

Carta No. 0712-2022-APMTC/CL

Callao, 26 de diciembre de 2022

Señores:

ACEROS CHILCA S.A.C.

Av. Plácido Jimenez No. 1051

Coop. Las Pirámides

Lima. -

Atención : Mauricio Fabian Wong Alfaro
Representante Legal.
Asunto : Se expide Resolución No. 01
Expediente : **APMTC/CL/0359-2022**
Materia : Reclamo por Uso de Área Operativa Import.

APM TERMINALS CALLAO S.A., (en adelante, "APMTC") identificada con RUC No. 20543083888, con domicilio en Av. Contralmirante Raygada No. 111, Distrito del Callao, Provincia Constitucional del Callao, en atención al reclamo interpuesto por **ACEROS CHILCA S.A.C.** ("ACEROS CHILCA" o la "Reclamante") dentro del plazo establecido en el artículo 2.3 y habiendo cumplido con presentar los requisitos establecidos en el artículo 2.4 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APM Terminals Callao S.A., pasamos a exponer lo siguiente:

I. ANTECEDENTES

- 1.1 Con fecha 22.11.2022, atracó la nave CORRAL de Mfto. 2022-2328 en el muelle 02-B, a fin de realizar la descarga de carga fraccionada.
- 1.2 Con fecha 10.12.2022, APMTC emitió las facturas electrónicas No. F004-152055 por el importe de USD 97,220.93 (noventa y siete mil doscientos veinte con 93/100 dólares de los Estados Unidos de América) y No. F004-152056 por el importe de USD 18,772.48 (dieciocho mil setecientos setenta y dos con 48/100 dólares de los Estados Unidos de América), ambas por concepto de Uso de Área Operativa Carga Fraccionada de la nave CORRAL de Mfto. 2022-2328.
- 1.3 Con fecha 02.12.2022, ACEROS CHILCA presentó un reclamo formal ante APMTC mediante el cual manifestó su disconformidad respecto a la emisión de dichas facturas debido a que la generación de las mismas se debió a la huelga nacional de transportistas -que inició el martes 22 de noviembre de 2022- lo que ocasionó que no cumpla con retirar toda la mercadería durante el plazo de libre almacenaje.

II. CUESTIÓN EN DISCUSIÓN Y ANÁLISIS

De la revisión del reclamo interpuesto por ACEROS CHILCA, podemos advertir que el objeto de este se refiere a la disconformidad por la emisión de las facturas electrónicas No. F004-152055 y F004-152056 por concepto de Uso de Área Operativa de

Importación de Carga Fraccionada.

2.1 A fin de resolver el referido reclamo resulta necesario:

- i) Describir los supuestos de hecho por los cuales se cobra el servicio.
- ii) Verificar que el servicio ha sido debidamente cobrado en el caso concreto.
- iii) Analizar los argumentos y pruebas de la Reclamante.

2.2 De los supuestos de hecho por los cuales se cobra el servicio de uso de área operativa de importación.

En relación al cómputo de los días comprendidos dentro del periodo de libre uso de área operativa aplicable a la carga fraccionada, el artículo 7.1.2.3.1 del Reglamento de Tarifas y Política Comercial de APMTTC establece lo siguiente:

“7.1.2.3.1 Uso de Área Operativa - todos los tráficos (Numeral 2.3.1 del Tarifario)

Este servicio consiste en el uso del área operativa para carga fraccionada de todos los tráficos, el cual, desde el día uno (01) al día tres (03) calendario es libre de ser facturado por encontrarse incluido en el Servicio Estándar.

El servicio correspondiente desde el día cuatro (04) al día diez (10) calendario será facturado por todo el periodo o fracción del periodo.

El servicio correspondiente al día once (11) hacia adelante será facturado por día o fracción de día por tonelada.

El período de almacenamiento del día cuatro (04) hacia adelante no se encuentra regulado. El precio de este servicio será cobrado al dueño o consignatario de la carga”.

Así, el precio a cobrar por la prestación del servicio de Uso de Área Operativa para carga fraccionada será aplicable a partir del cuarto día computado desde el término de la descarga de la nave.

