

REGISTRO DE RECLAMOS 2020

Número o código del reclamo	Fecha de recepción	Medio de presentación	Nombre del usuario reclamante	Materia o naturaleza del reclamo	Fecha de notificación de la RT	Nº de Carta	Estado de resolución	Expediente OSITRAN (En apelación)
CL0001-20	3/01/2020	Oficinas Administrativas	K+S PERU S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	22/01/2020	0045-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0002-20	6/01/2020	Libro de Reclamaciones	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	15/01/2020	0026-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0003-20	7/01/2020	Libro de Reclamaciones	TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	15/01/2020	0032-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0004-20	7/01/2020	Libro de Reclamaciones	ADUAMERICA S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	16/01/2020	0033-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0005-20	8/01/2020	Oficinas Administrativas	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	20/01/2020	0043-2020-APMTC/CL	Concluido	-
CL0006-20	10/01/2020	Correo Electrónico	ADM ANDINA PERU S.R.L.	Calidad y oportuna prestación del servicio	31/01/2020	0067-2020-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	056-2020-TSC-OSITRAN
CL0007-20	9/01/2020	Libro de Reclamaciones	FAST ADUANAS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	22/01/2020	0048-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0008-20	13/01/2020	Oficinas Administrativas	CARGILL AMERICA PERU S.R.L.	Calidad y oportuna prestación del servicio	29/01/2020	0055-2020-APMTC/CL	Fundado	050-2020-TSC-OSITRAN
CL0009-20	13/01/2020	Oficinas Administrativas	CARGILL AMERICA PERU S.R.L.	Calidad y oportuna prestación del servicio	4/02/2020	0075-2020-APMTC/CL	Fundado	051-2020-TSC-OSITRAN
CL0010-20	13/01/2020	Oficinas Administrativas	CARGILL AMERICA PERU S.R.L.	Calidad y oportuna prestación del servicio	4/02/2020	0074-2020-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	057-2020-TSC-OSITRAN
CL0011-20	13/01/2020	Oficinas Administrativas	SOIEDAD DE INDUSTRIAS OLEAGINOSAS S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	17/01/2020	0036-2020-APMTC/CL	Fundado en Parte	-
CL0012-20	16/01/2020	Correo Electrónico	ADM ANDINA PERU S.R.L.	Facturación	10/02/2020	0084-2020-APMTC/CL	Infundado	048-2020-TSC-OSITRAN
CL0013-20	17/01/2020	Correo Electrónico	ASIA MARITIMA S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	7/02/2020	0083-2020-APMTC/CL	Fundado	061-2020-TSC-OSITRAN
CL0014-20	20/01/2020	Correo Electrónico	ASIA MARITIMA S.A.C.	Facturación	10/02/2020	0094-2020-APMTC/CL	Fundado en Parte	044-2020-TSC-OSITRAN
CL0015-20	20/01/2020	Correo Electrónico	ASIA MARITIMA S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	14/02/2020	0088-2020-APMTC/CL	Fundado	045-2020-TSC-OSITRAN
CL0016-20	20/01/2020	Libro de Reclamaciones	TERRA ADUANERA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	27/01/2020	0051-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0017-20	20/01/2020	Oficinas Administrativas	CONTILATIN DEL PERU S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	3/02/2020	0069-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0018-20	22/01/2020	Correo Electrónico	ASIA MARITIMA S.A.C.	Facturación	12/02/2020	0089-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0019-20	20/01/2020	Correo Electrónico	ASIA MARITIMA S.A.C.	Facturación	17/02/2020	0094-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0020-20	22/01/2020	Correo Electrónico	ASIA MARITIMA S.A.C.	Facturación	17/02/2020	0095-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0021-20	22/01/2020	Correo Electrónico	ASIA MARITIMA S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	17/02/2020	0097-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0022-20	24/01/2020	Oficinas Administrativas	FORD PERU S.R.L.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	30/01/2020	0065-2020-APMTC/CL	Improcedente	-
CL0023-20	24/01/2020	Oficinas Administrativas	FORD PERU S.R.L.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	30/01/2020	0064-2020-APMTC/CL	Improcedente	-
CL0024-20	24/01/2020	Oficinas Administrativas	FORD PERU S.R.L.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	19/02/2020	0098-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0025-20	25/01/2020	Libro de Reclamaciones	FAST ADUANAS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	20/02/2020	0105-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0026-20	25/01/2020	Libro de Reclamaciones	SI ADUANAS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	3/02/2020	0071-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0027-20	28/01/2020	Oficinas Administrativas	TRANSOTOTAL AGENCIA MARITIMA S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	10/02/2020	0081-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0028-20	29/01/2020	Oficinas Administrativas	INCHCAPE SHIPPING SERVICES	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	14/02/2020	0091-2020-APMTC/CL	Improcedente	-
CL0029-20	3/02/2020	Oficinas Administrativas	CORPORACION MASIDER S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	22/02/2020	0096-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0030-20	31/01/2020	Correo Electrónico	OCEAN NETWORK EXPRESS (PERU) S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	21/02/2020	0085-2020-APMTC/CL	Fundado en Parte	-
CL0031-20	5/02/2020	Oficinas Administrativas	TRANSOTOTAL AGENCIA MARITIMA S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	3/03/2020	0128-2020-APMTC/CL	FUNDADO	054-2020-TSC-OSITRAN
CL0032-20	13/02/2020	Oficinas Administrativas	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	3/03/2020	0120-2020-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	053-2020-TSC-OSITRAN
CL0033-20	13/02/2020	Oficinas Administrativas	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	3/03/2020	0121-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0034-20	14/02/2020	Oficinas Administrativas	FORD PERU S.R.L.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	5/03/2020	0122-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0035-20	14/02/2020	Oficinas Administrativas	FORD PERU S.R.L.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	5/03/2020	0123-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0036-20	17/02/2020	Oficinas Administrativas	MANUCHAR AGRO S.A.C.	Facturación	9/03/2020	0135-2020-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	052-2020-TSC-OSITRAN
CL0037-20	17/02/2020	Oficinas Administrativas	TRANSOTOTAL AGENCIA MARITIMA S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	14/06/2020	0142-2020-APMTC/CL	Fundado en Parte	-
CL0038-20	18/02/2020	Oficinas Administrativas	CALIZA CEMENTO INCA S.A	Calidad y oportuna prestación del servicio	12/03/2020	0126-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0039-20	20/02/2020	Oficinas Administrativas	VILLAS OQUEENDO S.A.	Facturación	12/03/2020	0136-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0040-20	19/02/2020	Oficinas Administrativas	INVERSIONES CANOPUS S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	12/03/2020	0141-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0041-20	24/02/2020	Oficinas Administrativas	INVERSIONES CANOPUS S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	18/06/2020	0200-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0042-20	21/02/2020	Libro de Reclamaciones	TCI S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	12/03/2020	0124-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0043-20	23/02/2020	Libro de Reclamaciones	MUELLES AGENTES DE ADUANAS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	16/03/2020	0134-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0044-20	24/02/2020	Libro de Reclamaciones	DESPACHOS ADUANEROS CHAVIMOHICH SAC	Calidad y oportuna prestación del servicio	12/03/2020	0125-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0045-20	26/02/2020	Oficinas Administrativas	INVERSIONES CANOPUS S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	6/03/2020	0133-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0046-20	27/02/2020	Correo Electrónico	ADM ANDINA PERU S.R.L.	Calidad y oportuna prestación del servicio	18/06/2020	0159-2020-APMTC/CL	Fundado	065-2020-TSC-OSITRAN
