

Carta No. 0237-2023-APMTC/CL

Callao, 19 de mayo de 2023

Señores:

**IPH AGENCIA DE ADUANA E.I.R.L**

Calle 4 No. 186

Urb. Industrial Grimanesa (of. Piso 1)

Callao. -

**Atención** : Irina Belissa Pando Herrera  
Gerente  
**Asunto** : Se expide Resolución No. 01  
**Expediente** : **APMTC/CL/0070-2023**  
**Materia** : Reclamo por Depósito temporal Export.

**APM TERMINALS CALLAO S.A.**, (en adelante, "APMTC") identificada con RUC No. 20543083888, con domicilio en Av. Contralmirante Raygada No. 111, Distrito del Callao, Provincia Constitucional del Callao, en atención al reclamo interpuesto por **IPH AGENCIA DE ADUANA E.I.R.L.** ("IPH" o la "Reclamante") dentro del plazo establecido en el artículo 2.3 y habiendo cumplido con presentar los requisitos establecidos en el artículo 2.4 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APM Terminals Callao S.A., pasamos a exponer lo siguiente:

## **I. ANTECEDENTES**

- 1.1 Con fecha 04.03.2023, atracó la nave NEPTUNE LEADER de Mfto. 2023-00196, a fin de realizar el embarque de carga rodante.
- 1.2 Con fecha 20.04.2022, APMTC emitió la factura electrónica No. F004-164139 por el importe total de USD 6,956.10 (seis mil novecientos cincuenta y seis con 10/100 dólares de los Estados Unidos de América) por el concepto de Depósito temporal-carga rodante
- 1.3 Con fecha 26.04.2022, APMTC emitió la factura electrónica No. F004-164469 por el importe total de USD 10.46 (diez con 46/100 dólares de los Estados Unidos de América) por el concepto de Depósito temporal - Carga Rodante
- 1.4 Con fecha 04.03.2022, IPH presentó un reclamo formal ante APMTC mediante el cual manifestó su disconformidad respecto a la emisión de dichas facturas debido a que la generación de las mismas se debió a que la carga sufrió averías previamente a ser embarcada y presuntamente APMTC tardó en dar comunicación acerca del hecho.
- 1.1 Con fecha 28.04.2023, APMTC emitió la Carta No. 0209-2023-APMTC/CL, recibida por la Reclamante el mismo día, mediante la cual manifestó que, siendo los hechos materia del reclamo de alta complejidad, procedía a ampliar el plazo

de emisión de la respuesta al reclamo, al amparo del artículo 2.12 del Capítulo II del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de APMTTC.

## **II. CUESTIÓN EN DISCUSIÓN Y ANÁLISIS**

De la revisión del reclamo interpuesto por IPH, podemos advertir que el objeto de este se refiere a la disconformidad por la emisión de las facturas electrónicas No. F004-164139 y F004-164469 por concepto de Depósito temporal de Carga Rodante.

2.1 A fin de resolver el referido reclamo resulta necesario:

- i) Describir los supuestos de hecho por los cuales se cobra el servicio.
- ii) Verificar que el servicio ha sido debidamente cobrado en el caso concreto.
- iii) Analizar los argumentos y pruebas de la Reclamante.

### **2.2 De los supuestos de hecho por los cuales se cobra el servicio de depósito temporal de carga rodante.**

En relación al cómputo de los días comprendidos dentro del periodo de libre depósito temporal aduanero, el artículo 7.1.3.4.1 del Reglamento de Tarifas y Política Comercial de APMTTC establece lo siguiente:

***"7.1.3.4.1 Servicio integrado de depósito temporal para carga rodante - todos los tráficos (Numeral 3.4.1 del Tarifario)***

*Este servicio aplica cuando APM Terminals Callao S.A. actúa como depósito temporal (código 3014) previa coordinación y aceptación del direccionamiento de la carga por parte de APM Terminals Callao S.A. (espacio sujeto a disponibilidad).*