2.3 Respecto a la verificación del cobro de la factura reclamada.

Respecto al cobro de las facturas electrónicas materia de reclamo, debemos señalar que de acuerdo al Terminal Data Report (“TDR”), el término de la descarga de la nave CORRAL de Mfto. 2022-2328 fue el día 23.11.2022 a las 22:30 horas¹, por lo cual el tiempo libre de Uso de Área Operativa de Carga Fraccionada debe calcularse de la siguiente manera:

1er día calendario: El día 23.11.2022 desde las 22:30 hasta las 23:59 horas.

2do día calendario: El día 24.11.2022 desde las 00:00 hasta las 23:59 horas.

3er día calendario: El día 25.11.2022 desde las 00:00 hasta las 23:59 horas.

En este sentido, toda la carga retirada posteriormente al 26.11.2022 a las 00:00

¹ Se adjunta en calidad de Anexo 01.

horas estará afecta al cobro de Uso de Área Operativa – Importación de Carga Fraccionada.

F004-152055:

De acuerdo al Reporte Movimiento de Camiones correspondiente al B/L No. 2, se verificó que 3416.14 TM fueron retiradas fuera del plazo de libre almacenaje, conforme se detalla en el siguiente cuadro.

Cargo No.	MT	Qty	Job Type	Truck No.	Gate Ticket No.	Start Date
2	27.83	11	Gate Out	F2A796	2210304564	2022-11-25 20:09
2	28.6	11	Gate Out	D7G921	2210304582	2022-11-25 20:10
2	29.38	11	Gate Out	P2A808	2210304577	2022-11-25 20:12
2	25.16	11	Gate Out	B5M780	2210304628	2022-11-25 20:57
2	26.98	11	Gate Out	F2L811	2210304595	2022-11-25 20:58
2	25.44	11	Gate Out	Z1E807	2210304605	2022-11-25 21:01
2	25.88	11	Gate Out	A7V849	2210304688	2022-11-25 22:39
2	29.42	11	Gate Out	T2D906	2210304561	2022-11-25 22:45
2	28.58	11	Gate Out	A5Y879	2210304573	2022-11-25 23:13
2	26.65	11	Gate Out	T2D906	2210305259	2022-11-29 00:31
2	25.79	11	Gate Out	A5Y879	2210305256	2022-11-29 00:31
2	25.67	11	Gate Out	F2A796	2210305257	2022-11-29 00:35
2	25.63	11	Gate Out	P1X838	2210305271	2022-11-29 01:03
2	25.33	11	Gate Out	A7V849	2210305273	2022-11-29 01:16
2	25.2	11	Gate Out	C2X728	2210305284	2022-11-29 01:24
2	25.33	11	Gate Out	P2A808	2210305277	2022-11-29 01:25
2	25.09	11	Gate Out	F1M773	2210305288	2022-11-29 01:55
2	24.61	11	Gate Out	B4M908	2210305302	2022-11-29 01:56
2	24.38	11	Gate Out	C8C776	2210305307	2022-11-29 02:08
2	25.7	11	Gate Out	B1Q801	2210305311	2022-11-29 02:26
2	25.01	11	Gate Out	C2D869	2210305316	2022-11-29 02:30
2	25.64	11	Gate Out	D5M873	2210305322	2022-11-29 02:48
2	25.2	11	Gate Out	B4X850	2210305318	2022-11-29 02:49
2	25.78	11	Gate Out	C5C888	2210305323	2022-11-29 02:53
2	26.27	11	Gate Out	C8M701	2210305329	2022-11-29 03:05
2	23.31	11	Gate Out	C6S788	2210305334	2022-11-29 03:21
2	27.14	11	Gate Out	Z3S805	2210305343	2022-11-29 03:28
2	26.03	11	Gate Out	F4I895	2210305504	2022-11-29 09:47
2	25.15	11	Gate Out	C3Q745	2210305512	2022-11-29 10:27
2	25.4	11	Gate Out	C5Y833	2210305507	2022-11-29 10:29
2	27.67	11	Gate Out	U1C842	2210305550	2022-11-29 10:51
2	26.45	11	Gate Out	C0P888	2210305516	2022-11-29 11:05
2	26.88	11	Gate Out	D5H927	2210305554	2022-11-29 11:06
2	26.25	11	Gate Out	D9J737	2210305532	2022-11-29 11:12
2	25.56	11	Gate Out	C2D866	2210305519	2022-11-29 11:13
2	28.28	11	Gate Out	B6Y795	2210305558	2022-11-29 11:27
2	26.76	11	Gate Out	C4C898	2210305570	2022-11-29 11:35
2	27.87	11	Gate Out	AAT810	2210305574	2022-11-29 12:09
2	26.99	11	Gate Out	AAT828	2210305577	2022-11-29 12:18