CL0047-20	28/02/2020	Oficinas Administrativas	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	18/06/2020	0190-2020-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	063-2020-TSC-OSITRAN
CL0048-20	28/02/2020	Oficinas Administrativas	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	18/06/2020	0191-2020-APMTC/CL	Infundado	062-2020-TSC-OSITRAN
CL0049-20	1/03/2020	Libro de Reclamaciones	SEGU ADUANA LOGISTICS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Calidad y oportuna prestación del servicio	18/06/2020	0185-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0050-20	2/03/2020	Oficinas Administrativas	CARGILL AMERICA PERU S.R.L.	Calidad y oportuna prestación del servicio	19/06/2020	0168-2020-APMTC/CL	Fundado	114-2020-TSC-OSITRAN
CL0051-20	2/03/2020	Oficinas Administrativas	CARGILL AMERICA PERU S.R.L.	Calidad y oportuna prestación del servicio	18/06/2020	0195-2020-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	116-2020-TSC-OSITRAN
CL0052-20	3/03/2020	Correo Electrónico	ADM ANDINA PERU S.R.L.	Calidad y oportuna prestación del servicio	19/06/2020	0199-2020-APMTC/CL	Fundado en Parte	066-2020-TSC-OSITRAN
CL0053-20	4/03/2020	Oficinas Administrativas	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	19/06/2020	0169-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0054-20	4/03/2020	Oficinas Administrativas	REYCORP PERU S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	22/06/2020	0214-2020-APMTC/CL	Fundado en Parte	-
CL0056-20	6/03/2020	Oficinas Administrativas	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	Facturación	24/06/2020	0246-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0057-20	9/03/2020	Libro de Reclamaciones	TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	16/03/2020	0148-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0058-20	9/03/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	25/06/2020	0196-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0059-20	9/03/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	25/06/2020	0197-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0060-20	11/03/2020	Correo Electrónico	DOLMAR REPRESENTACIONES S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	25/06/2020	0225-2020-APMTC/CL	Fundado en Parte	-
CL0061-20	11/03/2020	Oficinas Administrativas	INXA GRI - RECURSOS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	30/06/2020	0230-2020-APMTC/CL	Improcedente	-
CL0062-20	10/03/2020	Libro de Reclamaciones	FAST ADUANAS S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	30/06/2020	0153-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0063-20	11/03/2020	Libro de Reclamaciones	TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	30/06/2020	0222-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0064-20	11/03/2020	Oficinas Administrativas	EMPRESA MARITIMA B & M S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	30/06/2020	0226-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0065-20	13/03/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	17/07/2020	0344-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0066-20	12/03/2020	Libro de Reclamaciones	TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	30/06/2020	0221-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0067-20	14/03/2020	Libro de Reclamaciones	ADUAMERICA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/07/2020	0263-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0068-20	14/03/2020	Libro de Reclamaciones	ADUAMERICA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/07/2020	0264-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0069-20	16/03/2020	Libro de Reclamaciones	SI ADUANAS S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	26/06/2020	0198-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0070-20	20/03/2020	Oficinas Administrativas	CARGILL AMERICA PERU S.R.L.	Calidad y oportuna prestación del servicio	17/07/2020	0171-2020-APMTC/CL	Fundado	130-2020-TSC-OSITRAN
CL0071-20	23/03/2020	Libro de Reclamaciones	ISCO ADUANAS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	30/06/2020	0211-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0072-20	27/03/2020	Libro de Reclamaciones	TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	26/06/2020	0212-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0073-20	28/03/2020	Libro de Reclamaciones	TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	24/06/2020	0213-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0074-20	30/03/2020	Web de reclamos	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	Facturación	2/07/2020	0236-2020-APMTC/CL	Infundado	079-2020-TSC-OSITRAN
CL0075-20	30/03/2020	Web de reclamos	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	Facturación	2/07/2020	0238-2020-APMTC/CL	Infundado	080-2020-TSC-OSITRAN
CL0076-20	31/03/2020	Web de reclamos	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	Facturación	25/06/2020	0244-2020-APMTC/CL	Infundado	069-2020-TSC-OSITRAN
CL0077-20	31/03/2020	Web de reclamos	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	Facturación	25/06/2020	0244-2020-APMTC/CL	Infundado	069-2020-TSC-OSITRAN
CL0078-20	31/03/2020	Web de reclamos	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	Facturación	25/06/2020	0241-2020-APMTC/CL	Infundado	070-2020-TSC-OSITRAN
CL0079-20	31/03/2020	Web de reclamos	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	Facturación	25/06/2020	0241-2020-APMTC/CL	Infundado	070-2020-TSC-OSITRAN
CL0080-20	31/03/2020	Web de reclamos	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	Facturación	25/06/2020	0241-2020-APMTC/CL	Infundado	070-2020-TSC-OSITRAN
CL0081-20	31/03/2020	Web de reclamos	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	Facturación	25/06/2020	0244-2020-APMTC/CL	Infundado	070-2020-TSC-OSITRAN

REGISTRO DE RECLAMOS 2020

Número o código del reclamo	Fecha de recepción	Medio de presentación	Nombre de usuario reclamante	Materia o naturaleza del reclamo	Fecha de notificación de la R/L	N° de Carta	Estado de resolución	Expediente OSITRAN (En apelación)
CL0082-20	1/04/2020	Correo Electrónico	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	1/07/2020	0158-2020-APMTC/CL	Improcedente	-
CL0083-20	2/04/2020	Correo Electrónico	TRANSMERIDIAN S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	1/07/2020	0217-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0084-20	6/04/2020	Correo Electrónico	ADM ANDINA PERU S.R.L.	Facturación	2/07/2020	0253-2020-APMTC/CL	Infundado	086-2020-TSC-OSITRAN
CL0085-20	6/04/2020	Correo Electrónico	CARGILL AMERICA PERU S.R.L.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0172-2020-APMTC/CL	Fundado en Parte	128-2020-TSC-OSITRAN
CL0086-20	8/04/2020	Correo Electrónico	INVERSIONES CANOPUS S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/07/2020	0216-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0087-20	8/04/2020	Correo Electrónico	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	30/06/2020	0255-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0088-20	8/04/2020	Correo Electrónico	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	30/06/2020	0255-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0089-20	8/04/2020	Correo Electrónico	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0266-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0090-20	8/04/2020	Correo Electrónico	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	1/07/2020	0280-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0091-20	8/04/2020	Correo Electrónico	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	1/07/2020	0280-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0092-20	8/04/2020	Correo Electrónico	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	1/07/2020	0281-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0093-20	8/04/2020	Correo Electrónico	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0267-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0094-20	13/04/2020	Correo Electrónico	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	Acceso a la Infraestructura	2/07/2020	0271-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0095-20	13/04/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/07/2020	0218-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0096-20	13/04/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/07/2020	0219-2020-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	135-2020-TSC-OSITRAN
