

REGISTRO DE RECLAMOS 2021

| Número o código del reclamo | Fecha de recepción | Medio de comunicación | Nombre del usuario reclamante | Materia o naturaleza del reclamo | Fecha de notificación al usuario | N° de Carta | Estatus de resolución | Expediente OSITRA (En aplicación) |
|-----------------------------|--------------------|--------------------------------|--|--|----------------------------------|--------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| CR0121-21 | 27/04/2021 | Correo Electrónico | NETFUNA S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 30/05/2021 | 0299-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0131-21 | 28/04/2021 | Correo Electrónico | NETFUNA S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 30/05/2021 | 0299-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0131-21 | 28/04/2021 | Correo Electrónico | DOLMAR REPRESENTACIONES S.A.C. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 30/05/2021 | 0356-2021-APMPCUCL | Fundado | |
| CR0121-21 | 29/04/2021 | Línea de Telefonía | CAP LOGÍSTIC ADOQUAN S.A.C. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 30/05/2021 | 0359-2021-APMPCUCL | Fundado | |
| CR0121-21 | 29/04/2021 | Correo Electrónico | INVERSIONES CANOPUS S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 28/05/2021 | 0311-2021-APMPCUCL | Apelable ante OSITRA | |
| CR0121-21 | 29/04/2021 | Correo Electrónico | SAVAH AGENTES DE ADOQUAN S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 30/05/2021 | 0302-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0121-21 | 30/04/2021 | Correo Electrónico | AMEI INDUSTRIAL S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 05/06/2021 | 0279-2021-APMPCUCL | Improcedente | |
| CR0121-21 | 30/04/2021 | Correo Electrónico | INVERSIONES CANOPUS S.A. | Déficiencia en prestación de los servicios | 05/06/2021 | 0272-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0131-21 | 30/04/2021 | Correo Electrónico | QUANTICO LOGÍSTICA S.A.C. | Déficiencia en prestación de los servicios | 31/05/2021 | 0217-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0121-21 | 30/04/2021 | Línea de Telefonía | ADAMERICA S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 30/05/2021 | 0236-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0121-21 | 3/05/2021 | Correo Electrónico | MARSH LINE A.S. - SEAGARD | Déficiencia en prestación de los servicios | 20/05/2021 | 0314-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0121-21 | 4/05/2021 | Línea de Telefonía | SAVAH AGENTES DE ADOQUAN S.A. | Déficiencia en prestación de los servicios | 21/05/2021 | 0246-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0121-21 | 5/05/2021 | Correo Electrónico | DOLMAR REPRESENTACIONES S.A.C. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 26/05/2021 | 0309-2021-APMPCUCL | Fundado | |
| CR0131-21 | 5/05/2021 | Correo Electrónico | DOLMAR REPRESENTACIONES S.A.C. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 26/05/2021 | 0310-2021-APMPCUCL | Fundado | |
| CR0131-21 | 5/05/2021 | Correo Electrónico | FARGOUNE S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 26/05/2021 | 0330-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0131-21 | 7/05/2021 | Correo Electrónico | FARGOUNE S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 28/05/2021 | 0331-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0131-21 | 8/05/2021 | Oficina de Atención al Cliente | CONTRAS S.A.C. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 31/05/2021 | 0334-2021-APMPCUCL | Improcedente | |
| CR0131-21 | 8/05/2021 | Correo Electrónico | IBMT PERU S.A.C. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 31/05/2021 | 0329-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0131-21 | 8/05/2021 | Correo Electrónico | REPRESENTACIONES CENTRA S.A. | Déficiencia en prestación de los servicios | 31/05/2021 | 0335-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0131-21 | 11/05/2021 | Correo Electrónico | INVERSIONES CANOPUS S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 05/06/2021 | 0339-2021-APMPCUCL | Apelable ante OSITRA | 122-2021-TSC-OSITRA |