2	28.65	11	Gate Out	F2A796	2210305687	2022-11-29 14:21
2	28.84	11	Gate Out	P1X838	2210305703	2022-11-29 14:49
2	28.02	11	Gate Out	T2D906	2210305697	2022-11-29 15:14
2	26.09	11	Gate Out	B4M908	2210305714	2022-11-29 15:20
2	24.97	11	Gate Out	C2D869	2210305722	2022-11-29 15:37
2	25.34	11	Gate Out	C8M701	2210305724	2022-11-29 15:43
2	25.59	11	Gate Out	D5M873	2210305736	2022-11-29 17:12
2	25.45	11	Gate Out	F1M773	2210305746	2022-11-29 17:24
2	25.31	11	Gate Out	P2H857	2210305763	2022-11-29 17:35
2	25.04	11	Gate Out	C5C888	2210305779	2022-11-29 18:21
2	26.42	11	Gate Out	A5Y879	2210305775	2022-11-29 19:02
2	26.06	11	Gate Out	C6S788	2210305827	2022-11-29 19:29
2	24.9	11	Gate Out	B4X850	2210305795	2022-11-29 19:32
2	25.05	11	Gate Out	B4C949	2210305793	2022-11-29 19:32
2	22.98	11	Gate Out	P2A808	2210305798	2022-11-29 19:50
2	29.37	11	Gate Out	C2X728	2210305816	2022-11-29 20:16
2	25.13	11	Gate Out	C7M912	2210305826	2022-11-29 20:22
2	25.46	11	Gate Out	A7V849	2210305882	2022-11-29 20:40
2	27.84	11	Gate Out	F4I895	2210305886	2022-11-29 20:40
2	28.9	11	Gate Out	C3Q745	2210305900	2022-11-29 20:46
2	24.74	11	Gate Out	B1Q801	2210305842	2022-11-29 20:55
2	26.49	11	Gate Out	Z3S805	2210305854	2022-11-29 21:02
2	24.63	11	Gate Out	C4F750	2210305856	2022-11-29 21:05
2	25.45	11	Gate Out	B6H899	2210305844	2022-11-29 21:07
2	29.36	11	Gate Out	C4C898	2210305903	2022-11-29 21:08
2	29.45	11	Gate Out	B6Y795	2210305953	2022-11-29 22:06
2	29.23	11	Gate Out	D5H927	2210305981	2022-11-30 00:18
2	29.95	11	Gate Out	AAT828	2210305985	2022-11-30 00:24
2	29.06	11	Gate Out	U1C842	2210305988	2022-11-30 00:29
2	28.61	11	Gate Out	C0P888	2210306029	2022-11-30 00:49
2	28.32	11	Gate Out	F5T701	2210306026	2022-11-30 00:54
2	29.72	11	Gate Out	D9J737	2210306030	2022-11-30 01:14
2	26.01	11	Gate Out	AAT810	2210306036	2022-11-30 01:33
2	26.88	11	Gate Out	B4M908	2210306093	2022-11-30 02:21
2	25.96	11	Gate Out	P1X838	2210306095	2022-11-30 02:36
2	26.25	11	Gate Out	C2D869	2210306099	2022-11-30 03:06
2	25.46	11	Gate Out	F1M773	2210306120	2022-11-30 03:28
2	27.53	11	Gate Out	C5C888	2210306154	2022-11-30 03:48
2	26.9	11	Gate Out	P2A808	2210306158	2022-11-30 04:09
2	29.21	11	Gate Out	C6S788	2210306173	2022-11-30 04:19
2	29.47	11	Gate Out	C2X728	2210306172	2022-11-30 04:33
2	26.44	11	Gate Out	C3Q745	2210306191	2022-11-30 04:41
2	26.52	11	Gate Out	C4C898	2210306221	2022-11-30 05:02
2	28.07	11	Gate Out	B1Q801	2210306228	2022-11-30 05:03
2	25.06	11	Gate Out	Z3S805	2210306235	2022-11-30 05:16
2	27.99	11	Gate Out	C7M912	2210306233	2022-11-30 05:17
2	18.42	11	Gate Out	F2A796	2210306248	2022-11-30 05:55
2	20.01	11	Gate Out	T2D906	2210306242	2022-11-30 05:57
2	25.93	11	Gate Out	B4X850	2210306254	2022-11-30 06:01

