

Carta No. 0372-2024-APMTC/CL

Callao, 18 de julio de 2024

Señores

CEVA PERÚ ADUANAS S.A.C.

Av. Javier Prado Este Nro. 444 Int. 1301.

San Isidro. -

Atención: Fernando Altuna Pi
Apoderado

Expediente: **APMTC/CL/00116-2024**

Asunto: Se expide Resolución No. 01

Materia: Reclamo por presunta pérdida de accesorios de carga rodante

APM TERMINALS CALLAO S.A ("APMTC") identificada con R.U.C. No. 20543083888, con domicilio en Av. Contralmirante Raygada No. 111, Distrito del Callao, en virtud a que **CEVA PERU ADUANAS S.A.C.** ("CEVA" o la "Reclamante") ha cumplido con presentar el reclamo dentro del plazo establecido en el artículo 2.3 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APMTC; sin embargo, no cumplió con los requisitos establecidos en el artículo 2.4 del referido Reglamento, exponemos lo siguiente:

I. ANTECEDENTES

1.1. Con fecha 07.07.2024, CEVA presentó un reclamo mediante la hoja de reclamación No. 0002208 del Libro de Reclamaciones de APMTC, manifestando su disconformidad por el presunto cambio de la llanta de repuesto de la unidad con chasis LZWAEAGAXRF860067, habiendo dejado en su lugar una llanta pinchada.

1.2. Con fecha 08.07.2024, APMTC emitió la Carta No. 0343-2024-APMTC/CL, recibida por la Reclamante el día 09.07.2024, mediante la cual manifestó que, al amparo del artículo 2.4 del Reglamento, la Reclamante debía cumplir con adjuntar los siguientes documentos, a fin de atender su solicitud:

- Datos del Representante Legal, del Apoderado y del abogado patrocinante.
- Copia simple del documento que acredite la representación legal.
- Copia simple del documento de identidad (DNI, Pasaporte o Carné de Extranjería).
- Los fundamentos de hecho y derecho que sustentan el reclamo.
- Firma o huella digital del Usuario que presenta el reclamo o de su Representante Legal.
- Medios probatorios que considere pertinente presentar a efectos de sustentar su reclamo, o el ofrecimiento de estos si no estuvieran en su poder.

II. CUESTIÓN EN DISCUSIÓN Y ANÁLISIS

De la revisión de los hechos del caso en cuestión señalamos que, en aplicación del artículo 2.7 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de APMTTC, la solicitud de reclamo realizado por CEVA no puede ser atendida debido a que la reclamante **NO presentó documento alguno conforme a lo requerido** en nuestra comunicación No. 0343-2024-APMTTC/CL (**Anexo 01**), correspondiente al expediente APMTTC/CL/0116-2024, dentro del plazo establecido de 02 días hábiles de acuerdo a lo establecido por las normas regulatorias del Reglamento de Reclamos de APMTTC.

III. RESOLUCIÓN

Por lo antes expuesto, se declara **INADMISIBLE** la solicitud de reclamo presentada por **CEVA PERU ADUANAS S.A.C.** por el expediente APMTTC/CL/0116-2024.

Signed by:

38E0284BE035483...

Sofía Balbi

Gerente Comercial y de Experiencia del Cliente
APM Terminals Callao S.A.

DocuSign Envelope ID: B20B06E5-6957-47E8-945D-7CBE3C37440C

APM TERMINALS  *Lifting Global Trade.*

Carta No. 0341-2024-APMTC/CL

Callao, 8 de julio de 2024

Señores
CEVA PERÚ ADUANAS S.A.C.
 Av. Javier Prado Este Nro. 444 Int. 1301.
 San Isidro. -

CEVA LOGISTICS PERU S.R.L.
 09 JUL 2024
RECIBIDO
 Marca Señal de Conformidad

CARGO

Atención : Fernando Altuna Pi
 Apoderado
Referencia : Reclamo del 05.07.2024
Exp. APMTC/CL/0114-2024

De nuestra consideración,

Es objeto de la presente saludarlos y, a la vez, dar respuesta a las Hojas de Reclamación No. 0002204 y 2206 del Libro de Reclamaciones de APM TERMINALS CALLAO S.A. ("APMTC"), mediante la cual manifestó su disconformidad por el mantenimiento del sistema operativo de APMTC, lo cual ocasionó presuntas afectaciones económicas por el sobre costo de los almacenes de sus 1490 unidades vinculadas al BL EUKOHUPU1958370//196282811962828.

A fin de atender su solicitud como un reclamo formal de conformidad con lo establecido en el artículo 2.4 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de usuarios de APM Terminals Callao S.A. y en el numeral 2 del artículo 37 del Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN aprobado por Resolución de Consejo Directivo No. 019-2011-CD-OSITRAN, sírvase cumplir con presentar la información que a continuación se indica y que constituyen requisitos indispensables según lo establecido en los referidos artículos:

- i) **Datos del Representante Legal, del Apoderado y del abogado patrocinante, si lo hubiere.** Los referidos datos no han sido incluidos en el escrito de reclamación conforme lo exigen los artículos indicados precedentemente.
- ii) **Copia simple del documento que acredite la representación legal (Ejm. Vigencia de Poderes del representante legal, del apoderado o del abogado si lo hubiere).** El referido documento no ha sido incluido en el presente reclamo.
- iii) **Copia simple del documento de identidad (DNI, Pasaporte o Carné de Extranjería).** El referido documento no ha sido incluido en el presente reclamo.
- iv) **Firma o huella digital del Usuario que presenta el reclamo o de su Representante Legal.** El presente reclamo no ha incluido la firma del representante con los poderes suficientes para la interposición de un reclamo.

Av. Contralmirante Raygada
 N° 111, Callao - Perú
 T +51(1) 200 8800

Classification: Public www.apmterminascallao.com.pe

DocuSign Envelope ID: B20B06E5-6957-47E8-945D-7CBE3C37440C

- v) **Los fundamentos de hecho y derecho que sustentan el reclamo.** El Reclamo no hace mención en extremo alguno a los fundamentos de hecho y derecho.
- vi) **Medios probatorios que considere pertinente presentar a efectos de sustentar su reclamo, o el ofrecimiento de los mismos si no estuvieran en su poder.** Considerar que la supuesta demora en el despacho debe de ser acreditada mediante medios probatorios.

En caso su representada no cumpla con presentar la información arriba indicada dentro del plazo de dos (02) días hábiles de recibida la presente, el reclamo será considerado como inadmisibles.

Atentamente,

Signed by:



38E0284BE035483...

Sofia Balbi

Gerente Comercial y de Experiencia del Cliente
APM Terminals Callao S.A.

Av. Contralmirante Raygada
N° 111, Callao – Perú
T +51(1) 200 8800

Classification: Public www.apmterminascallao.com.pe