

Carta No. 0407-2024-APMTC/CL

Callao, 13 de agosto de 2024

Señores

**CONTRANS S.A.C**

Av. Néstor Gambetta Km. 8.5

Callao. -

**Atención** : Francisco José Gonzales Hurtado  
Apoderado  
**Expediente** : **APMTC/CL/0130-2024**  
**Asunto** : Se expide Resolución No. 01  
**Materia** : Reclamo por cobro Uso de Área Operativa de  
Contenedores de Importación

**APM TERMINALS CALLAO S.A.**, ("APMTC") identificada con RUC No. 20543083888 y con domicilio en Av. Contraalmirante Raygada No. 111, distrito del Callao, en virtud a que **CONTRANS S.A.C.** ("CONTRANS" o la "Reclamante") ha cumplido con presentar el reclamo dentro del plazo establecido en el artículo 2.3 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APMTC y con los requisitos establecidos en el artículo 2.4 del referido Reglamento, exponemos lo siguiente:

## **I. ANTECEDENTES**

- 1.1 Con fecha 28.06.2024, APMTC emitió la Factura Electrónica No. F002-1138526 por el importe de USD 720.80 (Setecientos veinte con 80/100 dólares de los Estados Unidos de América) más IGV, correspondiente al Cobro por Uso de Área Operativa de Contenedores de Importación periodo 1.
- 1.2 Con fecha 29.06.2024, APMTC emitió la Factura Electrónica No. F002-1138752 por el importe de USD 42.40 (Cuarenta y dos con 40/100 dólares de los Estados Unidos de América) más IGV, correspondiente al Cobro por Uso de Área Operativa de Contenedores de Importación periodo 1.
- 1.3 Con fecha 19.07.2024, CONTRANS interpuso un reclamo manifestando su disconformidad por la emisión de la referida factura, señalando que no es responsable de la misma, ya que indican que debido a la caída de sistemas operativos de APMTC.

## **II. ANÁLISIS**

De la revisión del reclamo interpuesto por CONTRANS, podemos advertir que el objeto de este se refiere reclamo por el cobro de Uso de Área Operativa de Contenedores de Importación, debido a que CONTRANS considera que la generación del cobro es incorrecta.

Cabe señalar que la Reclamante no ha cuestionado el término de la descarga de las naves materia de reclamo, ni los plazos aplicables de libre almacenaje por lo que no es materia de discusión en el presente reclamo.

A fin de resolver el referido reclamo resulta necesario:

- i) Describir los supuestos de hecho por los cuales se cobra el servicio.
- ii) Describir la manera en la que se calcula la aplicación de dicho cobro al caso concreto.
- iii) Analizar los argumentos y pruebas de la Reclamante.

## **2.1 De los supuestos de hecho por los cuales se cobra el servicio de uso de área operativa de importación.**

En relación con el cómputo de los días comprendidos dentro del periodo de libre uso de área operativa aplicable a la carga de contenedores, el artículo 7.1.1.3.1 del Reglamento de Tarifas y Política Comercial de APMTTC establece lo siguiente:

***"7.1.1.3.1 Uso de Área Operativa – Contenedores llenos de desembarque (excepto transbordo) (Numeral 1.3.1 del Tarifario)***

*Este servicio consiste en el uso del área operativa para contenedores llenos de desembarque, excepto transbordo, uso del área operativa que hasta por cuarenta y ocho (48) horas resulta libre de ser facturado por encontrarse incluido en el Servicio Estándar. El tiempo libre se contabilizará a partir del fin de la descarga total de la nave.*

*El servicio correspondiente al día calendario tres (03) en adelante será facturado por día o fracción de día. Este período de almacenamiento es un servicio especial no regulado.*

***El tiempo de almacenamiento o uso de área operativa se contabilizará a partir del fin de la descarga total de la nave y culminará con la salida del contenedor del patio del Terminal.***