*Servicio integral que incluye el servicio estándar porción carga, el uso de área operativa de depósito temporal hasta el día 10 inclusive, transmisión a aduanas y emisión de volante. Los tres primeros días calendario son libres y forman parte del servicio estándar.*

*Para el uso del área operativa de depósito temporal desde el día 11 hacia adelante aplica el precio indicado en el numeral 3.4.1.2 del Tarifario. Para los demás servicios, independientemente del número de días de permanencia de la carga rodante en depósito temporal, aplican las tarifas y los precios que correspondan de la sección 3.5 del Tarifario.*

*La tarifa o precio de este servicio será cobrado al dueño o consignatario de la carga."*

Así, el precio a cobrar por la prestación del servicio de Depósito temporal para carga rodante será aplicable a partir del onceavo día computado desde el tiempo de arribo de la nave.

Ahora bien, en relación a la unidad de tiempo, el numeral 3.3.3 del Reglamento

de Tarifas y Política Comercial de APMTTC señala lo siguiente:

**"3.3 Criterios de Aplicación de las Tarifas y Precios**

*Para establecer las Tarifas y Precios que serán cobrados por APM TERMINALS CALLAO S.A se considerarán, entre otros, los siguientes criterios: (...)*

*3.3.3 Fracción de Unidades de Tiempo*

- *De día: Toda fracción de día se considera como día completo.*
- *De hora: Toda fracción de hora se considera como hora completa."*

En ese sentido, en caso la carga de un usuario permanezca unas horas en el TNM o todo un día completo (24 horas), APMTTC tendrá la potestad de cobrar el monto aplicable a la permanencia de la referida carga en las instalaciones del TNM, siempre que la estancia de la misma exceda el periodo de libre almacenaje comprendido dentro del servicio estándar.

Lo expuesto ha sido recogido en reiteradas oportunidades por el Tribunal de Solución de Controversias de OSITRAN, quien en la Resolución Final correspondiente a los expedientes No. 027-2015-TSC-OSITRAN, 043-2015-TSC-OSITRAN y 053-2015-TSC-OSITRAN señaló lo siguiente:

*"31.-(...) este Tribunal considera, que el periodo de libre almacenamiento de carga fraccionada **empieza a computarse desde el momento en que se ha realizado la descarga total de las mercancías de los usuarios** o desde que ésta ha ingresado al patio del Terminal Portuario **(siendo este el día 1, culminando dicho periodo al tercer día a las 23:59 horas)**, lo que quiere decir que **APM tiene derecho a facturar los servicios que presta por depósito temporal en el Terminal Portuario desde las 00:01 horas del día siguiente.***

*32.-Asimismo, es importante recalcar que si bien el día calendario comienza a las 00:00 horas y termina a las 24:00 horas, para efectos del cómputo establecido en el contrato de concesión, el hecho de que una actividad finalice dentro del rango de las referidas 24 horas (por ejemplo que las operaciones de descarga culminen a las 22:00 horas del día), no significa que se esté incumpliendo con los plazos de libre almacenamiento, ya que dicho computo se realiza por el día completo independientemente si se inicia en una fracción de aquel.*

*En tal sentido, queda claro que el primer día de almacenamiento se computa desde la hora en que se culminan las operaciones de descarga o desde que la carga ingrese al patio del Terminal Portuario hasta las 24:00 horas de ese mismo día, puesto que al margen del momento en que inicie el periodo de libre almacenamiento, este se computa por días y no por horas."*

*-El subrayado es nuestro-*

Por ende, es claro que el inicio del cobro de depósito temporal aduanero en el caso de carga rodante se aplica desde el décimo día calendario conforme al

cómputo indicado en líneas precedentes.

