

Carta No. 0416-2023-APMTC/CL

Callao, 11 de octubre de 2023

Señores

**FERROSALT S.A.**

Calle Enrique Palacios No. 335 Piso No. 4

Miraflores. -

**Atención** : **Adán Seminario Esquerria**  
Representante Legal

**Expediente** : **APMTC/CL/0170-2023**

**Asunto** : Se expide Resolución No. 01

**Materia** : Reclamo por el cobro de uso de área operativa

**APM TERMINALS CALLAO S.A** ("APMTC") identificada con R.U.C. No. 20543083888, con domicilio en Av. Contralmirante Raygada No. 111, Distrito del Callao, en virtud a que **FERROSALT S.A.** ("FERROSALT" o la "Reclamante") ha cumplido con presentar su reclamo dentro del plazo establecido en el artículo 2.3 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APMTC y con los requisitos establecidos en el artículo 2.4 del referido Reglamento, exponemos lo siguiente:

## **I. ANTECEDENTES**

1.1 Con fecha 11.03.2022, APMTC emitió siete (7) Facturas Electrónicas por el cobro de uso de área operativa de carga fraccionada de importación, como se describe en el cuadro infra;

FACTURA	CONCEPTO	IMPORTE (USD)
F004-141346	Uso de Área Operativa	4,563.65
F004-141347		2,268.48
F004-141349		1,850.92
F004-141356		776.82
F004-141358		801.98
F004-141359		774.98
F004-141362		776.82

1.2 Con fecha 20.09.2023, FERROSALT presentó un reclamo formal mediante el cual solicitó la anulación de las facturas prescritas, ya que el hecho generador del cobro sería las presuntas demoras al ingreso y despacho de las mercancías de responsabilidad de la Entidad Prestadora.

## II. ANÁLISIS

De la revisión del reclamo interpuesto por FERROSALT, se advierte que el objeto del mismo se refiere a la solicitud de anulación de siete (7) facturas electrónicas generadas por el cobro de uso de área operativa, debido a que el hecho generador de la emisión de dicho recargo sería responsabilidad de la Entidad Prestadora.

En ese sentido, a fin de proceder con la revisión de los argumentos de fondo del escrito de reclamo, corresponde evaluar la procedencia del mismo y verificar si este no se encuentra inmerso en alguna de las causales establecidas en el Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de APMTTC.

Al respecto, se verifica que el literal e) del numeral 2.10 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios el APMTTC que prescribe lo siguiente:

### **"2.10 Improcedencia del Reclamo**

*APM TERMINALS CALLAO S.A. deberá evaluar y declarar la improcedencia del reclamo, si este se encuentra incurso en algunos de los siguientes casos:*

- a) *Cuando el reclamante carezca de legítimo interés.*
- b) *Cuando no exista conexión entre los hechos expuestos como fundamento del reclamo y la petición que contenga el mismo.*
- c) *Cuando el reclamo sea jurídica o físicamente imposible.*
- d) *Cuando el órgano recurrido carezca de competencia para resolver el reclamo interpuesto.*
- e) *Cuando el reclamo haya sido presentado fuera del plazo establecido en el artículo 2.3 del presente Reglamento. (...)*

-El subrayado es nuestro-

Ahora bien, el artículo 2.3 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de APMTTC, señala expresamente lo siguiente:

### **"2.3 Plazo para la Presentación de Reclamo**

*Los USUARIOS tienen un plazo de sesenta (60) días para interponer sus reclamos ante APM TERMINALS CALLAO S.A., el cual se contabilizará desde el día en que ocurran los hechos que dan lugar al reclamo o que éstos sean conocidos.*

-El subrayado es nuestro-

En ese sentido, queda establecido que los usuarios deberán presentar sus reclamos dentro del plazo correspondiente, a fin de que APMTTC proceda a hacer el análisis de fondo de los mismos, caso contrario sus solicitudes incurrirán en causal de improcedencia.

A fin de proceder con el análisis de fondo, corresponde verificar si la Reclamante se encuentra dentro del plazo establecido para interponer su reclamo, por lo que detallamos el plazo máximo de presentación de reclamo.

Ahora bien, las facturas electrónicas emitidas por el cobro de uso de área operativa fueron emitidas el día 29.08.2022, dicha fecha la Reclamante tomó conocimiento de la misma. En ese sentido, la Reclamante tenía como plazo máximo para la presentación de su reclamo hasta el día el 23.11.2022.

Queda claro que FERROSALT tuvo hasta el día 23.11.2022 para presentar su reclamo. Sin embargo, recién con fecha 20.09.2023, once (11) meses después de la generación de las facturas electrónicas, FERROSALT presentó su reclamo, es decir fuera del plazo de interposición de reclamos de acuerdo al Reglamento de Reclamos de APMTC.

Así las cosas, se concluye que el presente reclamo fue presentado fuera del plazo establecido, asimismo al haberse extinguido la controversia, corresponde declararlo IMPROCEDENTE, de acuerdo a lo señalado en el inciso e), artículo 2.10 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APMTC; y, en el artículo 40 del Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN.

Sin perjuicio de ello, en caso de que la Reclamante considere que la presente Resolución viola, desconoce o lesiona un derecho o interés legítimo, podrá interponer contra la misma los medios impugnatorios descritos en el Capítulo III, numerales 3.1.1 y 3.1.2 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APMTC<sup>1</sup>.

### III. RESOLUCIÓN

En virtud de los argumentos señalados en la presente Resolución, se declara **IMPROCEDENTE** el reclamo presentado por **FERROSALT S.A** visto en el **Expediente APMTC/CL/0170-2023**.



<sup>1</sup> Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios

*3.1.1 Recurso de Reconsideración*

*Contra la resolución emitida por APM TERMINALS CALLAO S.A. procede la interposición de recurso de reconsideración dentro del plazo de quince (15) días de notificada la resolución. La sustentación de este requisito se hará con la presentación de nueva prueba. Este recurso es opcional por lo que su no interposición no impide la presentación del recurso de apelación. APM TERMINALS CALLAO S.A. se pronunciará en el plazo de veinte (20) días siguientes desde su admisión a trámite. Vencido dicho plazo, y de no existir acto resolutivo se aplicará el silencio administrativo positivo.*

*3.1.2 Recurso de Apelación*

*Contra la resolución emitida por APM TERMINALS CALLAO S.A., procede la interposición de recurso de apelación. El recurso de apelación deberá interponerse ante APM TERMINALS CALLAO S.A. dentro del plazo de quince (15) días de notificada la resolución. Cualquiera de las partes en el procedimiento podrá interponer cuando la impugnación se sustente en una diferente interpretación de las pruebas producidas o cuando se trate de cuestiones de puro derecho, o se sustente en una nulidad; o en aquellos casos en que proceda el silencio administrativo negativo; o cuando teniendo una nueva prueba, no se opte por el recurso de reconsideración."*

**Deepak Nandwani**

Gerente de Experiencia del Cliente