

Carta No. 0673-2022-APMTC/CL

Callao, 29 de noviembre de 2022

Señores

**AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A.**

Av. Néstor Gambetta No. 5502

Callao. -

**Atención:** Mauricio Campos Campos  
Representante Legal  
**Expediente:** **APMTC/CL/0332-2022**  
**Asunto:** Se expide Resolución No. 01  
**Materia:** Reclamo por presuntos daños a la carga.

**APM TERMINALS CALLAO S.A** ("APMTC") identificada con R.U.C. No. 20543083888, con domicilio en Av. Contralmirante Raygada No. 111, Distrito del Callao, en virtud a que **AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A.** ("AGUNSA" o la "Reclamante") ha cumplido con presentar el reclamo dentro del plazo establecido en el artículo 2.3 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APMTC y con los requisitos establecidos en el artículo 2.4 del referido Reglamento, exponemos lo siguiente:

## **I. ANTECEDENTES**

- 1.1 Con fecha 09.09.2022, la nave GLOVIS COUGAR de viaje V. 077E, atracó en el Terminal Norte Multipropósito ("TNM") para realizar la descarga y embarque de carga rodante.
- 1.2 Con fecha 08.11.2022, la Reclamante interpuso un reclamo por el supuesto daño a unidad de marca CATERPILLAR con número de serie GDY21560 (Rotura de parabrisas y raspones en la puerta lado izquierdo).

## **II. ANÁLISIS**

De la revisión del reclamo interpuesto por AGUNSA, podemos advertir que el objeto del mismo se refiere al supuesto daño a unidad de marca CATERPILLAR con número de serie GDY21560 (Rotura de parabrisas y raspones en la puerta lado izquierdo).

Es importante mencionar que la Reclamante no acreditó que la maquinaria materia de reclamo hubiese sido embarcada en buenas condiciones, ni mucho menos que la misma hubiese arribado al TNM en perfectas condiciones.

A fin de resolver el referido reclamo resulta necesario:

- i) Determinar si la Reclamante ha acreditado fehacientemente los daños alegados y que los mismos se produjeron debido al incumplimiento de una obligación de APMTC o a su cumplimiento parcial tardío o defectuoso.
- ii) Verificar la aplicación del Reglamento de operaciones vigente al momento de ocurridos los hechos.
- iii) Analizar medios probatorios presentados por la Reclamante.

## **2.1. Acreditación fehaciente de los perjuicios alegados por la Reclamante**

A efectos de determinar si APMTC es responsable por los daños alegados por la Reclamante, resulta necesario definir la responsabilidad civil, de esta manera, el considerando quinto del Exp. No. 07585-2018-0-1801-JR-LA-84 indica:

*"QUINTO: Respecto a la indemnización por daños y perjuicios. – La responsabilidad civil es una institución jurídica dentro del cual existe la obligación de indemnizar por daños causados en virtud a un incumplimiento de las obligaciones asumidas mediante una relación contractual o por el acontecimiento de un hecho ilícito o riesgo creado (fuente extracontractual), en donde su reparación deberá consistir en el establecimiento de una situación anterior o -cuando ello sea imposible- en un pago por concepto de indemnización*

En ese sentido, refiriéndose a los elementos constitutivos de la responsabilidad civil el fundamento 14 de la Casación 3470-2015, Lima Norte menciona lo siguiente:

*"(...) es necesario señalar por tanto que en la doctrina se han establecido cuatro elementos conformantes de la responsabilidad civil y estos son:*

*1) La antijuridicidad; entendida como la conducta contraria a ley o al ordenamiento jurídico;*

*2) El factor de atribución; que es el título por el cual se asume responsabilidad, pudiendo ser este subjetivo (por dolo o culpa) u objetivo (por realizar actividades o, ser titular de determinadas situaciones jurídicas previstas en el ordenamiento jurídico), considerándose inclusive dentro de esta subclasificación al abuso del derecho y la equidad (Cfr. ESPINOZA ESPINOZA, Juan. Derecho de la Responsabilidad Civil. Primera Edición, Gaceta Jurídica Sociedad Anónima, Lima, 2002; página 80);*

*3) El nexa causal o relación de causalidad adecuada entre el hecho y el daño producido; y*

4) El daño, que es consecuencia de la lesión al interés protegido y puede ser patrimonial (daño emergente o lucro cesante) o extrapatrimonial (daño moral y daño a la persona).

