

Carta No. 0140-2024-APMTC/CL

Callao, 5 de marzo de 2024

Señores

**ADUANERA CAPRICORNIO S.A.**

Av. Dos de Mayo No. 671

Callao. –

**Atención** : Miguel Portocarrero García  
Representante Legal.  
**Asunto** : Se expide Resolución No. 01  
**Expediente** : **APMTC/CL/0018-2024**  
**Materia** : Reclamo por Uso de Área Operativa de Carga  
Fraccionada de Importación

**APM TERMINALS CALLAO S.A.**, (en adelante, "APMTC") identificada con RUC No. 20543083888, con domicilio en Av. Contralmirante Raygada No. 111, Distrito del Callao, Provincia Constitucional del Callao, en atención al reclamo interpuesto por **ADUANERA CAPRICORNIO S.A.** ("ADUANERA CAPRICORNIO" o la "Reclamante") dentro del plazo establecido en el artículo 2.3 y habiendo cumplido con presentar los requisitos establecidos en el artículo 2.4 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APM Terminals Callao S.A., pasamos a exponer lo siguiente:

## **I. ANTECEDENTES**

- 1.1 Con fecha 20.12.2023, atracó la nave HG MELBOURNE de Mfto. 2023-02999 en el muelle 03-B, a fin de realizar la descarga de carga fraccionada.
- 1.2 Con fecha 04.01.2024, APMTC emitió la factura electrónica No. F004-183295 por el importe de USD 61,145.54 (sesenta y uno mil ciento cuarenta y cinco con 54/100 dólares de los Estados Unidos de América) por concepto de Uso de Área Operativa de Carga Fraccionada de Importación.
- 1.3 Con fecha 23.01.2024, ADUANERA CAPRICORNIO presentó un reclamo formal ante APMTC mediante el cual manifestó su disconformidad respecto a la emisión de la factura debido a que la generación de las mismas se debió a la presunta congestión en las afueras del antepuerto, falta de recursos y demoras en la identificación de la carga y confirmación de retiro por parte de la Entidad Prestadora.
- 1.4 Con fecha 13.02.2024, APMTC emitió la Carta No. 0070-2024-APMTC/CL, recibida por la Reclamante el mismo día, mediante la cual manifestó que, siendo los hechos materia del reclamo de alta complejidad, procedía a ampliar el plazo de emisión de la respuesta al reclamo, al amparo del artículo 2.12 del Capítulo II del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de APMTC.

## II. CUESTIÓN EN DISCUSIÓN Y ANÁLISIS

De la revisión del reclamo interpuesto por ADUANERA CAPRICORNIO, podemos advertir que el objeto del mismo se refiere a la disconformidad por la emisión de la factura electrónica No. F004-183295 por concepto de Uso de Área Operativa de Importación de Carga Fraccionada.

Cabe señalar que la Reclamante no ha cuestionado el término de la descarga de la nave materia de reclamo, ni los plazos aplicables de libre almacenaje, es decir, que eran de conocimiento de la Reclamante. Por tanto, no es materia de discusión en el presente reclamo.

A fin de resolver el referido reclamo resulta necesario:

- i) Describir los supuestos de hecho por los cuales se cobra el servicio.
- ii) Verificar que el servicio ha sido debidamente cobrado en el caso concreto.
- iii) Analizar los argumentos y pruebas de la Reclamante.

### 2.1 De los supuestos de hecho por los cuales se cobra el servicio de uso de área operativa de importación.

En relación al cómputo de los días comprendidos dentro del periodo de libre uso de área operativa aplicable a la carga fraccionada, el artículo 7.1.2.3.1 del Reglamento de Tarifas y Política Comercial de APMTC establece lo siguiente:

