

# نحدث تأثيراً إيجابياً



# المحتويات

53	عمليات إزالة الكربون والحد من الآثار السلبية	28	تعزيز حوكمة الشركات وتحسين الحيوية الاقتصادية	4	رسالة المدير التنفيذي
54	الإدارة البيئية والامتثال	29	الأداء المالي	6	بوابة التجارة
55	إدارة التغير المناخي	30	حوكمة الشركات وأخلاقيات العمل	7	سلسلة القيم في شركة ميناء حاويات العقبة
58	إدارة المياه والإشراف على النفايات السائلة	32	أخلاقيات العمل والامتثال	8	الاستثمار في الاردن
59	إدارة النفايات	34	آلية الإبلاغ عن المخالفات والتظلمات	11	<b>الاستدامة في شركة ميناء حاويات العقبة</b>
61	التنوع الحيوي والمنظومة	35	خصوصية البيانات والتحول الرقمي	12	هيكل حوكمة الاستدامة لدينا
63	<b>دعم تنمية المجتمع وتمكينه</b>	38	إدارة سلسلة الإمداد	13	إشراك أصحاب المصلحة
64	المساهمات المجتمعية المسؤولة	39	<b>تعزيز إشراك الموظفين وتنمية المواهب</b>	14	مصنوفة الأهمية النسبية
65	الاستثمارات المجتمعية الاستراتيجية	40	تنمية الأفراد	16	إطار عمل الاستدامة
69	<b>الملحق</b>	46	التنوع والشمول وتكافؤ الفرص	17	المواءمة مع المعايير الوطنية والدولية
70	الملحق أ- الاختصارات	47	<b>ضمان صحة الموظفين وسلامتهم وأمنهم</b>	19	أبرز نقاط التميز في الأداء في عام 2022
71	الملحق ب- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير	48	الصحة والسلامة المهنية	21	الجوائز والشهادات
		52	إدارة الحوادث والمخاطر	22	<b>تقديم تجربة موائى لا مثيل لها</b>
				23	تعزيز مكانة الأردن ليصبح مركز النقل الأول
				25	الكفاءة التشغيلية
				26	الإدارة المسؤولة لعلاقات العملاء



# رسالة المدير التنفيذي

أصحاب المصلحة الأعزاء، تحية طيبة وبعد،

إنه لمن دواعي سرورنا أن نقدم تقرير الاستدامة السنوي الثاني عشر لعام 2022، والذي يعرض تفانينا الراسخ ببناء مستقبل مستدام، ونشعر بالفخر في شركة ميناء حاويات العقبة بدورها كشركة مواطنة، كما نسعى لوضع معايير ممارسات الاستدامة في المنطقة.

تماشياً مع التزامنا المستمر بتحقيق الاستدامة، عملت الشركة هذا العام على تحديث مصفوفة الأهمية النسبية لضمان أن أولوياتنا تعكس المسائل والفرص الهامة بدقة، كما عملنا على تعزيز إطار الاستدامة لدينا من خلال تعديل أسماء الركائز الست، من أجل تمثيل التزامات الشركة والجهود التي تبذلها. وتثبتت تلك المراجعات التزامنا بالبقاء على اطلاع بالتوجهات والتحديات الناشئة، مع مواصلة السعي لتحقيق التميز في جهودنا للاستدامة في الوقت ذاته، إذ يضمن هذا الإطار المحدث إبقاء الشركة في طليعة المؤسسات التي تتبع أفضل الممارسات القطاعية، ما يمكننا من تلبية احتياجات أصحاب المصلحة لدينا بصورة فعالة، إلى جانب تحقيق أهداف الاستدامة التي حددناها.

**لطالما تمثل تركيزنا الرئيسي في تقديم تجربة موائٍ لا مثيل لها في شركة ميناء حاويات العقبة، ولقد عززنا التزامنا نحو المنطقة من خلال الكشف عن الرؤية المستقبلية لميناء العقبة بالتعاون مع شركة اي بي ام تيرمينالز (APMT)، حيث تمثل هذه الرؤية خطط طموحة لشركة ميناء حاويات العقبة، بالإضافة إلى تمديد**

الشراكة لمدة 15 عامًا. ونواصل السعي لتحسين الكفاءة التشغيلية مع الحد من الأثر البيئي في الوقت ذاته من خلال الاستثمار في أحدث التقنيات والمعدات المتاحة، وأدت تلك الجهود المبذولة لإحراز قدر كبير من التقدم في مؤشر أداء موائٍ الحاويات العالمية؛ إذ تحتل الشركة حاليًا المرتبة الخامسة والثلاثين (35) من أصل 370 شركة موائٍ حاويات على الصعيد العالمي، ويؤكد هذا الإنجاز على تفانينا والتزامنا بتقديم خدمات مميزة لعملائنا والاحتفاظ بمستوى الكفاءة التشغيلية في نفس الوقت. وكشركة موائٍ حاويات رائدة، سنناظر على اكتشاف الفرص المتاحة وتعزيز أداء الميناء الخاص بنا.

## تقوم جهود الاستدامة التي نبذلها على حوكمة الشركات والحيوية الاقتصادية، في عام 2022، احتفظنا بمرونتنا

وصمودنا بالرغم من مواجهة التحديات العالمية؛ إذ حققنا قدرًا ملحوظًا من الإيرادات يزيد بنسبة 24٪ عن تلك التي حققناها السنة الماضية، وفي سياق تبني جهود التحول الرقمي، استثمرنا في التقنيات التي تعزز الكفاءة والتقدم، ووضعنا إطار ذكاء الأعمال لتسخير التقنيات المتطورة بهدف إنشاء لوحات المعلومات المفيدة والتقارير والرسوم البيانية، ما يتيح خلق الحلول المبتكرة لعملياتنا التشغيلية. بالإضافة إلى ذلك، تعد أنظمة تقنية المعلومات والاتصالات لدينا متكاملة مع الجمارك الأردنية وشركة نافذ، ويسهم ذلك في تعزيز الكفاءة التشغيلية من خلال خفض أعداد المعاملات اليدوية وتحقيق الاستفادة المثلى من القوى العاملة.



ففي عام 2022، احتفظنا بمرونتنا وصمودنا بالرغم من مواجهة التحديات العالمية؛ إذ حققنا قدرًا ملحوظًا من الإيرادات يزيد بنسبة 24٪ عن تلك التي حققناها السنة الماضية

**بعد تحسين مستوى إشراك الموظفين وتنمية المواهب من الأمور الجوهرية لتحقيق نجاحنا، في عام 2022، تلقى جميع الموظفين في شركتنا تقييم أداء، وحصلنا على 4.14 نقاط فيما يتعلق بمشاركة ورضا الموظفين، وتؤكد استراتيجية التحول "طريقة عملنا" على أن موظفينا هم الثروة الأكثر أهمية بالنسبة لنا، ما يعزز القوى العاملة المُحفزة والمتفانية للغاية، وعملنا على توسيع نطاق فرص الدورات التدريبية المُقدمة، ونتيجة لذلك رُصدت زيادة بمقدار ستة أضعاف في ساعات التدريب، كما نوفر مزيجًا من البرامج داخل الشركة والبرامج الخارجية التي تغطي أنظمة إدارة الرافعات والمخزون والتخطيط وورش العمل. فمن خلال الاستثمار في موظفينا، يمكننا تعزيز أعمالنا التجارية وخلق القيمة لعملائنا والسعي لنصبح مؤسسة ذات مستوى عالمي سويًا.**



## تكمّن جهود إزالة الكربون ورعاية البيئة في صميم استراتيجية الاستدامة المُعتمدة لدى شركة ميناء حاويات العقبة، فما زلنا ملتزمين بالحد من الأثر البيئي الذي نحدثه

لا تزال صحة وسلامة وأمن موظفينا في طليعة أولوياتنا، إذ نجحنا في عام 2022 في المحافظة على مستوى صفر من الوفيات بين الموظفين، وتأكدنا من حصول جميع موظفينا والمتعاقدين بالكامل على دورات تدريبية شاملة في ممارسات الصحة والسلامة، كما عملنا مع المنظمات الحكومية، كجزء من التزامنا المتواصل بتعزيز قدرات الاستجابة لحالات الطوارئ في يوم السلامة العالمي، وشاركنا في برنامج قيّم لتبادل المعرفة لمدة شهر مع ميناء البحرين. أتاحت لنا تلك المبادرات رفع معايير السلامة باستمرار، وتعزيز بيئة العمل الآمنة والسليمة لجميع أعضاء الفريق وأصحاب المصلحة الكرام.

تكمّن جهود إزالة الكربون ورعاية البيئة في صميم استراتيجية الاستدامة المُعتمدة لدى شركة ميناء حاويات العقبة، فما زلنا ملتزمين بالحد من الأثر البيئي الذي نحدثه، وشعرنا بالفخر لنشر تقريرنا الأول لإزالة الكربون في عام 2022، والذي أعلننا فيه عن التزامنا بالوصول إلى صافي انبعاثات كربونية صفرية. ولقد حظينا على التقدير فيما يتعلق بالتزامنا بأعلى المعايير البيئية، إذ مُنحنا شهادة التحقق لمراجعة نظام الإدارة البيئية للموانئ (PERS)، ويبرز هذا الإنجاز جهودنا المتواصلة لحماية كل من

البيئة المحلية والمجتمعات التي تعتمد عليها. بالإضافة إلى ذلك، نواصل الاستثمار في حلول تغير المناخ عن طريق تنفيذ المبادرات الرامية إلى الحد من استهلاك الطاقة، كما نسعى إلى زيادة قدرتنا على توليد الطاقة الشمسية في السنوات القادمة من أجل تلبية بعض احتياجات الشركة من الطاقة السنوية عن طريق مصادر الطاقة المتجددة. ومن منطلق تبني مسؤوليتنا تجاه البيئة، سنستمر في استكشاف السبل الجديدة للحد من بصمتنا البيئية خلال السنوات القادمة.

**تعد تنمية المجتمع وتمكينه من أركان نجاح شركة ميناء حاويات العقبة، وبصفتنا شركة مواطنة ومسؤولة، نتفانى في تحقيق الآثار الإيجابية من خلال تنفيذ مختلف المبادرات المرتبطة بالتعليم والصحة والبيئة، لذا استثمرنا هذا العام في عشر مبادرات مرتبطة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات، ساهمت بزيادة استثمارات البرنامج المجتمعي لدينا بنسبة 38%. ولقد أسهم متطوعونا المتفانون، والبالغ عددهم 543، في مجموعة متنوعة من المشاريع، كما واصلنا بذل جهود التعاون مع بعض المؤسسات مثل مؤسسة الحسين للسرطان ومنصة تكية أم علي، بالإضافة إلى ذلك، قدم أعضاء فريقنا الدورات التدريبية لـ 65 معلماً حول المواضيع المدرسية الهامة المرتبطة بالسلامة. ونحن فخورون بما حققناه من جهود لتنمية المجتمع وتمكينه، كما لا نزال ملتزمين بدعم المجتمعات التي نخدمها بينما نواصل تطوير عملياتنا التشغيلية وتوسيع نطاقها.**

لذا أحثكم على قراءة هذا التقرير من أجل اكتساب المراتب حول التزامنا الذي لا يتزعزع بالتنمية المستدامة والتقدم الهائل الذي أحرزناه عام 2022؛ إذ تعد التزامات الاستدامة

لدينا بمثابة الأساس الذي تقوم عليه جهود بناء مستقبل أفضل، ومن خلال صب التركيز على تحقيق القيمة لجميع أصحاب المصلحة، يمكننا الإسهام بشكل إيجابي في الحفاظ على سلامة البيئة والمجتمعات التي نخدمها.



هارالد نيجهوف

الرئيس التنفيذي لشركة ميناء حاويات العقبة

## بوابة التجارة

تأسست شركة ميناء حاويات العقبة عام 2006، وتقع على مفترق ثلاث قارات وأربع دول في المملكة الأردنية الهاشمية، وتعد بمثابة مركز حيوي في المنطقة، فنحن بوابة الاستيراد والتصدير بين المشرق العربي وباقي العالم. وتعد الشركة مشروع مشترك بين شركة تطوير العقبة وشركة اي بي ام تيرمينالز (APMT)، تُعرف لدى الحكومة الأردنية بـ:

### ”مشروع نموذجي للشراكة بين القطاعين العام والخاص“

منذ تأسيسها، أثبتت شركة ميناء حاويات العقبة قدرتها على تقديم الخدمات لمنطقة المشرق العربي واسعة النطاق، وذلك حتى في ظل المناخ الجيوسياسي الذي يصعب التنبؤ به، وتتمتع الشركة بالقدرة والبنية التحتية والموارد اللازمة لتيسير قطاع التصدير الأردني، فضلاً عن تلبية احتياجات النمو القوي والمتوقع في أسواق الاستيراد التاريخية في العراق وسوريا عقب إعادة إعمارها. وفي ضوء ما تقدم، نربط نحن سوياً منطقة المشرق العربي مع باقي أنحاء العالم من خلال الاستفادة من مياه العقبة الطبيعية والعميقة، والأداء التشغيلي المتميز في شركة ميناء حاويات العقبة، جنباً إلى جنب مع خطوط الشحن العالمية الرائدة.



# سلسلة القيم في شركة ميناء حاويات العقبة

## المدخلات

**رأس المال المالي**  
يوفر رأس المال المالي الذي يقدمه مساهمونا التمويل اللازم لممارسة أعمالنا التجارية.

**شركة اي بي ام تيرمينالز (APMT)**

٪50 + حصة واحدة

**شركة تطوير العقبة**  
٪50 - حصة واحدة

**المهارات والخبرات**  
تعد المهارات الفردية والكفاءات والخبرات التي يتمتع بها موظفونا أساس نجاحنا.

وتوفر الشراكة الفريدة بين شركة ميناء حاويات العقبة وشركة اي بي ام تيرمينالز الخبرات الدولية المتميزة وأفضل الممارسات.

**الموارد الطبيعية**  
نستخدم الطاقة والمياه لإدارة عملياتنا.

تقدر الطاقة المستهلكة  
**ب160,149 جيجاوات**

تقدر كمية المياه العذبة المستهلكة  
**ب29,186 متر مكعب**

**الجوانب الاجتماعية والعلاقات**  
تعد المحافظة على العلاقات الجيدة مع أصحاب المصلحة، وبالأخص عملائنا وموردنا وموظفينا ونقاباتنا والمجتمعات التنظيمية والمحلية، من الأمور الهامة لتنمية قيمة أعمالنا واستدامتها.

## المخرجات

أكثر من

**117 مليون**

دينار أردني من إجمالي الإيرادات

**852,554**

إجمالي الإنتاجية بالوحدة المكافئة

## النتائج

رأس المال المالي

**36,160,733**

**دينار أردني**

من العائدات

**٪50.7**

عائد رأس المال المستثمر

رأس المال المالي

المهارات والخبرات

يبلغ إجمالي القوى العاملة

**919**

يصل عدد إجمالي ساعات التدريب المقدمة للقوى العاملة

**24,455**

تصل نسبة الموظفين الأردنيين في الشركة إلى

**٪99.7**

الموارد الطبيعية

يبلغ إجمالي الغازات الدفينة المنبعثة

**9.48**

لكل 1,000 وحدة مكافئة (طن متري من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون)

يبلغ إجمالي النفايات الناتجة

**298,684 كيلوغرام**

العلاقات مع أصحاب المصلحة

**٪80+**

نسبة الإنفاق على المشتريات المحلية

**50,000+**

مستفيد من مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركة

## أنشطة الأعمال

- تعد شركة ميناء حاويات العقبة الخاصة ذات المسؤولية المحدودة محطة لشحن الحاويات والبضائع، وتقع على البحر الأحمر في مدينة العقبة، الأردن.
- ونظرًا لكون الشركة ميناء الحاويات الوحيد في الأردن، فإنها تؤدي دورًا حيويًا في تقديم الدعم للاقتصادات الوطنية والإقليمية من خلال استيراد البضائع وتصديره.

## الرسالة

تطوير وتحسين عناصر سلسلة توريد تتسم بالاستدامة والحدادة والشفافية والتنافسية والموثوقية والريحية في كل من الأردن والعراق ومنطقة المشرق العربي.

لمعرفة المزيد عن تطورات شركة ميناء حاويات العقبة، الرجاء الاطلاع على الصفحة xxx

## الرؤية

أن تكون البوابة الأكثر استدامة للأردن وما حولها.

من خلال طموحاتنا، تدعم ACT أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



# الاستثمار في الاردن

تعد شركة ميناء حاويات العقبة مركز دوليًا للاستيراد والتصدير للأردن وخارجه، ويصل معدل التوطين لدينا إلى أكثر من 99٪، ما يعني أننا نمح الأولوية لموردي البضائع والخدمات المحليين، وذلك من أجل الوفاء بمسؤولية شركتنا، كما نستثمر في قدرات الميناء وفي موظفينا لأجل تعزيز اقتصاد الأردن وبيئته ومجتمعه.

تمثل شركة ميناء حاويات العقبة نموذجًا للموانئ الأخرى بفضل ما تتمتع به من تميز تشغيلي وجهود ابتكار مستمرة، ما يحفز النمو والتنمية المستدامة في الأردن والمنطقة. وبمساعدة إدارة شركة اي بي تيرمينالز، تلتزم شركة ميناء حاويات العقبة بالمعايير التشغيلية والتجارية الرائدة، وقامت باستثمار أكثر من 320 مليون دولار أمريكي لتعزيز وتحسين القدرات والعمليات التشغيلية. بالإضافة إلى ذلك، لا تزال شركة اي بي ام تيرمينالز ملتزمة بالاستثمار في الأردن والتعاون في الوقت ذاته مع المساهمين في سلسلة الإمداد لتحقيق قدر كبير من القيمة.

## 2003

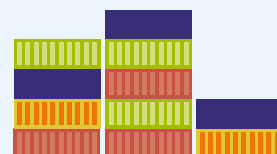
- انهيار كبير في العمليات التشغيلية نجم عنه أزمة ازدحام كبيرة

## 2005

- إعلان ميناء الحاويات ميناء خالي من الازدحام والعدول عن غرامة رسوم الازدحام من قبل خطوط الملاحة
- إعلان جائزة لويديز عن تصنيف ميناء الحاويات كواحد من أفضل ثلاثة موانئ في الشرق الأوسط وشبه القارة الهندية

## 2010

- مباشرة ميناء حاويات العقبة ببرنامج "التميز التشغيلي"
- تثبيت روافع جسرية جديدة من النوع الذي ينقل الحاويات بين السفن والرصيف وروافع مطاطية. وقيام صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم ملك المملكة الأردنية الهاشمية بتدشين توسعة رصيف ميناء حاويات العقبة



## 2004

- قيام كل من شركة تطوير العقبة واي بي ام تيرمينالز بتوقيع عقد إدارة لمدة سنتين تولت بموجبه موانئ اي بي ام تيرمينالز إدارة ميناء الحاويات

## 2006

- قيام موانئ اي بي ام تيرمينالز وشركة تطوير العقبة بتوقيع عقد شراكة لمدة 25 عام

## 2008

- أصبح ميناء حاويات العقبة بوابة للمشرق العربي والعراق، والتي تعمل بأفضل المعايير الدولية

## 2011

- تظهر شركة ميناء حاويات العقبة تميزًا في الاستدامة من خلال اعتماد تقديم تقرير الاستدامة وإطار جديد للاستدامة لتعزيز الأداء والشفافية

## 2012

- تبنى رحلة السلامة لتطوير ثقافة إيجابية للسلامة

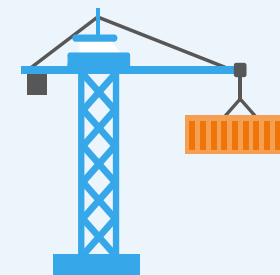


## 2013

- حقق ميناء حاويات العقبة أعلى إجمالي مناولة للحاويات حيث وصل إلى 872,810 حاوية مكافئة. والانتهاه من توسعة الرصيف إلى 1000 متر

## 2014

- اعتبار ميناء حاويات العقبة كنموذج للشراكة بين القطاعين العام والخاص وفقاً لتقرير أصدرته الحكومة الأردنية



## 2016

- حصول الشركة على شهادة الآيزو 14001
- تكريم شركة ميناء حاويات العقبة من المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بالأردن لتجاوز كافة معايير الأمان والصحة
- فوز شركة ميناء حاويات العقبة بجائزة شركة موازي اي بي ام اي تيرمينالز لأفضل أداء في السلامة العالمية
- الترشح للدور النهائي لجائزة لويدز للسلامة للشرق الأوسط وشبه القارة الهندية عن فئة "السلامة"، وجائزة شركة هتشيون بورت القابضة المحدودة عن فئة "البيئة"، وجائزة "أفضل مشغل ميناء"

## 2018

- استضافة ميناء حاويات العقبة لمؤتمر ومعرض النقل لمنطقة الشرق الأوسط
- فوز شركة ميناء حاويات العقبة بجائزة "مشغل المحطات" في احتفاليات لويدز جنوب آسيا، الشرق الأوسط وأفريقيا

## 2020

- 857,283 إجمالي حجم مناولة بلغ 857,283 وحدة مكافئة
- جائزة التميز في الصحة والسلامة المهنية لعام 2020 من مؤسسة الضمان الاجتماعي
- الحصول على جائزة "WOW Hero" التي أطلقتها موازي اي بي ام تيرمينالز لمحطات الحاويات الدولية
- التميز في حالة التأهب والطوارئ بالاستجابة لجائحة فيروس كورونا العالمية

## 2021

- حصلت شركة ميناء حاويات العقبة على جائزة "موازي AME الإقليمية باعتبارها الميناء الأفضل في التركيز والاهتمام بالعملاء لعام 2020" بسبب الخدمات المميزة للعملاء خلال الجائحة



## 2015

- ACT هي البوابة الأكثر استدامة إلى منطقة الشرق الأوسط مع قدرة تصدير قوية
- ترشحت شركة ميناء حاويات العقبة لنهائيات جائزة لويدز عن فئة أفضل مشغل موازي وجائزة البيئة لموازي هتشيون بورت القابضة المحدودة

## 2017

- وصول شركة ميناء حاويات العقبة للترشح للدور النهائي لكل من جائزة لويدز لأفضل مشغل موازي، وجائزة شركة هتشيون بورت القابضة المحدودة للبيئة وجائزة السلامة
- حازت شركة ميناء حاويات العقبة على تقدير بجوائز التميز في مجال النقل العربي والحصول على جائزة "تطوير الموازي الأكثر استدامة"

## 2019

- الحصول على تجديد لشهادة الآيزو 14001:2015
- المرشح النهائي لجائزة "إدارة الموازي والبنية التحتية" من لويدز
- جائزة صحة وسلامة مكان العمل لعام 2019
- تركيب نظام الطاقة الشمسية الأول

## 2022

- حصلت شركة ميناء حاويات العقبة على الشهادة البيئية الخاصة بنظام الإدارة البيئية المختصة بالموازي "بيرس"، ليكون ميناء الحاويات أول ميناء في الشرق الأوسط يحصل على هذه الشهادة
- شركة ميناء حاويات العقبة وشركة موازي اي بي ام تيرمينالز تعلنان عن الرؤية المستقبلية للعقبة
- شركة ميناء حاويات العقبة تطلق أول تقرير للتخلص من الانبعاثات الكربونية واستراتيجيتها الشاملة للوصول إلى صافي انبعاثات كربونية صفري

وكدليل على التزامنا الراسخ، أعلنت شركة أي بي ام تيرمينالز وشركة تطوير في عام 2022 عن الرؤية المستقبلية للعقبة (انقر هنا للمزيد من المعلومات). ولقد وضعنا خطتنا الطموحة لشركة ميناء حاويات العقبة، بما يشمل تمديد فترة الشراكة لمدة 15 عامًا من أجل ضمان تقديم الاستثمارات التحويلية اللازمة التي تسمح للشركة بالمحافظة على دورها الريادي في المنطقة.

### التحول المستقبلي

تشمل خطتنا أهداف طموحة لإزالة الكربون والوصول إلى صافي انبعاثات كربونية صفرية بحلول عام 2040، إلى جانب تحديث ميناء حاويات العقبة وتوسيع نطاقها.

تلتزم شركة ميناء حاويات العقبة بإزالة الكربون بوتيرة سريعة بهدف خفض نسبة الانبعاثات بنسبة

70%

بحلول نهاية هذا العقد، والوصول إلى صافي انبعاثات كربونية صفرية بحلول عام 2040.



# الاستدامة في شركة ميناء حاويات العقبة

تؤمن شركة ميناء حاويات العقبة بأن النجاح لا يُقاس فقط بقيمتنا الاقتصادية، بل يشمل أيضًا الأثر الإيجابي الذي يلامس موظفينا، ومساهمينا، والبيئة المجتمعية التي نعمل في محيطها. وبصفتنا شركة مواطنة مسؤولة، فإننا ندرك تمامًا أهمية حماية البيئة ودورها في تحقيق مستقبل مستدام.

وفي هذا العام، خضعت مصفوفة الأهمية النسبية وإطار الاستدامة لدى شركة ميناء حاويات العقبة للتحديثات اتساقًا مع التغيرات في أعمالنا خصوصًا والعالم عمومًا. ونجحنا من خلال إشراك أصحاب المصلحة، وإجراء البحوث والتحليلات اللازمة، بتحديد القضايا المتعلقة بالاستدامة ذات الصلة الوثيقة بأعمالنا وتلك المرتبطة بأصحاب المصلحة أيضًا. إذ ستوجه هذه التحديثات جهودنا على طريق الاستدامة وفي عملية اتخاذ القرارات، وستمكننا أيضًا من التركيز على القضايا الأساسية الملحة وإحداث آثار إيجابية وهادفة على المديين القريب والبعيد.