CL0097-20	13/04/2020	Correo Electrónico	ORBIS AGENTES DE ADUANA S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	3/07/2020	0273-2020-APMTC/CL	Fundado	082-2020-TSC-OSITRAN
CL0098-20	11/04/2020	Libro de Reclamaciones	SU ADUANAS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	26/06/2020	0201-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0099-20	11/04/2020	Libro de Reclamaciones	SU ADUANAS S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	26/06/2020	0265-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL1000-20	11/04/2020	Libro de Reclamaciones	SU ADUANAS S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	26/06/2020	0202-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL1001-20	15/04/2020	Correo Electrónico	FABRICACION DE MALLAS INDUSTRIALES E.I.R.L.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/07/2020	0275-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL1002-20	16/04/2020	Correo Electrónico	SEABOARD OVERSEAS PERU S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0268-2020-APMTC/CL	Infundado	067-2020-TSC-OSITRAN
CL1003-20	15/04/2020	Correo Electrónico	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	17/07/2020	0370-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL1004-20	15/04/2020	Correo Electrónico	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	Facturación	2/07/2020	0300-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL1005-20	20/04/2020	Correo Electrónico	FABRICACION DE MALLAS INDUSTRIALES E.I.R.L.	Facturación	2/07/2020	0282-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL1006-20	20/04/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/07/2020	0220-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL1007-20	20/04/2020	Correo Electrónico	RASAN S.A	Calidad y oportuna prestación del servicio	23/07/2020	0283-2020-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	115-2020-TSC-OSITRAN
CL1008-20	22/04/2020	Correo Electrónico	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	17/07/2020	0371-2020-APMTC/CL	Improcedente	-
CL1009-20	22/04/2020	Correo Electrónico	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0327-2020-APMTC/CL	Improcedente	-
CL1010-20	23/04/2020	Correo Electrónico	MARITIMA DEL WORLD S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	1/07/2020	0224-2020-APMTC/CL	Fundado en Parte	-
CL1011-20	24/04/2020	Correo Electrónico	CUSA S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	3/07/2020	0285-2020-APMTC/CL	Improcedente	117-2020-TSC-OSITRAN
CL1012-20	19/04/2020	Libro de Reclamaciones	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	26/06/2020	0205-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL1013-20	19/04/2020	Libro de Reclamaciones	ADUAMERICA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	1/07/2020	0247-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL1014-20	19/04/2020	Libro de Reclamaciones	ADUAMERICA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	1/07/2020	0248-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL1015-20	21/04/2020	Libro de Reclamaciones	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	26/06/2020	0206-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL1016-20	28/04/2020	Correo Electrónico	ADM ANDINA PERU S.R.L.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0227-2020-APMTC/CL	Fundado en Parte	076-2020-TSC-OSITRAN
CL1017-20	29/04/2020	Correo Electrónico	ADM ANDINA PERU S.R.L.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0235-2020-APMTC/CL	Fundado	077-2020-TSC-OSITRAN
CL1018-20	29/04/2020	Correo Electrónico	ADM ANDINA PERU S.R.L.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0272-2020-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	087-2020-TSC-OSITRAN
CL1019-20	4/05/2020	Correo Electrónico	FARGOLINE S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0286-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL1020-20	4/05/2020	Correo Electrónico	FARGOLINE S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0287-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL1021-20	4/05/2020	Correo Electrónico	FARGOLINE S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	6/07/2020	0345-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL1022-20	4/05/2020	Correo Electrónico	FARGOLINE S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0290-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL1023-20	4/05/2020	Correo Electrónico	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0284-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL1024-20	28/04/2020	Libro de Reclamaciones	SU ADUANAS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	26/06/2020	0203-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL1025-20	5/05/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/07/2020	0221-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL1026-20	7/05/2020	Correo Electrónico	DINET PERU S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	3/07/2020	0289-2020-APMTC/CL	Improcedente	-
CL1027-20	12/05/2020	Correo Electrónico	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0278-2020-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	078-2020-TSC-OSITRAN
CL1028-20	12/05/2020	Correo Electrónico	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	17/07/2020	0372-2020-APMTC/CL	Improcedente	-
CL1029-20	12/05/2020	Correo Electrónico	CONTRANS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	23/07/2020	0383-2020-APMTC/CL	Fundado en Parte	-
CL1030-20	12/05/2020	Correo Electrónico	DESPACHOS ADUANEROS CHAVIMOCHE SAC	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0298-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL1031-20	14/05/2020	Correo Electrónico	FARGOLINE S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0302-2020-APMTC/CL	Fundado	120-2020-TSC-OSITRAN
CL1032-20	14/05/2020	Correo Electrónico	FARGOLINE S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0147-2020-APMTC/CL	Infundado	088-2020-TSC-OSITRAN
CL1033-20	15/05/2020	Correo Electrónico	FARGOLINE S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0304-2020-APMTC/CL	Fundado en parte	075-2020-TSC-OSITRAN
CL1034-20	15/05/2020	Correo Electrónico	FARGOLINE S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0291-2020-APMTC/CL	Infundado	089-2020-TSC-OSITRAN
CL1035-20	15/05/2020	Correo Electrónico	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	Facturación	2/07/2020	0299-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL1036-20	19/05/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/07/2020	0223-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL1037-20	20/05/2020	Web de reclamos	DINET PERU S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	3/07/2020	0289-2020-APMTC/CL	Improcedente	-
CL1038-20	20/05/2020	Correo Electrónico	CUSA S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	3/07/2020	0249-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL1039-20	25/05/2020	Correo Electrónico	JORGE ERNESTO SANCHEZ PRADO	Facturación	23/07/2020	0407-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL1040-20	25/05/2020	Correo Electrónico	RADINI PACIFIC LOGISTICA INTEGRADA E.I.R.L.	Calidad y oportuna prestación del servicio	30/06/2020	0204-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL1041-20	26/05/2020	Correo Electrónico	DPA ADUANAS SAC	Calidad y oportuna prestación del servicio	23/07/2020	0393-2020-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	149-2020-TSC-OSITRAN
CL1042-20	26/05/2020	Correo Electrónico	K+5 PERU S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	3/07/2020	0270-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL1043-20	26/05/2020	Correo Electrónico	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/07/2020	0274-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL1044-20	26/05/2020	Correo Electrónico	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0306-2020-APMTC/CL	Fundado	083-2020-TSC-OSITRAN