***“7.1.2.3.1 Uso de Área Operativa - todos los tráficos (Numeral 2.3.1 del Tarifario)***

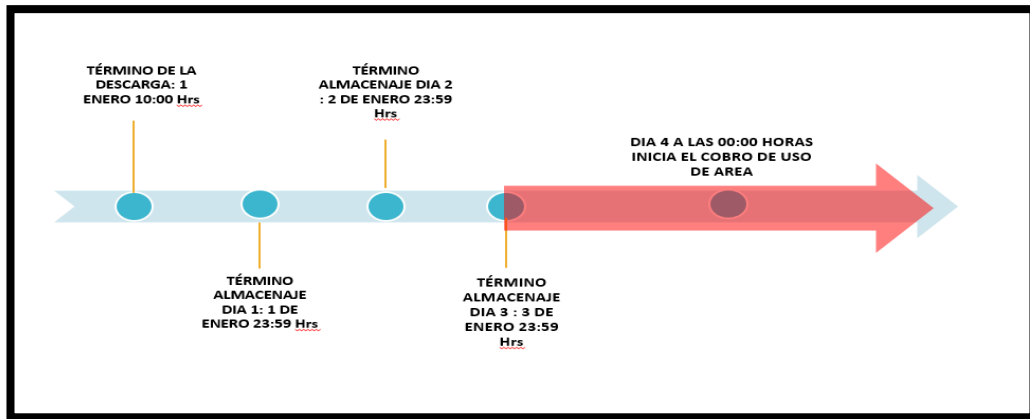
*Este servicio consiste en el uso del área operativa para carga fraccionada de todos los tráficos, el cual, desde el día uno (01) al día tres (03) calendario es libre de ser facturado por encontrarse incluido en el Servicio Estándar.*

*El servicio correspondiente desde el día cuatro (04) al día diez (10) calendario será facturado por todo el periodo o fracción del periodo.*

*El servicio correspondiente al día once (11) hacia adelante será facturado por día o fracción de día por tonelada.*

*El período de almacenamiento del día cuatro (04) hacia adelante no se encuentra regulado. El precio de este servicio será cobrado al dueño o consignatario de la carga”.*

Así, el precio a cobrar por la prestación del servicio de Uso de Área Operativa para carga fraccionada será aplicable a partir del cuarto día computado desde el término de la descarga de la nave, conforme se advierte en el siguiente gráfico:



Como puede advertirse, si la nave terminarse la descarga el 01 de enero de 2023 a las 10:00 horas, el primer día de almacenamiento libre terminaría a las 23:59 horas del mismo día. El segundo día de almacenamiento se iniciaría a las 00:00 horas del día 02 de enero de 2023 y terminaría a las 23:59 horas del mismo día. El tercer día de almacenamiento se iniciaría el 03 de enero de 2023 a las 00:00 horas y finalizaría a las 23:59 horas del mismo día. Es recién a partir del cuarto día (04 de enero de 2023 a las 00:00 horas) que APMTTC empezaría a cobrar por el servicio de uso de área operativa para carga fraccionada.

Ahora bien, en relación a la unidad de tiempo, el numeral 3.3.3 del Reglamento de Tarifas y Política Comercial de APMTTC señala lo siguiente:

**"3.3 Criterios de Aplicación de las Tarifas y Precios**

*Para establecer las Tarifas y Precios que serán cobrados por APM TERMINALS CALLAO S.A se considerarán, entre otros, los siguientes criterios: (...)*

**3.3.3 Fracción de Unidades de Tiempo**

- *De día: Toda fracción de día se considera como día completo.*
- *De hora: Toda fracción de hora se considera como hora completa."*

En ese sentido, en caso la carga de un usuario permanezca unas horas en el TNM o todo un día completo (24 horas), APMTTC tendrá la potestad de cobrar el monto aplicable a la permanencia de la referida carga en las instalaciones del TNM, siempre que la estancia de la misma exceda el periodo de libre almacenaje comprendido dentro del servicio estándar.