Respecto a la indemnización por daños y perjuicios por responsabilidad civil, el artículo 1321 del Código Civil señala:

*“Artículo 1321.- Queda sujeto a la indemnización de daños a perjuicios quien no ejecuta sus obligaciones por dolo, culpa inexcusable o culpa leve.*

*El resarcimiento por la inejecución de la obligación o por su cumplimiento parcial, tardío o defectuoso, comprende tanto el daño emergente como el lucro cesante, en cuanto sean consecuencia inmediata y directa de tal inejecución.*

*Si la inejecución o el incumplimiento parcial, tardío o defectuoso de la obligación, obedecieran a culpa leve, el resarcimiento se limita al daño que podía preverse al tiempo en que ella fue contraída”.*

-El subrayado es nuestro-

Por su parte, en relación a la prueba de los daños el artículo 1331 del Código Civil señala lo siguiente:

*“Artículo 1331.- La prueba de los daños y perjuicios y de su cuantía también corresponde al perjudicado por la inejecución de la obligación o por su cumplimiento parcial, tardío o defectuoso.”*

-El subrayado es nuestro-

Lo establecido en el Código Civil concuerda con lo dispuesto en el artículo 196 del Código Procesal Civil, que establece que la carga de la prueba le corresponde a quien afirma los hechos que configuran su pretensión o a quien los contradice alegando nuevos hechos:

*“Artículo 196.- Salvo disposición legal diferente, la carga de probar corresponde a quien afirma hechos que configuran su pretensión o a quien los contradice alegando nuevos hechos”.*

Así las cosas, uno de los requisitos exigibles para que APMTTC deba responder por los faltantes alegados por la Reclamante es que ésta, necesariamente, cumpla con acreditar la existencia del evento dañoso y que el mismo se originó a consecuencia del incumplimiento de una obligación de APMTTC o de su cumplimiento parcial, tardío o defectuoso.

## **2.2. Respecto a los medios probatorios ofrecidos por la Reclamante.**

AGUNSA a fin de acreditar la presunta responsabilidad de la Entidad Prestadora en los presuntos daños, adjunto los siguientes documentos: (i) vistas fotográficas, (ii)

reporte de daño emitido por el primer oficial de la nave GLOVIS COUGAR, y (iii) correos electrónicos. Para buen entender procederemos analizar cada uno de los medios probatorios de la Reclamante.

### **2.2.1 Respecto a las vistas fotográficas.**

En relación al presente medio probatorio es importante señalar que no se identifican que estén relacionados a la mercadería materia de reclamo, no se observa fecha y hora que fueron tomadas, ni mucho menos se puede identificar si estas vistas fueron tomadas durante la estadía de la carga en el TNM, o que hubiesen ocurrido durante las operaciones de la Entidad Prestadora dentro de la nave.

Cabe mencionar que el TSC de OSITRAN se ha pronunciado mediante la Resolución Final correspondiente al Expediente No. 182-2015-TSC-OSITRAN en el considerando 29 de la siguiente manera:

*"29.- En cuanto a las fotografías presentadas por GM, cabe señalar que aquellas no permiten determinar que los presuntos daños a los vehículos que se muestran en ellas hayan sido provocados durante su estancia en el Terminal Portuario y/o que estén relacionadas con las unidades materia de reclamo".*

Así las cosas, queda claro que las vistas fotográficas no prueban la existencia de daños y faltantes de mercadería alguno, y menos aún la supuesta responsabilidad de APMTTC alegada por la Reclamante durante la operación de descarga o durante su permanencia en el TNM.

### **2.2.2 Respecto al reporte de daños.**

En relación al Automobile Damage Report, señalamos que fue suscrito en señal de recepción y no de conformidad por el personal de APMTTC el día 10.09.2022. Tal como se puede apreciar, el sello rojo indica lo siguiente: "Sin prejujuamiento ni admisión alguna en cuanto a responsabilidad, daños u otro, y para efectos de recepción únicamente".

Al respecto, el Tribunal de Solución de Controversias de OSITRAN ("TSC") se ha manifestado en la Resolución Final No. 329-2015 y 109-2015-TSC-OSITRAN, señalando lo siguiente:

*"(...)  
27. Como se aprecia, en el documento "Stevedore Damage Report", el Capitán de la nave indicó que, durante las operaciones de estiba, dos instrumentos de la nave Hyundai Earth, consistentes en un tensor y una barra de caña corta, sufrieron daños constando un sello de recepción de APM, cuyo texto señala*

*lo siguiente: "Sin prejujuamiento ni admisión alguna en cuanto a responsabilidad. daños u otro, y para efectos de recepción únicamente".*

*28.Sobre el particular, cabe señalar que, si bien en dicho documento se consignó la existencia de daños, constando el sello y firma de personal de APM estos fueron colocados únicamente en señal de recepción de dicho documento tal y como se observa del texto antes referido.*

*29.Asimismo, si bien las fotografías adjuntadas por OCÉANO mostrarían daños en un tensor y una barra de caña corta de una nave dichos documentos no acreditan fehacientemente que los daños que se aprecian en estos hubieran sido ocasionados por personal de APM durante la prestación de sus servicios.*

