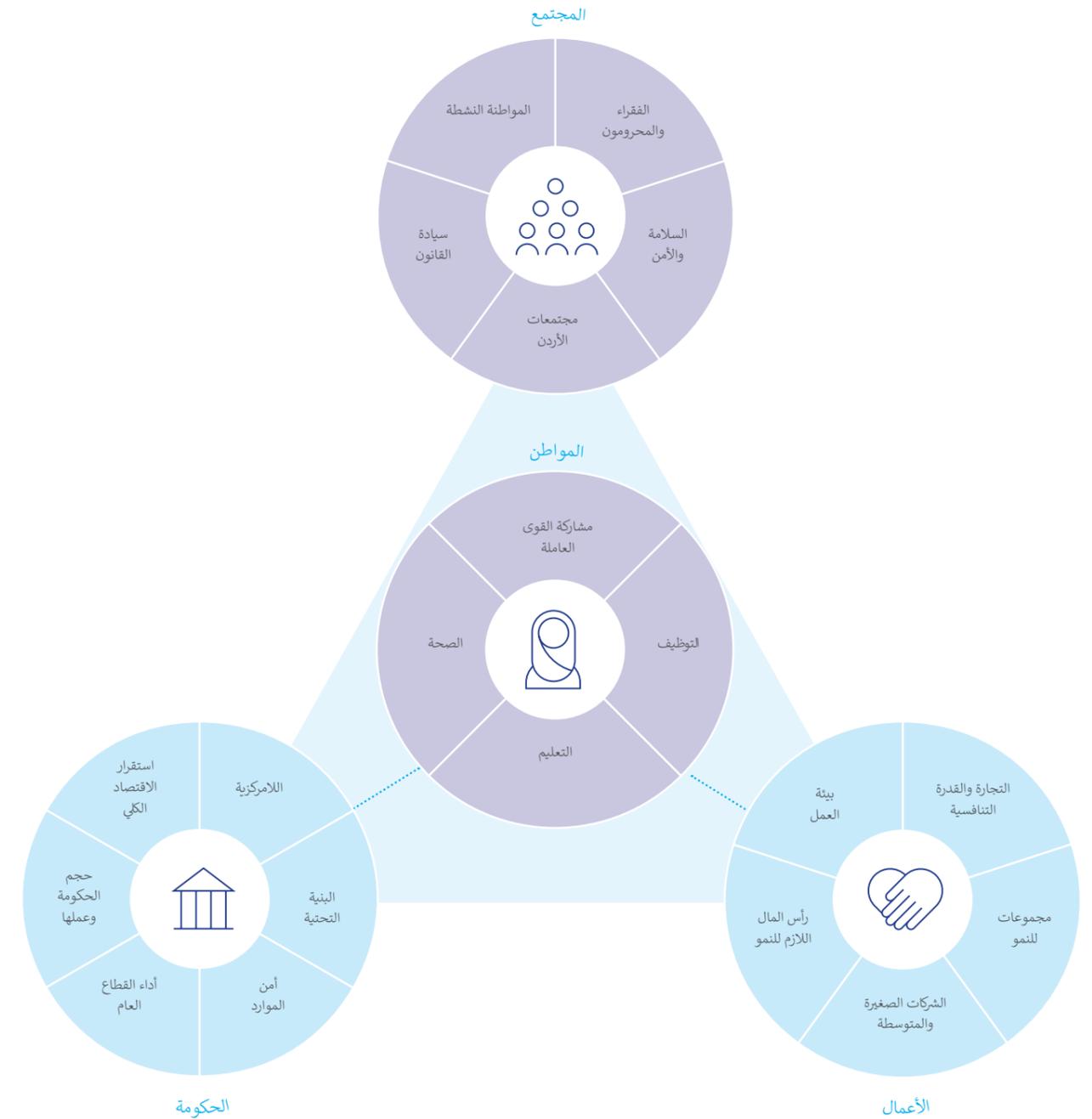
64,322 دينار أردني
استثمارات في المجتمع المحلي

من خلال طموحنا، تدعم شركة ميناء حاويات العقبة أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



المدخلات والنتائج

تسمح مجموعة المدخلات الواسعة التي تتدفق في نموذج أعمال شركة ميناء حاويات العقبة للميناء بخلق قيمة عبر الركائز الأربع الأساسية لاستراتيجية ورؤية الأردن الوطنية 2025.



المدخلات

القيمة المنعكسة على رؤية الأردن الوطنية 2025

ركيزة الأفراد:

- تكوين قوى عاملة عالية المستوى والتشجيع على مشاركة المرأة في المناصب الإدارية
- بناء المعرفة والخبرة وخلق قوى عاملة أردنية محفزة ومزودة بالمهارات اللازمة للنجاح
- خلق ثقافة عمل آمنة وصحية للموظفين وعائلاتهم في أرجاء مجتمع العقبة المحلي



رأس مال المهارات والخبرات:

- موظفون محليون يتمتعون بالمهارة والتنوع والحافز
- فريق إداري مخضرم ومتمرس
- بيئة عمل صحية وآمنة

ركيزة المجتمع:

- مجتمع فعال قائم على المواطنة النشطة
- أسر ومجتمعات قوية في جميع أنحاء المملكة
- توفير الحماية والتمكين لذوي الحاجة بتوفير فرص للتمتع بحياة كريمة



رأس المال الاجتماعي والعلاقات:

- عقد شركات فعالة مع مؤسسات غير هادفة للربح
- إقامة علاقات إيجابية مع المجتمع المحلي
- من خلال قنوات اتصال مفتوحة

ركيزة الأعمال:

- دعم قوي للصناعات الأردنية ومركز لأنشطة الاستيراد والتصدير العالمية للأردن وما حولها
- رواتب ومزايا تضيف قيمة اقتصادية مباشرة
- قيمة اقتصادية غير مباشرة وعمالة عبر سلاسل التوريد
- تقنيات ومعارف جديدة تستهدف قطاع النقل
- إعادة استثمار الإيرادات في تطوير الميناء ومعداته استعدادًا للنمو المستقبلي
- بنية تحتية عالمية المستوى تدعم التطوير



رأس المال:

- مناولة حاويات الصادرات
- أحدث التقنيات وسبل التنفيذ
- السياسات والإجراءات التي تدفع إلى التميز التشغيلي
- الاستثمارات الرأسمالية ودعم الموردين المحليين
- الأصول والمعدات

الركيزة الحكومية:

- المشاركة البناءة مع ممثلي الحكومة والمنظمين
- إدارة مستدامة طويلة المدى للطاقة والمياه والنفايات ومتطلبات الانبعاثات
- الحفاظ على التنوع البيولوجي وحمايته
- رفع الوعي البيئي وسط المجتمعات المحلية وطلاب الجامعات



رأس المال الطبيعي:

- الطاقة
- المياه
- جودة الهواء
- اليابسة

الاستثمار في الأردن

تعتبر شركة ميناء حاويات العقبة ميناء الحاويات الوحيد في المملكة ومركزاً لأنشطة الاستيراد والتصدير العالمية للأردن وما حولها. أدى التزام الشركة بالتعهد لموظفين محليين واستخدام البضائع والخدمات المحلية والاستثمار في تنمية قدرة الميناء إلى المساعدة في تحفيز الاقتصاد الأردني والبيئة الأردنية والمجتمع الأردني.

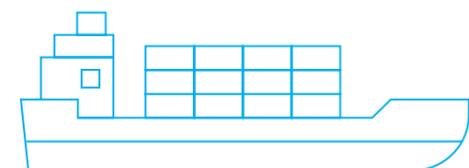
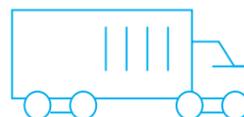
رحلة ميناء حاويات العقبة عبر الزمن

2003 • انهيار تشغيلي كبير أدى إلى أزمة ازدحام شديدة

2005 • انتهاء أزمة الازدحام وإلغاء الرسوم المترتبة على ذلك
• جائزة Lloyd عن تصنيف ميناء حاويات العقبة كواحد من أفضل ثلاثة موانئ في الشرق الأوسط وشبه القارة الهندية

2004 • توقيع عقد إدارة لمدة عامين بين شركة تطوير العقبة وشركة موانئ APM، حيث تتولى الأخيرة إدارة ميناء حاويات العقبة

2006 • توقيع عقد شراكة لمدة 25 عامًا بين شركة تطوير العقبة وشركة موانئ APM
2008 • اعتبار ميناء حاويات العقبة بوابة للمشرق العربي والعراق بفضل العمل وفق أفضل المعايير الدولية



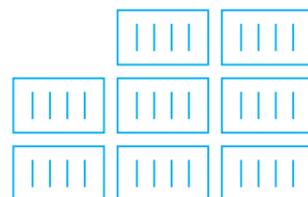
2011 • إظهار تميز في الاستدامة عن طريق اعتماد تقديم تقارير الاستدامة واستحداث إطار استدامة جديد
2012 • بدء برامج تبني ثقافة السلامة الأيجابية

2013 • إنتاجية تصل إلى 872,810 وحدة مكافئة وتوسعة رصيف الميناء إلى 1,000 متر

2010 • انطلاق برنامج "التميز التشغيلي"
• تثبيت رافعات جديدة من النوع الذي ينقل الحاويات من السفن إلى الرصيف (STS) والرافعات القنطرية المطاطية (RTG)، وافتتاح جلاله الملك عبد الله الثاني ملك الأردن توسعة رصيف شركة ميناء حاويات العقبة

2014 • اعتبار شركة ميناء حاويات العقبة مشروع خصخصة نموذجي ضمن فئتها، حسب التقرير الصادر عن حكومة الأردن

2015 • اعتبار شركة ميناء حاويات العقبة أفضل بوابة مستدامة لمنطقة المشرق العربي بفضل قدرتها المتينة على التصدير
• الترشيح لنهائيات جائزة Lloyd's عن فئة أفضل مشغل موانئ وجائزة شركة Hutchinson Ports Holding (HPH) للبيئة



2016 • الحصول على شهادة ISO 14001
• تكريم من المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بالأردن لتجاوز كل معايير الصحة والسلامة
• جائزة شركة موانئ APM لأفضل أداء في السلامة العالمية
• الترشيح في نهائيات جائزة Lloyd's للشرق الأوسط وشبه القارة الهندية عن فئة "السلامة"، وجائزة "شركة HPH للبيئة"، وجائزة "أفضل مشغل موانئ"

2017 • الترشيح في نهائيات جائزة Lloyd's لجائزة أفضل مشغل موانئ وجائزة شركة HPH للبيئة وجائزة السلامة
• حصول شركة ميناء حاويات العقبة على تقدير بجوائز التميز في مجال النقل العربي وحصلت على جائزة "تطوير الموانئ الأكثر استدامة"

2018 • استضافة معرض ومؤتمر Trans Middle East لعام 2018
• الحصول على جائزة "مشغل الموانئ" في احتفاليات Lloyd's جنوب آسيا والشرق الأوسط وأفريقيا

2019 • تجديد شهادة ISO 14001:2015
• الترشيح في نهائيات جائزة Lloyd's عن فئة "أفضل إدارة موانئ وبنية تحتية"
• جائزة الصحة والسلامة في مكان العمل لعام 2019
• تركيب أول نظام شمسي

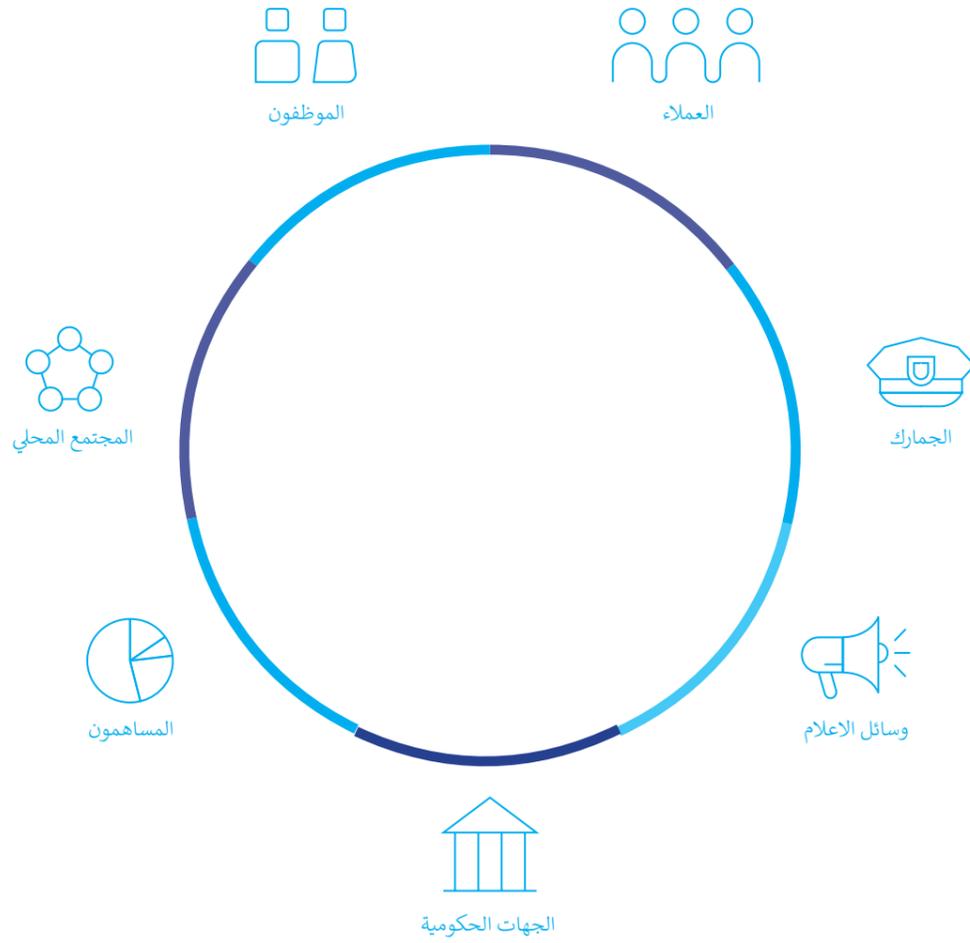


2020 • تسجيل رقم قياسي جديد لحجم الإنتاجية بمقدار 857,283 وحدة مكافئة
• جائزة التميز في الصحة والسلامة المهنية لعام 2020 الصادرة عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي
• جائزة "بطل طريقة العمل" من شركة موانئ APM
• تميز في الاستعداد للطوارئ الناجمة والاستجابة لها خلال جائحة كوفيد-19

إشراك أصحاب المصلحة

ويستعرض الشكل الموضح أدناه المكون من سبع فئات أصحاب المصلحة الرئيسيين لدى شركة ميناء حاويات العقبة. ويمكن العثور على مزيد من المعلومات عن أصحاب المصلحة الرئيسيين لدى الشركة وتوقعاتهم منها والأساليب المتبعة في إشراكهم في الملحق "ج".

يهدف برنامج إدارة الاستدامة في شركة ميناء حاويات العقبة إلى دمج مساهمات جميع أصحاب المصلحة. وتدرك الشركة أن التواصل المفتوح والشفاف هو أمر حيوي لإقامة علاقات إيجابية مستمرة مع أصحاب المصلحة.



الاستدامة في ميناء حاويات العقبة

إطار عمل الاستدامة

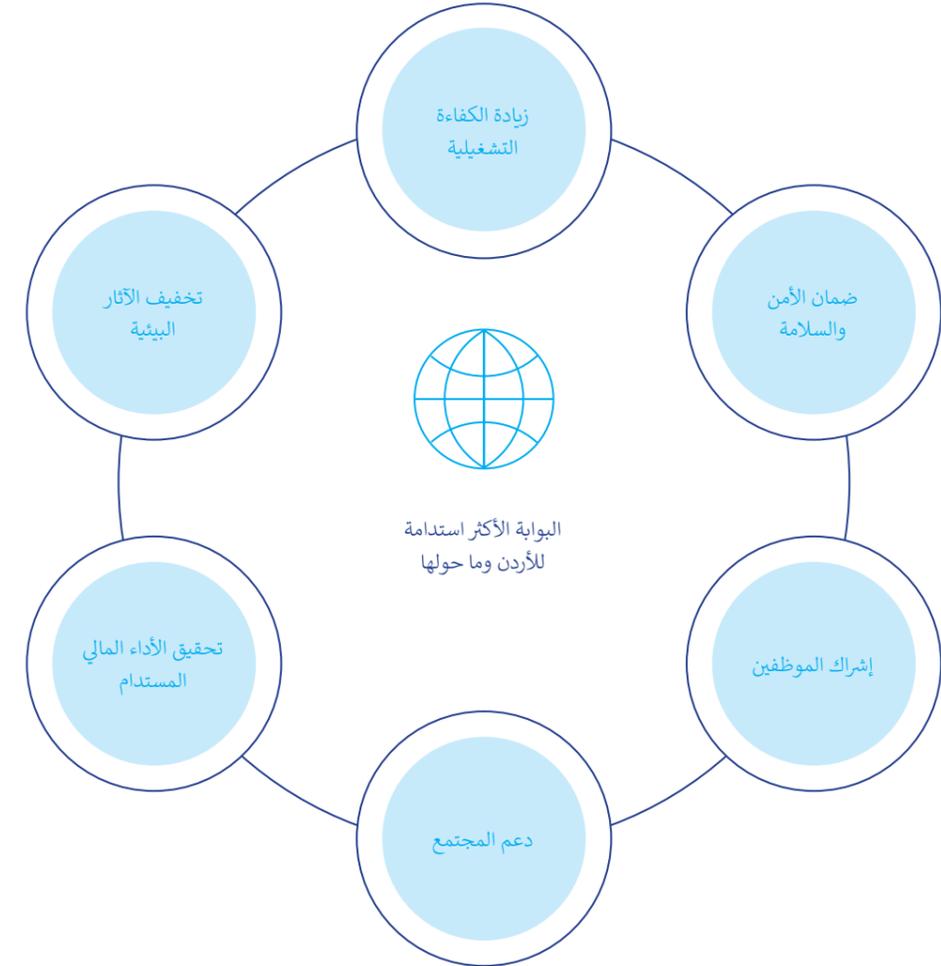
تنظيم نهجنا المتبع:

يُبرز إطار عمل الاستدامة في الشركة ما تعنيه الاستدامة لها؛ فما هي إلا انعكاس لنهج الشركة المتكامل حتى تصبح أكثر استدامة وتتصدى للمسائل الأكثر أهمية للشركة ولأصحاب المصلحة.

ويتكون إطار العمل من ست ركائز أساسية قائمة على رؤيتنا المتطلعة لأن نكون بوابة مستدامة للأردن ومنطقة المشرق العربي. وتحت كل ركيزة من هذه الركائز، تندرج مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية المرتبطة بشكل واضح بالأولويات الاستراتيجية للشركة وتساعد في قياس التقدم المحرز نحو تحقيق كل عنصر من عناصر استراتيجيتها للاستدامة.

يقاس النجاح في شركة ميناء حاويات العقبة بالقيمة التي تقدمها الشركة، بما في ذلك القيمة الاقتصادية للمساهمين والموظفين والمجتمعات المحلية التي تعمل في محيطها، بالإضافة إلى الاسهامات التي تقدمها لخلق بيئة آمنة ونظيفة.

وقد بذلت الشركة قصارى جهدها لتقديم هذه القيم بطريقة واضحة وموجزة، بحيث يتسنى لأصحاب المصلحة تقدير الأنشطة التي تقوم بها الشركة، والآثار المترتبة عليها، والأهداف المشتركة نحو تحقيق مستقبل مستدام.





إعداد التقارير عن الجوانب الأكثر أهمية

وفي عام 2019، لم تطرأ أي تغييرات مهمة على الجوانب الجوهرية مقارنةً بالعام الماضي. وما زالت السلامة والأمن على رأس أولويات شركة ميناء حاويات العقبة بلا منازع. كما واصلت الشركة تركيز جهودها على تعزيز إدارتها من خلال التدريب المكثف على مكافحة الفساد والامتثال القانوني.

يمكن العثور على مزيد من التفاصيل عن عملية تحديد الأمور الجوهرية في الملحق "ب".

يمثل النهج القائم على أصحاب المصلحة الذي تتبعه شركة ميناء حاويات العقبة في تحديد الأمور الجوهرية أساساً لإعداد تقارير الاستدامة. ومن خلال فهم مسائل الاستدامة المهمة، سواء من المنظور الداخلي أو الخارجي، سيتسنى للشركة التركيز على الأمور المهمة لأعمالنا وأصحاب المصلحة في الوقت ذاته عند إعداد تقارير الاستدامة واستراتيجياتها.

عقب الانتهاء من التقييم التفصيلي للأمور الجوهرية الذي أجريناه في عام 2013، قامت الشركة بمراجعة مصفوفة الأمور الجوهرية وتنقيحها سنويا للتحقق منها وتحديث الأمور الجوهرية المذكورة فيها، بما يضمن بقائها ضمن سياقات الاستدامة والعمل التجاري الحاليين.

مصفوفة الأمور الجوهرية

- الجوانب الاقتصادية والاجتماعية
- الجوانب الاقتصادية
- الجوانب البيئية
- الجوانب الاجتماعية



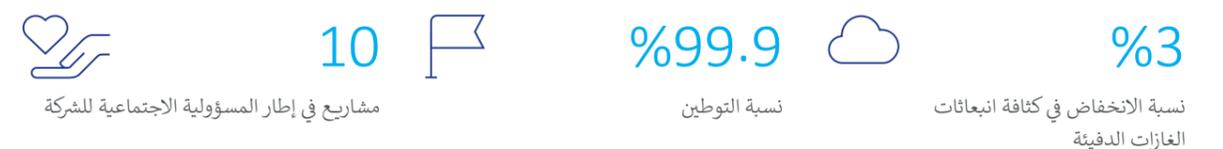
أهميتها لشركة ميناء حاويات العقبة



أبرز معالم KAIZEN



أبرز معالم الأداء لعام 2020



بوابة إقليمية

لتعزيز القدرة التنافسية لشركة ميناء حاويات العقبة كبوابة إلى العراق، عملت الشركة بأكملها على تعزيز عملياتها وتطويرها بسهولة لاستعادة التجارة العراقية. وتمثلت إحدى هذه المبادرات مع الجمارك الأردنية في تقديم بروتوكولات تخليص جمركي جديدة قبل وصول الشحنات. وقد أتاحت عملية التخليص الجديدة هذه للحاويات التي في مرحلة العبور إلى العراق إمكانية الوصول في غضون 36 ساعة إلى الحدود العراقية و48 ساعة فقط إلى بغداد بعد التفريغ في العقبة. ونتيجة لذلك، ازداد حجم البضائع التي تم تفريغها في الميناء أثناء العبور إلى العراق عامًا بعد عام منذ فتح الحدود.