CL1045-20	26/05/2020	Correo Electrónico	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/07/2020	0257-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL1046-20	27/05/2020	Web de reclamos	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/07/2020	0307-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL1047-20	27/05/2020	Correo Electrónico	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/07/2020	0276-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL1048-20	27/05/2020	Correo Electrónico	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/07/2020	0261-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL1049-20	27/05/2020	Correo Electrónico	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/07/2020	0259-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL1050-20	27/05/2020	Correo Electrónico	CARGILL AMERICA PERU S.R.L.	Calidad y oportuna prestación del servicio	23/07/2020	0386-2020-APMTC/CL	Fundado en Parte	140-2020-TSC-OSITRAN
CL1051-20	27/05/2020	Correo Electrónico	PERUPLAST S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/07/2020	0331-2020-APMTC/CL	Fundado en Parte	-
CL1052-20	29/05/2020	Correo Electrónico	SAN FERNANDO S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0310-2020-APMTC/CL	Concluido	122-2020-TSC-OSITRAN
CL1053-20	29/05/2020	Correo Electrónico	SAN FERNANDO S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0311-2020-APMTC/CL	Concluido	121-2020-TSC-OSITRAN
CL1054-20	29/05/2020	Correo Electrónico	SAN FERNANDO S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0269-2020-APMTC/CL	Concluido	125-2020-TSC-OSITRAN
CL1055-20	22/05/2020	Libro de Reclamaciones	HANSA ADUANAS S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/07/2020	0301-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL1056-20	1/06/2020	Correo Electrónico	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0308-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL1057-20	1/06/2020	Correo Electrónico	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0317-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL1058-20	1/06/2020	Correo Electrónico	FARGOLINE S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0305-2020-APMTC/CL	Infundado	074-2020-TSC-OSITRAN
CL1059-20	1/06/2020	Correo Electrónico	FARGOLINE S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0292-2020-APMTC/CL	Infundado	094-2020-TSC-OSITRAN

REGISTRO DE RECLAMOS 2020

Número o código del reclamo	Fecha de recepción	Medio de presentación	Nombre del usuario reclamante	Materia o naturaleza del reclamo	Fecha de notificación de la R.T.	N° de Carta	Estado de resolución	Expediente OSITRAN (En apelación)
CL0160-20	1/06/2020	Correo Electrónico	FARGOLINE S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0313-2020-APMTC/CL	Infundado	073-2020-TSC-OSITRAN
CL0161-20	1/06/2020	Correo Electrónico	FARGOLINE S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0293-2020-APMTC/CL	Infundado	091-2020-TSC-OSITRAN
CL0162-20	3/06/2020	Correo Electrónico	FAST ADUANAS S.A.C	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0332-2020-APMTC/CL	Improcedente	118-2020-TSC-OSITRAN
CL0163-20	3/06/2020	Correo Electrónico	FARGOLINE S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0313-2020-APMTC/CL	Infundado	071-2020-TSC-OSITRAN
CL0164-20	3/06/2020	Correo Electrónico	FARGOLINE S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0294-2020-APMTC/CL	Infundado	092-2020-TSC-OSITRAN
CL0165-20	3/06/2020	Correo Electrónico	FARGOLINE S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0295-2020-APMTC/CL	Infundado	093-2020-TSC-OSITRAN
CL0166-20	3/06/2020	Correo Electrónico	FARGOLINE S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	6/07/2020	0314-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0167-20	4/06/2020	Correo Electrónico	FARGOLINE S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0315-2020-APMTC/CL	Infundado	072-2020-TSC-OSITRAN
CL0168-20	4/06/2020	Correo Electrónico	FARGOLINE S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0296-2020-APMTC/CL	Infundado	090-2020-TSC-OSITRAN
CL0169-20	4/06/2020	Correo Electrónico	FARGOLINE S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0297-2020-APMTC/CL	Infundado	091-2020-TSC-OSITRAN
CL0170-20	5/06/2020	Correo Electrónico	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/07/2020	0262-2020-APMTC/CL	In	-
CL0171-20	5/06/2020	Correo Electrónico	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0319-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0172-20	5/06/2020	Correo Electrónico	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/07/2020	0320-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0173-20	5/06/2020	Correo Electrónico	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/07/2020	0260-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0174-20	5/06/2020	Correo Electrónico	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	17/07/2020	0261-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0175-20	8/06/2020	Correo Electrónico	DOLMAR REPRESENTACIONES S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0309-2020-APMTC/CL	Fundado	064-2020-TSC-OSITRAN
CL0176-20	8/06/2020	Correo Electrónico	DOLMAR REPRESENTACIONES S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0277-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0177-20	9/06/2020	Correo Electrónico	CARGILL AMERICA PERU S.R.L.	Calidad y oportuna prestación del servicio	23/07/2020	0387-2020-APMTC/CL	Fundado	139-2020-TSC-OSITRAN
CL0178-20	9/06/2020	Correo Electrónico	CARGILL AMERICA PERU S.R.L.	Calidad y oportuna prestación del servicio	23/07/2020	0381-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0179-20	9/06/2020	Libro de Reclamaciones	SU ADUANAS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0288-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0180-20	10/06/2020	Correo Electrónico	TRADISA	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	24/07/2020	0394-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0181-20	11/06/2020	Correo Electrónico	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	23/07/2020	0334-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0182-20	11/06/2020	Correo Electrónico	SEABOARD OVERSEAS PERU S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	23/07/2020	0382-2020-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	112-2020-TSC-OSITRAN
CL0183-20	11/06/2020	Correo Electrónico	CORPORACION ACEROS AREQUIPA S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/07/2020	0303-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0184-20	12/06/2020	Correo Electrónico	QUIMPAC S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	29/07/2020	0406-2020-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	156-2020-TSC-OSITRAN
CL0185-20	12/06/2020	Web de reclamos	L.B. GAYOSO S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	3/07/2020	0242-2020-APMTC/CL	Improcedente	-
CL0186-20	12/06/2020	Web de reclamos	L.B. GAYOSO S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	3/07/2020	0250-2020-APMTC/CL	Improcedente	-
CL0187-20	12/06/2020	Web de reclamos	L.B. GAYOSO S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	3/07/2020	0251-2020-APMTC/CL	Improcedente	-
CL0188-20	12/06/2020	Web de reclamos	L.B. GAYOSO S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	3/07/2020	0242-2020-APMTC/CL	Improcedente	-
CL0189-20	12/06/2020	Web de reclamos	L.B. GAYOSO S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	3/07/2020	0252-2020-APMTC/CL	Improcedente	-
CL0190-20	18/06/2020	Correo Electrónico	SEABOARD OVERSEAS PERU S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	8/07/2020	0350-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0191-20	18/06/2020	Correo Electrónico	TRANSMERIDIAN S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	10/07/2020	0351-2020-APMTC/CL	Infundado	111-2020-TSC-OSITRAN
CL0192-20	19/06/2020	Correo Electrónico	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	3/08/2020	0409-2020-APMTC/CL	Fundado	127-2020-TSC-OSITRAN
