

Número o código del reclamo	Tipo de usuario	Mes	Nombre del usuario / Razón Social	Materia o naturaleza del reclamo	Fecha de emisión de la resolución	Estado de resolución	Expediente OSITRAN (En apelación)
CL0001-24	Usuario Intermedio	ENERO	CASOR ADUANEROS S.A.C.	5. Información proporcionada a los usuarios	11/01/2024	4. Fundado	
CL0002-24	Usuario Intermedio	ENERO	BARBUSS GLOBAL	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	19/01/2024	2. Inadmisible	
CL0003-24	Usuario Intermedio	ENERO	SEGU ADUANA LOGISTICS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	1. Facturación o cobro	29/01/2024	2. Inadmisible	
CL0004-24	Usuario Final	ENERO	CORPORACION ACEROS AREQUIPA S.A.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	14/02/2024	5. Infundado	062-2024-TSC-OSITRAN
CL0005-24	Usuario Final	ENERO	F Q V CONTRATISTAS Y SERVICIOS GENERALES SOCIEDAD	1. Facturación o cobro	29/01/2024	2. Inadmisible	
CL0006-24	Usuario Final	ENERO	CORPORACION ACEROS AREQUIPA S.A.	1. Facturación o cobro	20/02/2024	5. Infundado	
CL0007-24	Usuario Intermedio	ENERO	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	1. Facturación o cobro	20/02/2024	5. Infundado	
CL0008-24	Usuario Intermedio	ENERO	DP WORLD LOGISTICS	5. Información proporcionada a los usuarios	29/01/2024	4. Fundado	
CL0009-24	Usuario Intermedio	ENERO	INVERSIONES CANOPUS S.A.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	21/02/2024	5. Infundado	
CL0010-24	Usuario Final	ENERO	CORPORACION CRV S.A.C	1. Facturación o cobro	21/02/2024	5. Infundado	
CL0011-24	Usuario Intermedio	ENERO	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/02/2024	5. Infundado	
CL0012-24	Usuario Intermedio	ENERO	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/02/2024	5. Infundado	
CL0013-24	Usuario Intermedio	ENERO	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/02/2024	5. Infundado	
CL0014-24	Usuario Final	ENERO	C & R TRUCK EQUIPMENT S.R.L.	1. Facturación o cobro	31/01/2024	5. Infundado	
CL0015-24	Usuario Final	ENERO	MIROMINA S.A.	1. Facturación o cobro	28/02/2024	5. Infundado	
CL0016-24	Usuario Intermedio	ENERO	DP WORLD LOGISTICS S.R.L.	1. Facturación o cobro	8/02/2024	5. Infundado	
CL0017-24	Usuario Intermedio	ENERO	BARBUSS GLOBAL	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	8/02/2024	3. Improcedente	
CL0018-24	Usuario Intermedio	ENERO	ADUANERA CAPRICORNIO S.A.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	5/03/2024	4. Fundado	
CL0019-24	Usuario Intermedio	ENERO	TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	6/02/2024	2. Inadmisible	
CL0020-24	Usuario Intermedio	ENERO	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	2. Acceso a la Infraestructura	15/02/2024	5. Infundado	
CL0021-24	Usuario Intermedio	ENERO	ADUAMERICA S.A.	1. Facturación o cobro	16/02/2024	4. Fundado	
CL0022-24	Usuario Intermedio	ENERO	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	19/02/2024	2. Inadmisible	
CL0023-24	Usuario Final	ENERO	ACEROS Y FIERROS SAN MARTIN S.A.C.	1. Facturación o cobro	23/02/2024	5. Infundado	
CL0024-24	Usuario Intermedio	ENERO	PALACIOS & ASOCIADOS AGENTES DE ADUANA S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	21/02/2024	2. Inadmisible	
CL0025-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	1. Facturación o cobro	27/02/2024	5. Infundado	
CL0026-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	MARITIMA DEL WORLD S.A.C.	1. Facturación o cobro	1/03/2024	4. Fundado	
CL0027-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	5/03/2024	5. Infundado	
CL0028-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	INFINIA OPERADOR LOGISTICO S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	5/03/2024	2. Inadmisible	
CL0029-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	5/03/2024	5. Infundado	
