Carta No. 0172-2023-APMTC/CL

Callao, 13 de abril de 2023

Señores

**MANUCHAR AGRO S.A.C.**

Cal. 2 No. 147 (KM 9.7 Av. Néstor

Gambetta-Ex Fundo Oquendo)

Callao. -

**Atención:** Ramiro Postigo Castro

Apoderado

**Expediente: APMTC/CL/0069-2023**

**Asunto:** Se expide Resolución No. 01

**Materia:**  Reclamo por presuntos daños a carga general

**APM TERMINALS CALLAO S.A** (“APMTC”) identificada con R.U.C. No. 20543083888, con domicilio en Av. Contralmirante Raygada No. 111, Distrito del Callao, en virtud a que **MANUCHAR AGRO S.A.C.** (“MANUCHAR AGRO” o la “Reclamante”) ha cumplido con presentar el reclamo dentro del plazo establecido en el artículo 2.3 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APMTC; sin embargo, no cumplió con los requisitos establecidos en el artículo 2.4 del referido Reglamento, exponemos lo siguiente:

1. **ANTECEDENTES**
   1. Con fecha 03.04.2023, MANUCHAR AGRO presentó un reclamo mediante la hoja de reclamación No. 0002137 del Libro de Reclamaciones de APMTC, manifestando su disconformidad por el presunto despacho de 215 tn adicionales a la carga originaria de retiro.
   2. Con fecha 05.04.2023, APMTC emitió la Carta No. 0162-2023-APMTC/CL, recibida por la Reclamante el día 10.04.2023, mediante la cual manifestó que, al amparo del artículo 2.4 del Reglamento, la Reclamante debía cumplir con adjuntar los siguientes documentos, a fin de atender su solicitud:

* Datos del Representante Legal, del Apoderado y del abogado patrocinante.
* Copia simple del documento que acredite la representación legal.
* Copia simple del documento de identidad (DNI, Pasaporte o Carné de Extranjería).
* Los fundamentos de hecho y derecho que sustentan el reclamo.
* Firma o huella digital del Usuario que presenta el reclamo o de su Representante Legal.
* Medios probatorios que considere pertinente presentar a efectos de sustentar su reclamo, o el ofrecimiento de estos si no estuvieran en su poder.

1. **CUESTIÓN EN DISCUSIÓN Y ANÁLISIS**

De la revisión de los hechos del caso en cuestión señalamos que, en aplicación del artículo 2.7 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de APMTC, la solicitud de reclamo realizado por MANUCHAR AGRO no puede ser atendida debido a que la reclamante **NO presentó documento alguno conforme a lo requerido** en nuestra comunicación No. 0162-2023-APMTC/CL (**Anexo 01**), correspondiente al expediente APMTC/CL/0069-2023, dentro del plazo establecido de 02 días hábiles de acuerdo a lo establecido por las normas regulatorias del Reglamento de Reclamos de APMTC.

1. **RESOLUCIÓN**

Por lo antes expuesto, se declara **INADMISIBLE** la solicitud de reclamo presentada por **MANUCHAR AGRO S.A.C.** por el expediente APMTC/CL/0069-2023.



**Deepak Nandwani**

Gerente de Experiencia del Cliente

APM Terminals Callao S.A.



