

REGISTRO DE RECLAMOS 2020

Número o código del reclamo	Fecha de recepción	Medio de presentación	Nombre del usuario reclamante	Materia o naturaleza del reclamo	Fecha de notificación de la R1	N° de Carta	Estado de resolución	Expediente OSITRAN (En apelación)
CL0316-20	9/11/2020	Correo Electrónico	SAKI DEPOT S.A.C	Calidad y oportuna prestación del servicio	30/11/2020	0727-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0317-20	9/11/2020	Correo Electrónico	SAKI DEPOT S.A.C	Calidad y oportuna prestación del servicio	30/11/2020	0728-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0318-20	10/11/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	30/11/2020	0725-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0319-20	10/11/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	1/12/2020	0730-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0320-20	12/11/2020	Correo Electrónico	FORD PERU S.R.L.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	3/12/2020	0733-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0321-20	16/11/2020	Correo Electrónico	FORD PERU S.R.L.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	16/12/2020	0761-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0322-20	16/11/2020	Correo Electrónico	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	4/12/2020	0729-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0323-20	17/11/2020	Web de Reclamos	L.B. GAYOSO S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	7/12/2020	0737-2020-APMTC/CL	Improcedente	-
CL0324-20	18/11/2020	Correo Electrónico	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	9/12/2021	0749-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0325-20	19/11/2020	Correo Electrónico	INKATUBOS S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	10/12/2020	0756-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0326-20	19/11/2020	Correo Electrónico	FARGOLINE S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	10/12/2020	0753-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0327-20	19/11/2020	Libro de Reclamaciones	ADUAMERICA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	4/12/2020	0731-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0328-20	20/11/2020	Correo Electrónico	TLI ADUANAS S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	14/12/2020	0761-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0329-20	25/11/2020	Libro de Reclamaciones	SLI ADUANAS S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	4/12/2020	0732-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0330-20	25/11/2020	Correo Electrónico	SEGU ADUANA LOGISTICS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Calidad y oportuna prestación del servicio	4/12/2020	0739-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0331-20	24/11/2020	Correo Electrónico	ADM ANDINA PERU S.R.L.	Calidad y oportuna prestación del servicio	15/12/2020	0767-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0332-20	30/11/2020	Correo Electrónico	INVERSIONES CANOPUS S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	14/12/2020	0725-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0333-20	27/11/2020	Libro de Reclamaciones	PALACIOS & ASOCIADOS AGENTES DE ADUANA S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	4/12/2020	0740-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0334-20	1/12/2020	Oficinas Administrativas	IAN TAYLOR PERU S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	17/12/2020	0771-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0335-20	30/11/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	16/12/2021	0772-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0336-20	30/11/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	21/12/2020	0730-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0337-20	30/11/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	21/12/2020	0730-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0338-20	1/12/2020	Libro de Reclamaciones	TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	14/12/2020	0758-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0339-20	2/12/2020	Correo Electrónico	SLI ADUANAS S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	23/12/2020	0794-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0340-20	2/12/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	22/12/2020	0787-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0341-20	2/12/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	23/12/2020	0788-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0342-20	2/12/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	22/12/2020	0786-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0343-20	3/12/2020	Web de Reclamos	PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DEL PERU S.A.C.	Acceso a la Infraestructura	23/12/2020	0789-2020-APMTC/CL	Fundado en Parte	-