تمتلك شركة ميناء حاويات العقبة - باعتبارها ميناء رئيسيًا وحديثًا لخطوط الملاحة - الطاقة الاستيعابية الكافية لخدمة أكبر سفن شحن الحاويات. في عام 2020، وصلت اثني عشر سفينة تابعة لأكبر خطوط الشحن العالمية المسيطرة على أكثر من 80% من الحمولة العالمية لخطوط الشحن. وقد أدى ذلك إلى توفر خيارات أكثر من شركات النقل المتاحة لخدمة الأسواق الأردنية والعراقية مع إمكانية الوصول لأسواق الاستيراد والتصدير العالمية.

تمثل خطوط خدمة الحاويات الكثير من الفرص التجارية للمستثمرين والتجار والمستوردين والمصدرين، مما يسهم أكثر في التقدم الاقتصادي الاجتماعي في المملكة. وتلعب شركة ميناء حاويات العقبة دورًا فعالاً في ترويج العقبة كمركز تجاري إقليمي استراتيجي وكأفضل بوابة للأردن والعراق ومنطقة بلاد المشرق العربي.

وبالنظر إلى المستقبل، فإن شركة ميناء حاويات العقبة على استعداد لخدمة بلاد المشرق العربي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المنطقة الشمالية من المملكة العربية السعودية وسوريا وفلسطين. وقد وضعنا خطة ثلاثية (2021-2023) من أهدافها تحقيق الإنجازات التالية:



حركة الحاويات (وحدة مكافئة)

2020	2019	2018	2017	2016	
857,283	798,160	816,369	796,087	792,841	إجمالي المناولة*
117,856	105,962	113,731	125,767	118,912	حاويات الصادرات المعبأة
19,126	13,549	11,862	6,281	9,282	حاويات العبور
433,493	405,631	410,754	401,759	398,914	حاويات الاستيراد المعبأة

* إجمالي المناولة تشمل كل من الحاويات المعبأة والفارغة، بينما يمثل أداء كل من التصدير والعبور والاستيراد الحاويات المعبأة فقط.

جعل ميناء الأردن الخيار الأمثل

خلال العقد الماضي، وسعت شركة ميناء حاويات العقبة أنشطتها من مجرد مرفأ فرعي صغير وقديم إلى ميناء رئيسي وحديث لخطوط الملاحة، مع سعة تكفي لخدمة بعض من أكبر سفن شحن الحاويات.

أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة:



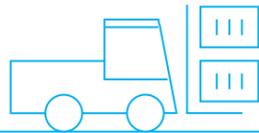
الجوائز والتكريمات

حصلت شركة ميناء حاويات العقبة على جوائز وترشيحات اعترافاً بإنجازاتها في نواحي الاستدامة والعمليات التشغيلية والبيئة والصحة والسلامة. وهي جميعاً مجالات ذات أهمية قصوى في عملنا. وتلتزم شركة ميناء حاويات العقبة بتحسين مستوى أدائها باستمرار وتطمح في إحراز التقدم في هذه النواحي الجوهرية وغيرها ذات الأهمية في عملنا خلال السنوات القادمة.

منذ عام 2006، وشركة ميناء حاويات العقبة تحرص في عملها الدؤوب على ممارسة عملياتها التشغيلية بأكثر الطرق المستدامة الممكنة التي تحقق الكفاءة والسلامة والموثوقية. ونحن فخورون بما أنجزناه حتى وقتنا هذا، ونشعر بالاعتزاز لما حصدهنا من شهادات التقدير والتكريم من نظرائنا المرموقين والمؤسسات العاملة في قطاعنا.

نلقي الضوء فيما يلي على الجوائز والتكريمات التي حصلت عليها شركة ميناء حاويات العقبة منذ عام 2016 بترتيب تنازلي:

- جائزة التميز في الصحة والسلامة المهنية: في عام 2020، حازت شركة ميناء حاويات العقبة على تكريم آخر من المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بالأردن على إنجازاتها التي فاقت جميع معايير ومقاييس الصحة والسلامة، بالإضافة إلى استعداد موظفيها في التعامل مع مختلف الحالات الطارئة.
- جائزة التميز في السلامة: حصلت شركة ميناء حاويات العقبة على جائزة التميز في السلامة لعام 2019 من الضمان الاجتماعي على أساس مراجعة شاملة أجريت أوائل عام 2019.
- الترشيح ضمن نهائيات جائزة لويديز عن فئة "أفضل إدارة موانئ وبنية تحتية": ترشحت شركة ميناء حاويات العقبة في العام 2019 في نهائيات جائزة Lloyd's عن فئة "أفضل إدارة موانئ وبنية تحتية".
- جائزة مشغل الموانئ بقائمة Lloyd's: في عام 2018، اختارت لجنة الحكام المتمرسين شركة ميناء حاويات العقبة لتكون الفائزة بجائزة مشغل الموانئ، وكُرمت شركة ميناء حاويات العقبة عن أدائها الكلي، بما في ذلك سجلات السلامة والكفاءة التشغيلية وأداء خدمة العملاء.
- جائزة تطوير الموانئ الأكثر استدامة: في عام 2017، حصلت شركة ميناء حاويات العقبة على جائزة تطوير الموانئ الأكثر استدامة من لجنة حكام جوائز التميز في قطاع النقل في العالم العربي.
- الترشيح في نهائيات قائمة Lloyd's لجائزة "شركة HPH للبيئة": لثلاث سنوات متتالية، رشحت قائمة Lloyd's شركة ميناء حاويات العقبة لنهائيات جائزة "شركة HPH للبيئة" عن الشرق الأوسط وشبه القارة الهندية. وتم تكريم الشركة على جهودها في الترويج لنهج واع وصديق للبيئة أثناء ممارستها لأعمالها التجارية.
- الترشيح في نهائيات قائمة Lloyd's لجائزة "السلامة": على مدى ثلاث سنوات، رشحت قائمة Lloyd's شركة ميناء حاويات العقبة لنهائيات جائزة "السلامة" عن الشرق الأوسط وشبه القارة الهندية. وتم تكريم الشركة على تفانيها في الحفاظ على أعلى معايير السلامة.
- الترشيح في نهائيات قائمة Lloyd's لجائزة "أفضل مشغل موانئ": على مدى ثلاث سنوات، رشحت قائمة Lloyd's شركة ميناء حاويات العقبة لنهائيات جائزة "أفضل مشغل موانئ" عن الشرق الأوسط وشبه القارة الهندية. وتم تكريم الشركة على تفانيها في الحفاظ على أعلى معايير السلامة.
- جائزة شركة موانئ APM لأفضل أداء في السلامة العالمية: في عام 2016، فازت شركة ميناء حاويات العقبة بجائزة شركة موانئ APM لأفضل أداء في السلامة العالمية خلال مؤتمر القيادة العالمي الذي تقيمه شركة موانئ APM في روتردام، وقد تنافست الشركة مع شبكة APM العالمية التي تضم أكثر من 72 ميناء.



شركة ميناء حاويات العقبة – بوابة لمنطقة بلاد المشرق العربي وما وراءها

الخطوط الملاحية التي تؤم ميناء حاويات العقبة



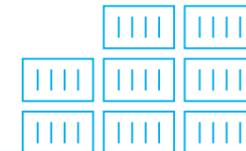
أحجام بواخر:
من 1700 وحدة مكافئة لعشرون قدم لبواخر التغذية الصغيرة إلى 15000 وحدة مكافئة لعشرون قدم لبواخر العملاقة



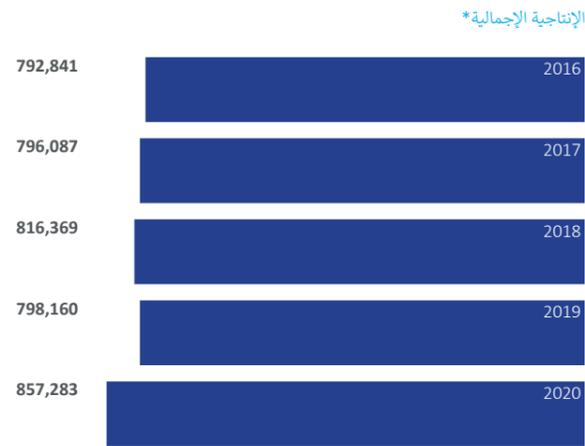
خطوط مباشرة من/إلى الشرق الأقصى، أوروبا، الخليج العربي، الساحل الشرقي للولايات المتحدة

شركة ميناء حاويات العقبة - بوابة العراق الفريدة على البحر الأحمر

- 01 إمكانية الوصول المباشرة إلى أسواقك ← لدى أكبر 10 شركات نقل عالمية رحلات مباشرة لميناء العقبة مع إمكانية الوصول المباشر من وإلى الأسواق الرئيسية.
- 02 اسرع وقت لعبور المحيط ← على سبيل المثال الدجاج من البرازيل (إيتاجاي) للحوم والفواكة من أمريكا اللاتينية والولايات المتحدة وأوروبا.
- 03 أسعار شحن بحري منخفضة ← بواخر كبيرة 80% < 300م طول، 30% بسعة < 14,500 وحدة مكافئة بسعة كبرى على السفن المتوجهة إلى العقبة.
- 04 رسوم ميناء منخفضة للشحنات العراقية ← تخفيض 40% على رسوم المناولة بالميناء وحلول تخزين تنافسية.
- 05 عبور سريع للشحنة ← 36 ساعة من التفريغ إلى حدود طربيل و48 ساعة من ميناء التفريغ إلى بغداد.
- 06 دعم صناعة النقل بالشاحنات والخدمات اللوجستية ← توظيف مباشر للمشغلين الأردنيين والعراقيين تحسين الاستقرار في المنطقة.
- 07 دعم التجارة والصناعات العراقية ← تكلفة لوجستية منخفضة باستخدام ميناء العقبة كبوابة تكاملية للبنية الأساسية القوية بالفعل لميناء العراق.



الكفاءة التشغيلية



يعمل القائمون على ميناء حاويات العقبة منذ عام 2006 على تقديم أفضل خدمة مع ضمان استمرار أعمال التوسع والتحسين في عمليات الميناء. وعلى مدى السنوات العشر الماضية، تم ضخ الكثير من الاستثمارات في مشروعات استراتيجية بالميناء ليشهد زيادة هائلة في قدرته الاستيعابية ومعدلات الإنتاجية والكفاءة.

يسرنا إعلامكم بأن التزامنا ببرامج تحسين العمليات المستمر قد أسفر عن نتائج إيجابية. فعلى الرغم من الظروف الصعبة التي فرضتها جائحة كوفيد-19 والتحديات التي واجهها الميناء، واصلت شركة ميناء حاويات العقبة اتجاهها التصاعدي لتحسين الكفاءة، حيث سجلت أعلى إجمالي مناولة منذ 5 سنوات والتي بلغ حجمها 857,283 وحدة مكافئة، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 7% عن عام 2019.

في أول ثلاثة أشهر من تفشي عدوى كوفيد-19 في الأردن، وبالتعاون مع الحكومة الأردنية، رفعنا فترة السماح المجانية لتخزين الحاويات من 6 أيام إلى 14 يوماً لمنح العملاء الوقت الكافي لتخليص حاوياتهم بسهولة. كما استطعنا تحسين استخدام الطاقة الاستيعابية للساحة بجانب التوزيع الفعال للموارد في إطار الاستجابة للزيادة المتوقعة في الأحجام الواردة للميناء أثناء الجائحة.

8.13%

زيادة سنوية في إجمالي الإنتاجية

الكفاءة التشغيلية

الاتجاه على مدار 5 سنوات	2020	2019	2018	2017	2016	
						إجمالي المناولة
%8.13	857,283	798,160	816,369	796,087	792,841	
%-4.26	32.36	33.01	34.14	34.67	33.8	الإنتاجية الإجمالية للروافع الجسرية*
%0	0.63	0.57	0.59	0.56	0.63	معدل دوران الشاحنات (بالساعات)
%2.96	10.44	8.73	9.74	8.99	10.14	مدة المكوث لإتمام استيراد الحاويات المعبأة (بالأيام)**
%45.71	73.44	77.34	71.97	54.38	50.40	معدل رسو السفن على الرصيف في الساعة

* تأثر معدل تحركات الرافعة الفنطرية في الساعة (GMPH) في الميناء على مدى السنوات نتيجة مؤثرات خارجية. ويمثل الرقم المذكور القيمة الإجمالية قبل أي تعديلات تحدث نتيجة ظروف قهرية، ومع ذلك، فلا يزال أداء الميناء في تحسن.

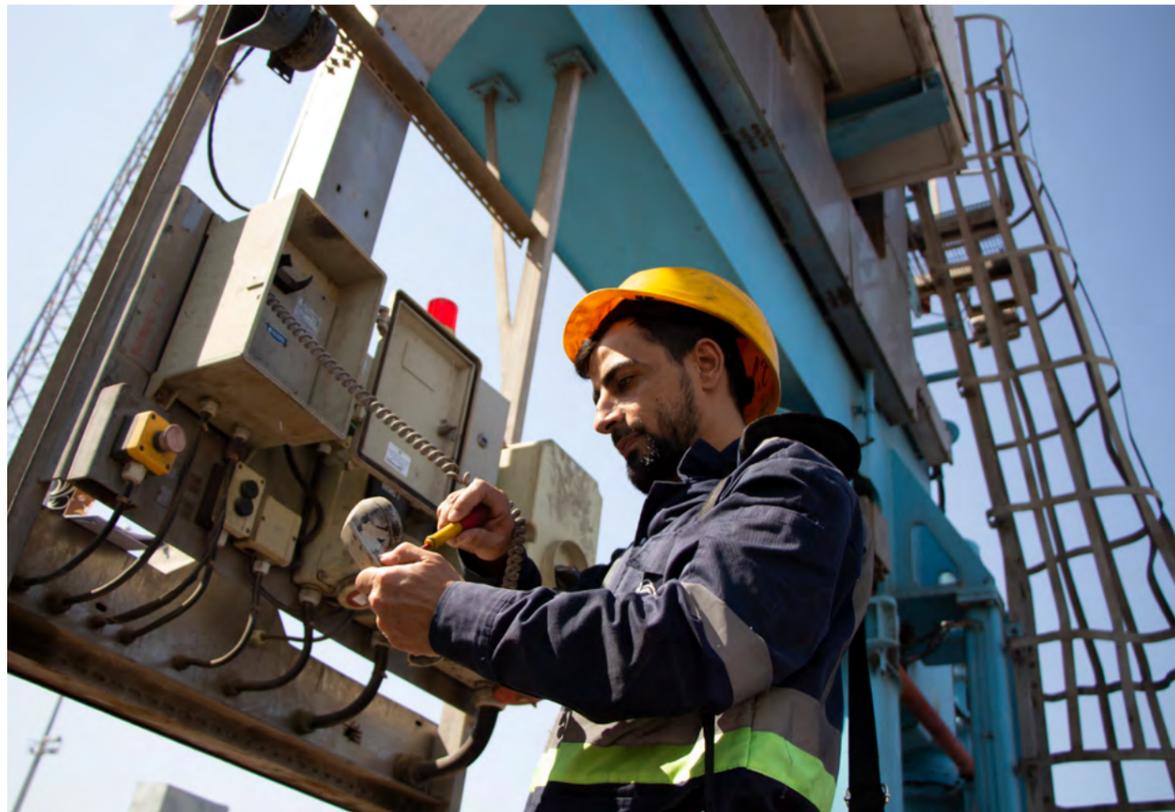
** نحن نرصد قيمة مدة المكوث، ولكنها ليست مقياساً لأداء ميناء حاويات العقبة. إنما هي مؤشر على استخدام الميناء كمرقق تخزين بسبب عدم كفاءة عمليات التخليص الجمركي واختيار العملاء. ويؤدي طول مدة المكوث إلى زيادة استخدام الميناء وتراجع كفاءته وتقليص قدرته على المناولة.

أسس التميز

إلى جانب أمور السلامة، تحتل الكفاءة التشغيلية مكاناً جوهرياً في عمل شركة ميناء حاويات العقبة. وتسعى الشركة إلى مواصلة إدخال التحسينات على أدواتها التشغيلية لتحقيق أقصى استفادة ممكنة من مواردها وبنيتها التحتية، ولتلبية أعلى المعايير الدولية، بل والتفوق عليها.

أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة:





الاستخدام الأمثل للموارد

واستشرافاً للمستقبل، نخطط للتوسعة في هذه المشروعات الرامية إلى زيادة الإنتاجية وتحسين تكلفة الصيانة وتكلفة العمالة لكل حركة نقل عن طريق:

1. تطبيق تقنية التعرف البصري على الأحرف (OCR) على الرافعات للحد من التفاعلات البشرية في مثل هذه المناطق الخطرة.

2. ترقية نظامنا الصناعي والمالي لتخطيط الموارد المؤسسية إلى نظام IFS-10 في عام 2021.

3. زيادة أيام العمل حسب الطلب من 17 يوماً في الشهر إلى 19 يوماً في الشهر بحلول عام 2021 وإلى 21 يوماً في الشهر بحلول عام 2023.

4. زيادة مجموعة العاملين تحت الطلب مع العمال ذوي المهارات المتعددة الذين يتمتعون بخبرات فنية ويمكنهم تشغيل المعدات المتطورة.

في عام 2014، اعتمدت شركة ميناء حاويات العقبة استراتيجية تعيين جديدة للموارد البشرية، حيث تم توظيف عاملين تحت الطلب بعقود مرنة بناءً على متطلبات العمل. وقد ساهم ذلك بالتأكيد في تحسين استخدام القوى العاملة وشجع على التعاقد المبكر للموظفين ذوي العقود الثابتة وبالتالي على تخفيض تكلفة العمالة المرتفعة، مما أدى إلى انخفاض ملحوظ في عدد الموظفين.

بيد أنه مع تزايد الأحجام في ميناء حاويات العقبة مؤخراً، ازدادت الحاجة إلى توفير المزيد من العمالة في الميناء وإجراء المزيد من التحسينات على عمليات إدارة العمالة. ومن هنا، بدأنا بأتمتة نظام المناوبات في عام 2020 لتحسين توزيع العمال وتكلفة العمالة لكل حركة وتحسين الكفاءة التشغيلية في الأرباح.

وعلى جانب آخر، بدأنا مشروع أتمتة لمعاملات البوابات اليدوية التي كانت فيما سبق تستلزم عدداً كبيراً من العاملين للتواجد في كل المواقع والقيام بإدخال البيانات يدوياً على أنظمة عملاء خارجيين، مثل سلطة الجمارك المحلية و"نافذ" (هيئة التعامل مع سائقي الشاحنات)، لإبقاء العمليات مستمرة في الميناء على مدار الساعة. ومن خلال تخطيط العمليات وتحديد فرص الأتمتة، تمكنا من أتمتة بوابة واحدة من خمس بوابات، فضلاً عن تحقيق التكامل التام لأنظمتنا مع الجمارك الأردنية، مما أدى إلى تقليل المعاملات اليدوية وتسريع مرور الشاحنات وزيادة دقة البيانات وتحسين استخدام العمالة.

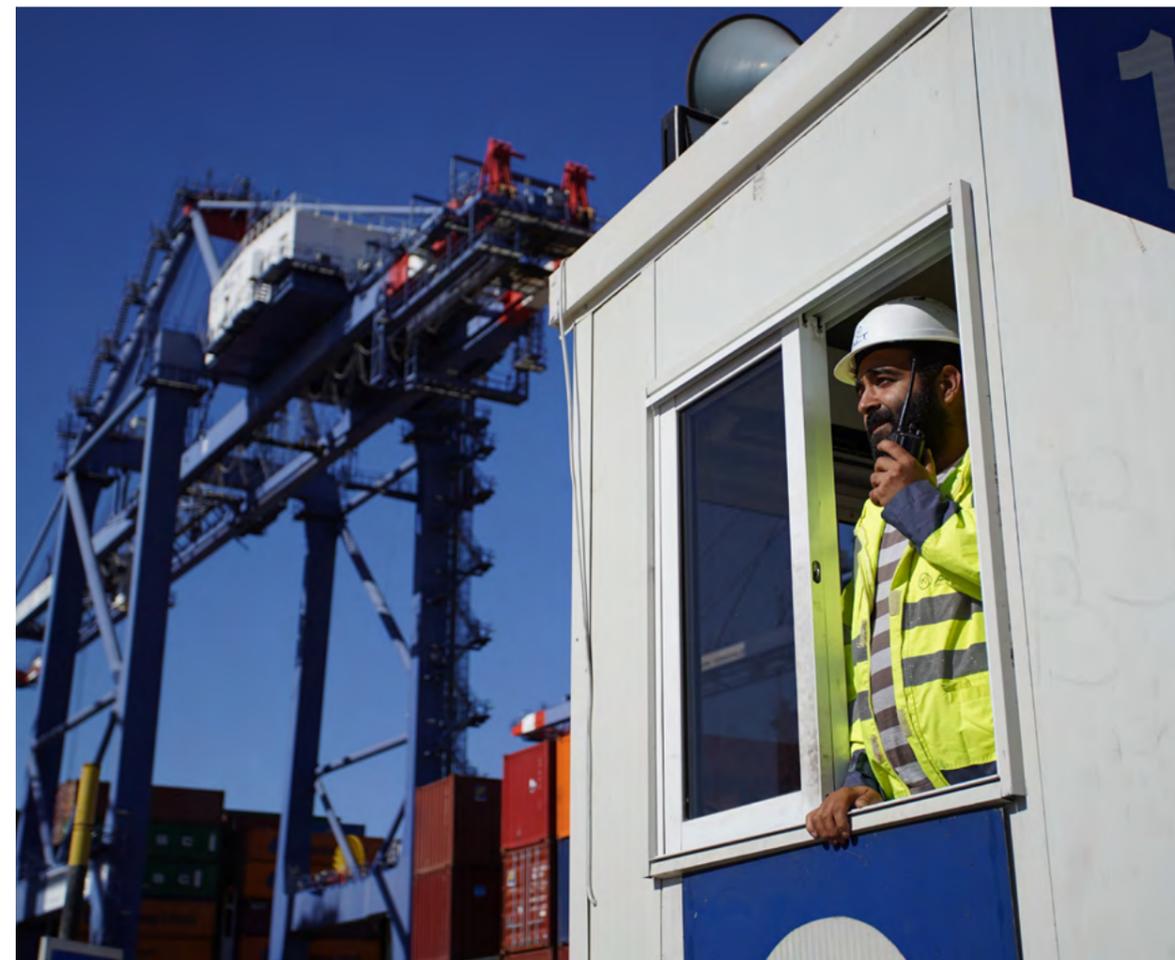
الحفاظ على التميز عن طريق "الجولات التفقدية" (GEMBA)

بعد مراجعة وتحديث كافة إجراءات التشغيل القياسية (SOPs) في الوحدة الهندسية في الشركة عام 2019، كان لزاماً علينا أن نحافظ على التميز التشغيلي وأن نضمن الالتزام الصارم بتطبيق إجراءات التشغيل القياسية المحدثة على أرض الواقع. ولذلك بدأنا تطبيق مفهوم "الجولات التفقدية" في يناير 2020، حيث يتم التصديق على طريقة سير العمليات من خلال المرور على كل عملية خطوة بخطوة، للتأكيد على مطابقتها واتخاذ إجراءات تصحيحية عند الاقتضاء.

