

Número o código del reclamo	Tipo de usuario	Mes	Nombre del usuario / Razón Social	Materia o naturaleza del reclamo	Fecha de emisión de la resolución	Estado de resolución	Expediente OSTRAN (En apelación)
CLO001-23	Usuario Intermedio	ENERO	FARGOLINE S.A.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	10/02/2023	4. Fundado	
CLO002-23	Usuario Intermedio	ENERO	ADUANERA CAPRICORNIO S.A.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	25/01/2023	5. Infundado	081-2023-TSC-OSTRAN
CLO003-23	Usuario Intermedio	ENERO	NUSTRITE COMPANI S.A.E.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	11/01/2023	3. Improcedente	
CLO004-23	IMPORTADOR / EXPORTADOR	ENERO	HOUSEMART PERU S.A.C.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	8/02/2023	5. Infundado	053-2023-TSC-OSTRAN
CLO005-23	IMPORTADOR / EXPORTADOR	ENERO	TRANSPORTE E INVERSIONES SAN MARTIN EIRL	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	17/01/2023	3. Improcedente	
CLO006-23	Usuario Intermedio	ENERO	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	21/02/2023	5. Infundado	082-2023-TSC-OSTRAN
CLO007-23	Usuario Intermedio	ENERO	SEGU ADUANA LOGISTICS SOCIEDAD ANONIMA CERR	2. Acceso a la Infraestructura	24/02/2023	3. Improcedente	
CLO008-23	IMPORTADOR / EXPORTADOR	ENERO	Nava Inversiones S.C.S.R.L.	1. Facturación o cobro	9/02/2023	5. Infundado	080-2023-TSC-OSTRAN
CLO009-23	IMPORTADOR / EXPORTADOR	ENERO	MOLINOS & CIA S.A.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	9/02/2023	3. Improcedente	
CLO010-23	Usuario Intermedio	ENERO	DP WORLD LOGISTICS	3. Calidad y oportuna prestación del servicio		5. Infundado	075-2023-TSC-OSTRAN
CLO011-23	Usuario Intermedio	ENERO	PALACIOS & ASOCIADOS AGENTES DE ADUANA S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	8/02/2023	2. Inadmisible	
CLO012-23	Usuario Intermedio	ENERO		4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	27/01/2023	4. Fundado	
CLO013-23	IMPORTADOR / EXPORTADOR	ENERO	SEGU ADUANA LOGISTICS SOCIEDAD ANONIMA CERR	1. Facturación o cobro	17/02/2023	5. Infundado	
CLO014-23	Usuario Intermedio	ENERO	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	1. Facturación o cobro		5. Infundado	
CLO015-23	Usuario Intermedio	ENERO	DP WORLD LOGISTICS S.R.L.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	16/02/2023	5. Infundado	058-2023-TSC-OSTRAN
CLO016-23	IMPORTADOR / EXPORTADOR	ENERO	BARBUS GLOBAL	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	22/02/2023	2. Inadmisible	
CLO017-23	Usuario Intermedio	ENERO	FARGOLINE S.A.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio		4. Fundado	
CLO018-23	Usuario Intermedio	ENERO	ADUANERA CAPRICORNIO S.A.	2. Acceso a la Infraestructura	24/02/2023	3. Improcedente	
CLO019-23	Usuario Intermedio	ENERO	FARGOLINE S.A.	1. Facturación o cobro	17/02/2023	4. Fundado	
CLO020-23	IMPORTADOR / EXPORTADOR	ENERO	AMBACAR S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	21/02/2023	5. Infundado	
CLO021-23	Usuario Intermedio	ENERO	WALLENLUS WILHELMSEN	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	16/02/2023	2. Inadmisible	
CLO022-23	Usuario Intermedio	ENERO	DP WORLD LOGISTICS S.R.L.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	21/02/2023	5. Infundado	063-2023-TSC-OSTRAN
CLO023-23	Usuario Intermedio	ENERO	NEW TRANSPORT S.A.	1. Facturación o cobro	9/02/2023	2. Inadmisible	
CLO024-23	Usuario Intermedio	ENERO	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	14/02/2023	2. Inadmisible	