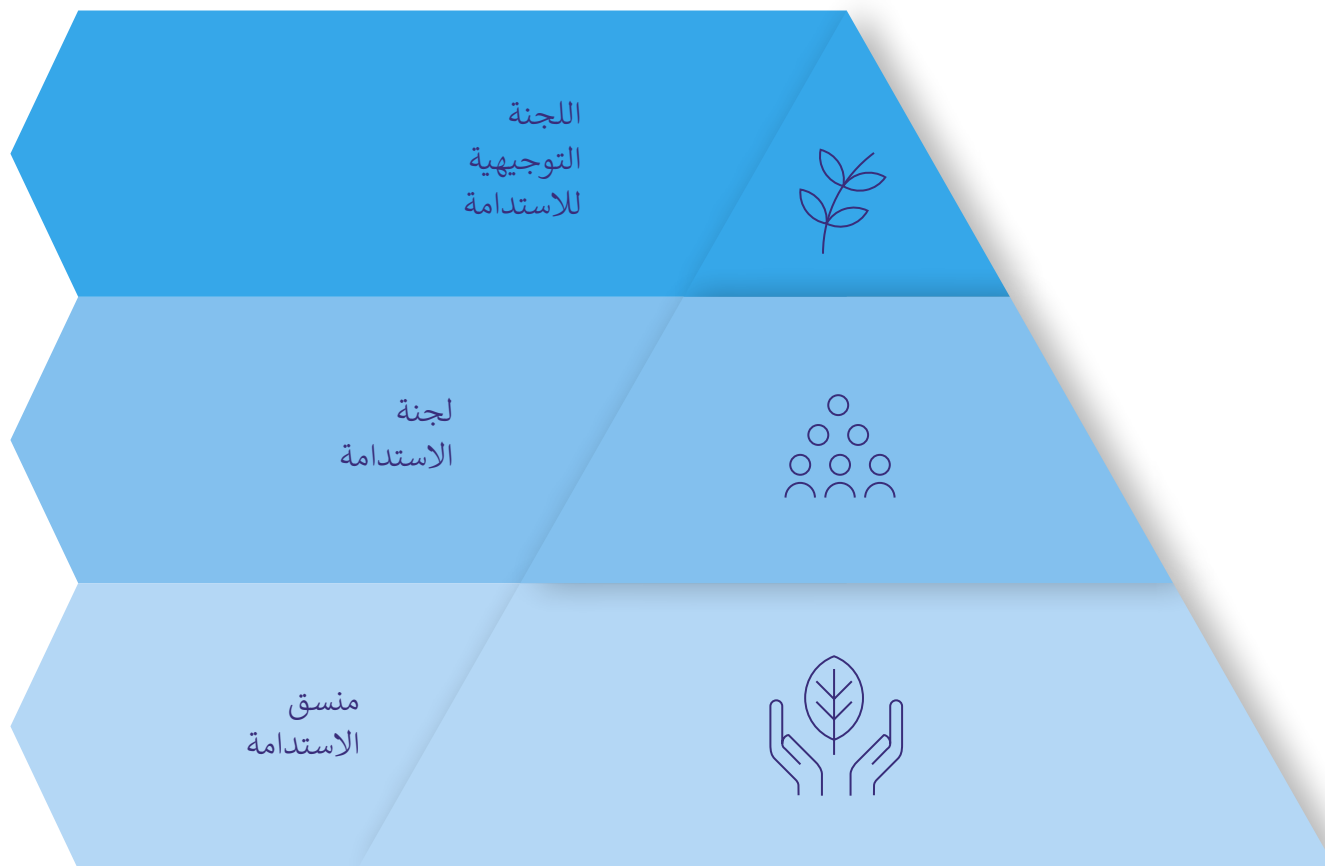
12	هيكل حوكمتنا المرتبطة بالاستدامة
13	إشراك أصحاب المصلحة
14	مصفوفة الأهمية النسبية
16	إطار عمل الاستدامة
17	المواءمة مع المعايير الوطنية والدولية
19	أبرز نقاط التميز في الأداء في عام 2022
21	الجوائز والشهادات

## هيكل حوكمة الاستدامة لدينا

انطلاقاً من إيمانها بأهمية وجود هيكل حوكمة رشيدة للاستدامة، تعمل شركة ميناء حاويات العقبة على تأصيل ودمج الاستدامة كجزء حيوي في ثقافة المؤسسة وعملية اتخاذ القرارات فيها. ويتكون هيكلنا للحوكمة، الذي أنشئ في عام 2012، من لجنة الاستدامة التي تضطلع بمسؤولية تعقب وتحليل الأداء المرتبط بالاستدامة في شركة ميناء حاويات العقبة، كما وتتولى مهمة الإشراف على إعداد تقرير الاستدامة السنوي للشركة.

علاوة على ذلك، تحرص اللجنة أيضاً على ضمان مواكبة الشركة لتوجهات الاستدامة القطاعية عن طريق المشاركة في الفعاليات المحلية والدولية. وتتألف اللجنة التوجيهية للاستدامة من فريق الإدارة التنفيذية، وتضم أيضاً عدداً من الأعضاء التابعين للأقسام التجارية والعمليات التشغيلية والموارد البشرية والمالية والصحة والسلامة والأمن والبيئة.

كما ويساعد هيكلنا للحوكمة على إرساء إطار عمل واضح لتحديد مخاطر وفرص الاستدامة، وترتيب أولوياتها وتنظيم إدارتها، بما يساهم في دفع عجلة شركة ميناء حاويات العقبة نحو تحقيق أهداف الاستدامة بعيدة المدى.



# إشراك أصحاب المصلحة

يهدف برنامج إدارة الاستدامة لدى شركة ميناء حاويات العقبة إلى دمج مساهمات جميع أصحاب المصلحة. وتُدرِك الشركة تمامًا أن التواصل المفتوح والشفاف هو حجر الأساس لبناء علاقات إيجابية ومستدامة مع أصحاب المصلحة.

وفي هذا العام، أعطت شركة ميناء حاويات العقبة الأولوية لخمس مجموعات من أصحاب المصلحة، تشمل جميع أولئك الذين قد يؤثرون على أنشطة أعمالنا أو يتأثرون بها. واستطعنا، عبر إجراء المسوحات الشاملة والتواصل الدائم، تفصيل الموضوعات ذات الأهمية القصوى بالنسبة لكل مجموعة إلى جانب تحديث مصفوفة الأهمية النسبية في الشركة.



## المجتمع المحلي

المنظمات غير الحكومية والمؤسسات الأكاديمية والمنظمات الخيرية والموردون والاتحادات.



## المستثمرون والمساهمون

شركة "أي بي ام تريميناز" AMPT وشركة تطوير العقبة ADC.



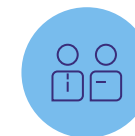
## الجهات التنظيمية/ الجهات الحكومية المحلية

سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة والجمارك.



## العملاء

خطوط الشحن والتخليص وشركات النقل بالشاحنات والمستخدمون النهائيون والمُرسل إليهم.



## الموظفون

جميع الموظفين، بما في ذلك فريق الإدارة التنفيذية.

### البيئات والأولويات

- التطوير الشخصي والوظيفي.
- مبادرات المكافأة والتقدير.
- حزم الرواتب والأجور التنافسية.
- قنوات التواصل المتاحة.
- تكافؤ الفرص.
- ظروف العمل الصحية والآمنة.
- التوازن بين الحياة والعمل.
- حقوق الإنسان.

### أساليب المشاركة

- الاجتماعات المباشرة.
- التواصل داخل المؤسسة (الشبكة الداخلية والنتوات الإخبارية)
- ورش عمل حول المشاركة.
- أسلوب بناء الفريق.
- مراجعات الأداء.
- تقرير الاستدامة السنوي.
- البيانات الصحفية.
- شاشات الإعلانات الداخلية.
- الأنشطة التطوعية.
- استطلاعات مشاركة الموظفين.

- التنمية والاستثمار المحلي.
- استحداث فرص العمل.
- الأنشطة التطوعية.
- الرعاية.
- التعليم ونقل المعرفة.

- الأرباح المستدامة.
- الشفافية والمساءلة.
- الحوكمة الرشيدة.
- أخلاقيات العمل.
- إدارة المخاطر.
- الأداء الاقتصادي.
- توزيع رأس المال.
- الامتثال للأنظمة واللوائح.

- الشفافية والمساءلة.
- الحوكمة الرشيدة وأخلاقيات العمل.
- القيمة الاقتصادية.
- استحداث فرص العمل.
- الامتثال للأنظمة واللوائح.

- الشفافية والمساءلة.
- الكفاءة التشغيلية.
- التميز في الخدمات.

- التواصل المباشر.
- المشاركة في الفعاليات.
- تقرير الاستدامة السنوي.
- البيانات الصحفية. الشراكات المجتمعية والرعاية.

- تقارير الاستدامة.
- البيانات الصحفية.
- الاجتماع السنوي العام.

- التواصل المباشر.
- الاجتماعات.
- تقرير الاستدامة السنوي.
- البيانات الصحفية.
- البرامج والشراكات المشتركة.

- نظام التواصل عبر شبكة الإنترنت.
- البيانات التجارية.
- استطلاعات رضا العملاء.
- تقرير الاستدامة السنوي.
- البيانات الصحفية.
- الفعاليات القطاعية.

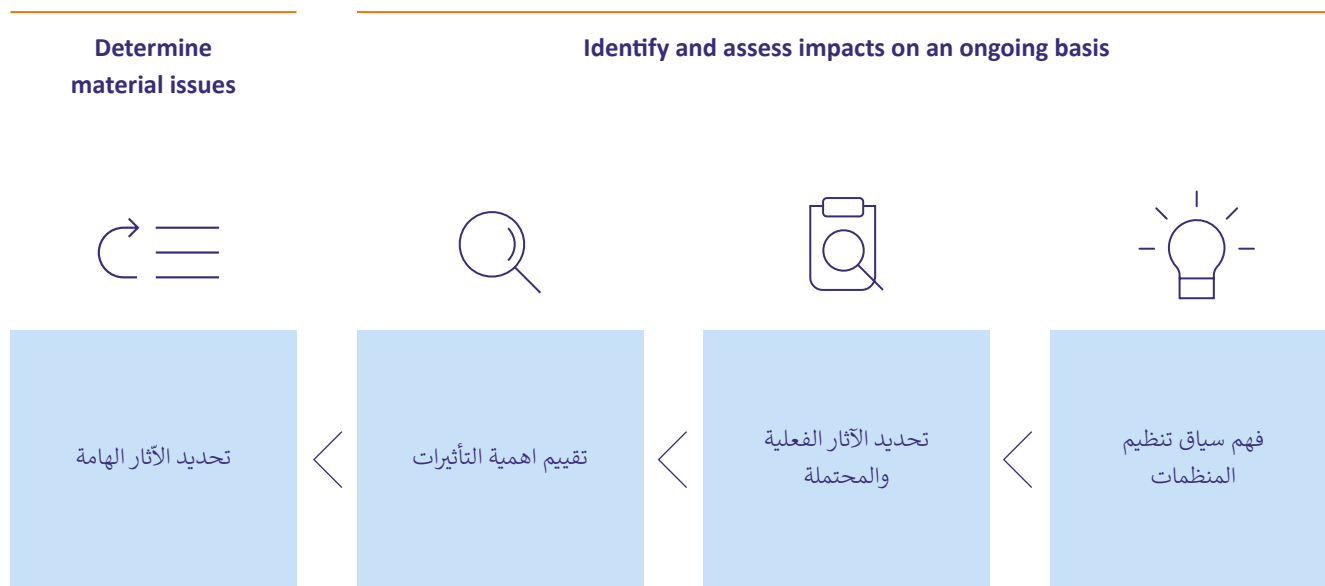
# مصفوفة الأهمية النسبية

ندرك في شركة ميناء حاويات العقبة أن منظومة الاستدامة تتطور باستمرار، وأنها بحاجة لمواكبة تلك التغييرات لإدارة مخاطر وفرص الاستدامة بشكل فعال داخل الشركة.

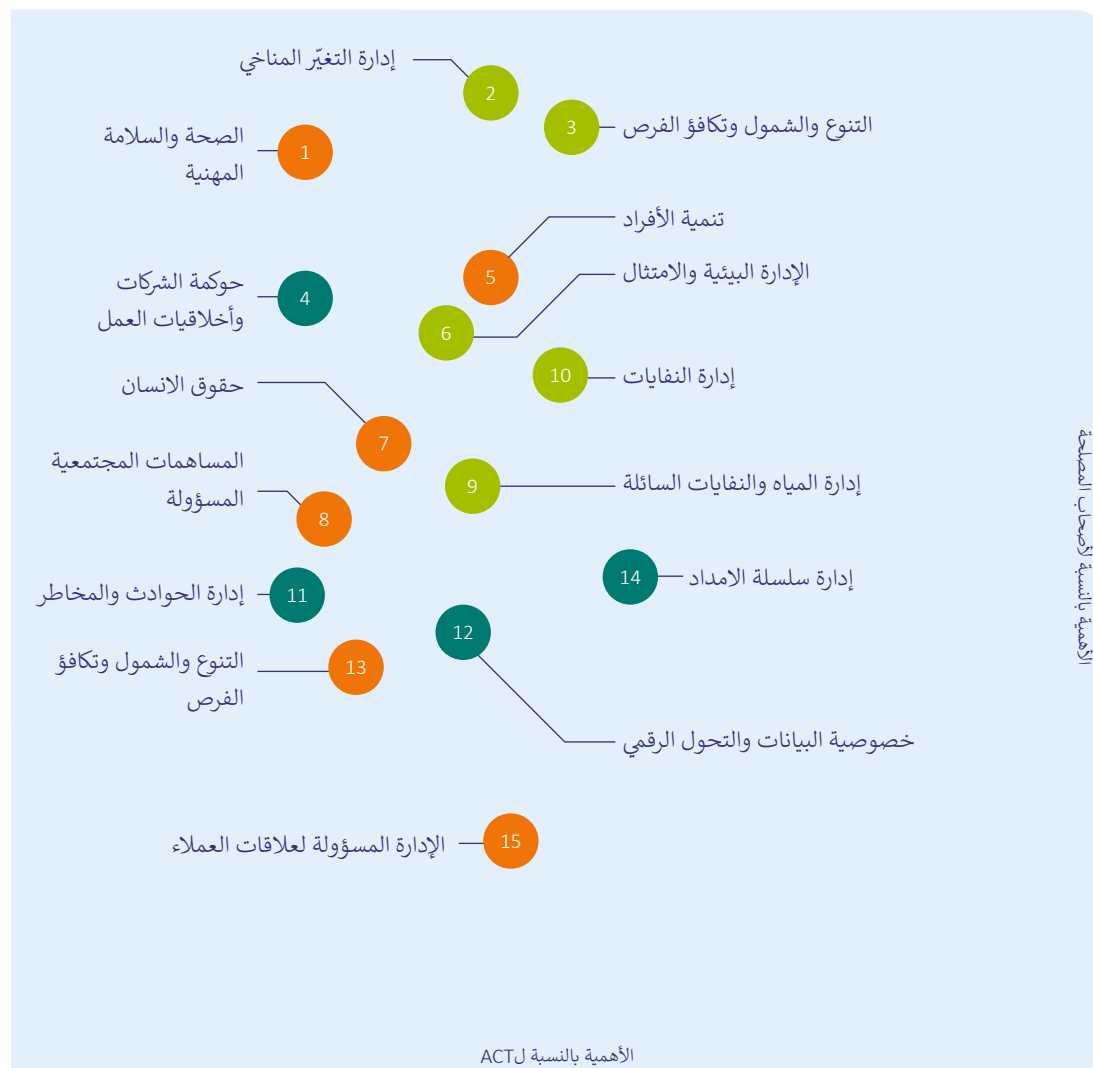
لذا، تمكنا عن طريق المشاركة المكثفة والتحليل الدقيق، من تحديد القضايا المتعلقة بالاستدامة ذات الصلة الوثيقة بأعمالنا وتلك المرتبطة بأصحاب المصلحة لدينا. وستعمل مصفوفة الأهمية النسبية المطوّرة وإطار الاستدامة على توجيه طموحاتنا في مجال الاستدامة وعمليات اتخاذ القرارات، ما يجعلنا نصب جُلّ تركيزنا على القضايا الأكثر أهمية وإحداث آثار إيجابية وهادفة على الاقتصاد والمجتمع والبيئة.

الجدير بالذكر، أن تقييمنا استرشد بالأطر والمبادئ التوجيهية العالمية المرتبطة بالاستدامة، مثل معايير مجلس محاسبة معايير الاستدامة "SASB" والمبادرة العالمية لإعداد التقارير "GRI" وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UN SDGs) كما ولم نغفل أيضًا عن الاتجاهات والقضايا العالمية الأكثر إلحاحًا مع مراعاة المحتوى الوطني من خلال النظر إلى رؤية الأردن 2025 ورؤية التحديث الاقتصادي للمملكة 2030. اقرأ المزيد عن جهودنا في ترتيب أولويات الأجندات الوطنية والدولية ذات الصلة بالاستدامة في القسم التالي في الصفحة 17.

لقد اتبع تقييم الأهمية النسبية لدى شركة ميناء حاويات العقبة النهج المكوّن من أربع خطوات والذي أوصت باعتماده المعايير المُحدّثة للمبادرة العالمية لإعداد التقارير في عام 2021.

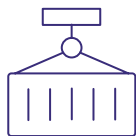


وتتضمن مصفوفة الأهمية النسبية الجديدة 15 موضوعًا جوهريًا تُسلط الضوء على الأهمية النسبية لتلك القضايا المتعلقة بالاستدامة لأعمالنا وأصحاب المصلحة لدينا على حد سواء. وتُقسم هذه المواضيع إلى ثلاثة مستويات من الأهمية وتُغطي القضايا المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.



1	الصحة والسلامة المهنية	الأكثر أهمية
2	إدارة التغيّر المناخي	
3	التنوع والشمول وتكافؤ الفرص	
4	حوكمة الشركات وأخلاقيات العمل	
5	تنمية الأفراد	
6	الإدارة البيئية والامتثال	
7	حقوق الانسان	
8	المساهمات المجتمعية المسؤولة	
9	إدارة المياه والنفايات السائلة	
10	إدارة النفايات	
11	إدارة الحوادث والمخاطر	مهم جدًا
12	خصوصية البيانات والتحول الرقمي	
13	التنوع والشمول وتكافؤ الفرص	
14	إدارة سلسلة الامداد	مهم
15	الإدارة المسؤولة لعلاقات العملاء	

## إطار عمل الاستدامة



تقديم تجربة موازن لا مثيل لها



عمليات إزالة الكربون  
والإشراف البيئي



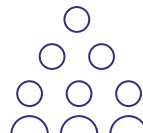
تعزيز إشراك الموظفين وتنمية  
المواهب



ضمان صحة وسلامة  
وأمن الموظفين



تعزيز حوكمة الشركات وتحسين  
الحيوية الاقتصادية



دعم تنمية المجتمع  
وتمكينه

بعد الانتهاء من تقييم الأهمية النسبية، أرست شركة ميناء حاويات العقبة إطار عمل شامل للاستدامة بغية إضفاء الطابع الرسمي على جهودنا وتركيزنا صوب تعزيز التنمية المستدامة. ويتكون إطار العمل من ست ركائز أساسية تسلط الضوء على جهودنا المبذولة وتهدف إلى خلق قيمة مشتركة طويلة الأمد. وتتناول كل ركيزة من الركائز الست مجالاً محددًا مرتبطًا بالاستدامة، مثل جهود إزالة الكربون، ورعاية موظفينا، والمجتمعات المحلية، وجهود الحوكمة، إلى جانب نهجنا المتبع لضمان تجربة موازن لا مثيل لها.

### طموحنا

- أن تحتل شركة ميناء حاويات العقبة مركزًا رائدًا للتجارة الخضراء في الأردن وبلاد الشام.
- تقديم تجربة موازن لا مثيل لها لخطوط الشحن ولعملاء الخدمات الأرضية.
- تعزيز الرخاء المجتمعي في العقبة من خلال التواصل والمشاركة الفعالة لموظفينا.





# المواءمة مع المعايير الوطنية والدولية

مساهماتنا في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

تلتزم شركة ميناء حاويات العقبة بالأجندات والمبادئ التوجيهية الوطنية والدولية. فعلى الصعيد الوطني، نسير بدقة على طريق المواءمة الوثيقة مع رؤية الأردن الوطنية 2025، ورؤية التحديث الاقتصادي 2030، وأولويات التركيز الوطني على كفاءة الطاقة.

كما وتشارك شركة ميناء حاويات العقبة في الجمعيات القطاعية ذات الصلة وتنخرط أيضًا مع أصحاب المصلحة الرئيسيين لضمان توافق نهجنا المتبّع مع معايير وتوقعات الاستدامة الوطنية. أما على الصعيد الدولي، فتدعم شركة ميناء حاويات العقبة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة وأهداف التنمية المستدامة. ولطالما دأبنا على تقديم تقارير منتظمة عن التقدم المحرز والتحديات التي تواجهنا على طريق تحقيق أهداف الاستدامة المرسومة، ونسعى جاهدين دومًا لتحسين أدائنا. ونهدف أيضًا إلى إحداث أثر إيجابي مجتمعيًا وبيئيًا، من خلال التزامنا، الذي لا نحيد عنه، بالأجندات والمبادئ التوجيهية المرتبطة بالاستدامة.

المستهدف	الهدف
<p>TARGET 8-8</p> <p>PROTECT LABOUR RIGHTS AND PROMOTE SAFE WORKING ENVIRONMENTS</p>	<p>الصحة والرفاه</p>
<p>TARGET 8-7</p> <p>END MODERN SLAVERY, TRAFFICKING AND CHILD LABOUR</p>	
<p>TARGET 8-6</p> <p>PROMOTE YOUTH SKILLS, FORMAL, TECHNICAL, VOCATIONAL, AND DIGITAL EDUCATION AND TRAINING</p>	
<p>TARGET 8-5</p> <p>FULL EMPLOYMENT AND DECENT WORK WITH EQUAL PAY</p>	
<p>نمو الاقتصاد والعمل اللائق</p>	<p>TARGET 3-9</p> <p>REDUCE ILLNESSES AND DEATHS FROM HAZARDOUS CHEMICALS AND POLLUTION</p>
<p>TARGET 10-3</p> <p>ENSURE EQUAL OPPORTUNITIES AND END DISCRIMINATION</p>	<p>TARGET 4-4</p> <p>INCREASE THE NUMBER OF PEOPLE WITH RELEVANT SKILLS FOR FINANCIAL SUCCESS</p>
<p>عدم المساواة من أوجه</p>	<p>TARGET 4-A</p> <p>BUILD AND UPGRADE INCLUSIVE AND SAFE SCHOOLS</p>
<p>مبنى ومختصات مخبرة مستدامة</p>	<p>TARGET 5-5</p> <p>ENSURE FULL PARTICIPATION IN LEADERSHIP AND DECISION-MAKING</p>
<p>TARGET 11-5</p> <p>REDUCE THE ADVERSE EFFECTS OF NATURAL DISASTERS</p>	<p>TARGET 5-1</p> <p>END DISCRIMINATION AGAINST WOMEN AND GIRLS</p>
<p>طاقة نظيفة وإسراع معقولة</p>	<p>TARGET 7-A</p> <p>PROMOTE ACCESS TO RESEARCH, TECHNOLOGY AND INVESTMENTS IN CLEAN ENERGY</p>
<p>TARGET 7-3</p> <p>DOUBLE THE GLOBAL RENEWABLE ENERGY CAPACITY</p>	<p>TARGET 7-2</p> <p>INCREASE THE GLOBAL RENEWABLE ENERGY PERCENTAGE</p>





الهدف المستهدف

الهدف	المستهدف
<p>12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولان</p>	<p>TARGET 12-5</p> <p>SUBSTANTIALLY REDUCE WASTE GENERATION</p>
<p>12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولان</p>	<p>TARGET 12-2</p> <p>SUSTAINABLE MANAGEMENT AND USE OF NATURAL RESOURCES</p>
<p>13 المناخ</p>	<p>TARGET 13-2</p> <p>INTEGRATE CLIMATE CHANGE MEASURES INTO POLICIES AND PLANNING</p>
<p>14 الحياة تحت الماء</p>	<p>TARGET 14-1</p> <p>REDUCE MARINE POLLUTION</p>
<p>17 الشركاء والتمويل القوي</p>	<p>TARGET 16-5</p> <p>SUBSTANTIALLY REDUCE CORRUPTION AND BRIBERY</p>
<p>17 عقد الشراكات لتحقيق الأهداف</p>	<p>TARGET 17-17</p> <p>ENCOURAGE EFFECTIVE PARTNERSHIPS</p>
<p>17 عقد الشراكات لتحقيق الأهداف</p>	<p>TARGET 17-16</p> <p>ENHANCE THE GLOBAL PARTNERSHIP FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT</p>
<p>17 عقد الشراكات لتحقيق الأهداف</p>	<p>TARGET 17-11</p> <p>INCREASE THE EXPORTS OF DEVELOPING COUNTRIES</p>

# أبرز نقاط التميز في الأداء في عام 2022

تقديم تجربة موانئ لا مثيل لها

11% 

ارتفاع إجمالي الإنتاجية بنسبة 11%

439,975 

حاوية مكافئة من الحاويات الواردة المعبأة

35th 

المرتبة 35 في أحدث تقرير لمؤشر أداء موانئ الحاويات (CPPI)



تفعيل مخطط رحلة العميل (CJM) لتعزيز تجربة العميل

24% 

نسبة الزيادة في صافي نقاط الترويج في تقييم الخدمات الأرضية

18% 

نسبة الزيادة في صافي نقاط الترويج في تقييم خطوط الشحن

100% 

نسبة النجاح في حل مشكلات العملاء

نيل شهادة مراجعة نظام الإدارة البيئية للموانئ (PERS)

853 

شخص من الموظفين والمتقاعدين والموردين حضروا جلسات توعية بيئية

تجديد شهادة الأيزو 14001: 2015 التي تشمل عمليتنا التشغيلية كافة



نشر تقريرنا الأول لإزالة الكربون

32% 

نسبة إعادة تدوير النفايات

53,871 دينار أردني

أردني أنفقت على الحماية البيئية



346.7 ساعة

تدريبية حول الممارسات البيئية المسؤولة

86.7% 


انخفاض بنسبة 86.7% في إجمالي حجم تسرب المادة النفطية

ضمان صحة وسلامة وأمن الموظفين

87 

عدد تدريبات الاستجابة للطوارئ

عدم تسجيل أي حالة وفاة

100% 


نسبة تدريب جميع الموظفين والمتقاعدين على ممارسات الصحة والسلامة

5 

اجتياز 5 عمليات تدقيق خارجية على السلامة

5 

جلسات تدريب تحديث معلومات حول معايير الصحة والسلامة في الأيزو 45001: 2018:

برنامج تبادل الخبرات مع ميناء البحرين 



تحديث خطة أمن مرافق الميناء لدينا

\$60,000 

استثمارات خاصة بقيمة 60,000 دولار أمريكي على المعدات والتدريب

## تعزيز إشراك الموظفين وتنمية المواهب

**+99%**  
نسبة التوطين

**11.40%**  
نسبة الإناث في الإدارة  
المتوسطة

**100%**  
خضوع جميع الموظفين في شركتنا  
لتقييم أداء

**100%**  
نسبة عودة جميع الموظفين  
إلى العمل بعد إجازة الوالدين

**4.14**  
من أصل 5 متوسط الدرجات  
المسجلة في استطلاع رضا  
العملاء

**25 مليون**  
دينار أردني مخصصة لأجور  
العاملين ومستحققاتهم



**24,455 ساعة**  
عدد إجمالي ساعات  
التدريبات المُقدمة



تمكين التدريبات ضمن القطاع  
(TWI) ومبادرات العلاقات  
الوظيفية

## دعم تنمية المجتمع وتمكينه

**10**  
مشاريع مختلفة في مجال  
المسؤولية المؤسسية المجتمعية

تجديد الشراكات مع مؤسسة  
الحسين للسرطان (KHFC)

**79,838 دينار**  
أردني من الاستثمارات  
المجتمعية

تجديد علاقات  
الشراكة مع منصة تكية  
أم علي

**543**  
متطوع من الموظفين

بدء برنامج السلامة  
في المدرسة

**2,335 ساعة**  
من الأنشطة التطوعية  
للموظفين

## تعزيز حوكمة الشركات وتحسين الحيوية الاقتصادية

**80%+**  
أكثر من 80% حصة الموردين  
المحليين من الإنفاق

**117 مليون دينار**  
إيرادات تزيد على  
117 مليون دينار

إدراج واستخدام  
أداة تحليل الأعمال  
**Power BI**

**50.7%**  
نسبة العائد على رأس المال  
المستثمر

تحسين عمليات  
مناولة الحاويات  
بإطلاق مبادرة أتمتة  
عمليات الرافعات باستخدام  
تقنية التعرف الضوئي على  
الحروف والنصوص (OCR)

**24%**  
تدريب ما يزيد على 24%  
من الموظفين على مدونة  
السلوكيات لتجديد المعلومات

إطلاق أتمتة البوابات باستخدام  
تقنية التعرف الضوئي على  
الحروف والنصوص (OCR)

استحداث منصب "مدير  
التدقيق الداخلي"

# الجوائز والشهادات

حازت شركة ميناء حاويات العقبة على العديد من الجوائز والترشيحات بفضل إنجازاتها في مجالات الاستدامة والعمليات التشغيلية والصحة والسلامة. وما تزال الشركة حريصة على استكمال مسيرة التقدم في مجالات ممارسات الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية، إلى جانب الارتقاء بمستوى الجوانب المهمة الأخرى من الأعمال.

