Carta No. 0205-2023-APMTC/CL

Callao, 28 de abril de 2023

Señores

**CEVA PERÚ ADUANAS S.A.C.**

Av. Javier Prado Este Nro. 444 Int. 1301.

San Isidro. -

**Atención:** Fernando Altuna Pi

apoderado

**Expediente: APMTC/CL/0081-2023**

**Asunto:** Se expide Resolución No. 01

**Materia:**  Reclamo por presunto daño a una carga rodante

**APM TERMINALS CALLAO S.A** (“APMTC”) identificada con R.U.C. No. 20543083888, con domicilio en Av. Contralmirante Raygada No. 111, Distrito del Callao, en virtud a que **CEVA PERU ADUANAS S.A.C.** (“CEVA PERU ADUANAS” o la “Reclamante”) ha cumplido con presentar el reclamo dentro del plazo establecido en el artículo 2.3 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APMTC; sin embargo, no cumplió con los requisitos establecidos en el artículo 2.4 del referido Reglamento, exponemos lo siguiente:

1. **ANTECEDENTES**
   1. Con fecha 18.04.2023, CEVA PERU ADUANAS presentó un reclamo mediante la hoja de reclamación No. 0002139 del Libro de Reclamaciones de APMTC, manifestando su disconformidad por el presunto daño a la unidad rodante identificada con el VIN No. JALFRR90NR7000045, el cual presenta una ralladura de 3-4 centímetros (no especifican en qué zona de la unidad se presenta el daño), durante las operaciones de despacho de la nave GLOVIS CHORUS de Mfto. 2023-0768.
   2. Con fecha 19.04.2023, APMTC emitió la Carta No. 0181-2023-APMTC/CL, recibida por la Reclamante el día 20.04.2023, mediante la cual manifestó que, al amparo del artículo 2.4 del Reglamento, la Reclamante debía cumplir con adjuntar los siguientes documentos, a fin de atender su solicitud:

* Datos del Representante Legal, del Apoderado y del abogado patrocinante.
* Copia simple del documento que acredite la representación legal.
* Copia simple del documento de identidad (DNI, Pasaporte o Carné de Extranjería).
* Los fundamentos de hecho y derecho que sustentan el reclamo.
* Firma o huella digital del Usuario que presenta el reclamo o de su Representante Legal.
* Medios probatorios que considere pertinente presentar a efectos de sustentar su reclamo, o el ofrecimiento de estos si no estuvieran en su poder.

1. **CUESTIÓN EN DISCUSIÓN Y ANÁLISIS**

De la revisión de los hechos del caso en cuestión señalamos que, en aplicación del artículo 2.7 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de APMTC, la solicitud de reclamo realizado por CEVA PERU ADUANAS no puede ser atendida debido a que la reclamante **NO presentó documento alguno conforme a lo requerido** en nuestra comunicación No. 0181-2023-APMTC/CL (**Anexo 01**), correspondiente al expediente APMTC/CL/0081-2023, dentro del plazo establecido de 02 días hábiles de acuerdo a lo establecido por las normas regulatorias del Reglamento de Reclamos de APMTC.

1. **RESOLUCIÓN**

Por lo antes expuesto, se declara **INADMISIBLE** la solicitud de reclamo presentada por **CEVA PERU ADUANAS S.A.C.** por el expediente APMTC/CL/0081-2023.



**Deepak Nandwani**

Gerente de Experiencia del Cliente

APM Terminals Callao S.A.