2	26.4	11	Gate Out	P2H857	2210306259	2022-11-30 06:03
2	26.43	11	Gate Out	AAT828	2210306281	2022-11-30 08:04
2	26.81	11	Gate Out	U1C842	2210306345	2022-11-30 10:03
2	24.94	11	Gate Out	C0P888	2210306386	2022-11-30 11:14
2	26.51	11	Gate Out	F5T701	2210306385	2022-11-30 11:14
2	25.75	11	Gate Out	B6H899	2210306392	2022-11-30 11:26
2	24.86	11	Gate Out	C2D869	2210306399	2022-11-30 11:45
2	25.93	11	Gate Out	D5H927	2210306421	2022-11-30 12:32
2	26.3	11	Gate Out	B4M908	2210306440	2022-11-30 12:49
2	26.68	11	Gate Out	AAT810	2210306431	2022-11-30 12:52
2	26.33	11	Gate Out	D6Z903	2210306436	2022-11-30 12:54
2	25.75	11	Gate Out	C5Y833	2210306486	2022-11-30 13:34
2	25.36	11	Gate Out	D9J737	2210306485	2022-11-30 13:35
2	26.08	11	Gate Out	F1M773	2210306510	2022-11-30 14:26
2	26.12	11	Gate Out	C4C898	2210306592	2022-11-30 16:51
2	25.7	11	Gate Out	B1Q801	2210306603	2022-11-30 16:56
2	25.32	11	Gate Out	Z3S805	2210306607	2022-11-30 17:05
2	26.76	11	Gate Out	C7M912	2210306609	2022-11-30 17:12
2	26.59	11	Gate Out	F2A796	2210306617	2022-11-30 17:29
2	25.61	11	Gate Out	T2D906	2210306643	2022-11-30 17:57
2	25.99	11	Gate Out	B7X938	2210306647	2022-11-30 18:03
2	25.15	11	Gate Out	U1C842	2210306705	2022-11-30 19:12
2	25.55	11	Gate Out	D6Z903	2210306753	2022-11-30 21:10
2	24.86	11	Gate Out	C0P888	2210306756	2022-11-30 21:11
2	27.78	11	Gate Out	C8M701	2210306758	2022-11-30 21:13
2	27.5	11	Gate Out	C5C888	2210306759	2022-11-30 21:18
2	26.59	11	Gate Out	F5T701	2210306761	2022-11-30 21:20
2	26.23	11	Gate Out	C6S788	2210306776	2022-11-30 21:44
2	26.44	11	Gate Out	C5C889	2210306760	2022-11-30 21:44
2	26.85	11	Gate Out	F4I895	2210306784	2022-11-30 21:47
2	26.21	11	Gate Out	F1X725	2210306802	2022-11-30 22:11
2	25.52	11	Gate Out	A2R854	2210306825	2022-11-30 23:53
2	27.43	11	Gate Out	T3S822	2210306871	2022-12-01 01:22
2	26.21	11	Gate Out	C3Q745	2210306890	2022-12-01 01:28
2	24.53	11	Gate Out	B4X850	2210306898	2022-12-01 01:40
2	26.54	11	Gate Out	B4M908	2210306912	2022-12-01 01:55
2	25.73	11	Gate Out	AAT828	2210306914	2022-12-01 02:07
2	25.07	11	Gate Out	AAT810	2210306916	2022-12-01 02:22
2	25.54	11	Gate Out	Z3S805	2210307009	2022-12-01 05:10
2	27.02	11	Gate Out	C7M912	2210307034	2022-12-01 06:06
2	18.59	8	Gate Out	A5Y879	2210307140	2022-12-01 10:39
2	27.76	11	Gate Out	F2A796	2210307253	2022-12-01 12:36
	3416.14					

Considerando ello, el cobro realizado mediante la factura reclamada es correcto.

F004-152056:

De acuerdo al Reporte Movimiento de Camiones correspondiente al B/L No. 3, se verificó que 611.88 TM fueron retiradas fuera del plazo de libre almacenaje, conforme se detalla en el siguiente cuadro.