وفي عام 2022 أضافت الشركة نجاحًا آخر إلى سجل إنجازاتها بحصولها على شهادة مراجعة نظام الإدارة البيئية للموانئ لتكون بذلك أول ميناء يحصل عليها من خارج أوروبا (انظر هنا) نظير حرصها على الممارسات البيئية والتدابير الإدارية والمتطلبات القانونية وبيان السياسات، وذلك بعد تقديم ما يزيد على 59 برهانًا على ممارساتنا خلال تدقيق استمر لمدة خمس ساعات (تعلم المزيد).



الترشح لنهائيات قائمة لويديز لجائزة البيئة لموانئ هتشيسون بورت القابضة لثلاث سنوات على التوالي



الترشح لنهائيات لويديز لجائزة "السلامة" على مدار ثلاث سنوات

السنة	الجائزة
2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• شهادة مراجعة نظام الإدارة البيئية للموانئ</li> <li>• الشهادة البيئية الخاصة بنظام الإدارة البيئية للموانئ "بيرس" الصادرة من لويديز</li> </ul>
2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• جائزة موانئ إي أم إي للميناء الأفضل في التركيز والاهتمام بالعملاء لعام 2020</li> </ul>
2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• جائزة "بطل طريقة العمل" لعام 2020 من شركة موانئ إي بي أم تيرمينالز العالمية</li> <li>• جائزة التميز في الصحة والسامة المهنية</li> </ul>
2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>• شهادة التميز في السلامة</li> <li>• الترشح في القائمة النهائية لجائزة لويديز الخاصة بـ "إدارة الميناء والبنية التحتية"</li> </ul>
2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• قائمة شركة لويديز لجائزة أفضل مشغّل موانئ</li> </ul>
2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>• جائزة تطوير الموانئ الأكثر استدامة</li> </ul>

# تقديم تجربة موانئ لا مثيل لها

في ظل ما نشهده من تنامي الطلب على عمليات تشغيل موانئ تتسم بالكفاءة والاستدامة، حرصت شركة ميناء حاويات العقبة على مواكبة التغيرات وتنفيذ استراتيجيات من شأنها أن تقدم للعميل تجربة لا مثيل لها، فضلاً عن تعزيز الاستدامة. يُعنى هذا الفصل بتسليط الضوء على الجهود التي تبذلها شركتنا في سبيل تقديم تجربة موانئ لا مثيل لها واضحة الاستدامة في المقام الأول.

الموضوعات الجوهرية المطروحة  
الإدارة المسؤولة لعلاقات العملاء

المواءمة مع رؤية الأردن الوطنية 2025  
دعم ركيزة الأعمال

المواءمة مع رؤية التحديث الاقتصادي 2030  
دعم أهداف ركيزة النمو الاقتصادي

المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة لدى الأمم المتحدة

23	تعزيز مكانة الأردن ليصبح مركز النقل الأول
25	الكفاءة التشغيلية
26	الإدارة المسؤولة لعلاقات العملاء



# تعزيز مكانة الأردن ليصبح مركز النقل الأول

تتمتع شركة ميناء حاويات العقبة بالقدرة على تقديم خدمات مناولة لأضخم سفن نقل الحاويات بصفتها ميناء رئيسي حديث. وسعيًا نحو تعزيز مكانتنا بصفتنا بوابة إلى كل من العراق وسوريا وفلسطين، حرصنا على التعاون مع شركاء على امتداد سلسلة التوريد لتعزيز وإرساء إجراءات أكثر سلاسة لاستعادة مكانتنا في نقل بضائع العبور.

وإذ نتطلع إلى المستقبل، فإن شركتنا على جاهزية عالية لتقديم خدماتها لبقية الدول في منطقة بلاد الشام، بما في ذلك المنطقة الشمالية من المملكة العربية السعودية وسوريا والعراق والصفة الغربية. في سبيل تحقيق ذلك، وضعت الشركة خطة لثلاث سنوات (2021 - 2023) بغية تحقيق هدفين رئيسيين:

EVERGREEN

PIL

APL

MAERSK  
LINE

COSCO  
SHIPPING

Hapag-Lloyd

Gruppo Messina

WAN HAI LINES LTD.  
WE CARRY, WE CARE.

YANG MING

CMA CGM

تحقيق قيمة مميزة  
للمساهمين

تنمية قاعدة  
الإيرادات وتنويعها

m  
sc

ONE  
OCEAN NETWORK EXPRESS

OOCL



## إضاءات

تعد السرعة والكفاءة عاملين حاسمين في نقل البضائع، ولذلك نضعهما على رأس اولوياتنا؛ فمن خلال التعاون الوثيق مع جميع الأطراف المعنيين في سلسلة التوريد، عملنا مباشرة جنبًا إلى جنب على تقليل وقت عملية نقل العبور بدءًا من تنزيل الحاويات وحتى وصول البضائع إلى حدود الدول المجاورة. وكذلك، نفخر بكفاءة عملياتنا التشغيلية الفعالة وشفافية رسوم الخدمات التي نقدمها. إذ تُسهّم الممارسات التشغيلية المثلى التي نتبعها من النقل بالشاحنات وتقديم الخدمات لشركات الشحن بتحسين زمن دوران الشاحنات ووقت اصطاف البواخر في المرسى عند الوصول، في توفير خدمة مبسطة وفعالة.

ختامًا، لا ننسى الإشارة إلى الخدمات السابقة للتخليص التي تيسر استكمال إجراءات التخليص قبل وصول البضاعة. علمًا أنّ هذه الخدمة تقدم وفقًا لشروط خاصة من شأنها تيسير الإجراءات الجمركية وتقليل الوقت اللازم لمناولة البضائع.

نقدنا في شركة ميناء حاويات العقبة عدة استراتيجيات بغية جذب نقل بضائع العبور وتقديم خدمات ذات قيمة مضافة. إذ نقدم في المقام الأول منفذًا مباشرًا إلى السوق مع 10 من أبرز شركات الشحن العالمية التي تؤم الميناء برحلات مباشرة، ما أتاح إرساء قنوات تواصل مع الأسواق الرئيسية، وبهذا تمكنا من تقديم خيارات نقل فعالة تناسب عملائنا. إضافة إلى ذلك، نقدّم للشحنات التي تصلنا من الشرق الأقصى رسوم شحن تنافسية، ما يضمن تقديم حلول نقل مجدية اقتصاديًا.

علاوة على ذلك، أجرينا تخفيضات معتبرة على الرسوم المفروضة على نقل بضائع العبور بخصوصيات تتراوح ما بين 40% و75%. وفي سبيل تعزيز القدرة على تحمل التكاليف، نقدم خصومات خاصة على نقل بضائع العبور لنصبح بهذا الخيار الأنسب للأعمال التجارية التي تتطلع إلى تبسيط عملياتها اللوجستية.



# الكفاءة التشغيلية

تسعى شركة ميناء حاويات العقبة إلى تقديم خدمات ممتازة إلى جانب توسيع نطاق عملياتها التشغيلية في الميناء وتحسينها، وفي سبيل ذلك وضعنا استثمارات كبيرة في مشاريع استراتيجية أدت إلى زيادة معتبرة في الإنتاجية والكفاءة. يمكنكم الاطلاع على مزيد من التفاصيل بشأن جهودنا في الأتمتة في الصفحة 37. وفي عام 2022، شهدنا زيادة في الإنتاجية بنسبة تقارب 11٪.

علاوة على ذلك، احتلت شركة ميناء العقبة المرتبة الخامسة والثلاثين عالميًا من أصل 370 ميناء حاويات في أحدث تقرير صادر عن مؤشر أداء موانئ الحاويات (CPPI)؛ مرتبة ست مراتب مقارنة بالعام السابق. تأتي هذه المرتبة انعكاسًا للاستثمارات التي وضعتها الشركة في تحديث منشآتها وتقنياتها وتحسين كفاءتها وزيادة حجم النقل بالعبور. والجدير بالذكر أنّ تقرير مؤشر أداء موانئ الحاويات (CPPI) يهدف إلى بيان فرص التحسين وتحفيز الجهات المعنية للتعاون في التطوير.

وفي إطار مساعيها المستمرة لتحقيق التميز في إدارة الأصول والاستدامة، من المقرر أن نجري في عام 2023 تحليلًا للفجوات أو منهجية التقييم الذاتي (SAM) لتقييم مستوى إدارة الأصول الحالي وفق المعايير الدولية لإدارة الأصول آيزو 55000 و 55001 و 55002. إذ من شأن هذا التحليل تقديم خارطة طريق لخطط العمل المستقبلية بما يضمن التزامنا بأفضل الممارسات المعتمدة دوليًا في إدارة الأصول، وبالتالي تعزيز التزامنا بتحقيق الاستدامة على المدى الطويل.

حركات الحاوية	الوحدة	2020	2021	2022
صادرة معبأة	وحدة مكافئة	117,856	125,753	120,743
واردة معبأة	وحدة مكافئة	433,493	391,526	439,975
عبور (ترانزيت)	وحدة مكافئة	19,126	13,549	40,653
حجم المناولة*	حاوية مكافئة	857,283	765,662	852,554
إجمالي إنتاجية الرافعات الجسرية**	ساعة	32.36	34.28	35.32
وقت دوران الشاحنة	ساعة	0.63	0.53	0.51
زمن مكوث الحاويات الواردة المعبأة***	يوم	10.44	6.80	8.71

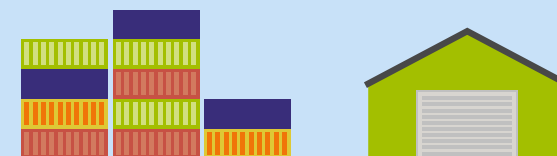
\* يتضمن إجمالي المناولة كلاً من الحاويات المعبأة والفارغة، في حين تقتصر الإشارة في أداء الحاويات الصادرة والعبارة والواردة إلى الحاويات المعبأة فقط.

\*\* تأثر عدد حركات الرافعات الجسرية في الساعة في الميناء على مدى السنوات بعوامل خارجية. ويشير العدد المسجل إلى القيمة الإجمالية المبلغ عنها قبل أي تعديلات على أحداث تدرج ضمن الظروف القاهرة. ورغم ذلك، ما يزال أداء الميناء يشهد تحسناً.

\*\*\* نذكر وقت المكوث في التقرير، غير أنه ليس ضمن مقاييس أداء شركة ميناء حاويات العقبة؛ وإنما مؤشر على استخدام الميناء بصفته منشأة تخزين لغايات استكمال إجراءات التخليص أو بناء على طلب العميل. علماً أنّ زيادة وقت المكوث تؤدي إلى استخدام الميناء لفترة أطول، ما يحد من كفاءة المحطة وقدرتها الإنتاجية.

## إضاءات

انطلاقاً من سعيها إلى اتباع أفضل عمليات إدارة المستودعات والسلامة، نفذنا استراتيجية تحوّل شاملة للمستودعات؛ تضمنت بيان مجالات التحسين واعتماد أفضل الممارسات والتركيز على إجراءات السلامة والتخزين. ونتيجة لذلك، حققنا تقييماً بلغ 4.3 نقطة وضبطنا أداء الجرد على نحو أمثل وأدرجنا عملية الأتمتة وحسّنا من نظام الأرفف والتخزين. وما يزال نبذل جهودنا لمواصلة الارتقاء في معايير إدارة المستودعات ووضع السلامة والكفاءة والاستدامة على رأس أولوياتنا.



# الإدارة المسؤولة لعلاقات العملاء

ساعدت هذه المساعي كافة في زيادة صافي نقاط الترويج (NPS)؛ فقد ارتفع تقييم الخدمات الأرضية بنسبة 24% بالمقارنة مع عام 2021 وارتفع تقييم خطوط الشحن من 36% في عام 2021 ليصل إلى 54% في عام 2022.

**54%**

تصنيف NPS لمكون خط الشحن

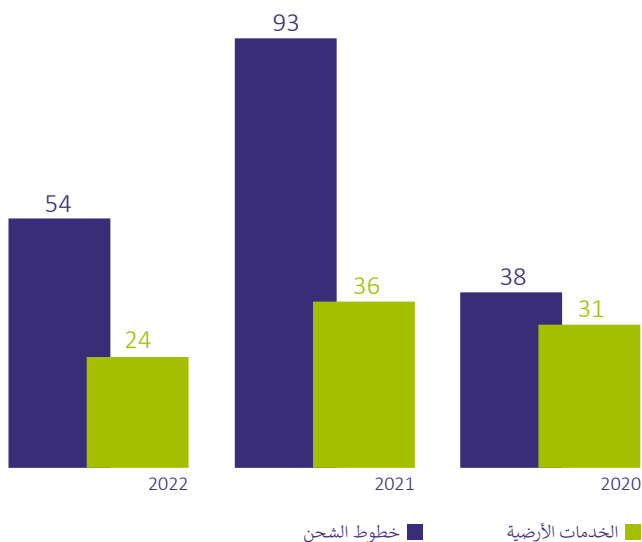
يستند هذا إلى جهودنا التي بذلناها عام 2021 والتي تضمنت إطلاق "فريق المبيعات" وهو تطبيق لإدارة علاقات العملاء للتعامل مع شكاوى العملاء واستفساراتهم.

إضافة إلى ذلك، عملنا في عام 2022 على تحسين نظام طلب خدمات في ميناء حاويات العقبة بُغية تبسيط الخدمات لعملائنا مما يساعد على إبقاء قنوات التواصل المباشر مع قسم الإيرادات في الشركة.

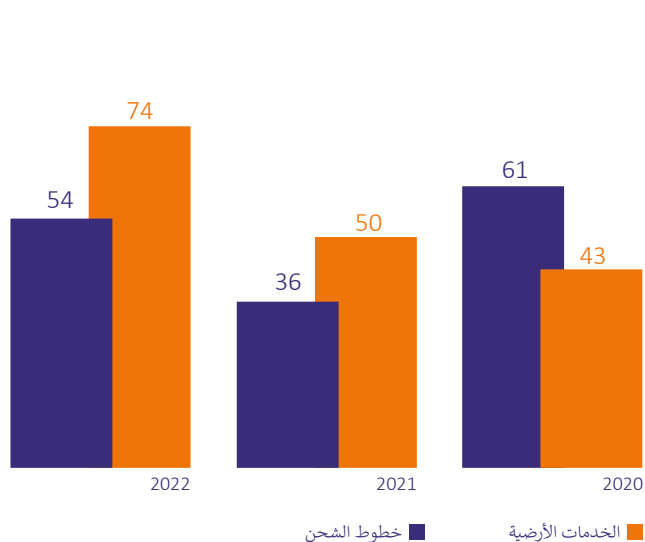
تحرص شركة ميناء حاويات العقبة على إدارة علاقات العملاء وتلبية متطلباتهم وتحقيق تطلعاتهم؛ وننظر إلى طريقة التعامل مع مشاكل العميل وحلها مع الحفاظ على مستوى عالٍ من رضا العميل على أنها إحدى أهم مبادئ نهج

تتمثل رؤيتنا في أن نكون مركز خدمات شامل يقدم خدمات ذات قيمة مضافة لتعزيز التجربة الكلية للعملاء.

إجمالي عدد العملاء المشاركين في الاستطلاع (%)



صافي نقاط الترويج (NPS) (%)



## الاستدامة لدينا.

نأخذ في شركتنا آراء العملاء بالحسبان ونعدها عنصرًا مهمًا في تطورنا المستمر، وندأب على الاستعانة بأفضل الممارسات في سبيل فهم احتياجات عملائنا وتطلعاتهم لنتمكن من تقديم أفضل الخدمات لهم والحفاظ على علاقة مثمرة معهم. وضمن مساعيها الهادفة إلى تحسين تجربة العميل، عمدنا في عام 2022 إلى تفعيل تجربة مخطط رحلة العملاء (CJM) لنتمكن من التوصل إلى فهم أفضل لتجربة العملاء وتحديد أي تناقضات في الإجراءات وتبسيطها. وقد توصلنا من تجربة المخطط إلى بيان المشاكل التي يواجهها العملاء والمكاسب وفرص التحسين.



تماشيًا مع حرص شركتنا على الاستدامة، وضعنا عدة مبادرات استراتيجية على مدى عام أو عامين مقبلين لتحسين الكفاءة التشغيلية ورضا العملاء واعتماد الأتمتة.

### وتشمل الجهود المبذولة في هذا الصدد:

توسيع نطاق الخدمات بالاستعانة بقدرات مناولة بضائع سفن الرورو (RORO) والبضائع ذات الزوائد والأبعاد (OOG).



تحسين قدرات تطبيق Salesforce للارتقاء بمستوى رضا العملاء.



تقديم خدمات جديدة ذات قيمة مضافة للعملاء بما يدعم تحقيق رؤية مركز الخدمات الشامل.



إنشاء نظام التعرف الضوئي على الحروف والنصوص (OCR) والبدء بتنفيذه على البوابات والروافع.



تنفيذ نظام مواءمة الشاحنات.



أظهر نظام خدمة العملاء لدينا فعالية عالية في معالجة المشاكل؛ إذ بلغت نسبة تقديم الحلول 100% في عام 2022 مسجلة بذلك ارتفاعًا بنسبة 2% عن العام السابق. نهدف إلى تعزيز رضا العملاء عبر تقديم خدمات ذات قيمة مضافة في خطوط الشحن والخدمات الأرضية، مقدمين بذلك مركز خدمات شامل يعزز التجربة الكلية للعملاء.

نسبة المشاكل التي تم حلها من خلال تقديمها عبر نظام مكتب خدمة العملاء في الشركة



100%

نسبة حل المشاكل

# تعزير حوكمة الشركات وتحسين الحيوية الاقتصادية

في الوقت الحاضر، وفي المشهد العام للأعمال، لا يُتوقع من الشركات تحقيق العوائد المربحة للمساهمين فقط، بل أيضًا تحمل المسؤولية على نحو مستدام تجاههم، وتعد شركة ميناء حاويات العقبة على دراية بمدى أهمية بعض الجوانب، مثل حوكمة الشركات وخصوصية البيانات والتحول الرقمي، التي ترسم معالم ممارسات الشركة وسمعتها. ومن هذا المنطلق، فإننا نسعى إلى الالتزام بأعلى المعايير فيما يخص العلاقات المسؤولة مع موردينا، ونحقق ذلك من خلال التحلي بالشفافية وتطبيق الممارسات التجارية الأخلاقية.

- الموضوعات الجوهرية المطروحة
- حوكمة الشركات وأخلاقيات العمل
- خصوصية البيانات والتحول الرقمي
- إدارة سلسلة الإمداد

المواءمة مع رؤية الأردن الوطنية 2025  
دعم ركيزة الأعمال

المواءمة مع رؤية التحديث الاقتصادي 2030  
دعم أهداف ركيزة النمو الاقتصادي

29	الأداء المالي
30	حوكمة الشركات وأخلاقيات العمل
32	أخلاقيات العمل والامتثال
34	آلية الإبلاغ عن المخالفات والتظلمات
35	خصوصية البيانات والتحول الرقمي
38	إدارة سلسلة الإمداد

المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة المُعتمدة لدى الأمم المتحدة



# الأداء المالي

يعد الأداء المالي لأي شركة من إحدى مؤشرات تميز سلامة أعمالها بشكل عام، واثراها المتحقق على ازدهار اقتصاد الدولة العاملة فيها.

وباعتبار شركة ميناء حاويات العقبة شركة مواطنة مسؤولة، فإنها تفتخر بالمساهمة في الرفاه الاقتصادي في وطننا؛ إذ تساهم الشركة مساهمات جوهرية ومباشرة في تعزيز الاقتصاد الوطني من خلال دفع العوائد والضرائب والمشاركة في الأرباح، كما تساهم الشركة بشكل غير مباشر من خلال دفع الأجور وضرائب الدخل.

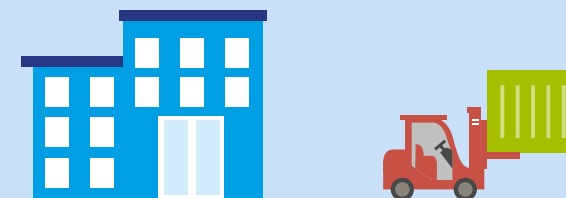
شهدت شركتنا عام 2022 نموًا كبيرًا في أدائها المالي مقارنةً بالعام الماضي؛ إذ زادت إيراداتنا بنسبة 24٪ عام 2022 مقارنةً بعام 2021. كما وزادت تكاليف التشغيل في الشركة بنسبة 26٪ عام 2022 مقارنةً بالعام الماضي. وقد تعود تلك الزيادة إلى ارتفاع أسعار الوقود، ونمو الحجم، وغيرها من التكاليف التشغيلية.

الأداء المالي	الوحدة	2020	2021	2022
الإيرادات	دينار أردني	112,052,516	94,800,154	117,164,749
التباين على أساس سنوي (للإيرادات)	٪	14	-15	24
تكاليف التشغيل	دينار أردني	63,018,777	59,428,616	75,100,619
التباين على أساس سنوي (لتكاليف التشغيل)	٪	9	-6	26
التكلفة لكل حاوية منقولة	دينار أردني	140.58	*142.63	156.45
إجمالي المدفوعات المستحقة لمقدي رأس المال	دينار أردني	35,281,053	29,000,000	35,800,000
العوائد المدفوعة للمملكة الأردنية الهاشمية	دينار أردني	32,329,910	23,292,539	36,160,733
رسوم الضرائب المدفوعة للمملكة الأردنية الهاشمية	دينار أردني	1,704,712.02	1,930,463	2,163,074
الإهلاك والاستنفاد والاستهلاك	دينار أردني	11,423,205	9,263,336	8,542,003
العائد على رأس المال المستثمر	٪	29.3	*29.8	50.7

\*القيم المُعاد إدراجها

## إضاءات

نجحت شركة ميناء حاويات العقبة هذا العام في تحقيق التكامل بين نظام التشغيل (OS) و (IFS10)، ما أدى إلى التغلب على الصعوبات المرتبطة برفع البيانات يدويًا، واتبعنا نهجًا يتألف من 6 خطوات لتحقيق بعض المزايا، مثل الشفافية والموثوقية والتوافق وإمكانية المقارنة بين البيانات المالية وأتمتة عمليات المحاسبة، ونستطيع، بفضل هذا التكامل، أن نوفر معلومات مُفصلة للمدققين وللأقسام الوظيفية التي تقع في المقر الرئيسي والإقليمي، بالإضافة إلى اكتساب الكفاءات التحليلية اللازمة لاكتشاف الفجوات التشريعية والداخلية.



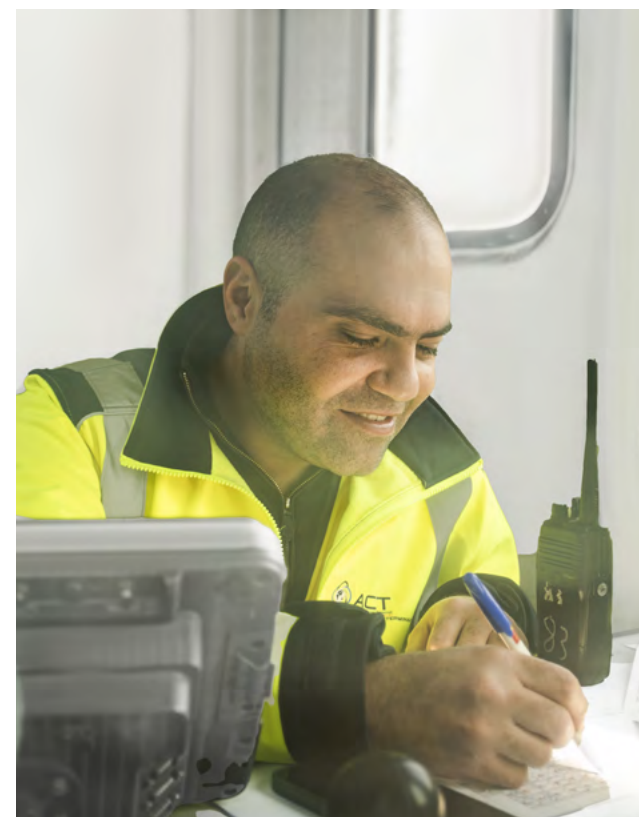
# حوكمة الشركات وأخلاقيات العمل

## مجلس الإدارة

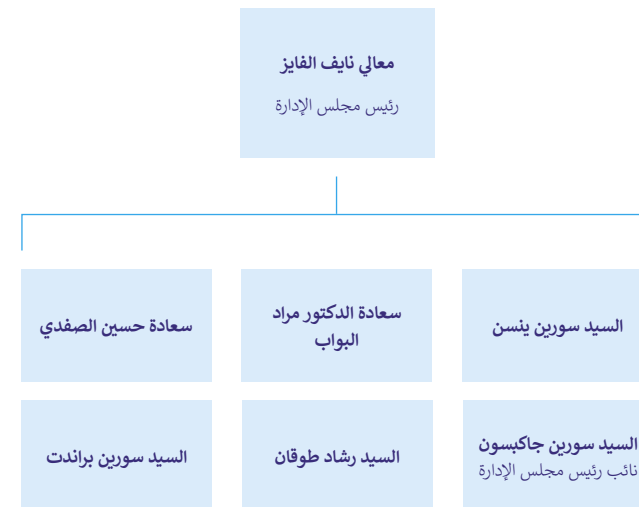
يتألف مجلس الإدارة لدينا من سبعة أعضاء غير تنفيذيين مستقلين، ثلاثة منهم يمثلون شركة تطوير العقبة وأربعة يمثلون شركة أي بي مولر فاينانس أس أي، ويجتمع المجلس على أساس ربع سنوي بهدف وضع مستهدفات الشركة وتوجيهاتها وقراراتها الشاملة، وأيضًا لضمان امتثال شركة ميناء حاويات العقبة لحوكمة الشركات.