بمراجعة 4 عمليات كل شهر، تم إجراء ما مجموعه 48 تصديقاً للعمليات في عام 2020. وسنواصل اتباع النهج ذاته في عام 2021 وما بعده لضمان تحسين عملياتنا تدريجياً.

القائمة المرجعية للجولات التفقدية "GEMBA"

- ما الذي تعمل عليه حالياً؟
- هل توجد إجراءات معتمدة لهذا النوع من العمل؟
- هل تواجه أي مشكلة مع الإجراءات المعتمدة؟
- لماذا تواجه هذه المشكلة؟
- كيف يمكنك حل هذه المشكلة؟
- ما الذي يمكنك فعله للتعرف على السبب الجذري للمشكلة؟
- مع من تتحدث إذا كانت هناك مشكلة معينة؟



رضا العملاء

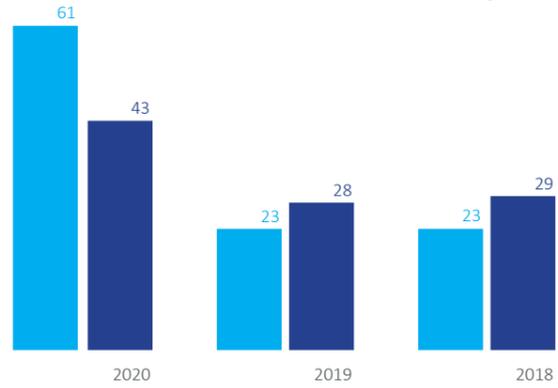
وتمثل هذه المنهجية مؤشرًا قيمًا يقيس رغبة العملاء في التوصية بمنتجات الشركة أو خدماتها للآخرين. وتُستخدم في سبيل قياس مستوى رضا العملاء الكلي تجاه منتجات الشركة وخدماتها بالإضافة إلى ولاء العميل للعلامة التجارية.

في عام 2020، تمت دعوة العملاء إلى مشاركة ملاحظاتهم على خدمات شركة ميناء حاويات العقبة من خلال طرح استبيان لقياس رضا العملاء الذي يتبع منهجية صافي نقاط الترويج (NPS). وقد أظهر صافي نقاط الترويج الناتج من الاستبيانات تحسنًا في معدلات رضا العملاء، حيث زاد مؤشر رضا العملاء عن خدمات الشحن ثلاث مرات تقريبًا عن العام الماضي ليصبح 61%، كما قفز مؤشر رضا العملاء عن خدمات الشحن والتخليص البرية إلى 43%. ومن الجدير بالذكر أن نتائج صافي نقاط الترويج العامة لشركة ميناء حاويات العقبة كانت ضمن أعلى المؤشرات في الشبكة العالمية لشركة موانئ APM، الأمر الذي يؤكد من جديد على الجهود الاستثنائية التي تبذلها شركة ميناء حاويات العقبة في الحفاظ على معدلات رضا العملاء عند أعلى مستوياتها دائمًا.

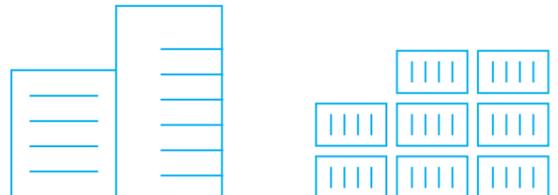
يُعد استلام تعليقات العملاء مؤشرًا مهمًا على ما تقوم به شركة ميناء حاويات العقبة. وتمكن النتائج الشركة من معرفة المزيد حول احتياجات العملاء وما يمكن أن تفعله لتحسين تجربة أعمالها. وفي سبيل بلوغ هذه الغاية، يلتزم الميناء بتعزيز علاقات صحية مع العملاء والحفاظ عليها من خلال تقديم خدمات منقطعة النظير.

نظرًا لأن شركة ميناء حاويات العقبة تعمل في بيئة أعمال سريعة التطور، قررت الشركة تطبيق منهجية جديدة لقياس رضا العملاء، وهي منهجية صافي نقاط الترويج (NPS)، حيث أعادت الشركة النظر في محتوى استقصاء رضا العملاء للتأكد من أن تعليقات العملاء القيمة تتمكن الشركة من اتخاذ الإجراءات تجاه "المشكلات" المحددة.

مؤشر صافي نقاط الترويج لرضا العملاء



- شركات الشحن والتخليص
- خطوط الملاحة البحري



☆ 61%

رضا العملاء عن خطوط الملاحة البحرية



التحسين المستمر

إن سعينا للتحسين المستمر لعملياتنا في صميم كل ما نقوم به. وفي محاولة لتحسين جودة خدماتنا وثقافة الصحة والسلامة لدينا، نفذنا العديد من مشروعات التحسين في عام 2020.

تكرس شركة ميناء حاويات العقبة جهودها لزيادة فعالية عملياتها وإجراءاتها التشغيلية وفي نفس الوقت تخفيض نسبة بصمتها البيئية. وتتراوح هذه التحسينات بين تغييرات بسيطة في نهج العمل اليومي وإجراء تحولات كبرى في الإجراءات على مستوى الميناء.

جائزة "بطل طريقة العمل"

أدت الأساليب الجديدة إلى تحسين أداء الأعمال وتعزيز تجربة العملاء وتطبيق السلامة بطرق إبداعية. وحتى هذه اللحظة، فقد تم تجنب تكاليف سنوية بما يقدر بـ 352,933 دولار أمريكي وتوفير 850 ساعة عمل.

تقديرًا لاتباع طرق العمل المنهجية وتنفيذ التحسين المستمر في شركة ميناء حاويات العقبة، حصل قسم الهندسة لدينا ممثلًا برئيسه المهندس سالم جرار على جائزة "بطل طريقة العمل" لعام 2020.

جائزة "بطل طريقة العمل" هي جائزة افتتاحية تقدمها شركة موانئ APM للأفراد الذين تم ترشيحهم كنموذج يحتذى به في تطبيق سلوكيات الإدارة المنهجية من خلال تبني مشروع تحسين الأداء باستخدام أدوات وعناصر أسلوب العمل المتبع في شركة موانئ APM.

أدى التزام سليم العالي باتباع أسلوب الإدارة بالإضافة إلى المتابعة المنتظمة والجولات التفقدية (GEMBA) إلى تحسن كبير في الأداء، مما جعل فريقنا من بين 7 فائزين من شبكة APM العالمية.

"الطريقة الأفضل للتميز هي تنفيذ الأعمال بطريقة مبتكرة، واتخاذ خطوة إضافية والقيام بما يتجاوز ما هو متوقع"

المهندس سالم جرار



بضاعتكم في أيدٍ أمينة

في يناير 2020، ركزنا على حل مشكلة رصاص الحاويات المفقود التي كنا ننتلق بشأنها شكاوى كثيرة من خطوط الشحن والجمارك. وقد تم اتخاذ إجراء فوري لحل المشكلة من خلال تشكيل لجنة متخصصة لدراسة السبب الرئيسي وتنفيذ إجراءات تصحيحية. واستطعنا تحديد أوجه القصور في العملية التي أدت إلى هذه المشكلة عن طريق عقد اجتماعات موسعة وجلسات تبادل الأفكار والزيارات التفقدية في الموقع. وقد تم تنفيذ الإجراءات التصحيحية التالية:

1. جلسات محاضرات عن السلامة مع الموظفين لتثقيفهم بشأن الإجراءات السليمة بالإضافة إلى جلسات التوعية بشأن "سياسة التعويض عن عدم الوفاء بالحجز"، حيث تطبق جزاءات صارمة على أي انتهاك.
2. إجراءات أمنية مكثفة عن طريق مراجعة سياسة كاميرات المراقبة التلفزيونية (CCTV) وتنفيذ الدوريات المستمرة وتركيب كاميرات جديدة في بعض المناطق المكشوفة من أجل مراقبة أفضل.
3. تولي أحد موظفي ميناء حاويات العقبة مهمة الإشراف على عملية التفتيش الجمركي للتأكد من إحكام قفل الحاوية مرة أخرى بعد إتمام التفتيش.

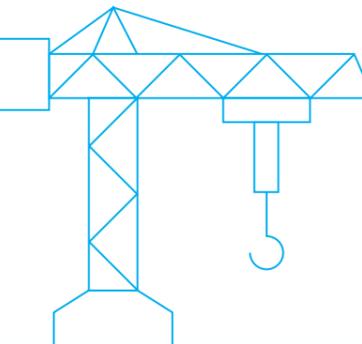
↓ 77%

انخفاض في شكاوى رصاص الحاويات المفقود في غضون شهر واحد

رقمنة خدمة الدفع في ميناء حاويات العقبة

في إطار التزام الشركة بتحقيق مزيد من الكفاءة والحفاظ على مستويات أداء تفوق توقعات العملاء، أطلقت ميناء حاويات العقبة خدمة دفع إلكترونية مباشرة على منصة "إي فواتيركم" (e-Fawateercom) ضمن فئة "التجارة والخدمات" تسهياً على العملاء لدفع فواتيرهم عبر الإنترنت في أي وقت ومن أي مكان.

وتشكل هذه الخطوة جزءاً من التزام ميناء حاويات العقبة بالحفاظ على أعلى مستويات رضا العملاء عن طريق تميزها التشغيلي ومسيرة التحول الرقمي.



تحسين ممارسات الصيانة

ونعمل أيضًا على استبدال جميع أجهزة الكمبيوتر الشخصية العاملة على رافعات النقل من السفينة إلى الرصيف وقناطر النقل بحلول الربع الثاني من عام 2021 للارتقاء بمستوى الأمان وربطها بنطاق عمل ميناء العقبة، وكذلك استعدادا لمشاريع الرقمنة القادمة في الميناء.

أطلقت شركة ميناء حاويات العقبة استراتيجية كفاءة التكاليف في العام الماضي لتحسين ممارسات التشغيل والصيانة، إلى جانب خطة مفصلة لاستبدال المعدات لمدة 5 سنوات تضمنت استبدال المعدات القديمة أو المستعملة بصورة مفرطة بآلات وقطع غيار أكثر تطورًا بدءًا من العام 2020.

سنواصل المرحلة الثانية من الخطة الخمسية لاستبدال المعدات في عام 2021 حيث سيتم استلام 14 شاحنة و2 رافعة شوكية و4 روافع بحلول الربع الثالث من عام 2021.

أبرز معالم المرحلة الأولى من خطة استبدال المعدات:

- 1 التخلص من 4 آلات ثقيلة في عملية آمنة وصدقية للبيئة
- 2 استلام رافعتين جديدتين من روافع مناولة الحاويات الفارغة بارتفاع 7 متر
- 3 سيجري استبدال أربعة عشر قاطرة ميثانية ورافعتين من روافع مناولة الحاويات المعبأة وأربع روافع مناولة حاويات فارغة في العام 2021
- 4 تفادي إنفاق 193,383 دينار أردني نتيجة لإجراء صيانة داخلية لقطع الغيار
- 5 توفير 127,000 دولار نتيجة لمبادرات مراقبة التكاليف

*يجري التخلص من كافة الآلات وقطع الغيار المستبدلة على نحو مسؤول من خلال التخريد أو الصهر بالاستعانة بمقاول خارجي لتفادي التأثيرات الضارة على البيئة

اعتماد نظام الإدارة المرئية (VMS) في شركة ميناء حاويات العقبة

جرى اعتماد نظام إدارة مرئية جديد في العام 2020 في كافة الأقسام لتيسير متابعة شركة ميناء حاويات العقبة لمؤشرات الأداء الرئيسية والمشاريع التي يتم تنفيذها في ذات الوقت والتي تتطلب مراقبة منتظمة.

يمكن عرض وقراءة التقدم المحرز في كافة مؤشرات الأداء الرئيسية والأهداف والمشاريع بوضوح من لوحة نظام الإدارة المرئية، حيث تُجمع كافة المعلومات المهمة في مكان واحد باستخدام مقاييس الاتصال الملونة.

كان هذا النهج فعالاً للغاية، حيث دفع كافة الإدارات إلى اتخاذ المزيد من الإجراءات الوقائية واكتشاف أي خطأ في العمليات في مراحله الأولى، بدلاً من تدارك المشكلات بعد حدوثها.

سنستمر في هذا النهج في العام 2021 وسنضيف المزيد من التحسينات على النظام ونكرره مع الإدارات الأخرى عند الحاجة.



قطف ثمار التحسين المستمر

تماشيًا مع تكريس شركة ميناء حاويات العقبة جهودها في تحسين عملياتها باستمرار ومواصلة رفع مستوى التميز في السوق، أرسينا فلسفة KAIZEN "التحسين المستمر" في عام 2020 لتحسين العمليات وتقليل النفايات وزيادة الكفاءة في مختلف الأقسام في شركة ميناء حاويات العقبة.

KAIZEN عبارة عن مصطلح ياباني يعني ببساطة "التحسين المستمر"، ويشمل كافة الموظفين بدءًا من العمال ذوي الياقات الزرقاء إلى المدراء والرؤساء التنفيذيين، حيث يتم تدريبهم جميعًا على مهارات مختلفة ويعملون معًا لإيجاد ثقافة التغيير من خلال التحسين المستمر.

لقد قمنا بتحديد الثغرات الموجودة في جميع العمليات والأقسام والتي تتطلب التحسين والتطوير. لذلك، تم تطوير 152 مشروعًا من مشاريع KAIZEN (التحسين المستمر) لمعالجة هذه الثغرات، حيث كان 45% و36% من هذه المشاريع في قسمي العمليات والهندسة، على التوالي، نظرًا لكونهما مركز الأنشطة الحيوية للشركة. وتم توزيع المشاريع المتبقية على الأقسام الأخرى بما في ذلك الصحة والسلامة والأمن والبيئة والموارد البشرية والقسم التجاري. ومن الجدير بالذكر أننا اتبعنا نهج تطبيق السياسة (PD) أثناء تطوير هذه المشاريع بغرض الربط بين الاستراتيجية والتنفيذ ولضمان التركيز على أهم التحسينات المطلوبة في العمل.

كانت نتائج KAIZEN سريعة بما يكفي لتبدأ بالظهور في عام 2020. فقد تم توفير أكثر من 19,000 ساعة عمل، وانعكست هذه النتائج بتوفير 304,000 دولار من التكاليف وتجنب بما قيمته 680,000 دولار. وأدت كل هذه الإنجازات إلى زيادة الإنتاجية الإجمالية في جميع عملياتنا بمقدار 1.4 درجة قياسية:

أبرز الإنجازات التي تم تحقيقها:
19,000+

ساعة تم توفيرها

304,000+ دولار

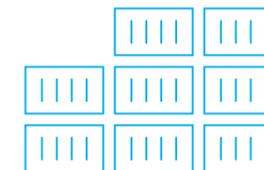
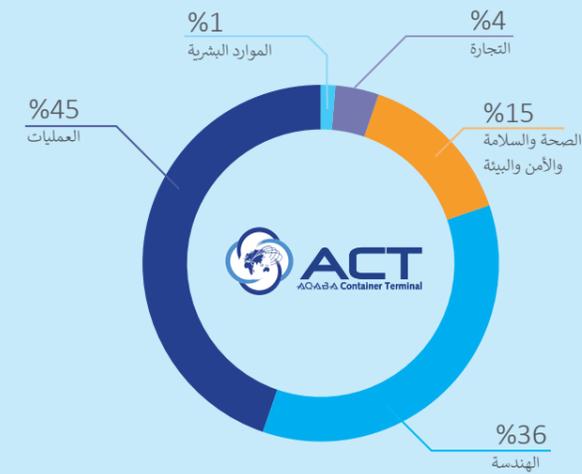
توفير في التكاليف

680,000 دولار

تجنب التكاليف المقدرة

1.4+

درجة قياسية زيادة في الإنتاجية في جميع العمليات

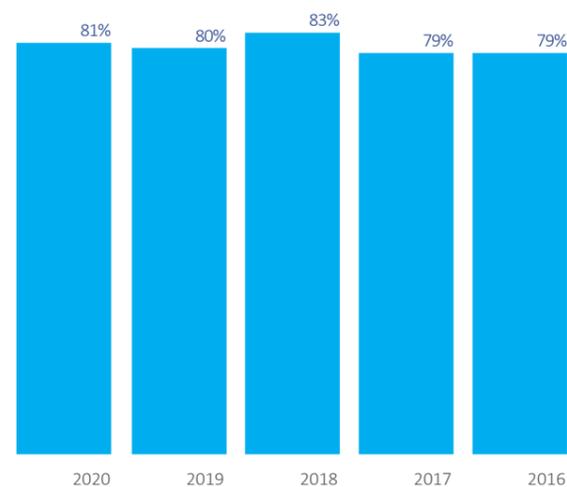


الأداء المالي

تفخر شركة ميناء حاويات العقبة بإسهاماتها في اقتصاد المجتمع ورفاهيته، بحيث تقوم بتوزيع القيمة الاقتصادية التي تدرها من خلال الأجور والمزايا والضرائب والعوائد والمدفوعات للمستثمرين.

اختتمت شركة ميناء حاويات العقبة عام 2020 بإيرادات قدرها 112,052,516 دينار أردني وعائد على رأس المال المُستثمر يبلغ 29.3%. وانخفضت التكاليف لكل حاوية يتم نقلها بنسبة 6.28% مقارنةً بالعام الماضي - بفضل برامج كفاءة التكاليف المتبع لدينا والتي أدت إلى انخفاض كبير في التكلفة في شركة ميناء حاويات العقبة. وأسهمت الشركة بمبلغ 34,034,622 دينار أردني في العائدات والضرائب للحكومة للمساعدة في تمويل برامج القطاع العام، بما في ذلك التعليم والرعاية الصحية والبنية التحتية.

دعم الموردين المحليين (%)



لمحة مالية (دينار أردني)

	2020	2019	2018	2017	2016
الإيرادات	112,052,516	98,158,458	100,154,000	92,440,000	97,950,000
التباين من سنة لأخرى	+14%	-2%	8%	-6%	-12%
التكاليف التشغيلية	63,018,777	57,762,103	61,381,000	58,350,000	63,759,000
التباين من سنة لأخرى	+9%	-6%	6%	-8%	-13%
العوائد المدفوعة	32,329,910	25,026,241	28,360,000	25,290,000	29,433,000
الضرائب المدفوعة	1,704,712	1,492,340	1,400,000	902,200	1,189,000
التكاليف لكل حاوية يتم نقلها	141	150	154	146	157
العائد على رأس المال المُستثمر (%)	29.3%	19.4%	16%	12.6%	12.5%
رواتب ومستحقات الموظفين (بالدينار الأردني)	25,957,073	27,552,730	25,628,437	24,130,000	23,505,000

الحوكمة الرشيدة

تُعد الممارسات الأخلاقية الراسخة في قطاع الأعمال أساسًا لنجاحها. ومن ثم، اعتمدت شركة ميناء حاويات العقبة نظامًا للحوكمة وإعداد التقارير تتسم بالشفافية والتنظيم الهيكلي وخاضعة للرقابة، وذلك لمكافحة الفساد والاحتيال والأعمال غير القانونية.

أخلاقيات العمل والامتثال

تتشارك شركة ميناء حاويات العقبة القيم الجوهرية ذاتها مع شركة موازٍ APM: ألا وهي الرعاية الدائمة والتواضع والاستقامة وموظفينا واسمنا. وقد عُرسَت هذه القيم في كل موظف يعمل بالشركة. تنص مدونة السلوكيات بالشركة على توجيهات وتوفر الموارد للتأكد من أن كل العاملين بالشركة يؤدون الأعمال بأعلى المعايير الأخلاقية.

والامتثال في العمل هو شعارنا في الميناء. شاركت شركة ميناء حاويات العقبة في العام 2020 في قمة سفراء الامتثال التجاري (BCAs) السنوية المنعقدة من يوم 28 حتى 30 سبتمبر. وانعقدت القمة هذا العام عبر الإنترنت باستخدام تطبيق MS Teams. وتضمنت مقابلات فيديو مسجلة مسبقًا مع فريق القيادة التنفيذية والتي ركزت بصورة أساسية على مكافحة الفساد ومراقبة التجارة الخارجية وإدارة الجهات الخارجية وقانون المنافسة. وكانت هذه الفرصة ثمينة للتواصل وتبادل الخبرات مع الشركات الصديقة في المنطقة وللتعرف على القضايا المعاصرة في امتثال الشركات والاستلها من أفضل الممارسات الدولية، لا سيما في المناطق ذات المخاطر العالية.

كما أننا فخورون بأننا من بين المؤسسات الرسمية المشاركة في حملة عالمية لزيادة الوعي ضد خطر الرشاوى والفساد خلال يوم الأمم المتحدة لمكافحة الفساد في 9 ديسمبر 2020.

دعمًا لجهودنا في هذا المجال، أطلقنا دورة تدريبية للتعلّم الإلكتروني تشمل سبعة موضوعات رئيسية في حوكمة الشركات بما فيها: مكافحة الفساد والامتثال والتوعية بخطر الاحتيال وقانون المنافسة والأمن السيبراني. واستهدفت هذه الدورة 164 موظفًا من ذوي الياقات البيضاء بمعدل إتمام إجمالي 100% في نهاية عام 2020.

آلية الشكاوى والإبلاغ عن المخالفات

تمتلك شركة ميناء حاويات العقبة نظاماً داخلياً للإبلاغ عن المخالفات بدون الكشف عن هوية المُبلغ، وبفضل هذا النظام يستطيع موظفونا الإبلاغ عن أي حالات تشوبها شبهات غير قانونية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الاحتيال والفساد والتعامل الداخلي وانتهاكات قانون التنافس وانتهاكات ضوابط التجارة الخارجية والمخالفات المتعمدة لأمن المعلومات والتحرش والتمييز. تم الإبلاغ عن عدد من الحالات عبر نظام الإبلاغ الداخلي لدينا وتم حل كافة المشكلات.