**2.3 Respecto a la verificación del cobro de las facturas reclamadas.**

Respecto al cobro de las facturas electrónicas materia de reclamo, debemos señalar que de acuerdo con el Monitoreo de Carga Rodante de Exportación, el tiempo que la carga rodante con Booking E004093440 ingresa al TNM fue el día 01.03.2023; como se observa,

Monitoreo de Carga RORO Exportación												
ID. Llamado a Nave			Dirección			Hora Confirmación						
Nro. Booking			ID Conductor			Ubicación	Estable...					
Nro. S/N			Nombre de Conductor			MT	M3	Cant				
Nro. Unidad			Nro. Camión									
Estado			Entrega			Actualizar		Borrar				
ID del Estibador					<input type="checkbox"/> MHC							
Nro.	Categoría	Nro. S/N	Nro. Unidad	Tipo de Carga	MT	M3	Cant	Dirección	Hora Confirmación	ID Conductor	Nro. Camión	
1	Export	SN2302201237601410007	538	RORO CAR/VAN	13.130	0.000	1	Gate to W/H	2023-03-01 17:58	45876201	AKH790	
2	Export	SN2302201237601410007	538	RORO CAR/VAN	13.130	0.000	1	Out To IN	2023-03-01 17:59	45876201	AKH790	
3	Export	SN2302201237601410007	538	RORO CAR/VAN	13.130	0.000	1	In To Out	2023-03-01 19:01	45876201	AKH790	

Por lo tanto, el tiempo libre de Depósito temporal aduanero de Carga Rodante debe calcularse de la siguiente manera:

Booking	Tiempo de llegada	Término del Plazo de Libre Almacenamiento (10 Días)	Inicio del cobro
E004093440	01.03.2023	10.03.2023 23:59 horas.	<b>Desde el día 11.03.2023 a las 00:00 horas.</b>

En este sentido, toda la carga retirada posteriormente al 11.03.2023 a las 00:00 horas estará afecta al cobro de Depósito temporal aduanero – Carga Rodante

**2.4 Análisis de los argumentos y pruebas del Reclamante.**

La Reclamante manifestó que presuntamente APMTC no cumplió con informar con anticipación por las fallas que presentó la carga rodante; razón por la que, la carga no pudo ser embarcada e incurrió en el uso de depósito temporal de carga rodante.

Es preciso señalar que, la carga de la Reclamante llegó con condiciones de desperfecto, razón por la que APMTC no es responsable de atender dichos desperfectos, tal como lo señala el artículo 15 del Reglamento de Operaciones de APMTTC,

**"Artículo 15.- Atender los Daños producidos a la Nave y/o a las unidades de transporte y/o a la Carga, y/o pérdida de Carga cuando sea responsabilidad de APMTC de acuerdo a lo establecido en el artículo 120 del presente Reglamento."**

Por lo tanto, APMTC no es responsable de que la carga no hubiese sido embarcada debido a que la misma se encontraba con desperfectos. Sin perjuicio de lo anterior, a continuación, se presentará la narración de hechos correspondientes a la carga materia del presente reclamo.

- El día 05.03.2023, APMTC señala a la Reclamante que su carga no enciende; razón por la que no pudo ser embarcada en la nave NEPTUNE LEADER que tenía como fecha de término de descarga el día 05.03.2023; como se observa

**From:** Leslie Alvarado Bazan <leslie.alvarado.bazan@apmterminals.com>  
**Sent:** domingo, 5 de marzo de 2023 21:06  
**To:** DAN SALAS <dsalas@grupoiph.com>; Jorge Luis Cardenas Ampuero <jorge.cardenas@apmterminals.com>; Carga General - Clientes APMTC <cargageneral.clientes@apmterminals.com>; Magdalyne Margoth Ysique <magdalyne.ysique@apmterminals.com>; +D APMT Callao Servicios <apmtcServicios@apmterminals.com>; +D APMT Callao Control de Almacenes <APMTCOPSYARD@APMTERMINALS.COM>  
**Cc:** IPH Aduanas <iph.aduanas@grupoiph.com>; IPH Carga <iph.carga@grupoiph.com>; ANTHONY MEDINA IPH <amedina@grupoiph.com>; GIANFRANCO BALLADARES <gballadares@grupoiph.com>; KAROL BOTIQUIN <kbotiquin@grupoiph.com>; DESPACHO IPH <despacho@grupoiph.com>; Diego Zapatel <dzapatel@grupoiph.com>  
**Subject:** RE: LEVANTE AUTORIZADO \* REFRENDO DE CARGA - CANAL // INGRESO DE MAQUINA PERFORADORA // CARGA DE EXPORTACION // BK E004093440 // OR-IPHADU 230230 // RO N° IPH-23000090

