

Carta No. 0802-2021-APMTC/CL

Callao, 31 de diciembre de 2021

Señores

AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A

Av. Sáenz Peña No. 1426

Callao. –

Atención: Miguel Ángel Bravo Carranza
Representante Legal
Asunto: Se emite Resolución No. 01
Expediente: **APMTC/CL/0358-2021**
Materia: Reclamo por daños a la carga fraccionada

APM TERMINALS CALLAO S.A ("APMTC") identificada con R.U.C. No. 20543083888, con domicilio en Av. Contralmirante Raygada No. 111, Distrito del Callao, en virtud a que **AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.** ("TRANSOCEANIC" o la "Reclamante") ha cumplido con presentar el reclamo dentro del plazo establecido en el artículo 2.3 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APMTC y con los requisitos establecidos en el artículo 2.4 del referido Reglamento, exponemos lo siguiente:

I. ANTECEDENTES

- 1.1. Con fecha 07.08.2021, arribó al Terminal Norte Multipropósito ("TNM") la nave de MONA MANX de Mfto. 2021-01732 con la finalidad de realizar la descarga de productos de acero en el muelle 11-A, entre los cuales, se encontraban mil y un (1001) atados de tubos de acero, identificados con el Bill of Lading ("B/L") No. MOMN6TJCAL01 de su comitente COVEMA S.A.C.
- 1.2. Con fecha 13.12.2021, TRANSOCEANIC presentó un reclamo manifestando su disconformidad por el supuesto daño a un (1) atado de tubos de acero.

II. ANÁLISIS

De la revisión del reclamo interpuesto por TRANSOCEANIC, podemos advertir que el objeto del mismo se refiere a la presunta responsabilidad de APMTC respecto al supuesto daño a un (1) atado de tubos de acero, identificado con el B/L No. MOMN6TJCAL01 durante las operaciones de descarga de la nave MONA MANX.

En ese sentido, a fin de proceder con la revisión de los argumentos de fondo del escrito de reclamo, corresponde evaluar la procedencia del mismo y verificar si este no se encuentra inmerso en alguna de las causales establecidas en el Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de APMTC.

Al respecto, se verifica que el literal e) del numeral 2.10 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios el APMTC que prescribe lo siguiente:

"2.10 Improcedencia del Reclamo

APM TERMINALS CALLAO S.A. deberá evaluar y declarar la improcedencia del reclamo, si este se encuentra incurso en algunos de los siguientes casos:

- a) Cuando el reclamante carezca de legítimo interés.
- b) Cuando no exista conexión entre los hechos expuestos como fundamento del reclamo y la petición que contenga el mismo.
- c) Cuando el reclamo sea jurídica o físicamente imposible.
- d) Cuando el órgano recurrido carezca de competencia para resolver el reclamo interpuesto.
- e) Cuando el reclamo haya sido presentado fuera del plazo establecido en el artículo 2.3 del presente Reglamento. (...)"

-El subrayado es nuestro-

Ahora bien, el artículo 2.3 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de APMTTC, señala expresamente los siguiente:

"2.3 Plazo para la Presentación de Reclamo

Los USUARIOS tienen un plazo de sesenta (60) días para interponer sus reclamos ante APM TERMINALS CALLAO S.A., el cual se contabilizará desde el día en que ocurran los hechos que dan lugar al reclamo o que éstos sean conocidos."

-El subrayado es nuestro-

En ese sentido, queda establecido que los usuarios deberán presentar sus reclamos dentro del plazo correspondiente, a fin de que APMTTC proceda a hacer el análisis de fondo de estos, caso contrario sus solicitudes incurrirán en causal de improcedencia.

En el caso concreto, se ha verificado que TRANSOCEANIC solicitó que APMTTC se responsabilice por el supuesto daño a un (1) atado de tubos de acero, identificado con el B/L No. MOMN6TJCAL01 durante las operaciones de descarga de la nave MONA MANX.

A fin de proceder con el análisis de fondo, corresponde verificar si la Reclamante se encuentra dentro del plazo establecido para interponer su reclamo, por lo que detallamos el plazo máximo de presentación de reclamo.

