

Carta No. 0201-2021-APMTC/CL

Callao, 5 de abril de 2021

Señores

SAVAR AGENTES DE ADUANAS S.A.

Av. Bocanegra No. 274 Urb. Ind. Fdo. Bocanegra

Callao

Atención : Johan Alberto Escarate Farfán
Apoderado
Asunto : Se expide Resolución No. 01
Expediente : **APMTC/CL/0077-2021**

APM TERMINALS CALLAO S.A. (en adelante, "APMTC"), identificada con RUC No. 20543083888, con domicilio en Av. Contralmirante Raygada No. 111 distrito del Callao, en virtud de que **SAVAR AGENTES DE ADUANAS S.A.** (en adelante "SAVAR") si bien ha cumplido con presentar su reclamo dentro del plazo establecido en el artículo 2.3, no ha cumplido con presentar los requisitos establecidos en el artículo 2.4 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APMTC (el "Reglamento"), pasamos a exponer lo siguiente:

I. ANTECEDENTES

1.1 Con fecha 17.03.2021, SAVAR presentó un reclamo mediante la Hoja de Reclamación No. 0001907 del Libro de Reclamaciones de APM TERMINALS CALLAO S.A. ("APMTC"), mediante la cual manifestó su disconformidad debido al Paro Nacional de Transportistas, lo que ocasiona que el Usuario no pueda retirar su carga, por lo que solicita la suspensión del cobro de uso de área operativa.

1.2 Con fecha 18.03.2021, APMTC emitió la Carta No. 0169-2021-APMTC/CL, notificada el mismo día, mediante la cual manifestó que, al amparo del artículo 2.4 del Reglamento, la Reclamante debía cumplir con adjuntar los siguientes documentos, a fin de atender su solicitud:

- Datos del Representante Legal, del Apoderado y del abogado patrocinante
- Copia simple del documento que acredite la representación legal.
- Copia simple del documento de identidad (DNI, Pasaporte o Carné de Extranjería).
- Firma o huella digital del Usuario que presenta el reclamo o de su Representante Legal.
- Los fundamentos de hecho y derecho que sustentan el reclamo.
- La identificación, exposición, descripción y precisión de la pretensión materia de reclamo.
- Medios probatorios que considere pertinente presentar a efectos de sustentar su reclamo, o el ofrecimiento de los mismos si no estuvieran en su poder.

II. CUESTIÓN EN DISCUSIÓN Y ANÁLISIS

De la revisión de los hechos del caso en cuestión señalamos que, en aplicación del artículo 2.7 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de APMTTC, la solicitud de reclamo realizado por SAVAR no puede ser atendido debido a que la reclamante **NO presentó documento alguno conforme a lo requerido** en nuestra comunicación No. 0169-2020-APMTTC/CL (**Anexo 01**), correspondiente al expediente APMTTC/CL/0077-2021, dentro del plazo establecido de 02 días hábiles de acuerdo a lo establecido por las normas regulatorias del Reglamento de Reclamos de APMTTC.

III. RESOLUCIÓN

Por lo antes expuesto, se declara **INADMISIBLE** la solicitud de reclamo presentada por **SAVAR AGENTES DE ADUANAS S.A.** por el expediente APMTTC/CL/0077-2021.

Se adjunta la siguiente información:

Anexo 01: Notificación electrónica de la carta No. 0169-2021-APMTTC/CL

Deepak Nandwani
Gerente de Experiencia del Cliente
APM Terminals Callao S.A.



ANEXO 01

APMTC // CARTA DE SUBSANACIÓN // EXPEDIENTE APMTC/CL/0077-2021

 Natali La Torre Fidel
To:  operaciones-legal@savar.com.pe;  razanero@savar.com.pe;  otapia@savar.com.pe
Cc:  **+D APMTC Callao Claims**

Retention Policy: RP Email 6 Year - APMTC CALLAO EMAIL EXCEPTION (6 years) Expires: 20/03/2027
Internal - Internal information is intended for use within Maersk and can be accessed without restrictions by all Maersk employees, contractors and external parties with a need to know reason. Unauthorized disclosure of internal information could cause minor impact or embarrassment to Maersk and to its customers, suppliers, business partners, or employees, and could cause localised negative publicity and embarrassment.