**Estimado Dan**

Favor notar los comentarios del Area de Operaciones

Q  
**Estimada Leslie,**

Se cancela el embarque de BK: E004093440, supervisora de nave vivian fretel informa que la maquina tiene que subir por sus propios medios. Hasta el momentos la maquina no prende ni con el auxilio mecánico.

Saludos.  
U

Saludos Cordiales

**Leslie Alvarado Bazán**  
Documentation Liquidator

APM Terminals Callao  
Av. Contralmirante Raygada Nro. 111  
Callao, Perú  
Teléfono: +51 1 200 8800 Ext: 8851 – 8842 / 946277096

  
[www.apmterminalscallao.com.pe](http://www.apmterminalscallao.com.pe)

 

- El día 06.03.2023 se informa roleo de nave, es decir, cambio de nave

NEPTUNE LEADER por la nave VIKING ADVENTURE; como se observa,

**De:** Jose Luis Human Collantes <jose.huaman@apmterminals.com>  
**Enviado:** lunes, 6 de marzo de 2023 11:11

**Para:** DAN SALAS <dsalas@grupoiph.com>  
**Cc:** IPH Aduanas <iph.aduanas@grupoiph.com>; IPH Carga <iph.carga@grupoiph.com>; ANTHONY MEDINA IPH <amedina@grupoiph.com>; GIANFRANCO BALLADARES <gballadares@grupoiph.com>; KAROL BOTIQUIN <kbotiquin@grupoiph.com>; DESPACHO IPH <despacho@grupoiph.com>; Diego Zapatel <dzapatel@grupoiph.com>; Magdalysne Margoth Ysique <magdalysne.ysique@apmterminals.com>; +D APMT Callao Servicios <apmtServicios@apmterminals.com>; +D APMT Callao Control de Almacenes <APMTCOPSYARD@APMTERMINALS.COM>; Carga General - Clientes APMTC <cargageneral.clientes@apmterminals.com>  
**Asunto:** RE: LEVANTE AUTORIZADO \* REFRENDO DE CARGA - CANAL // INGRESO DE MAQUINA PERFORADORA // CARGA DE EXPORTACION // BK E004093440 // OR-IPHADU 230230 // RO N° IPH-23000090

Estimado Dan buenos días,

Quedamos atentos a la confirmación de nueva NAVE y ROLEO para carga del Booking en referencia.

Saludos cordiales.

**Luis Human Collantes**  
Documentation Liquidator

APM Terminals Callao  
Av. Contralmirante Raygada No. 111  
Callao, Peru  
Office: +51 1 200 8800 Ext: 8851-8842



[www.apmterminalscallao.com.pe](http://www.apmterminalscallao.com.pe)

- El día 17.03.2023, se confirma que los técnicos de la Reclamante ingresaron a las instalaciones portuarias con el fin de poner operativa la carga rodante; como se observa,