في ضوء رسالة شركة ميناء حاويات العقبة المتمثلة في تنفيذ العمليات مع الالتزام الدائم بأعلى مستويات الشفافية والموثوقية، عملنا على إيلاء الأولوية لتبني أفضل إطار للحوكمة يضم أنظمة إبلاغ منظمة وخاضعة للمراقبة على نحو مناسب، بهدف منع جميع أشكال الفساد أو الاحتيال أو أي من الإجراءات غير القانونية.

المجلس	الوحدة	2020	2021	2022
المديرون المستقلون	%	100	100	100
إجمالي عدد أعضاء المجلس	(#)	7	7	7
أجور أعضاء مجلس الإدارة	دينار أردني	57,050	55,685	64,351
التوزيع حسب العمر				
50-30	(#)	4	2	1
< 50	(#)	3	5	6
التوزيع حسب الجنس				
ذكر	(#)	7	7	7
أنثى	(#)	0	0	0



## أعضاء مجلس الإدارة



تم استبدال سعادة السيد نايف اليخيت بسعادة نايف الفايز  
حل السيد سورين ينسن محل السيد فريدريك كلينكي  
حل سعادة الدكتور مراد البواب محل سعادة الدكتور محمود خليفات

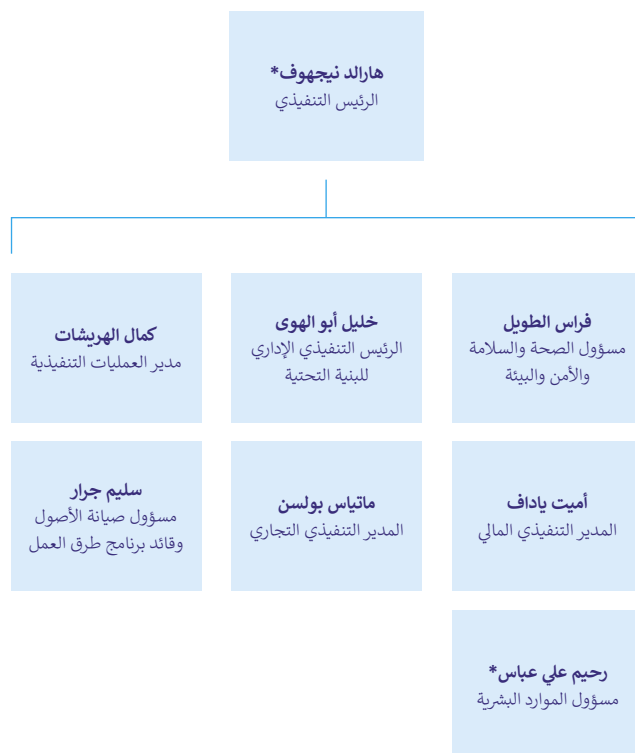
## لجان مجلس الإدارة

تعتبر لجنة التدقيق لجنة فرعية دائمة للمجلس ويتمثل دورها في ضمان عمل أنظمة الرقابة الداخلية والمتطلبات التشريعية وإدارة المخاطر والتدقيق الداخلي والامتثال بشكل منسجم ومتناسق، وتجتمع اللجنة مرتين في السنة. بالإضافة إلى ذلك، تتولى اللجنة إجراء المراجعات السنوية لملف مخاطر الشركة وتقييم مدى ملائمة جهود إدارة المخاطر والإجراءات المُتخذة. علاوة على ذلك، تعد لجنة مجلس الإدارة مكلفة بشكل رئيسي بتقييم أداء شركة ميناء حاويات العقبة، من أجل تحديد ما إذا كانت الأعمال التي تتم ممارستها متوافقة مع أهدافها وتتقيد بالقوانين واللوائح التنظيمية ذات الصلة، ويتم تحقيق ذلك من خلال إنفاذ أنظمة الرقابة الداخلية المُحكمة، التي تحدد المبادئ التوجيهية الواضحة لجوانب المسؤولية والتفويض والسلطة والتخطيط والمتابعة.

## فريق الإدارة العليا

يتمتع فريق الإدارة العليا لدى شركة ميناء حاويات العقبة بمتوسط عشرين عامًا من الخبرة في قطاع الشحن والخدمات اللوجستية، ما يؤهله لتنفيذ الأعمال وتحقيق رؤية الشركة. ويتولى قيادة الفريق الرئيس التنفيذي السيد هارالد نيجهوف، وهو مسؤول عن إدارة الأعمال بشكل يومي في شركة ميناء حاويات العقبة.

تتمحور منهجية الإدارة لدى الشركة حول مفهوم "المشاركة" ما يعمل على تهيئة سياسة الباب المفتوح التي تسمح لأي موظف بالتواصل مباشرةً مع الأطراف المعنية من الإدارة التنفيذية وحتى الرئيس التنفيذي.



\* انضم إلى الفريق في 2023



# أخلاقيات العمل والامتثال

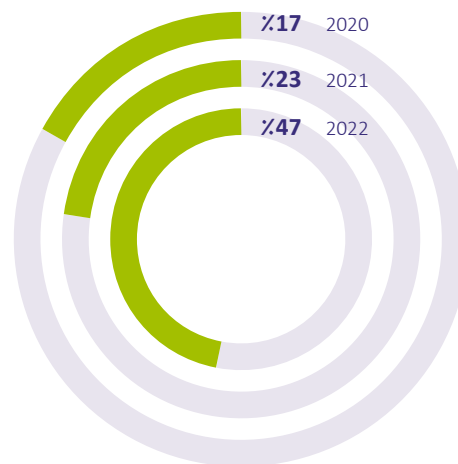
2022	2021	2020	الوحدة	أخلاقيات العمل والامتثال
1	1	1	(#)	عدد المخاطر الكبيرة ذات الصلة بالفساد المحددة من خلال تقييم المخاطر
0	0	0	(#)	إجمالي عدد حالات الفساد المؤكدة

نؤمن في شركة ميناء حاويات العقبة بالالتزام بأعلى المعايير الأخلاقية والمبادئ التوجيهية؛ وتسترسد القوى العاملة لدينا بالقيم الأساسية المتمثلة بالاهتمام الدائم والتواضع والشفافية. واعتمدت شركة ميناء حاويات العقبة مدونة السلوكيات الخاصة بشركة موانئ اي بي إم تيرمينالز، كما حرصت على العمل بها وتطبيقها على المستوى الشركة ككل، ونلتزم بتنفيذ الأعمال التجارية بنزاهة وشفافية ونسعى لضمان تحقيق المواءمة باستمرار بين أفعالنا وقيم الشركة الأشمل.

تعد مدونة السلوكيات المعتمدة لدينا بمثابة إطار يُتبع لممارسة جميع أنشطة الأعمال، وتساعدنا على الوفاء بالتزامنا بالسلوكيات الأخلاقية، كما تشمل بنودًا تغطي الضوابط المالية، مثل مكافحة الاحتيال وغسل الأموال، بالإضافة إلى موقف الشركة من العمل بنزاهة فيما يتعلق ببعض الموضوعات، مثل:

- مكافحة الفساد
- الهدايا والضيافة
- التبرعات والكفالات والمساهمات الخيرية
- العقوبات
- تضارب المصالح

نسبة الموظفين الذين حصلوا على التدريبات المرتبطة بمكافحة الفساد



اعتبارًا من يونيو/حزيران 2022، استحدثنا منصبًا جديدًا تحت مسمى "إداري تدقيق داخلي"، بصفته جزءًا من الهيكل التنظيمي المُحدَّث في الإدارة التنفيذية/قسم التدقيق الداخلي، ليُصار فيما بعد إلى تعيين موظف في هذا المنصب. وفي عام 2023، نهدف إلى تحقيق المزيد من الانجازات ونخطط للقيام بإجراءات تقييم المخاطر لمختلف الإدارات.

24%

نجحنا هذا العام في زيادة نسبة الدورات التدريبية المقدمة لموظفينا بنسبة 24% حول مدونة السلوكيات، من أجل تجديد المعلومات.





## إضاءات

### تعليم الموظفين على مدونة قواعد السلوك لمجموعة ميرسك

في نوفمبر/تشرين الثاني 2022، أطلق قسم التدقيق الداخلي حملة توعية ضمن إطار الحملة العالمية التي شُرع بتطبيقها بواسطة مجموعة "ميرسك".

وتركز الحملة على تثقيف الموظفين بشأن جملة القضايا المذكورة في مدونة قواعد السلوك الموضوعية من مجموعة "ميرسك"، مثل خصوصية المعلومات والعنصرية والتحرش والتنمر في مكان العمل.

وتستمر الحملة حتى يناير/كانون الثاني 2023، وتستهدف 181 موظفًا من مختلف الإدارات.

### سفراء الإدارة المرنة

يعمل المدققون الداخليون في شركة ميناء حاويات العقبة أيضًا بصفتهم "سفراء الإدارة المرنة" أو "وكلاء التغيير"؛ الذين يقودون عملية تنفيذ الممارسات المرنة في جميع أقسام المؤسسة. وقد أطلق قسم التدقيق الداخلي العديد من مشاريع "كايزن"، بما في ذلك التأكيدات المنهجية لكشوفات الرواتب، والإدارة المنهجية لمستودعات الصحة والسلامة والأمن والبيئة؛ مما أدى إلى رفع كفاءة العمليات وتحقيق وفورات في التكاليف.

## آلية الإبلاغ عن المخالفات والتظلمات



تولي شركة ميناء حاويات العقبة اهتمامًا كبيرًا للشفافية والحوكمة الرشيدة. وفي إطار سعيها لتحقيق ذلك، أنشأتها نظامًا قويًا للإبلاغ عن المخالفات، حيث يُتيح للموظفين فرصة الإبلاغ عن أي تهديدات محتملة أو مؤكدة تتعرض لها عملياتنا أو أي ممارسات غير قانونية تتعارض مع مدونة قواعد السلوك لدى الشركة. ويتيح هذا النظام أيضًا إمكانية مواجهة هذه المخاطر استباقيًا، وبالتالي تجنب أي تكاليف مرتبطة قد تنتج عن هذه الحوادث.

إن النظام الداخلي للإبلاغ عن المخالفات دون الإفصاح عن هوية المُخبر مُطبق منذ سنوات حتى الآن، وأثبت نجاحًا في تمكين موظفينا من الإبلاغ عن أي مخاوف أو مشكلات قد تواجههم. وشهد هذا العام تسع حالات، ترتبط غالبيتها بسياسات الموارد البشرية، تمت معالجتها بآلية سليمة.

وبناءً على ذلك، تؤمن شركة ميناء حاويات العقبة بأن نظام الإبلاغ عن المخالفات يُمثل عنصرًا حاسمًا في إطار الحوكمة لدينا ويظهر التزامنا بدعم المعايير المثلى للأخلاق والشفافية.

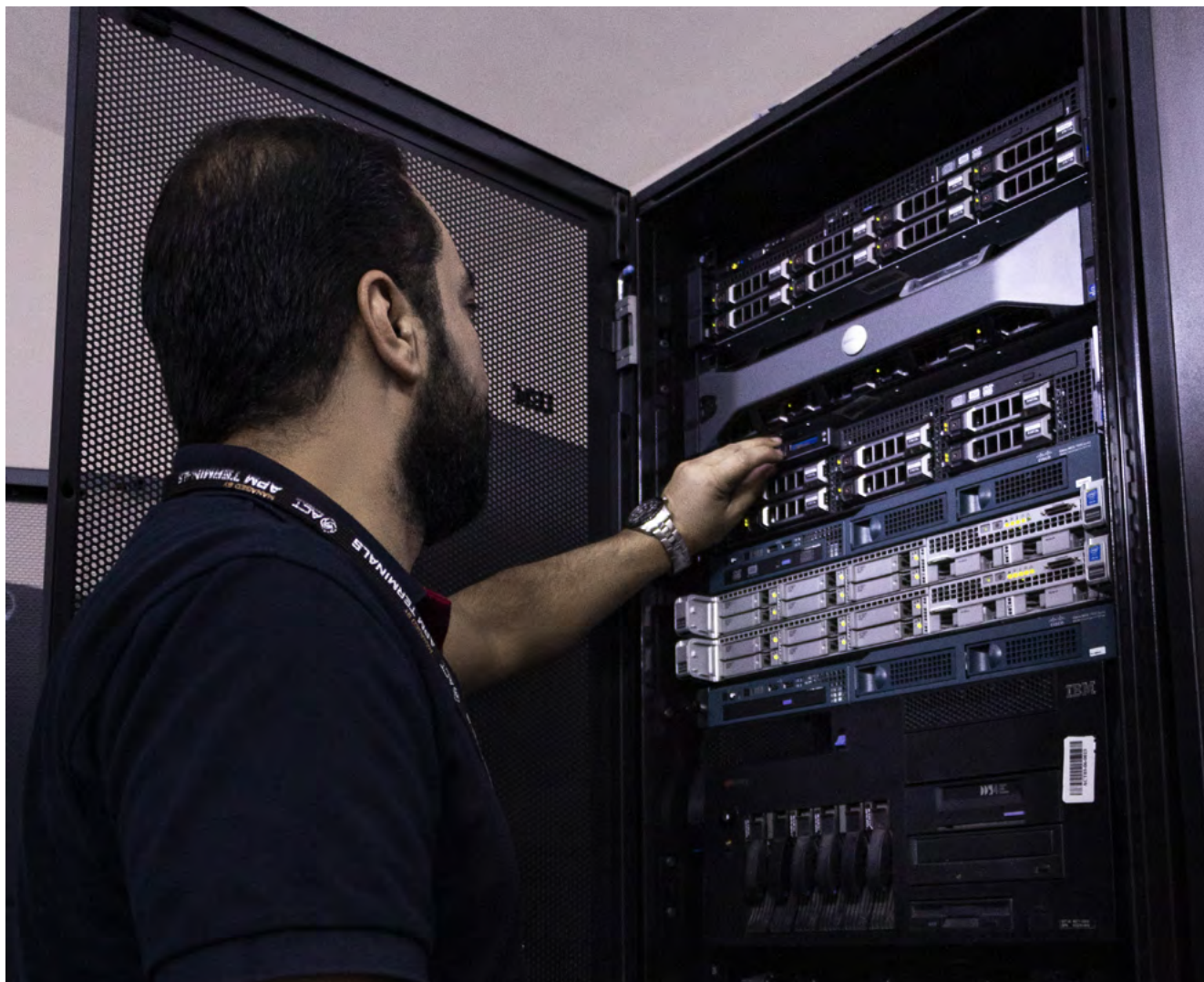
## خصوصية البيانات والتحول الرقمي

لطالما أدرجت شركة ميناء حاويات العقبة الرقمنة في الاستراتيجية العامة للأعمال محاولاً منها لجذب الأعمال إلى المملكة. وتزامناً مع انتشار الثورة الرقمية بشكلٍ حتمي على نطاق كل صناعة في عصرنا التكنولوجي الحالي؛ فقد عملت شركة ميناء حاويات العقبة على تعزيز مبادرات الابتكار الرقمي، كونه زاوية أساسية من خططنا نحو التحول الرقمي الرامية إلى تحسين كفاءتنا التشغيلية، والاستدامة، والربح، وأتمتة الميناء عن طريق إدخال وإدماج أفضل التقنيات.

وتركز الاستراتيجية الرئيسية لخطة التحول الرقمي لدى شركة ميناء حاويات العقبة على جوهر خدماتنا مع الاستفادة من توظيف التكنولوجيا لتعزيز العمليات والخدمات. وبمنح الأولوية لإعلاء قيمة العملاء، وتحقيق التكامل بين الأقسام الوظيفية، وتقديم خدمات عالية الجودة، وفعالية إدارة تقنية المعلومات وحوكمتها، بهدف الميناء إلى الحفاظ على مكانته التنافسية والمستقبلية في عالم رقمي متزايد بسرعة.

علاوة على ذلك، نُجري عمليات تدقيق خارجية سنوية لتقييم فعالية أنظمة إدارة الخصوصية والأمان لدينا. كما ونُجري شركة ميناء حاويات العقبة اختبارات اختراق الصندوق الأسود سنوياً؛ بهدف المساعدة في تحديد نقاط الضعف وتقييم وظائف أنظمتنا وأمنها وأدائها.

وواصلنا، في عام 2022، متابعة تحسينات الأعمال، والبناء على جهودنا من العام الماضي. ونُدرج في الجدول أدناه مجالات التركيز الأربعة الرئيسية لخطة التحول الرقمي لدينا، وما أنجزته شركة ميناء حاويات العقبة في عام 2022، وهي ما يلي:





أطلقنا في شركة ميناء حاويات العقبة استراتيجية ذكاء الأعمال التي تُسخر أحدث التقنيات لتحويل مجموعات البيانات واسعة النطاق إلى لوحات معلومات وتقارير ومخططات غنية بالمعلومات. إذ تساعدنا هذه الأدوات في تنفيذ حلول مبتكرة في عملياتنا كافة. بالإضافة إلى ذلك، تعد أنظمة تقنية المعلومات والاتصالات لدينا متكاملة مع الجمارك الأردنية وشركة نافذ، ويسهم ذلك في تعزيز الكفاءة التشغيلية من خلال خفض أعداد المعاملات اليدوية، وتعزيز دقة البيانات، وتحقيق الاستفادة المثلى من القوى العاملة. ومع توافر هذه الحلول الرقمية، برزت شركة ميناء حاويات العقبة كوجهة رائدة في عالم الرقمنة.

ويمكن لنا القول هنا، إن الالتزامات المستقبلية لشركة ميناء حاويات العقبة تهدف إلى تعزيز الأعمال في مختلف الجوانب، عبر إطلاق مبادرات رئيسة تتضمن، على سبيل المثال، تحديث أساس نظام التشغيل في الميناء (TOS)، ورقمنة الأصول، وتحسين شبكة الاتصال بالإنترنت (Wi-Fi) وعمليات التنفيذ، وإنشاء محطة بيانات مركزية، وأتمتة النماذج والعمليات الورقية.

### أصحاب المصلحة والعملاء

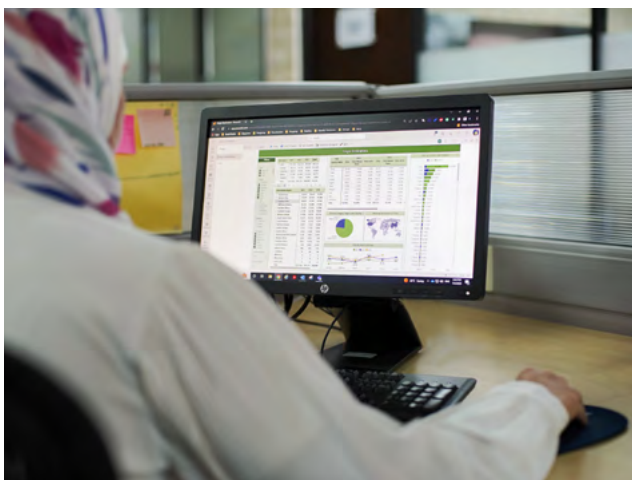
The objectives of each of these focus areas

- تسعى شركة ميناء حاويات العقبة، في هذا المجال، إلى زيادة قيمة عملائها عن طريق توفير الخدمات الإلكترونية التي تلي احتياجاتهم.
- ومن خلال توفير الخدمات الرقمية، نتطلع قدماً إلى تحسين تجربة العملاء ونسبة رضاهم مع رفع مستوى الكفاءة وخفض التكاليف.
- تهدف شركة ميناء حاويات العقبة إلى تبسيط عملية التواصل وتعضيد جسور التعاون بشكل أفضل بين مختلف الإدارات وأصحاب المصلحة.
- وباعتماد طرق تمكن الحوار بين الأقسام الوظيفية المتعددة، يهدف الميناء إلى تحسين عملية اتخاذ القرارات ورفع مستوى العمليات وتعزيز الأداء العام.

### نظرة لجهودنا على هذه الخدمات في عام 2022

- نستخدم في شركة ميناء حاويات العقبة، منصة رقمية وبنوابة التواصل مع المجتمع (CAP)، بهدف تمكين جميع عملائنا من الاستعلام عن أي حاوية وإنشاء معاملة مشورة مسبقة لبدء العملية بسلاسة وبالحد الأدنى من الاحتكاك.
- طبقت شركة ميناء حاويات العقبة باقة متنوعة من الحلول التقنية لتعزيز سلسلة الإمداد وإدارة العمليات التشغيلية، مثل خدمة مايكروسوفت باور أوتومات Power Automate وبرنامج مايكروسوفت باور بي آي Power BI.
- إلى جانب ذلك، تمثل المرونة الإلكترونية حجر زاوية في شركتنا أيضًا. لذا، يستخدم فريقنا في مركز العمليات الأمنية (SOC) خدمة إدارة الرصد والاستجابة (MDR) بفعالية، وهي خدمة تخضع لإدارة كاملة وتهدف لرصد الهجمات السيبرانية والتصدي لها.
- علاوة على ذلك، ولغرض التعامل مع أي حوادث أو توجهات ترتبط بأمن البيانات، تطبق شركة ميناء حاويات العقبة أحدث التصحيحات والتحديثات بشكل فوري وعلى النحو الذي أوصى به مركز العمليات الأمنية لدى شركة أي بي أم تيرمينالز (APMT) لضمان أمن النظام الأساسي.

- وقد عززت شركة ميناء حاويات العقبة هذا العام اعتماد خدمة "إي-فواتيركم" لدفع الفواتير، ودمج الفواتير الإلكترونية، سعياً منها للارتقاء بتجربة العملاء.
- أدخلنا الأتمتة على بعض عملياتنا، مثل الرفاعة والبوابة والإجراءات، بهدف تعزيز كفاءتنا التشغيلية.
- تهدف شركة ميناء حاويات العقبة إلى ضمان تنفيذ مشروع خارطة الطريق الاستراتيجية العالمية ونشره على مختلف الصعد التي من شأنها أن تسهم في رفع نسبة رضا العملاء.

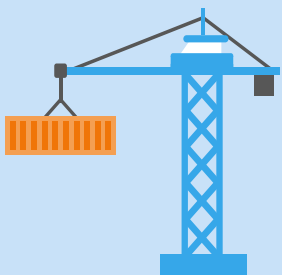


## إضاءات

### Crane OCR initiative

أطلقت مُبادرة التعرف الضوئي على الحروف (OCR) فيما يتعلق بالرافعة في عام 2022 وسيُصار إلى تطبيقها في عام 2023 لتحسين عمليات مناولة الحاويات. ومن شأن هذه المبادرة أن تُعالج عددًا من العمليات، بما في ذلك تحديث حاويات الاستيراد والتصدير المهمة على النظام دون تدخل كاتب الرصيف وفي ظل غياب الرقم المرجعي للتحقق من حالة الحاوية أثناء المناولة لأغراض المطالبة. علمًا أن هذا الحل تم التوصل إليه بالعمل مع فريق الأتمتة في شركة أي بي أم تيرمينالز (APMT)، والاتفاق على متطلبات النظام وتصميمه، وتركيبه على الروافع. حيثُ اشتملت النتائج على تحديثات صحيحة للحاويات المُفرغة، والتحقق من وجود الأختام، وغيرها من العمليات.

تتضمن الخطوات التالية تشغيل النظام على الروافع، واختبار نظام التعرف البصري على الحروف، وتدريب الموظفين، وتحديد تاريخ بدء التشغيل.



## إضاءات

### Gate Automation through Optical Character Recognition (OCR)

من المقرر تطبيق أتمتة البوابة، من خلال نظام التعرف البصري على الحروف (OCR)، في عام 2023، بهدف زيادة دقة تحديثات بيانات الحاوية عند البوابة. ويجدر بالذكر هنا، أن تعاونًا مع فريق أتمتة شركة أي بي أم تيرمينالز (APMT) جرى سابقًا في هذا الخصوص، فيما انطلقت الأشغال المدنية في مواقع البوابة. حيث ستضمن المبادرة تحديث الحاويات بدقة مع الشاحنة المناسبة، والتحقق من وجود الأختام، وتوافر بيانات البضائع البحرية الخطرة الدولية (IMDG)، وأنواع وقياسات الحاويات، وإجراء فحص الأضرار داخل وخارج الحاوية. تتضمن الخطوات التالية تركيب الأجهزة وتشغيل نظام التعرف البصري على الحروف في البوابة واختبار النظام وتدريب الموظفين المعنيين وتحديد تاريخ بدء التشغيل.



## إضاءات

### Power BI tool

نجحنا في تطبيق أداة مايكروسوفت باور بي آي (Power BI) في عملياتنا التشغيلية، لأغراض تجارية على وجه الخصوص، بهدف توفير تحديثات الحالة بوتيرة آنية والحفاظ على الفريق في حالة توافق مع النشاط. إذ كان يمثل الافتقار إلى الأدوات التحليلية سابقًا حجر عثرة في طريق إدارة مثل هذه التقارير بشكلٍ فوري.

وينطوي هذا النهج المُتبَّع على جمع البيانات من مختلف الأقسام الإدارية سعيًا للحصول على النتائج المطلوبة. وفي نهاية المطاف، تمثلت النتيجة بإنشاء مستودع للبيانات يُمكن الفرق من إنشاء التقارير بشكلٍ فوري. ليُصار في المراحل اللاحقة إلى تدريب الفريق على تطوير مهاراتهم من أجل ضمان استدامة هذا النشاط.



## إدارة سلسلة الإمداد

تدرك شركة ميناء حاويات العقبة أهمية إدارة علاقتنا مع أصحاب المصلحة في سلسلة التوريد لضمان الكفاءة والحد من الآثار السلبية، حيثما أمكن ذلك. يتعين على موردينا الالتزام بمدونة قواعد سلوك الموردين الخاصة بمجموعة "ميرسك"، والتي تغطي حزمة واسعة من الموضوعات، مثل أخلاقيات العمل، وشروط الصحة والسلامة، وظروف العمل، وممارسات التوظيف، التي تشمل عمالة الأطفال وحرية التنظيمات إلى جانب الاعتبارات البيئية.

يقع التزامنا بتحقيق معايير عالية من الأداء البيئي، ومنع التلوث، وتقليل تأثير أعمال مناولة الحاويات وتخزينها، في صميم سياستنا البيئية. وعلى الرغم من أن شركة ميناء حاويات العقبة لا تملك سياسة مستقلة لحقوق الإنسان، إلا أنها تلتزم ببرنامج الامتثال لدى شركة "ميرسك"، والذي يتضمن القضايا العمالية وحقوق الإنسان، ويغطي سياسات شركة ميناء حاويات العقبة وموظفيها ومورديها وأصحاب المصلحة الآخرين. وتمكنت شركة ميناء حاويات العقبة، للعام الثاني على التوالي، من فحص جميع مورديها الجدد استنادًا

إلى المعايير البيئية للموردين. وخضع ما نسبته 2% من موردينا إلى تدقيق بيئي، في العام الحالي. وبالنتيجة، اجتاز الموردون التدقيق بنجاح ولم يُشخص أيٌّ منهم بالتسبب بآثار بيئية سلبية، وبالتالي لم يتم إنهاء العمل مع أي مورد في المحصلة.