164

من الموظفين ذوي الياقات البيضاء تم استهدافهم خلال دورة تدريبية للتعلّم الإلكتروني

مجلس الإدارة

يتكون مجلس إدارة الشركة من سبعة أعضاء غير تنفيذيين ومستقلين تماماً، مع ثلاثة ممثلين من شركة تطوير العقبة وأربعة ممثلين من شركة S.A A.P Moller Finance، وتُعد اجتماعات مجلس الإدارة على أساس ربع سنوي مع تحديد الأهداف العامة للشركة وتوجيهها وضمان الامتثال التام لشركة ميناء حاويات العقبة بمبادئ حوكمة الشركات. ويقدم الرئيس التنفيذي للشركة التقارير مباشرة إلى مجلس الإدارة.

معالي المهندس نايف البخيت

رئيس مجلس الإدارة - ممثل شركة تطوير العقبة (ADC)

معالي السيد محمود خلفات

ممثل عن شركة تطوير العقبة (ADC)

السيد رشاد طوقان

ممثل عن شركة A.P Moller Finance S.A

السيد سعادة السيد بشار أبو رمان

ممثل عن شركة تطوير العقبة (ADC)

السيد ديفيد سكوف

نائب رئيس مجلس الإدارة/ممثل عن شركة A.P Moller Finance S.A

السيد فريدريك كلينك

ممثل عن شركة A.P Moller Finance S.A

السيد سورين كوفود ينسن

ممثل عن شركة A.P Moller Finance S.A

* السيد سورين كوفود ينسن تولى منصب السيد سورين جوكبسون

فريق الإدارة العليا

يحمل فريق الإدارة العليا بقيادة السيد سورين كوفود ينسن مسؤولية الإدارة اليومية لأعمال شركة ميناء حاويات العقبة. ويمتلك فريق الإدارة العليا مجتمعين أكثر من 75 عامًا من الخبرة في مجال الشحن والخدمات اللوجستية، فضلاً عن أنهم ذوو كفاءات جيدة تؤهلهم لأداء مهامهم على النحو المطلوب.

يُعرف نهج الإدارة بالإشراك المتواصل الذي يتحقق بإنشاء هيكل الإدارة المفتوح، حيث يتم تشجيع جميع الموظفين على التواصل المباشر مع الجهات المعنية، بدءاً من الإدارة المباشرة وصولاً إلى الرئيس التنفيذي. كجزء من الهيكل التنظيمي الجديد المعتمد في أوائل عام 2020، استقال مدير العمليات التنفيذي السابق السيد هوراسيو بريس وتم تعيين السيد كمال

سورين كوفود ينسن

الرئيس التنفيذي*

خليل أبو الهوى

المدير التنفيذي الإداري

فراس الطويل

مدير دائرة الصحة والسلامة والأمن والبيئة

كمال الهريشات

مدير العمليات التنفيذي

أميت ياداف

المدير التنفيذي المالي*

* جرى تعيين السيد أميت ياداف في منصب المدير التنفيذي المالي في العام 2021

* جرى تعيين السيد سورين كوفود ينسن في منصب الرئيس التنفيذي في العام 2021

مجلس الإدارة

	2020	2019	2018	2017	2016
نسبة أعضاء المجلس المستقلين (%)	%100	%100	%100	%100	%100
إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة	7	7	7	7	7
التوزيع حسب العمر:					
> 30	0	0	0	0	0
30-50	4	3	2	2	3
< 50	3	4	5	5	4
المكافآت (بالدينار الأردني)	57,050	50,810	64,112	51,485	60,748

حوكمة الاستدامة

تشكل حوكمة الاستدامة في ميناء حاويات العقبة جزءاً أصيلاً في كل جانب من جوانب أعماله التجارية. وتتألف لجنة الاستدامة من خمسة موظفين ممثلين عن أقسام الأعمال التجارية والعمليات التشغيلية والموارد البشرية والشؤون المالية والصحة والسلامة والبيئة. ويضطلع الفريق بالمسؤولية عن مراقبة أداء الاستدامة وتحليله، وإعداد تقرير الاستدامة السنوي للشركة، والتعاون مع الموائج الأخرى لإطلاق مبادرات الاستدامة على مستوى الصناعة، مثل مبادرة اليوم العالمي للسلامة. في حين تتكون اللجنة التوجيهية للاستدامة من 10 عضواً، من ضمنهم فريق الإدارة التنفيذية وأعضاء لجنة الاستدامة.

اللجنة التوجيهية للاستدامة
(المجلس التنفيذي، 10 أعضاء)

لجنة الاستدامة
(5 أعضاء)

منسق الاستدامة

الصحة والسلامة

ونقوم بتعزيز ثقافة الصحة والسلامة في شركة ميناء حاويات العقبة من خلال إشراك الموظفين في اللجان المشتركة بين الإدارة والعمال والتي يشارك من خلالها الموظفون في المناقشات الاستباقية حول قضايا الصحة والسلامة في الشركة ونستمع إلى اقتراحاتهم حول ما يمكن القيام به على نحو أفضل. كما أنهم يشاركون في الإبلاغ عن ملاحظات السلامة التي تساعد في تحفيز الوقاية الاستباقية للحوادث وتحسين السلامة العامة في مكان العمل.

أجرينا خلال العام 2020 أكثر من 5 جلسات عصف ذهني لقسم الصحة والسلامة والتي تضمنت المشغلين والفنيين وأعضاء فريق السلامة. وجرى مناقشة وفحص 32 مسألة تتعلق بالسلامة وشارك 60% من إجمالي القوى العاملة في لجان الصحة والسلامة المشتركة، بزيادة بلغت نسبتها 10% مقارنة بنسبة الحضور في العام الماضي. وعلاوةً على ذلك، تم الإبلاغ عن 2907 ملاحظة تتعلق بالسلامة من خلال نظام GIZMO، وأنشئت مجموعة WhatsApp لجعل عملية الإبلاغ وحل المشكلات فورية وسهلة للموظفين.

60%

من إجمالي القوى العاملة شاركوا في لجان الصحة والسلامة المشتركة

تقع مسؤولية السلامة على عاتق كل فرد في مكان العمل. إذ تتطلب طبيعة الحاويات المتحركة الضخمة والثقيلة والآلية، سواءً أكان ذلك بين منطقتي السفن والرصيف أو داخل ساحات التخزين، بالإضافة إلى عملية تأمين الحاويات أو ربطها بالسفن وشاحنات النقل، حرصاً كبيراً وذهناً حاضراً لإتمامها بأمان. منذ عام 2012، بدأت شركة ميناء حاويات العقبة في تطبيق برنامج "فصل الإنسان عن الآلة" بهدف حماية الموظفين والمقاولين من الحوادث الناتجة عن حركة النقل.

يتوافق نظام إدارة الصحة والسلامة لدينا مع المتطلبات القانونية الأردنية بالإضافة إلى المبادئ التوجيهية الصادرة عن شركة موانئ APM للسلامة في مكان العمل، والذي يستند إلى مفهوم الأشخاص الآمنين والأنظمة الآمنة والمعدات الآمنة.

تلتزم شركة ميناء حاويات العقبة بمعايير شركة موانئ APM الخاصة بالمخاطر الخمسة التي قد تؤدي إلى حوادث قاتلة (FATAL 5). نحن دائماً ملتزمون بالحد من المخاطر التشغيلية وتطبيق أفضل الممارسات ونشر الوعي عن الصحة والسلامة. وقد حصل كل موظفونا ومقاولونا على تدريبات على ممارسات الصحة والسلامة. وللسنة الخامسة على التوالي، لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث وفيات.

معايير المخاطر الخمسة التي قد تؤدي إلى حوادث قاتلة:

الطاقة المخزنة

تحديد الطاقة المخزنة في الموقع وعزلها وضبطها قبل تنفيذ الأفراد لأنشطة العمل.

المقاول

التأكد من تمكن المقاول من تنفيذ الأنشطة بطريقة آمنة وفعالة.

النقل

تأمين الأشخاص والمعدات في العمليات من خلال التركيز على الحواجز اليدوية، حيثما أمكن.

الأحمال المعلقة والرفع

التأكد من أن معدّاتنا وممارسات أعمالنا تحد من التعرض للعاملين.

العمل على المرتفعات

التأكد من تطبيق الضوابط لتأمين العمل على المرتفعات.

المسؤولية التشغيلية

يعكس التزام شركة ميناء حاويات العقبة بمبادئ السلامة والتميز في مختلف عملياتها التشغيلية النهج المتميز في إجراء أعمالها. وتشكل إدارة المخاطر وتدريب الموظفين والقدرات القيادية المشهوددة الأسس التي ترتكز عليها برامج السلامة والبيئة في الشركة. وتستثمر شركة ميناء حاويات العقبة على نحو استراتيجي لتقليل أثارها البيئية، فضلاً عن أنها تلتزم بتطبيق أعلى المعايير المعنوية بالسلامة والبيئة.

أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة:

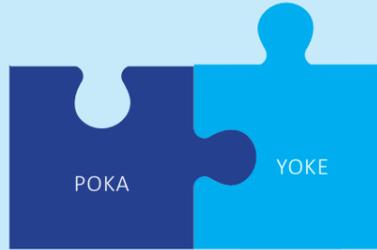


الإدارة المنهجية للعمليات المتسقة

أدى اتباع هذا النهج إلى تحقيق نتائج بارزة من حيث تقليل عدد الأخطاء التي قد تؤدي أحياناً إلى وقوع حوادث خطيرة، لا سيما عند العمل بمعدات تقنية تحتاج إلى درجة عالية من العناية والتركيز.

بعد أن أعطينا الصحة والسلامة أولوية عليا في شركة ميناء حاويات العقبة، واستناداً إلى إيماننا الراسخ بالتحسين المستمر وأهمية إجراء تغييرات تدريبية منهجية في أساليبنا ومنهجياتنا، اعتمدنا آلية "Poka-Yoke" في تخطيطنا لمشاريع هذا العام لتحقيق المزيد من الكفاءة والحد من الأخطاء في العمليات بقدر المستطاع.

"Poka-Yoke" مصطلح ياباني يعني "تصحيح الخطأ" يستخدم في التفكير في الإدارة المنهجية، وهو ما يساعد على كشف الأخطاء في مراحلها الأولى وتخفيف حدتها عن طريق منع الأخطاء البشرية أو تصحيحها أو لفت الانتباه إليها عند وقوعها.

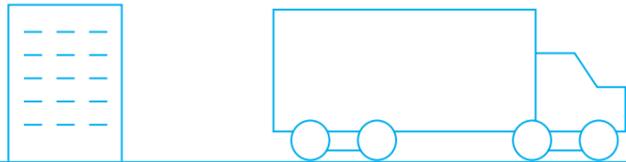


أداء السلامة

2020	2019	2018	2017	2016	
2.6	2.24	1.78	1.79	1.34	معدل تكرار الوقت الضائع بسبب إصابات العمل (لكل مليون ساعة عمل)
0	0	0	0	0	حالات الوفيات (المقاولون والموظفون)
%100	%100	%100	%100	%100	نسبة الموظفين المدربين على ممارسات الصحة والسلامة
%100	%100	%100	%100	%100	نسبة المقاولين المدربين على ممارسات الصحة والسلامة
8,140	7,262	9,463	10,420	9,610	الإجازات المرضية (عدد الأيام)
17	157	305	39	143	الحوادث الوشيكة
2,907	3,239	5,951	7,133	5,681	ملاحظات السلامة المُبلغ عنها (الأفعال والظروف الخطرة)
0	1	1	1	3	التدقيق الخارجي على السلامة

%100

نسبة الموظفين المدربين على ممارسات الصحة والسلامة



أداة GIZMO للإبلاغ عن الحوادث

تم تدريب فريق الصحة والسلامة والأمن والبيئة لدينا على كيفية استخدام هذا النظام المفيد، وقد أطلقنا صفحة الأسئلة المتكررة (FAQ) وتم توزيع الأوراق المرجعية على الموظفين.

وقد تم تسجيل أكثر من 2,907 ملحوظة عن السلامة بواسطة أداة GIZMO في 2020 عن طريق موظفين في إدارات مختلفة بالشركة وساعد ذلك على تصحيح الظروف غير الآمنة أو السلوكيات التي من الممكن أن تؤدي إلى حوادث أو أضرار أو إصابات لطاغم العمل.

إن إشراك الموظفين في نظام GIZMO ساعد على تشجيع العمل في سياق بيئة عمل آمنة وخلق ثقافة سلامة إيجابية.

نحن ندرك أنه لكي يكون لدينا نظام فعال لإدارة المخاطر، فإننا نولي سلوكيات أعضاء الفريق وتوجهاتهم القدر ذاته من الأهمية لما نوليها لموضوع توفير معدات وأنظمة وإجراءات آمنة. كما أن التوجهات والقيم ذات الصلة بظروف العمل من العوامل المهمة والمؤثرة بنهجنا وأدائنا بخصوص السلامة.

في عام 2020، واصلت شركة ميناء حاويات العقبة تنفيذ نظام GIZMO لشركة موازي APM الذي تم إطلاقه عام 2018 لطاغم العمل حتى يتسنى لهم تسجيل ملاحظاتهم. وهذا النظام الشامل يتيح الإبلاغ عن الحوادث دون لوم مع التركيز على اتخاذ الإجراءات في بيئة العمل وخلق ثقافة سلامة إيجابية. ويصنف النظام تلقائياً شدة الحوادث بناءً على أسئلة معينة ويعزز ثقافة السلامة الإيجابية من خلال ميزاته سهلة الاستخدام وعملياته ذات الخطوات المحددة الواضحة.

تفعيل أنظمة التحكم في الأصول الهامة

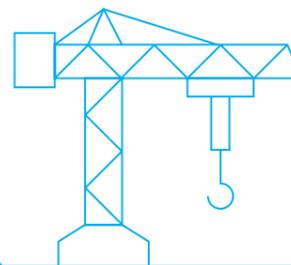
في محاولة لتعزيز السلامة والأمن في منشأتنا، أطلقنا مشروعاً لتثبيت أنظمة مراقبة الدخول على كافة الغرف الكهربائية الخاصة برافعات نقل الحاويات من السفن إلى الرصيف والرافعات القنطرية المطاطية ليقصر الدخول على الأفراد المصرح لهم فقط مع مراقبة سجلات الدخول. ومن المتوقع الانتهاء من هذا المشروع في الربع الأول من عام 2021.



وسنعمل على رفع جودة الجلسات التوجيهية المتعلقة بالسلامة لكل من الموظفين والزوار في عام 2021، لتكون أكثر تفاعلية وتوضيحية.

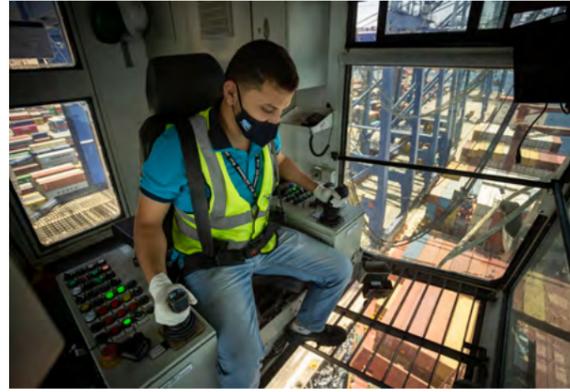
%89

انخفاض في حوادث وشبكة الوقوع من عام 2019



سجلنا في العام 2020 معدل تكرار الوقت الضائع بسبب إصابات العمل بمعدل 2.6 وهو أعلى بنسبة 16% عن العام الماضي. وفي حين ثبات عدد حالات الإصابة في العمل كما كان عليه في العام الماضي، انخفض العدد الإجمالي لساعات العمل أثناء الجائحة، وهو ما أدى إلى زيادة في إجمالي معدل تكرار الوقت الضائع بسبب إصابات العمل. وكان هناك انخفاض كبير في عدد الحوادث الوشيكة حيث بلغ 17 حادثاً فقط هذا العام، وهو ما يقل بنسبة 89% عن عام 2019. وحصل كافة موظفينا ومقاولينا على تدريبات على ممارسات الصحة والسلامة دون إخفاق.

وإدراكاً لكافة تلك الجهود، فازت شركة ميناء حاويات العقبة بجائزة التميز في الصحة والسلامة المهنية لعام 2020 لتجاوزها كافة معايير الصحة والسلامة. وفي ذلك تقدير لجهودنا الحثيثة في غرس سلوك إيجابي للصحة والسلامة بين موظفي ومقاولي شركة ميناء حاويات العقبة.



واستمرنا أيضًا بكثافة في معدات الحماية الشخصية (PPE) والمعقمات وأقنعة الوجه لضمان استمرارية العمل كالمعتاد في ظل التدفق المستمر للسلع والإمدادات، مع الحفاظ في الوقت نفسه على سلامة موظفينا وصحتهم.

كان هذا الوباء بمثابة تجربة جديدة للجميع في كل أنحاء العالم، لذا فقد اتخذنا نهجًا استباقيًا في التعامل مع أي تحديات نواجهها، بالإضافة إلى التحلي بالمرونة والقدرة على التكيف مع الظروف سريعة التغير واتخاذ إجراءات فورية بما يتناسب مع الحالة. وعلى الرغم من إصابة 156 موظفًا (14% من إجمالي القوى العاملة) بالعدوى على مدار العام، فقد تمكنا من الحفاظ على سير العمل بأداء متميز تجاوز السنوات السابقة.

كان للحفاظ على اللبنة الإنسانية والتعاطف بالغ الأثر على معنويات موظفينا أثناء الوباء، مما أدى بدوره إلى زيادة الشعور بالانتماء إلى الشركة. ولقد حرصنا على مواصلة التواصل مع كل موظف، ولا سيما أولئك الذين أصيبوا بالعدوى للاطمئنان على حالتهم الصحية ودعمهم عاطفيًا من خلال مكالمات المتابعة التي يجريها الفريق الطبي بشركة ميناء الحاويات والإدارة العليا وأعضاء فريق الصحة والسلامة والأمن والبيئة. كما أرسلنا إلى موظفينا مجموعة من المكملات التي تحتوي على الأدوية والفيتامينات والمعقمات لضمان إمدادهم بكل ما يحتاجونه للبقاء بصحة جيدة.

الفحوصات الطبية للموظفين

تسعى شركة ميناء حاويات العقبة إلى منع مخاطر الصحة المهنية المتأصلة، وتُهيئ بجميع موظفيها الخضوع لفحوصات طبية دورية. تتيح هذه الفحوصات للشركة إمكانية مراقبة أي مخاطر صحية محتملة وتقييمها بدقة، كما تهدف إلى تحديد ما إذا كان الموظف قادرًا على القيام بمهام وظيفته دون التعرض لمخاطر. وفي عام 2020، خضع 98% من الموظفين لفحوصات تشمل حدة البصر وقياس السمع وكفاءة الرئة واختبارات ضغط الدم.

الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها أثناء جائحة كوفيد-19

في جميع أنشطتها التخطيطية، تسعى شركة ميناء حاويات العقبة للحد من المخاطر بكل الوسائل الممكنة. وتحافظ الشركة على أنظمة قوية للاستعداد للطوارئ والاستجابة لها، وتركز هذه الأنظمة على الاختبار والتحسين المستمر لأساليب الاستجابة والشراكات المحلية مع الوكالات والسلطات المحلية والإقليمية والدولية ذات الاستجابات الأولى.

لم يكن هناك اختبار أفضل من جائحة فيروس كورونا لتقييم نظام الاستجابة لحالات الطوارئ في عام استثنائي. فقد فرض علينا دورنا الحاسم في تزويد السوق الأردني باحتياجاته من المنتجات الغذائية والصحية مسؤولية أكبر للاضطلاع بمسؤولياتنا على نحو موثوق ودون خلل أو كلل في مثل هذا الوقت العصيب.

بمجرد أن تفشى الوباء في المنطقة في أوائل عام 2020، شرعنا في شركة ميناء الحاويات بوضع إجراءات احترازية وتحديث إصدار خطة استمرارية الأعمال (BCP) وسجل المخاطر لتضم قسمًا عن جائحة كوفيد-19، إلى جانب إصدار إرشادات السلامة الخاص بجائحة كوفيد-19.



أبرز الإنجازات:

100 إصدار مخالفات للسلامة



857,283 وحدة مكافحة خلال جائحة كوفيد-19



48 إجراء تدريب على كيفية الاستجابة للطوارئ



327,351 تقديم خدمة ل شاحنة



5,000 دينار استثمار في التوعية العامة



1,400 فحص موظف



6 أشهر مدة توفير مخزون معدات الوقاية الشخصية



3 تركيب بوابات تعقيم



زيادة السعة حتى تستوعب الكميات الهائلة الواردة إلى المحطة.

تحديد السعة

مستوى عالٍ من التنسيق مع السلطات المحلية ومديرية صحة العقبة وشركائنا من الموردين والشركات اللوجستية للبقاء على اطلاع دائم وضمان التعاون من أجل سلاسة العمليات عبر سلسلة التوريد.

التشغيل بسلاسة وكفاءة

يضطلع وعي الناس بدور شديد الأهمية في التخفيف من الآثار السلبية لأي كارثة. ولذلك، ركزنا بشكل كبير على زيادة مستوى الوعي بين موظفينا والجمهور بشأن أفضل الممارسات الواجب اتباعها، من خلال ما يلي:

الوعي

1. إصدار مخالقات السلامة للممارسات غير المتوافقة التي تتعارض مع البروتوكولات المعلنة لجائحة كوفيد-19.
2. حملات توعية للناس في مدينة العقبة من خلال إنفاق 5,000 دينار على ملصقات ولافتات.
3. حملة توعية داخلية لموظفينا يتم مشاركتها من خلال شاشات التلفزيون ورسائل WhatsApp وخلفيات سطح المكتب وشاشات التوقف.

زيارة الملك إلى ميناء حاويات العقبة

خلال انتشار الوباء، حرص جلالته الملك عبد الله الثاني على زيارة ميناء حاويات العقبة برفقة صاحب السمو الملكي ولي العهد الأمير الحسين بن عبد الله الثاني، وذلك للتأكد من سلاسة حركة الشحن وإمكانية وصول السلع الغذائية والدوائية إلى جميع المحافظات دون أي انقطاع في مثل هذه الأوقات العصيبة. وأكد جلالته على أهمية الالتزام باحتياطات الصحة والسلامة العامة للحد من انتشار الوباء.

تؤكد هذه الزيارة على الدور المحوري الذي يلعبه ميناء حاويات العقبة باعتباره البوابة الأساسية والدعم الرئيسي للأردن خلال الأوقات الصعبة.



مجالات التركيز

الحل

العمال في مكان العمل

خفض عدد الموظفين في مكان العمل إلى الحد الأدنى على نحو لا يؤثر على سير العمل ويضمن سير العمليات بسلاسة.

1. وضع مناوبات متعاقبة وتقسيم الموظفين إلى مجموعات للمناوبات النهارية والليلية للحفاظ على سير العمليات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع مع تقليل عدد الموظفين في المناوبة الواحدة.
2. إعداد العمل عن بعد لبعض الموظفين.