**De:** APM Ingreso <ingreso@apmterminalscallao.com.pe>  
**Enviado:** viernes, 17 de marzo de 2023 14:17  
**Para:** DAN SALAS <dsalas@grupoiph.com>  
**Cc:** [cargageneral.clientes@apmterminals.com](mailto:cargageneral.clientes@apmterminals.com) <cargageneral.clientes@apmterminals.com>; [betsy.quispe@apmterminals.com](mailto:betsy.quispe@apmterminals.com) <betsy.quispe@apmterminals.com>; IPH Carga <iph.carga@grupoiph.com>; [ventas.clientes@apmterminals.com](mailto:ventas.clientes@apmterminals.com) <ventas.clientes@apmterminals.com>; [documentacion@apmterminalscallao.com.pe](mailto:documentacion@apmterminalscallao.com.pe) <documentacion@apmterminalscallao.com.pe>; [edwin.lopez@apmterminals.com](mailto:edwin.lopez@apmterminals.com) <edwin.lopez@apmterminals.com>; [alan.iwaki@apmterminals.com](mailto:alan.iwaki@apmterminals.com) <alan.iwaki@apmterminals.com>; IPH Aduanas <iph.aduanas@grupoiph.com>; KAROL BOTIQUIN <kbotiquin@grupoiph.com>; GIANFRANCO BALLADARES <gballadares@grupoiph.com>; [magdalysne.ysique@apmterminals.com](mailto:magdalysne.ysique@apmterminals.com) <magdalysne.ysique@apmterminals.com>; [luis.barrios@apmterminals.com](mailto:luis.barrios@apmterminals.com) <luis.barrios@apmterminals.com>; [cesar.cornejo@apmterminals.com](mailto:cesar.cornejo@apmterminals.com) <cesar.cornejo@apmterminals.com>  
**Asunto:** Re: VISITA TÉCNICA ELECTRICISTA - Registro de Personal. // MAQUINA PERFORADORA // CARGA DE EXPORTACION // BK E004093440 // OR-IPHADU 230230 // RO N° IPH-23000090

Buen día los técnicos ingresaron a la zona operativa tras brindar su plan de trabajo al área de safety.

- El día 18.03.2023, solicitan ingreso de técnico que dé soporte la máquina exportadora con el fin de que su embarque en la nave VIKING ADVENTURE sea posible; como se observa,

**De:** DAN SALAS [[dsalas@grupoiph.com](mailto:dsalas@grupoiph.com)]  
**Enviado:** 18/03/2023 02:29 p. m.  
**Para:** [ingreso@apmterminalscallao.com.pe](mailto:ingreso@apmterminalscallao.com.pe); [cargageneral.clientes@apmterminals.com](mailto:cargageneral.clientes@apmterminals.com); [documentacion@apmterminalscallao.com.pe](mailto:documentacion@apmterminalscallao.com.pe)  
**Cc:** [betsy.quispe@apmterminals.com](mailto:betsy.quispe@apmterminals.com); [jorge.aguero@apmterminals.com](mailto:jorge.aguero@apmterminals.com); [iph.carga@grupoiph.com](mailto:iph.carga@grupoiph.com); [ventas.clientes@apmterminals.com](mailto:ventas.clientes@apmterminals.com); [edwin.lopez@apmterminals.com](mailto:edwin.lopez@apmterminals.com); [alan.iwaki@apmterminals.com](mailto:alan.iwaki@apmterminals.com); [iph.aduanas@grupoiph.com](mailto:iph.aduanas@grupoiph.com); [apmtcopssenioplanner@apmterminals.com](mailto:apmtcopssenioplanner@apmterminals.com); [kbotiquin@grupoiph.com](mailto:kbotiquin@grupoiph.com); [gballadares@grupoiph.com](mailto:gballadares@grupoiph.com); [magdalyn.yisque@apmterminals.com](mailto:magdalyn.yisque@apmterminals.com); [apmtcopsshiftmanager@apmterminals.com](mailto:apmtcopsshiftmanager@apmterminals.com); [luis.barrios@apmterminals.com](mailto:luis.barrios@apmterminals.com); [apmtcgplanners@apmterminals.com](mailto:apmtcgplanners@apmterminals.com); [cesar.cornejo@apmterminals.com](mailto:cesar.cornejo@apmterminals.com); [angel.fuentes@apmterminals.com](mailto:angel.fuentes@apmterminals.com)  
**Asunto:** AUTORIZACION DE INGRESO - Registro de Personal. // MAQUINA PERFORADORA // CARGA DE EXPORTACION // BK E004093440 // OR-IPHADU 230230 // RO N° IPH-23000090  
  
[@ingreso@apmterminalscallao.com.pe](mailto:@ingreso@apmterminalscallao.com.pe) / [@documentacion@apmterminalscallao.com.pe](mailto:@documentacion@apmterminalscallao.com.pe)  
Buenas tardes.  
  