Cargo No.	MT	Qty	Job Type	Truck No.	Gate Ticket No.	Start Date
3	25.55	11	Gate Out	C5Y833	2210306092	2022-11-30 02:30
3	27.74	11	Gate Out	P1X838	2210306419	2022-11-30 12:47
3	27.54	11	Gate Out	A5Y879	2210306433	2022-11-30 12:56
3	27.63	11	Gate Out	C5C888	2210306462	2022-11-30 13:05
3	27.6	11	Gate Out	C8M701	2210306476	2022-11-30 13:23
3	27.52	11	Gate Out	C6S788	2210306506	2022-11-30 14:07
3	27.62	11	Gate Out	B3S858	2210306507	2022-11-30 14:18
3	27.63	11	Gate Out	A2R854	2210306589	2022-11-30 16:20
3	27.84	11	Gate Out	B4X850	2210306595	2022-11-30 16:38
3	27.77	11	Gate Out	C3Q745	2210306598	2022-11-30 16:48
3	27.65	11	Gate Out	C2X728	2210306612	2022-11-30 17:11
3	27.65	11	Gate Out	P2A808	2210306613	2022-11-30 17:20
3	27.62	11	Gate Out	F2L811	2210306615	2022-11-30 17:28
3	27.68	11	Gate Out	P1X838	2210306763	2022-11-30 21:22
3	27.85	11	Gate Out	A5Y879	2210306771	2022-11-30 21:57
3	27.75	11	Gate Out	B3S858	2210306795	2022-11-30 21:58
3	27.8	11	Gate Out	C2X728	2210306877	2022-12-01 00:44
3	27.53	11	Gate Out	P2A808	2210306881	2022-12-01 00:47
3	27.68	11	Gate Out	F2L811	2210306882	2022-12-01 01:07
3	27.8	11	Gate Out	P2A808	2210307032	2022-12-01 05:39
3	27.7	11	Gate Out	B3S858	2210307011	2022-12-01 05:39
3	30.38	12	Gate Out	C2X728	2210307033	2022-12-01 05:51
3	2.35	1	Gate Out	A5Y879	2210307031	2022-12-01 08:13
	611.88					

2.4 Análisis de los argumentos y pruebas del Reclamante.

La Reclamante señaló que la factura señalada en el numeral 1.1 debe ser anulada, ya que, si bien reconoce que existió demora en el retiro de su contenedor, éste no habría sido como consecuencia de hechos materia de su responsabilidad, sino como consecuencia de la huelga nacional de transportistas.

Es importante mencionar que, si bien se registró una huelga nacional por parte del Gremio de Transportistas, esta situación no afectó las operaciones de descarga, despacho ni de accesos al terminal portuario, como prescribe el comunicado emitido por APMTC².

Por tanto, queda evidenciado que durante la huelga de transportistas el terminal portuario trabajó de manera ininterrumpida, por lo que no debe de ser tomado como argumento por la Reclamante a fin de solicitar una exoneración en el cobro de Uso de Área Operativa.

²<https://www.apmterminals.com/es/callao/customer-zone/news-and-alerts/2022/22112022-huelga-nacional-del-transporte-de-carga>.

Respecto a los hechos ocurridos fuera de nuestras instalaciones, señalamos que el administrador portuario sólo responde por los actos y omisiones del personal a cargo de la operación del TNM y de los subcontratistas que la Sociedad Concesionaria contrate.

Así las cosas, la responsabilidad que asumiría APMTC sólo se extiende respecto de los servicios que ofrece en su calidad de administrador portuario. Es decir, la responsabilidad de APMTC abarca los actos y omisiones del personal que, directa o indirectamente, se encuentra a su cargo. Precisamente por ello, los inconvenientes que puedan haberse suscitado fuera de las instalaciones de APMTC, no forman parte del ámbito de competencia y/o de responsabilidad asumido por el Administrador Portuario.

De acuerdo con esto, el Contrato de Concesión del TNM en su cláusula 8.1 precisa lo siguiente:

"(...) En tal sentido, es deber de la Sociedad Concesionaria, dentro de los límites del Contrato de Concesión, responder por los actos y omisiones del personal a cargo de la operación del Terminal Norte Multipropósito y de los Contratistas que la Sociedad Concesionaria decida contratar (...)"

En ese sentido, no se puede determinar que sea APMTC la responsable por la ocurrencia de dichos perjuicios, por lo que no deberá ser el administrador portuario quien asuma la responsabilidad respecto a hechos u obligaciones ajenos a la esfera de su competencia.