CL0193-20	19/06/2020	Correo Electrónico	FARGOLINE S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	13/07/2020	0359-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0194-20	19/06/2020	Correo Electrónico	FARGOLINE S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	13/07/2020	0364-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0195-20	19/06/2020	Libro de Reclamaciones	SU ADUANAS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	10/07/2020	0352-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0196-20	22/06/2020	Libro de Reclamaciones	CAP LOGISTIC ADUANAS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	3/07/2020	0398-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0197-20	22/06/2020	Libro de Reclamaciones	CAP LOGISTIC ADUANAS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	3/07/2020	0329-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0198-20	22/06/2020	Correo Electrónico	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	29/07/2020	0399-2020-APMTC/CL	Fundado en Parte	126-2020-TSC-OSITRAN
CL0199-20	22/06/2020	Web de reclamos	TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	7/07/2020	0348-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0200-20	23/06/2020	Correo Electrónico	ANITA FOOD S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	15/07/2020	0369-2020-APMTC/CL	Fundado en Parte	132-2020-TSC-OSITRAN
CL0201-20	24/06/2020	Correo Electrónico	TRANSTOTAL AGENCIA MARITIMA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	15/07/2020	0367-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0202-20	22/06/2020	Libro de Reclamaciones	FAST ADUANAS S.A.C	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	13/07/2020	0353-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0203-20	25/06/2020	Correo Electrónico	CARGILL AMERICA PERU S.R.L.	Calidad y oportuna prestación del servicio	5/08/2020	0417-2020-APMTC/CL	Fundado	141-2020-TSC-OSITRAN
CL0204-20	26/06/2020	Correo Electrónico	RICH DE LOS ANDES S.R.L.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	16/07/2020	0368-2020-APMTC/CL	Improcedente	113-2020-TSC-OSITRAN
CL0205-20	26/06/2020	Correo Electrónico	ADM ANDINA PERU S.R.L.	Facturación	20/07/2020	0378-2020-APMTC/CL	Infundado	119-2020-TSC-OSITRAN
CL0206-20	1/07/2020	Libro de Reclamaciones	SU ADUANAS S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	10/07/2020	0354-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0207-20	7/07/2020	Libro de Reclamaciones	SU ADUANAS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	20/07/2020	0376-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0208-20	6/07/2020	Web de reclamos	LIEBHERR DISTRIBUIDORA PERU S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	13/07/2020	0365-2020-APMTC/CL	Improcedente	081-2020-TSC-OSITRAN
CL0209-20	8/07/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	21/07/2020	0379-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0210-20	8/07/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	23/07/2020	0383-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0211-20	8/07/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	30/07/2020	0396-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0212-20	13/07/2020	Correo Electrónico	INVERSIONES CANOPIUS S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	4/08/2020	0412-2020-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	129-2020-TSC-OSITRAN
CL0213-20	15/07/2020	Correo Electrónico	FARGOLINE S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	30/07/2020	0398-2020-APMTC/CL	Improcedente	-
CL0214-20	16/07/2020	Correo Electrónico	Import Export IKR S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	30/07/2020	0400-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0215-20	20/07/2020	Correo Electrónico	TRANSTOTAL AGENCIA MARITIMA S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	11/08/2020	0439-2020-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	131-2020-TSC-OSITRAN
CL0216-20	20/07/2020	Libro de Reclamaciones	FAST ADUANAS S.A.C	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	7/08/2020	0415-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0217-20	23/07/2020	Correo Electrónico	SEABOARD OVERSEAS PERU S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	13/08/2020	0449-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0218-20	27/07/2020	Correo Electrónico	CARGILL AMERICA PERU S.R.L.	Calidad y oportuna prestación del servicio	18/08/2020	0452-2020-APMTC/CL	Fundado en Parte	152-2020-TSC-OSITRAN
CL0219-20	27/07/2020	Correo Electrónico	CARGILL AMERICA PERU S.R.L.	Calidad y oportuna prestación del servicio	18/08/2020	0462-2020-APMTC/CL	Fundado	153-2020-TSC-OSITRAN
CL0220-20	27/07/2020	Correo Electrónico	CARGILL AMERICA PERU S.R.L.	Calidad y oportuna prestación del servicio	18/08/2020	0453-2020-APMTC/CL	Fundado en Parte	152-2020-TSC-OSITRAN
CL0221-20	27/07/2020	Correo Electrónico	HONDA DEL PERU S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	18/08/2020	0461-2020-APMTC/CL	Fundado en Parte	-
CL0222-20	27/07/2020	Correo Electrónico	SAN FERNANDO S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	18/08/2020	0455-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0223-20	27/07/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	18/08/2020	0463-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0224-20	30/07/2020	Libro de Reclamaciones	ADUAMERICA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	18/08/2020	0456-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0225-20	31/07/2020	Libro de Reclamaciones	ADUAMERICA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	17/08/2020	0464-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0226-20	3/08/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	19/08/2020	0463-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0227-20	5/08/2020	Correo Electrónico	RASAN S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	25/08/2020	0482-2020-APMTC/CL	FUNDADO	0134-2020-TSC-OSITRAN
CL0228-20	6/08/2020	Correo Electrónico	TOYOTA DEL PERU S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	27/08/2020	0488-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0229-20	6/08/2020	Libro de Reclamaciones	ADUAMERICA S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	20/08/2020	0475-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0230-20	6/08/2020	Libro de Reclamaciones	ADUAMERICA S.A.	Acceso a la Infraestructura	25/08/2020	0483-2020-APMTC/CL	NULO	136-2020-TSC-OSITRAN
CL0231-20	7/08/2020	Libro de Reclamaciones	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	19/08/2020	0465-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0232-20	10/08/2020	Correo Electrónico	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	31/08/2020	0491-2020-APMTC/CL	Fundado	142-2020-TSC-OSITRAN
CL0233-20	10/08/2020	Correo Electrónico	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	28/08/2020	0499-2020-APMTC/CL	Infundado	138-2020-TSC-OSITRAN
CL0234-20	10/08/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	28/08/2020	0496-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0235-20	10/08/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	31/08/2020	0494-2020-APMTC/CL	Fundado	-

REGISTRO DE RECLAMOS 2020

Número o código del reclamo	Fecha de recepción	Medio de presentación	Nombre de usuario reclamante	Materia o naturaleza del reclamo	Fecha de notificación de la R.T.	N° de Carta	Estado de resolución	Expediente OSITRAN (En apelación)
CL0236-20	10/08/2020	Correo Electrónico	RASAN S.A	Calidad y oportuna prestación del servicio	31/08/2020	0499-2020-APMTC/CL	Fundado en Parte	143-2020-TSC-OSITRAN
CL0237-20	11/08/2020	Web de reclamos	TRANSÉL AGENCIA DE ADUANA S.A.	Facturación	1/09/2020	0497-2020-APMTC/CL	Improcedente	-
CL0238-20	11/08/2020	Correo Electrónico	INKATUBOS S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	1/09/2020	0499-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0239-20	12/08/2020	Correo Electrónico	INVERSIONES CANOPIUS S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/09/2020	0511-2020-APMTC/CL	Fundado en parte	-
CL0240-20	13/08/2020	Correo Electrónico	ANITA FOOD S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	22/09/2020	0566-2020-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	148-2020-TSC-OSITRAN
CL0241-20	14/08/2020	Correo Electrónico	RADIMI PACIFIC LOGISTICA INTEGRADA E.I.R.L.	Calidad y oportuna prestación del servicio	7/09/2020	0520-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0242-20	17/08/2020	Correo Electrónico	CORPORACION LOGISTICA ADUANERA S.A.C.	Acceso a la Infraestructura	7/09/2020	0513-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0243-20	18/08/2020	Correo Electrónico	SEABOARD OVERSEAS PERU S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	8/09/2020	0523-2020-APMTC/CL	Fundado en parte	-