Mediante el presente les solicitamos se sirvan autorizar el ingreso a la persona que a continuación se indican:  
  
Indicar día y hora de visita. / Domingo 19/03/223  
Motivo de la visita. / Manipuleo y traslado de la maquinaria  
Adjuntar Booking / E004093440

- El día 20.03.2023, la carga presentó desperfectos que nuevamente impedían su embarque en la nava VIKING ADVENTURE; como se observa,

**De:** Eduardo Moleros Flores<[eduardo.moleros@apmterminals.com](mailto:eduardo.moleros@apmterminals.com)>  
**Enviado el:** Lunes, 20 de marzo de 2023 04:09  
**Para:** GERARDO MAYORGA <[gerardo.mayorga@agunsa.com](mailto:gerardo.mayorga@agunsa.com)>; LISETT PACHECO <[lisset.pacheco@agunsa.com](mailto:lisset.pacheco@agunsa.com)>; Carlos Enrique Fabian Cipriano <[carlos.fabian.cipriano@apmterminals.com](mailto:carlos.fabian.cipriano@apmterminals.com)>; Angel Fuentes Zevallos <[angel.fuentes@apmterminals.com](mailto:angel.fuentes@apmterminals.com)>; Cristhian Brian Robles <[cristhian.robles@apmterminals.com](mailto:cristhian.robles@apmterminals.com)>; +D APMT Callao GC Planners <[apmtcgplanners@apmterminals.com](mailto:apmtcgplanners@apmterminals.com)>; Manuel Quispe <[manuel.quispe@apmterminals.com](mailto:manuel.quispe@apmterminals.com)>  
**CC:** \_DOCUMENTACION PERU AGUNSA <[documentacion.peru@agunsa.com](mailto:documentacion.peru@agunsa.com)>; Carga General - Clientes APMTC <[cargageneral.clientes@apmterminals.com](mailto:cargageneral.clientes@apmterminals.com)>; Jean Karlo Ojeda <[jojeda@meridian.com.pe](mailto:jojeda@meridian.com.pe)>; FABIANNE ALVAREZ <[fabianne.alvarez@agunsa.com](mailto:fabianne.alvarez@agunsa.com)>  
**Asunto:** RE: CAMBIO DE CATEGORÍA EN EL MOST//MV VIKING ADVENTURE V.015A//SHIPPING NOTE  
  
Estimado Gerardo.

Mensaje recibido.

Complementando lo informado de momento la unidad no puede ser movilizada por dificultades que presenta para su encendido favor de gestionar el auxilio mecánico para dejar operativa la unidad y cumplir con la ejecución de su embarque.

De momento la nave presente termino de descarga 20/03 5.30 Hrs.



Saludos cordiales,

**Eduardo Moleros F.**  
General Cargo Planner

APM Terminals Callao  
Office +511-200-8887  
Av. Contralmirante Raygada N° 111  
Callao – Perú  
Planificación Carga General:  
[apmtgcplanners@apmterminals.com](mailto:apmtgcplanners@apmterminals.com)  
Despachos Carga General:  
[apmtgcdespachos@maersk.onmicrosoft.com](mailto:apmtgcdespachos@maersk.onmicrosoft.com)

- El mismo día se confirma la cancelación de embarque solicitada por la Reclamante y su agencia marítima (AGUNSA); como se observa,