Ahora bien, la nave MONA MANX con Mfto. 2021-01732 concluyó operaciones de descarga el día 17.08.2021, siendo que, TRANSOCEANIC concluyó con las operaciones de retiro de la mercadería, de acuerdo con el reporte del sistema MOST de APMTTC¹, el día 20.08.2021, tomando en cuenta que la Reclamante fue la encargada del retiro, concluimos que en dicha fecha tomó conocimiento de presunto faltante, la Reclamante tenía como plazo máximo para la presentación de su reclamo hasta el día 17.11.2021. Queda claro que TRANSOCEANIC tuvo hasta el día 17.11.2021 para presentar su reclamo. Sin embargo, recién con fecha 13.12.2021, TRANSOCEANIC presentó su reclamo, es decir fuera del plazo de interposición de reclamos de acuerdo al Reglamento de Reclamos de APMTTC.

¹ Se adjunta en calidad de Anexo 01.

Es importante mencionar que la propia TRANSOCEANIC en su escrito de reclamo (Fundamentos de Hecho, numeral 3) manifestó haberse dado cuenta del supuesto daño a un atado de tubos durante las operaciones de descarga de la mercancía como se observa:

I. FUNDAMENTOS DE HECHO:

1. Que, fuimos designados como coordinadores por la empresa COVEMA S.A.C para la supervisión de descarga y despacho aduanero de la nave “MONA MANX”, amparada con el BL N° MOMN6TJCAL01 (Anexo 1).
2. Cabe mencionar que la empresa **COVEMA S.A.C** ha contratado los servicios de desestiba del Concesionario para la descarga de la mercancía de la nave indicada en el párrafo anterior.
3. Qué durante la descarga de la mercancía, nuestro personal, se dio con la desagradable sorpresa del daño de 01 bultos tubos de acero de la carga que trajo la nave, tal como se indica.
4. Consideramos que esta pérdida, no debe ser posible, puesto que el Concesionario es el responsable de custodiar, preservar y realizar las operaciones logísticas de manera adecuada,

AV. Sáenz Peña N° . 1426 Callao – Bellavista

Ahora bien, TRANSOCEANIC, ERRÓNEAMENTE manifestó que: “la última comunicación con el puerto se realizó el día 14.09.2021” por tanto debería de ser tomada esa fecha como día de conocimiento del presunto faltante.

De: Karina Matamor Sandoval <karinamatamoras@covema.com.pe>
 Enviado el: martes, 14 de septiembre de 2021 17:52 p.m.
 Para: Augusto Jáuregui (Transoceanic) <ajg@transoceanic.com>
 CC: Ibar Robles <ibarrobes@covema.com.pe>; Edwin Esquivel <edwin.esquivel@covema.com.pe>; Raúl Sánchez Sabogal <rsabogal@covema.com.pe>; asamblea_administrativa@transoceanic.com; Diego Caycho TRANSOCEANIC <diego.caycho@transoceanic.com>
 Asunto: BULTOS FALTANTES: O.T. 103162 / BL MOMN6TJCAL01

Buenas tardes

Estimado Augusto, se adjunta el detalle de los bultos faltantes en la O.T 103162, BL (MOMN6TJCAL01)

| Identificación | Cantidad | Observaciones |
|---|----------|-----------------------------|
| 01 TUBO CILINDRICO LAC 151 X 151 X 2.00mm I & O200 | -02 | 3 Bultos Completos - 1 Daño |
| 02 TUBO RECTANGULAR LAC 150 X 150 X 2.00mm I & O200 | -02 | 3 Bultos Completos |
| 03 TUBO RECTANGULAR LAC 150 X 150 X 2.00mm I & O200 | -02 | 3 Bultos Completos |

Favor su apoyo con lo indicado, considerando que dentro de esta carga hemos recibido material en mal estado.

Saludos cordiales,

Karina Matamor Sandoval
 Centro Logístico
 COVEMA
 p: 01 715 5559 (Anexo: 610) m: 960 129 966
 a: Calle los Taladros Nro. 127 Urb. Naranjal - Lima 25 - Lima - Perú
 w: www.covema.pe e: karinamatamoras@covema.com.pe

Al respecto debemos mencionar que la Reclamante prescribe una serie de imprecisiones, al señalar que dicho correo fue dirigido por COVEMA hacia APMTC, cuando evidentemente el correo es dirigido por COVEMA a TRANSOCEANIC, ya que es dirigida al Sr. Augusto Jáuregui, representante de TRANSOCEANIC y no de APMTC.

