

Carta No. 0060-2021-APMTC/CL

Callao, 27 de enero de 2021

PACTO RCF

Av. Shyris y Av. Eloy Alfaro, N 344
Edificio Parque Central, Piso 14
Quito – Ecuador. -

Atención : Javier Sánchez
Ejecutivo de Servicios
Asunto : Se expide Resolución No. 01
Expediente : **APMTC/CL/0007-2021**

APM TERMINALS CALLAO S.A ("APMTC") identificada con R.U.C. No. 20543083888, con domicilio en Av. Contralmirante Raygada No. 111, Distrito del Callao, en virtud a que **PACTO RCF** ("PACTO RCF" o la "Reclamante") si bien ha cumplido con presentar su reclamo dentro del plazo establecido en el artículo 2.3, no ha cumplido con presentar los requisitos establecidos en el artículo 2.4 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APMTC (el "Reglamento"), pasamos a exponer lo siguiente:

I. ANTECEDENTES

1.1 Con fecha 11.01.2021, PACTO RCF mediante correo electrónico dirigido al área de Reclamos de APMTC, manifestó su disconformidad por los supuestos daños ocasionados a los contenedores SUDU7679443, MNBU9055380 y MRKU4794242, durante las operaciones en el Terminal Norte Multipropósito del Callao.

1.2 Con fecha 11.01.2021, APMTC emitió la Carta No. 0027-2021-APMTC/CL, recibida por la Reclamante el mismo día, mediante la cual manifestó que, al amparo del artículo 2.4 del Reglamento, la Reclamante debía cumplir con adjuntar los siguientes documentos, a fin de atender su solicitud:

- Datos del Representante Legal, del Apoderado y del abogado patrocinante.
- Copia simple del documento que acredite la representación legal.
- Copia simple del documento de identidad (DNI, Pasaporte o Carné de Extranjería).
- Los fundamentos de hecho y derecho que sustentan el reclamo.
- Firma o huella digital del Usuario que presenta el reclamo o de su Representante Legal.
- La identificación, exposición, descripción y precisión de la pretensión materia de reclamo.
- Medios probatorios que considere pertinente presentar a efectos de sustentar su reclamo, o el ofrecimiento de los mismos si no estuvieran en su poder.

II. CUESTIÓN EN DISCUSIÓN Y ANÁLISIS

De la revisión de los hechos del caso en cuestión señalamos que, en aplicación del artículo 2.7 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de APMTTC, la solicitud de reclamo realizado por PACTO RCF no puede ser atendido debido a que la reclamante **NO presentó documento alguno conforme a lo requerido** en nuestra comunicación No. 0027-2021-APMTTC/CL (**Anexo 01**), correspondiente al expediente APMTTC/CL/0007-2021, dentro del plazo establecido de 02 días hábiles de acuerdo a lo establecido por las normas regulatorias del Reglamento de Reclamos de APMTTC.

III. RESOLUCIÓN

Por lo antes expuesto, se declara **INADMISIBLE** la solicitud de reclamo presentada por **PACTO RCF** por el expediente APMTTC/CL/0007-2021.



Deepak Nandwani
Jefe de Servicio al Cliente
APM Terminals Callao S.A.

APM TERMINALS  Lifting Global Trade.

Carta No. 0027-2021-APMTC/CL

Callao, 12 de enero de 2021

PACTO RCF

Av. Shyris y Av. Eloy Alfaro, N 344

Edificio Parque Central, Piso 14

Quito – Ecuador. -

Atención : Javier Sánchez
Ejecutivo de Servicios
Referencia : Reclamo del 11.01.2021
Exp. APMTC/CL/0007-2021

De nuestra consideración,

Es objeto de la presente saludarlos y, a la vez, dar respuesta a su correo electrónico remitido el día 11.01.2021, mediante la cual manifestó su disconformidad por los supuestos daños ocasionados a los contenedores SUDU7679443, MNBU9055380 y MRKU4794242, durante las operaciones en el Terminal Norte Multipropósito del Callao.

A fin de atender su solicitud como un reclamo formal de conformidad con lo establecido en el artículo 2.4 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de usuarios de APM Terminals Callao S.A. y en el numeral 2 del artículo 37 del Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN aprobado por Resolución de Consejo Directivo No. 019-2011-CD-OSITRAN, sírvase cumplir con presentar la

información que a continuación se indica y que constituyen requisitos indispensables según lo establecido en los referidos artículos:

- i) **Datos del Representante Legal, del Apoderado y del abogado patrocinante, si lo hubiere.** Los referidos datos no han sido incluidos en el escrito de reclamación conforme lo exigen los artículos indicados precedentemente.
- ii) **Copia simple del documento que acredite la representación legal (Ejm. Vigencia de Poderes del representante legal, del apoderado o del abogado si lo hubiere).** El referido documento no ha sido incluido en el presente reclamo. En adición deberán de presentar el poder cedido por los propietarios de los contenedores a fin de interponer el reclamo.
- iii) **Copia simple del documento de identidad (DNI, Pasaporte o Carné de Extranjería).** El referido documento no ha sido incluido en el presente reclamo.
- iv) **Firma o huella digital del Usuario que presenta el reclamo o de su Representante Legal.** El presente reclamo no ha incluido la firma del representante con los poderes suficientes para la interposición de un reclamo.

Av. Contralmirante Raygada
N° 111, Callao – Perú
T +51(1) 200 8800

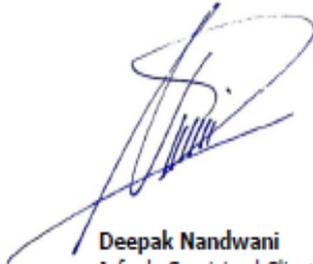
Classification: Public www.apmterminalscallao.com.pe

APM TERMINALS  Lifting Global Trade.

- v) **Los fundamentos de hecho y derecho que sustentan el reclamo.** El Reclamo no hace mención en extremo alguno a los fundamentos de hecho y derecho.
- vi) **Medios probatorios que considere pertinente presentar a efectos de sustentar su reclamo, o el ofrecimiento de los mismos si no estuvieran en su poder.** Considerar que los supuestos daños alegados, deben ser acreditados mediante medios probatorios.

En caso su representada no cumpla con presentar la información arriba indicada dentro del plazo de dos (02) días hábiles de recibida la presente, el reclamo será considerado como inadmisibile.

Atentamente,



Deepak Nandwani
Jefe de Servicio al Cliente
APM Terminals Callao S.A.