**From:** Carlos Enrique Fabian Cipriano  
**Sent:** lunes, 20 de marzo de 2023 06:59  
**To:** Hugo Ernesto Bustamante; +D APMT Callao GC Planners; +XD APMT CALLAO TRANSMISIONES; Irina Figueroa Leon; +D APMT Callao Almacen 09  
**Cc:** Nury Luz Huaco; Jose Luis Alfaro Valverde; +D APMT Callao Almacen 09; +D APMT Callao Control de Almacenes; Betsy Quispe Calagua; Stephany Bravo De Rueda; Ventas - APMTCallao; Carga General - Clientes APMTC; Jean Carlos Villalva Paez; Leslie Alvarado Bazan; Jorge Luis Cardenas Ampuero  
**Subject:** RE: ENVIO DE RCE DEL BOOKING: E004093440- // DAM: 40-020858- EXPORTACION // MN: VIKING ADVENTURE - MFTO: 2023-00565  
**Attachments:** RE: CAMBIO DE CATEGORÍA EN EL MOST//MV VIKING ADVENTURE V.015A//SHIPPING NOTE

Buen día Hugo,

Por petición del cliente y la agencia, se cancela el embarque de la nave en mención,

Adjunto correo.

Saludos,  
**Carlos Fabian Cipriano**  
General Cargo Planner

APM Terminals Callao  
Callao, Perú  
Office +51-1-200-8887

 **APM TERMINALS**  
Lifting Global Trade

- El día 23.03.2023 se confirma que la carga está lista para el Falso Embarque; como se observa

**From:** Jose Luis Huaman Collantes  
**Sent:** jueves, 23 de marzo de 2023 09:56  
**To:** DAN SALAS; +D APMT Callao GC Planners; Magdalyne Margoth Ysique  
**Cc:** Diego Zapatel; IPH Carga; IPH Aduanas; KAROL BOTIQUIN; DESPACHO IPH; GIANFRANCO BALLADARES; +D APMT Callao Control de Almacenes; +D APMT Callao Servicios; Carga General - Clientes APMTC; +D APMT Callao BILLING; Cristhian Brian Robles  
**Subject:** RE: URGENTE \*\* ANULACION DE LA RCE \* REFRENDO DE CARGA - CANAL // INGRESO DE MAQUINA PERFORADORA // CARGA DE EXPORTACION // BK E004093440 // OR-IPHADU 230230 // RO N° IPH-23000090  
**Attachments:** R23030250\_Fraccionada.pdf

Estimado Dan,

Se adjunta DO por segundo bulto, favor de confirmar día y hora de ingreso de unidades para retiro de carga.

Saludos cordiales.

**Luis Huaman Collantes**  
Documentation Liquidator

APM Terminals Callao  
Av. Contralmirante Raygada No. 111  
Callao, Peru  
Office: +51 1 200 8800 Ext: 8851-8842

 **APM TERMINALS**  
Lifting Global Trade

- El día 25.03.2023, el cliente solicita que el retiro de su carga sea el día 27.03.2023; como se observa,

**From:** DAN SALAS <dsalas@grupoiph.com>  
**Sent:** sábado, 25 de marzo de 2023 12:45  
**To:** Magdalyne Margoth Ysique; +D APMT Callao Almacen 09; Celene Mendez Alva  
**Cc:** Diego Zapatel; IPH Carga; IPH Aduanas; KAROL BOTIQUIN; DESPACHO IPH; GIANFRANCO BALLADARES; +D APMT Callao Control de Almacenes; Carga General - Clientes APMTC; +D APMT Callao GC Planners; ANTONIO HIDALGO  
**Subject:** RE: URGENTE \*\* RETIRO DE MAQUINARIA // INGRESO DE MAQUINA PERFORADORA // CARGA DE EXPORTACION // BK E004093440 // OR-IPHADU 230230 // RO N° IPH-23000090  
**Attachments:** R23030250\_Fraccionada.pdf; R23030243.pdf

This message was sent from outside of your organization. Please do not click links or open attachments unless you recognize the source of this email and know the content is safe.

@Magdalyne Margoth Ysique  
 Buenas tardes.  
 Detallo datos de la unidad que realizara el retiro de la carga.