تعتمد سلسلة القيمة لدينا على مجموعة واسعة من الموردين، بالنظر إلى طبيعة أعمالنا والقطاع الذي نعمل فيه. لذا، تمنح شركة ميناء حاويات العقبة الأفضلية للموردين المحليين في عمليات الشراء، الأمر الذي يعكس التزامنا بتعزيز الاقتصاد المحلي دعمًا للرؤية الوطنية الأردنية 2025. وفي عام 2022، كان التزامنا برفد المحتوى المحلي وتعزيزه بسلسلة القيمة جليًا من خلال الحفاظ على نسبة إنفاق على المشتريات عند 81% على مدار السنوات الثلاث الماضية.

### إضاءات

يسهم برنامج المشتريات المستدامة لدى شركة ميناء حاويات العقبة في تعزيز المعايير الأخلاقية والمستدامة في جميع مراحل سلسلة الإمداد، تماشيًا مع مدونة "ميرسك" لقواعد سلوك الموردين. ودأبنا أيضًا على إنشاء استبيان لموردينا بهدف تقييم ممارسات الأعمال، وتحديد نقاط القوة أو المجالات التي ينبغي تحسينها، وتعزيز الشفافية والحوار المفتوح. وفي بعض الحالات، قد تؤدي هذه العملية إلى مزيد من التوضيح، أو التقييمات الميدانية، أو خطط التحسين لموردينا. علمًا أن جميع الردود على الاستبيان تحظى بسرية؛ مما يشجع الموردين على الإجابة بصدق بشأن التحديات التي تواجه عملهم، ويُسهل بناء علاقات التعاون البنّاء.



# تعزير إشراك الموظفين وتنمية المواهب

الموضوعات الجوهرية المطروحة

- إدارة الموارد البشرية
- حقوق الإنسان
- التنوع والشمول وتكافؤ الفرص

المواءمة مع رؤية الأردن الوطنية 2025

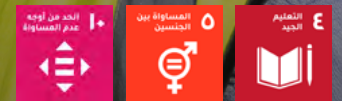
دعم الركيزة الأساسية للمجتمع

المواءمة مع رؤية التحديث الاقتصادي 2030

دعم أهداف ركيزة النمو الاقتصادي

ندرك في شركة ميناء حاويات العقبة، أهمية خلق بيئة عمل شاملة وداعمة ترفع شعار الالتزام بحقوق الإنسان وصون حقوق العمل لجميع الموظفين، ونسعى جاهدين إلى تعزيز ثقافة مكان العمل، التي تشجع على التواصل المفتوح والتعاون والنمو المهني. ندرك أن موظفينا أعلى ما نملك، ونؤمن بأهمية الاستثمار في رفاهيتهم وتطويرهم مهنيًا عن طريق برامج التدريب والتطوير المتنوعة. وتهدف مبادرات المشاركة لدينا إلى توفير بيئة عمل آمنة وشاملة ومحترمة تُقدر مهارات وخبراء ووجهات نظر جميع الموظفين.

المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة المُعتمدة لدى الأمم المتحدة



# تنمية الأفراد

## القوى العاملة في شركة ميناء حاويات العقبة

في عام 2022، بلغ إجمالي القوى العاملة لدينا 919 موظفًا، معظمهم من الفئة العمرية التي تتراوح بين 31-40 عامًا. إلى جانب ذلك، بلغ معدل التوظيف لدينا 99.7٪ في عام 2022؛ مما يؤكد مجددًا مكانتنا في خلق فرص العمل والإسهام في الاقتصاد المحلي والتنمية المجتمعية.

2022	2021	2020	الوحدة	القوى العاملة في شركة ميناء حاويات العقبة
919	938	979	#	إجمالي القوى العاملة (الموظفون بدوام كامل)
				القوى العاملة حسب المستوى الوظيفي
7	6	4	#	عدد موظفي الإدارة العليا
35	30	29	#	عدد الموظفين في الإدارة الوسطى
877	902	946	#	الموظفون
				القوى العاملة حسب الفئة العمرية
91	106	218	#	30-18
431	432	394	#	40-31
279	286	268	#	50-41
118	114	99	#	60-51
				القوى العاملة حسب الجنس
20	20	20	#	أنثى
899	918	959	#	ذكر
				معدل التوظيف
99.7	99.8	99.9	%	نسبة الموظفين الأردنيين

نضع في شركة ميناء حاويات العقبة إقامة علاقات متينة مع موظفينا في صدارة سلم أولوياتنا. فالاستثمار في موظفينا هو مفتاحنا لإحداث تأثير إيجابي في مجتمع العقبة وخارجه.

وإلى جانب ذلك، تتمثل شركة ميناء حاويات العقبة لقاعدة "ميرسك" العالمية للالتزام بعلاقات الموظفين، والتي توضح الخطوط العريضة لالتزاماتنا تجاه القوى العاملة لدينا وتعهد جهودنا لضمان توفير بيئة عمل سليمة وعادلة لجميع الموظفين. ويغطي التزامنا العالمي بالعلاقات مع الموظفين الموضوعات التالية:

- حرية التنظيمات وحقوق المفاوضات الجماعية
- ساعات العمل
- التعويضات
- الإجراءات العادلة
- الصحة والأمان والأمن
- تكافؤ الفرص والتنوع
- عمالة الأطفال
- العمالة القسرية

وتلتزم شركة ميناء حاويات العقبة، في السنوات المقبلة، بتعزيز القدرات القيادية، وتحسين تكاليف العمالة واستخدام الموارد، وتنمية مهارات الموظفين، استنادًا إلى خطط التدريب الشاملة، والحفاظ على المشاركة الإيجابية للموظفين. كما سنركز أيضًا على رفع كفاءة عمليات الموارد البشرية ودعم برامج تحويل الأعمال المختلفة بفعالية سعيًا نحو دفع عجلة النمو المستمر والنجاح إلى الأمام.



## استقطاب الموظفين والاستبقاء عليهم

بصفتنا شركة تتمتع بالاستدامة، نلتزم بخلق بيئة عمل صحية وإيجابية تشجع على استبقاء الموظفين. وتذكر شركة ميناء حاويات العقبة أن موظفينا أعلى ما نملك، وأن رضاهم ورفاهيتهم يؤثران مباشرةً على نجاح مؤسستنا.

إن استبقاء الموظفين واستقطابهم يعدّان من الجوانب الحاسمة للحفاظ على قوة عاملة مستدامة. وشهدت مؤسستنا، في عام 2022، إجمالي 20 عملية تنقل للموظفين، فيما انخفض معدل دوران القوى العاملة بنسبة 2.2٪ منذ عام 2021. ليس هذا فحسب، بل انضم موظف جديد إلى فريق العمل في مؤسستنا هذا العام. علاوة على ذلك، عملنا على شغل العديد من المناصب الوظيفية عن طريق الترقيات الداخلية، وأرسلنا فريقنا لتقديم الدعم القيم للمحطات الأخرى، وأسهمنا كذلك في الانفتاح العالمي وتنمية قدرات الأفراد.

وإيماناً بكل ما سبق، تُقدر مؤسستنا الموظفين لديها وتُدرِك أهمية تقديم ملاحظات منتظمة إليهم ودعم مسيرة نموهم وتطورهم. ولتحقيق ذلك، تُجري شركة ميناء حاويات العقبة مراجعات بوتيرة دورية لأداء جميع موظفيها. وقد صُممت هذه المراجعات خصيصاً لتقييم أداء الموظفين، وتحديد المجالات التي ينبغي تحسينها، إلى جانب تقديم الملاحظات والدعم لمساعدتهم على تحقيق إمكاناتهم كاملةً. وعليه، أُعدت خطة مخصصة لإدارة الأداء الفردي لكل موظف بهدف معالجة أي فجوة في المهارات مع تحديد الأهداف التي تدعم طموحات شركة ميناء حاويات العقبة. وجدير بالذكر، أن ما نسبته 100٪ من موظفينا تلقوا جميعاً مراجعات الأداء في عام 2022.

القوى العاملة التي تلقت مراجعات الأداء



وتهدف هذه المراجعات إلى خلق ثقافة التعلم والتطور المستمر؛ من خلال تمكين الموظفين من تنمية مهاراتهم وبالتالي المساهمة في نجاح المؤسسة.

معدل التنقل والموظفون الجدد	الوحدة	2020	2021	2022
إجمالي تنقل القوى العاملة	#	21	43	20
معدل تنقل القوى العاملة	%	2	4	2
التنقل حسب المستوى الوظيفي				
عدد موظفي الإدارة العليا	#	2	1	0
عدد الموظفين في الإدارة الوسطى	#	0	0	0
الموظفون	#	19	42	20
التنقل حسب الفئة العمرية				
30-18	#	0	2	2
40-31	#	0	2	0
50-41	#	7	9	9
60-51	#	14	30	9
التنقل حسب الجنس				
أنثى	#	0	0	0
ذكر	#	21	43	20

## وجهة العمل المُفضلة

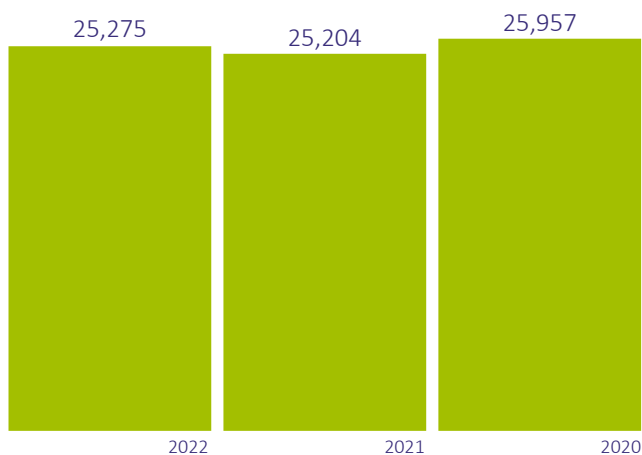
بصفتنا جهة عمل رائدة في العقبة، تلتزم شركة ميناء حاويات العقبة بالحفاظ على مكانتنا كجهة مفضلة للعمل في الأردن. وفي إطار تحقيق ذلك، فإن توفير رواتب ومزايا تنافسية لموظفينا يتصدر سلم أولوياتنا، جنبًا إلى جنب مع توفير باقة من برامج الحوافز لمكافأة إنجازاتهم وتقديرها. وبذلك، تهدف شركة ميناء حاويات العقبة إلى استقطاب أفضل المواهب والاستبقاء عليها، بما يساهم في خلق بيئة عمل مستدامة تدفع عجلة النجاح في مؤسستنا إلى الأمام.

تدرك شركة ميناء حاويات العقبة أن لموظفينا احتياجات وأولويات متنوعة، ونحن بالتالي ملتزمون بتوفير الدعم

إليهم وتزويدهم بالموارد التي يحتاجونها لتحقيق النجاح على الصعيدين الشخصي والمهني. وتقدم الشركة راتبًا تنافسيًا لدعم المتطلبات الأساسية للموظفين. كما وتلتزم، على الأقل، بدفع الحد الأدنى للأجور والمزايا القانونية المنصوص عليها في التشريعات المحلية.

تتمثل سياسة شركتنا في صرف بدلات ساعات العمل الإضافي لموظفينا وفقًا لشروط التوظيف الفردية، واللوائح المعمول بها، والاتفاقيات الجماعية ذات الصلة.

رواتب الموظفين والمزايا المُقدّمة (بالألف دينار أردني)



## المكافآت والمزايا

في شركة ميناء حاويات العقبة، يُعدّ الاستثمار في موظفينا وتزويدهم بحزم شاملة من المزايا، أمر جوهري لا بد منه. وتشمل هذه المزايا، على سبيل المثال لا الحصر:

- بدل السكن
- النقل
- تأمين صحي من الفئة "أ"
- تعديلات حسب معدل التضخم وتعزيز الجدران
- بدل الادخار
- التأمين على الحياة وضد السرطان
- الصندوق الاجتماعي
- المشاركة بالأرباح
- بدل المناوبة
- مكافأة العيد
- علاوة شهر رمضان الفضيل
- تداخل المناوبات
- أنشطة النادي في شركة ميناء حاويات العقبة
- رحلة العُمره السنوية
- بدل الحضانه
- بدل الاستدعاء
- بدل المعدات الثقيلة
- دعم التعليم
- راتب الشهر الرابع عشر
- علاوة الأداء
- برنامج التقاعد المبكر
- النقل الداخلي والتناوب وفرص التنمية
- "القروض الشخصية للموظفين" عبر الصناديق المالية

تدرك شركة ميناء حاويات العقبة أن لموظفينا احتياجات وأولويات متنوعة، ونحن بالتالي ملتزمون بتوفير الدعم إليهم وتزويدهم بالموارد التي يحتاجونها لتحقيق النجاح على الصعيدين الشخصي والمهني

## مشاركة الموظفين ورضاهم

يتصدر التقدير والاحترام الممنوحان لموظفينا قائمة أولوياتنا في شركة ميناء حاويات العقبة، وذلك عن طريق التفاعل معهم بانتظام من خلال تقييمات الأداء وخطط التطوير الشخصي والاستطلاعات السنوية للموظفين التي تهدف لجمع أفكارهم وملاحظاتهم. حيث يكمن هدفنا في تعزيز ثقافة مكان العمل التي تقدر مدخلات الموظفين وترفع معدلات النمو والتنمية.

أجرينا في هذا العام استطلاعين لقياس مستوى الرضا بمتوسط نتيجة 4.14 من 5؛ ما يمثل زيادةً بنسبة 7.5٪ مقارنة بعام 2021. وتجسد هذه النتيجة التواصل السليم مع موظفينا عن طريق جلسات التوعية وبناء الفريق، والتركيز على خطط العمل، وعمليات المتابعة بمساعدة رؤية الإدارة بالاعتماد على نهج "GEMBA"، والتجول في مكان العمل بهدف مراقبة الموظفين، وسؤالهم عن مهامهم الموكلة إليهم، وتحديد مكاسب الانتاجية.

أطلقت شركة ميناء حاويات العقبة عملية تمكين "التدريبات داخل القطاع" (TWI) في هذا العام. وتضمنت المبادرة تدريب موظفينا من مختلف الإدارات على تطوير تعليمات العمل

نتيجة مشاركة الموظفين ورضاهم (مستوى قياس من 0 إلى 5 درجات)



## إضاءات

موظفونا هم أصولنا الرئيسية، ويمثل الاعتراف بنجاحاتهم وإنجازاتهم ركيزة أساسية لمؤسستنا. وبناءً على ملاحظات الموظفين، نفذنا برنامجًا منظمًا للتقدير احتفاءً بقصص النجاح وسعيًا لخلق نماذج يحتذى بها. ويهدف البرنامج إلى دفع الأداء وتحفيز الموظفين من خلال الاعتراف بمساهماتهم في مجالات مختلفة، مثل السلامة وكفاءة التكلفة، والنمذجة السلوكية، والكفاءة التشغيلية.

قامت لجنة مؤلفة من أعضاء فريق الموارد البشرية والإدارة العليا بتصميم برنامج لتقدير الأفراد والفرق على فترتين، ربع سنوية وسنوية. وحتى الآن، أجرت شركة ميناء حاويات العقبة ثلاثة تقديرات ربع سنوية، وجميعها كانت إيجابية. حيث أسهمت الأحداث وقنوات التواصل بإثارة حماسة الموظفين؛ مما أدى إلى زيادة التحفيز والشعور بالتقدير والثناء وتعزيز ثقافة الفريق.

وعند إكمال الربع الرابع واختيار الفائزين سنويًا، ستجري شركة ميناء حاويات العقبة تقييمًا فعليًا للبرنامج وتحديد المجالات التي ينبغي تحسينها.

ويقول الموظف معتمد درويش، إن: "التحفيز هو أساس الإدارة الناجحة، ويشجع الموظفين على العمل بكفاءة أعلى، وخلق بيئة عمل إبداعية وإيجابية تعزز العمل الجماعي والتواصل".

ونقل المعايير لتعزيز الكفاءة. وعلى الرغم من أن البرنامج يركز في المقام الأول على العملية، إلا أنه يشمل ركائز إضافية، أحدها "العلاقات الوظيفية أثناء التدريبات داخل القطاع". وتساعد هذه الركيزة الإدارة في تحقيق النتائج من خلال الأفراد عن طريق تعزيز العلاقات الوظيفية. وهي تقوم على مبدأ القيادة مع احترام الموظفين، وبناء الثقة، وتعزيز نهج منطقي يُركز على الأفراد للتعامل مع القضايا الناشئة. ويتضمن البرنامج جزئين رئيسيين؛ الأول هو التدريب الأساسي للعلاقات الوظيفية، وهو الجانب الذي يركز على تمكين القادة من استثمار أسس العلاقات الوظيفية أثناء التدريبات داخل القطاع، وتدريب مُيسرات علاقات العمل، بهدف تعليم المشاركين كيفية تيسير فرقهم أو تدريب أفراد الفريق في تطبيق أساليب العلاقات الوظيفية. وستنطلق المرحلة الأولى من البرنامج في عام 2023.

## إضاءات

يُمكن التدريب الأساسي للعلاقات الوظيفية المُشرفين من تنمية قدراتهم القيادية لتحقيق أهداف العمل من خلال قيم الشركة والمشاركة الفعالة. وتشمل مبادرة العلاقات الوظيفية الإدارة العليا وتضمن تسلسل التزامات الشركة فيما يتعلق بموظفيها بصورة صحيحة.

تم تنفيذ ما مجموعه 13 يومًا من التدريبات المتنوعة للموظفين بمختلف مستوياتهم لضمان فهم البرنامج وتطبيقه بشكل سليم. وكانت الدورات التدريبية مزيّجة من المحاضرات والمناقشات والتمارين العملية.

## التدريب والتطوير

تسعى شركة ميناء حاويات العقبة إلى ترسيخ ثقافة التطور والتحسين لدى موظفيها، حيث يعد التعلم والتطوير المستمر ضروريًا لتحقيق النجاح المهني والشخصي. وتُبين سياسة التدريب والتطوير لدينا الأهداف الرئيسية لتدريب الموظفين، وهي:

- زيادة الفعالية والكفاءة الفردية من خلال تشجيع ودعم الموظفين لتحقيق أهدافهم الشخصية والمهنية.
  - تقييم الموظفين لتحقيق أهداف وغايات الوظيفة.
  - سُدسهم الاستثمار في تدريب الموظفين وتطويرهم في تعزيز الالتزام لدى الموظفين.
  - ترسيخ ثقافة تبادل المعارف وأفضل الممارسات المتبعة على مستوى المؤسسات.
  - بناء قيادة فعالة تسعى إلى التغيير وإعداد فريق عمل مجهز للتعامل مع التغييرات.
  - بناء فرق عمل قوية وفعالة.
  - زيادة التحفيز لدى الموظفين ومستوى رضاهم عن الوظيفة.
- تواصل شركة ميناء حاويات العقبة تطوير سياسات التعلم لديها لتعزيز النمو الفردي والجماعي، حيث تهدف هذه السياسات إلى إشراك الإدارة العليا في توجيه أنشطة التعلم، وإقامة علاقات على مستوى مختلف المستويات التشغيلية الوظيفية من أجل تبادل الخبرات ومشاركة أفضل الممارسات المتبعة، وتعزيز العلاقات الداخلية بين مجموعات التعلم بهدف تحسين الأداء والتفكير النظامي.

تركز المحاور الثلاثة على:

01 إقامة علاقات داخلية ضمن مجموعات التعلم بما يمكن من تأدية الوظائف وتعزيز الأداء.



01

02 إقامة العلاقات على مختلف المستويات التشغيلية والوظيفية في الشركة، بالإضافة إلى تبادل الموظفين داخل شركة إي بي إم تيرمينلز، بَغية مشاركة التجارب وأفضل الممارسات وتعزيز الابداع في المواءمة والتفكير النظامي.



02

03 قيادة الإدارة العليا لأنشطة التعلم الفردي والجماعي وتوجيهها



03



## حقوق الإنسان والعمال

تحتزم شركة ميناء حاويات العقبة حقوق موظفيها في الارتباط مع المؤسسات التي يختارونها والانضمام إليها بحرية تامة، إلى جانب المساهمة في المفاوضات الجماعية بما يتوافق مع اللوائح والأنظمة المحلية. وتتراوح مدة اتفاقية المفاوضات الجماعية من سنتين إلى ثلاث سنوات وفقاً لقانون العمل الأردني المعمول به، وتبلغ مدة المفاوضات المحددة في الاتفاقيات الجماعية ستة أشهر اعتباراً من تاريخ تقديم الطلب.

ولن تتهاون شركة ميناء حاويات العقبة مع أي شكل من أشكال العمل القسري أو عمل الأطفال، حيث نعمم موقفنا من حقوق الإنسان على موظفيها والجهات الخارجية من خلال التدريب الدوري على الامتثال في الشركة. كما توجد آلية رسمية لتقديم التظلمات للجهات المعنية الداخلية و/أو الخارجية لمساعدتها في الإبلاغ عن أي حوادث تمس حقوق الإنسان.

## لم يُبلِّغ

عن أي حوادث تحرش أو تمييز في عام 2022.

أجرت شركة ميناء حاويات العقبة تحسينات جمة على لوائحها الداخلية لتعزيز المزايا المقدمة للموظفين، بما في ذلك توفير إجازة الأبوة وبدل الحضانه، وأجرت أيضاً تحسينات لتعزيز التزام الشركة بالسلامة، وإجراءات تصحيحية ضد مخالفات السلامة، وذلك من أجل تحسين تدابير السلامة العامة.

التدريبية بشكلٍ ملحوظ بعد رفع القيود التي تسببت بها الجائحة، حيث زاد إجمالي الساعات التدريبية ستة أضعاف عما كان عليه في عام 2021. إضافة لما سبق، يسرنا إبلاغكم أننا استثمرنا في أكاديميتنا سفراء الإدارة المرنة وقدمنا فرص التدريب الخارجي لموظفينا.

علاوة على ذلك، ينصب تركيز استراتيجيتنا لتحويل "طرق العمل" بشكلٍ رئيسي على الأفراد باعتبارهم الأصول الرئيسية لشركتنا وعملائنا؛ لأنه من خلال تطوير مهارات موظفينا، نحن نعزز عملنا ونولد قيمة أكبر لصالح عملائنا، حيث نسعى في نهاية المطاف إلى أن نصبح رائدين عالميين سويةً. وعليه، أكدت شركة ميناء حاويات العقبة في عام 2022 على أهمية التدريب الداخلي من خلال أكاديميتها والتدريب الخارجي على حدٍ سواء، حيث كانت التدريبات المقدمة مزيجاً من التدريبات الداخلية والخارجية التي استهدفت العديد من الفئات، بما في ذلك إدارة الرافعات، والمخزون، والتخطيط وطرق العمل، وورش العمل.

علاوة على ذلك، توفر شركة ميناء حاويات العقبة مجموعة واسعة من البرامج التدريبية الداخلية التي تغطي تطوير المهارات الفنية والشخصية على حدٍ سواء. كما أن لدينا برنامج طوعي للتناوب الوظيفي الذي ينطوي على تعيين موظف ما في وظيفة أو إدارة أخرى لمدة زمنية معينة لتأدية مجموعة محددة من المهام بهدف توسيع مجموعة المعارف لدى الموظف.

وتقدم أيضاً شركة ميناء حاويات العقبة برامج تدريبية خارجية بشكلٍ مستمر، كما تنظم الزيارات إلى الموانئ الأخرى لمشاركة المعارف وتعزيز الاختلاط بين الموظفين. وفي هذا الصدد، يُمكنكم القراءة عن فرص تبادل موظفي فريق الصحة والسلامة لدينا عام 2022 في الصفحة 51. وأخيراً، في إطار خطط الاستجابة لحالات الطوارئ واستمرارية الأعمال، جرى تدريب الموظفين الخارجيين على النحو الأمثل وفقاً لمعايير الشركة، وهم الآن جاهزون لتقديم الدعم عند الحاجة.

من الجدير بالذكر أن جائحة كورونا تسببت بتأخير وتجميد معظم الأنشطة التدريبية، الأمر الذي أدى إلى زيادة الأنشطة

التدريب والتطوير	الوحدة	2020	2021	2022
إجمالي عدد الساعات التدريبية لجميع الموظفين	ساعة	2,193	4,117	24,455.2
إجمالي ساعات التدريب للموظفات من الإناث	ساعة	72	115	532.20
إجمالي ساعات التدريب للموظفين من الذكور	ساعة	2,121	4,002	23,923
إجمالي تكلفة التدريب	دينار أردني	6,000	1,050	108,405
إجمالي متوسط عدد الساعات التدريبية لكل موظف	ساعة	2.24	4.39	26.61
متوسط تكلفة التدريب لكل موظف	دينار أردني	6.13	1.12	118

# التنوع والشمول وتكافؤ الفرص

## توظيف الإناث

نهدف في شركة ميناء حاويات العقبة إلى إنشاء بيئة عمل آمنة ومزدهرة لموظفاتنا. لذا، يُحظر التمييز والتحرش بأي شكلٍ من الأشكال، كما نكرر حرصنا على حماية موظفاتنا من خلال اتخاذ الإجراءات المناسبة ضد المعتدين عند حدوث مثل هذه الاعتداءات في الميناء.

تمكنا في عام 2022 من المحافظة على جميع موظفاتنا اللواتي يشكلن نسبة 2.13٪ من إجمالي القوى العاملة، و11.40٪ في الوظائف الإدارية المتوسطة. علاوة على ذلك، قدمنا خلال هذه السنة 532 ساعة تدريبية لموظفاتنا، ما يعادل 26.61 ساعة تدريبية بالمتوسط لموظفينا وموظفاتنا على حدٍ سواء.

## إجازة الوالدين

من المهم الحفاظ على توازنٍ بين المسؤوليات المهنية والتربوية. لذا، تشجع شركة ميناء حاويات العقبة موظفيها على أخذ إجازة الوالدين كي يتسنى لهم الاعتناء بأطفالهم.

في السنة الماضية، كان هناك 4 من الموظفات و104 من الموظفين قد استحقوا وأخذوا إجازة الوالدين، وعاد 100٪ من هؤلاء الموظفين والموظفات إلى عملهم بعد انتهاء إجازتهم.

إن شركة ميناء حاويات العقبة حريصة على تعزيز التنوع والمساواة في مكان العمل، حيث نؤمن بأن التنوع في مكان العمل يوفر لنا مجموعة أوسع من المهارات ويعزز إبداع الموظفين وإنتاجيتهم، ما يجعل مكان العمل مكاناً أفضل.

لدى شركة ميناء حاويات العقبة سياسة صارمة ضد أي نوع من أنواع التمييز، حيث ترحب الشركة بالمتقدمين الذين ينتمون إلى أي جنسية أو ديانة أو جنس للتقدم بطلب لأي وظيفة شاغرة في الشركة؛ إذ صممت إجراءات التوظيف لدينا بطريقة جيدة تسمح لنا باختيار أفضل شخص ملائم لكل وظيفة.