| CR0121-21 | 11/05/2021 | Línea de Telefonía | TENEMAN S.A. / MEDITERRANEA SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C. | Déficiencia en prestación de los servicios | 10/06/2021 | 0306-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0121-21 | 12/05/2021 | Línea de Telefonía | W. MARCHESI S.A.C. | Déficiencia en prestación de los servicios | 10/06/2021 | 0336-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0121-21 | 12/05/2021 | Correo Electrónico | DISPATCHES Y SERVICIOS ADOQUAN S.A.C. | Facturación | 2/06/2021 | 0344-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0121-21 | 14/05/2021 | Correo Electrónico | FARGOUNE S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 05/06/2021 | 0347-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0131-21 | 15/05/2021 | Web de Redcom | AVIS SA AGENCIA DE ADOQUAN S.A.C. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 30/05/2021 | 0345-2021-APMPCUCL | Fundado | |
| CR0131-21 | 16/05/2021 | Correo Electrónico | INVERSIONES CANOPUS S.A. | Déficiencia en prestación de los servicios | 05/06/2021 | 0341-2021-APMPCUCL | Fundado | |
| CR0131-21 | 16/05/2021 | Correo Electrónico | MEDITERRANEA SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C. | Déficiencia en prestación de los servicios | 05/06/2021 | 0342-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0131-21 | 17/05/2021 | Línea de Telefonía | ADAMERICA S.A. | Déficiencia en prestación de los servicios | 26/05/2021 | 0338-2021-APMPCUCL | Apelable ante OSITRA | 122-2021-TSC-OSITRA |
| CR0131-21 | 18/05/2021 | Correo Electrónico | AGENCIA DE ADOQUAN TRANSGOCCANIC S.A. | Déficiencia en prestación de los servicios | 30/05/2021 | 0418-2021-APMPCUCL | Fundado | |
| CR0131-21 | 18/05/2021 | Correo Electrónico | AGENCIA DE ADOQUAN TRANSGOCCANIC S.A. | Déficiencia en prestación de los servicios | 30/05/2021 | 0419-2021-APMPCUCL | Fundado | |
| CR0131-21 | 18/05/2021 | Correo Electrónico | AGENCIA DE ADOQUAN TRANSGOCCANIC S.A. | Déficiencia en prestación de los servicios | 30/05/2021 | 0420-2021-APMPCUCL | Fundado | |
| CR0131-21 | 18/05/2021 | Correo Electrónico | AGENCIA DE ADOQUAN TRANSGOCCANIC S.A. | Déficiencia en prestación de los servicios | 30/05/2021 | 0351-2021-APMPCUCL | Apelable ante OSITRA | |
| CR0131-21 | 18/05/2021 | Correo Electrónico | AGENCIA DE ADOQUAN TRANSGOCCANIC S.A. | Déficiencia en prestación de los servicios | 30/05/2021 | 0418-2021-APMPCUCL | Fundado | |
| CR0131-21 | 18/05/2021 | Línea de Telefonía | ADAMERICA S.A. | Déficiencia en prestación de los servicios | 30/05/2021 | 0362-2021-APMPCUCL | Apelable ante OSITRA | 122-2021-TSC-OSITRA |
| CR0131-21 | 17/05/2021 | Línea de Telefonía | SAVAH AGENTES DE ADOQUAN S.A. | Déficiencia en prestación de los servicios | 27/05/2021 | 0325-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0131-21 | 19/05/2021 | Correo Electrónico | NETFUNA S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 6/06/2021 | 0352-2021-APMPCUCL | Fundado en parte | |
| CR0131-21 | 20/05/2021 | Línea de Telefonía | FAST ADOQUAN S.A.C. | Déficiencia en prestación de los servicios | 30/05/2021 | 0363-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0131-21 | 20/05/2021 | Correo Electrónico | ELI GESTIONES ADOQUAN S.A. | Facturación | 05/06/2021 | 0364-2021-APMPCUCL | Improcedente | |
| CR0131-21 | 20/05/2021 | Correo Electrónico | PERU TRAVEL PERU S.A.C. | Déficiencia en prestación de los servicios | 30/05/2021 | 0357-2021-APMPCUCL | Apelable ante OSITRA | 124-2021-TSC-OSITRA |
| CR0131-21 | 20/05/2021 | Correo Electrónico | MEDITERRANEA SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C. | Déficiencia en prestación de los servicios | 30/05/2021 | 0338-2021-APMPCUCL | Improcedente | |