التصدي لتفشي جائحة كوفيد-19.

- تم اتخاذ العديد من التدابير الصارمة في شركة ميناء الحاويات للحد من انتشار المرض بين الموظفين والمتعاقدين.
1. توفير موارد معدات الحماية الشخصية لمدة 6 أشهر مقدماً. تم توفير كافة معدات الحماية الشخصية المطلوبة لجميع الموظفين (أقنعة الوجه، والقفازات، المرذات، معقمات اليد، محاليل التطهير، بوابات التطهير)
 2. فحص عشوائي في أوائل عام 2020 ليصل إلى 117 فحص يوميًا في ذروة الوباء في نوفمبر.
 3. توقيع اتفاقية مع مختبر خاص لتفادي الاعتماد على جهة اختبار واحدة وتسريع عملية الاختبار.
 4. تقني أثر المخالطين المقربين وحى أفراد الأسرة لمنع انتقال الفيروس وكسر أي سلاسل محتملة في مراحله المبكرة.
 5. التعقيم الفوري لأماكن العمل كلما اكتشفت حالة إيجابية.
 6. التواصل المستمر والواضح مع أعضاء الفريق على أساس يومي من خلال محادثات السلامة والاجتماعات المتعلقة بالسلامة لضمان الامتثال والمواءمة.
 7. إصدار فواتير غير ورقية للحفاظ على التباعد الاجتماعي، خاصة عند البوابات التي يوجد عندها تفاعل كبير بين الموظفين والسائقين الخارجيين.
 8. تركيب ثلاث بوابات تعقيم آلية، حيث تم تصميم 2 منها داخليًا من قبل قسم الهندسة لدينا. وتقع واحدة من تلك البوابات في المبنى الإداري وتقع الثانية على جانب رصيف الميناء لخدمة العمال وموظفي السفن وتقع الثالثة في منطقة الدخول والخروج الرئيسية في المحطة.



الأداء البيئي

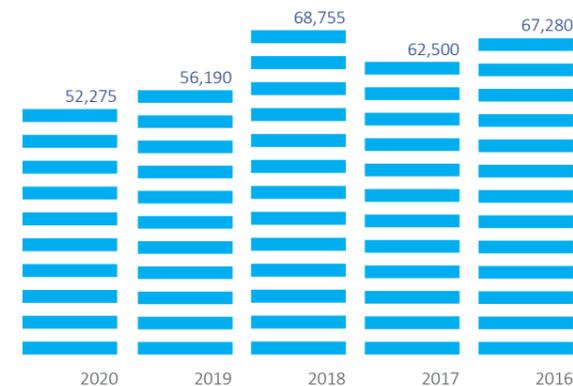
تمكّن الإدارة البيئية شركة ميناء حاويات العقبة من تحسين بصمتها البيئية عن طريق إجراء المزيد من الأنشطة وبأثر بيئية أقل. ويؤدي هذا أيضًا إلى خلق قيمة كبرى لشركة ميناء حاويات العقبة عن طريق تقليل استهلاك الطاقة والموارد وخفض تكلفة إدارة النفايات.

تدرك الشركة الدور المهم الذي بمقدورها أن تؤديه في الأردن وقدرتها على ترك تأثير إيجابي على السلوكيات البيئية للعملاء والموردين والمقاولين والشركاء والمجتمع المحلي.

فحماية البيئة سياسة متأصلة في عمليات الشركة، إذ تولي اهتمامًا بالغًا لكل ما يتعلق بانبعاث الغازات الدفيئة (GHG)، وكفاءة الطاقة، واستهلاك المياه، وإدارة النفايات، ومنع الانسكابات النفطية. وعلى مدى السنوات الثلاث الماضية، خصصت الشركة أكثر من 177,220 دينار أردني لاستثمارها في مبادرات الحماية البيئية.

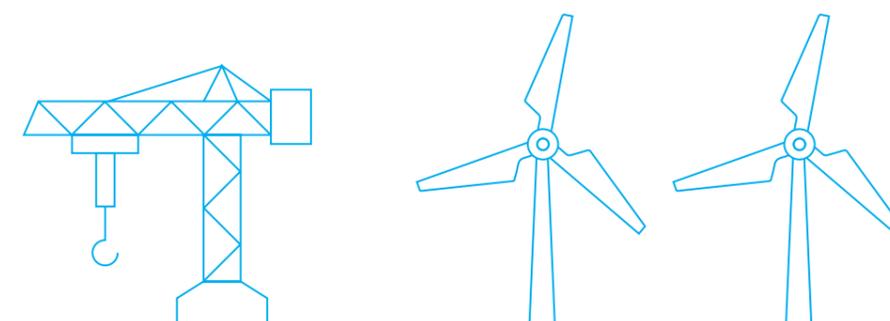
في عام 2020، حضر أكثر من 350 فردًا من الموظفين، من مختلف الإدارات، والمقاولين والموردين جلسات وتدريبات التوعية البيئية، بنسبة زيادة قدرها 40% عن العام المنصرم

التكاليف البيئية (بالدينار الأردني)



350

حضرنا جلسات توعية بيئية



حملة "GO GREEN"

شاركت شركة ميناء حاويات العقبة بقوة في حملات "Go Green". مثلت مبادرة "Go Green Global"، التي يقودها 5 من أكبر مشغلي الموانئ في العالم، أول برنامج مشترك للتوعية البيئية على مستوى الصناعة بهذا الحجم. على مدار السنوات الماضية، أثبتت الشركة اهتمامها الراسخ بالنظام البيئي البحري في العقبة.

ونظرًا للوباء الذي تفشى هذا العام، أُلغيت معظم الأنشطة التي كانت مرتبطة بحملة "Go Green" بسبب عمليات الإغلاق المنتظمة المفروضة ووفقًا للأوامر وأنظمة الدفاع في الأردن. ومع ذلك، تمكنا من تنظيم حملة تنظيف داخلية للشاطئ بالتعاون مع شركة كلين ستار لتنظيف الجزء الشمالي من شاطئ شركة ميناء الحاويات، والذي يُعد مكانًا لتراكم النفايات البحرية. تم جمع 750 كجم من النفايات البلاستيكية في أكياس قابلة للتحلل البيولوجي وإرسالها إلى مرفق تلقي النفايات المحلي. وجرت هذه الحملة مع الالتزام الكامل بالتباعد الاجتماعي وارتداء الأقنعة.



الالتزام البيئي

من منطلق الامتثال لالتزامنا بالعمل ككيان صديق للبيئة حاصل على شهادة ISO 14001: 2015، تعمل شركة ميناء الحاويات من أجل الحصول على شهادة من "نظام المراجعة البيئية للموانئ (PERS)" في عام 2021. بالإضافة إلى ذلك، نخطط لتجديد المدونة الدولية لأمن السفن والمرافق المينائية (ISPS) الخاص بنا بحلول نهاية الربع الثالث من العام المقبل.

إدارة الطاقة

لما كانت عمليات شركة ميناء حاويات العقبة تعتمد وبشكل مكثف على استخدام الطاقة، فقد أدركت الشركة مسؤوليتها تجاه تحسين كفاءة طاقتها. إن خفض استهلاك الطاقة في الشركة لا ينعكس بالفائدة على الأعمال التجارية فحسب من خلال خفض التكاليف، بل أنه يساعد أيضًا في خفض البصمة البيئية للشركة إلى حد كبير.

عندما نتحدث عن دولة محدودة الموارد كالأردن، تتمحور إدارة الطاقة بشكل فعال حول التشغيل المسؤول. تستخدم الشركة الكهرباء التي تستمدتها مباشرة من بلدية العقبة في تشغيل بعض الآلات ونظام إنارة الميناء، بينما تستخدم الديزل عادةً لتزويد أسطول مركبات الشركة وبعض معدات المناولة بالوقود.

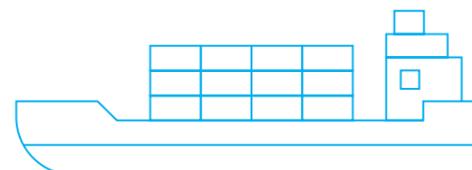
شهد عام 2020 استهلاكًا أمثل للطاقة مع الحفاظ على ثبات كثافة الطاقة كما حدث في العام الماضي، بينما انخفضت كثافة الكهرباء والوقود بنسبة 0.1% و3% على التوالي. ويُعد هذا إنجازًا رائعًا في عام مليء بالتحديات بالنسبة لشركة ميناء الحاويات، حيث تلقينا أكبر كميات من الشحنات على الإطلاق مع ضغوط هائلة للعمل كالمعتاد والحفاظ على أدواتنا البيئي ضمن المعايير.

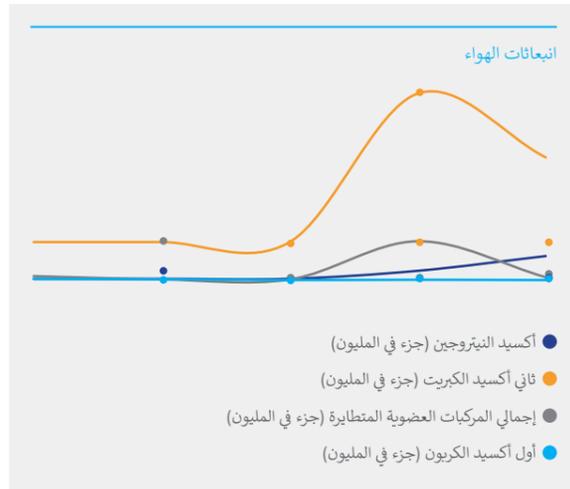
أداء الطاقة

2020	2019	2018	2017	2016	
12,570,330	11,861,090	12,752,223	12,330,824	15,290,040	الكهرباء (كيلو واط/ساعة)
14.7	14.8	15.6	15.5	19.3	كثافة استهلاك الكهرباء (كيلو واط/ساعة لكل وحدة مكافئة)
3,193,943	3,070,618	3,631,857	3,956,262	4,275,200	إجمالي استهلاك الوقود (لتر)
3.7	3.8	4.4	5.4	5.4	كثافة الوقود (لتر لكل وحدة مكافئة)
168,858.78	161,533	186,460.87	197,498.31	220,494.38	إجمالي استهلاك الطاقة (جيجا جول)
0.20	0.20	0.23	0.25	0.28	شدة الطاقة (جيجا جول/وحدة مكافئة)

3%

انخفاض في كثافة الوقود





تعتبر مراقبة الهواء جزءاً لا يتجزأ من نظام الإدارة الفعالة لجودة الهواء. وفقاً لمتطلبات سلطة منطقة العقبة الاقتصادية تراقب شركة ميناء حاويات العقبة الضوضاء ونوعية الهواء في منشأتها لضمان أن تكون انبعاثات الضوضاء والهواء من ثاني أكسيد الكبريت (SO₂)، وثاني أكسيد النيتروجين (NO₂)، والمركبات العضوية المتطايرة الكلية (TVOC)، وأول أكسيد الكربون (CO) ضمن الحدود المعتمدة.

في عام 2020، واصلنا تحسين جودة الهواء المحيط من خلال برامج تحسين الصيانة المستمرة وخفض استهلاك الوقود، مع الاحتفاظ بسجلتنا ضمن الحدود المعتمدة وفقاً للمعيار الأردني 2006: JS1140. وبناءً على ذلك، أظهرت انبعاثات الهواء انخفاضاً كبيراً، خاصة انبعاثات المركبات العضوية المتطايرة الكلية (TVOC) وأول أكسيد الكربون (CO) حيث انخفضت بنسبة 94% و74% على التوالي.

انبعاثات الهواء

2020	2019	2018	2017	2016	
62.67	22.06	0.02	0.02	0.02	NO ₂ (جزء في المليون)
329.00	501.67	100.00	100.00	100.00	SO ₂ (جزء في المليون)
6.36	104.38	0.19	0.31	9.28	إجمالي المركبات العضوية المتطايرة (جزء في المليون)
0.25	0.96	0.27	1.96	3.06	أول أكسيد الكربون (جزء في المليون)



تركيب أنظمة الطاقة الشمسية لتوريد الكهرباء

علاوة على ذلك، تم إطلاق مشروع آخر للنظام الشمسي على الرافعة القنطرية، والذي يهدف إلى تثبيت نظام شمسي بقدرة إنتاجية 32 كيلووات (79 لوح شمسي) على STS04، وخفض النظام للتقييم وكانت النتائج ممتازة بفترة عائد على الاستثمار تبلغ 2.6 سنة.

إن هذه المشاريع ومشاريع مستقبلية للطاقة الشمسية ستلعب دوراً في التحكم في تكلفة الكهرباء وخفضها، إضافة إلى أنها ستساهم في تعزيز كفاءة استخدام الموارد الطبيعية وتقليل الانبعاثات الكربونية.



كجزء من مشاريع الطاقة الشمسية المستمرة للتحويل من الطاقة العادية إلى الطاقة المتجددة، أكمل ميناء حاويات العقبة المرحلتين الأولى والثانية من مشاريع تركيب أنظمة الطاقة الشمسية.

اكتملت المرحلة الأولى بتركيب نظام تبلغ طاقته الإنتاجية 50 كيلووات بأحدث تقنيات توليد الطاقة الشمسية التي تنتج ما يقارب من 320 ك.و.س/يوم إلى جانب تغطية 23 موقف سيارات.

اكتملت المرحلة الثانية من البناء بضم 25 مكاناً مظللاً لوقوف السيارات بسعة طاقة شمسية تبلغ 93 كيلووات وتنتج 465 ك.و.س/يوم.

تم وضع ما يقارب 340 لوحة شمسية على مواقف السيارات، مما يزيد من راحة العملاء والموظفين من خلال حماية سياراتهم من أشعة الشمس خاصة خلال أشهر الصيف الحارة.

سيوفر موقف السيارات المظلل بالطاقة الشمسية طاقة نظيفة ومتجددة لاستخدامها في ميناء حاويات العقبة، حيث يتوقع أن يزيد إجمالي التوليد السنوي الناتج من إكمال المرحلتين 1 و2 عن 257,000 ك.و.س/سنة مع فترة عائدات استثمار تقدر بـ 2.4 سنة.

وبالاستناد إلى النتائج الإيجابية للعام الماضي، تمكنت شركة ميناء الحاويات مرة أخرى من تقليل كثافة انبعاثاتها من الغازات الدفيئة بنسبة 3% وعلى الرغم من الزيادة الطفيفة في انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن استهلاك الوقود هذا العام، فقد انخفضت انبعاثاتنا من الكهرباء بنسبة 10%. كما تمكنتنا من توفير ما مجموعه 447,000 لترًا من الديزل كجزء من جهودنا الدؤوبة في تقليل استهلاك الوقود في معداننا وأسطولنا، والذي يرتبط ارتباطاً مباشراً بانبعاثات الغازات الدفيئة الإجمالية.

التغير المناخي وانبعاثات الغازات الدفيئة (GHG)

تتهدم شركة ميناء حاويات العقبة بدور انبعاثات الغازات الدفيئة في التغير المناخي. وفي كل عام تراجع الشركة انبعاثاتها وتقيم إجراءات التخفيف المحتملة لإدارة الانبعاثات - على جميع المستويات التشغيلية، في إطار الأهداف الوطنية وخارجها.

10%

انخفاض في انبعاثات الكهرباء

انبعاثات الغازات الدفيئة

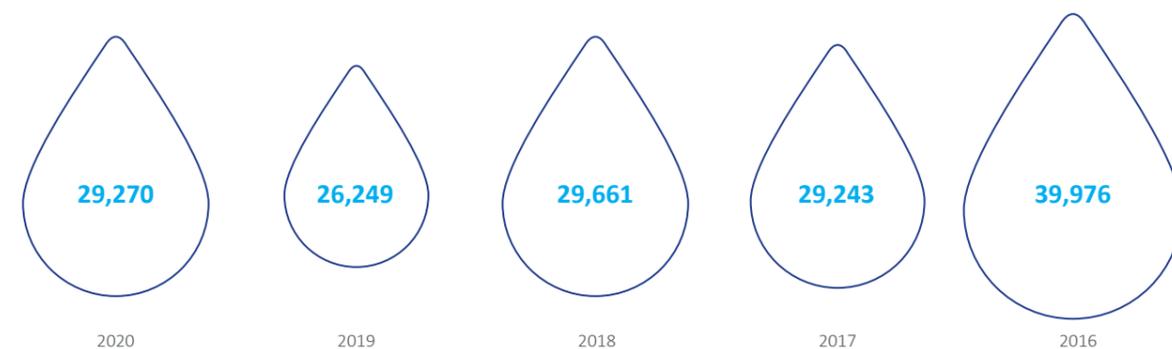
2020	2019	2018	2017	2016	
8,458	8,131	9,617	10,476	11,321	إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة من استهلاك الوقود (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
2.64	2.97	3.00	3.33	3.60	انبعاثات غازات الدفيئة من استهلاك الكهرباء (طن متري مكافئ من ثاني أكسيد الكربون)
9.87	10.19	11.78	13.16	14.25	إجمالي كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة لكل 1,000 وحدة مكافئة

*معد صياغته بتنسيق الفاصلة العشرية

إدارة المياه

نظراً لعمل شركة ميناء حاويات العقبة في واحدة من أكثر دول العالم شحاً في مواردها المائية، كان ولا بد أن تتصدر إدارة المياه سلم أولويات الشركة. على مدار السنوات الماضية، طوّرت الشركة استراتيجية فعالة لإدارة المياه وحافظت عليها، بالتركيز على خمسة محاور رئيسية: الصيانة، وترشيد الاستهلاك، والتوعية، وتحديث الآلات والخزانات. سمح تطبيق تدابير كفاءة استخدام المياه للشركة بتحسين كثافة استهلاك المياه مقارنةً بالسنوات السابقة. في عام 2020، زادت كثافة المياه إلى 34 م³ لكل 1,000 وحدة مكافئة بسبب تسرب الأنابيب التي تحطمت نتيجة العاصفة الجوية التي

ضربت العقبة في أوائل عام 2020، وتم اتخاذ جميع الإجراءات التصحيحية على الفور بعد اكتشاف المشكلة لاستبدال الأنابيب المتسربة والحد من فقدان كميات لاحقة.

استهلاك المياه (م³)

استهلاك المياه

السنة	2020	2019	2018	2017	2016
كثافة استهلاك المياه (م ³ لكل 1,000 وحدة مكافئة)	34.1	*32.9	36.3	36.7	58.2
استهلاك المياه (م ³)	29,270	26,249	29,661	29,243	39,976

*تعداد صياغته بتنسيق الفاصلة العشرية

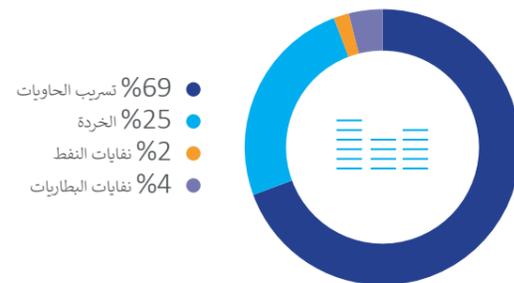
إدارة النفايات

تلتزم شركة ميناء حاويات العقبة بتقليل كمية النفايات الناتجة عن عملياتها عن طريق تطبيق أهم المبادئ المتبعة في إدارة النفايات، وهي الترشيد، وإعادة الاستخدام، وإعادة التدوير.

وتكفل الشركة التخلص من جميع النفايات بطريقة مسؤولة بيئياً، بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية المحلية.

لقد وصلنا بذل جهود كبيرة في مبادرة "فصل النفايات" في عامها الثاني على التوالي، كجزء من خطة عمل إدارة النفايات للحد من الآثار البيئية للإنتاج الصناعي في شركة ميناء الحاويات، مع المساهمة في الوقت نفسه في المجتمع والاقتصاد المحلي.

اجمالي الإيرادات (بالدينار الأردني) من إدارة النفايات - 2020



في عام 2020، أعادت شركة ميناء الحاويات تدوير 34% من نفاياتها المجمعة. وأسهم برنامج إعادة التدوير في تحقيق أكثر من 27,976 دينار أردني هذا العام. على سبيل المثال، ساعدت معالجة نفايات الحاويات التي كانت تعاني من التسريب بطريقة مسؤولة وأمنة على توفير 19,407 دينار أردني. وبالإضافة إلى ذلك، فقد حققت الشركة إيرادات قدرها 8,569 دينار أردني عن طريق تحويل الخردة والنفايات من الزيوت والبطاريات إلى منتجات قابلة للاستهلاك.

ومن ناحية أخرى، زاد إجمالي إنتاج النفايات زيادة طفيفة في عام 2020، وكان السبب الرئيس وراء ذلك هو مشاريع الصيانة العديدة التي نُفذت على مدار العام، إلى جانب تنفيذ مشروع 5S في شركة ميناء الحاويات الذي أدى إلى زيادة حجم النفايات المجمعة بجميع أشكالها.

خطة إدارة النفايات

النهج المتبع:	النفايات المجمعة:
فصل النفايات حسب النوع	النفايات الصلبة
التخلص من النفايات بطريقة مناسبة ونقلها من قبل مقاول فرعي	نفايات الطعام
جمع النفايات ونقلها والتخلص منها بانتظام في منطقة سواقة لجمع النفايات وإعادة تدوير البطاريات والخردة والإطارات	النفايات الخطرة
التحكم في تفرغ وحدة إعادة تدوير مياه الصرف الصحي بالاستعانة ببرنامج نقل النفايات.	مياه الصرف
<ul style="list-style-type: none"> تفعيل الإجراءات التأديبية تشمل أدوات برنامج التوعية مقاطع الفيديو وتوزيع الملصقات واللافتات والمحادثات حول الشؤون البيئية والبيئة عبر البريد الإلكتروني والنشرات الإخبارية ولوحات الإعلانات والمسابقات وصندوق الاقتراحات والتدريب البيئي. 	<ul style="list-style-type: none"> - يجمع المقاولون المسؤولون عن التنظيف النفايات بطريقة مناسبة مع الحفاظ على نظافة المنشأة. - تم وضع برامج مستمرة للصحة والسلامة والبيئة للتوعية بالإدارة السليمة للنفايات لتعزيز ملكية الأداء البيئي بما في ذلك: • السلوك البيئي في الوصف الوظيفي للفرد • تضمين الأهداف البيئية في تقييم أداء الإدارة العليا والمتوسطة

إدارة النفايات

السنة	2020	2019	2018	2017	2016
إجمالي النفايات المجمعة (كجم)	276,098	268,877	258,995	297,565	361,000
نسبة النفايات المعاد تدويرها (%)	34	33	28	18	14
النفايات الصلبة - خشب، وبلاستيك وغيرها (كجم)	126,666	126,286	137,926	175,841	219,000
إعادة التدوير - الورق والكرتون (كجم)	93,035	87,719	72,573	53,380	52,000
مكبات النفايات - النفايات العضوية (كجم)	56,397	54,872	48,496	68,344	90,000

منع الانسكابات النفطية

بلغ عدد الانسكابات النفطية 41 لهذا العام. وقد اعتبرنا هذا الأمر مصدر قلق كبير في شركة ميناء الحاويات وتعقبنا أسبابه الجذرية حيث وجدنا أن استخدام خرطوم منخفض الجودة هو المشكلة الرئيسية، ويعزى ذلك إلى النقص في توافر قطع الغيار ذات الجودة العالية أثناء الوباء. وقد اتخذنا على الفور تدابير مضادة لحل المشكلة والحد من الانسكاب. ومن منطلق التعلم من التجربة، شرعنا في تدريب جديد على أفضل الممارسات لمتابعة استخدام تقنيات حل المشكلات لتعزيز التعامل مع مثل هذه الحوادث في المستقبل.

