

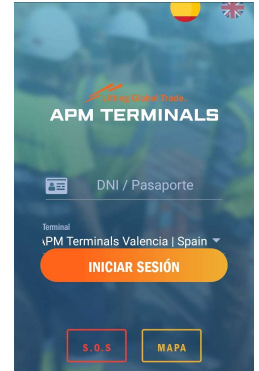


## Visitor HSSE - Manual de uso



Los siguientes pasos describen como descargar, instalar y usar la nueva aplicación **Visitor HSSE**, dedicada a su seguridad. Deberá visionar el video de inducción y realizar el test de esta aplicación antes de acceder a nuestras instalaciones.

Esta App es gratuita y compatible con sistemas operativos Android o iOS (Apple) tanto en teléfonos móviles como tabletas siendo su uso el mismo en toda plataforma compatible. A continuación, se indica el modo de uso de la App para realizar lo que nosotros llamamos inducción de seguridad, requisito indispensable para acceder a nuestras instalaciones.



La primera pantalla que encontraremos será la solicitud de localización para seleccionar la Terminal más cercana o bien introducir manualmente y seleccionar APM Terminals Valencia.

Una vez seleccionada la Terminal deberá introducir su DNI/NIE o Pasaporte.



En la siguiente pantalla deberá seleccionar su perfil:

- Visitante
- Transportista
- Contratista

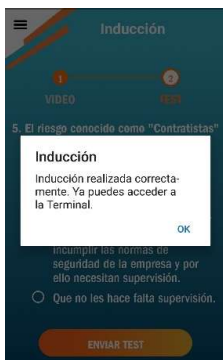
Deberá introducir su nombre y apellidos y su **DNI/NIE** o **pasaporte**.

Una vez finalizado el registro, será necesario aceptar los Términos y Condiciones de uso y hacer clic en "Actualizar Datos".



Una vez seleccionado el perfil, deberá iniciar un video explicativo de **APM Terminals Valencia**, los valores principales, recomendaciones de seguridad y el modo de actuar en caso de Emergencias dentro de nuestro recinto.

Una vez completado el video que dura alrededor de 15 minutos y realizar un Test que deberá superar para dar por concluida la inducción y demostrará que se han asimilado los contenidos del video



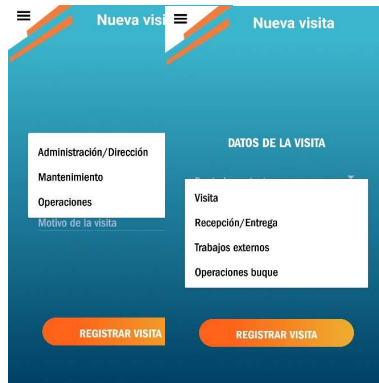
Al completar las cinco preguntas que componen el cuestionario, se deberá hacer clic en "**Enviar Test**" y aparecerá un cuadro de texto en pantalla mediante el cual se indicará si se ha aprobado o no. En caso de no haber superado el test, se deberá repetir el proceso de visionado del video y el test con las nuevas preguntas que se generen. Si el test no se ha superado **no se podrá acceder a nuestras instalaciones**.



**Departamento de contacto:** deberá indicar un departamento de contacto de nuestra empresa para que, en caso de Emergencia, responda por su seguridad. En el caso de los **transportistas**, el departamento de contacto siempre será el Departamento de **Operaciones**.



