

Carta No. 0763-2020-APMTC/CL

Callao, 16 de diciembre de 2020

Señores

FORD PERÚ S.R.L.

Av. Víctor Andrés Belaúnde No. 332 Of. 601

San Isidro. -

Atención: Reynaldo Flores Mendivil
Jefe de Operaciones
Expediente: **APMTC/CL/0321-2020**
Asunto: Se expide Resolución No. 01
Materia: Reclamo por Daños a la carga rodante

APM TERMINALS CALLAO S.A ("APMTC") identificada con R.U.C. No. 20543083888, con domicilio en Av. Contralmirante Raygada No. 111, Distrito del Callao, en virtud a que **FORD PERÚ S.R.L.** ("FORD" o la "Reclamante") ha cumplido con presentar el reclamo dentro del plazo establecido en el artículo 2.3 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APMTC y con los requisitos establecidos en el artículo 2.4 del referido Reglamento, exponemos lo siguiente:

I. ANTECEDENTES

- 1.1 Con fecha 23.08.2020 a las 14:02 horas, la nave ARC RESOLVE de Mfto. 2020-01772, atracó en el Terminal Norte Multipropósito ("TNM") para realizar la descarga de carga rodante en el muelle 11-A.
- 1.2 Con fecha 16.11.2020, la Reclamante presentó su reclamo formal manifestando su disconformidad respecto los supuestos daños a las siguientes unidades:

Ítem	Modelo	Número de Chasis	Daños reclamados
1	EXPLORER	1FMSK8DHXLGC17192	CARCAZA DE ESPEJO LATERAL LH
2	EXPLORER	1FMSK8FH8LGC54349	FARO DRH
3	F-150	1FTFW1RG7LFC25029	Pintado de puerta delantera izquierda
4	EXPLORER	1FMSK8DHXLGB98014	Pintado de paragolpes delantero
5	EXPLORER	1FMSK8FH4LGB98054	Reparación y Pintado de puerta maletero
6	EXPLORER	1FMSK8FH1LGC54337	Pintado de puerta delantera izquierda

7	EXPLORER	1FMSK8DH5LGB98020	Reparación y Pintado de embellecedor puerta delantera derecha
---	----------	-------------------	---

1.3 Con fecha 07.12.2020, APMTC emitió la Carta No. 0746-2020-APMTC/CL, mediante la cual manifestó que, siendo los hechos materia del reclamo de alta complejidad, procedía a ampliar el plazo de emisión de la respuesta al reclamo, al amparo del artículo 2.12 del Capítulo II del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de APMTC.

II. ANÁLISIS

De la revisión del reclamo interpuesto por FORD, podemos advertir que el objeto del mismo se refiere a los daños presentados a siete (07) unidades rodantes de marca FORD descargadas de la nave ARC RESOLVE de Mfto. 2020-01772.

A fin de resolver el referido reclamo resulta necesario:

- i) Determinar si la Reclamante ha acreditado fehacientemente los daños alegados y que los mismos se produjeron debido al incumplimiento de una obligación de APMTC o a su cumplimiento parcial tardío o defectuoso.
- ii) Verificar la aplicación del Reglamento de operaciones vigente al momento de ocurridos los hechos.
- iii) Analizar medios probatorios presentados por la Reclamante.

2.1. De la acreditación fehaciente de los daños alegados por la Reclamante.

A efectos de determinar si APMTC es responsable por los daños alegados por la Reclamante, resulta necesario remitirnos a lo establecido en el artículo 1321 del Código Civil:

"Artículo 1321.- Queda sujeto a la indemnización de daños a perjuicios quien no ejecuta sus obligaciones por dolo, culpa inexcusable o culpa leve. El resarcimiento por la inejecución de la obligación o por su cumplimiento parcial, tardío o defectuoso, comprende tanto el daño emergente como el lucro cesante, en cuanto sean consecuencia inmediata y directa de tal inejecución. Si la inejecución o el incumplimiento parcial, tardío o defectuoso de la obligación, obedecieran a culpa leve, el resarcimiento se limita al daño que podía preverse al tiempo en que ella fue contraída".

-El subrayado es nuestro-

Por su parte, en relación a la prueba de los daños el artículo 1331 del Código Civil señala lo siguiente:

"Artículo 1331.- La prueba de los daños y perjuicios y de su cuantía también

corresponde al perjudicado por la inejecución de la obligación o por su cumplimiento parcial, tardío o defectuoso."

-El subrayado es nuestro-

Lo establecido en el Código Civil concuerda con lo dispuesto en el artículo 196 del Código Procesal Civil, que establece que la carga de la prueba le corresponde a quien afirma los hechos que configuran su pretensión o a quien los contradice alegando nuevos hechos:

"Artículo 196.- Salvo disposición legal diferente, la carga de probar corresponde a quien afirma hechos que configuran su pretensión o a quien los contradice alegando nuevos hechos".

-El subrayado es nuestro-

Así las cosas, uno de los requisitos exigibles para que APMTC deba responder por los daños alegados por la Reclamante es que ésta, necesariamente, cumpla con acreditar la existencia de los daños alegados y que los mismos se originaron como consecuencia del incumplimiento de una obligación de APMTC o de su cumplimiento parcial, tardío o defectuoso.