Lo expuesto ha sido recogido en reiteradas oportunidades por el Tribunal de Solución de Controversias de OSITRAN, quien en la Resolución Final correspondiente a los expedientes No. 027-2015-TSC-OSITRAN, 043-2015-TSC-OSITRAN y 053-2015-TSC-OSITRAN señaló lo siguiente:

*"31.-(...) este Tribunal considera, que el periodo de libre almacenamiento de carga fraccionada **empieza a computarse desde el momento en que se ha realizado la descarga total de las mercancías de los usuarios** o desde que ésta ha ingresado al patio del Terminal Portuario **(siendo este el día 1, culminando dicho periodo al tercer día a las***

**23:59 horas), lo que quiere decir que **APM tiene derecho a facturar los servicios que presta por uso de área operativa en el Terminal Portuario desde las 00:01 horas del día siguiente.****

32.-Asimismo, es importante recalcar que si bien el día calendario comienza a las 00:00 horas y termina a las 24:00 horas, para efectos del cómputo establecido en el contrato de concesión, el hecho de que una actividad finalice dentro del rango de las referidas 24 horas (por ejemplo que las operaciones de descarga culminen a las 22:00 horas del día), no significa que se esté incumpliendo con los plazos de libre almacenamiento, ya que dicho cómputo se realiza por el día completo independientemente si se inicia en una fracción de aquel.

*En tal sentido, queda claro que el primer día de almacenamiento se computa desde la hora en que se culminan las operaciones de descarga o desde que la carga ingrese al patio del Terminal Portuario hasta las 24:00 horas de ese mismo día, puesto que al margen del momento en que inicie el periodo de libre almacenamiento, este se computa por días y no por horas.*

-El subrayado es nuestro-

Por ende, es claro que el inicio del cobro de uso de área operativa en el caso de carga fraccionada se aplica desde el cuarto día calendario conforme al cómputo indicado en líneas precedentes.

**2.2 Respetto a la verificación del cobro de la factura reclamada.**

Respetto al cobro de las facturas electrónicas materia de reclamo, debemos señalar que de acuerdo al Reporte Final de Operaciones ("SOF"), el término de la descarga de la nave HG MELBOURNE de Mfto. 2023-02999 fue el día 01.10.2022 a las 10:43 horas, por lo cual el tiempo libre de Uso de Área Operativa de Carga Fraccionada debe calcularse de la siguiente manera:

<b>Nave</b>	<b>Término de la descarga</b>	<b>Término del Plazo de Libre Almacenamiento (3 Días)</b>	<b>Inicio del cobro</b>
HG MELBOURNE	24.12.2023 a las 10:40 horas	26.12.2023 23:59 horas.	<b>Desde el día 27.12.2023 a las 00:00 horas.</b>

En este sentido, toda la carga retirada posteriormente al 27.12.2023 a las 00:00 horas estará afecta al cobro de Uso de Área Operativa – Importación de Carga Fraccionada.

**F004-183295:**

De acuerdo al Reporte Movimiento de Camiones correspondiente al B/L No. HGMBYQCAL1012, se verificó que 1993.01 TM fueron retiradas fuera del plazo de libre almacenaje, conforme se detalla en el siguiente cuadro.