| CR0131-21 | 21/05/2021 | Web de Redcom | IMBERT EXPORT HONAM SRL | Calidad y oportuna prestación del servicio | 11/06/2021 | 0342-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0131-21 | 25/05/2021 | Línea de Telefonía | ADAMERICA S.A. | Déficiencia en prestación de los servicios | 21/06/2021 | 0401-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0131-21 | 24/05/2021 | Línea de Telefonía | ADAMERICA S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 30/06/2021 | 0369-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0131-21 | 25/05/2021 | Correo Electrónico | TRANSMERIDIAN S.A.C. | Déficiencia en prestación de los servicios | 14/06/2021 | 0369-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0131-21 | 25/05/2021 | Correo Electrónico | TRANSMERIDIAN S.A.C. | Déficiencia en prestación de los servicios | 14/06/2021 | 0370-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0131-21 | 25/05/2021 | Correo Electrónico | TRANSMERIDIAN S.A.C. | Déficiencia en prestación de los servicios | 16/06/2021 | 0366-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0131-21 | 26/05/2021 | Correo Electrónico | AGENCIA DE ADOQUAN TRANSGOCCANIC S.A. | Déficiencia en prestación de los servicios | 07/07/2021 | 0429-2021-APMPCUCL | Improcedente | 122-2021-TSC-OSITRA |
| CR0131-21 | 26/05/2021 | Correo Electrónico | AGENCIA DE ADOQUAN TRANSGOCCANIC S.A. | Déficiencia en prestación de los servicios | 07/07/2021 | 0430-2021-APMPCUCL | Apelable ante OSITRA | 122-2021-TSC-OSITRA |
| CR0131-21 | 27/05/2021 | Web de Redcom | DISET PERU S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 08/07/2021 | 0446-2021-APMPCUCL | Improcedente | |
| CR0131-21 | 31/05/2021 | Línea de Telefonía | PALACIOS & ASOCIADOS AGENTES DE ADOQUAN S.A. | Déficiencia en prestación de los servicios | 09/06/2021 | 0360-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0131-21 | 31/05/2021 | Línea de Telefonía | SAVAH AGENTES DE ADOQUAN S.A. | Déficiencia en prestación de los servicios | 30/06/2021 | 0365-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0131-21 | 31/05/2021 | Correo Electrónico | MEDITERRANEA SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C. | Déficiencia en prestación de los servicios | 17/06/2021 | 0382-2021-APMPCUCL | Improcedente | |
| CR0131-21 | 3/06/2021 | Correo Electrónico | MEDITERRANEA SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C. | Déficiencia en prestación de los servicios | 17/06/2021 | 0383-2021-APMPCUCL | Improcedente | |
| CR0131-21 | 3/06/2021 | Línea de Telefonía | ADAMERICA S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 09/06/2021 | 0385-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0131-21 | 6/06/2021 | Correo Electrónico | AGENCIA DE ADOQUAN TRANSGOCCANIC S.A. | Déficiencia en prestación de los servicios | 16/07/2021 | 0406-2021-APMPCUCL | Fundado | |
| CR0131-21 | 4/06/2021 | Correo Electrónico | MOYAN LOGÍSTICA PERU S.A.C. | Déficiencia en prestación de los servicios | 12/07/2021 | 0466-2021-APMPCUCL | Fundado en parte | |
| CR0131-21 | 7/06/2021 | Correo Electrónico | AGENCIA DE ADOQUAN TRANSGOCCANIC S.A. | Déficiencia en prestación de los servicios | 16/07/2021 | 0451-2021-APMPCUCL | Improcedente | |
| CR0131-21 | 7/06/2021 | Correo Electrónico | SAVAH AGENTES DE ADOQUAN S.A. | Déficiencia en prestación de los servicios | 09/07/2021 | 0274-2021-APMPCUCL | Apelable ante OSITRA | |
| CR0131-21 | 9/06/2021 | Correo Electrónico | IBMT PERU S.A.C. | Facturación | 30/07/2021 | 0430-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0131-21 | 11/06/2021 | Correo Electrónico | TRANSMERIDIAN S.A.C. | Déficiencia en prestación de los servicios | 09/07/2021 | 0424-2021-APMPCUCL | Improcedente | |