-Énfasis agregado y subrayado nuestro-

Asimismo, nuestro Reglamento de Operaciones ratifica lo señalado en el párrafo anterior en el artículo 101, cuyo contenido señala lo siguiente:

*"Artículo 101.- De acuerdo con lo establecido en el Contrato de Concesión, tanto en el caso de embarque como de descarga, el servicio estándar incluye una permanencia de la carga en el almacén del Terminal, libre de pago y de cualquier cargo por gastos administrativos, operativos u otros que implique la prestación del servicio estándar, conforme a lo siguiente:*

- a) Carga contenedorizada: hasta 48 horas.*
- b) Carga fraccionada: hasta 3 días calendario.*

c) *Carga Rodante: hasta 3 días calendario.*

d) *Carga sólida a granel (con excepción de minerales): hasta 5 días calendario con uso de silos.*

**Dicho plazo se computará desde que la Nave ha terminado la descarga o una vez que la carga ingrese en el patio del Terminal para su posterior embarque.**

-El subrayado es nuestro-

Así las cosas, queda claro que el periodo de libre almacenaje para contenedores de desembarque será de 48 horas, una vez concluida la descarga total de la nave.

**2.2 De la aplicación del cobro de servicio de uso de área operativa al caso concreto.**

A continuación, se procederá a demostrar cómo se ha realizado el cálculo del cobro de la factura objeto de reclamo, analizándose el cómputo de los plazos para la aplicación del cobro de Uso de Área Operativa de Contenedores de Importación en concordancia con el Tarifario vigente y con lo establecido en el Reglamento de Operaciones de APMTTC.

**2.2.1 Respecto a la operación de la nave MSC NOA ARIELA.**

De acuerdo con el TDR de la nave MSC NOA ARIELA de Mfto. 2024-01567, la nave culminó la descarga el día 26.06.2024 a las 16:55 horas, teniendo de este modo hasta el día 28.06.2024 a las 16:55 horas para hacer uso del área operativa sin cobro alguno.

Nombre de la Nave	Número de Viaje / Vuelo	Identificación de la Nave	Fecha de Llegada	Fecha de Transmisión de la Llegada	Fecha de Término de la Descarga
MSC NOA ARIELA	FA418A	9946843	25/06/2024 21:18:00	25/06/2024 21:51:18	26/06/2024 16:55:00

En este sentido, todos los contenedores retirados posteriormente al día 28.06.2024 a las 16:55 horas estarán afectos al cobro de Uso de Área Operativa – Importación.

**2.2.2. Respecto a la factura electrónica No. F002-1138526.**

De acuerdo al Reporte de Movimiento de Camiones, se verificó que 09 contenedores fueron retirados fuera del plazo de libre almacenaje, es decir, después del día 28.06.2024 a las 16:55 horas, por lo que se verifica que el cobro de Uso de Área Operativa – Importación de contenedores ha sido correctamente facturado.

Unit Nbr	Type ISO	Category	V-State	T-State	Line Op	I/B Actual Visit	I/B Actual Ma...	Time Out	O/B Actual Visit
FFAU2011368	45G1	Import	Departed	Departed	MSC	24MNOA418A	2024-01567	24-Jun-28 1841	F4L939
BMOU2803826	22T10	Import	Departed	Departed	MSC	24MNOA418A	2024-01567	24-Jun-28 1835	B4B920
MSDU4285386	42G1	Import	Departed	Departed	MSC	24MNOA418A	2024-01567	24-Jun-28 1823	APX762
CAIU4721054	45G1	Import	Departed	Departed	MSC	24MNOA418A	2024-01567	24-Jun-28 1817	ACN735
TTNU4444568	42G1	Import	Departed	Departed	MSC	24MNOA418A	2024-01567	24-Jun-28 1811	APX935
MEDU4942591	45G1	Import	Departed	Departed	MSC	24MNOA418A	2024-01567	24-Jun-28 1802	D7X855
MEDU7451035	45G1	Import	Departed	Departed	MSC	24MNOA418A	2024-01567	24-Jun-28 1752	D7X858
TCLU5406644	45G0	Import	Departed	Departed	ONE	24MNOA418A	2024-01567	24-Jun-28 1731	D7X801
CAIU7244952	45G1	Import	Departed	Departed	MSC	24MNOA418A	2024-01567	24-Jun-28 1715	APY703

Conforme a lo expuesto, ha quedado acreditado que la factura No. F002-1138526 ha sido correctamente emitida.

