

Carta No. 0355-2022-APMTC/CL

Callao, 13 de junio de 2022

Señores

**FUTURECO BIOSCIENCE PERU S.A.C.**

Calle Wolfgang Amadeus Mozart Nro. 235 Int. 301

Urbanización San Borja Sur

San Borja. -

**Atención** : Giovani Baglietto Zúñiga  
Gerente General  
**Asunto** : Se expide Resolución No. 01  
**Expediente** : **APMTC/CL/0170-2022**

**APM TERMINALS CALLAO S.A** ("APMTC") identificada con R.U.C. No. 20543083888, con domicilio en Av. Contralmirante Raygada No. 111, Distrito del Callao, en virtud de que **FUTURECO BIOSCIENCE PERU S.A.C.** ("FUTURECO" o la "Reclamante") si bien ha cumplido con presentar su reclamo dentro del plazo establecido en el artículo 2.3, no ha cumplido con presentar los requisitos establecidos en el artículo 2.4 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APMTC (el "Reglamento"), pasamos a exponer lo siguiente:

## **I. ANTECEDENTES**

- 1.1 Con fecha 27.05.2022, FUTURECO mediante una Carta Notarial remitida al Área de Reclamos de APMTC, manifestó su disconformidad por la presunta pérdida del contenedor MEDU4407208, y su contenido consistente en mil cincuenta y nueve (1059) bolsas de fertilizante, durante las operaciones de despacho de contenedores en el Terminal Norte Multipropósito del Callao.
- 1.2 Con fecha 30.05.2022, APMTC emitió la Carta No. 0317-2022-APMTC/CL, recibida por la Reclamante el día 31.05.2022, mediante la cual manifestó que, al amparo del artículo 2.4 del Reglamento, la Reclamante debía cumplir con adjuntar los siguientes documentos, a fin de atender su solicitud:
  - Datos del Representante Legal, del Apoderado y del abogado patrocinante.
  - Copia simple del documento que acredite la representación legal.
  - Copia simple del documento de identidad (DNI, Pasaporte o Carné de Extranjería).
  - Los fundamentos de hecho y derecho que sustentan el reclamo.
  - Firma o huella digital del Usuario que presenta el reclamo o de su Representante Legal.
  - Medios probatorios que considere pertinente presentar a efectos de sustentar su reclamo, o el ofrecimiento de los mismos si no estuvieran en su poder.

## II. CUESTIÓN EN DISCUSIÓN Y ANÁLISIS

De la revisión de los hechos del caso en cuestión señalamos que, en aplicación del artículo 2.7 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de APMTTC, la solicitud de reclamo realizado por SLI ADUANAS no puede ser atendido debido a que la reclamante **NO presentó documento alguno conforme a lo requerido** en nuestra comunicación No. 0317-2022-APMTC/CL (**Anexo 01**), correspondiente al expediente APMTTC/CL/0170-2022, dentro del plazo establecido de 02 días hábiles de acuerdo a lo establecido por las normas regulatorias del Reglamento de Reclamos de APMTTC.

## III. RESOLUCIÓN

Por lo antes expuesto, se declara **INADMISIBLE** la solicitud de reclamo presentada por **FUTURECO BIOSCIENCE PERU S.A.C.** por el expediente APMTTC/CL/0170-2022.




**Deepak Nandwani**  
Gerente de Experiencia del Cliente  
APM Terminals Callao S.A.

**APM TERMINALS**  *Lifting Global Trade.*

Carta No. 0017-2022-APMTC/CL

Callao, 30 de mayo de 2022

Señores,

**FUTUROCO BOSQUEMCE PERU S.A.C.**  
Calle Wolfgang Amadeus Mozart Nro. 235  001  
Urbanización San Borja Sur  
San Borja -

**Atención :** ~~Giovani~~ **Ruiz** Zúñiga  
Gerente General  
**Referencia :** Reclamo del 27.05.2022  
**Exp. APMTC/CL/0170-2022**

De nuestra consideración,

Es objeto de la presente saludarlos y, a la vez, dar respuesta a la Carta Notarial recibida el día 27.05.2022, mediante la cual manifestó su disconformidad por la presente pérdida del contenedor PEDU467280, y su contenido consistente en mil cincuenta y nueve (1059) bolsas de fertilizante, durante las operaciones de despacho de contenedores en el Terminal Norte Multipropósito del Callao.

A fin de atender su solicitud como un reclamo formal de conformidad con lo establecido en el artículo 3.4 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de usuarios de APM Terminals Callao S.A. y en el numeral 2 del artículo 17 del Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN aprobado por Resolución de Consejo Directivo No. 019-2011-CD-OSITRAN, sírvase cumplir con presentar la información que a continuación se indica y que constituyen requisitos indispensables según lo establecido en los referidos artículos:

- i) **Datos del Representante Legal, del Apoderado y del abogado patrocinante, si lo hubiera.** Los referidos datos no han sido incluidos en el escrito de reclamación conforme lo exigen los artículos indicados precede ítemente.
- ii) **Copia simple del documento que acredite la representación legal (~~Exp. Vigencia de Poderes~~ del representante legal, del apoderado o del abogado si lo hubiera).** El referido documento no ha sido incluido en el presente reclamo.
- iii) **Copia simple del documento de identidad (DNI, Pasaporte o Carné de Extranjería).** El referido documento no ha sido incluido en el presente reclamo.
- iv) **Firma o huella digital del Usuario que presenta el reclamo o de su Representante Legal.** El presente reclamo no ha incluido la firma del representante con los poderes suficientes para la interposición de un reclamo.

Av. Contralmirante Raygada  
N° 111, Callao-Perú  
T+51(1) 200 8800

 [www.apmterminalscallao.com.pe](http://www.apmterminalscallao.com.pe)

**APM TERMINALS**  *Lifting Global Trade.*

- v) **Los fundamentos de hecho y derecho que sustentan el reclamo.** El Reclamo no hace mención en extremo alguno a los fundamentos de hecho y derecho.
- vi) **Medios probatorios que considere pertinente presentar a efectos de sustentar su reclamo, o el ofrecimiento de los mismos si no estuvieran en su poder.** Considero que la supuesta pérdida del contenedor y la mercadería contenida deberán de ser acreditados mediante medios probatorios. Asimismo, deberá acreditarse que ello se debió al incumplimiento de una obligación de ARMTC.

En caso su representada no cumpla con presentar la información arriba indicada dentro del plazo de dos (02) días hábiles de recibida la presente, el reclamo será considerado como inadmisibile.

Atentamente,



**Deepak Handwani**  
Gerente de Experiencia del Cliente  
APM Terminals Callao S.A.

Av. Contralmirante Raygada  
N° 111, Callao - Perú  
T +51(1) 200 8800

 [www.apmterminalscallao.com.pe](http://www.apmterminalscallao.com.pe)