CL0244-20	19/08/2020	Web de reclamos	Blaxta Pura SAC	Calidad y oportuna prestación del servicio	9/09/2020	0522-2020-APMTC/CL	Improcedente	-
CL0245-20	21/08/2020	Correo Electrónico	ADM ANDINA PERU S.R.L.	Facturación	10/09/2020	0518-2020-APMTC/CL	Infundado	146-2020-TSC-OSITRAN
CL0246-20	21/08/2020	Correo Electrónico	ADM ANDINA PERU S.R.L.	Facturación	11/09/2020	0529-2020-APMTC/CL	Infundado	147-2020-TSC-OSITRAN
CL0247-20	26/08/2020	Correo Electrónico	ADM ANDINA PERU S.R.L.	Calidad y oportuna prestación del servicio	16/09/2020	0545-2020-APMTC/CL	Improcedente	155-2020-TSC-OSITRAN
CL0248-20	26/08/2020	Correo Electrónico	ADM ANDINA PERU S.R.L.	Calidad y oportuna prestación del servicio	16/09/2020	0555-2020-APMTC/CL	Improcedente	157-2020-TSC-OSITRAN
CL0249-20	27/08/2020	Correo Electrónico	ADM ANDINA PERU S.R.L.	Calidad y oportuna prestación del servicio	17/09/2020	0558-2020-APMTC/CL	Fundado	0158-2020-TSC-OSITRAN
CL0250-20	27/08/2020	Correo Electrónico	DOLMAR REPRESENTACIONES S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	16/09/2020	0542-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0251-20	28/08/2020	Web de reclamos	AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	14/09/2020	0528-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0252-20	31/08/2020	Libro de Reclamaciones	FAST ADUANAS S.A.C	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	8/09/2020	0519-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0253-20	31/08/2020	Correo Electrónico	DOLMAR REPRESENTACIONES S.A.C.	Facturación	21/09/2020	0561-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0254-20	31/08/2020	Libro de Reclamaciones	ADUAMERICA S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	21/09/2020	0532-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0255-20	31/08/2020	Libro de Reclamaciones	ADUAMERICA S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	21/09/2020	0532-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0256-20	2/09/2020	Correo Electrónico	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	Facturación	22/09/2020	0567-2020-APMTC/CL	Concluido	159-2020-TSC-OSITRAN
CL0257-20	4/09/2020	Correo Electrónico	TRABAJO MARITIMOS S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	16/09/2020	0543-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0258-20	9/09/2020	Correo Electrónico	LECHE GLORIA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	29/09/2020	0570-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0259-20	10/09/2020	Correo Electrónico	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	30/09/2020	0571-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0260-20	16/09/2020	Correo Electrónico	TRANSMERIDIAN S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	29/09/2020	0588-2020-APMTC/CL	Improcedente	-
CL0261-20	15/09/2020	Libro de Reclamaciones	ADUAMERICA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	30/09/2020	0577-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0262-20	16/09/2020	Libro de Reclamaciones	ADUAMERICA S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	30/09/2020	0578-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0263-20	21/09/2020	Correo Electrónico	RASAN S.A	Calidad y oportuna prestación del servicio	8/10/2020	0575-2020-APMTC/CL	Fundado en Parte	160-2020-TSC-OSITRAN
CL0264-20	23/09/2020	Correo Electrónico	PACIFICO DESPACHOS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	4/11/2020	0677-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0265-20	25/09/2020	Correo Electrónico	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	15/10/2020	0607-2020-APMTC/CL	Fundado	162-2020-TSC-OSITRAN
CL0266-20	25/09/2020	Libro de Reclamaciones	ANYERO INVERSIONES S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	15/10/2020	0605-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0267-20	24/09/2020	Web de Reclamos	UNIVERSAL SUPPLIERS INGENIERIA TECNICA MINERA COMERCIAL S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	19/10/2020	0624-2020-APMTC/CL	Improcedente	-
CL0268-20	30/09/2020	Correo Electrónico	W. MERCHOR S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	15/10/2020	0603-2020-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	002-2021-TSC-OSITRAN
CL0269-20	29/09/2020	Libro de Reclamaciones	ADUAMERICA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	8/10/2020	0602-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0270-20	2/10/2020	Web de Reclamos	AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	27/10/2020	0651-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0271-20	6/10/2020	Correo Electrónico	MANUCHAR AGRO S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	9/11/2020	0686-2020-APMTC/CL	Improcedente	-
CL0272-20	7/10/2020	Correo Electrónico	LOUISIANA PACIFIC DEL PERU S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	3/11/2020	0674-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0273-20	13/10/2020	Libro de Reclamaciones	PALACIOS & ASOCIADOS AGENTES DE ADUANA S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/11/2020	0666-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0274-20	13/10/2020	Libro de Reclamaciones	CASOR ADUANEROS S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	9/11/2020	0689-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0275-20	13/10/2020	Libro de Reclamaciones	SIU ADUANAS S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	27/10/2020	0635-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0276-20	13/10/2020	Correo Electrónico	TRABAJO MARITIMOS S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	30/10/2020	0661-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0277-20	14/10/2020	Correo Electrónico	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	4/11/2020	0676-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0278-20	14/10/2020	Correo Electrónico	AXIS GL AGENCIA DE ADUANA S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	27/11/2020	0721-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0279-20	15/10/2020	Correo Electrónico	CARGILL AMERICA PERU S.R.L.	Calidad y oportuna prestación del servicio	23/11/2020	0696-2020-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	017-2021-TSC-OSITRAN
CL0280-20	15/10/2020	Correo Electrónico	CARGILL AMERICA PERU S.R.L.	Calidad y oportuna prestación del servicio	26/11/2020	0718-2020-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	027-2021-TSC-OSITRAN
CL0281-20	16/10/2020	Correo Electrónico	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/11/2020	0667-2020-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	169-2020-TSC-OSITRAN
CL0282-20	16/10/2020	Correo Electrónico	SEABOARD OVERSEAS PERU S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	20/11/2020	0702-2020-APMTC/CL	Infundado	175-2020-TSC-OSITRAN
CL0283-20	16/10/2020	Correo Electrónico	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/11/2020	0668-2020-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	170-2020-TSC-OSITRAN
CL0284-20	19/10/2020	Correo Electrónico	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	9/11/2020	0670-2020-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	173-2020-TSC-OSITRAN
CL0285-20	15/10/2020	Libro de Reclamaciones	SIU ADUANAS S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	29/10/2020	0643-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0286-20	15/10/2020	Libro de Reclamaciones	SIU ADUANAS S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	29/10/2020	0644-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0287-20	15/10/2020	Libro de Reclamaciones	SIU ADUANAS S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	29/10/2020	0645-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0288-20	20/10/2020	Correo Electrónico	FARGOLINE S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	10/11/2020	0692-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0289-20	21/10/2020	Correo Electrónico	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	11/11/2020	0678-2020-APMTC/CL	Infundado	174-2020-TSC-OSITRAN