CLO025-23	Usuario Intermedio	ENERO	TRANSPORTES MERIDIAN S.A.C.	2. Acceso a la Infraestructura	15/03/2023	2. Inadmisible	
CLO026-23	Usuario Intermedio	FEBRERO	TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	15/02/2023	2. Inadmisible	
CLO027-23	Usuario Intermedio	FEBRERO	DP WORLD LOGISTICS S.R.L.	1. Facturación o cobro	27/02/2023	5. Infundado	070-2023-TSC-OSTRAN
CLO028-23	Usuario Intermedio	FEBRERO	CONTRANS S.A.C.	1. Facturación o cobro	27/02/2023	3. Improcedente	
CLO029-23	Usuario Intermedio	FEBRERO	AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	28/02/2023	4. Fundado	
CLO030-23	Usuario Intermedio	FEBRERO	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	28/02/2023	4. Fundado	
CLO031-23	Usuario Intermedio	FEBRERO	ADUALINK S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	23/03/2021	2. Inadmisible	
CLO032-23	IMPORTADOR / EXPORTADOR	FEBRERO	GINSAC IMPORT S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	24/03/2021	2. Inadmisible	
CLO033-23	IMPORTADOR / EXPORTADOR	FEBRERO	NEGOCACER S.A.C.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	25/03/2021	5. Infundado	
CLO034-23	IMPORTADOR / EXPORTADOR	FEBRERO	EDIFESA	1. Facturación o cobro	2/04/2021	2. Inadmisible	
CLO035-23	Usuario Intermedio	FEBRERO	DP WORLD LOGISTICS S.R.L.	1. Facturación o cobro	2/04/2021	5. Infundado	
CLO036-23	IMPORTADOR / EXPORTADOR	FEBRERO	NEW TRANSPORT S.A.	1. Facturación o cobro	5/04/2021	3. Improcedente	
CLO037-23	IMPORTADOR / EXPORTADOR	FEBRERO	FARGOLINE S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	5/04/2021	4. Fundado	
CLO038-23	Usuario Intermedio	FEBRERO	JAIIME RAMIREZ MC CUBBIN S C B I LTDA	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	5/04/2021	5. Infundado	
CLO039-23	Usuario Intermedio	FEBRERO	ADUAMERICA S.A.	1. Facturación o cobro	2/04/2021	3. Improcedente	
CLO040-23	Usuario Intermedio	FEBRERO	DP WORLD LOGISTICS	1. Facturación o cobro	22/03/2021	4. Fundado	
CLO041-23	Usuario Intermedio	FEBRERO	GINSAC IMPORT S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	24/03/2021	5. Infundado	
CLO042-23	Usuario Intermedio	FEBRERO	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	11/04/2023	5. Infundado	087-2023-TSC-OSTRAN
CLO043-23	Usuario Intermedio	FEBRERO	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	12/04/2023	5. Infundado	088-2023-TSC-OSTRAN
CLO044-23	IMPORTADOR / EXPORTADOR	FEBRERO	CORPORACION ACEROS AREQUIPA S.A.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	29/03/2021	2. Inadmisible	
CLO045-23	Usuario Intermedio	FEBRERO	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	1. Facturación o cobro	30/03/2021	4. Fundado	
CLO046-23	AGENTE MARÍTIMO	MARZO	POLIMETALES S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	12/02/2020	2. Inadmisible	
CLO047-23	AGENTE DE ADUANA	MARZO	COMPANIA MOLINERA DEL CENTRO S.A.	Acceso a la Infraestructura	26/02/2020	2. Inadmisible	
CLO048-23	Usuario Intermedio	MARZO	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	10/02/2020	2. Inadmisible	
CLO049-23	Usuario Intermedio	MARZO	FARGOLINE S.A.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	24/03/2023	5. Infundado	
CLO050-23	Usuario Intermedio	MARZO	JAN TAYLOR AGENCIAS S.A.C.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	21/04/2023	5. Infundado	
CLO051-23	Usuario Intermedio	MARZO	BARBUS GLOBAL	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	20/03/2023	2. Inadmisible	