تطبق شركة ميناء حاويات العقبة تدابير صارمة لمنع الانسكابات النفطية، ولديها خطة طوارئ للتعامل مع حالات الانسكاب عند وقوعها. وفي هذا الصدد، تحرص الشركة على تدريب موظفيها باستمرار على مراقبة سلامة مرافقها، وتسعى إلى تقليل مخاطر انسكاب النفط، وتحسن قدرتها على الاستجابة عند وقوع حالات الانسكاب.

كجزء من خطة التدريب البيئي في الشركة، يتم تطبيق إجراءات منع التسرب، والوقاية منها والاستجابة لها وفحصها دورياً في جميع مرافق الميناء والعمليات التشغيلية. وأجرت الشركة على مدار عام 2020 عشرة تدريبات محددة المواعيد لاختبار خطة الاستجابة، ومعدات الاستجابة المتوفرة، وإمكانات فريق الاستجابة بالشركة. والهدف من هذه التدريبات هو توفير الوسائل لمساعدة كافة الموظفين على فهم مخاطر تلوث الحاويات المتسرب في الميناء وفهم الواجبات والإجراءات اللازم اتخاذها في مثل هذه الحوادث.

بالإضافة إلى ذلك، أسهمت مبادراتنا الرامية إلى خفض استهلاك النفط والمرشحات، التي بدأت عام 2019، بنسبة كبيرة في خفض كمية النفط المستنزف إلى أدنى حد ممكن، والمرتبطة بتخفيض سنوي قدره 6,000 دينار أردني في التكلفة الإجمالية لتشغيل وصيانة القاطرات الميدانية.

10

تدريبات مقرر أجراؤها
لاختبار استجابة ميناء العقبة

الانسكابات النفطية

2020	2019	2018	2017	2016	
41	21	18	19	24	إجمالي عدد الانسكابات النفطية
648	376	765	357	991	الحجم الكلي للانسكابات (لتر)

الوعي البيئي

ومن جهة أخرى، نحرص على التأكد من التعامل مع المقاولين والموردين الذين يمثلون للأنظمة البيئية والاجتماعية. هذا العام، تم إجراء فحص لمقاولي وموردي شركة ميناء الحاويات بنسبة 100% وفقاً لمعاييرنا البيئية.

من خلال التدريب وتبادل المعارف، تسعى شركة ميناء حاويات العقبة إلى غرس ثقافة تركز على الحماية البيئية وتسعى لزيادة التوعية البيئية بين الناس وعائلاتهم وفي المجتمع ككل. في عام 2020، حضر 350 من الموظفين دورات التوعية حول نظام الإدارة البيئي "ISO 14001" وشاركوا بفعالية في أنشطة اللجنة التوجيهية البيئية مع إدارة الصحة والسلامة والأمن والبيئة.



[GRI 102-48]

كادر الموظفين

دلت جائحة كوفيد-19 على مدى اعتراز شركة ميناء حاويات بأفرادها والاهتمام بهم حيث اتخذت كافة الإجراءات اللازمة للحفاظ على سلامتهم وصحتهم. وكخطوة أولى، نفذنا خطة العمل عن بعد في جميع وظائف شركة ميناء الحاويات، حيثما أمكن ذلك، فضلاً عن إعطاء الموظفين الأولوية للبقاء في المنزل مع أطفالهم.

وعلى الجانب التشغيلي، حيث كان القدوم إلى مكان العمل أمراً ضرورياً، قللنا ساعات العمل إلى الحد الأدنى، وفقاً للتعليمات المحلية، من خلال تطبيق المناوبات المتعاقبة للحفاظ على سير العمليات دون انقطاع. علاوة على ذلك، تم تنفيذ التباعد الاجتماعي بشكل صارم في جميع أنظمة النقل من وإلى الميناء، وكذلك في جميع مواقع التشغيل حيث تم توفير معدات الحماية الشخصية المطلوبة لموظفي الخطوط الأمامية الذين كانوا على اتصال مباشر بسائقي الشاحنات وطاقم السفن. كما تم البدء في مشروع تعقيم خاص من خلال تركيب ثلاث بوابات تعمل بطريقة آلية لتوفير احتياطات نظافة إضافية.

إن شركة ميناء حاويات العقبة عازمة وباستمرار على تحقيق توقعات الموظفين من خلال إبقاءهم آمنين، والاستثمار في تطويرهم، وتقديم مميزات تنافسية لهم.

تهدف شركة ميناء حاويات العقبة إلى جذب الأفراد الشغوفين والموهوبين الذين يساهمون في نجاح الشركة مع الحفاظ عليهم. نحن أحد أرباب العمل الرئيسيين في العقبة، ونساهم في الاقتصاد المحلي والتنمية الاجتماعية بإجمالي قوة عاملة 979 موظفاً ومعدل توظيف 99.9%.

كان هناك انخفاضاً في العدد الإجمالي للموظفين مؤخراً بسبب برنامج التقاعد المبكر. وقد يكون ذلك بمثابة فرصة للموظفين الآخرين للتطور والترقية في مناصبهم من خلال الترقية من الداخل، كما إنه يوجه الإدارة أيضاً لمراجعة الهيكل التنظيمي لشركة ميناء الحاويات وإيجاد المزيد من الفرص للنمو والتوسع.

لمحة عن القوة العاملة (لا تشمل المتقاعدين معهم)

	2020	2019	2018	2017	2016
إجمالي عدد القوة العاملة	979	998	1,049	1,075	1,064
القوة العاملة حسب المستوى الوظيفي:					
الإدارة العليا	4	4	6	6	7
الإدارة المتوسطة	29	26	26	26	25
الموظفون	946	968	1,017	1,043	1,032
القوة العاملة حسب الفئة العمرية:					
30-18	218	254	279	315	334
40-31	394	401	400	388	381
50-41	268	256	268	276	285
60-51	99	87	*102	96	64
القوة العاملة حسب الجنس:					
إناث	20	20	20	20	18
ذكور	959	978	1,029	1,055	1,046
جنسية القوة العاملة					
نسبة الأردنيين	%99.90	%99.80	%99.43	%99.63	%99.50

*أعيد بيانها بسبب خطأ بشري

العمل التعاوني والمشاركة

تبرز خصائص شركة ميناء حاويات العقبة من خلال الأشخاص العاملين في هذا القطاع وما حوله، سواءً كانوا موظفين أو مقاولين أو عملاء أو عائلات أو أصدقاء هؤلاء الذين يعيشون ويعملون في مجتمع الشركة. وتركز الشركة على بناء العلاقات مع هؤلاء الأشخاص بهدف تأسيس شركة قوية تواصل تحقيق إسهامات إيجابية في مجتمع العقبة وما حوله.

أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة:



صاحب العمل المفضل

تعتبر شركة ميناء حاويات العقبة هي صاحب العمل المفضل في الأردن. لأننا نعطي موظفينا تعويضات ومستحقات تنافسية ونقدر الأداء عن طريق أنظمة تحفيزية مختلفة.

الأجور والمزايا

نحن نستثمر في موظفينا ونقدم لهم العديد من المزايا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:



التنوع والاندماج وتكافؤ الفرص

إجازة الأمومة والعودة إلى العمل

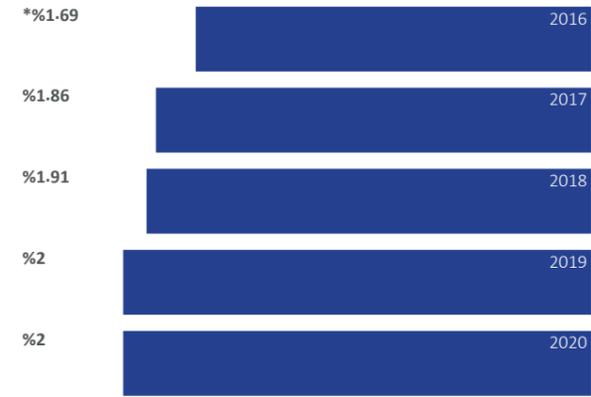
نحن نلتزم في شركة ميناء حاويات العقبة بخلق بيئة عمل شاملة تدعم المساواة. ونحن نؤمن للغاية بأن القوى العاملة المتنوعة تجلب مجموعة واسعة من المهارات. وتحسن مستوى الإبداع ومشاركة الموظف ومن ثم تؤدي إلى زيادة الإنتاجية وجعل مكان العمل أفضل.

ولأننا ندعم تكافؤ الفرص، لدينا في الشركة سياسة عدم التسامح مطلقاً مع أي شكل من أشكال التمييز. وتشمل عملية التعيين بشركتنا مجموعة إجراءات واضحة تسمح لنا باختيار أفضل المرشحين لأي وظيفة شاغرة. في عام 2020، تم شغل 5 مناصب إدارية من الداخل، مما فتح الباب أمام العديد من موظفي شركة ميناء حاويات العقبة من أجل تحقيق الازدهار والتقدم في حياتهم المهنية.

توظيف الإناث

تسعى الشركة لتوفير بيئة تشعر فيها الموظفات بالأمن والحماية في مكان العمل. ونحن لا نتسامح مع أي شكل من أشكال التمييز أو المضايقات.

نسبة توظيف الإناث



في عام 2020، مثلت نسبة الموظفات 2% تقريباً من إجمالي قوانا العاملة وشغلت الموظفات 14% من مناصب الإدارة المتوسطة. ولمدة ثلاث سنوات متتالية، لم تترك أي موظفة العمل في الميناء وكان معدل دوران الموظفات صفراً.

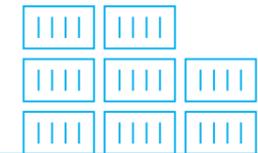
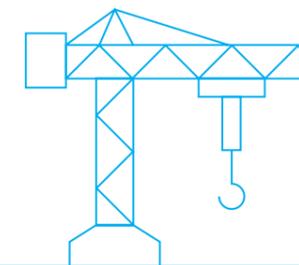
14%

من وظائف الإدارة الوسطى من الإناث

توظيف الإناث

السنة	2020	2019	2018	2017	2016
نسبة توظيف الإناث	2%	2%	1.91%	1.86%	1.69%
تمثيل الإناث في الإدارة المتوسطة	14%	15%	15%	12%	8%
التعيينات الجديدة من الإناث	0	0	0	2	0
الموظفون من الإناث الذين تركوا العمل في الميناء	0	0	0	0	0

*أعيد بيانها بسبب خطأ بشري



زيارة أبناء الموظفين إلى شركة ميناء حاويات العقبة

واختتمت الزيارة بجولة تغطي مختلف مرافق الميناء مثل العمليات والمرفق الهندسي حيث شاهدوا المعدات المستخدمة في عمليات الميناء واطلعوا على الجهود العظيمة المطلوبة لتشغيل المعدات الكبيرة.



في بعض الأحيان يكون من الصعب أن نشرح لأبنائنا طبيعة عملنا. ولهذا السبب، أطلقت لجنة التواصل الداخلي بشركتنا مبادرة للأطفال لزيارة آباءهم في موقع العمل ليشهدوا ما يفعله آباءهم بأعينهم.

بدأت هذه المبادرة في العام 2016 وتُنفذ مرتين في العام، مرة أثناء إجازة منتصف العام والأخرى أثناء إجازة الصيف. وتمكننا من القيام بذلك مرة واحدة فقط خلال العطلة الشتوية في يناير في هذا العام قبل تفشي جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19). حيث قدم 43 طفلاً تتراوح أعمارهم بين السادسة إلى السادسة عشرة عامًا برفقة آبائهم لزيارة مرافق مختلفة في الميناء والتعرف على طريقة سير العمليات.

بدأت الجولة بزيارة مبنى الإدارة، حيث رحب الرئيس التنفيذي وطاقم العمل الإداري بالأطفال وقمنا بتصميم صناديق وبطاقات تعريفية (ID) خاصة للأطفال محاولة منّا للسماح لهم بخوض التجربة كاملة.

وبعد ذلك، زار الأطفال مبنى الصحة والسلامة والأمن والبيئة، حيث تعرفوا على تدابير السلامة الأساسية. بالإضافة إلى ذلك، فقد مروا بالعبادة وسيارات الإطفاء والإسعاف ليتعرفوا على ما تقوم به إدارة الصحة والسلامة والأمن والبيئة.



جذب الموظفين واستبقاؤهم

الأداء الفردي المخصصة له، والتي تتغلب على أي فجوة في المهارات بأهداف واضحة تدعم أهداف شركة ميناء حاويات العقبة. وفي عام 2020، حصل 100% من موظفينا على مراجعة منهجية للأداء وتدريب دوري وخطط التطوير الشخصية.

موظفونا أساس عملنا ونحن نؤمن أن الأعمال الناجحة تتطلب قوى عاملة محفزة وراضية. ونحن نفتخر ببيئة عملنا المستقرة التي تنعكس بأفضل طريقة في انخفاض عدد الموظفين الذين يتركون العمل. وفي العام 2020، بلغت نسبة الموظفين الذين تركوا العمل 2% فقط؛ وهو انخفاض ملحوظ عن العام الماضي حيث كانت النسبة 5%.

تتعهد شركة ميناء حاويات العقبة بإجراء مراجعة منهجية للأداء نقوم فيها بتقييم قدرات موظفينا، وفحص الثغرات، وتقديم خطط للتطوير المستقبلي لكل عضو من القوى العاملة لدينا. ولدى كل موظف خطة مستقلة لإدارة

إجمالي عدد التعيينات الجديدة ومعدل ترك العمل حسب الفئة العمرية والجنس والدين

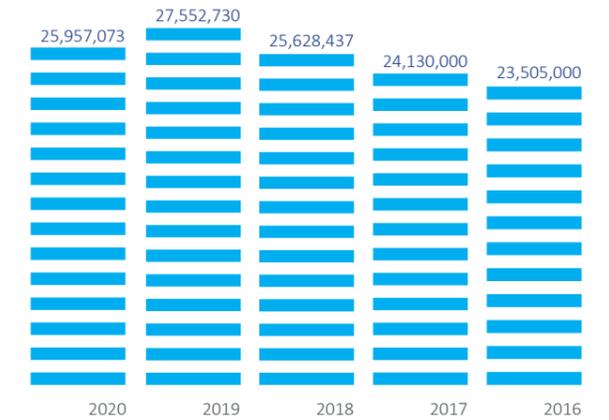
2020	2019	2018	2017	2016	
0	0	0	35	8	إجمالي عدد الموظفين الجدد الذين انضموا إلى المؤسسة
21	51	26	24	59	إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل في المؤسسة
2%	5%	2%	5%	5%	معدل الدوران الوظيفي (%)

رواتب الموظفين ومزاياهم

إشراك الموظفين ومستوى رضاهم

تسعى شركة ميناء حاويات العقبة دائماً إلى جعل موظفيها يشعرون بالتقدير والاحترام من خلال المشاركة معهم بانتظام من خلال جلسات تقييم الأداء وخطط التطوير الشخصي، بالإضافة إلى الاستماع إلى آرائهم وتعليقاتهم من خلال استقصاءات رضا الموظفين السنوية. ونشجع موظفينا دائماً على الأمانة في تقديم التعليقات، حيث توضع نتائج الاستقصاء في الاعتبار في خطط عمل واستراتيجيات فريق إدارة شركة ميناء حاويات العقبة.

وأجرينا هذا العام استقصائين حول الرضا للحفاظ على مشاركة موظفينا على مدار العام. وكان متوسط درجة هذه الاستقصاءات 3.65 درجة.



رواتب ومستحقات الموظفين

2020	2019	2018	2017	2016	
3.65	4.08	N/A	3.82	3.9	درجة إشراك الموظفين ومستوى رضاهم (مقياس 5-0 درجة)

أمسية شعرية وثقافية في شركة ميناء حاويات العقبة

أقامت شركة ميناء حاويات العقبة في شهر فبراير من العام 2020 أمسية ثقافية تضمنت مسابقة منحت فيها جوائز قيمة للفائزين، إلى جانب جلسة شعرية شارك فيها بعض الموظفين الموهوبين وأطفالهم:

1. وائل مكحلة (مؤلف).
2. إبراهيم يونس البطوش (شاعر).
3. غالب الشواهين (شاعر).
4. الشاعرة الشابة جمانة ابنة أحد العاملين في شركة ميناء حاويات العقبة.

كانت تلك المرة الأولى التي يُقام فيها هذا النوع من الفعاليات في شركة ميناء حاويات العقبة، وسنعمل على تكرار مثل هذه الفعاليات الثقافية كل عام، بما يتماشى مع مساعينا لتشجيع المواهب وإحياء الجوانب التراثية والثقافية لدى موظفينا.



التدريب على حل المشكلات

49

موظف من مختلف الإدارات
والمناصب حضروا ورش عمل
حل المشكلات

"حل المشكلات" من المهارات الضرورية وتعد عملية فكرية يمكننا من تحقيق أهدافنا بما يخدم مصلحة الشركة من خلال معالجة السبب الجذري للمشكلة وتطبيق حلول مستدامة فعالة. كما أنه أحد مكونات الإدارة المنهجية التي يتم نشرها عالميًا عبر شركة موانئ APM وتفتخر شركة ميناء حاويات العقبة بكونها جزءًا من هذه المبادرة العالمية.

أطلقت شركة ميناء حاويات العقبة في العام 2020 المرحلة الثانية من المبادرة التي تضمنت إجراء ثلاث ورش عمل لحل المشكلات في الربع الأول بحضور 49 موظفًا من مختلف الإدارات والمناصب. وتم تعليق المزيد من ورش العمل حتى إشعار آخر بسبب تفشي الجائحة.



التدريب والتطوير

تسعى شركة ميناء حاويات العقبة إلى تعزيز الرعاية المقدمة لموظفيها، حيث يكون التعلّم والتطوير المستمران مفتاح النجاح على المستويين المهني والشخصي.

رغم أن ظروف العمل عن بُعد والضغط الذي كان يعاني منه موظفونا في ميناء الحاويات تسببت في انخفاض ساعات التدريب لكل موظف إلى 2.24 ساعة/موظف هذا العام، فقد قدمنا للموظفين جوانب أخرى من التدريب مثل برنامج التناوب الوظيفي، والذي جرى تنفيذه بمزيد من التركيز هذا العام للاستفادة بصورة أفضل من القوى العاملة لدينا، وتوسيع معارفهم وتعزيز مهاراتهم في اختصاصات مختلفة.

نتيجة لذلك، شغل 7 موظفين أرواًا مختلفة عن وظائفهم الأصلية، واكتسب 16 عاملاً مهارات إضافية ستمكنهم من تشغيل معدات جديدة. وكل ذلك عزز إدارة الموارد وتنوع المهارات بين القوى العاملة في شركة ميناء حاويات العقبة.

في مجال تبادل المعارف وتطوير المهارات، أرسلنا ثلاثة من الخبراء لدينا في مهمة قصيرة إلى المغرب لتقديم دعمهم للموانئ الأخرى واكتساب مهارات وخبرات جديدة. بالإضافة إلى ذلك، شاركت شركة ميناء حاويات العقبة في دعم محطة ديران للحاويات من خلال تعيين فريق لمدة ثلاثة أشهر لتقديم الدعم الفني في العمليات والتخطيط الفعال. وكان الانضمام إلى فريق مكون من 15 عضوًا من المغرب ومصر والدنمارك وهولندا والصين فرصة رائعة بالتأكد من موظفينا للتعلّم وإظهار كفاءتهم.



التدريب

2020	2019	2018	2017	2016	
2,193	8,986	16,811	15,213	14,248	إجمالي عدد ساعات التدريب لجميع الموظفين
6,000	36,855	37,750	113,355	4,534	التكاليف الإجمالية للتدريب (دينار أردني)
2.24	8.99	16.00	14.00	13.00	إجمالي متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف
6.13	36.92	19.30	105.00	4.00	متوسط تكلفة التدريب لكل موظف (دينار أردني)



الأثر الاجتماعي لشركة ميناء حاويات العقبة

تقوم شركة ميناء حاويات العقبة بدعم عدد من أهداف التنمية المستدامة التابعة للأمم المتحدة بشكلٍ غير مباشر من خلال محفظة استثمارات الشركة الواسعة وتستمر في تطوير تحقيق رؤية الأردن الوطنية لعام 2025. يركز نهجنا على التعليم والرعاية الصحية والاهتمام بالبيئة والتبرعات ورعاية الفعاليات والمشاركة المجتمعية. وتحدد لجنة المسؤولية المجتمعية للشركات في شركة ميناء حاويات العقبة، والتي تتكون من 12 عضوًا من إدارات مختلفة، الإرشاد والتوجيه لأنشطة المسؤولية المجتمعية للشركات، إلى جانب الإشراف على السياسات ورصد فعالية مشاريع المسؤولية المجتمعية والبيئية في الشركة.

إن شركة ميناء حاويات العقبة مدفوعة لتحقيق النمو على مستوى العمل والأثر الاجتماعي الإيجابي أيضًا. نحن نؤمن أن الاهتمام برفاهية المواطنين في العقبة والمناطق المجاورة لها أمر جوهري للطريقة التي نتطلع بها لأداء العمل.

نسعى لتطوير معيشة آلاف من الأفراد الذين يعيشون بالعقبة والمناطق المجاورة لها ونلتزم بالوصول إلى مجتمع متوازن تتاح فيه الفرص للجميع. وبناءً عليه، فإننا نلتزم بمشاركة المجتمعات المحلية لتقديم إسهامات كبيرة من شأنها خلق قيمة مشتركة وتحسين نوعية حياة الأفراد في تلك المجتمعات.