Asimismo, dicho correo electrónico hace mención de un supuesto faltante y una carga en mal estado, no precisando si se trata de un atado de tubos, daños al empaque u otro tipo de daño, es decir es un comentario vago sin fundamento.

Por último, nos resulta sorprendente y a la vez inverosímil que una empresa como TRANSOCEANIC, dedicada al rubro logístico, con amplia experiencia en el transporte de carga siderúrgica, conocedora de todos los procedimientos para reportar daños a la carga en el TNM, señale que recién tomó conocimiento de los presuntos daños casi un mes después de la propia TRANSOCEANIC haber terminado el retiro de la carga de COVEMA, cuando es la Reclamante quién se encarga del retiro de la misma.

Por tanto, se concluye que el presente reclamo fue presentado fuera del plazo establecido, correspondiendo declararlo IMPROCEDENTE, de acuerdo a lo señalado en el inciso e), artículo 2.10 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APMTTC; y, en el artículo 40 del Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN.

Sin perjuicio de ello, en caso de que la Reclamante considere que la presente Resolución viola, desconoce o lesiona un derecho o interés legítimo, podrá interponer contra la misma los medios impugnatorios descritos en el Capítulo III, numerales 3.1.1 y 3.1.2 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APMTTC².

III. RESOLUCIÓN

En virtud de los argumentos señalados en la presente Resolución, se declara **IMPROCEDENTE** el reclamo presentado **AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.** visto en el **Expediente APMTTC/CL/0358-2021**.



Deepak Nandwani
Gerente de Experiencia del Cliente
APM Terminals Callao S.A.

² Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios

"3.1.1 Recurso de Reconsideración

Contra la resolución emitida por APM TERMINALS CALLAO S.A. procede la interposición de recurso de reconsideración dentro del plazo de quince (15) días de notificada la resolución. La sustentación de este requisito se hará con la presentación de nueva prueba. Este recurso es opcional por lo que su no interposición no impide la presentación del recurso de apelación. APM TERMINALS CALLAO S.A. se pronunciará en el plazo de veinte (20) días siguientes desde su admisión a trámite. Vencido dicho plazo, y de no existir acto resolutivo se aplicará el silencio administrativo positivo.

3.1.2 Recurso de Apelación

Contra la resolución emitida por APM TERMINALS CALLAO S.A., procede la interposición de recurso de apelación. El recurso de apelación deberá interponerse ante APM TERMINALS CALLAO S.A. dentro del plazo de quince (15) días de notificada la resolución. Cualquiera de las partes en el procedimiento podrá interponer cuando la impugnación se sustente en una diferente interpretación de las pruebas producidas o cuando se trate de cuestiones de puro derecho, o se sustente en una nulidad; o en aquellos casos en que proceda el silencio administrativo negativo; o cuando teniendo una nueva prueba, no se opte por el recurso de reconsideración."