| CR0131-21 | 11/06/2021 | Correo Electrónico | MARSH LINE A.S. - SEAGARD | Déficiencia en prestación de los servicios | 17/06/2021 | 367-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0131-21 | 11/06/2021 | Línea de Telefonía | SAVAH AGENTES DE ADOQUAN S.A. | Déficiencia en prestación de los servicios | 09/06/2021 | 0384-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0131-21 | 11/06/2021 | Oficina de Atención al Cliente | CONTRAS S.A.C. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 09/07/2021 | 0427-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0131-21 | 11/06/2021 | Línea de Telefonía | SAVAH AGENTES DE ADOQUAN S.A. | Déficiencia en prestación de los servicios | 08/06/2021 | 0389-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0131-21 | 11/06/2021 | Línea de Telefonía | SAVAH AGENTES DE ADOQUAN S.A. | Déficiencia en prestación de los servicios | 08/06/2021 | 0390-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0131-21 | 14/06/2021 | Correo Electrónico | TRANSMERIDIAN S.A.C. | Déficiencia en prestación de los servicios | 06/07/2021 | 0428-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0131-21 | 14/06/2021 | Correo Electrónico | DOLMAR REPRESENTACIONES S.A.C. | Déficiencia en prestación de los servicios | 05/07/2021 | 0411-2021-APMPCUCL | Fundado | |
| CR0131-21 | 16/06/2021 | Correo Electrónico | NETFUNA S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 05/07/2021 | 0412-2021-APMPCUCL | Infundado | |
| CR0131-21 | 16/06/2021 | Correo Electrónico | NETFUNA S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 08/07/2021 | 0412-2021-APMPCUCL | Apelable ante OSITRA | |
| CR0131-21 | 16/06/2021 | Correo Electrónico | NETFUNA S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 08/07/2021 | 0413-2021-APMPCUCL | Apelable ante OSITRA | |
| CR0131-21 | 16/06/2021 | Correo Electrónico | NETFUNA S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 08/07/2021 | 0413-2021-APMPCUCL | Apelable ante OSITRA | |

REGISTRO DE RECLAMOS 2021

| Número de código del reclamo | Fecha de recepción | Medio de presentación | Nombre del usuario reclamante | Materia o naturaleza del reclamo | Fecha de notificación del reclamo | N° de Carta | Estado de resolución | Expediente OSITRA (En resolución) |
|------------------------------|--------------------|------------------------|--|--|-----------------------------------|--------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| CR0080-21 | 15/05/2021 | Correo Electrónico | CORPORACION LOGISTICA & TRANSPORTES S.A.C | Calidad y oportuna prestación del servicio | 15/05/2021 | 0687-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0081-21 | 18/05/2021 | Correo Electrónico | JMPT PERU S.A.C | Dafos y Perfidias en perjuicio de los consumidores | 20/05/2021 | 0720-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0082-21 | 18/05/2021 | Correo Electrónico | TERMINALES PORTUARIAS PESQUERAS S.A.C | Calidad y oportuna prestación del servicio | 20/05/2021 | 0718-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0083-21 | 15/05/2021 | Libro de Reclamaciones | ADUANIBERICA S.A. | Dafos y Perfidias en perjuicio de los consumidores | 15/04/2021 | 0622-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0084-21 | 20/05/2021 | Correo Electrónico | SE MERSE PERU S.A.C | Dafos y Perfidias en perjuicio de los consumidores | 15/05/2021 | 0679-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0085-21 | 21/05/2021 | Correo Electrónico | OP WORLD LOGISTICS S.R.L. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 18/05/2021 | 0676-2021-AMPTC/CL | Apellado ante OSITRA | 158-2021-TSC/OSITRA |
| CR0086-21 | 21/05/2021 | Correo Electrónico | ADUANIBERICA S.A. | Dafos y Perfidias en perjuicio de los consumidores | 18/05/2021 | 0660-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0087-21 | 21/05/2021 | Correo Electrónico | ADIA MARIITAMA S.A.C | Calidad y oportuna prestación del servicio | 18/05/2021 | 0666-2021-AMPTC/CL | Fundado | |
| CR0088-21 | 25/05/2021 | Correo Electrónico | MC AUTOS DEL PERU S.A. | Dafos y Perfidias en perjuicio de los consumidores | 15/05/2021 | 0647-2021-AMPTC/CL | Fundado | |
| CR0089-21 | 26/05/2021 | Correo Electrónico | RANGA COMERCIAL S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 24/05/2021 | 0636-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0090-21 | 26/05/2021 | Correo Electrónico | WINDY LOGISTICS S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 24/05/2021 | 0636-2021-AMPTC/CL | Fundado | |
| CR0091-21 | 26/05/2021 | Correo Electrónico | DIJAMAR REPRESENTACIONES S.A.C | Calidad y oportuna prestación del servicio | 17/05/2021 | 0636-2021-AMPTC/CL | Fundado | |