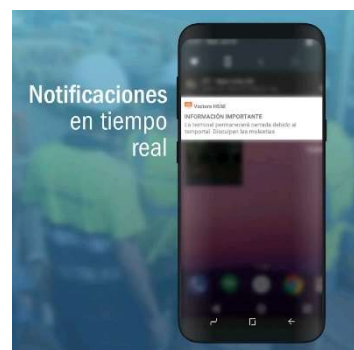
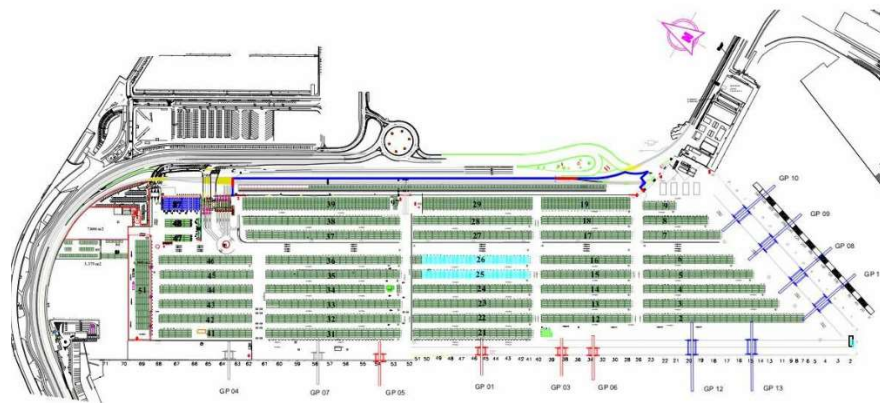
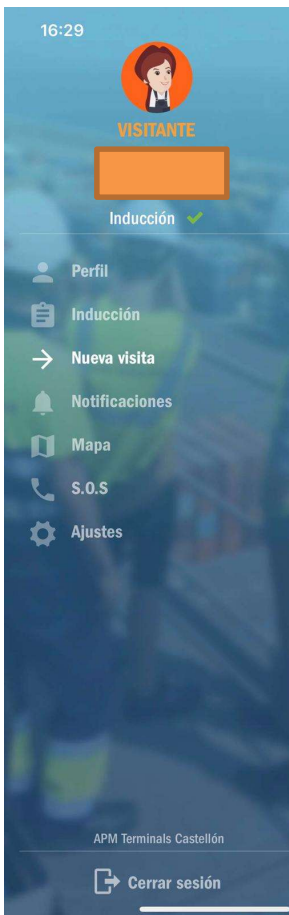
**Motivo.**  
motivo de



Se deberá elegir la opción del desplegable que más se asimile al su visita. De nuevo en el caso de transportistas deberán indicar el motivo **“Recepción y Entrega”**.

Desde su perfil tendrá acceso a las **notificaciones** en tiempo real y a un **mapa de circulación** de la Terminal y al teléfono de contacto en caso de **Emergencias**.

En el apartado de ajustes podrá modificar el idioma y activar/desactivar las notificaciones.





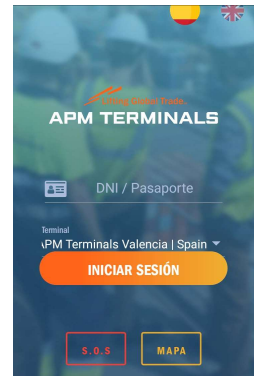
## Visitor HSSE - User Manual



Following steps describe how to download, install and use **Visitor HSSE** app which is dedicated to your safety. You should watch the induction video and do the test from this application before access to our facility.

This app is free and compatible to both operative systems Android and iOS (Apple) in devices like mobile phones and tablets with same platform.

Below is shown the way of using Visitor HSSE to perform, which is called by us, the security induction that will allow access to our facilities.



The first screen we will find will be the location request to select the nearest Terminal or manually enter and select APM Terminals Valencia.

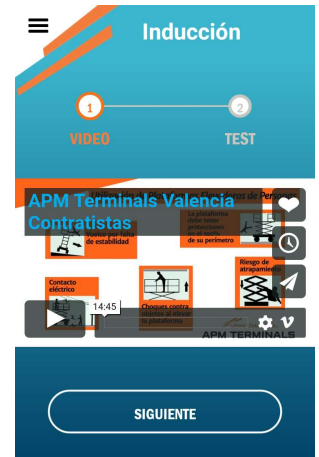


On next screen you will have to select your profile:

- Visitor (for general visits to the facility)
- Carrier (for tasks of reception and delivery tasks)
- Contractor (whoever who comes to the terminal to perform a specific work)

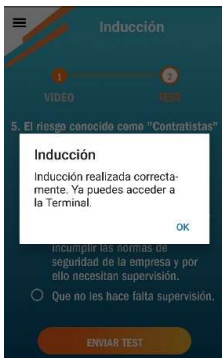
Then, you will also need to enter your name and surname and your **DNI/NIE** or **passport**.

Once registration is complete, you Will need to accept the Terms and Conditions of use and click on "Update Data".



