

# FACTURACIÓN Y TRÁMITE DOCUMENTARIO

## HORARIOS DE ATENCIÓN

Estimados clientes y usuarios:

En APM Terminals Callao seguimos operando, seguimos abasteciendo al Perú. Por ello, con la finalidad de continuar brindando un servicio de calidad, y preservar la salud y seguridad de nuestros colaboradores, clientes y usuarios de la Terminal, les informamos sobre nuevos los horarios de atención de nuestras áreas de facturación y trámite documentario durante el Estado de Emergencia:

Área	Trámite	Horario Presencial	Horario No Presencial	Correo de Contacto	Teléfono de Contacto
Facturación Carga Contenedorizada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión documentaria a unidades con restricciones para ingresar o retirarse (hold).</li> <li>Emisión de autorizaciones para Transbordo, Falso embarque, Consolidación, Desconsolidación y Antecámara.</li> </ul>	De 07:00 a 16:00 horas	De 16:00 a 07:00 horas	Apmtcfbinbill@apmterminals.com Ivan.pena@apmterminals.com	Iván Peña 946214253
Facturación Carga General	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión documentaria para el levante del hold aduanero.</li> <li>Emisión de facturas por fotochecks, tickets de Carga General.</li> </ul>	De 07:00 a 16:00 horas	De 16:00 a 07:00 horas	Apmtcfbinbill@apmterminals.com Melchora.corbacho@apmterminals.com	Melchora Corbacho 981699495
Documentación DT 3014	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción de DAMS para refrendo y transmisión de RCE régimen (40, 51, 52, 60, 89) y/u otro trámite de embarque con ingreso a nuestro DT 3014.</li> <li>Trámites documentarios por la descarga de mercancías que ingresan al DT 3014: Volantes de despacho, Cambios de status, Transmisiones del IRM</li> </ul>				Telf. 200-8842 Cel : 946 277 096  <b>Urgencias:</b>
Documentación Terminal Portuario	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción de listado de contenedores para la emisión de la autorización de embarque de transbordo Mod.2.</li> <li>Recepción de documentación para el registro de tickets de ingreso en el SDA para rancho de nave.</li> <li>Recepción de documentos para la emisión de la autorización de embarque para consolidados y desconsolidados de contenedores (pescado congelado, ranchos).</li> </ul>	-	24 horas	apmtcopsyard@apmterminals.com	José Luis Alfaro: 943572678  Julio César O'Brien 946277164
Servicios Adicionales (Movilización)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción de solicitudes de movilización de carga a la zona de aforo</li> </ul>	-	De 07:00 a 16:00 horas		
Servicios Adicionales (a la carga)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitudes de servicios a la carga (Cambio de status, repesaje, cambio de direccionamiento, precintado, etiquetado, verificación adicional de precinto, roleo de nave ) - EXTRANET // MOST</li> <li>Servicios adicionales a la carga (Expedientes, LAR documentario, Consolidado y Desconsolidado) - VÍA E-MAIL</li> </ul>	-	De 07:00 a 22:30 horas	apmtcservicios@apmterminals.com	Telf. 200-8882 Cel : 946 277 139  <b>Urgencias:</b>  José Luis Alfaro: 943572678  Julio César O'Brien 946277164
Servicios Adicionales (a la nave)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicios adicionales a la Nave (Uso de amarradero, Chute, Agua, Barreras, Desechos oleosos )</li> </ul>				

Atentamente,

**APM Terminals Callao S.A.**

[www.apmterminalscallao.com.pe](http://www.apmterminalscallao.com.pe)

Callao, 01 de abril de 2020