| CR0092-21 | 29/05/2021 | Libro de Reclamaciones | ADUANIBERICA S.A. | Dafos y Perfidias en perjuicio de los consumidores | 20/05/2021 | 0716-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0093-21 | 23/05/2021 | Correo Electrónico | AGENCIA DE ADUANA TRANSCOCCANIC S.A. | Dafos y Perfidias en perjuicio de los consumidores | 15/05/2021 | 0716-2021-AMPTC/CL | Fundado | |
| CR0094-21 | 3/05/2021 | Correo Electrónico | TRANSITOTAL AGENCIA MARIITAMA S.A. | Dafos y Perfidias en perjuicio de los consumidores | 16/05/2021 | 0747-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0095-21 | 3/05/2021 | Correo Electrónico | GARGONER S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 24/05/2021 | 0700-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0096-21 | 4/05/2021 | Correo Electrónico | AGENCIA DE ADUANA TRANSCOCCANIC S.A. | Dafos y Perfidias en perjuicio de los consumidores | 15/05/2021 | 0742-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0097-21 | 5/05/2021 | Correo Electrónico | AGENCIA DE ADUANA TRANSCOCCANIC S.A. | Dafos y Perfidias en perjuicio de los consumidores | 20/05/2021 | 0751-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0098-21 | 8/05/2021 | Correo Electrónico | AGENCIA DE ADUANA TRANSCOCCANIC S.A. | Dafos y Perfidias en perjuicio de los consumidores | 1/05/2021 | 0692-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0099-21 | 8/05/2021 | Libro de Reclamaciones | W. MERCHER S.A.C | Calidad y oportuna prestación del servicio | 24/05/2021 | 0693-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0100-21 | 9/05/2021 | Correo Electrónico | AGENCIA DE ADUANA TRANSCOCCANIC S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 15/05/2021 | 0629-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0101-21 | 09/05/2021 | Correo Electrónico | AGAMA S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 23/05/2021 | 0760-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0102-21 | 26/05/2021 | Correo Electrónico | FARGOLINE S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 20/05/2021 | 0774-2021-AMPTC/CL | Fundado | |
| CR0103-21 | 17/05/2021 | Correo Electrónico | FARGOLINE S.A. | Facturación | 9/05/2021 | 0722-2021-AMPTC/CL | Fundado | |
| CR0104-21 | 18/05/2021 | Correo Electrónico | FARGOLINE S.A. | Facturación | 15/05/2021 | 0778-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0105-21 | 10/05/2021 | Web de Reclamos | MIDOLUX PERU S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 1/05/2021 | 0717-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0106-21 | 09/05/2021 | Libro de Reclamaciones | TRANSIL AGENCIA DE ADUANA S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 10/05/2021 | 0733-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0107-21 | 22/05/2021 | Correo Electrónico | JMPT PERU S.A.C | Calidad y oportuna prestación del servicio | 20/05/2021 | 0796-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0108-21 | 09/05/2021 | Correo Electrónico | FARGOLINE S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 18/05/2021 | 0730-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0109-21 | 09/05/2021 | Correo Electrónico | FARGOLINE S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 10/05/2021 | 0731-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0110-21 | 09/05/2021 | Correo Electrónico | FARGOLINE S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 16/05/2021 | 0736-2021-AMPTC/CL | Fundado | |