# ضمان صحة الموظفين وسلامتهم وأمنهم

تضع شركة ميناء حاويات العقبة كلاً من الصحة والسلامة المهنية في طبيعة عملياتها، حيث يظهر حرصها المتفاني على التميز في هذا المجال جلياً في بروتوكولاتها لإدارة الحوادث والمخاطر، فضلاً عن إجراءات وسياسات الصحة والسلامة لديها. وتعد برامج السلامة والبيئة لشركة ميناء حاويات العقبة متأصلة في أسس إدارة المخاطر، وتدريب الموظفين، والقيادة الحكيمة.

#### الموضوعات الجوهرية المطروحة

- الصحة والسلامة المهنية
- إدارة الحوادث والمخاطر

المواءمة مع رؤية الأردن الوطنية 2025  
دعم ركيزة المواطن

المواءمة مع رؤية التحديث الاقتصادي 2030  
دعم أهداف ركيزة جودة الحياة

## الصحة والسلامة المهنية



ويغطي نظام إدارة الصحة والسلامة لدينا جميع موظفينا، ونحترم خصوصية وسرية معلومات الصحة والسلامة الخاصة بموظفينا.

وهناك أيضًا سياسة معتمدة للصحة والسلامة والبيئة التي لا تغطي موظفينا فحسب، بل الأطراف الخارجية والمتعاقدين أيضًا، وهذا يبين مدى تركيز شركتنا على الصحة والسلامة، ويسلط الضوء على تحمل الرئيس التنفيذي مسؤولية الصحة والسلامة والبيئة العامة بشكل مباشر في الشركة.

ولإضفاء الطابع المؤسسي بشكل أكبر على الصحة والسلامة في جميع أعمالنا، شكّنا لجنة الصحة والسلامة التي تمثل قرابة 60% من القوى العاملة.

وتلتزم شركة ميناء حاويات العقبة بالمعايير الـ 5 المحورية لشركة إي بي إم تيرمينالز، ولا تزال ملتزمة أيضًا بالحد من المخاطر التشغيلية، وتطبيق أفضل ممارسات السلامة المتبعة، ونشر الوعي عن الصحة والسلامة، حيث جرى تدريب كافة الموظفين والمتعاقدين على ممارسات الصحة والسلامة.

لم يُبلِّغ

يسرنا إبلاغكم أنه لم يُبلِّغ عن أي حالة وفاة للسنة السادسة على التوالي.

تدرك شركة ميناء حاويات العقبة جيدًا مدى أهمية سلامة ورفاه الموظفين لنجاح الشركة. لذا، ستبقى الشركة ملتزمة بتحسين برامجها المعنية بالصحة والسلامة المهنية باستمرار لضمان تحقيق أعلى مستويات الحماية للجميع.

حيث جرى تحديث نظامها لإدارة الصحة والسلامة، الممثل للمتطلبات القانونية الأردنية وكذلك لمعايير شركة إي بي إم تيرمينالز العالمية، في عام 2022 لِيُركِّز أكثر على تضمين المعايير العالمية ضمن معاييرها وإجراءاتها المعمول بها محليًا. يركز نهج عملنا على ثلاثة مجالات رئيسية، وهي:

1. تمكين الموظفين، كخبراء في مجالاتهم، بإيجاد الحلول وتحسين معايير السلامة.

2. بناء وتعزيز القدرات اللازمة للتعامل مع حالات الطوارئ من خلال التدريب والتطوير.

3. الحفاظ على اتصال مفتوح مع خبراء الشركة في الخطوط الأمامية وضمان استجابتها لاحتياجات الموظفين.

إضافة لذلك، جرى تحسين النظام هذه السنة كي تُستخدم أنظمة الإدارة المرئية بشكل أفضل في مهامنا وأنشطتنا اليومية، وكذلك زيادة التركيز على الأنشطة التي يقوم بها القادة وترسيخ عقلية (كايزن) التي تتمثل في التحسين المستمر لأداء السلامة.



2022	2021	2020	الوحدة	الصحة والسلامة
2,511,991	2,525,565	1,920,650	بالمليون ساعة	ساعات العمل
24	18	30	#	إجمالي عدد الإصابات المبلغ عنها في العمل
3.18	0.79	2.6	لكل مليون ساعة عمل	إجمالي معدل ضياع الوقت نتيجة تكرار الإصابات (المتعاقدين والموظفين)
0	0	0	#	الوفيات (المتعاقدين والموظفين)
6,868	*6,422	8,140	يوم	الإجازات المرضية
20	15	17		الحوادث الوشيكة
922	2,407	2,907	#	ملاحظات السلامة المبلغ عنها (الأعمال والظروف غير الآمنة)
5	1	0	#	عمليات التدقيق الخارجية على السلامة

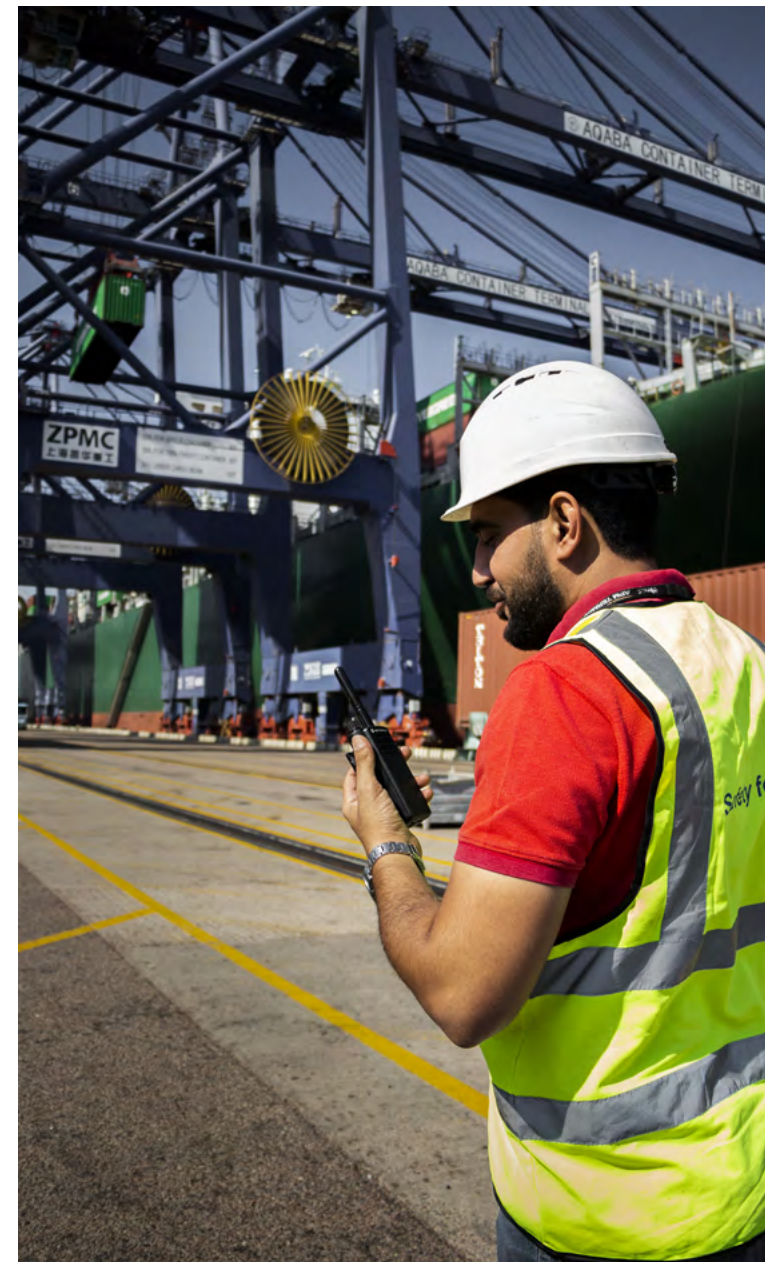
\*القيم المُعاد إدراجها

تسعى شركة ميناء حاويات العقبة إلى منع حدوث أي مخاطر صحية مهنية كآمنة استباقياً من خلال إلزام جميع الموظفين بالخضوع لفحوصات طبية دورية، ويكمن الهدف من هذه الفحوصات في تمكين الشركة من تحديد ما إذا كان الموظف قادراً على تنفيذ مسؤولياته الوظيفية دون تعريض صحته للخطر، كما أنها تُمكنها من متابعة وإدارة أي تهديدات صحية محتملة يمكن أن تنشأ.

☑ %85

تم حل 922 من الملاحظات المقدمة في عام 2022

أبلغ عن 922 حالة في عام 2022 من خلال أداة الإبلاغ عن الحوادث (GIZMO) (اقرأ المزيد عنها في تقرير الاستدامة لعام 2021 هنا) حيث عولجت 85% منها. نحن نجري عمليات تفتيش على السلامة، ونتبع إجراءات نهج "GEMBA" ونعقد الاجتماعات ونجري تقييمات المخاطر من أجل تحديد المخاطر المرتبطة بالعمل وتقييم المخاطر بصورة روتينية وغير روتينية. بالإضافة إلى ذلك، تشجع شركة ميناء حاويات العقبة القوى العاملة على الإبلاغ عن أي أعمال وظروف غير آمنة من خلال وسائل التواصل المتاحة. بعدها يجري فحص هذه الملاحظات من أجل التحقق منها، ومتابعتها باستخدام نظام "GIZMO"، وتستخدم النتائج لتقييم وتحسين نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية لدينا.



## التدريب على الصحة والسلامة

أحرزت شركة ميناء حاويات العقبة تقدماً ملحوظاً هذه السنة في مجال الصحة والسلامة. في البداية، نظمنا خمس جلسات تدريبية مكثفة لمراجعة معايير الصحة والسلامة (ISO 45001:2018) المعنية بالرفع والتعليق والمعدات ذات الصلة بما مجموعه 1,304 ساعة تدريب نظري وعملي لجميع الموظفين الرئيسيين المعنيين بعمليات المناولة. وعقدت الجلسات التدريبية هذه مدرب معتمد من مركز اللويدز، وجرى الاستثمار بقيمة 60,000 دولار أمريكي في شراء المعدات وتدريب موظفينا لتزويدهم بالمهارات اللازمة بهدف التقليل من الحوادث المرتبطة بالتسربات والمشكلات الأخرى المتعلقة بإدارة النفايات. علاوة على ذلك، نعمل على تعميم إرشادات السلامة على جميع الذين يدخلون إلى المنشآت للتأكد من أنهم على دراية ببروتوكولات السلامة المعمول بها.

وفي ظل التزامنا بتطبيق معايير السلامة، عقدنا العديد من جلسات التدريب خلال العام، بما في ذلك التدريب على فحص سلامة السفن للتعامل مع أي ظروف غير آمنة عليها، وتدريب الموظفين الذين تتطلب وظيفتهم العمل على ارتفاعات شاهقة على العمل في هذه الظروف، والتدريب على تقديم الإسعافات الأولية، واستخدام أطواق النجاة، ومكافحة الحرائق باستخدام طفايات الحريق المحمولة. ووجهت الجلسات التدريبية هذه نحو ضمان تدريب الموظفين على نحو ملائم لتمكينهم من التعامل مع أي ظروف خطيرة قد تنشأ أثناء تأديتهم لمهامهم وواجباتهم. وتهدف شركة ميناء حاويات العقبة إلى إنشاء بيئة سليمة وآمنة لجميع موظفيها، وتعد الجلسات التدريبية هذه واحدة من بين طرق عديدة لتحقيق هذه الغاية.

بعد الاستجابة الأولية، أحكم الدفاع المدني السيطرة على مسرح الأحداث وأدار الوضع بفعالية بما يتماشى مع الإجراءات المتبعة. وتعد نتائج التدريب الناجحة بمثابة شهادة بالالتزام والمهنية التي تحلت بها جميع الجهات المشاركة، كما تؤكد على قدرتها على الاستجابة لأي حالة طارئة قد تنشأ (انقر هنا للمزيد من المعلومات).



emergency response drills

دربت شركة ميناء حاويات العقبة في عام 2022 جميع موظفيها والمتعاقدين معها على ممارسات الصحة والسلامة، حيث قدمت 87 برنامجاً تدريبياً على الاستجابة لحالات الطوارئ على الرغم من انخفاض عدد التدريبات المقدمة بنسبة 10٪ تقريباً، وهذا لأننا نركز على تقديم جودة أعلى بدلاً من تقديم عدد أعلى من البرامج التدريبية، إلى جانب تحسين العمليات بوجه عام.

نظمت شركة ميناء حاويات العقبة في عام 2022 برنامجاً تدريبياً مهماً على السلامة والأمن شارك فيه العديد من الجهات المحلية. وكان الهدف الرئيسي من التدريب هو تقييم مستويات جاهزية جميع المشاركين وتدريبهم على الإجراءات والبروتوكولات اللازم اتباعها أثناء حالات الطوارئ. ونفذ البرنامج التدريبي بالتعاون مع الأمن العام، والدفاع المدني، والدرك، والقوات البحرية الملكية، وأظهرت جميع الأطراف مستوى جاهزية وتعاون عالٍ خلال التدريب. وكان فريق الطوارئ التابع لشركة ميناء حاويات العقبة مشاركاً آنذاك، حيث نفذ استجابة أولية لمحاكاة حالة الطوارئ.

الصحة والسلامة	الوحدة	2020	2021	2022
الموظفون الذي تدربوا على ممارسات الصحة والسلامة	%	100	100	100
المتعاقدون الذي تدربوا على ممارسات الصحة والسلامة	%	100	100	100
عدد التدريبات المنعقدة على الاستجابة للطوارئ	#	48	96	87

## إضاءات

### اليوم العالمي للسلامة

نظمت شركة ميناء حاويات العقبة برنامجًا تدريبيًا مشتركًا مع مؤسسات حكومية للاحتفاء باليوم العالمي للسلامة. وهدف هذا البرنامج إلى تقييم مستوى استجابة الشركة لحالات الطوارئ وتحسين كفاءة وفعالية أنظمة إدارة الصحة والسلامة والبيئة لديها. كما شاركت شركة ميناء حاويات العقبة في العديد من الأنشطة التي سلطت الضوء على جوانب معينة يمكن تطويرها لتعزيز الدقة التشغيلية.

ويعتبر الاحتفاء بمناسبة اليوم العالمي للسلامة تقليد سنوي تحييه الشركة بتنظيم من شركة إي بي ام مولر - ميرسك القابضة، للمجموعة والشركات التابعة لها، لضمان توفير بيئة عمل آمنة ومنتجة لموظفيها. (اقرأ المزيد عن هذه الفعالية هنا).

### ”Conquip” training program”

انضمت شركة ميناء حاويات العقبة إلى برنامج (Conquip) التدريبي العالمي، الذي يوفر إطارًا تعليميًا موحدًا لجميع المعدات لتعزيز السلامة والسلوك، والأداء التشغيلي. ويركز البرنامج على التدريب القائم على الكفاءة بما يتماشى مع هدف الشركة المتمثل في إنشاء عمليات تشغيلية بمستوى عالمي في جميع موانئ شركة إي بي ام تيرمينالز.



إلى جانب التزام شركة ميناء حاويات العقبة بتعزيز الصحة والسلامة، فإننا نبحث باستمرار عن طرقٍ لصقل معارف ومهارات موظفينا، وكانت إحدى الطرق التي حققنا فيها ذلك من خلال برنامج مدته شهر واحد لتبادل المعارف الذي أطلقناه في عام 2022 بالتعاون مع ميناء البحرين؛ إذ وفر هذا البرنامج فرصًا فريدة أتاحت لموظفي الصحة والسلامة مشاركة خبراتهم وتجاربهم مع نظرائهم في البحرين، إلى جانب اكتساب مرئيات جديدة وتعلم أفضل الممارسات المتبعة في المجال. وقد قام أعضاء فريقنا خلال عملية التبادل هذه بتوسيع مداركهم، وتوسيع شبكة علاقاتهم، وتحسين قدراتهم، حيث كان الموظفون الذي شاركوا في هذا البرنامج قادرين على نقل معارفهم الجديدة إلى زملائهم والإدارة من خلال مشاركة تقرير عن برنامج التبادل.

# إدارة الحوادث والمخاطر

تعد إدارة المخاطر والتقليل من الحوادث بمثابة أولويات رئيسية بالنسبة لشركة ميناء حاويات العقبة. وملتزم بتطبيق التدابير اللازمة للحد من المخاطر المحتملة في كافة مجالات العمليات التشغيلية لدينا. وإلى جانب التركيز الشديد على السلامة، طورت شركة ميناء حاويات العقبة أنظمة قوية للاستجابة والتجهيز لحالات الطوارئ، حيث تخضع للاختبار والتحديث باستمرار لضمان تجهيز الميناء بما يلزم لإدارة أي حوادث محتملة قد تنشأ بفعالية.

وحددت عوامل الخطر الرئيسية ونعمل جاهدين على إدارة أي آثار سلبية متوقعة قد تنشأ منها والحد منها. ومن الأمثلة على هذه المخاطر ما يلي:

نقاط الدخول البرية، التي يمكن الوصول إليها عبر المياه والبر



القرب من المدينة والموانئ الأخرى



الكميات الكبيرة من البضائع والمواد الخطرة



أعداد كبيرة من الشاحنات الداخلة والخارجة



قوارب الصيد والترفيه



اعتمدت شركة ميناء حاويات العقبة إطار الأمن البحري الدولي الموحد (القانون الدولي لحماية السفن والموانئ) للأمن البحري الذي أعدته المنظمة البحرية الدولية. بالإضافة إلى ذلك، قمنا خلال هذه السنة بمراجعة خططنا لأمن المرافق في الموانئ وتحديثها، ووافقت عليها الهيئة البحرية الأردنية.

لضمان سلامة موظفينا، تستثمر شركة ميناء حاويات العقبة استراتيجيًا في المعدات والبرامج التدريبية للحد من المخاطر الوظيفية، كما تطبق أعلى معايير إدارة الحوادث والمخاطر التي تتضمن إجراء تحقيقات حثيثة وتنفيذ إجراءات تصحيحية لمنع وقوع حوادث مستقبلية. خلال هذه السنة، تم تنفيذ 25 مشروعًا من مشاريع كازين لتحسين الصحة والسلامة والأمن والبيئة في مكان العمل، بما في ذلك الحد من الحوادث المرورية، ومراجعة تقييمات المخاطر، وتحسين الخطط المرورية في الساحات، ومعالجة مشاكل تسريب صهاريج الملوثات. علاوة على ذلك، وُضعت إجراءات تشغيل قياسية ورسوم جديدة للتعامل مع البضائع الخطرة، مثل خزانات/حاويات الكور، وتوفير الوقود للسفن، والتعامل مع الحاويات من الفئة 1 بحسب المنظمة البحرية الدولية.

وأخيرًا، أجرت شركة ميناء حاويات العقبة برنامجًا تدريبيًا رئيسيًا للسلامة والأمن مع جميع الجهات المحلية في سبتمبر 2022 لضمان الجاهزية وتحسين الوقت المستغرق للاستجابة في حال وقوع أي حالة طوارئ.

## إضاءات

وقعت حادثة تسرب غاز الكلور في يونيو من عام 2022 في شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ بالقرب من عمليات شركة ميناء حاويات العقبة خلال تحميل حاوية مضغوطة تحمل مواد كيميائية إلى سفينة نقل الحاويات. وأسفر هذا الحادث عن مقتل 13 شخصًا وإصابة 265 آخرين في ميناء السابق. وقامت شركة ميناء حاويات العقبة فورًا بتفعيل خطة الطوارئ المعتمدة لديها وأرسلت فريق الإسعاف والاستجابة للطوارئ التابع لها لمساعدة ميناء العقبة والدفاع المدني في إجلاء المصابين والأشخاص المتأثرين إلى المستشفيات.

نتيجة لذلك، أجرت شركة ميناء حاويات العقبة مراجعة لخطة الاستجابة للطوارئ المعتمدة لديها وحسنتها، إلى جانب العمل بإجراءات التشغيل القياسية للبضائع الخطرة، كما قامت بتعميم نتائج الحادث ومخرجاته والإجراءات الموصى بها على الموظفين المعنيين، وأرسلت رسالة رسمية إلى وكلاء السفن لتذكيرهم بأهمية الإعلان عن البضائع الخطرة قبل وصول السفن.

إضافة لذلك، تحرص شركة ميناء حاويات العقبة على إجراء اختبارات فحص شاملة لجميع أدوات وملحقات ومعدات الرفع، كما أجرت برنامجًا تدريبيًا لمراجعة المعلومات المتعلقة بالرفع والتعليق والمعدات ذات الصلة لجميع الموظفين المعنيين بعمليات المناولة، لضمان عدم وقوع مثل هذه الحوادث في عملياتها.

# عمليات إزالة الكربون والحد من الآثار السلبية

يتركز نهج الإدارة البيئية الصارم لشركة ميناء حاويات العقبة على الحد من الأثر البيئي لأنشطتها المختلفة. فمن خلال تنفيذ عمليات ذات أثر أقل، تهدف شركة ميناء حاويات العقبة إلى تحسين أثرها البيئي جنباً إلى جنب مع تقليل استهلاك الطاقة والموارد وتكلفة إدارة النفايات.

علاوة على ذلك، تلتزم شركة ميناء حاويات العقبة بإزالة الكربون من عملياتها على مدار العقد المقبلين. وهذا يتماشى مع الطموحات المناخية لكل من "أي بي أم تيرمينالز" (APMT) و"ميرسك" (Maersk)، وسيعود بالنفع ليس على منظومة الموانئ المحلية فحسب، بل على البيئة المجتمعية الأوسع نطاقاً أيضاً. لذا، تُعدّ جهود شركة ميناء حاويات العقبة لإزالة الكربون خطوة أساسية نحو مستقبل أكثر استدامة.

الموضوعات الجوهرية المطروحة

- الإدارة البيئية والامتثال
- إدارة التغير المناخي
- إدارة المياه والنفايات السائلة
- إدارة النفايات
- التنوع الحيوي والمنظومة

المواءمة مع رؤية الأردن الوطنية 2025  
دعم ركيزة الحكومة

المواءمة مع رؤية التحديث الاقتصادي 2030  
دعم أهداف ركيزة الاستدامة

54	الإدارة البيئية والامتثال
55	إدارة التغير المناخي
58	إدارة المياه والإشراف على النفايات السائلة
59	إدارة النفايات
61	التنوع الحيوي والمنظومة

المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة لدى الأمم المتحدة



## الإدارة البيئية والامتثال

تكرس شركة ميناء حاويات العقبة جهودها لتكون مؤسسة تتمتع بالوعي البيئي. لذا، نحن نهدف إلى حماية البيئة في جميع أنشطتنا، وبالتالي وضعنا سياسة بيئية صارمة (يُمكنك الاطلاع عليها هنا). وتفخر شركة ميناء حاويات العقبة بأن تعلن عن نيلها شهادة مراجعة نظام الإدارة البيئية للموانئ "بيرس" الصادرة من لويديز؛ تأكيداً على أن عملياتنا تتوافق مع أعلى المعايير البيئية على مستوى المنطقة، وتركيزاً على جهودنا بصفتنا ميناء بيئي مستدام، وهو ما ينطبق على جميع أنشطتنا ومنتجاتنا وخدماتنا في الميناء. علاوة على ذلك، نجحنا أيضاً في تجديد شهادة الآيزو 14001:2015 التي تشمل عملياتنا التشغيلية كافة، والتي تتوافق أيضاً مع التزامنا بأن نكون مؤسسة صديقة للبيئة.

وفي إطار جهودنا المتواصلة حفاظاً على معاييرنا المرتفعة، فإن المدونة الدولية لأمن السفن والمرافق المينائية (ISPS) الخاصة بنا ما زالت نافذة في عام 2022. إلى جانب ذلك، خضع نظام الإدارة البيئية لدينا إلى تقييم خارجي للتأكد من تلبية معايير التقييم ونطاق شهادة "الشركة العامة للمراقبة" (SGS) مما أسهم في تجديد شهادة الآيزو 14001:2015، المذكورة أعلاه، لمدة ثلاث سنوات. وتضع شركة ميناء حاويات العقبة نصب عينها أيضاً الامتثال في جميع أنشطتها إلى القوانين واللوائح والمعايير الأخلاقية المحلية والدولية المعمول بها. وللإطلاع على مزيد من التفاصيل حول أنشطتنا البيئية، يمكنك قراءة تقريرنا البيئي.

وفي هذا العام، زاد إنفاقنا على مبادرات وبرامج حماية البيئية بنحو 16% منذ عام 2021 بسبب حوادث تسرب النفط في ميناء آخر مما أثر على رصيف ميناء شركة ميناء حاويات العقبة وشواطئه. إذ تم شراء مجموعة أدوات جديدة لمعالجة الانسكاب النفطي، فضلاً عن أدوات بيئية أخرى. للمزيد من التفاصيل أنظر في الصفحة 61.

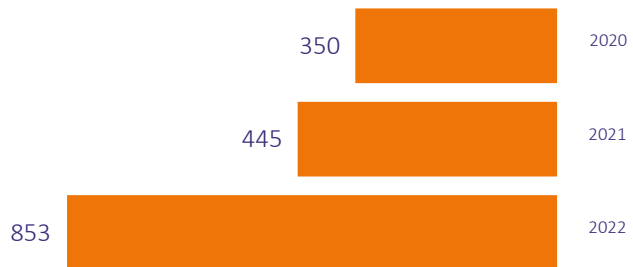
حجم الانفاق على حماية البيئية (دينار أردني)



نفذت شركة ميناء حاويات العقبة مجموعة من المبادرات الهادفة إلى تثقيف وإشراك موظفينا والمتعاقدين لدينا في الممارسات البيئية المسؤولة. وفي هذا العام، نفذت الشركة 346.7 ساعة تدريبية حول الممارسات البيئية المسؤولة لـ 853 موظفًا ومتعاقدًا، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 90% في إجمالي عدد المتدربين مقارنة بالعام السابق. ومن خلال تمكين قواها العاملة ومدّها بالمعرفة والمهارات اللازمة لاتخاذ خيارات أكثر استدامة، تُبرهن شركة ميناء حاويات العقبة على التزامها المستمر بالإشراف البيئي والمساهمة في مستقبل أكثر استدامة.

وأن الزيادة الهائلة بنسبة 91% لمعدلات الحضور في جلسات التوعية البيئية خلال عام 2022، يُمكن أن تُعزى إلى التزامنا المتزايد بتعزيز الاستدامة ورفع مستوى الوعي البيئي بين الموظفين والمتعاقدين والموردين. وإدراكاً منا بضرورة العمل الجماعي لمواجهة التحديات البيئية المُلحة، فقد كثفنا الجهود لتقديم جلسات تعليمية شاملة ترسم صورةً أكثر وضوحاً وتُعزز فهماً أعمق بالقضايا الرئيسية، مثل تغيّر المناخ وإزالة الكربون. وشمل الحضور في هذه الجلسات، نحو 400 موظف ومتعاقد إلى جانب نقابة مهندسي العقبة وسائقي الشاحنات الخارجيين.

