

Número o código del reclamo	Tipo de usuario	Mes	Nombre del usuario / Razón Social	Materia o naturaleza del reclamo	Fecha de emisión de la resolución	Estado de resolución	Expediente OSITRAM (En apelación)
CL0001-23	Usuario Intermedio	ENERO	FARGOLINE S.A.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	10/02/2023	4. Fundado	
CL0002-23	Usuario Intermedio	ENERO	ADUANERA CAPRICORNIO S.A.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	25/01/2023	5. Infundado	
CL0003-23	Usuario Intermedio	ENERO	NUTRITEC COMPANI S.A.C.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	11/01/2023	3. Improcedente	
CL0004-23	IMPORTADOR / EXPORTADOR	ENERO	HOUSEMART PERU S.A.C.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	8/02/2023	5. Infundado	
CL0005-23	IMPORTADOR / EXPORTADOR	ENERO	TRANSPORTE E INVERSIONES SAN MARTIN EIRL	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	17/01/2023	3. Improcedente	
CL0006-23	Usuario Intermedio	ENERO	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	21/02/2023	5. Infundado	
CL0007-23	Usuario Intermedio	ENERO	SEGU ADUANA LOGISTICS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	2. Acceso a la Infraestructura	24/01/2023	3. Improcedente	
CL0008-23	IMPORTADOR / EXPORTADOR	ENERO	Varza Ingenieros S.C.R.L.	1. Facturación o cobro	9/02/2023	5. Infundado	
CL0009-23	IMPORTADOR / EXPORTADOR	ENERO	MOLINOS & CIA S.A.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	9/02/2023	3. Improcedente	
CL0010-23	Usuario Intermedio	ENERO	DP WORLD LOGISTICS	3. Calidad y oportuna prestación del servicio		5. Infundado	
CL0011-23	Usuario Intermedio	ENERO	PALACIOS & ASOCIADOS AGENTES DE ADUANA S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	8/02/2023	2. Inadmisible	
CL0012-23	Usuario Intermedio	ENERO	SEGU ADUANA LOGISTICS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	27/01/2023	4. Fundado	
CL0013-23	IMPORTADOR / EXPORTADOR	ENERO	ADUANERA CAPRICORNIO S.A.	1. Facturación o cobro	17/02/2023	5. Infundado	
CL0014-23	Usuario Intermedio	ENERO	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	1. Facturación o cobro		5. Infundado	
CL0015-23	Usuario Intermedio	ENERO	DP WORLD LOGISTICS S.R.L.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	16/02/2023	5. Infundado	
CL0016-23	IMPORTADOR / EXPORTADOR	ENERO	BARBUSS GLOBAL	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	22/02/2023	2. Inadmisible	
CL0017-23	Usuario Intermedio	ENERO	FARGOLINE S.A.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio		4. Fundado	
CL0018-23	Usuario Intermedio	ENERO	ADUANERA CAPRICORNIO S.A.	2. Acceso a la Infraestructura	24/02/2023	3. Improcedente	
CL0019-23	Usuario Intermedio	ENERO	FARGOLINE S.A.	1. Facturación o cobro	17/02/2023	4. Fundado	
CL0020-23	IMPORTADOR / EXPORTADOR	ENERO	AMBACAR S.A.C	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	21/02/2023	5. Infundado	
CL0021-23	Usuario Intermedio	ENERO	WALLENIUS WILHELMSEN	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	16/02/2023	2. Inadmisible	
CL0022-23	Usuario Intermedio	ENERO	DP WORLD LOGISTICS S.R.L.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	21/02/2023	5. Infundado	
CL0023-23	Usuario Intermedio	ENERO	NEW TRANSPORT S.A.	1. Facturación o cobro	9/02/2023	2. Inadmisible	
CL0024-23	Usuario Intermedio	ENERO	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	14/02/2023	2. Inadmisible	
CL0025-23	Usuario Intermedio	ENERO	TRANSPORTES MERIDIAN S.A.C.	2. Acceso a la Infraestructura	15/03/2023	2. Inadmisible	
CL0026-23	Usuario Intermedio	FEBRERO	TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	15/02/2023	2. Inadmisible	
CL0027-23	Usuario Intermedio	FEBRERO	DP WORLD LOGISTICS S.R.L.	1. Facturación o cobro	27/02/2023	5. Infundado	
CL0028-23	Usuario Intermedio	FEBRERO	CONTRANS S.A.C.	1. Facturación o cobro	27/02/2023	3. Improcedente	
CL0029-23	Usuario Intermedio	FEBRERO	AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	28/02/2023	4. Fundado	
CL0030-23	Usuario Intermedio	FEBRERO	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	28/02/2023	4. Fundado	
CL0031-23	Usuario Intermedio	FEBRERO	ADUALINK S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	3/03/2023	2. Inadmisible	
CL0032-23	IMPORTADOR / EXPORTADOR	FEBRERO	GINSAC IMPORT S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/03/2023	2. Inadmisible	
CL0033-23	IMPORTADOR / EXPORTADOR	FEBRERO	NEGOCACER S.A.C.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	31/03/2023	5. Infundado	