*30.En efecto, los daños alegados por OCÉANO podrían haberse generado durante el embarque de la nave en puerto de origen o durante la travesía, no habiendo presentado, la apelante, medio probatorio alguno que acredite que la Entidad Prestadora resultara responsable de dichos daños.*

*31.Cabe recordar que el artículo 200 del CPC, señala que en aquel caso en el que no se hayan probado los hechos que sustentan la pretensión de lo requerido, corresponde que la referida pretensión sea declarada infundada.*

*32.En ese sentido, en la medida que OCÉANO no ha acreditado la responsabilidad de la Entidad Prestadora por los daños alegados en el presente procedimiento, corresponde confirmar la resolución No. 1 emitida por APM. (...)"*

*- El subrayado es nuestro-*

De acuerdo a ello, el documento Automobile Damage Report consigna la existencia del supuesto daño, sin embargo, NO acredita fehacientemente que el mismo hubiera sido ocasionado de responsabilidad de APMTC.

### **2.2.3 Respetto a los correos electrónicos.**

Respetto a los correos electrónicos debemos señalar que los mismos no prueban la ocurrencia del daño, ni mucho menos la responsabilidad de la Entida Prestadora en los daños reclamados por AGUNSA.

Al respetto el Tribunal de Solución de Controversias de OSITRAN mediante resolución final del expediente No .218-208-TSC-OSITRAN, en su numeral 26, prescribió lo siguiente:

*"26. En este sentido, si bien a través de la recepción y/o envío de un correo electrónico el usuario puede tomar conocimiento y/o reportar determinados hechos a la Entidad Prestadora, como la ocurrencia de daños durante las operaciones de descarga; ello no lo exime de la obligación de acreditar y/o probar la existencia de dichos daños y que estos se generaron como consecuencia del defectuoso servicio brindado por la Entidad Prestadora, más aún si existen dispositivos y normas que establecen claramente a quien alega*

*un daño, corresponde probarlo.*

Queda claro que los correos electrónicos no son los medios probatorios idóneos a fin de acreditar la responsabilidad de los presuntos daños a la Entidad Prestadora.

### **2.3. Respecto a la aplicación del Reglamento de Operaciones de APMTTC**

De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 120 del Reglamento de Operaciones de APMTTC, vigente al momento de los hechos, es preciso señalar que en el apartado a) del Art. 120 que se refiere a daños a la carga, prescribe lo siguiente:

*"a) Daños a la carga.*

*i. Ante la ocurrencia de un Daño a la Carga durante las operaciones de embarque o descarga, el oficial a cargo de las operaciones de la nave conforme a lo establecido en el artículo 24, deberá comunicar dentro del plazo de ocho (8) horas de ocurrido el incidente al Shift Manager o al supervisor de la nave de APMTTC o remitir un correo electrónico con información (imágenes o videos tomados por personas debidamente autorizadas por APMTTC para tal efecto) conforme a lo siguiente:*

*Para contenedores*

- [apmtcopssenioplanner@apmterminals.com](mailto:apmtcopssenioplanner@apmterminals.com)
- [apmtcopsplanning1@apmterminals.com](mailto:apmtcopsplanning1@apmterminals.com)
- [apmtcopsshiftmanager@apmterminals.com](mailto:apmtcopsshiftmanager@apmterminals.com)

*Para carga general*

- [apmtcgplanners@apmterminals.com](mailto:apmtcgplanners@apmterminals.com)
- [apmtcopsshiftmanager@apmterminals.com](mailto:apmtcopsshiftmanager@apmterminals.com)

*Dentro del mismo plazo se entregará el Damage Report. En caso el representante no cumpla con comunicar el referido incidente dentro del plazo señalado, APMTTC declarará infundado cualquier reclamo sobre el particular."*

Asimismo, para las operaciones de descarga de carga rodante dicho artículo señala lo siguiente:

*"iv. Para el caso particular de daños a la carga rodante, APMTTC podrá subcontratar a un inspector de descarga a fin de que identifique las condiciones de arribo en las que llegan los vehículos al Terminal Portuario. **APMTTC no reconocerá responsabilidad en aquellos casos en los que el reporte emitido por dicha empresa indique que el daño o faltante es de origen.** En contraposición APMTTC reconocerá responsabilidad en aquellos casos en los que el reporte emitido por dicha empresa indique que el daño ha*

sidó generado durante las operaciones de descarga o en las instalaciones del Terminal Portuario por personal de APMTC.