Es importante mencionar que este argumento ha sido recogido por el Tribunal de Solución de Controversias del OSITRAN en la resolución final del expediente No. 088-2020-TSC-OSITRAN, señalando lo siguiente:

"30.-si bien acreditan que efectivamente ocurrió una huelga de transportistas no acredita que esta haya impedido el retiro de su mercadería, durante el periodo de libre almacenamiento

31.- Es importante resaltar que de acuerdo a lo establecido en le numeral 2 del artículo 173 del TUO de la LPAG, corresponde a los administrados presentar los medios probatorios que sustentan sus alegaciones, esto no ocurrió con ORBIS en el presente caso".

Queda claro que el argumento de la huelga de transportistas no puede ser tomado como valido a fin de exonerarlo del cobro de Uso de Área Operativa, ya que DP WORLD retiro el contenedor durante el citado periodo.

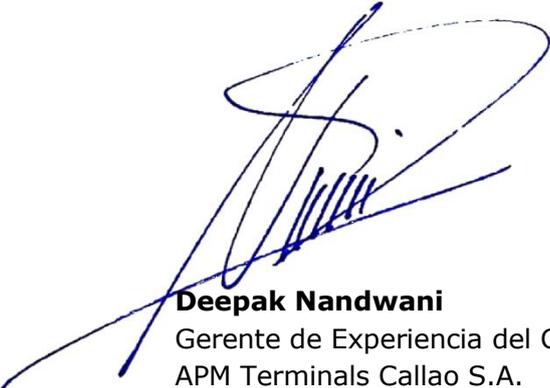
En ese sentido, habiendo quedado demostrado que lo señalado por ACEROS CHILCA resulta inconsistente y que su contenedor fue retirado de manera posterior al término del plazo de libre almacenaje, durante el periodo de la huelga de transportistas, corresponde señalar que las facturas electrónicas No. F004-152055 y F004-152056 se encuentran correctamente emitidas.

Sin perjuicio de ello, en caso de que la Reclamante considere que la presente Resolución viola, desconoce o lesiona un derecho o interés legítimo, podrá interponer contra la misma los medios impugnatorios descritos en el Capítulo III, numerales 3.1.1 y 3.1.2 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APMTCC³.

Cabe señalar, que según lo indicado en el art. 1.5.6 el Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de APMTCC; y, en el art. 31 del Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN, en caso de que el Reclamo sea desestimado, es decir, declarado infundado, improcedente o inadmisibles, el usuario se encontrará obligado a pagar intereses moratorios diariamente desde la presentación de su reclamo. Asimismo, precisa que los intereses serán devengados de manera automática a partir de la fecha de la presentación del reclamo por parte del usuario.

III. RESOLUCIÓN

Por los argumentos antes señalados, se declara **INFUNDADO** el reclamo interpuesto por **ACEROS CHILCA S.A.C.** según Expediente No. **APMTCC/CL/0359-2022.**



Deepak Nandwani
Gerente de Experiencia del Cliente
APM Terminals Callao S.A.

³ Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios

"3.1.1 Recurso de Reconsideración

Contra la resolución emitida por APM TERMINALS CALLAO S.A. procede la interposición de recurso de reconsideración dentro del plazo de quince (15) días de notificada la resolución. La sustentación de este requisito se hará con la presentación de nueva prueba. Este recurso es opcional por lo que su no interposición no impide la presentación del recurso de apelación. APM TERMINALS CALLAO S.A. se pronunciará en el plazo de veinte (20) días siguientes desde su admisión a trámite. Vencido dicho plazo, y de no existir acto resolutorio se aplicará el silencio administrativo positivo.

3.1.2 Recurso de Apelación

Contra la resolución emitida por APM TERMINALS CALLAO S.A., procede la interposición de recurso de apelación. El recurso de apelación deberá interponerse ante APM TERMINALS CALLAO S.A. dentro del plazo de quince (15) días de notificada la resolución. Cualquiera de las partes en el procedimiento podrá interponer cuando la impugnación se sustente en una diferente interpretación de las pruebas producidas o cuando se trate de cuestiones de puro derecho, o se sustente en una nulidad; o en aquellos casos en que proceda el silencio administrativo negativo; o cuando teniendo una nueva prueba, no se opte por el recurso de reconsideración."