| CR0111-21 | 10/05/2021 | Correo Electrónico | REPRESENTACIONES COMER S.A. | Dafos y Perfidias en perjuicio de los consumidores | 10/05/2021 | 0737-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0112-21 | 26/05/2021 | Libro de Reclamaciones | ADUANIBERICA S.A. | Dafos y Perfidias en perjuicio de los consumidores | 23/05/2021 | 0736-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0113-21 | 26/05/2021 | Libro de Reclamaciones | TRANSIL AGENCIA DE ADUANA S.A. | Dafos y Perfidias en perjuicio de los consumidores | 21/05/2021 | 0737-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0114-21 | | | FARGOLINE S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 16/05/2021 | 0743-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0115-21 | | | FARGOLINE S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 16/05/2021 | 0744-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0116-21 | | | FARGOLINE S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 16/05/2021 | 0745-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0117-21 | | | MEDITERRANEA SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C | Calidad y oportuna prestación del servicio | 16/05/2021 | 0746-2021-AMPTC/CL | En proceso de Reconocimiento | |
| CR0118-21 | | | GARGILL AMERICA PERU S.R.L. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 6/05/2021 | 0003-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0119-21 | | | FARGOLINE S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 17/05/2021 | 0750-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0120-21 | | | SEIFAC PORTUARIA S.A.C | Dafos y Perfidias en perjuicio de los consumidores | 11/05/2021 | 0007-2022-AMPTC/CL | Fundado en parte | |
| CR0121-21 | | | ADUANIBERICA S.A. | Dafos y Perfidias en perjuicio de los consumidores | 7/05/2021 | 0018-2022-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0122-21 | | | SIJ ADUANAS S.A.C | Dafos y Perfidias en perjuicio de los consumidores | 20/05/2021 | 0753-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0123-21 | | | ABASTECIMIENTOS PPE EIRL | Calidad y oportuna prestación del servicio | 7/05/2021 | 0017-2022-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0124-21 | | | MIDOLUX PERU S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 16/05/2021 | 0015-2022-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0125-21 | | | FARGOLINE S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 24/05/2021 | 0796-2021-AMPTC/CL | Fundado | |
| CR0126-21 | | | FARGOLINE S.A. | Calidad y oportuna prestación del servicio | 24/05/2021 | 0777-2021-AMPTC/CL | Fundado | |
| CR0127-21 | 4/03/2021 | Libro de Reclamaciones | ADUANIBERICA S.A. | 4. Dafos y Perfidias en perjuicio de los consumidores | 4/05/2021 | 0603-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0128-21 | 10/02/2021 | Web de Reclamos | AUSTRIA LOGISTICS S.A.C | 4. Calidad y oportuna prestación del servicio | 10/05/2021 | 0041-123-AMPTC/CL | Fundado en parte | |
| CR0129-21 | 7/04/2021 | Correo Electrónico | TERMINALES PORTUARIAS PESQUERAS S.A.C | 3. Calidad y oportuna prestación del servicio | 16/05/2021 | 0039-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0130-21 | 04/02/2021 | Libro de Reclamaciones | ADUANIBERICA S.A. | 4. Dafos y Perfidias en perjuicio de los consumidores | 23/05/2021 | 0720-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0131-21 | 04/02/2021 | Libro de Reclamaciones | ADUANIBERICA S.A. | 4. Dafos y Perfidias en perjuicio de los consumidores | 23/05/2021 | 0722-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0132-21 | 10/02/2021 | Libro de Reclamaciones | ADUANIBERICA S.A. | 4. Dafos y Perfidias en perjuicio de los consumidores | 23/05/2021 | 0723-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0133-21 | 13/02/2021 | Correo Electrónico | SAVIA AGENCIA DE ADUANA S.A. | 4. Aduana y Perfidias en perjuicio de los consumidores | 23/05/2021 | 0763-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0134-21 | 09/02/2021 | Correo Electrónico | OP WORLD LOGISTICS S.R.L. | 4. Dafos y Perfidias en perjuicio de los consumidores | 27/05/2021 | 0798-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0135-21 | 10/02/2021 | Correo Electrónico | AGENCIA DE ADUANA TRANSCOCCANIC S.A. | 4. Calidad y oportuna prestación del servicio | 21/05/2021 | 0801-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0136-21 | 10/02/2021 | Web de Reclamos | AGAMA LOGISTICS S.A. | 3. Calidad y oportuna prestación del servicio | 7/05/2021 | 0002-2022-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0137-21 | 10/02/2021 | Correo Electrónico | AGENCIA DE ADUANA TRANSCOCCANIC S.A. | 