Asimismo, APMTC reconocerá responsabilidad en aquellos casos en los que el auto report consigne algún daño no contemplado en el reporte indicado en el párrafo anterior. **En caso antes de salir de las instalaciones del Terminal Portuario, el conductor del vehículo identificase algún daño no contemplado en el auto report, deberá solicitar su inclusión en el referido documento, para lo cual deberá consignarse la firma de un representante de APMTC. De no consignar dicho daño en el auto report, el mismo no será reconocido por APMTC.**

En aplicación del procedimiento descrito en el Reglamento de Operaciones de APMTC, se contó con la participación de la empresa CONSUMARPORT., quienes elaboraron el el Damage Report No .042948 mediante el cual se informa la evidencia del daño previo a la descarga, considerando dicho daño como condición de arribo.

**CONSUMARPORT**  
APM TERMINALS  **Lifting Global Trade.**

**Nº 0042948** F-DR-228  
Version: 02  
25/02/2013

**DAMAGE REPORT Roll-on/roll-off**

VESSEL / VOYAGE: GLOUIS COUGAIL DATE: 10/09/2022  
PORT: CLL SHIFT: 2

DAMAGE FOUND:  During Loading,  During Storage,  Before Discharge,  During Discharge,  After Discharge  
DAMAGE OCCURRED:  During Loading,  During Storage,  Before Discharge,  During Discharge,  After Discharge

LOADING:  UNLOADING:  RESTOW:  TRANSIT:

DAMAGED CAR INFORMATION: STOWAGE POSITION: DS PORT OF LOADING: PORT OF DISCHARGING:   
MAKER: CAT MODEL: EXCAVATOR CHASSIS NUMBER: DY21560  
CONSULEE: BILL OF LADING:

OUTLINES OF DAMAGE: NAME OF DRIVER CAUSING DAMAGE: PLACE OF ACCIDENT/DAMAGE: DATE & TIME OF ACCIDENT/DAMAGE: DAMAGE WAS WITNESSED BY REPRESENTATIVE OF STEVEDORE (NAME):

VESSEL OFFICER (NAME & SIGN): GM H.O. MANTIME AGENCY: Ruben Gayria Llerena, Jefe de Operaciones

FOR ONLY RECEIPT. COMMENTS: The Damages were happen in Callao Port, Not on Vessel. PILOT DOOR GLASS BROKEN; PILOT DOOR DENTED; LEFT FRONT LOWER METAL BASE DENTED AND SCRAPED, AS ANNUAL CONDITION.

1 WHITE COPY TO THE VESSEL, 5 BLUE COPY TO THE VESSEL, YELLOW COPY TO MARITIME AGENCY, GREEN COPY TO SURVEYOR.

10 set. 20

Así las cosas, queda claro la no responsabilidad de APMTC en los daños reclamados, toda vez que fue APMTC, quién advirtió la condición de la mercadería antes de su descarga procediendo de acuerdo a su Reglamento de Operaciones. Por tanto, no corresponde amparar el reclamo presentado por AGUNSA.

Sin perjuicio de ello, en caso de que la Reclamante considere que la presente Resolución viola, desconoce o lesiona un derecho o interés legítimo, podrá interponer contra la

misma los medios impugnatorios descritos en el Capítulo III, numerales 3.1.1 y 3.1.2 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APMT<sup>1</sup>.

### III. RESOLUCIÓN

Por lo antes expuesto, se declara **INFUNDADO** la solicitud de reclamo presentada por **AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A.** visto en el expediente **APMTC/CL/0332-2022**.



**Deepak Nandwani**  
Gerente de Experiencia del Cliente  
APM Terminals Callao S.A.

---

<sup>1</sup> **Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios**

**"3.1.1 Recurso de Reconsideración**

*Contra la resolución emitida por APM TERMINALS CALLAO S.A. procede la interposición de recurso de reconsideración dentro del plazo de quince (15) días de notificada la resolución. La sustentación de este requisito se hará con la presentación de nueva prueba. Este recurso es opcional por lo que su no interposición no impide la presentación del recurso de apelación. APM TERMINALS CALLAO S.A. se pronunciará en el plazo de veinte (20) días siguientes desde su admisión a trámite. Vencido dicho plazo, y de no existir acto resolutivo se aplicará el silencio administrativo positivo.*

**3.1.2 Recurso de Apelación**

*Contra la resolución emitida por APM TERMINALS CALLAO S.A., procede la interposición de recurso de apelación. El recurso de apelación deberá interponerse ante APM TERMINALS CALLAO S.A. dentro del plazo de quince (15) días de notificada la resolución. Cualquiera de las partes en el procedimiento podrá interponer cuando la impugnación se sustente en una diferente interpretación de las pruebas producidas o cuando se trate de cuestiones de puro derecho, o se sustente en una nulidad; o en aquellos casos en que proceda el silencio administrativo negativo; o cuando teniendo una nueva prueba, no se opte por el recurso de reconsideración."*