CL0290-20	20/10/2020	Libro de Reclamaciones	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/11/2020	0662-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0291-20	20/10/2020	Libro de Reclamaciones	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	Acceso a la Infraestructura	10/11/2020	0687-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0292-20	21/10/2020	Libro de Reclamaciones	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	2/11/2020	0663-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0293-20	27/10/2020	Correo Electrónico	SEGU ADUANA LOGISTICS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Acceso a la Infraestructura	3/11/2020	0673-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0294-20	27/10/2020	Correo Electrónico	FARGOLINE S.A.	Acceso a la Infraestructura	24/11/2020	0735-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0295-20	27/10/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	17/11/2020	0695-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0296-20	27/10/2020	Libro de Reclamaciones	SIU ADUANAS S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	24/11/2020	0736-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0297-20	29/10/2020	Correo Electrónico	RASAN S.A	Facturación	11/11/2020	0680-2020-APMTC/CL	Improcedente	-
CL0298-20	29/10/2020	Correo Electrónico	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/11/2020	0669-2020-APMTC/CL	Improcedente	079-2021-TSC-OSITRAN
CL0299-20	1/11/2020	Libro de Reclamaciones	CASOR ADUANEROS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	10/11/2020	0679-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0300-20	3/11/2020	Correo Electrónico	SAKI DEPOT S.A.C	Acceso a la Infraestructura	16/12/2021	0796-2020-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	024-2021-TSC-OSITRAN
CL0301-20	3/11/2020	Correo Electrónico	SAKI DEPOT S.A.C	Acceso a la Infraestructura	24/11/2020	0706-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0302-20	3/11/2020	Correo Electrónico	SAKI DEPOT S.A.C	Acceso a la Infraestructura	24/11/2020	0707-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0303-20	3/11/2020	Correo Electrónico	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	24/11/2020	0712-2020-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	003-2021-TSC-OSITRAN
CL0304-20	3/11/2020	Correo Electrónico	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	24/11/2020	0708-2020-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	176-2020-TSC-OSITRAN
CL0305-20	3/11/2020	Correo Electrónico	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	16/12/2021	0770-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0306-20	4/11/2020	Correo Electrónico	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	25/11/2020	0715-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0307-20	4/11/2020	Libro de Reclamaciones	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	17/11/2020	0703-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0308-20	4/11/2020	Libro de Reclamaciones	ASIA ADUANAS S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	17/11/2020	0704-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0309-20	5/11/2020	Correo Electrónico	SEGU ADUANA LOGISTICS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Calidad y oportuna prestación del servicio	24/11/2020	0709-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0310-20	5/11/2020	Correo Electrónico	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	16/12/2021	0768-2020-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	023-2021-TSC-OSITRAN
CL0311-20	9/11/2020	Correo Electrónico	FERNANDEZ TRANSPORT S.A.C	Acceso a la Infraestructura	30/11/2020	0723-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0312-20	6/11/2020	Libro de Reclamaciones	ADUALINK S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	17/11/2020	0697-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0313-20	9/11/2020	Correo Electrónico	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	30/11/2020	0726-2020-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	015-2021-TSC-OSITRAN
CL0314-20	9/11/2020	Correo Electrónico	CARGILL AMERICA PERU S.R.L.	Calidad y oportuna prestación del servicio	30/11/2020	0722-2020-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	025-2021-TSC-OSITRAN
CL0315-20	9/11/2020	Correo Electrónico	SAKI DEPOT S.A.C	Calidad y oportuna prestación del servicio	30/11/2020	0724-2020-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	015-2021-TSC-OSITRAN

REGISTRO DE RECLAMOS 2020

Número o código del reclamo	Fecha de recepción	Medio de presentación	Nombre del usuario reclamante	Materia o naturaleza del reclamo	Fecha de notificación de la R/L	N° de Carta	Estado de resolución	Expediente OSITRAN (En apelación)
CL0316-20	9/11/2020	Correo Electrónico	SAKI DEPOT S.A.C	Calidad y oportuna prestación del servicio	30/11/2020	0727-2020-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	014-2021-TSC-OSITRAN
CL0317-20	9/11/2020	Correo Electrónico	SAKI DEPOT S.A.C	Calidad y oportuna prestación del servicio	30/11/2020	0728-2020-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	016-2021-TSC-OSITRAN
CL0318-20	10/11/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	30/11/2020	0725-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0319-20	10/11/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	1/12/2020	0730-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0320-20	12/11/2020	Correo Electrónico	FORD PERU S.R.L	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	3/12/2020	0733-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0321-20	16/11/2020	Correo Electrónico	FORD PERU S.R.L	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	16/12/2020	0761-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0322-20	16/11/2020	Correo Electrónico	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C	Calidad y oportuna prestación del servicio	4/12/2020	0729-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0323-20	17/11/2020	Web de Reclamos	L.B. GAYOSO S.A.C	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	7/12/2020	0737-2020-APMTC/CL	Improcedente	012-2021-TSC-OSITRAN
CL0324-20	18/11/2020	Correo Electrónico	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	9/12/2021	0749-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0325-20	19/11/2020	Correo Electrónico	INKATUBOS S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	10/12/2020	0756-2020-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	019-2021-TSC-OSITRAN
CL0326-20	19/11/2020	Correo Electrónico	FARGOLINE S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	10/12/2020	0753-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0327-20	19/11/2020	Libro de Reclamaciones	ADUAMERICA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	4/12/2020	0731-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0328-20	20/11/2020	Correo Electrónico	TU ADUANAS S.A.C	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	14/12/2020	0761-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0329-20	25/11/2020	Libro de Reclamaciones	SU ADUANAS S.A.C	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	4/12/2020	0732-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0330-20	25/11/2020	Correo Electrónico	SEGU ADUANA LOGISTICS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Calidad y oportuna prestación del servicio	4/12/2020	0739-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0331-20	24/11/2020	Correo Electrónico	ADM ANDINA PERU S.R.L	Calidad y oportuna prestación del servicio	15/12/2020	0767-2020-APMTC/CL	Improcedente	029-2021-TSC-OSITRAN