Nro. de Carga	MT	Tipo de Trabajo	Nro. de Camión	Nro. Tiquete de Puerta	Fecha de Inicio
HGMBYQCAL1012	24.53	Gate Out	A4D932	2310272139	2023-12-25 21:31
HGMBYQCAL1012	24.62	Gate Out	D6B932	2310272201	2023-12-25 23:13
HGMBYQCAL1012	24.05	Gate Out	Z4T743	2310272212	2023-12-25 23:16
HGMBYQCAL1012	24.09	Gate Out	D6Y758	2310272216	2023-12-26 00:03
HGMBYQCAL1012	24.48	Gate Out	D5Y943	2310272289	2023-12-26 01:22
HGMBYQCAL1012	24.6	Gate Out	B5U783	2310272304	2023-12-26 01:33
HGMBYQCAL1012	24.61	Gate Out	A4D932	2310272318	2023-12-26 01:52
HGMBYQCAL1012	24.55	Gate Out	D6B818	2310272366	2023-12-26 03:09
HGMBYQCAL1012	24.58	Gate Out	A4Y886	2310272386	2023-12-26 03:40
HGMBYQCAL1012	24.5	Gate Out	Z4T743	2310272426	2023-12-26 04:38
HGMBYQCAL1012	24.54	Gate Out	D6B932	2310272429	2023-12-26 05:00
HGMBYQCAL1012	24.56	Gate Out	D6Y758	2310272451	2023-12-26 05:43
HGMBYQCAL1012	24.65	Gate Out	A4D932	2310272553	2023-12-26 08:39
HGMBYQCAL1012	24.84	Gate Out	B5U783	2310272657	2023-12-26 11:09
HGMBYQCAL1012	24.61	Gate Out	D5R809	2310272662	2023-12-26 11:14
HGMBYQCAL1012	24.67	Gate Out	D5Y943	2310272697	2023-12-26 12:22
HGMBYQCAL1012	24.49	Gate Out	D6H838	2310272731	2023-12-26 13:12
HGMBYQCAL1012	24.43	Gate Out	B8D873	2310272734	2023-12-26 13:14
HGMBYQCAL1012	24.62	Gate Out	Z4T743	2310272730	2023-12-26 13:18
HGMBYQCAL1012	24.67	Gate Out	D6B818	2310272739	2023-12-26 13:24
HGMBYQCAL1012	24.65	Gate Out	C5K860	2310272773	2023-12-26 14:21
HGMBYQCAL1012	24.57	Gate Out	A4Y886	2310272788	2023-12-26 14:29
HGMBYQCAL1012	24.61	Gate Out	F1T927	2310272802	2023-12-26 15:13
HGMBYQCAL1012	24.48	Gate Out	F4J758	2310272915	2023-12-26 19:32
HGMBYQCAL1012	24.61	Gate Out	A4D932	2310272983	2023-12-26 20:48
HGMBYQCAL1012	24.6	Gate Out	D5Y943	2310272985	2023-12-26 21:02
HGMBYQCAL1012	24.65	Gate Out	T4V871	2310272994	2023-12-26 21:20
HGMBYQCAL1012	24.44	Gate Out	D9R762	2310273029	2023-12-26 21:21
HGMBYQCAL1012	24.53	Gate Out	D6Y758	2310273043	2023-12-26 21:32
HGMBYQCAL1012	24.5	Gate Out	B5U783	2310273074	2023-12-26 22:02
HGMBYQCAL1012	24.49	Gate Out	B8D873	2310273097	2023-12-26 22:46
HGMBYQCAL1012	24.69	Gate Out	Z4T743	2310273105	2023-12-26 22:50
HGMBYQCAL1012	24.32	Gate Out	D6B932	2310273148	2023-12-26 23:43
HGMBYQCAL1012	24.64	Gate Out	P1X838	2310273179	2023-12-27 00:30
HGMBYQCAL1012	24.45	Gate Out	C2X728	2310273207	2023-12-27 00:39
HGMBYQCAL1012	24.58	Gate Out	A4Y886	2310273216	2023-12-27 01:05
HGMBYQCAL1012	24.61	Gate Out	C5K860	2310273223	2023-12-27 01:17
HGMBYQCAL1012	24.69	Gate Out	D6B818	2310273218	2023-12-27 01:39
HGMBYQCAL1012	24.5	Gate Out	C7F865	2310273253	2023-12-27 02:08
HGMBYQCAL1012	24.34	Gate Out	D9L806	2310273259	2023-12-27 02:16
HGMBYQCAL1012	24.64	Gate Out	D5R809	2310273271	2023-12-27 02:37
HGMBYQCAL1012	24.54	Gate Out	F1T927	2310273270	2023-12-27 02:41
HGMBYQCAL1012	24.44	Gate Out	A4D932	2310273272	2023-12-27 02:42
HGMBYQCAL1012	24.63	Gate Out	W3G899	2310273290	2023-12-27 02:53
HGMBYQCAL1012	24.06	Gate Out	T4V871	2310273320	2023-12-27 03:12
HGMBYQCAL1012	24.57	Gate Out	B5U783	2310273355	2023-12-27 04:00
HGMBYQCAL1012	24.47	Gate Out	F5T701	2310273362	2023-12-27 04:17