إجمالي عدد الموظفين والمتعاقدين والموردين الذين حضروا جلسات التوعية البيئية (#)



بالإضافة إلى كل ما سبق، نهدف في عام 2023 إلى تأسيس لجنة توجيهية بيئية للمساعدة في إدارة الأنشطة البيئية لدى شركة ميناء حاويات العقبة، وضمان تحقيق الأهداف المرسومة، وتحديد المخاطر والمساهمة في الحد منها.

# إدارة التغير المناخي

يحتل تغيّر المناخ مرتبة متقدمة على الأجندات المحلية والإقليمية والعالمية، حيث يجب أن يكون تمامًا إذ تستدعي مؤشرات المناخ في جميع أنحاء العالم، والتي تتمثل بالفيضانات وموجات الحرارة والجفاف وحرائق الغابات والعواصف، حاجةً مُلحةً للعمل معًا كمجتمع عالمي لضمان عدم تجاوزنا الحدود البيئية. وبالتالي، فإن الجهد الجماعي لمكافحة التغير المناخي، على جميع المستويات؛ أفرادًا وحكومات وشركات، يُمثل ضرورة مُلحة.

## إدارة استهلاك الطاقة

في عام 2022، نُفّدت العديد من المبادرات والتدابير بهدف التقليل من استهلاك الطاقة وزيادة الكفاءة. ليُصار بعد ذلك إلى تطبيق نظام الإدارة المرنة (LMS) لغرض التركيز على الثغرات في العمليات وتقليل استهلاك الوقود عبر التخلص من الهدر،

وتنفيذ نظام الخمول الخاص بقسم الهندسة أيضًا. إلى جانب ذلك، اتُخذت تدابير أخرى مثل الرقابة الإدارية على أداء المُشغّل، والتحكم في تعبئة المعدات وإعادة تعبئتها بالوقود، والتحليل من خلال نظامنا المطوّر (TEMS).

في عام 2022، زاد استهلاكنا للكهرباء وإجمالي استهلاك الوقود بنسبة 19.7٪ و 7٪ على التوالي. فقد أسهمت في هذا الارتفاع عوامل عدة، منها إضافة نحو 15 مركبة معدات ثقيلة إلى عملياتنا، وزيادة الاعتماد على مولدات الطاقة أثناء انقطاع التيار الكهربائي، وارتفاع معدل استهلاك الوقود في الروافع المطاطية. إلى جانب ذلك، فقد وفرت الأقسام الإدارية وسائل النقل لمديري المناوبات والفرق المالية والمهندسين والمشرفين إلى وسط مدينة العقبة؛ مما رفع نسبة استهلاك الوقود. وأخيرًا، أدت أنشطة الساحة، مثل نقل وتحميل ما يقرب من 400 حاوية ذات وقت مكوث طويل، إلى زيادة استهلاك الوقود.

وفيما يتعلق باستهلاك الطاقة الكهربائية، أسهمت عوامل عدة في ارتفاع معدلات الاستهلاك خلال عام 2022. فقد ارتفعت نسبة استهلاك الكهرباء نتيجة الزيادة الحاصلة في عدد الحاويات المبردة وإطالة مدد مكوثها، إلى جانب التغييرات التي طرأت على عمليات التفتيش الجمركي للحاويات المبردة المصدرة. كما وأدت آثار التغير المناخي، مثل فترات الطقس الحار الطويلة، إلى زيادة استخدام مُكيّف الهواء في المباني، والمكاتب، والحاويات المبردة. علاوة على ذلك، عملنا على توسيع الإضاءة في جميع ساحات شركة ميناء حاويات العقبة ونفذنا العديد من المشاريع وأنشطة الصيانة التي تتضمن لحام الروافع المطاطية؛ مما أسهم أيضًا في زيادة استهلاك الطاقة الكهربائية.



ليُصار بعد ذلك إلى تطبيق نظام الإدارة المرنة (LMS) لغرض التركيز على الثغرات في العمليات وتقليل استهلاك الوقود عبر التخلص من الهدر

الوحدة	2020	2021	2022
كثافة الطاقة الكهربائية	14.7	12.8	13.7
كيلوواط في الساعة / وحدة مكافئة لعشرين قدما	0.20	0.19	0.19
كثافة الطاقة	3.7	3.7	3.6
لترات / وحدة مكافئة لعشرين قدما	12,570,330	9,767,892	11,691,084
استهلاك الطاقة الكهربائية	3,193,943	2,849,998	3,050,670
إجمالي استهلاك الوقود	168,858.78	145,459.33	160,148.83
كثافة الوقود	جيجاجول		
كيلو واط في الساعة			
لترات			
جيجاجول			

## مستهدفات إزالة الكربون لدى شركة ميناء حاويات العقبة

تتخذ شركة ميناء حاويات العقبة موقفًا حازمًا للتقليل من بصمتنا الكربونية. ونتيجة لذلك، فقد وضعنا استراتيجية طويلة الأمد وحددنا خارطة طريق لتحقيق أهدافنا. وإن طموحاتنا، التي تتوافق مع الأهداف الأوسع لدى "أي بي أم تيرمينالز" (APMT) و"ميرسك" (Maersk) والالتزامات الحالية، تتجسد في سعينا إلى التقليل من انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون بنسبة 70% على الأقل بحلول عام 2030، وصولًا إلى هدفنا المتمثل بأن نكون ميناءً خاليًا من الكربون بحلول عام 2040.

وستدفعنا أهدافنا إلى أن نحقق، بل نتجاوز، مستهدفات إزالة الكربون المحددة على مستوى الشركات الوطنية ومبادرة الأهداف القائمة على العلوم (SBTi)، ونتخطى الجدول الزمني الذي حدده اتفاق باريس والرؤية الوطنية الأردنية.

في عام 2022، نشرنا أول تقرير للحد من الانبعاثات الكربونية ، والذي يؤكد على الالتزام الصارم لشركة ميناء حاويات العقبة بإزالة الكربون؛ ويمثل خطوة كبيرة إلى الأمام والمشروع الأول من نوعه في صناعتنا على مستوى المنطقة. ويهدف هذا التقرير إلى مشاركة طموحات شركة ميناء حاويات العقبة، وطلب الملاحظات والتعليقات، وتحديد آفاق العمل مع السلطات وأصحاب المصلحة والعملاء والشركاء بشأن التزامنا وأهدافنا المرتبطة بإزالة الكربون.

 %70

carbon reduction target by 2030

المحاور الرئيسية لعمليات إزالة الكربون في شركة ميناء حاويات العقبة

### تحسين استهلاك الطاقة

ستوظف شركة ميناء حاويات العقبة أحدث التقنيات وأفضل الممارسات الرائدة في القطاع بهدف الاستخدام الأمثل للوقود والكهرباء في مرافق الميناء كافة وجميع مستهلكي الطاقة الرئيسيين.



01

### التحول إلى استخدام الكهرباء

ستتولى شركة ميناء حاويات العقبة التخطيط والتنفيذ لكهربية المعدات (المؤهلة) والأصول الجديدة إما لأغراض الاستبدال أو النمو بطريقة كهربائية.



02

### الطاقة المتجددة

ستسعى شركة ميناء حاويات العقبة إلى توسيع مصادر الطاقة المتجددة في الميناء وتأمين إمدادات محلية من الطاقة النظيفة، وهو مطلب ضروري بسبب النقص في إمدادات الشبكة.

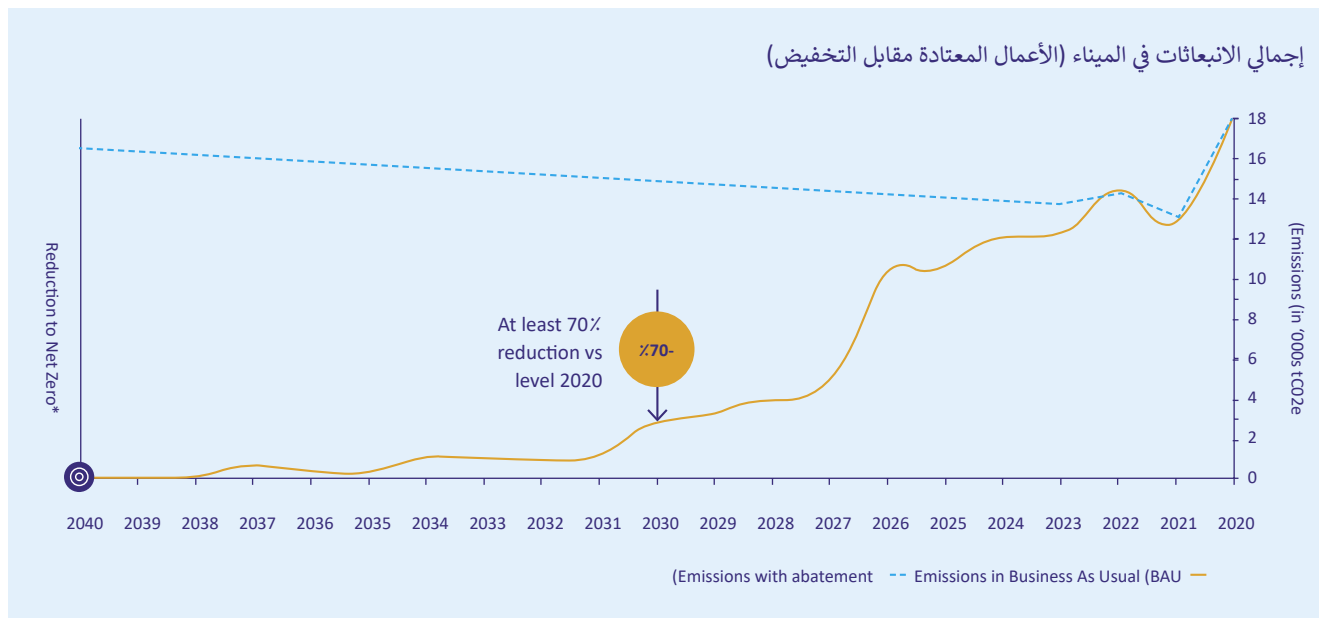


03





ومن أجل تنفيذ المحاور الرئيسية لعمليات إزالة الكربون، قدرت شركة ميناء حاويات العقبة خطة استثمارية عالية المستوى من النفقات الرأسمالية تصل إلى نحو 129 مليون دولار أمريكي خلال المدة الزمنية المرسومة وصولاً إلى صافي انبعاثات كربونية صفري بحلول عام 2040.

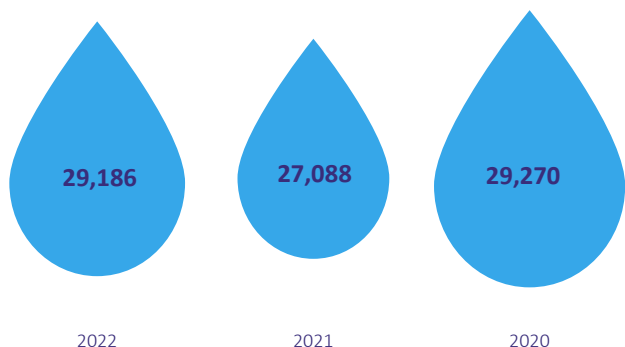


2022	2021	2020	الوحدة	انبعاثات غازات الدفيئة
8,078	*7,547	*8,458	بالطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	انبعاثات غازات الدفيئة الناجمة عن استهلاك الوقود (النطاق الأول)
2.33	2.26	2.64	بالطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	انبعاثات غازات الدفيئة الناجمة عن استهلاك الكهرباء (النطاق الثاني)
9.48	9.86	9.87	بالطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل وحدة مكافئة لـ 1,000 وحدة مكافئة لعشرين قدمًا	إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة لكل 1,000 وحدة مكافئة لعشرين قدمًا
انبعاثات الهواء الأخرى				
7.97	11.33	62.67	جزء من مليون	ثنائي أكسيد النيتروجين
4.17	0.00	329.00	جزء من مليون	ثنائي أكسيد الكبريت
0.00	4.00	6.36	جزء من مليون	مجموع المركبات العضوية المتطايرة
0.39	0.24	0.25	جزء من مليون	أول أكسيد الكربون
*القيم المُعاد إدراجها				



## إدارة المياه والإشراف على النفايات السائلة

استهلاك المياه (بالمتر المكعب)



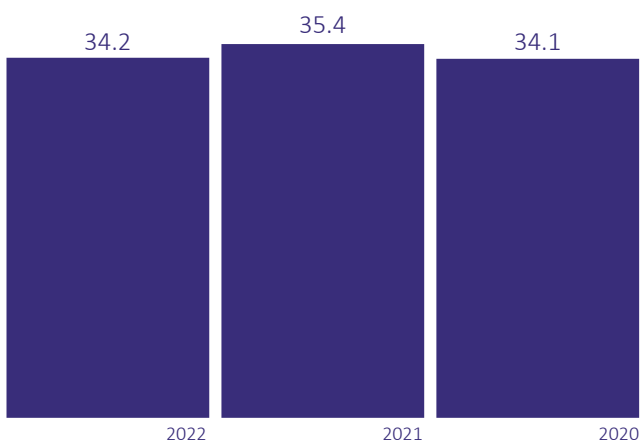
وبعد ذلك، تُرسل النفايات السائلة المجمعة إلى محطة معالجة شركة مياه العقبة لغرض إجراء المعالجات المناسبة. علاوة على ذلك، تُسجل جميع الفواتير في ملف التخلص من النفايات لدى أقسام الصحة والسلامة والأمن والبيئة، وهو مُتاح لأي أطراف تبدي اهتمامها أو لأغراض التدقيق الخارجي/الداخلي.

تمثل عملية إدارة النفايات السائلة في شركة ميناء حاويات العقبة إلى توجيهات سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة (ASEZA) وتعليمات القانون للتخلص من مياه الصرف الصناعي والتجاري في شبكة الصرف الصحي استنادًا إلى نصوص قانون سلطة المياه. وتولي المؤسسة عنايةً كبيرةً لضمان التعامل مع جميع النفايات السائلة بأمان ومسؤولية؛ ما يعكس التزامنا بالاستدامة والإشراف البيئي.

تضع شركة ميناء حاويات العقبة ملف إدارة المياه في مقدمة سلم أولوياتها، بالنظر إلى أن الأردن يُعدّ واحدًا من أكثر البلدان ندرة في المياه على مستوى العالم. لذلك، نحن ملتزمون بإدارة مياه الصرف لدينا بمسؤولية كاملة. ولدينا، عبر شركة التنظيف الخاصة بنا، اتفاقيات نافذة مع متعاقدين داخليين معتمدين لجمع هذه المياه كافة من ساحاتنا، بما في ذلك مياه الصرف الصحي من حفرة خرسانية داخل شركة ميناء حاويات العقبة.



كثافة المياه (بالمتر المكعب/ لكل 1,000 وحدة مكافئة لعشرين قدمًا)



في عام 2022، سجّلنا زيادةً في معدل استهلاكنا للمياه العذبة بنسبة 7.7٪ مقارنة بالعام الماضي؛ بسبب تنفيذ ثلاثة مشاريع زراعية ضمن مبادرة الطاقة النظيفة "GO GREEN"، حيث تم تركيب أنظمة جديدة للري، وانطلاق العديد من مشاريع البناء التي تستهلك كميات كبيرة من المياه، وتنظيف الشواطئ والصخور باستخدام نفثات المياه بسبب حوادث التسرب النفطي التي تقع خارج شركة ميناء حاويات العقبة. علاوة على ذلك، لعبت الزيادة الحاصلة في إمدادات المياه العذبة للسفن بثلاثة أضعاف دورًا هامًا في الزيادة الإجمالية للاستهلاك.

# إدارة النفايات

تنتهج شركة ميناء حاويات العقبة مبدأ إدارة النفايات القائم على ثلاثة مفاهيم -الحد منها، وإعادة استخدامها، وإعادة تدويرها- وتعمل بصرامة على التقليل من كمية النفايات الناتجة عن عملياتها. وتؤكد من أن جميع النفايات يتم التخلص منها بطريقة مسؤولة وآمنة للبيئة، وفقاً للمتطلبات التنظيمية المحلية.

خطة إدارة النفايات

النفايات الناتجة



المياه العادمة



النفايات الخطرة



مخلفات الطعام



النفايات الصلبة

## APPROACH

التحكم في تصريف وحدة إعادة تدوير مياه الصرف الصحي عن طريق برنامج النقل.

تجميع النفايات ونقلها وتفريغها في مكب "السواقة" بطريقة منظمة، وإعادة تدوير البطاريات والخردة والإطارات

التخلص المناسب من النفايات ونقلها بواسطة متعاقد خارجي.

فصل النفايات حسب النوع.

نعتمد برامج مستمرة للتوعية بالنفايات في مجالات الصحة والسلامة والبيئة لغرض تعزيز ملكية الأداء البيئي، بما يشمل:

- السلوك البيئي في الوصف الوظيفي للفرد.
- إدراج الأهداف البيئية في إطار تقييم أداء الإدارة العليا والمتوسطة.
- تفعيل الإجراءات التأديبية.
- برنامج التوعية من خلال قنوات وأدوات مختلفة، مثل مقاطع الفيديو، والملصقات واللافتات، والمحادثات البيئية، والبث عبر البريد الإلكتروني، والنشرات الإخبارية، واللوحات الإعلانية، والمسابقات، وصندوق الاقتراحات، والتدريبات البيئية.



ومع ذلك، فقد ارتفع إجمالي النفايات المتولدة بنسبة 7.9٪ في عام 2022، بينما انخفضت النفايات المُعاد تدويرها بنسبة 15.8٪. ويرجع ذلك إلى عمليات تفتيش الحاويات الأرضية الخارجة من شركة ميناء حاويات العقبة، والتي نتج عنها كمية كبيرة من نفايات الورق والكرتون. بالإضافة إلى ذلك، أسهم التخلص الدوري من الورق وفقاً للمتطلبات القانونية، والذي يجري كل خمس سنوات، في الزيادة الإجمالية الحاصلة في توليد النفايات.

### قمنا بإعادة استخدام أربع حاويات فارغة وقديمة من شركة ميناء حاويات العقبة بمثابة وحدات تخزين لإعادة تدوير الورق والكرتون.

استمرت شركة ميناء حاويات العقبة في تطبيق مبادرة "فصل النفايات" لمدة أربع سنوات متتالية. كما أننا بصدد تحقيق هدفنا للسنوات المقبلة؛ وهو التأكد من امتثالنا الكامل للوائح البيئية المحلية الموضوعية من سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة ووزارة البيئة.

ويتضح التزامنا بإدارة النفايات جلياً من خلال مبادرات عدة نُفذت في عام 2022، حيث كان برنامج شركة ميناء حاويات العقبة الكامل لإعادة تدوير الورق والكرتون بالتعاون مع سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة والموردين المحليين، أحد أبرز تلك المبادرات. وفي إطار هذا البرنامج، قمنا بإعادة استخدام أربع حاويات فارغة وقديمة من شركة ميناء حاويات العقبة بمثابة وحدات تخزين لإعادة تدوير الورق والكرتون. حيثُ يجمع موردنا الحالي هذه الحاويات وينقلها إلى منشأة محلية لإعادة التدوير في العقبة، ليُصار فيما بعد إلى إرسال المواد المُعاد تدويرها إلى مصنع في عمان لغرض عمليات معالجة إضافية. وانعكست نتائج هذه المبادرة بانخفاض وزن نفايات الورق والكرتون بنسبة 7.8٪ مقارنة بالعام السابق.

إدارة النفايات	الوحدة	2022	2021	2020
النفايات غير الخطرة				
إجمالي النفايات الناتجة	كغم	298,684	276,914	276,098
النفايات المُعاد تدويرها	٪	32	38	34
النفايات الصلبة (الخشب، والبلاستيك، وغيرها)	كغم	147,269	114,132	126,666
الورق والكرتون	كغم	96,119	104,225	93,035
مكب النفايات - النفايات العضوية	كغم	55,296	58,557	56,397

# التنوع الحيوي والمنظومة

ندرك أهمية حماية المنظومة التي يعتمد عليها الإنسان والطبيعة. كما ندرك أن انبعاثاتنا ونفاياتنا الناتجة عن عملياتنا ومرافقنا تسهم جميعًا في فقدان التنوع الحيوي؛ ما يمثل تهديدًا خطيرًا على البيئة. وبالتالي، وتحت مظلة مبادرة "GO GREEN" المدرجة تحت مبادرات شركة ميناء حاويات العقبة، والتي تمثل جزءًا من الحملة البيئية العالمية لمجموعة موانئ "إي بي مولر ميرسك العالمية، نُفذت أنشطة تنظيف الشاطئ وإزالة الشوائب عن الشعاب المرجانية بهدف الحفاظ على النظام البيئي البحري المتنوع في العقبة، خلال عام 2022. وشملت هذه الأنشطة مشاركة 47 عضوًا من فريق شركة ميناء حاويات العقبة، و300 متطوع من شركة ميناء حاويات العقبة، والقوة البحرية الملكية، وجمعية العقبة للغوص، وفريق "كلين بلو"، إلى جانب عدد من منظمات المجتمع المحلي.

## الوقاية من التسربات النفطية

مستمرون، في شركة ميناء حاويات العقبة، بجهود منع التسربات النفطية والوقاية منها؛ حيث تُطبق التدابير اللازمة بصرامة على جميع العمليات. ولدينا أيضًا خطة طوارئ شاملة لحوادث التسرب النفطي، تم إدراجها في خطة الاستجابة للحالات الطارئة؛ لكي تتمكن من التعامل مع أي تسرب نفطي، في حال حدوثه. علاوة على ذلك، يُوجد لدينا أيضًا نظام مراقبة قوي لرصد التسربات النفطية والاستجابة لها. ويتضمن هذا النظام إجراء عمليات تفتيش بوتيرة منتظمة لمنشآتنا ومعداتنا، إلى جانب استخدام التقنيات المتقدمة لرصد أي مشكلات محتملة.

علاوة على ذلك، تُعدّ التدريبات اللازمة للتعامل مع التسربات النفطية جزءًا لا يتجزأ من التدريبات البيئية التي نُجريها مرارًا وتكرارًا. ولضمان جهوزية موظفينا لمنع التسربات النفطية والاستجابة لها وإدارتها، نُجري تدريبات مكثفة وتمارين ميدانية واسعة. ويغطي برنامجنا التدريبي عمليات منع التسرب النفطي، والتلوث، والاستجابة لحوادث من هذا القبيل. ويُقدّم هذا البرنامج لموظفي التنظيف لدينا بالإضافة إلى الموظفين الآخرين ذوي الصلة. كما تجري شركة ميناء حاويات العقبة المحادثات التي تتناول مجموعة الأدوات بهدف رفع مستوى الوعي وتعزيز المتطلبات الدنيا لمنع التسربات النفطية والاستجابة لها.

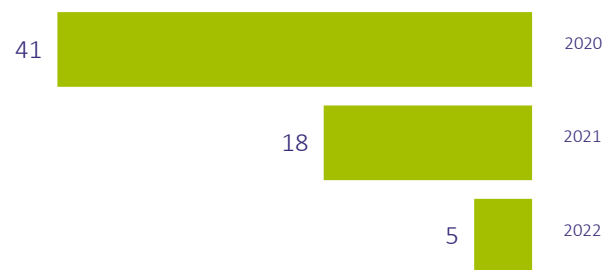
وفي إطار التزامنا بتحقيق الاستدامة، نفذنا مشروع "كايزن" لحل المشكلات بعنوان "الحد من التسربات النفطية من معدات شركة ميناء حاويات العقبة"، الذي يهدف إلى الحد من التسربات النفطية من معدات الشركة. ويعالج المشروع حوادث التسربات المتكررة الناتجة عن استخدام خراطيم ذات جودة منخفضة من الأسواق المحلية. وتتعرض هذه الخراطيم للتلف غالبًا أثناء عمليات تحميل وتفريغ الحاويات في ساحات الشركة؛ الأمر الذي يزيد من احتمالية حدوث تسربات نفطية.

وللحد من مخاطر هذه الحوادث وعواقبها المحتملة؛ توقفنا عن استخدام الخراطيم ذات الجودة المنخفضة، ولجأنا إلى بدائل مرتفعة الجودة تناسب بشكل أفضل مع متطلبات الضغوط العالية التي تفرضها معداتنا وعمليات تحميل الحاويات المعبأة. ويتماشى هذا الإجراء مع اللوائح البيئية، كما ويسهم في منع الغرامات البيئية والآثار السلبية، مثل التلوث وتدهور حالة الأراضي. ولدعم جهودنا المبذولة في الحد من التسربات النفطية، تعمل شركة ميناء حاويات

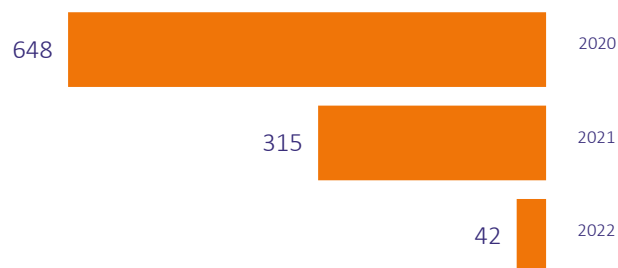
العقبة مع المتعاقدين من الأطراف الخارجية المتخصصين في التعامل مع التسربات التي قد تحدث أثناء الصيانة الدورية والأنشطة التشغيلية.

ونتيجة لذلك، فإن انخفاضًا ملحوظًا في الحجم الإجمالي للتسربات النفطية تحقق بنسبة 86.7% داخل شركة ميناء حاويات العقبة، بما مجموعه 5 تسربات مقارنة بـ 18 تسربًا في عام 2021.

إجمالي عدد التسربات النفطية (#)



إجمالي حجم التسربات النفطية (لتر)



علاوة على ذلك، وضعنا خطة طوارئ شاملة للتعامل مع التسربات. وتتناول هذه الخطة التسربات المحتملة من مختلف العمليات، مثل النقل والتحميل والتفريغ، كما وتحدد الاستراتيجيات وإجراءات إدارة التسربات. وتتضمن الخطة أيضًا وصقًا تفصيليًا لأدوار ومسؤوليات جميع الموظفين المشاركين في الاستجابة للتسربات، والمعدات والمواد اللازمة للتنظيف الفعّال، إلى جانب قنوات الاتصال التي سيتم اعتمادها في حالة حدوث التسرب. وتجدر الإشارة هنا، إلى أن شركة ميناء حاويات العقبة تُجري مراجعات وتحديثات دورية على هذه الخطة لضمان ملاءمتها.

### إضاءات

قدمت شركة ميناء حاويات العقبة المساعدة في تنظيف تسرب نفطي (خارج شركة ميناء حاويات العقبة) حدث في سفينة شحن قريبة، على الرغم من أن الشركة ليست المالك للسفينة. حيثُ شكّلنا، بشكل استباقي، فريق عمل، ونسقنا بفعالية مع جميع أصحاب المصلحة المعنيين لقيادة جهود التنظيف.



# دعم تنمية المجتمع وتمكينه

تولي شركة ميناء حاويات العقبة اهتمامًا كبيرًا بالجانب الاجتماعي للاستدامة، وتسعى جاهدةً لخلق مجتمع متوازن يوفر للجميع فرصًا متساويةً للنجاح والازدهار. كما ونسعى إلى تحسين جودة حياة سكاّن مدينة العقبة والمناطق المجاورة، من خلال تعضيد جسور التعاون مع المنظمات المحلية.