CL0344-20	3/12/2020	Correo Electrónico	NEPTUNIA S.A.	Facturación	23/12/2020	0790-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0345-20	4/12/2020	Correo Electrónico	NEPTUNIA S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	23/12/2020	0793-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0346-20	4/12/2020	Correo Electrónico	TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	14/12/2020	0759-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0347-20	4/12/2020	Correo Electrónico	REPRESENTACIONES CENTER S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	31/12/2020	0812-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0348-20	3/12/2020	Libro de Reclamaciones	PALACIOS & ASOCIADOS AGENTES DE ADUANA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	28/12/2021	0814-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0349-20	4/12/2020	Correo Electrónico	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	28/12/2020	0802-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0350-20	4/12/2020	Libro de Reclamaciones	ADUANERA CAPRICORNIO S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	21/12/2020	0773-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0351-20	4/12/2020	Libro de Reclamaciones	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	21/12/2020	0774-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0352-20	4/12/2020	Web de Reclamos	DESPACHOS Y SERVICIOS ADUANEROS S.A.C	Facturación	28/12/2020	0796-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0353-20	9/12/2020	Correo Electrónico	FARGOLINE S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	30/12/2020	0807-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0354-20	9/12/2020	Libro de Reclamaciones	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	21/12/2020	0774-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0355-20	9/12/2020	Libro de Reclamaciones	PALACIOS & ASOCIADOS AGENTES DE ADUANA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	21/12/2020	0776-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0356-20	9/12/2020	Correo Electrónico	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	30/12/2020	0805-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0357-20	10/12/2020	Correo Electrónico	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	28/12/2020	0800-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0358-20	9/12/2020	Correo Electrónico	ALICORP S.A.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	-	-	Pendiente	-
CL0359-20	10/12/2020	Libro de Reclamaciones	CUI GESTIONES ADUANERAS S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	28/12/2020	0798-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0360-20	9/12/2020	Web de Reclamos	SURADUANAS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	21/12/2020	0777-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0361-20	9/12/2020	Web de Reclamos	MEDLOG PERU S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	-	-	Pendiente	-
CL0362-20	11/12/2020	Correo Electrónico	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	28/12/2020	0801-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0363-20	14/12/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	-	-	Pendiente	-
CL0364-20	14/12/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	-	-	Pendiente	-
CL0365-20	11/12/2020	Libro de Reclamaciones	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	28/12/2020	0799-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0366-20	14/12/2020	Libro de Reclamaciones	ADUANERA CAPRICORNIO S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	29/12/2020	0804-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0367-20	15/12/2020	Correo Electrónico	FORD PERU S.R.L.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	31/12/2020	0809-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0368-20	15/12/2020	Correo Electrónico	CASOR ADUANEROS S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	-	-	Pendiente	-
CL0369-20	15/12/2020	Correo Electrónico	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	31/12/2020	0810-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0370-20	15/12/2020	Correo Electrónico	INVERSIONES CANOPUS S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	-	-	Pendiente	-
CL0371-20	16/12/2020	Correo Electrónico	MONDELEZ INTERNACIONAL	Calidad y oportuna prestación del servicio	-	-	Pendiente	-
CL0372-20	16/12/2020	Correo Electrónico	FARGOLINE S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	-	-	Pendiente	-
CL0373-20	17/12/2020	Correo Electrónico	ADM ANDINA PERU S.R.L.	Facturación	-	-	Pendiente	-
CL0374-20	17/12/2020	Correo Electrónico	ADM ANDINA PERU S.R.L.	Facturación	-	-	Pendiente	-
CL0375-20	17/12/2020	Correo Electrónico	INDUSTRIAS METALZOZ S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	-	-	Pendiente	-
CL0376-20	17/12/2020	Correo Electrónico	TRANSTOTAL AGENCIA MARITIMA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	-	-	Pendiente	-
CL0377-20	17/12/2020	Correo Electrónico	HERMES AGENCIA DE ADUANA S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	-	-	Pendiente	-
CL0378-20	18/12/2020	Correo Electrónico	ADM ANDINA PERU S.R.L.	Calidad y oportuna prestación del servicio	-	-	Pendiente	-
CL0379-20	21/12/2020	Libro de Reclamaciones	ADUAMERICA S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	-	-	Pendiente	-
CL0380-20	24/12/2020	Correo Electrónico	DPA ADUANAS SAC	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	-	-	Pendiente	-
CL0381-20	24/12/2020	Oficinas Administrativas	IAN TAYLOR PERU S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	-	-	Pendiente	-
CL0382-20	29/12/2020	Correo Electrónico	CARGILL AMERICA PERU S.R.L.	Calidad y oportuna prestación del servicio	-	-	Pendiente	-
CL0383-20	29/12/2020	Correo Electrónico	CARGILL AMERICA PERU S.R.L.	Calidad y oportuna prestación del servicio	-	-	Pendiente	-
CL0384-20	29/12/2020	Libro de Reclamaciones	ADUAMERICA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	-	-	Pendiente	-
CL0385-20	31/12/2020	Oficinas Administrativas	HERMES AGENCIA DE ADUANA S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	-	-	Pendiente	-
CL0386-20	31/12/2020	Correo Electrónico	TRABAJOS MARITIMOS S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	-	-	Pendiente	-