HGMBYQCAL1012	24.66	Gate Out	A1X943	2310273375	2023-12-27 04:39
HGMBYQCAL1012	24.62	Gate Out	Z4T743	2310273371	2023-12-27 04:41
HGMBYQCAL1012	24.53	Gate Out	P1X838	2310273383	2023-12-27 05:01
HGMBYQCAL1012	24.48	Gate Out	C2X728	2310273392	2023-12-27 05:03
HGMBYQCAL1012	24.52	Gate Out	C7F865	2310273444	2023-12-27 05:40
HGMBYQCAL1012	24.61	Gate Out	D6B932	2310273461	2023-12-27 05:58
HGMBYQCAL1012	24.61	Gate Out	D6B818	2310273463	2023-12-27 06:13
HGMBYQCAL1012	24.7	Gate Out	D5R809	2310273467	2023-12-27 06:32
HGMBYQCAL1012	24.63	Gate Out	C5K860	2310273473	2023-12-27 06:36
HGMBYQCAL1012	24.57	Gate Out	F4J758	2310273495	2023-12-27 06:53
HGMBYQCAL1012	24	Gate Out	D6Y758	2310273490	2023-12-27 07:25
HGMBYQCAL1012	24.54	Gate Out	D9R762	2310273509	2023-12-27 07:44
HGMBYQCAL1012	24.37	Gate Out	B8D873	2310273519	2023-12-27 07:48
HGMBYQCAL1012	24.44	Gate Out	F5T701	2310273534	2023-12-27 08:16
HGMBYQCAL1012	24.57	Gate Out	T1R939	2310273574	2023-12-27 08:55
HGMBYQCAL1012	24.48	Gate Out	D5Y943	2310273585	2023-12-27 10:11
HGMBYQCAL1012	24.36	Gate Out	C8C776	2310273594	2023-12-27 10:17
HGMBYQCAL1012	24.37	Gate Out	AMJ772	2310273600	2023-12-27 10:23
HGMBYQCAL1012	24.34	Gate Out	W3G899	2310273601	2023-12-27 10:26
HGMBYQCAL1012	24.53	Gate Out	D8J877	2310273609	2023-12-27 10:36
HGMBYQCAL1012	24.68	Gate Out	A4D932	2310273623	2023-12-27 10:57
HGMBYQCAL1012	24.43	Gate Out	D9L806	2310273613	2023-12-27 11:16
HGMBYQCAL1012	24.5	Gate Out	C2X728	2310273637	2023-12-27 11:24
HGMBYQCAL1012	24.51	Gate Out	Z4T743	2310273640	2023-12-27 11:29
HGMBYQCAL1012	24.68	Gate Out	P1X838	2310273654	2023-12-27 11:33
HGMBYQCAL1012	24.47	Gate Out	T2D906	2310273667	2023-12-27 11:51
HGMBYQCAL1012	24.53	Gate Out	C7F865	2310273674	2023-12-27 12:10
HGMBYQCAL1012	24.55	Gate Out	B5U783	2310273721	2023-12-27 12:34
HGMBYQCAL1012	24.64	Gate Out	D6B818	2310273701	2023-12-27 12:35
HGMBYQCAL1012	24.68	Gate Out	C5K860	2310273731	2023-12-27 13:08
HGMBYQCAL1012	24.52	Gate Out	F4H904	2310273747	2023-12-27 13:15
HGMBYQCAL1012	24.65	Gate Out	F4J758	2310273755	2023-12-27 13:19
HGMBYQCAL1012	24.6	Gate Out	A1X943	2310273764	2023-12-27 13:25
HGMBYQCAL1012	24.43	Gate Out	D6Y758	2310273775	2023-12-27 13:37
HGMBYQCAL1012	24.64	Gate Out	D9R762	2310273785	2023-12-27 13:40
HGMBYQCAL1012	24.52	Gate Out	D6H838	2310273795	2023-12-27 13:52
HGMBYQCAL1012	24.52	Gate Out	B8D873	2310273798	2023-12-27 14:06
HGMBYQCAL1012	24.65	Gate Out	T1R939	2310273812	2023-12-27 14:15
HGMBYQCAL1012	24.51	Gate Out	D5R809	2310273840	2023-12-27 14:37
HGMBYQCAL1012	24.48	Gate Out	D5Y943	2310273854	2023-12-27 15:09
HGMBYQCAL1012	24.48	Gate Out	F5T701	2310273873	2023-12-27 15:26
HGMBYQCAL1012	24.4	Gate Out	AMJ772	2310273897	2023-12-27 16:36
HGMBYQCAL1012	24.55	Gate Out	C8C776	2310273904	2023-12-27 16:41
HGMBYQCAL1012	24.51	Gate Out	BAJ837	2310273905	2023-12-27 16:45
HGMBYQCAL1012	24.61	Gate Out	B4T924	2310273943	2023-12-27 16:52
HGMBYQCAL1012	24.54	Gate Out	F2R919	2310273949	2023-12-27 16:58
HGMBYQCAL1012	24.33	Gate Out	T1R937	2310273959	2023-12-27 17:04
HGMBYQCAL1012	24.5	Gate Out	A4D932	2310273965	2023-12-27 17:08
HGMBYQCAL1012	24.38	Gate Out	D8J877	2310273975	2023-12-27 17:30
HGMBYQCAL1012	24.57	Gate Out	C2X728	2310273985	2023-12-27 17:42
HGMBYQCAL1012	24.55	Gate Out	T4V871	2310273988	2023-12-27 17:45
HGMBYQCAL1012	24.49	Gate Out	ACQ837	2310274001	2023-12-27 17:57