وتتسق مساهماتنا المجتمعية مع الدوافع الوطنية والدولية؛ وتحديدًا رؤية الأردن الوطنية 2025، ورؤية التحديث الاقتصادي في الأردن، وأهداف التنمية المستدامة لدى الأمم المتحدة. حيث يتحقق ذلك من قبل لجنة "المسؤولية الاجتماعية" في شركة ميناء حاويات العقبة، التي تدير أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات وتقيم كفاءة المشاريع وأفاق نجاحها. فضلًا عن التزامنا بسياسة المسؤولية الاجتماعية للشركات الصادرة عن مجموعة "ميرسك".

الموضوعات الجوهرية المطروحة  
• المساهمات المجتمعية المسؤولة

المواءمة مع رؤية الأردن الوطنية 2025  
دعم الركيزة الأساسية للمجتمع

المواءمة مع رؤية التحديث الاقتصادي 2030  
دعم ركيزة جودة الحياة

# المساهمات المجتمعية المسؤولة

## الشراكات الاستراتيجية لأغراض التنمية المجتمعية

للعام السابع على التوالي، وضمن جهودنا لتوسيع نطاق التوعية بالمسؤولية الاجتماعية للشركات عن طريق إقامة الشراكات مع المنظمات غير الحكومية والمنظمات المجتمعية الأخرى، جددت شركة ميناء حاويات العقبة شراكاتها مع مؤسسة الحسين للسرطان (KHCF) وتكية أم علي، كونها جزء من خطة المسؤولية الاجتماعية لدى الشركة. ونسعى، من خلال القيام بذلك، إلى دعم الجهود القيّمة للشركاء لتقديم المساعدة والإغاثة للأسر الأردنية الأكثر احتياجًا.

وانطلاقًا من عام 2023، تخطط شركة ميناء حاويات العقبة لدعم استحداث فرص العمل للمجتمع المحلي عن طريق تقديم المساعدة في مختلف المشاريع والمبادرات.



وتحقيقًا لمساعيها المستقبلية، تخطط شركة ميناء حاويات العقبة لتوسيع نطاق أثرها عن طريق زيادة عدد المستفيدين وتحسين جهودها الهادفة إلى زيادة المساحات الخضراء والأبنية من أجل دعم البيئة المجتمعية في العقبة وخلق فرص عمل للسكان المحليين. إلى جانب ذلك، سنولي دعم قطاع التعليم أولوية قصوى عن طريق تنفيذ أنشطة مُصممة خصيصًا لخلق بيئة مدرسية أكثر أمانًا وأمانًا.

يكمّن هدف شركة ميناء حاويات العقبة في تحسين جودة الحياة، ليس لسكان مدينة العقبة فحسب، بل يمتد ذلك إلى المجتمعات المحيطة أيضًا. وضمن إطار توسيع نطاق تواصلنا وتكثيف انتشار مبادرات المسؤولية الاجتماعية لدينا، بكفاءة متناهية، عقدنا شراكات مع المنظمات غير الحكومية والمنظمات المجتمعية الأخرى في العقبة والمناطق المحيطة بها.

في عام 2022، استثمرنا في 10 مشاريع تُعنى بالمسؤولية الاجتماعية للشركات بإجمالي 79,838 دينار أردني، بزيادة قدرها 38% مقارنة بالعام السابق.

الاستثمارات المجتمعية	الوحدة	2020	2021	2022
الاستثمارات المجتمعية	دينار أردني	64,322	57,770	79,838
الاستثمارات المجتمعية كنسبة مئوية (%) من الأرباح قبل فرض الضرائب	%	0.21	0.15	0.33
الاستثمارات المجتمعية كنسبة مئوية (%) من إيرادات الشركة	%	0.06	0.06	0.10
عدد مشاريع المسؤولية الاجتماعية للشركات	#	10	6	10
العمل التطوعي				
عدد المتطوعين	#	143	82	543
عدد ساعات العمل التطوعي للموظفين	ساعة	4,446	2,777	2,335
عدد أيام العمل التطوعي	يومًا	318	312	112



# الاستثمارات المجتمعية الاستراتيجية

تتمحور جهود استراتيجية المسؤولية الاجتماعية في شركة ميناء حاويات العقبة حول ثلاثة مجالات تركيز رئيسية، وهي: التعليم والبيئة والرفاهية، والتي تتماشى مع الاستراتيجية الشاملة لأعمالنا. ولتحقيق أهدافنا الشاملة للاستدامة، نستخدم ثلاث وسائل أساسية للتنفيذ. ونؤمن أنه من خلال الاستفادة من هذه الركائز الثلاث، يمكننا إحداث فرق ملموس في العالم والمساهمة في بناء مستقبل أفضل للجميع.

## مشاريع المسؤولية الاجتماعية في قطاع التعليم

في إطار ركيزة التعليم، نفذت شركة ميناء حاويات العقبة مبادرات مختلفة ركزت على تحسين التعليم ودعم المجتمع. وتمنح شركة ميناء حاويات العقبة، على وجه الخصوص، الأولوية لتوفير فرص تعليمية متساوية للأطفال الأقل حظًا من خلال تقديم المساعدات المالية وتوفير المستلزمات المدرسية. حيثُ يمكن هدفنا في المساعدة بالقضاء على الفوارق التعليمية وتمكين الأطفال من تحقيق إمكاناتهم الكاملة.

## حملة "إكفل طالب"

بالتعاون مع جمعية يد العون للإغاثة والتنمية، وتماشياً مع التزامنا بتحسين الفرص التعليمية، أطلقت شركة ميناء حاويات العقبة نسخة العام الحالي من حملة "إكفل طالب"، ضمن مشروع توفير الرعاية للطلاب.

وأطلقت هذه الحملة في أول يوم من العام الدراسي، بالتعاون مع مديرية التربية والتعليم في العقبة، حيثُ وزعت 300 حقيبة مدرسية تحتوي على المستلزمات المدرسية كافةً على مجموعة من الطلاب الأقل حظًا، لتغطية احتياجاتهم طوال العام الدراسي.

المستفيدون:

300 طالب

## مبادرة "خطوة" لتطوير المدارس في العقبة لعام 2022

نفذت شركة ميناء حاويات العقبة، للعام الثالث على التوالي، برنامج التحول والتحسين في المدارس (خطوة)، وواصلت التأثير إيجاباً على العملية التعليمية للطلاب في العقبة.

وفي إطار برنامج هذا العام، نُفِّذ العديد من المشاريع، بما في ذلك تركيب 21 مبرد مياه موزعة على 5 مدارس، والتبرع بـ 93 لوحًا من ألواح الكتابة البيضاء موزعة على 8 مدارس، فضلاً عن تزويد مدرستين بشاشة تفاعلية لكل منهما. وقد عادت هذه الجهود بالفائدة على العديد من الطلاب وأسهمت في خلق بيئة تعليمية أكثر تفاعلاً وإلهاماً.

المستفيدون:

57,725 طالبًا



## ورشة "السلامة في المدارس"

في عام 2022، أطلقت المرحلة الأولى من ورشة عمل السلامة وتقييم المخاطر في المدارس الحكومية في العقبة. وتتولى شركة ميناء حاويات العقبة مهمة تدريب ضباط السلامة والكوادر التعليمية على مبادئ وقواعد السلامة العامة لتعزيز القدرة على خلق بيئة تعليمية آمنة.

حيث تلقى 65 معلمًا ومعلمة تدريبًا على يد فريق عمل الشركة من خبراء السلامة والصحة على مدى يومين بشأن العديد من المحاور، مثل واجبات ضباط السلامة العامة، وأسس تطبيق معايير السلامة في المدارس، وكيفية التعرف على المخاطر وتحديدها وتقييمها، فضلاً عن إدخال أفضل الممارسات في إدارة المخاطر، وتطوير الخطط للتعامل مع الطوارئ والاستجابة لمتطلباتها. وشمل التدريب أيضًا إجراء عملية تقييم شامل لمرافق المدارس على يد المعلمين وضباط السلامة؛ لدورها في تقييم مستويات السلامة والمخاطر المحتملة، والتي يتوجب القيام بها على أساس منتظم.

وتعليقًا على ذلك، قال الرئيس التنفيذي السابق لشركة ميناء حاويات العقبة، سورين ينسن: "إننا نهدف من خلال المبادرة، إلى نقل خبراتنا ومعارفنا المتعلقة بالسلامة وتقييم المخاطر، وتسليح مسؤولي وضباط السلامة والمعلمين في المدارس الحكومية في العقبة بها". "وذلك لإيماننا بأن هذه الورش التدريبية سترتقي بمستوى السلامة وتحدد من المخاطر في المدارس، الأمر الذي نجسد من خلاله التزامنا المستمر بتحمل مسؤولياتنا تجاه دعم مجتمعنا المحلي بما لا يقتصر على الدعم المادي، بل وبما يشمل العمل على تمكينه بتعزيز المهارة والمعرفة لديه".

المستفيدون:

معلمًا ومعلمة وضابطًا

62



## مشاريع المسؤولية الاجتماعية في قطاع البيئة

تكرس شركة ميناء حاويات العقبة جهودها للحفاظ على معايير بيئية مرتفعة، إلى جانب الحد من أثرها البيئي، وحماية الموارد الطبيعية. إذ نسعى باستمرار إلى زيادة الوعي البيئي والتأكيد على أهمية حماية البيئة.

عقدت شركة ميناء حاويات العقبة في عام 2022، ضمن إطار مبادرة "GO GREEN"، جلسات توعية بيئية ركزت على إزالة الكربون والتغير المناخي. وشارك في هذه الجلسات، موظفون من شركة ميناء حاويات العقبة، وقرية العقبة اللوجستية، إلى جانب متقاعدين خارجيين وسائقي شاحنات.

## حملة تنظيف الشاطئ

أطلقت شركة ميناء حاويات العقبة حملة تنظيف الشاطئ بالتعاون مع الجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية في الأردن ونقابة المهندسين الأردنيين. وتم تنفيذ هذه الحملة على شاطئ ميناء الحاويات، والذي بسبب موقعه وطبيعته المغلقة يجمع كميات كبيرة من القمامة من المناطق المجاورة، بما في ذلك العبوات والعلب البلاستيكية، والتي لها تأثير سلبي على البيئة البحرية. حيث تم جمع المئات من أكياس النفايات البلاستيكية خلال هذه الحملة، التي شارك فيها أكثر من 150 متطوعاً.

صرح سورين ينسن، الرئيس التنفيذي السابق لشركة ميناء حاويات العقبة، أن الميناء صديق للبيئة، وهو عضو في منظمة الموانئ البيئية الدولية، وحاصل على شهادة نظام إدارة البيئة

(ISO 14001)، والتي تعتبر من أعلى المعايير الدولية التي تمكّن الشركات من تحسين وإدارة أنشطتها البيئية مع تقليص الأثر البيئي لتلك الأنشطة. ولاعتباره ميناءً مسؤولاً اجتماعياً، يجب أن يهدف إلى حماية المحمية البحرية المجاورة لميناء حاويات العقبة ويسهم في الحفاظ على بيئة بحرية صحية وسليمة. تم الإعلان عن هذا القانون في ديسمبر 2020 لتعزيز مكانة المملكة والشركة باعتبارها قطاعاً خاصاً على المستوى الدولي في الوفاء بالتزاماتها الدولية، لا سيما اتفاقية التنوع البيولوجي. كما سيساعد هذا النظام في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للحياة البحرية وتحقيق الأهداف البيئية للشركة. وتجدر الإشارة إلى أنه في عام 2022، عقدت شركة ميناء حاويات العقبة جلسات توعوية حول معيار الآيزو 14001 لـ 853 موظفًا من موظفيها.



## حملة أهل الخير الرمضانية (أهل الخير)

في إطار التزامنا المستمر بالاستدامة ودعم المجتمعات المحلية، أطلقت شركة ميناء حاويات العقبة مؤخرًا مبادرة "أهل الخير" السنوية الثانية عشرة لتتزامن مع بداية شهر رمضان المبارك. ومن خلال هذا البرنامج، قدمنا 250 كوبون بقيمة 40 دينار/ كوبون للأفراد والعائلات المحتاجة، لتمكينهم من شراء الاحتياجات الأساسية من متاجر مختارة في العقبة، وبالتعاون مع جمعية يد العون للإغاثة والتنمية، قمنا بتوزيع 150 طرد غذائي على الفئات المستفيدة المحلية. ويؤكد سورين ينسن، الرئيس التنفيذي السابق لدينا، على أهمية رد الجميل خلال شهر رمضان وتفاني الشركة لإحداث تأثير إيجابي على حياة المحتاجين.

المستفيدون:

عائلة 250



## دعم مؤسسة الحسين للسرطان

تم توقيع مذكرة تفاهم بين مؤسسة الحسين للسرطان (KHCF) وشركة ميناء حاويات العقبة، حيث تعهدت الأخيرة بدعم برنامج التسمية والتشريف بالمؤسسة من خلال تسمية وحدة للعلاج الكيميائي موجودة في مبنى الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان في مركز الحسين للسرطان (KHCC). وستكون التبرعات بمثابة "صدقة جارية"، تغطي مصاريف البنية التحتية في مركز الحسين للسرطان.

أعربت السيدة نسرین قطامش، مدير عام مؤسسة الحسين للسرطان، عن تقديرها لشركة ميناء حاويات العقبة على دعمها السخي قائلة: "نحن ممتنون للدعم الذي تقدمه شركة ميناء حاويات العقبة لنا، فهي تؤدي دورًا قيمًا ومهمًا في دعم رسالتنا الإنسانية، ويسعدنا شراكتها معنا من خلال برنامج التسمية والتشريف الذي يمثل المعنى الحقيقي للعبء، ويعد التضامن بين كافة القطاعات في المجتمع أمرًا ضروريًا في مكافحة السرطان والتغلب عليه".



## مشاريع المسؤولية الاجتماعية للشركات في مجال الرفاه الاجتماعي

تسعى شركة ميناء حاويات العقبة جاهدة لتكون شركة مواطنة متميزة، تشارك بفاعلية في المشاريع والمبادرات التي من شأنها رفع وتحسين مستوى المجتمعات المحرومة وتعزيز الرفاه المجتمعي الشامل.

كما ذكرنا سابقًا، جددت شركة ميناء حاويات العقبة شراكتها مع مؤسسة الحسين للسرطان وتكثرت أم علي هذا العام كونها جزءًا من مبادرات الرفاه وخطة المسؤولية الاجتماعية لدى الشركة. علاوة على ذلك، استثمرنا في دعم نادي شباب العقبة.



# الملحق



# الملحق أ- الاختصارات

الاختصار	التعريف
ACT	ميناء حاويات العقبة
ADC	شركة تطوير العقبة
AME	Africa and Middle East
APCOM	شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ
APMT	شركة إيه بي مولر تيرمينالز (APMT)
ASEZA	سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
BAU	الأعمال المعتادة
BI	بوابة الوصول المجتمعية
CAP	Community Access Portal
CAPEX	Capital Expenditure
CEO	الرئيس التنفيذي
CJM	مخطط رحلة العميل
CO	أول أكسيد الكربون
COVID-19	أمراض فيروس كورونا 2019
CPPI	مؤشر أداء موانئ الحاويات
CRM	إدارة علاقات العملاء
CSR	المسؤولية الاجتماعية للشركات
DG	السلع الخطرة
EMS	نظام الإدارة البيئية
ESG	الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
GHG	غازات الدفيئة
GJ	جيجاجول
GMPH	عدد حركات الرافعات الجسرية في الساعة
GRI	المبادرة العالمية لإعداد التقارير
HPH	شركة هنتشيسون للموانئ القابضة
HR	الموارد البشرية
HSE	الصحة والسلامة والبيئة
HSSE	الصحة والسلامة والأمن والبيئة
ICT	تقنية المعلومات والاتصالات
IMDG	رمز البضائع الخطرة البحرية الدولية
IMO	المنظمة البحرية الدولية
ISO	المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس
ISPS	القانون الدولي لحماية السفن والموانئ
IT	تقنية المعلومات
JMC	الهيئة البحرية الأردنية
JOD	دينار أردني
KHCC	مركز الحسين للسرطان
KHCF	مؤسسة الحسين للسرطان
LMS	نظام الإدارة المرن
LS	أرضي
MDR	خدمة إدارة الرصد والاستجابة
MW	ميغاواط
NGO	منظمة غير حكومية
NO2	ثاني أكسيد النيتروجين
NPS	صافي نقاط الترويج
OCR	تقنية التعرف الضوئي على الحروف والنصوص
OOG	غير مطابق للمواصفات والمعايير
OS	نظام التشغيل
PERS	مراجعة نظام الإدارة البيئية للموانئ
PFSP	خطة أمن المرافق المينائية
PPM	جزء في المليون
RORO	سفن الدرجة
RTG	الرافعة الجسرية ذات العجلات المطاطية
SAM	منهجية التقييم الذاتي
SASB	مجلس معايير محاسبة الاستدامة
SDGs	أهداف التنمية المستدامة
SGS	شركة سوسيتيه جنرال دي سيرفيلانس
SL	خطوط الشحن
SBTi	مبادرة الأهداف المستندة إلى العلم
SMT	فريق الإدارة العليا
SO2	ثاني أكسيد الكبريت
SOC	مركز العمليات الأمنية
SOP	الإجراءات التشغيلية القياسية
STEP	برنامج التحول والتحسين في المدارس
STS	من السفينة إلى الشاطئ
tCO2e	طن من مكافئ أكسيد الكربون
TEMS	
TEU	وحدة مكافئة لعشرين قدمًا
TLIFR	إجمالي معدل الوقت الضائع نتيجة تكرار إصابات العمل
TOS	نظام تشغيل الموانئ
TV	التلفاز
TVOC	مجموع المركبات العضوية المتطايرة
TWI	التدريب داخل القطاع
UN	الأمم المتحدة
USA	الولايات المتحدة الأمريكية
USD	دولار أمريكي
WOW	جائزة "أفضل أساليب العمل المتبعة"

CONTENT INDEX  
ESSENTIALS SERVICE

2023

# الملحق ب- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

بالنسبة لمؤشر المحتوى - الخدمات الأساسية، استعرضت وحدة خدمات المبادرة العالمية لإعداد التقارير مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وتبين لها أنه قد تم تقديمه بوضوح، بما يتفق مع المعايير، وأن مراجع الإفصاحات 2-1 إلى 2-5، و3-1 و3-2 و3-3 تتماشى مع الأقسام المناسبة التي يتضمنها التقرير. تم تنفيذ الخدمة على النسخة الانجليزية من هذا التقرير.

بيان الاستخدام	بيان الاستخدام
قدمت [اسم المؤسسة] تقريراً وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير بشأن الفترة [تاريخ بدء الفترة المشمولة بالتقرير وانتهائها].	المبادرة العالمية للتقارير 1
المبادرة العالمية للتقارير 1: الأساسيات لعام 2021	معايير قطاع المبادرة العالمية للتقارير القابلة للتطبيق
عناوين معايير قطاع المبادرة العالمية للتقارير القابلة للتطبيق	

التفاضي	رقم الصفحة و/ أو الإجابة	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير/ مصدر آخر
	30	2-11 رئيس أعلى هيئة إدارة	المبادرة العامة للتقارير 2: الإفصاحات العامة 2021
	30	2-12 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	
	31	2-13 تفويض مسؤولية إدارة الآثار	
	30	2-14 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقارير الاستدامة	
	32	2-15 تضارب المصالح	
	34	2-16 التواصل حول المخاوف الحرجة	
	31	2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	
	31	2-18 تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	
	31,30	2-19 سياسات الأجور	
	31,30	2-20 عملية تحديد الأجور	
	31,30	2-21 نسبة إجمالي الأجور السنوية	
	4,5	2-22 بيان استراتيجية التنمية المستدامة	

التفاضي	رقم الصفحة و/ أو الإجابة	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير/ مصدر آخر
			الإفصاحات العامة
	6,2	2-1 التفاصيل المؤسسية	المبادرة العامة للتقارير 2: الإفصاحات العامة 2021
	2	2-2 كيانات مُتضمنة في إعداد تقرير الاستدامة للمنظمة	
	2	2-3 الفترة المشمولة بالتقرير والوثيرة ونقطة الاتصال	
	57,49,29	2-4 إعادة صياغة المعلومات	
		2-5 التحقق الخارجي	
لا تطلب شركة ميناء حاويات العقبة ضمانات خارجية عند إعداد تقرير استدامتها			
	7,6	2-6 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	
	40	2-7 الموظفين	
	40	2-8 العمال الذين ليسوا موظفين	
	30,12	2-9 هيكل الحوكمة وتكوينها	
	30	2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	

رقم الصفحة و/ أو الإجابة	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية للتقارير/ مصدر آخر	التفاضلي	
50,51	403-5 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	<b>GRI 403: Occupational Health and Safety 2018</b>		
50	403-6 تعزيز صحة العمال			
49, 48	403-7 منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل			
48	403-8 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية			
49	403-9 الإصابات المرتبطة بالعمل			
49	403-10 اعتلال الصحة المرتبط بالعمل			
<b>إدارة التغير المناخي</b>				
57 - 55	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية		المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	
55	302-1 استهلاك الطاقة داخل المنظمة		<b>GRI 302 الطاقة 2016</b>	
55	302-2 استهلاك الطاقة خارج المنظمة			
55	302-3 كثافة الطاقة			
55	302-4 خفض استهلاك الطاقة			
57	305-1 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	<b>GRI 305 الانبعاثات 2016</b>		
57	305-2 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)			
57	305-4 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة			
57, 56	305-5 الحد من انبعاثات غازات الدفيئة			
57	305-7 أكاسيد النيتروجين، وأكاسيد الكبريت، وغيرها من الانبعاثات الكبيرة في الهواء			
<b>التنوع والشول وتكافؤ الفرص</b>				
62, 61	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021		
61	304-2 الآثار الهامة للأنشطة، والمنتجات، والخدمات على التنوع البيولوجي	<b>GRI 304 التنوع البيولوجي 2016</b>		
61	304-3 الموائل المحمية أو المعاد تأهيلها			

رقم الصفحة و/ أو الإجابة	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية للتقارير/ مصدر آخر	التفاضلي	
44, 42, 38, 31 64, 48, 54, 46	2-23 الالتزامات الخاصة بالسياسة	<b>GRI 2: General Disclosures 2021</b>		
46, 44, 42, 38 64, 54, 48	2-24 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول			
45, 34	25-2 عمليات معالجة الآثار السلبية			
34	2-26 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف			
32	2-27 الامتثال للقوانين واللوائح			
64	2-28 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية			
13	2-29 منهج إشراك أصحاب المصلحة			
45, 42, 40	2-30 اتفاقات المفاوضة الجماعية			
<b>الموضوعات الجوهرية</b>				
14	1-3 عملية تحديد المواضيع الجوهرية		المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	
15, 14	2-3 قائمة المواضيع الجوهرية			
<b>الصحة والسلامة المهنية</b>				
51 - 47	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021		
48	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	<b>GRI 403 الصحة والسلامة المهنية 2018</b>		
49	403-2 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث			
49, 48	403-3 خدمات الصحة المهنية			
49	403-4 مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية			



التفاضي	رقم الصفحة و/ أو الإجابة	الإفصاح	معياري المبادرة العالمية للتقارير/ مصدر آخر
	55	201-2 الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	<b>GRI 201 الأداء الاقتصادي 2016</b>
			حقوق الانسان
	45	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	45	407-1 العمليات والموردون الذين قد يتعرض معهم الحق في الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية للخطر	<b>GRI 407 الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية 2016</b>
	45	408-1 العمليات والموردون المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث عمالة الأطفال	<b>GRI 408 عمالة الأطفال 2016</b>
	45	409-1 العمليات والموردون المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث العمل الجبري أو القسري	<b>GRI 409 العمل الجبري أو القسري 2016</b>
			المساهمات المجتمعية المسؤولة
	64 - 68	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	65 - 68	413-1 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	<b>GRI 413 المجتمعات المحلية 2016</b>
	68	203-1 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	<b>GRI 203 الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016</b>
	64	203-2 الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	
			إدارة المياه والنفايات السائلة
	58-60	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	58	303-1 التعاملات مع المياه كمورد مشترك	<b>GRI 303 المياه والنفايات السائلة 2018</b>
	58	303-5 استهلاك المياه	
			إدارة النفايات
	59, 60	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021

التفاضي	رقم الصفحة و/ أو الإجابة	الإفصاح	معياري المبادرة العالمية للتقارير/ مصدر آخر
			حوكمة الشركات وأخلاقيات العمل
	29 - 34	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	29	201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المُنتجة والموزعة	<b>GRI 201 الأداء الاقتصادي 2016</b>
	32	205-1 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	<b>GRI 205 مكافحة الفساد 2016</b>
	32	205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	
	32	205-3 وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	
	29	207-1 منهج التعامل مع الضرائب	<b>GRI 207 الضرائب 2019</b>
			تنمية الأفراد
	40 - 45	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	45	404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	<b>GRI 404 التدريب والتعليم 2016</b>
	45, 48, 50, 52, 54, 59	404-2 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	
	41	404-3 النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	
	41	401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	<b>GRI 401 التوظيف 2016</b>
	42	"401-2 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي"	
	42	201-3 الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى	<b>GRI 201 الأداء الاقتصادي 2016</b>
			الإدارة البيئية والامتثال
	54	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021

رقم الصفحة و/ أو الإجابة	التفاضي	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير/ مصدر آخر
			إدارة سلسلة الامداد
38		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
38		204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	GRI 204 ممارسات الشراء 2016
38		308-1 الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقاً للمعايير البيئية	GRI 308 التقييم البيئي للمورد 2016
38		308-2 الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	
<b>الموضوعات الجوهرية المعمول بها في الشركة الغير معمول بها في معايير قطاع المبادرة العالمية للتقارير</b>			
			الإدارة المسؤولة لعلاقات العملاء
26		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021

رقم الصفحة و/ أو الإجابة	التفاضي	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير/ مصدر آخر
60 , 59		306-1 توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	GRI 306 النفايات 2020
60 , 59		306-2 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	
60		306-3 النفايات المتولدة	
60		306-4 النفايات المحولة من التخلص	
60		306-5 النفايات الموجهة للتخلص منها	
<b>إدارة الحوادث والمخاطر</b>			
52		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
52 , 48-50		403-2 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقق في الحوادث	GRI 403 الصحة والسلامة المهنية 2018
<b>خصوصية البيانات والتحول الرقمي</b>			
37 - 35		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
		418-1 الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	GRI 418 خصوصية العميل 2016
<b>التنوع والشول وتكافؤ الفرص</b>			
46		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
30		405-1 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	GRI 405 التنوع وتكافؤ الفرص 2016
		406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	GRI 406 عدم التمييز 2016
46		401-3 إجازة رعاية الطفل	GRI 401 التوظيف 2016