الأثر الجغرافي الاجتماعي لشركة ميناء حاويات العقبة في الفترة من 2016 إلى 2020



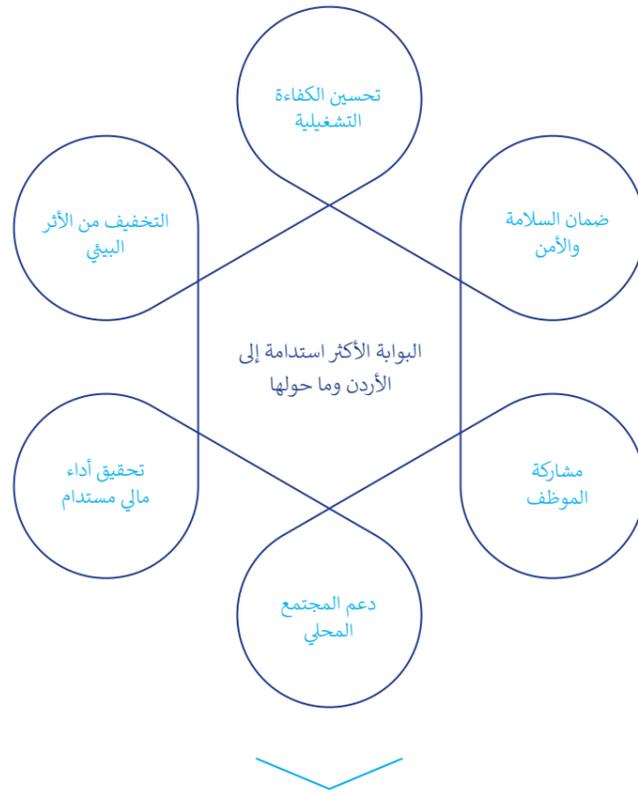
الاستثمارات المجتمعية الاستراتيجية للشركة

وتشارك الشركة بقوة في المجتمع وتنصت للسكان المحليين والشركاء غير الربحيين والموظفين. نتابع أنشطتنا المجتمعية ونقيس نتائج المبادرات. مما يسمح لنا بوضع خططًا مستقبلية عن كيفية زيادة تحسين برامج المسؤولية المجتمعية وضمان الوصول لعدد أكبر.

تركز استراتيجية المسؤولية المجتمعية على ثلاثة جوانب بهدف تحقيق تأثير أكبر في: التعليم والرفاهية والبيئة. ترتبط أنشطة المسؤولية الاجتماعية لدينا بشكل مباشر بدراسة الجدوى لدينا.

استراتيجية المسؤولية المجتمعية:

مجالات التركيز في إطار الاستدامة



مجالات التركيز في تنمية المجتمع



وسائل التوصيل



إن التطوع من الجوانب الحيوية في رسالة الشركة لدعم المجتمع المحلي. تشارك الشركة موظفيها في الأنشطة التطوعية لإحداث تأثير أكبر وأكثر عمقًا. في عام 2020، سجلت الشركة 4,446 ساعة عمل في الخدمات المجتمعية من 143 متطوع. وتنظم شركة ميناء حاويات العقبة في كل عام المزيد من الأنشطة بسجل أعلى لساعات التطوع ومشاريع المسؤولية المجتمعية للشركات. غير أنه بسبب تفشي الجائحة هذا العام وتوافقًا مع أنظمة التباعد الاجتماعي، قررنا تأجيل كافة الفعاليات والأنشطة المقرر انعقادها بعد شهر مارس 2020 لحماية موظفينا وأسرتهم، حتى نتجاوز هذه الجائحة العالمية بأمان.

143 متطوع

10 مشاريع ضمن برنامج المسؤولية المجتمعية للشركة

4,446 ساعات تطوع

318 يوم تطوع

64,322 دينار أردني قيمة الاستثمارات المجتمعية

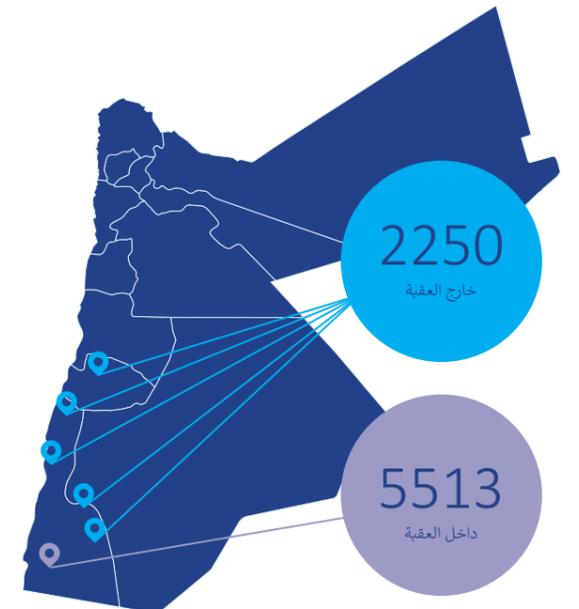
7,763 مستفيد

دعم شركة ميناء حاويات العقبة للمناطق المجاورة (2016 - 2020)

تهدف شركة ميناء حاويات العقبة إلى أن يكون لها تأثيرًا إيجابيًا ودائمًا على المجتمعات المحيطة بها، وبالتالي فإنها تدخل في شراكات مع منظمات غير حكومية ومنظمات مجتمعية في العقبة والمناطق المحيطة بها في الجانبين الشمالي والجنوبي من المدينة. وتهدف هذه الشراكات إلى الحصول على تأثير أكثر عمقًا من مبادرات المسؤولية المجتمعية بالشركة، مما يخلق قيمة أعلى ونطاقًا أوسع، مع تحسين التكلفة في الوقت نفسه.

خلال السنوات الخمس الماضية، بلغت إسهامات الشركة في البرامج المجتمعية نحو 477,033 دينار أردني. وفي عام 2020، أسهمت شركة ميناء حاويات العقبة بمبلغ 64,322 دينار أردني في مبادرات المسؤولية المجتمعية الخاصة بها، ومثل ذلك 0.21% من الأرباح قبل الضريبة مع انخفاض بنسبة 0.15% عن مساهمتها في العام السابق.

في إطار مبادرات المسؤولية المجتمعية للشركات، منحنا بعض المنظمات غير الحكومية في الأردن أسعارًا مخفضة لشحناتها من خلال إعفائها من أي رسوم تخزين، كتأكيد قوي على مسؤوليتنا المجتمعية والدعم المستمر الذي تقدمه شركة ميناء حاويات العقبة للمنظمات غير الحكومية المحلية. وبلغ إجمالي قيمة الخصومات 53,770 دينارًا أردنيًا، أي ما مجموعه 29 حاوية بنهاية عام 2020.



الاستثمارات المجتمعية

2020	2019	2018	2017	2016	2015	النسبة المئوية للمؤثرات قبل الضرائب للاستثمارات المجتمعية (%)
64,322	80,370	122,341	100,000	110,000	150,000	0.208
						0.354
						0.565
						0.424
						0.620
						0.800

الاستثمارات المجتمعية (بالدينار الأردني)

مبادرة "خطوة" لتطوير المدارس في العقبة

بالإضافة لذلك، فقد عقدنا شراكة مع جمعية يد العون للإغاثة والتنمية (HHRD) غير الحكومية لدعم المدارس في العقبة والمناطق المجاورة وضمان حصول أطفالنا على تعليم جيد. ووزعت الشركة 300 حقيبة مدرسية مزودة بكافة اللوازم والقرطاسية بمتوسط 35 دينار لكل طالب.

سواصل العمل بمبادرة "خطوة" في المستقبل لدعم التعليم في الأردن، كامتداد للمبادرات السابقة ذات الصلة بالتعليم: "كفل طالب" التي كانت تتعلق بتوفير مستلزمات الحقيبة المدرسية ومبادرة "صيانة المدارس" التي كانت تتعلق بشكل أساسي بإجراء الإصلاحات والصيانة للمدارس المحلية.

تماشيًا مع التزامها بالمسؤولية المجتمعية ورفاهية المجتمع، أعلنت شركة ميناء حاويات العقبة عن إطلاق وبدء تنفيذ مبادراتها الجديدة "خطوة" والتي تعنى بالمساهمة في تحسين جودة ومخرجات التعليم في مدارس العقبة من خلال تعزيز البيئة التعليمية بما يعود بالفائدة على الطلاب.

وعلى إثر التنسيق مع مديرية التربية والتعليم في محافظة العقبة، أنشأت شركة ميناء حاويات العقبة فصول دراسية لمرحلة رياض الأطفال في بعض المدارس، وذلك تماشيًا مع استراتيجية المملكة بالزامية مرحلة رياض الأطفال في المدارس الحكومية. ومن خلال هذه المبادرة، جهزت الشركة 8 فصول جديدة لطلاب رياض الأطفال (4 فصول في العقبة و4 أخرى خارجها)، مع عمل إصلاحات كاملة شملت إعادة طلاء الجدران إلى جانب تركيب معدات وأثاث ومراوح سقف.

49

عدد المتطوعين المشاركين

14,707

دينار أردني إجمالي الاستثمار

8

صفوف لطلاب رياض الأطفال

2,591

عدد ساعات التطوع

24

مروحة سقف

300

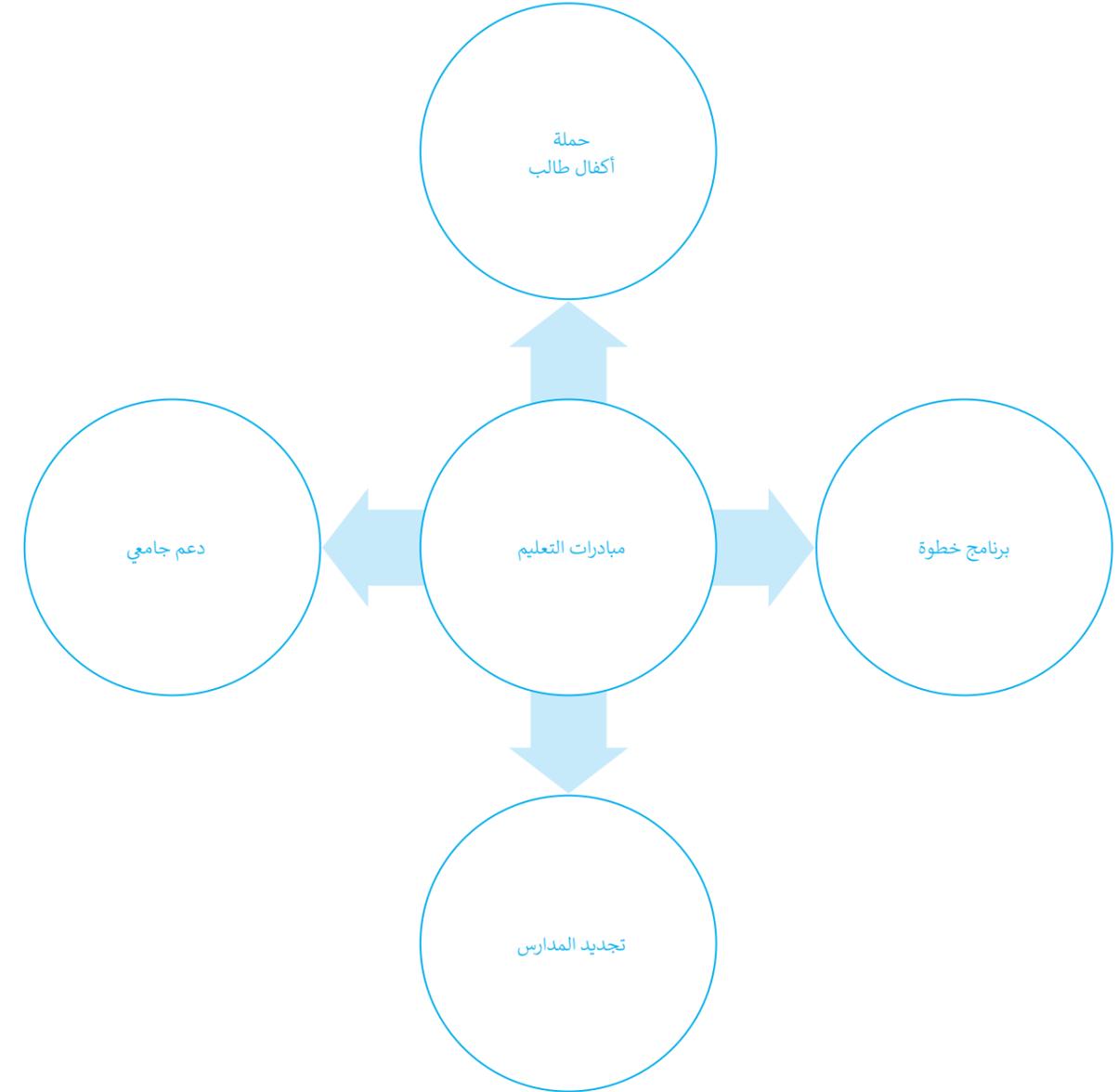
عدد الحقائب المدرسية الموزعة

150

عدد المتطوعين المشاركين

التعليم

كجزء من أنشطتها التعليمية، تركز شركة ميناء حاويات العقبة على توفير الفرص التعليمية للأطفال المحرومين بهدف حصولهم على مستقبل أفضل. توفر الشركة مستلزمات الدراسة والمساعدة المالية لتغطية الرسوم الدراسية.



الشراكات الاستراتيجية للتنمية المجتمعية

كما تعاونت منظمة يد العون للإغاثة والتنمية على نطاق واسع معنا في مبادرة أهل الخير، حيث قدمت طرود طعام للعائلات المحتاجة قبل بداية شهر رمضان. كما نعمل على توحيد جهودنا مع منظمة يد العون للإغاثة والتنمية في المستقبل القريب لتوفير الإمدادات والمعدات الطبية الأساسية لبعض المراكز الطبية العاملة في أفقر المناطق في المحافظة.

في مجال الرياضة، قمنا بدعم نادي شباب العقبة، وتحديدًا فريق الشباب لكرة القدم وتنس الطاولة، من خلال رعاية تدريباتهم للتأكيد على أهمية التمارين البدنية في الحفاظ على صحة جيدة وذلك حرصًا منا على المساعدة على الارتقاء بالرياضيين الموهوبين في الأردن.

وقّعت شركة ميناء حاويات العقبة اتفاقيتي شراكة مع المؤسسات الخيرية غير الحكومية البارزة لتوسيع نطاق دعمها للمحتاجين.

لقد جددنا تعاوننا مع تكية أم علي للسنة الثالثة على التوالي لتوفير طرود طعام للعائلات المحتاجة في القرى المجاورة في العقبة. وتم توزيع 356 طرد طعام خلال الجائحة داخل العقبة وخارجها. وستضاعف الشركة دعمها لتكية أم علي في حملات أخرى لتوسيع نطاق وصولها ودعم المزيد من الأسر الأردنية.

كما جددت شركة ميناء حاويات العقبة شراكتها مع منظمة يد العون للإغاثة والتنمية (HHRD) للسنة الخامسة على التوالي. وهناك تعاون قوي يجمع منظمة يد العون للإغاثة والتنمية وشركة ميناء حاويات العقبة من خلال حملة "خطوة" التي أطلقتها الشركة.

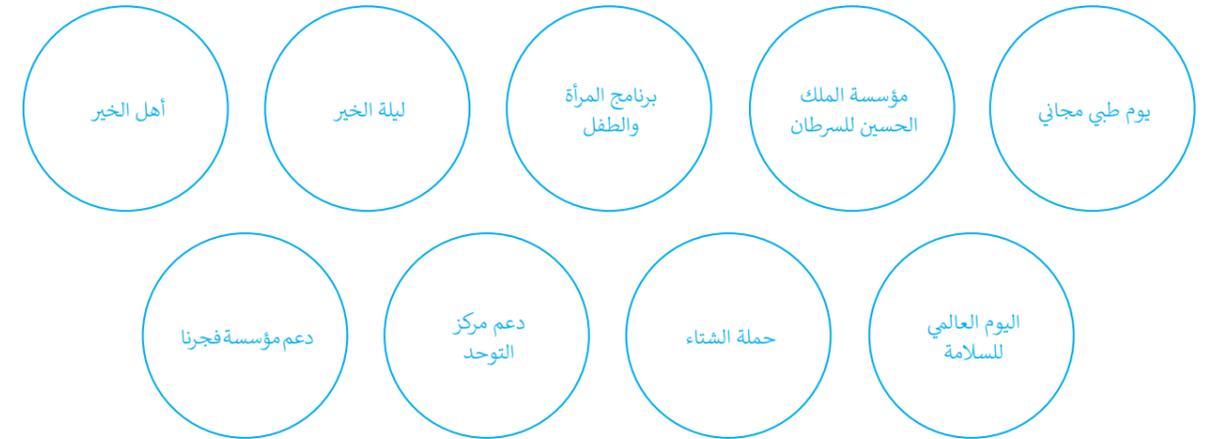
365

طرود غذائي تم توزيعه خلال الجائحة



الرفاهية

تلتزم شركة ميناء حاويات العقبة بمبادئ المواطنة لصالح الشركات مع المشاركة في أنشطة ومبادرات تدعم الفئات الأقل حظًا وتحسن من رفاهية المجتمع.



حملة أهل الخير



تعاونت الشركة مع جمعية يد العون للإغاثة والتنمية (HHRD) غير الحكومية ضمن حملتها المعروفة باسم "أهل الخير" لتوزيع طرود الطعام للأسر الفقيرة في محافظة العقبة والمناطق المحيطة بها. وتم توزيع إجمالي 605 طرد طعام خلال الحملة، وكان 200 من تلك الطرود عبارة عن تبرعات مباشرة من جمعية يد العون للإغاثة والتنمية.

يُعد توزيع طرود الطعام عملاً سنويًا جيدًا خلال شهر رمضان إلى جانب مبادرات المسؤولية الاجتماعية العديدة الأخرى التي يتم تنفيذها على مدار العام، مثل: دعم المدارس وتبنيها وإطلاق أيام طبية مجانية في بعض المناطق.



605

طرود طعام



19

عدد المتطوعين المشاركين



856

عدد ساعات التطوع



اليوم الوطني للشجرة

تهدف تلك الفعالية إلى إذكاء مستوى الوعي بين موظفي شركة ميناء حاويات العقبة والجمهور حول أهمية الحفاظ على البيئة والحفاظ على التوازن الطبيعي من خلال زراعة الأشجار والحفاظ عليها.

احتفالاً باليوم الوطني للشجرة، وزعت لجنة التواصل الداخلي 360 شجرة فاكهة على كافة الموظفين لزراعتها والمساعدة في زيادة المساحات الخضراء.

1,080

دينار أردني إجمالي استثمار

258

ساعة تطوع

27

متطوع مشارك

360

شجرة مزروعة



أصدقاء التوحد

كما قدمت الشركة تبرعات للمركز لتحسين الخدمات المقدمة وزيادة عدد المستفيدين المشمولين.

في إطار التزامها بتمكين المجتمعات المحرومة، عقدت شركة ميناء حاويات العقبة عام 2020 ورشة عمل لمدة ثلاثة أيام لمعلمي "مركز أصدقاء التوحد" لتطوير مهاراتهم والتعرف على آخر المستجدات في هذا المجال فيما يتعلق بأدوات القياس وطرق التشخيص الحديثة، إضافة إلى تنظيم جلسة عملية في اليوم الأخير واستضافة 8 حالات وتشخيصها وفق الأساليب المكتسبة الجديدة.



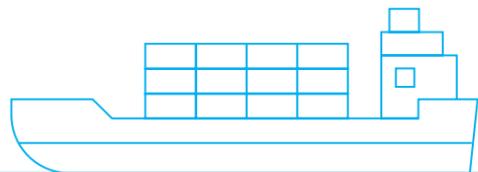
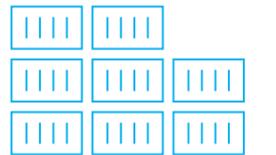
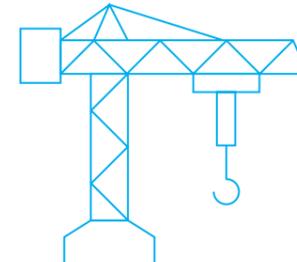
البيئة

نحن نهدف إلى حماية البيئة وحفظ الموارد الطبيعية. ونقيم أنشطة لرفع الوعي بهدف التركيز على أهمية حماية البيئة.