CL0034-23	IMPORTADOR / EXPORTADOR	FEBRERO	EDIPESA	1. Facturación o cobro	2/03/2023	2. Inadmisible	
CL0035-23	Usuario Intermedio	FEBRERO	DP WORLD LOGISTICS S.R.L.	1. Facturación o cobro	16/03/2023	5. Infundado	
CL0036-23	IMPORTADOR / EXPORTADOR	FEBRERO	NEW TRANSPORT S.A.	1. Facturación o cobro	16/03/2023	3. Improcedente	
CL0037-23	IMPORTADOR / EXPORTADOR	FEBRERO	FARGOLINE S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	20/03/2023	4. Fundado	
CL0038-23	Usuario Intermedio	FEBRERO	JAIME RAMIREZ MC CUBBIN S C R LTDA	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	21/03/2023	5. Infundado	
CL0039-23	Usuario Intermedio	FEBRERO	ADUAMERICA S.A.	1. Facturación o cobro	21/03/2023	3. Improcedente	
CL0040-23	Usuario Intermedio	FEBRERO	DP WORLD LOGISTICS	1. Facturación o cobro	22/03/2023	4. Fundado	
CL0041-23	Usuario Intermedio	FEBRERO	GINSAC IMPORT S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	23/03/2023	5. Infundado	
CL0042-23	Usuario Intermedio	FEBRERO	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	17/03/2023	1. En Proceso	
CL0043-23	Usuario Intermedio	FEBRERO	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	20/03/2023	1. En Proceso	
CL0044-23	IMPORTADOR / EXPORTADOR	FEBRERO	CORPORACION ACEROS AREQUIPA S.A.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	20/03/2023	2. Inadmisible	
CL0045-23	Usuario Intermedio	FEBRERO	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	1. Facturación o cobro	8/03/2023	4. Fundado	
CL0046-23	DEPÓSITO EXTRAPORTUARIO	MARZO	POLIMETALES S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	20/03/2023	2. Inadmisible	
CL0047-23	IMPORTADOR / EXPORTADOR	MARZO	COMPAÑIA MOLINERA DEL CENTRO S.A.	Acceso a la Infraestructura	29/03/2023	2. Inadmisible	
CL0048-23	Usuario Intermedio	MARZO	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	27/03/2023	2. Inadmisible	
CL0049-23	Usuario Intermedio	MARZO	FARGOLINE S.A.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio		1. En Proceso	
CL0050-23	Usuario Intermedio	MARZO	IAN TAYLOR AGENCIAS S.A.C.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio		1. En Proceso	
CL0051-23	Usuario Intermedio	MARZO	BARBUSS GLOBAL	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios		1. En Proceso	
CL0052-23	Usuario Intermedio	MARZO	DP WORLD LOGISTICS S.R.L.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	4/04/2023	5. Infundado	
CL0053-23	Usuario Intermedio	MARZO	DHL GLOBAL FORWARDING ADUANAS PERU S.A.	2. Acceso a la Infraestructura		1. En Proceso	
CL0054-23	Usuario Intermedio	MARZO	AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios		1. En Proceso	
CL0055-23	Usuario Intermedio	MARZO	SCHARFF LOGISTICA INTEGRADA S.A	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios		1. En Proceso	
CL0056-23	Usuario Intermedio	MARZO	INVERSIONES CANOPIUS S.A.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio		1. En Proceso	
CL0057-23	Usuario Intermedio	MARZO	DP WORLD LOGISTICS S.R.L.	1. Facturación o cobro		1. En Proceso	
CL0058-23	Usuario Intermedio	MARZO	APRILE PERU S.A.C.	1. Facturación o cobro		1. En Proceso	
CL0059-23	IMPORTADOR / EXPORTADOR	MARZO	MANUCHAR AGRO S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios		1. En Proceso	
CL0060-23	Usuario Intermedio	MARZO	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios		1. En Proceso	
CL0061-23	Usuario Intermedio	MARZO	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios		1. En Proceso	
CL0062-23	Usuario Intermedio	MARZO	INVERSIONES CANOPIUS S.A.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio		1. En Proceso	
CL0063-23	Usuario Intermedio	MARZO	DP WORLD LOGISTICS S.R.L.	1. Facturación o cobro		1. En Proceso	
CL0064-23	AGENTE DE ADUANA	MARZO	AGRICOLA MIRANDA S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios		1. En Proceso	
CL0065-23	Usuario Intermedio	MARZO	OBNEN HOLDING GROUP S.A.C.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	5/04/2023	3. Improcedente	
CL0066-23	Usuario Intermedio	MARZO	TRANSTOTAL AGENCIA MARITIMA S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios		1. En Proceso	
CL0067-23	Usuario Intermedio	MARZO	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios		1. En Proceso	
CL0068-23	Usuario Intermedio	MARZO	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios		1. En Proceso	
CL0069-23	Usuario Intermedio	MARZO	CONTRANS S.A.C.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio		1. En Proceso	