CL0332-20	16/11/2020	Correo Electrónico	INVERSIONES CANOPUS S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	14/12/2020	0725-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0333-20	27/11/2020	Libro de Reclamaciones	PALACIOS & ASOCIADOS AGENTES DE ADUANA S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	4/12/2020	0740-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0334-20	1/12/2020	Oficinas Administrativas	IAN TAYLOR PERU S.A.C	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	17/12/2020	0771-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0335-20	30/11/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	16/12/2021	0772-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0336-20	30/11/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	21/12/2020	0730-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0337-20	30/11/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	21/12/2020	0730-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0338-20	1/12/2020	Libro de Reclamaciones	TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	14/12/2020	0758-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0339-20	2/12/2020	Correo Electrónico	SU ADUANAS S.A.C	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	23/12/2020	0794-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0340-20	2/12/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	22/12/2020	0787-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0341-20	2/12/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	23/12/2020	0788-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0342-20	2/12/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	22/12/2020	0786-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0343-20	3/12/2020	Web de Reclamos	PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DEL PERU S.A.C	Acceso a la Infraestructura	23/12/2020	0789-2020-APMTC/CL	Fundado en Parte	-
CL0344-20	3/12/2020	Correo Electrónico	NEPTUNIA S.A.	Facturación	23/12/2020	0790-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0345-20	4/12/2020	Correo Electrónico	NEPTUNIA S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	23/12/2020	0793-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0346-20	4/12/2020	Correo Electrónico	TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	14/12/2020	0759-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0347-20	4/12/2020	Correo Electrónico	REPRESENTACIONES CENTER S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	31/12/2020	0812-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0348-20	3/12/2020	Libro de Reclamaciones	PALACIOS & ASOCIADOS AGENTES DE ADUANA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	28/12/2021	0814-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0349-20	4/12/2020	Correo Electrónico	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	28/12/2020	0802-2020-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	021-2021-TSC-OSITRAN
CL0350-20	4/12/2020	Libro de Reclamaciones	ADUANERA CAPRICORNIO S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	21/12/2020	0773-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0351-20	4/12/2020	Libro de Reclamaciones	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	21/12/2020	0774-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0352-20	4/12/2020	Web de Reclamos	DESPECHOS Y SERVICIOS ADUANEROS S.A.C	Facturación	28/12/2020	0796-2020-APMTC/CL	Infundado	-
CL0353-20	9/12/2020	Correo Electrónico	FARGOLINE S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	30/12/2020	0807-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0354-20	9/12/2020	Libro de Reclamaciones	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	21/12/2020	0774-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0355-20	9/12/2020	Libro de Reclamaciones	PALACIOS & ASOCIADOS AGENTES DE ADUANA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	21/12/2020	0776-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0356-20	9/12/2020	Correo Electrónico	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	30/12/2020	0805-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0357-20	10/12/2020	Correo Electrónico	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	28/12/2020	0800-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0358-20	9/12/2020	Correo Electrónico	ALICORP S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	31/12/2020	0813-2020-APMTC/CL	Improcedente	-
CL0359-20	10/12/2020	Libro de Reclamaciones	CLI GESTIONES ADUANERAS S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	28/12/2020	0798-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0360-20	9/12/2020	Web de Reclamos	SURADUANAS S.A.C	Calidad y oportuna prestación del servicio	21/12/2020	0777-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0361-20	10/12/2020	Web de Reclamos	MEDLOG PERU S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	4/01/2021	0002-2021-APMTC/CL	Infundado	-
CL0362-20	11/12/2020	Correo Electrónico	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C	Calidad y oportuna prestación del servicio	28/12/2020	0801-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0363-20	14/12/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	6/01/2021	0003-2021-APMTC/CL	Infundado	-
CL0364-20	14/12/2020	Correo Electrónico	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	6/01/2021	0004-2021-APMTC/CL	Infundado	-
CL0365-20	11/12/2020	Libro de Reclamaciones	SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	28/12/2020	0799-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0366-20	14/12/2020	Libro de Reclamaciones	ADUANERA CAPRICORNIO S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	29/12/2020	0804-2020-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0367-20	15/12/2020	Correo Electrónico	FORD PERU S.R.L	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	31/12/2020	0809-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0368-20	15/12/2020	Correo Electrónico	CASOR ADUANEROS S.A.C	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	6/01/2021	0005-2021-APMTC/CL	Infundado	-
CL0369-20	15/12/2020	Correo Electrónico	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	31/12/2020	0810-2020-APMTC/CL	Fundado	-
CL0370-20	15/12/2020	Correo Electrónico	INVERSIONES CANOPUS S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	7/01/2021	0009-2021-APMTC/CL	Infundado	-
CL0371-20	16/12/2020	Correo Electrónico	MONDELEZ INTERNACIONAL	Calidad y oportuna prestación del servicio	8/01/2021	0020-2021-APMTC/CL	Fundado	-
CL0372-20	16/12/2020	Correo Electrónico	FARGOLINE S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	7/01/2021	0007-2021-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	081-2020-TSC-OSITRAN
CL0373-20	17/12/2020	Correo Electrónico	ADM ANDINA PERU S.R.L	Facturación	7/01/2021	0008-2021-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	036-2021-TSC-OSITRAN
CL0374-20	17/12/2020	Correo Electrónico	ADM ANDINA PERU S.R.L	Facturación	11/01/2021	0023-2021-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	039-2021-TSC-OSITRAN
CL0375-20	17/12/2020	Correo Electrónico	INDUSTRIAS METALZOZ S.A.C	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	14/01/2021	0034-2021-APMTC/CL	Infundado	-
CL0376-20	17/12/2020	Correo Electrónico	TRANSTOTAL AGENCIA MARITIMA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	8/01/2021	0015-2021-APMTC/CL	Fundado en parte	-
CL0377-20	17/12/2020	Correo Electrónico	HERMES AGENCIA DE ADUANA S.A.C	Calidad y oportuna prestación del servicio	11/01/2021	0026-2021-APMTC/CL	Infundado	-
CL0378-20	18/12/2020	Correo Electrónico	ADM ANDINA PERU S.R.L	Calidad y oportuna prestación del servicio	11/01/2021	0024-2021-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	-
CL0379-20	21/12/2020	Libro de Reclamaciones	ADUAMERICA S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	8/01/2021	0013-2021-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0380-20	24/12/2020	Correo Electrónico	DPA ADUANAS SAC	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	21/01/2021	0047-2021-APMTC/CL	Fundado	-
CL0381-20	24/12/2020	Oficinas Administrativas	IAN TAYLOR PERU S.A.C	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	15/01/2021	0031-2021-APMTC/CL	Fundado	-
CL0382-20	29/12/2020	Correo Electrónico	CARGILL AMERICA PERU S.R.L	Calidad y oportuna prestación del servicio	20/01/2021	0044-2021-APMTC/CL	Infundado	-
CL0383-20	29/12/2020	Correo Electrónico	CARGILL AMERICA PERU S.R.L	Calidad y oportuna prestación del servicio	19/01/2021	0041-2021-APMTC/CL	Apelado ante Ostran	056-2021-TSC-OSITRAN
CL0384-20	29/12/2020	Libro de Reclamaciones	ADUAMERICA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	8/01/2021	0014-2021-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0385-20	31/12/2020	Oficinas Administrativas	HERMES AGENCIA DE ADUANA S.A.C	Calidad y oportuna prestación del servicio	15/01/2021	0032-2021-APMTC/CL	Inadmisible	-
CL0386-20	31/12/2020	Correo Electrónico	TRABAJOS MARITIMOS S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	22/01/2021	0048-2021-APMTC/CL	Infundado	-