- FECHA DE RETIRO: 27/03
- HORA DE RETIRO: 10:00 AM

<b>RAZON SOCIAL:</b>	<b>TRANSPORTES SCARAMUTTI S.A.C.</b>
<b>RUC:</b>	<b>20518904427</b>
<b>MARCA:</b>	<b>KENWORTH</b>
<b>PLACA:</b>	<b>D9Q-940</b>
<b>MTC:</b>	151823376
<b>ACOPLADO:</b>	<b>d1y977</b>
<b>CONDUCTOR:</b>	<b>ESPINOZA PASCO MANUEL JESUS</b>
<b>LIC. COND:.</b>	Q-45876201
<b>DNI:</b>	45876201

Saludos cordiales.

De la narración de hechos y revisión del caso con áreas internas de APMTC se concluye que, el cobro por Depósito temporal aduanero para carga rodante debe ser exonerado del día 19.03.2023 al 23.03.2023 por cargas imputables a la Entidad Concesionaria

En lo que respecta a los días 01.03.2023 al 18.03.2023 y 24.03.2023 al 27.03.2023; el cobro por Depósito temporal aduanero para carga rodante es imputable a IPH; puesto que, la máquina perforadora con Booking E004093440 debió ingresar al TNM en buen estado para que no presentase las imposibilidades técnicas durante su embarque. Sin perjuicio de lo anterior, APMTC se mantuvo en comunicación con IPH con el fin de que este no se viese perjudicado.

Así las cosas, corresponde declarar FUNDADO EN PARTE, FUNDADO respecto a la anulación parcial de las facturas electrónicas No. F004-164139 y F004-164469, en lo que corresponde a los días 19.03.2023 al 23.03.2023; e INFUNDADO respecto al cobro por Depósito temporal aduanero para carga rodante correspondiente al BK. E004093440 de las referidas facturas electrónicas

por los días los días 01.03.2023 al 18.03.2023 y 24.03.2023 al 27.03.2023.

Sin perjuicio de ello, en caso de que la Reclamante considere que la presente Resolución viola, desconoce o lesiona un derecho o interés legítimo, podrá interponer contra la misma los medios impugnatorios descritos en el Capítulo III, numerales 3.1.1 y 3.1.2 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APMTC<sup>1</sup>.

### III. RESOLUCIÓN

Por los argumentos antes señalados, se declara **FUNDADO EN PARTE** el reclamo interpuesto por **IPH AGENCIA DE ADUANA E.I.R.L** según Expediente No. **APMTC/CL/0070-2023**.



<sup>1</sup> Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios

"3.1.1 Recurso de Reconsideración

*Contra la resolución emitida por APM TERMINALS CALLAO S.A. procede la interposición de recurso de reconsideración dentro del plazo de quince (15) días de notificada la resolución. La sustentación de este requisito se hará con la presentación de nueva prueba. Este recurso es opcional por lo que su no interposición no impide la presentación del recurso de apelación. APM TERMINALS CALLAO S.A. se pronunciará en el plazo de veinte (20) días siguientes desde su admisión a trámite. Vencido dicho plazo, y de no existir acto resolutorio se aplicará el silencio administrativo positivo.*

3.1.2 Recurso de Apelación

*Contra la resolución emitida por APM TERMINALS CALLAO S.A., procede la interposición de recurso de apelación. El recurso de apelación deberá interponerse ante APM TERMINALS CALLAO S.A. dentro del plazo de quince (15) días de notificada la resolución. Cualquiera de las partes en el procedimiento podrá interponer cuando la impugnación se sustente en una diferente interpretación de las pruebas producidas o cuando se trate de cuestiones de puro derecho, o se sustente en una nulidad; o en aquellos casos en que proceda el silencio administrativo negativo; o cuando teniendo una nueva prueba, no se opte por el recurso de reconsideración."*

**Deepak Nandwani**

Gerente de Experiencia del Cliente  
APM Terminals Callao S.A.