نظف العالم

عالم أخضر

ماراثون أَيْلا
البحر الأحمر



ملحق أ:

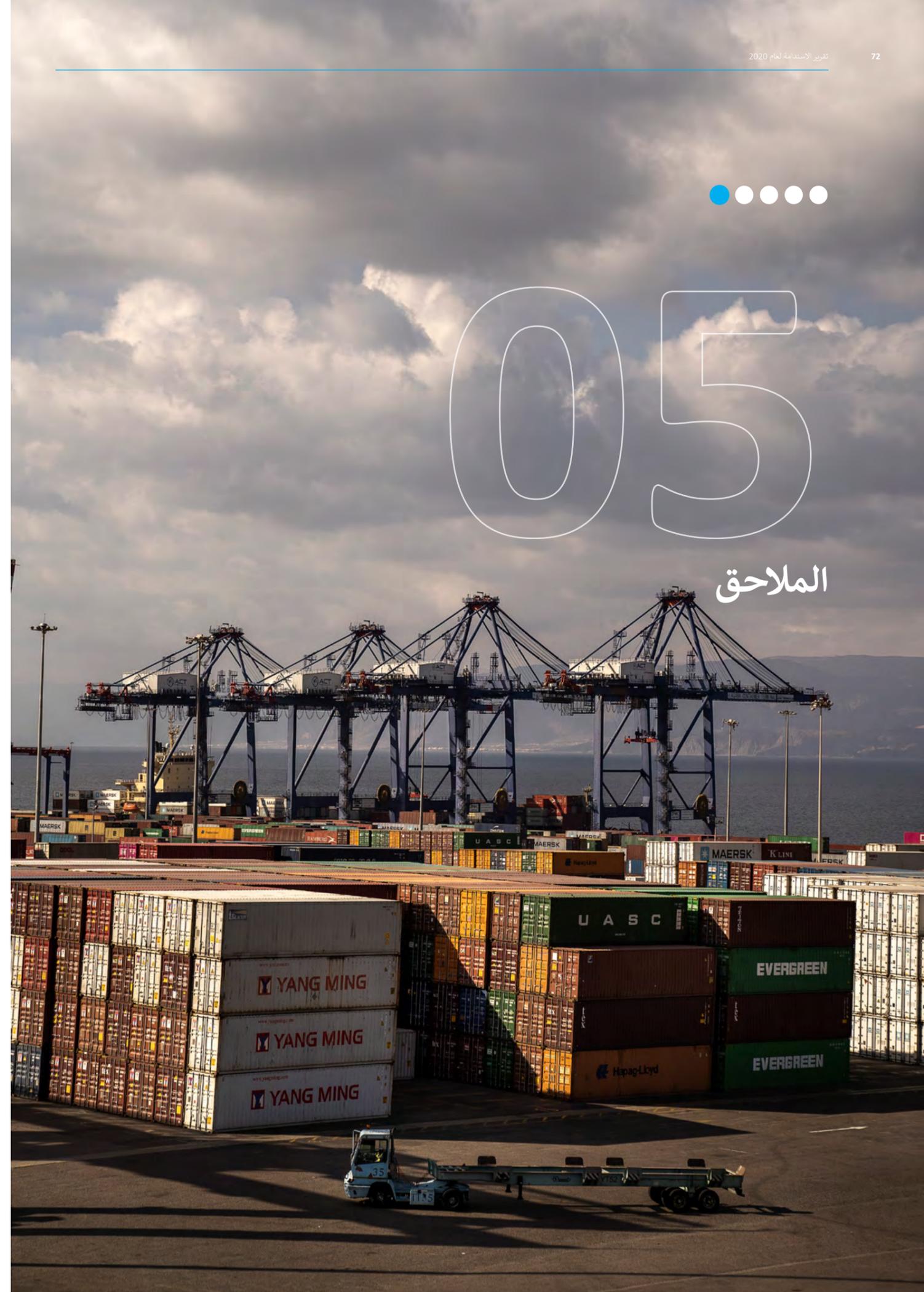
الاختصارات

شركة ميناء حاويات العقبة	ACT
شركة تطوير العقبة	ADC
سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة	ASEZA
سفراء امتثال الأعمال	BCAs
خطة استمرارية الأعمال	BCP
كاميرات المراقبة التلفزيونية	CCTV
الرئيس التنفيذي	CEO
أول أكسيد الكربون	CO
ثاني أكسيد الكربون	CO ₂
مدير العمليات التنفيذي	COO
المسؤولية الاجتماعية للشركات	CSR
الأسئلة الشائعة	FAQ
الغازات الدفيئة	GHG
معدل تحركات الرافعة القنطرية في الساعة	GMPH
مؤسسة التقارير العالمية	GRI
برنامج التطوير لشركة موانئ APM	GTDP
الصحة والسلامة	H&S
منظمة يد العون للإغاثة والتنمية	HHRD
شركة هوتشinson بورت القابضة المحدودة (Hutchinson Ports Holding)	HPH
الصحة والسلامة والأمن والبيئة	HSSE
بطاقات تعريفية	ID
النظام الصناعي والمالي لتخطيط الموارد المؤسسية	IFS
المنظمة الدولية للمعايير	ISO
المدونة الدولية لأمن السفن والمرافق المينائية	ISPS
مؤشرات الأداء الرئيسية	KPIs
معدل تكرار الوقت الضائع بسبب إصابات العمل	LTIFR
منظمات غير حكومية	NGOs
ثاني أكسيد النيتروجين	NO ₂
منهج صافي نقاط الترويج	NPS
تقنية التعرف البصري على الأحرف	OCR
نظم المراجعة البيئية للموانئ	PERS
معدات الحماية الشخصية	PPE
جزء في المليون	PPM
تعادل القوى الشرائية	PPP
الرافعات القنطرية المطاطية	RTG



05

الملاحق



SDGs	أهداف التنمية المستدامة
SO2	ثاني أكسيد الكبريت
SOPs	إجراءات التشغيل القياسية
STS	رافعات لنقل الحاويات من السفن إلى الرصيف
TEU	وحدة مكافئة (تعادل عشرين قدماً)
TVOC	إجمالي المركبات العضوية المتطايرة
USD	دولار أمريكي
VMS	نظام الإدارة المرئية
PPE	معدات الحماية الشخصية
PPM	جزء في المليون
PPP	تعادل القوى الشرائية
RTG	الرافعات القنطرية المطاطية
SDGs	أهداف التنمية المستدامة
SO2	ثنائي أكسيد الكبريت
SOPs	إجراءات تشغيل قياسية
STS	رافعات لنقل الحاويات من السفن إلى الرصيف
TEU	وحدة مكافئة (تعادل عشرين قدماً)
TT	شاحنة طرفية
TUA	منظمة تكيه أم علي
TV	التلفزيون
TVOC	إجمالي المركبات العضوية المتطايرة
UN	الأمم المتحدة.
USD	الدولار الأمريكي
VMS	نظام إدارة الجودة
WOW Hero Award	جائزة بطل طريقة العمل

ملحق ب:

نطاق التقرير وحدوده

جوانب التقرير وحدوده	يعكس نطاق التقرير وحدود جوانبه المحددة فيه المعلومات المتوفرة لدى شركة ميناء حاويات العقبة عند إصدار هذا التقرير. وتدرج الشركة أداء المقاولين حيثما أمكن، وتلتزم بتوسيع نطاق التقرير ليشمل في المستقبل معلومات إضافية عن أصحاب المصلحة وسلسلة التوريد والمقاولين، وذلك بناءً على توفر تلك البيانات وصلتها بالتقرير. وتؤثر زيادة إشراك أصحاب المصلحة، سواء أكانوا خارجيين أم داخليين، على تحديد الشركة لمحتوى التقرير وحدوده في المستقبل..
عملية تحديد الأهمية النسبية	مثلما ذُكر في قسم الاستدامة في الصفحة 14، فقد تأثرت محتويات التقرير وتم تحديدها من خلال تقييم الشركة للأهمية النسبية. وقد أجرت الشركة هذا التقييم داخليًا لدمج المعلومات من الأطراف الخارجية وأصحاب المصلحة عبر قنوات غير فاعلة، بما في ذلك اجتماعات مجلس الإدارة والتعليقات الواردة من الجمهور والتغطية الإعلامية عن الشركة تماشيًا مع المبادئ التوجيهية لكتابة التقارير التي وضعتها المبادرة العالمية لإعداد التقارير، استعانت الشركة بتقييم مكون من أربع خطوات للأهمية النسبية: (1) تحديد الموضوعات ذات الصلة، (2) تحديد الموضوعات ذات الأولوية تبعًا لتأثير أصحاب المصلحة والشركة وآثارهما، (3) التحقق من أولويات الموضوعات وتحديدها من خلال المراجعة والتقييم، (4) مراجعة السياق على أساس سنوي. فقد قاد فريق الاستدامة في الشركة عملية تحديد الموضوعات بمساعدة مستشارين من طرف ثالث. وتضمنت التقييمات المبدئية موضوعات الإفصاح البالغة 41 موضوعًا المحددة في المبادرة العالمية لإعداد التقارير، ومن ثم تم دمج هذه القائمة مع الـ 15 موضوعًا التي تم طرحها في إطار الأهمية النسبية في الصفحة 16. فشركة ميناء حاويات العقبة تدرك قيمة توسيع قاعدة الإشراف مع أصحاب المصلحة لتحسين تقييم الأهمية النسبية من جهة، وسعيًا منها لتعميق ملائمة التقرير مع أولويات أصحاب المصلحة.
دورة إعداد التقارير	يمثل هذا التقرير معلومات وتفصيل عن عمليات شركة ميناء حاويات العقبة من يناير إلى ديسمبر 2020.
مبادئ إعداد التقارير لتحديد الجودة	نحن ندرك أن هناك مجالات محتملة للتحسين، ومع ذلك، يشهد هذا التقرير تقدمًا كبيرًا عن سابقه. فهناك مؤشرات نعمل على إدراجها في التقرير ستسهم في زيادة الشفافية في المستقبل.
التوازن	شاركت إدارة الشركة بفاعلية في عملية جمع البيانات المقدمة في هذا التقرير. وتم عرض المحتوى بطريقة تسمح برؤية متوازنة لأداء الشركة الاقتصادي والاجتماعي والبيئي.
قابلية المقارنة	ندرج في هذا التقرير بيانات عن التقدم الذي أحرزناه مقارنةً بتقريرنا لعام 2019.
أساليب قياس البيانات	على حد علمنا، جميع المعلومات الواردة في هذا التقرير دقيقة وتمثل أفضل بيانات متوفرة لشركة ميناء حاويات العقبة وأصحاب المصلحة المعنيين بها. وأي تقدير أو حساب للبيانات تم التنويه عنه في التقرير.
تغييرات مهمة	لا يحتوي هذا التقرير على تغييرات مهمة في النطاق، أو الحدود، أو أساليب القياس المطبقة في تقرير الاستدامة لعام 2019
التأكيد	لم يخضع التقرير لتدقيق أو تأكيد من جهة خارجية

ملحق ج:

إشراك أصحاب المصلحة

العقبة	استجابة شركة ميناء حاويات	أولويات أصحاب المصلحة	أساليب الإشراك	أصحاب المصلحة
العقبات (الخطوط الملاحية، شركات التخليص والشاحنات، المستخدمين النهائيين والمتلقين)	• نظام اتصالات قائم على شبكة الإنترنت • البعثات التجارية • استقصاءات رضا العملاء • تقرير الاستدامة السنوي • الموقع الإلكتروني	• الشفافية والمساءلة • الكفاءة التشغيلية • تميز الخدمة	• تقارير الاستدامة • استراتيجية الاستدامة • مشروع توسعة الميناء	• أصحاب المصلحة
الموظفون	• الاجتماعات المباشرة • شبكة المعلومات الداخلية • ورش العمل المعنية بالإشراك • تكوين فرق العمل • تقرير الاستدامة السنوي • الموقع الإلكتروني • القناة التلفزيونية لشركة ميناء حاويات العقبة • الأنشطة التطوعية	• برامج التعليم والتطوير • مبادرات المكافأة والتكريم • مجموعات الرواتب التنافسية والمزايا التنافسية • قنوات التواصل المفتوحة • أوضاع صحية وأمنة في بيئة العمل • التوازن بين العمل والحياة • العلاقة بين العاملين والإدارة • تحليل المنافع مقارنةً بالتكاليف	• علاقة وثيقة مع النقابات العمالية • إدارة الأداء • سياسة الصحة والسلامة • سياسة التعليم والتطوير • التدريب داخل الشركة وخلال العمل • برنامج التطوير لشركة موازي (GTDG) • الفحوصات الطبية • بدلات المواصلات والتأمين الصحي والضمان الاجتماعي ونادي الموظفين والإجازة السنوية. • مجموعات التعويضات المتميزة	• أصحاب المصلحة
المجتمع (المجتمع المحلي، والموردون، والنقابات)	• الاتصالات المباشرة • المشاركة في الفعاليات • تقرير الاستدامة السنوي • الموقع الإلكتروني • لجنة المسؤولية المجتمعية للشركة وساعات العمل	• التنمية المحلية • إيجاد فرص العمل • الأنشطة التطوعية • الرعاية • شركة مفيدة ذات مسؤولية اجتماعية	• المساهمات العينية • الأنشطة التطوعية • تجديد المدارس • عمليات الشراء المحلية • الدعم في حالات طوارئ السلامة • التوعية بأمر الصحة والسلامة • إشراك المجتمع المحلي	• أصحاب المصلحة
المساهمون (شركة موازي APM وشركة تطوير العقبة)	• تقرير الاستدامة • الموقع الإلكتروني	• الأرباح المستدامة • الشفافية والمساءلة • الحوكمة الرشيدة • أخلاقيات العمل • إدارة المخاطر • خفض التكاليف	• إنشاء لجنة استدامة مؤسسية • استراتيجية الاستدامة • تقرير الاستدامة • مشروع توسعة الميناء	• أصحاب المصلحة
الحكومة والجهات التنظيمية (سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة ودائرة الجمارك)	• الاتصالات المباشرة • الاجتماعات • تقرير الاستدامة السنوي • الموقع الإلكتروني	• الشفافية والمساءلة • الحوكمة الرشيدة • القيمة الاقتصادية • إيجاد فرص العمل • الامتثال لمعايير السياسات المتبعة	• نظام اتصالات قائم على شبكة الإنترنت • الاجتماعات المنتظمة	• أصحاب المصلحة
وسائل الإعلام	• البيانات الصحفية • المؤتمرات الصحفية • موقع شركة ميناء حاويات العقبة الإلكتروني • أنشطة المسؤولية المجتمعية للشركات • جولات ميدانية في الميناء • دعوات للفعاليات الكبرى التي تطلقها الشركة • البقاء على تواصل مع الرئيس التنفيذي لإجراء مقابلة في مكتبه	• معلومات واضحة وشفافة • علاقة وثيقة • معلومات منتظمة على أساس شهري • عقد مؤتمرات صحفية لزيادة الإشراك مع الشركة	• تقرير الاستدامة • الموقع الإلكتروني	• أصحاب المصلحة

ملحق د:

مؤشر محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير

أعد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الخيار الرئيسي

ويقدم الجدول أدناه مرجعية لمحتويات المبادرة العالمية في هذا التقرير. وبالنسبة لخدمة الإفصاحات الجوهرية، فقد أكدت المبادرة العالمية لإعداد التقارير صحة فهرس محتوى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير وإفصاحات الجوانب الجوهرية 102-40 إلى 102-49 وتوافقها مع الأجزاء الخاصة بها في متن التقرير. وقد أجريت هذه الخدمة على النسخة الإنجليزية من التقرير.

رقم (أرقام) الصفحة (الصفحات) و/أو عنوان URL (عناوين)	معايير المبادرة العالمية لإعداد الإفصاحات التقارير	معلومات إضافية
	GRI 101: الأساسيات 2016	
	الإفصاحات المعيارية العامة	
	الملف المؤسسي	
1-102 اسم المؤسسة	شركة ميناء حاويات العقبة	
2-102 الأنشطة، والعلامات التجارية، والمنتجات، والخدمات	9-8	
3-102 موقع المقر الرئيسي	مدينة العقبة، الأردن	
4-102 موقع العمليات	9-8	
5-102 الملكية والشكل القانوني	9-8	
6-102 الأسواق التي تخدمها المنظمة	22-20	
7-102 حجم المنظمة	9-8	
8-102 معلومات عن الموظفين والعمال الآخرين	55	
9-102 سلسلة التوريد	9-8	
10-102 التغييرات الهامة على المنظمة وسلسلة التوريد الخاصة بها	لا يوجد أي تغيرات ملحوظة خلال فترة إعداد التقرير.	
11-102 مبدأ أو منهج التحوط	53,42-39,35	
12-102 المبادرات الخارجية	69,47,11,10,9	
13-102 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	70,69,22,8	
الاستراتيجية		
14-102 بيانات من كبار صناع القرار	5	
15-102 الآثار والمخاطر والفرص الرئيسية	11-8	
الأخلاقيات والنزاهة		
16-102 القيم، والمبادئ، والمعايير، وقواعد السلوك	9-8	
17-102 آليات تقديم المشورة والإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بالأخلاقيات	35	
الحوكمة		
18-102 هيكل الحوكمة	37-36	
20-102 مسؤولية المستوى التنفيذي عن الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	37	
22-102 تكوين أعلى هيئة إدارة ولجانها	37-36	
إشراك أصحاب المصلحة		
40-102 قائمة مجموعات أصحاب المصلحة	76,15	
41-102 اتفاقيات المفاوضة الجماعية	100% من موظفي شركة ميناء حاويات العقبة لديهم عقود عمل فردية، وقد يحصل الموظفون على مزايا إضافية بموجب اتفاقيات المفاوضة الجماعية.	
42-102 تحديد واختيار أصحاب المصلحة	76,15	
43-102 منهج إشراك أصحاب المصلحة	76	
44-102 الموضوعات والاهتمامات الرئيسية المثارة	76	

ممارسات إعداد التقرير	GRI102: الإفصاحات المعيارية العامة 2016
45-102 الكيانات المدرجة في القوائم المالية الموحدة	تتضمن البيانات المالية أنشطة شركة ميناء حاويات العقبة، ولا تشمل أي كيان آخر.
46-102 تحديد محتوى التقرير وحدود الموضوع	75,16
47-102 قائمة الموضوعات الجوهرية	16
48-102 إعادة صياغة المعلومات	56,55,48
49-102 التغييرات في إعداد التقرير	لم تحدث أي تغييرات جذرية في نطاق وحدود آثار الجانب عن التقارير السابقة.
50-102 الفترة المشمولة بالتقرير	1 يناير - 31 ديسمبر 2020
51-102 تاريخ آخر تقرير	تقرير الاستدامة لعام 2019
52-102 دورة إعداد التقرير	سنوياً
53-102 جهة الاتصال للأسئلة المتعلقة بالتقرير	إيهاب الرواشدة، بريد الكتروني: ihabalrawashdeh@act.com.jo
54-102 ادعاءات إعداد التقارير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	4
55-102 فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	81-77
56-102 التحقق الخارجي	لا تطلب شركة ميناء حاويات العقبة ضمانات خارجية عند إعداد تقرير استدامتها
	رقم (أرقام) الصفحة (الصفحات) و/أو عنوان (عناوين) URL
المواضيع الجوهرية	
سلسلة القياسات الاقتصادية GRI 200	
الأداء الاقتصادي	
GRI 103: منهج الإدارة 2016	1-103 شرح الموضوع الجوهرية وحدوده
	2-103 منهج الإدارة ومكوناته
	3-103 تقييم منهج الإدارة
GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016	1-201 القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة
	4-201 المساعدة المالية المتلقاة من الحكومة
	لم تقدم الحكومة أي مساعدات مالية للمؤسسة.
التواجد في السوق	
GRI 103: منهج الإدارة 2016	1-103 شرح الموضوع الجوهرية وحدوده
	2-103 منهج الإدارة ومكوناته
	3-103 تقييم منهج الإدارة
GRI 202: التواجد في السوق 2016	2-202 نسبة كبار الموظفين الإداريين المعيّنين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية
الآثار الاقتصادية غير المباشرة	
GRI 103: منهج الإدارة 2016	1-103 شرح الموضوع الجوهرية وحدوده
	2-103 منهج الإدارة ومكوناته
	3-103 تقييم منهج الإدارة
GRI 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016	1-203 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة
	2-203 الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة
ممارسات عملية الشراء	
GRI 103: منهج الإدارة 2016	1-103 شرح الموضوع الجوهرية وحدوده
	2-103 منهج الإدارة ومكوناته
	3-103 تقييم منهج الإدارة
GRI 204: ممارسات المشتريات 2016	1-204 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين
مكافحة الفساد	
GRI 103: منهج الإدارة 2016	1-103 شرح الموضوع الجوهرية وحدوده
	2-103 منهج الإدارة ومكوناته
	3-103 تقييم منهج الإدارة

GRI 205: مكافحة الفساد 2016	2-205 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	35
	3-205 وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	لا يوجد حالات مثبتة للفساد بين موظفي الشركة أو شركائها التجاريين. ولا يوجد أي دعاوى قانونية تتعلق بالفساد ضد المؤسسة أو أحد من موظفيها خلال فترة إعداد التقرير.
سلسلة القياسات البيئية GRI 300		
الطاقة		
GRI 103: منهج الإدارة 2016	1-103 شرح الموضوع الجوهرية وحدوده	47-46
	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	47-46
	3-103 تقييم منهج الإدارة	47-46
GRI 302: الطاقة 2016	1-302 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	47
	3-302 كثافة الطاقة	47
	4-302 خفض استهلاك الطاقة	48-47
	5-302 خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	47
المياه		
GRI 303: المياه والنفايات السائلة 2018	1-303 التعاملات مع المياه كمورد مشترك	50
	2-303 إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	50
	5-303 استهلاك المياه	50
الانبعاثات		
GRI 103: منهج الإدارة 2016	1-103 شرح الموضوع الجوهرية وحدوده	49-48
	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	49-48
	3-103 تقييم منهج الإدارة	49-48
GRI 305: الانبعاثات 2016	1-305 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	48
	2-305 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	48
	4-305 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	48
	5-305 الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	48
	7-305 أكاسيد النيتروجين، وأكاسيد الكبريت، وغيرها من الانبعاثات الكبيرة في الهواء	49
النفايات السائلة والصلبة		
GRI 306: النفايات 2020	1-306 توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	51-50
	2-306 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	52-50
	3-306 النفايات المتولدة	51
	4-306 النفايات المحولة من التخلص	51
	5-306 النفايات الموجهة للتخلص منها	51
الامتثال البيئي		
GRI 103: منهج الإدارة 2016	1-103 شرح الموضوع الجوهرية وحدوده	47
	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	47
	3-103 تقييم منهج الإدارة	47
GRI 307: الالتزام البيئي 2016	1-307 عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية	47
سلسلة القياسات الاجتماعية GRI 400		
التوظيف		
GRI 103: منهج الإدارة 2016	1-103 شرح الموضوع الجوهرية وحدوده	60-55
	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	60-55
	3-103 تقييم منهج الإدارة	60-55
GRI 401: التوظيف 2016	1-401 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	59
	2-401 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	57
	3-401 إجازة رعاية الطفل	56

الصحة والسلامة المهنية		
39-38	1-403 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	GRI 403 الصحة والسلامة المهنية 2018
41-39	2-403 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	
41-39	3-403 خدمات الصحة المهنية	
41-39	4-403 مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	
41	5-403 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	
45-42	6-403 تعزيز صحة العمال	
45-39	7-403 منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	
41-40	9-403 الإصابات المرتبطة بالعمل	
41-40	10-403 اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	
التدريب والتعليم		
60	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	GRI 103 منهج الإدارة 2016
60	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	
60	3-103 تقييم منهج الإدارة	
60	1-404 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	GRI 404 التدريب والتعليم 2016
60,61	2-404 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	
التنوع وتكافؤ الفرص		
57-56	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	GRI 103 منهج الإدارة 2016
57-56	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	
57-56	3-103 تقييم منهج الإدارة	
56	1-405 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	GRI 405 التنوع وتكافؤ الفرص 2016
المجتمعات المحلية		
71-62	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	GRI 103 منهج الإدارة 2016
71-62	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	
71-62	3-103 تقييم منهج الإدارة	
71-62	1-413 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	GRI 413 المجتمعات المحلية 2016
خصوصية العملاء		
29	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	GRI 103 منهج الإدارة 2016
30-29	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	
30-29	3-103 تقييم منهج الإدارة	
30	1-418 الشكاوى المؤتلفة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	GRI 418 خصوصية العميل 2016

البريد الإلكتروني: customerservice@act.com.jo 

تويتر: [ACTJordan](https://twitter.com/ACTJordan) 

فيسبوك: [Aqaba.Container.Terminal](https://www.facebook.com/Aqaba.Container.Terminal) 

لينكد إن: [Aqaba Container Terminal-Act](https://www.linkedin.com/company/ACT-Aqaba-Container-Terminal) 

جوجل بلس: [Aqaba Container Terminal-Act](https://plus.google.com/+ACT-Aqaba-Container-Terminal) 