CL0030-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	MARITIMA DEL WORLD S.A.C.	1. Facturación o cobro	5/03/2024	4. Fundado	
CL0031-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	MARITIMA DEL WORLD S.A.C.	1. Facturación o cobro	7/03/2024	4. Fundado	

CL0032-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	INVERSIONES CANOPUS S.A.	1. Facturación o cobro	14/03/2024	4. Fundado	
CL0033-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	INVERSIONES CANOPUS S.A.	1. Facturación o cobro	14/03/2024	4. Fundado	
CL0034-24	Usuario Final	FEBRERO	PRODUCTOS DE ACERO CASSADO SA PRODAC SA	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	5/03/2024	2. Inadmisible	
CL0035-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	SEGU ADUANA LOGISTICS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	1. Facturación o cobro	7/03/2024	3. Improcedente	
CL0036-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	Airsealogistics S.A.C.	5. Información proporcionada a los usuarios	15/03/2024	4. Fundado	
CL0037-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	1. Facturación o cobro	6/03/2024	3. Improcedente	
CL0038-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	FARGOLINE S.A.	1. Facturación o cobro			
CL0039-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	OCEAN NETWORK EXPRESS (PERU) S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	5/03/2024	2. Inadmisible	
CL0040-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	SEGU ADUANA LOGISTICS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	1. Facturación o cobro	25/03/2024	4. Fundado	
CL0041-24	Usuario Final	FEBRERO	ESTANTERIAS METALICAS J.R.M. S.A.C.	1. Facturación o cobro	8/04/2024	5. Infundado	
CL0042-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	13/03/2024	5. Infundado	
CL0043-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	19/03/2024	5. Infundado	
CL0044-24	Usuario Intermedio	MARZO	AVM ADUANERA S.A.C.	1. Facturación o cobro			
CL0045-24	Usuario Intermedio	MARZO	LBC AGENTES DE ADUANA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	5. Información proporcionada a los usuarios			
CL0046-24	Usuario Final	MARZO	F Q V CONTRATISTAS Y SERVICIOS GENERALES SOCIEDAD	1. Facturación o cobro	26/03/2024	2. Inadmisible	
CL0047-24	Usuario Intermedio	MARZO	PCL ADUANAS SAC	3. Calidad y oportuna prestación del servicio			
CL0048-24	Usuario Intermedio	MARZO	Agencia de Aduana Comex S.A.C.	1. Facturación o cobro	19/03/2024	4. Fundado	
CL0049-24	Usuario Final	MARZO	SIEMENS ENERGY	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios			
CL0050-24	Usuario Intermedio	MARZO	FARGOLINE S.A.	2. Acceso a la Infraestructura	9/04/2024	5. Infundado	
CL0051-24	Usuario Intermedio	MARZO	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	1. Facturación o cobro			
CL0052-24	Usuario Intermedio	MARZO	CONTRANS S.A.C.	1. Facturación o cobro			
CL0053-24	Usuario Final	MARZO	CONSORCIO FAMA S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios			
CL0054-24	Usuario Intermedio	MARZO	XLOG TERMINALES SAC	1. Facturación o cobro			
CL0055-24	Usuario Intermedio	MARZO	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	1. Facturación o cobro			
CL0056-24	Usuario Intermedio	MARZO	CONTRANS S.A.C.	1. Facturación o cobro	8/04/2024	4. Fundado	
CL0057-24	Usuario Intermedio	MARZO	THIVIAN AGENTES DE ADUANA S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios			
CL0058-24	Usuario Intermedio	MARZO	CONTRANS S.A.C.	1. Facturación o cobro	8/04/2024	4. Fundado	
CL0059-24	Usuario Intermedio	MARZO	RASAN S.A	3. Calidad y oportuna prestación del servicio			
CL0060-24	Usuario Final	MARZO	ACEROS JONATHAN S.A.C	3. Calidad y oportuna prestación del servicio			
CL0061-24	Usuario Intermedio	MARZO	FARGOLINE S.A.	1. Facturación o cobro			
CL0062-24	Usuario Intermedio	MARZO	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios			