 SAVAR Exp. 0077-2021 Subsanación.pdf
123 KB

Estimados Sres. SAVAR AGENTES DE ADUANA S.A.,

Mediante la presente comunicarles que el número de expediente asignado a su reclamo interpuesto en la Hoja No. 0001907 del Libro de Reclamaciones es el No. **APMTC/CL/0077-2021**.

Asimismo, como es de su consentimiento, adjunto le remito por esta vía la carta de subsanación.

Sin otro en particular.

Saludos,

Natali La Torre Fidel
Claims Trainee
APM Terminals Callao
Callao, Perú
natali.la.torre.fidel@apmterminals.com

APM TERMINALS 

www.apmterminalscallao.com.pe

Classification: Internal

APM TERMINALS  Lifting Global Trade.

Carta No. 0169-2021-APMTC/CL

Callao, 18 de marzo de 2021

Señores
SAVAR AGENTES DE ADUANAS S.A.
Av. Bocanegra N°274 Urb. Ind. Fdo. Bocanegra
Callao

Atención : Johan Alberto Escarate Farfán
Apoderado
Referencia : Reclamo del 17.03.2021
Exp. **APMTC/CL/0077-2021**

De nuestra consideración,

Es objeto de la presente saludarlos y, a la vez, dar respuesta a la Hoja de Reclamación No. 0001907 del Libro de Reclamaciones de APM TERMINALS CALLAO S.A. ("APMTC"), mediante la cual manifestó su disconformidad debido al Paro Nacional de Transportistas, lo que ocasiona que el Usuario no pueda retirar su carga, por lo que solicita la suspensión del cobro de uso de área operativa.

A fin de atender su solicitud como un reclamo formal de conformidad con lo establecido en el artículo 2.4 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de usuarios de APM Terminals Callao S.A. y en el numeral 2 del artículo 37 del Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN aprobado por Resolución de Consejo Directivo No. 019-2011-CD-OSITRAN, sírvase cumplir con presentar la

información que a continuación se indica y que constituyen requisitos indispensables según lo establecido en los referidos artículos:

- i) **Datos del Representante Legal, del Apoderado y del abogado patrocinante, si lo hubiere.** Los referidos datos no han sido incluidos en el escrito de reclamación conforme lo exigen los artículos indicados precedentemente.
- ii) **Copia simple del documento que acredite la representación legal (Ejm. Vigencia de Poderes del representante legal, del apoderado o del abogado si lo hubiere).** El referido documento no ha sido incluido en el presente reclamo.
- iii) **Copia simple del documento de identidad (DNI, Pasaporte o Carné de Extranjería).** El referido documento no ha sido incluido en el presente reclamo.
- iv) **Firma o huella digital del Usuario que presenta el reclamo o de su Representante Legal.** El presente reclamo no ha incluido la firma del representante con los poderes suficientes para la interposición de un reclamo.

Av. Contralmirante Raygada
N° 111, Callao – Perú
T +51(1) 200 8800

Classification: Public www.apmterminascallao.com.pe

APM TERMINALS  Lifting Global Trade.

- v) **Los fundamentos de hecho y derecho que sustentan el reclamo.** El Reclamo no hace mención en extremo alguno a los fundamentos de hecho y derecho.
- vi) **Medios probatorios que considere pertinente presentar a efectos de sustentar su reclamo, o el ofrecimiento de los mismos si no estuvieran en su poder.** Considerar que toda afectación debe ser evidenciada mediante medios probatorios. Asimismo, deberá acreditarse que ello se debió al incumplimiento de una obligación de APMTC o a su cumplimiento parcial tardío o defectuoso.

En caso su representada no cumpla con presentar la información arriba indicada dentro del plazo de dos (02) días hábiles de recibida la presente, el reclamo será considerado como inadmisibile.

Atentamente,



Deepak Nandwani
Gerente de Experiencia del Cliente
APM Terminals Callao S.A.

Av. Contralmirante Raygada
N° 111, Callao – Perú
T +51(1) 200 8800