ANEXO 01

| No. | Job No. | Category | Cargo No. | MT | Qty | Direction | Job Type | Truck No. | Gate Ticket No. | Start Date |
|------|------------------|----------|--------------|-------|-----|-----------|----------|-----------|-----------------|------------------|
| 2347 | J210813002631202 | Import | MOMN6TJCAL01 | 23.82 | 20 | In To Out | Gate Out | C2X728 | 2110227163 | 2021-08-13 21:55 |
| 2360 | J210813002631223 | Import | MOMN6TJCAL01 | 23.86 | 22 | In To Out | Gate Out | B5M780 | 2110227165 | 2021-08-13 22:16 |
| 2369 | J210813002631241 | Import | MOMN6TJCAL01 | 22.72 | 24 | In To Out | Gate Out | B2B846 | 2110227193 | 2021-08-13 22:40 |
| 3135 | J210816002634014 | Import | MOMN6TJCAL01 | 20.04 | 21 | In To Out | Gate Out | P1X838 | 2110228724 | 2021-08-16 10:13 |
| 3148 | J210816002634058 | Import | MOMN6TJCAL01 | 20.64 | 20 | In To Out | Gate Out | P2A808 | 2110228726 | 2021-08-16 10:26 |
| 3176 | J210816002634145 | Import | MOMN6TJCAL01 | 22.27 | 20 | In To Out | Gate Out | B2B846 | 2110228727 | 2021-08-16 11:01 |
| 3177 | J210816002634146 | Import | MOMN6TJCAL01 | 15.92 | 19 | In To Out | Gate Out | F1P859 | 2110228730 | 2021-08-16 11:02 |
| 3196 | J210816002634180 | Import | MOMN6TJCAL01 | 19.57 | 22 | In To Out | Gate Out | B5M780 | 2110228729 | 2021-08-16 11:17 |
| 3235 | J210816002634267 | Import | MOMN6TJCAL01 | 17.78 | 20 | In To Out | Gate Out | V1Z806 | 2110228806 | 2021-08-16 11:56 |
| 3259 | J210816002634354 | Import | MOMN6TJCAL01 | 20.19 | 20 | In To Out | Gate Out | C2X728 | 2110228820 | 2021-08-16 12:30 |
| 3278 | J210816002634403 | Import | MOMN6TJCAL01 | 16.61 | 18 | In To Out | Gate Out | D7G921 | 2110228829 | 2021-08-16 12:54 |
| 3360 | J210816002634620 | Import | MOMN6TJCAL01 | 23.57 | 20 | In To Out | Gate Out | P1X838 | 2110228990 | 2021-08-16 15:30 |
| 3361 | J210816002634631 | Import | MOMN6TJCAL01 | 18.95 | 20 | In To Out | Gate Out | P2A808 | 2110228989 | 2021-08-16 15:34 |
| 3412 | J210816002634891 | Import | MOMN6TJCAL01 | 20.85 | 21 | In To Out | Gate Out | F1P859 | 2110229088 | 2021-08-16 17:34 |
| 3416 | J210816002634903 | Import | MOMN6TJCAL01 | 20.37 | 21 | In To Out | Gate Out | B5M780 | 2110229092 | 2021-08-16 17:39 |
| 3600 | J210816002635368 | Import | MOMN6TJCAL01 | 21.52 | 22 | In To Out | Gate Out | V1Z806 | 2110229294 | 2021-08-16 21:00 |
| 3610 | J210816002635382 | Import | MOMN6TJCAL01 | 21.01 | 21 | In To Out | Gate Out | C2X728 | 2110229296 | 2021-08-16 21:06 |
| 3635 | J210816002635418 | Import | MOMN6TJCAL01 | 22.48 | 21 | In To Out | Gate Out | P2A808 | 2110229318 | 2021-08-16 21:28 |
| 3655 | J210816002635457 | Import | MOMN6TJCAL01 | 18.13 | 21 | In To Out | Gate Out | P1X838 | 2110229339 | 2021-08-16 21:58 |
| 3678 | J210816002635499 | Import | MOMN6TJCAL01 | 20.94 | 20 | In To Out | Gate Out | D7G921 | 2110229368 | 2021-08-16 22:35 |
| 4454 | J210817002637554 | Import | MOMN6TJCAL01 | 18.92 | 20 | In To Out | Gate Out | B5M780 | 2110230216 | 2021-08-17 17:53 |
| 4502 | J210817002637708 | Import | MOMN6TJCAL01 | 20.04 | 20 | In To Out | Gate Out | F1P859 | 2110230212 | 2021-08-17 18:55 |
| 4527 | J210817002637777 | Import | MOMN6TJCAL01 | 21.01 | 23 | In To Out | Gate Out | C2X728 | 2110230221 | 2021-08-17 19:43 |