2.2. Respecto a la aplicación del Reglamento de Operaciones de APMTC.

De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 120 del Reglamento de Operaciones de APMTC, vigente al momento de los hechos, es preciso señalar que en el apartado a) del Art. 120 que se refiere a daños a la carga, prescribe lo siguiente:

"a) Daños a la carga.

i. Ante la ocurrencia de un Daño a la Carga durante las operaciones de embarque o descarga, el oficial a cargo de las operaciones de la nave conforme a lo establecido en el artículo 24, deberá comunicar dentro del plazo de ocho (8) horas de ocurrido el incidente al Shift Manager o al supervisor de la nave de APMTC o remitir un correo electrónico con información (imágenes o videos tomados por personas debidamente autorizadas por APMTC para tal efecto) conforme a lo siguiente:

Para contenedores

- apmtcopssenioplanner@apmterminals.com
- apmtcopsplanning1@apmterminals.com
- apmtcopsshiftmanager@apmterminals.com

Para carga general

- apmtcqcpplanners@apmterminals.com
- apmtcopsshiftmanager@apmterminals.com

Dentro del mismo plazo se entregará el Damage Report. En caso el representante no cumpla con comunicar el referido incidente dentro del plazo señalado, APMTC declarará infundado cualquier reclamo sobre el particular.”

Asimismo, para las operaciones de descarga de carga rodante dicho artículo señala lo siguiente:

*“iv. Para el caso particular de daños a la carga rodante, APMTC podrá subcontratar a un inspector de descarga a fin de que identifique las condiciones de arribo en las que llegan los vehículos al Terminal Portuario. **APMTC no reconocerá responsabilidad en aquellos casos en los que el reporte emitido por dicha empresa indique que el daño o faltante es de origen.** En contraposición APMTC reconocerá responsabilidad en aquellos casos en los que el reporte emitido por dicha empresa indique que el daño ha sido generado durante las operaciones de descarga o en las instalaciones del Terminal Portuario por personal de APMTC.*

*Asimismo, APMTC reconocerá responsabilidad en aquellos casos en los que el auto report consigne algún daño no contemplado en el reporte indicado en el párrafo anterior. **En caso antes de salir de las instalaciones del Terminal Portuario, el conductor del vehículo identificase algún daño no contemplado en el auto report, deberá solicitar su inclusión en el referido documento, para lo cual deberá consignarse la firma de un representante de APMTC. De no consignar dicho daño en el auto report, el mismo no será reconocido por APMTC.**”*

-El subrayado es nuestro-

En aplicación del procedimiento descrito en el Reglamento de Operaciones de APMTC, la Reclamante detectó daños a la unidad de marca FORD, por lo que procedió a solicitar la inclusión de los mismos en el Certificado de Inspección Previo al Despacho:

Ítem	Modelo	Número de Chasis	Daños reclamados
1	EXPLORER	1FMSK8DHXLGC17192	CARCAZA DE ESPEJO LATERAL LH
2	EXPLORER	1FMSK8FH8LGC54349	FARO DRH
3	F-150	1FTFW1RG7LFC25029	Pintado de puerta delantera izquierda
4	EXPLORER	1FMSK8DHXLGB98014	Pintado de paragolpes delantero
5	EXPLORER	1FMSK8FH4LGB98054	Reparación y Pintado de puerta maletero

6	EXPLORER	1FMSK8FH1LGC54337	Pintado de puerta delantera izquierda
7	EXPLORER	1FMSK8DH5LGB98020	Reparación y Pintado de embellecedor puerta delantera derecha

Por tanto, al haberse determinado que el daño a las unidades FORD, identificadas con VIN 1FMSK8DHXLGC17192, 1FMSK8FH8LGC54349, 1FTFW1RG7LFC25029, 1FMSK8DHXLGB98014, 1FMSK8FH4LGB98054, 1FMSK8FH1LGC54337, 1FMSK8DH5LGB98020 ocurrieron durante su estadía en el TNM, corresponde amparar la solicitud de la Reclamante.

En consecuencia, con la finalidad de sustentar el monto de la indemnización sobre los daños reclamados, FORD deberá presentar la siguiente documentación: (i) Presupuesto detallado por la reparación del daño ocasionado, (ii) Factura detallada emitida a nombre de APMTC por concepto de la indemnización del daño, en caso de que la referida reparación ya hubiese sido efectuada.

Dichos documentos serán evaluados por APMTC y el monto final de la indemnización a pagar por APMTC, se podrá definir por acuerdo entre las partes, proceso judicial o proceso arbitral, conforme a lo establecido en el artículo 1331 del Código Civil y al artículo 10 del Reglamento de Usuarios de Terminales Aeroportuarios y Portuarios, aprobado mediante la Resolución No. 035-2017-CD.

La documentación correspondiente a la reparación del daño será dirigida al Departamento de Reclamos de APMTC para su revisión, siguiendo el procedimiento anteriormente indicado.

Conviene señalar que el importe que conste en el comprobante de pago por la indemnización a ser pagada por APMTC, NO se encontrará grabado con el Impuesto General a las Ventas (IGV), toda vez que de acuerdo al artículo 1 del Texto Único Ordenado de la Ley del Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo (Decreto Supremo No. 055-99-EF), la indemnización por daños materiales no corresponde a una operación gravada con el referido impuesto.

2.3. De los medios probatorios presentados por la Reclamante.

Teniendo en cuenta que, en el desarrollo del numeral 2.2 de la presente resolución se concluyó amparar la solicitud de FORD, estimamos innecesario pronunciarnos sobre los argumentos y medios probatorios, sin embargo, ello no deberá entenderse por ningún motivo como la aceptación de los mismos por parte de APMTC.

III. RESOLUCIÓN

En virtud de los argumentos señalados en la presente Resolución, se declara **FUNDADO** el reclamo presentado por **FORD PERÚ S.R.L.** visto en el **Expediente APMTC/CL/0321-2019.**



Deepak Nandwani
Jefe de Servicio al Cliente
APM Terminals Callao S.A.