CLO052-23	Usuario Intermedio	MARZO	DP WORLD LOGISTICS S.R.L.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	17/02/2020	5. Infundado	
CLO053-23	Usuario Intermedio	MARZO	DHL GLOBAL FORWARDING ADUANAS PERU S.A.	2. Acceso a la Infraestructura	25/04/2023	3. Improcedente	
CLO054-23	Usuario Intermedio	MARZO	AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	25/04/2023	4. Fundado	
CLO055-23	Usuario Intermedio	MARZO	SCHARF LOGISTICA INTEGRADA S.A.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	31/03/2023	3. Improcedente	
CLO056-23	Usuario Intermedio	MARZO	INVERSIONES CANOPUS S.A.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	27/04/2023	5. Infundado	
CLO057-23	Usuario Intermedio	MARZO	DP WORLD LOGISTICS S.R.L.	1. Facturación o cobro	27/04/2023	5. Infundado	
CLO058-23	Usuario Intermedio	MARZO	APRILE PERU S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	12/04/2023	4. Fundado	
CLO059-23	AGENTE DE ADUANA	MARZO	MANUCHAR AGRO S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	13/04/2023	2. Inadmisible	
CLO060-23	Usuario Intermedio	MARZO	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	11/04/2023	5. Infundado	095-2023-TSC-OSTRAN
CLO061-23	Usuario Intermedio	MARZO	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	4/04/2023	2. Inadmisible	
CLO062-23	Usuario Intermedio	MARZO	INVERSIONES CANOPUS S.A.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	9/05/2023	5. Infundado	
CLO063-23	Usuario Intermedio	MARZO	DP WORLD LOGISTICS S.R.L.	1. Facturación o cobro	10/05/2023	5. Infundado	
CLO064-23	0	MARZO	AGRICOLA MIRANDA S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	28/04/2023	3. Improcedente	
CLO065-23	Usuario Intermedio	MARZO	OBEH HOLDING GROUP S.A.C.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	29/03/2023	3. Improcedente	
CLO066-23	Usuario Intermedio	MARZO	TRANSTOTAL AGENCIA MARITIMA S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	12/05/2023	5. Infundado	
CLO067-23	Usuario Intermedio	MARZO	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	20/04/2023	5. Infundado	
CLO068-23	Usuario Intermedio	MARZO	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	20/04/2023	5. Infundado	090-2023-TSC-OSTRAN
CLO069-23	Usuario Intermedio	MARZO	CONTRANS S.A.C.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	16/05/2023	4. Fundado	
CLO070-23	Usuario Intermedio	ABRIL	IPH AGENCIA DE ADUANA E.I.R.L.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	19/05/2023	4. Fundado	
CLO071-23	Usuario Intermedio	ABRIL	DP WORLD LOGISTICS S.R.L.	1. Facturación o cobro	19/05/2023	2. Inadmisible	
CLO072-23	Usuario Final	ABRIL	CEMEX PERU S.A.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	19/05/2023	2. Inadmisible	
CLO073-23	Usuario Final	ABRIL	PRODUCTOS DE ACERO CASSADO SA PRODAC SA	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	14/04/2023	3. Improcedente	
CLO074-23	Usuario Final	ABRIL	PRODUCTOS DE ACERO CASSADO SA PRODAC SA	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	14/05/2023	2. Inadmisible	
CLO075-23	Usuario Intermedio	ABRIL	SCHARF LOGISTICA INTEGRADA S.A.	5. Información proporcionada a los usuarios	29/05/2023	2. Inadmisible	
CLO076-23	Usuario Intermedio	ABRIL	AUSTRAL LOGISTIC S.A.C.	1. Facturación o cobro	20/04/2023	5. Infundado	
CLO077-23	Usuario Intermedio	ABRIL	AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/05/2023	2. Inadmisible	
CLO078-23	Usuario Intermedio	ABRIL	INVERSIONES CANOPUS S.A.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	29/05/2023	5. Infundado	