| 4540 | J210817002637829 | Import | MOMN6TJCAL01 | 18.08 | 21 | In To Out | Gate Out | V1Z806 | 2110230331 | 2021-08-17 20:13 |
| 4544 | J210817002637852 | Import | MOMN6TJCAL01 | 20.72 | 20 | In To Out | Gate Out | P2A808 | 2110230353 | 2021-08-17 20:26 |
| 4551 | J210817002637873 | Import | MOMN6TJCAL01 | 22.96 | 20 | In To Out | Gate Out | P1X838 | 2110230360 | 2021-08-17 20:43 |
| 4561 | J210817002637885 | Import | MOMN6TJCAL01 | 22.52 | 21 | In To Out | Gate Out | D7G921 | 2110230367 | 2021-08-17 20:50 |
| 4596 | J210817002638015 | Import | MOMN6TJCAL01 | 25.62 | 24 | In To Out | Gate Out | D2A798 | 2110230543 | 2021-08-17 22:02 |
| 4597 | J210817002638035 | Import | MOMN6TJCAL01 | 24.46 | 24 | In To Out | Gate Out | F4K868 | 2110230583 | 2021-08-17 22:13 |
| 4696 | J210818002638509 | Import | MOMN6TJCAL01 | 22.38 | 20 | In To Out | Gate Out | F1P859 | 2110230888 | 2021-08-18 03:02 |
| 4697 | J210818002638510 | Import | MOMN6TJCAL01 | 19.21 | 20 | In To Out | Gate Out | B5M780 | 2110230889 | 2021-08-18 03:03 |
| 4707 | J210818002638528 | Import | MOMN6TJCAL01 | 21.95 | 22 | In To Out | Gate Out | C2X728 | 2110230893 | 2021-08-18 03:12 |
| 4766 | J210818002638720 | Import | MOMN6TJCAL01 | 19.02 | 20 | In To Out | Gate Out | V1Z806 | 2110230991 | 2021-08-18 04:51 |
| 4772 | J210818002638733 | Import | MOMN6TJCAL01 | 18.38 | 21 | In To Out | Gate Out | P2A808 | 2110230995 | 2021-08-18 04:58 |
| 4792 | J210818002638809 | Import | MOMN6TJCAL01 | 23.09 | 20 | In To Out | Gate Out | P1X838 | 2110231019 | 2021-08-18 05:34 |
| 4799 | J210818002638823 | Import | MOMN6TJCAL01 | 19.67 | 20 | In To Out | Gate Out | D7G921 | 2110231022 | 2021-08-18 05:42 |
| 4805 | J210818002638858 | Import | MOMN6TJCAL01 | 23.1 | 24 | In To Out | Gate Out | F4K868 | 2110231053 | 2021-08-18 05:59 |
| 4807 | J210818002638864 | Import | MOMN6TJCAL01 | 20.96 | 22 | In To Out | Gate Out | D2A798 | 2110231032 | 2021-08-18 06:02 |
| 5213 | J210818002640371 | Import | MOMN6TJCAL01 | 19.6 | 21 | In To Out | Gate Out | C2X728 | 2110231630 | 2021-08-18 17:24 |
| 5221 | J210818002640403 | Import | MOMN6TJCAL01 | 20.69 | 24 | In To Out | Gate Out | B5M780 | 2110231632 | 2021-08-18 17:35 |
| 5228 | J210818002640426 | Import | MOMN6TJCAL01 | 20.38 | 22 | In To Out | Gate Out | P2A808 | 2110231635 | 2021-08-18 17:42 |
| 5235 | J210818002640449 | Import | MOMN6TJCAL01 | 22.35 | 21 | In To Out | Gate Out | V1Z806 | 2110231636 | 2021-08-18 17:53 |
| 5243 | J210818002640495 | Import | MOMN6TJCAL01 | 20.55 | 20 | In To Out | Gate Out | P1X838 | 2110231637 | 2021-08-18 18:08 |
| 5250 | J210818002640524 | Import | MOMN6TJCAL01 | 22.08 | 21 | In To Out | Gate Out | F1P859 | 2110231643 | 2021-08-18 18:20 |
| 5252 | J210818002640536 | Import | MOMN6TJCAL01 | 19.21 | 20 | In To Out | Gate Out | D7G921 | 2110231647 | 2021-08-18 18:26 |
| 5290 | J210818002640718 | Import | MOMN6TJCAL01 | 19.43 | 20 | In To Out | Gate Out | D2A798 | 2110231816 | 2021-08-18 19:46 |
| 5294 | J210818002640737 | Import | MOMN6TJCAL01 | 25.17 | 23 | In To Out | Gate Out | F4K868 | 2110231821 | 2021-08-18 19:52 |
| 5734 | J210819002643206 | Import | MOMN6TJCAL01 | 0 | 0 | In To Out | Gate Out | B2B846 | 2110232879 | 2021-08-19 18:09 |
| 5811 | J210820002644170 | Import | MOMN6TJCAL01 | 9.22 | 9 | In To Out | Gate Out | F1P859 | 2110233322 | 2021-08-20 10:39 |