**2.2.3. Respecto a la factura electrónica No. F002-1138752.**

De acuerdo al Reporte de Movimiento de Camiones, se verificó que 01 contenedore fue retirado fuera del plazo de libre almacenaje, es decir, después del día 28.06.2024 a las 16:55 horas, por lo que se verifica que el cobro de Uso de Área Operativa – Importación de contenedores ha sido correctamente facturado.

Unit Nbr	Type ISO	Category	V-State	T-State	Line Op	I/B Actual Visit	I/B Actual Manifiesto de Aduana	Time Out	O/B Actual Visit
7UACU4022936	22G1	Import	Departed	Departed	HLC	24MNOA418A	2024-01567	24-Jun-28 1935	ACO781

Conforme a lo expuesto, ha quedado acreditado que la factura No. F002-1138752 ha sido correctamente emitida.

**2.3 Análisis de los argumentos y pruebas del Reclamante.**

La Reclamante señaló que la factura señalada en el numeral 1.1 debe ser anulada, ya que, si bien reconoce que existió demora en el retiro de sus contenedores, ésta sería consecuencia de hechos imputables a APMTC, por los siguientes motivos:

**2.3.1. Respecto a la presunta congestión interna y externa que provocó la demora en la recepción y atención de los camiones.**

La Reclamante señaló que durante las operaciones de descarga habría existido congestión interna y externa, lo cual habría generado que ésta incurra en Uso de Área Operativa – Importación de contenedores.

Cabe señalar que, la Reclamante adjuntó como medio probatorio lo siguiente: imágenes GPS de la ubicación de sus unidades supuestamente paralizadas dentro y fuera del TNM, correos electrónicos intercambiados con APMTC y vistas fotográficas.

De la revisión de las **imágenes GPS**, debemos señalar que no se logra apreciar que correspondan a las operaciones de los contenedores que la Reclamante indica, ni el tiempo de permanencia de las unidades en una determinada ubicación, ni mucho menos que la supuesta congestión haya sido responsabilidad de APMTC, por tanto, señalamos que las imágenes remitidas no acreditan fehacientemente lo alegado por la Reclamante.

Al respecto, OSITRAN en el numeral 61 de la Resolución Final del expediente No. 205-17-STSC-OSITRAN, ha señalado lo siguiente:

*"61.- Sobre el particular, luego de haberse analizado los correos electrónicos con imágenes sobre ubicación GPS de camiones presentados por ALICORP correspondiente a los días 16 y 17 de octubre de 2015, así como los Tickets de Salida respectivos remitidos por APM a solicitud de la Secretaría Técnica, este Tribunal considera que de los mismos no se ha podido determinar que el congestionamiento en el ingreso de los camiones al Terminal Portuario aludido por ALICORP sea imputable a APM. En efecto, las imágenes de ubicación GPS adjuntas en dichos correos no muestran ni la fecha ni la hora en la que las mismas fueron capturadas, ni el tiempo de permanencia en una determinada ubicación, ni que las demoras en el ingreso de los camiones alegadas por el apelante se hayan originado por actos imputables a APM. (...)"*

-El subrayado es nuestro-

Ahora bien, respecto a los **correos electrónicos** debemos señalar que éstos no constituyen prueba válida para acreditar la responsabilidad de APMTTC sobre las circunstancias que detallan, toda vez que, en la medida que no se advierte una respuesta por parte de APMTTC, no son más que manifestaciones de parte, por lo que a fin de validar su contenido se requiere de algún documento o prueba adicional que acredite lo ahí alegado.