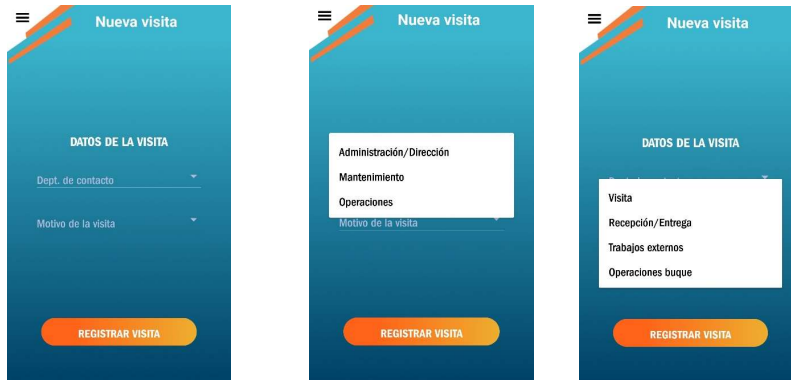
Once the profile has been selected, you should start a video explaining APM Terminals Valencia, the main values, safety recommendations and the way to act in case of Emergencies within our premises.

Once completed the video that lasts about 15 minutes and perform a test that you must pass to conclude the induction and demonstrate that you have assimilated the contents of the video.



After filling in the five questions that make up the questionnaire, click on "**Send Test**" and a text box Will appear on the screen indicating whether or not you have passed. If you have not passed the test, you will have to repeat the process of viewing the video and the test with the new questions that are generated. If the test has not been passed, you will not be able to access our facilities.

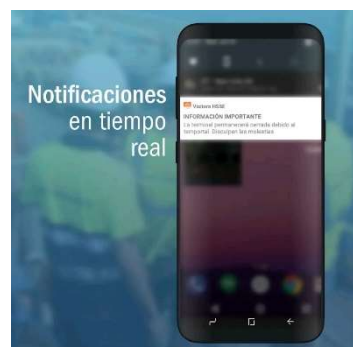
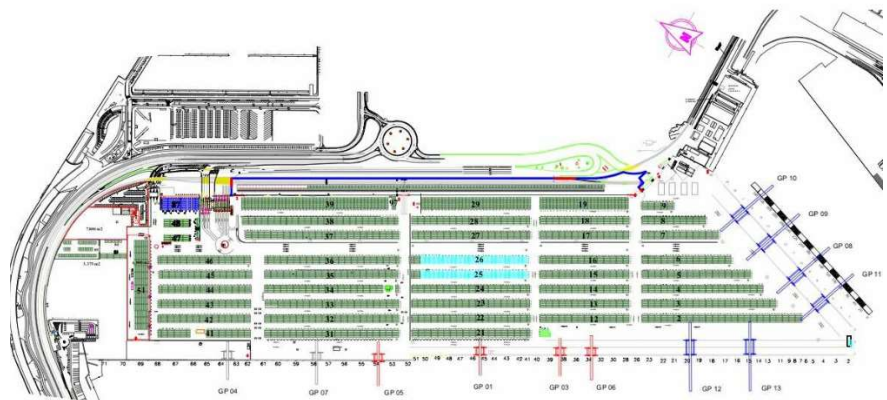
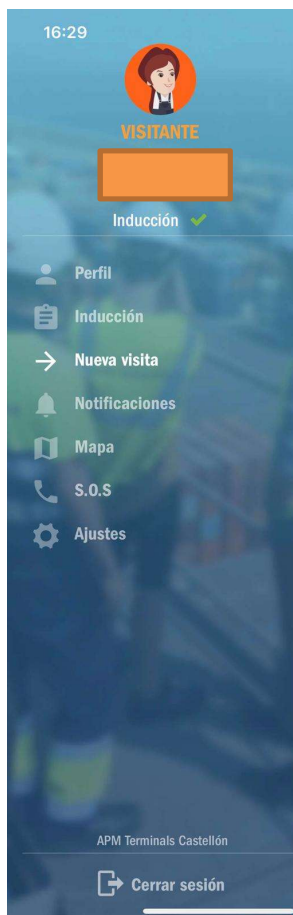
**Contact Department:** It must be indicated one department from the Terminal so, in an emergency case, responds for your safety inside the facility. In case of **carriers**, the department will be always **Operations Department**.



**Reason.** Please, select the most suitable answer related with your visit. Again, in the case of carriers you should indicate **Reception and Delivery**.

From your profile you will have access to real time **notifications** and to a **circulation map** of the Terminal.

In the settings section you can change the language and activate/deactivate the notifications.



**APM Terminals Valencia S.A.**  
 Muelle de Levante, Puerto de Valencia  
 46024. Valencia (Spain)  
 T +34 963 24 16 82  
[www.apmterminals.com](http://www.apmterminals.com)

**APM Terminals Valencia**