CLO079-23	Usuario Intermedio	ABRIL	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	8/05/2023	3. Improcedente	
CLO080-23	Usuario Intermedio	ABRIL	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	30/05/2023	2. Inadmisible	
CLO081-23	Usuario Intermedio	ABRIL	CEVA PERU ADUANAS S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	28/04/2023	5. Infundado	
CLO082-23	Usuario Intermedio	ABRIL	CEVA PERU ADUANAS S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	28/04/2023	5. Infundado	
CLO083-23	Usuario Intermedio	ABRIL	TRABAJO MARITIMOS S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	3/05/2023	4. Fundado	
CLO084-23	Usuario Intermedio	ABRIL	WALLENLUS WILHELMSEN	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	28/04/2023	1. En proceso	
CLO085-23	Usuario Intermedio	ABRIL	ADUALINK S.A.C.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	28/04/2023	1. En proceso	
CLO086-23	Usuario Intermedio	ABRIL	INVERSIONES CANOPUS S.A.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	16/05/2023	1. En proceso	
CLO087-23	Usuario Intermedio	ABRIL	PALACIOS & ASOCIADOS AGENTES DE ADUANA S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	28/04/2023	5. Infundado	
CLO088-23	Usuario Intermedio	ABRIL	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	15/05/2023	3. Improcedente	
CLO089-23	Usuario Intermedio	ABRIL	MOTORMANAGER S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	10/05/2023	5. Infundado	
CLO090-23	Usuario Intermedio	ABRIL	TRANSPORTES MERIDIAN S.A.C.	2. Acceso a la Infraestructura	28/04/2023	1. En proceso	
CLO091-23	Usuario Intermedio	ABRIL	INVERSIONES CANOPUS S.A.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	19/05/2023	1. En proceso	
CLO092-23	Usuario Intermedio	MAYO	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	22/05/2023	1. En proceso	
CLO093-23	Usuario Intermedio	MAYO	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	1. Facturación o cobro	25/05/2023	4. Fundado	
CLO094-23	Usuario Intermedio	MAYO	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio		1. En proceso	
CLO095-23	Usuario Intermedio	MAYO	DP WORLD LOGISTICS S.R.L.	5. Información proporcionada a los usuarios		1. En proceso	
CLO096-23	Usuario Intermedio	MAYO	DP WORLD LOGISTICS S.R.L.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio		1. En proceso	
CLO097-23	Usuario Intermedio	MAYO	DP WORLD LOGISTICS S.R.L.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	30/05/2023	5. Infundado	
CLO098-23	Usuario Intermedio	MAYO	FARGOLINE S.A.	5. Información proporcionada a los usuarios	25/05/2023	3. Improcedente	
CLO099-23	Usuario Intermedio	MAYO	DP WORLD LOGISTICS	1. Facturación o cobro	31/05/2023	5. Infundado	
CLO101-23	Usuario Intermedio	MAYO	CONTRANS S.A.C.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio		1. En proceso	
CLO102-23	Usuario Intermedio	MAYO	INVERSIONES CANOPUS S.A.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio		1. En proceso	
CLO103-23	Usuario Final	MAYO	PRODUCTOS DE ACERO CASSADO SA PRODAC SA	3. Calidad y oportuna prestación del servicio		1. En proceso	
CLO104-23	Usuario Intermedio	MAYO	INVERSIONES CANOPUS S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	30/05/2023	4. Fundado	
CLO105-23	Usuario Intermedio	MAYO	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios		1. En proceso	
CLO106-23	Usuario Intermedio	MAYO	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios		1. En proceso	