En ese sentido, queda establecido que los correos electrónicos adjuntos como medios probatorios por la Reclamante, no acreditan que, lo señalado en su contenido sea lo que realmente sucedió.

Sin perjuicio de ello, debemos señalar que el contenido de los correos enviados fue remitidos al término del plazo de libre almacenamiento.

Por otro lado, respecto a las **vistas fotográficas** contenidas en el correo electrónico, señalamos que éstas no muestran fecha, ni hora en la cual fueron tomadas, ni se advierte que correspondan a la carga materia de reclamo.

En esa línea, es pertinente mencionar lo señalado por el Tribunal de Solución de Controversias de OSITRAN en la Resolución Final de los expedientes No. 250, 252 y 260-2016-TSC-OSITRAN<sup>1</sup> correspondiente a casos en los que las vistas fotográficas no permitían corroborar que las mismas correspondían a los camiones

---

<sup>1</sup> Resolución Final de los expedientes No. No. 250, 252 y 260-2016-TSC-OSITRAN

(...)

37.- En ese sentido, se advierte que si bien TRAMARSA adjuntó fotografías de los camiones que habría enviado para recoger sus contenedores, estas no permiten corroborar que los camiones que en ella aparecen, sean relacionados con la mercadería de la apelante, o que la demora en el ingreso de las unidades de transporte se deba a problemas atribuibles a APM.

con los contenedores materia de reclamo, ni mucho menos que la demora en el ingreso de sus contenedores se debía a causas atribuibles a APMTC.

De acuerdo a ello, la Reclamante no ha probado la congestión externa/ interna, ni que ésta fuera consecuencia de actos cometidos por personal propio o subcontratado por APMTC.

Adicionalmente a lo señalado, es preciso indicar que la Reclamante es una empresa dedicada al rubro logístico portuario, por lo que se encuentra en mejor posición de poder coordinar la operación de despacho, siendo una de sus funciones destinar unidades para las operaciones de retiro de sus contenedores, siempre observando las condiciones propias y conocidas por las personas que participan de las operaciones portuarias.

En relación a lo mencionado, OSITRAN a través de las Resoluciones Finales correspondiente a los expedientes No. 082-2016-TSC-OSITRAN, 083-2016-TSC-OSITRAN, 084-2016-TSC-OSITRAN, 085-2016-TSC-OSITRAN y 086-2016-TSC-OSITRAN, en los numerales 43 y 48 ha señalado lo siguiente:

*"43. Al respecto, TRAMARSA señaló que incurrió en el cobro del recargo por arribo tardío debido a la congestión vehicular que se habría generado en su paso por las balanzas del Terminal Portuario, así como debido a la baja productividad en los niveles de servicio de APM y a la demora en la validación de la desafiliación en la web.*

(...)

*"48.- En atención a lo expuesto, este tribunal considera que era TRAMARSA, empresa cuyo giro de negocio consiste en brindar servicios logísticos relaciones con operaciones marítimas y portuarias, es quien se encontraba en mejor posición para programar el envío de sus contenedores de manera anticipada (...)"*

-El subrayado es nuestro-

En ese sentido, es importante señalar que la diligencia de los usuarios no se satisface con la sola contratación de la flota vehicular, sino que es necesario enviar la misma con la anticipación debida y considerando las características propias del terminal y de la ubicación del mismo, a fin de no incurrir en sobrecostos de almacenaje.