3. Calidad y oportuna prestación del servicio | 21/05/2021 | 0802-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0138-21 | 10/02/2021 | Libro de Reclamaciones | ADUANIBERICA S.A. | 4. Dafos y Perfidias en perjuicio de los consumidores | 21/05/2021 | 0762-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0139-21 | 13/02/2021 | Libro de Reclamaciones | SAVIA AGENCIA DE ADUANA S.A. | 4. Dafos y Perfidias en perjuicio de los consumidores | 21/05/2021 | 0763-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0140-21 | 14/02/2021 | Correo Electrónico | FARGOLINE S.A. | 3. Calidad y oportuna prestación del servicio | 10/05/2021 | 0008-2022-AMPTC/CL | Fundado | |
| CR0141-21 | 14/02/2021 | Correo Electrónico | FARGOLINE S.A. | 3. Calidad y oportuna prestación del servicio | 10/05/2021 | 0009-2022-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0142-21 | 17/02/2021 | Correo Electrónico | FARGOLINE S.A. | 3. Calidad y oportuna prestación del servicio | 30/05/2021 | 0786-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0143-21 | 20/02/2021 | Correo Electrónico | DIJAMAR SOCIEDAD ANONIMA CEBADANA - ALFA GROUP | 3. Calidad y oportuna prestación del servicio | 4/05/2021 | 0795-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0144-21 | 20/02/2021 | Libro de Reclamaciones | AGENTES PROFESIONALES DE ADUANAS S.A.C | 4. Dafos y Perfidias en perjuicio de los consumidores | 27/05/2021 | 0365-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0145-21 | 20/02/2021 | Libro de Reclamaciones | INTERNACIONAL CUSTOMS CORPORATIONS S.A.C | 4. Dafos y Perfidias en perjuicio de los consumidores | 27/05/2021 | 0782-2021-AMPTC/CL | Iniciado | |
| CR0146-21 | 21/02/2021 | Correo Electrónico | ADIA MARIITAMA S.A.C | 3. Facturación | 17/05/2021 | 0030-2022-AMPTC/CL | Fundado | |

REGISTRO DE RECLAMOS 2021

| Número o código de reclamo | Fecha de recepción | Medio de presentación | Nombre del usuario-reclamante | Materia o naturaleza del reclamo | Fecha de notificación del reclamo | N° de Carta | Estado de resolución | Expediente CESTRAN (En resolución) |
|----------------------------|--------------------|------------------------|-------------------------------|--|-----------------------------------|--------------------|----------------------|------------------------------------|
| 018089-21 | 20/12/2021 | Libro de Reclamaciones | ADVALUM S.A.C. | 3. Calidad y oportuna prestación del servicio. | 16/01/2022 | 0793-2022-APMTC/CL | Inmediata | |
| 018090-21 | 26/12/2021 | Correo Electrónico | TRANSBERIDIAN S.A.C. | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de terceros. | 14/01/2022 | 0026-2022-APMTC/CL | Inmediata | |
| 018091-21 | 26/12/2021 | Correo Electrónico | APRIJE PERU S.A.C. | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de terceros. | 16/01/2022 | 0010-2022-APMTC/CL | Inmediata | |
| 018092-21 | 26/12/2021 | Correo Electrónico | RAMSOLNE S.A. | 3. Calidad y oportuna prestación del servicio. | 14/01/2022 | 0033-2022-APMTC/CL | Fundada | |
| 018093-21 | 26/12/2021 | Libro de Reclamaciones | W. MARCHOR S.A.C. | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de terceros. | 16/01/2022 | 0015-2022-APMTC/CL | Inmediata | |
| 018094-21 | 26/12/2021 | Libro de Reclamaciones | W. MARCHOR S.A.C. | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de terceros. | 16/01/2022 | 0016-2022-APMTC/CL | Inmediata | |
| 018095-21 | 26/12/2021 | Correo Electrónico | OP WORLD LOGISTICS S.R.L. | 3. Calidad y oportuna prestación del servicio. | 16/01/2022 | 0094-2022-APMTC/CL | Inmediata | |
| 018096-21 | 26/12/2021 | Web de Reclamos | ALMACENES FORNANDER S.A.C. | 3. Calidad y oportuna prestación del servicio. | - | - | En proceso | |
| 018097-21 | 26/12/2021 | Correo Electrónico | COMPAÑIA FERCON S.A. | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de terceros. | - | - | En proceso | |
| 018098-21 | 26/12/2021 | Libro de Reclamaciones | COMPAÑIA FERCON S.A. | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de terceros. | 13/01/2022 | 0029-2022-APMTC/CL | Inmediata | |