Por otro lado, respecto a la congestión externa debemos recordar que APMTC no resulta responsable por la misma en tanto su responsabilidad se circunscribe a los límites del puerto, tal como señala el numeral 55 de la Resolución Final 282-2016-TSC-OSITRAN, cuyo contenido prescribe:

*"55. Tal y como ya se ha mencionado anteriormente, en torno a la manera cómo se deben prestar y organizar los servicios que se brindan al interior del Terminal Portuario, el numeral 8.1 de la cláusula 8 del Contrato de*

*Concesión establece que la Sociedad Concesionaria tiene el derecho a disponer la organización de los Servicios dentro del Terminal Portuario y a tomar las decisiones que, considere más convenientes para su adecuada operación y funcionamiento, respetando los términos y condiciones del presente Contrato de Concesión y las Leyes y Disposiciones Aplicables. Por lo tanto, APM no resulta responsable de la congestión que se pueda observar fuera del puerto, toda vez que su responsabilidad se circunscribe a los límites del mismo. (...)*"

-El subrayado es nuestro-

Ahora bien, con respecto a la presunta **congestión interna**, la Reclamante señaló que hubo demora en el retiro de los contenedores dentro del terminal portuario lo cual habría generado congestión en el exterior del terminal, razón por la cual APMTC sería responsable por la misma. Al respecto, la Reclamante se ha limitado a mencionar el presente argumento sin adjuntar medio probatorio alguno que acredite lo sostenido.

En ese sentido, habiendo quedado demostrado que lo señalado por CONTRANS resulta inconsistente y que incurrió en el uso de área operativa por hechos materia de su responsabilidad.

Por otro lado, es importante mencionar que las citas para el retiro de los contenedores fueron creadas el último día de libre almacenaje, siendo este el 28 de junio del presente año.

De lo anterior, el cobro de las facturas electrónicas No. F002-1138526 y No. F002-1138752 han sido correctamente emitidas. Por tanto, corresponde declarar INFUNDADO el reclamo presentado por CONTRANS.

Sin perjuicio de ello, en caso de que la Reclamante considere que la presente Resolución viola, desconoce o lesiona un derecho o interés legítimo, podrá interponer contra la misma los medios impugnatorios descritos en el Capítulo III, numerales 3.1.1 y 3.1.2 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APMTC<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios

"3.1.1 Recurso de Reconsideración

*Contra la resolución emitida por APM TERMINALS CALLAO S.A. procede la interposición de recurso de reconsideración dentro del plazo de quince (15) días de notificada la resolución. La sustentación de este requisito se hará con la presentación de nueva prueba. Este recurso es opcional por lo que su no interposición no impide la presentación del recurso de apelación. APM TERMINALS CALLAO S.A. se pronunciará en el plazo de veinte (20) días siguientes desde su admisión a trámite. Vencido dicho plazo, y de no existir acto resolutorio se aplicará el silencio administrativo positivo.*

3.1.2 Recurso de Apelación

*Contra la resolución emitida por APM TERMINALS CALLAO S.A., procede la interposición de recurso de apelación. El recurso de apelación deberá interponerse ante APM TERMINALS CALLAO S.A. dentro del plazo de quince (15) días de notificada la resolución. Cualquiera de las partes en el procedimiento podrá interponer cuando la impugnación se sustente en una diferente interpretación de las pruebas producidas o cuando se trate de cuestiones de puro derecho, o se sustente en una nulidad; o en aquellos casos en que proceda el silencio administrativo negativo; o cuando teniendo una nueva prueba, no se opte por el recurso de reconsideración."*

Cabe señalar, que según lo indicado en el art. 1.5.6 el Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de APMTTC; y, en el art. 31 del Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN, en caso de que el Reclamo sea desestimado, es decir, declarado infundado, improcedente o inadmisibles, el usuario se encontrará obligado a pagar intereses moratorios diariamente desde la presentación de su reclamo. Asimismo, precisa que los intereses serán devengados de manera automática a partir de la fecha de la presentación del reclamo por parte del usuario.

### III. RESOLUCIÓN

En virtud de los argumentos señalados en la presente Resolución, se declara **INFUNDADO** el reclamo presentado por **CONTRANS S.A.C** visto en el **Expediente APMTTC/CL/0130-2024**.

Signed by:

*Sofia Balbi*

38E0284BE035483...

**Sofia Balbi**

Gerente Comercial y de Experiencia del Cliente  
APM Terminals Callao S.A.

Signed by:

*Giuliano Landa*

A63E230B79C744F...