HGMBYQCAL1012	26.83	Gate Out	T2D906	2310274019	2023-12-27 18:41
HGMBYQCAL1012	27.01	Gate Out	D9L806	2310274023	2023-12-27 18:56
HGMBYQCAL1012	24.45	Gate Out	C7F865	2310274058	2023-12-27 19:30
HGMBYQCAL1012	24.41	Gate Out	D6B818	2310274068	2023-12-27 20:10
HGMBYQCAL1012	24.37	Gate Out	F4J758	2310274079	2023-12-27 20:25
HGMBYQCAL1012	24.5	Gate Out	P1X838	2310274075	2023-12-27 20:29
HGMBYQCAL1012	24.49	Gate Out	C5K860	2310274087	2023-12-27 20:40
HGMBYQCAL1012	24.49	Gate Out	B5U783	2310274091	2023-12-27 20:44
HGMBYQCAL1012	24.57	Gate Out	F4H904	2310274101	2023-12-27 20:45
HGMBYQCAL1012	24.49	Gate Out	F1T927	2310274098	2023-12-27 20:49
HGMBYQCAL1012	24.59	Gate Out	D9R762	2310274104	2023-12-27 21:26
HGMBYQCAL1012	27.08	Gate Out	D5Q932	2310274013	2023-12-27 21:28
HGMBYQCAL1012	24.48	Gate Out	B8D873	2310274115	2023-12-27 21:33
HGMBYQCAL1012	24.76	Gate Out	BKE700	2310274110	2023-12-27 21:38
HGMBYQCAL1012	24.3	Gate Out	Z4T743	2310274122	2023-12-27 21:42

Considerando ello, el cobro realizado mediante la factura reclamada es correcto.

### 2.3 Análisis de los argumentos y pruebas del Reclamante.

La Reclamante señaló que la factura materia de reclamo debe ser anulada, ya que, si bien reconoce que existió demora en el retiro de a la generación de las mismas se debió a la presunta demora en la confirmación de saldos para su posterior retiro del Terminal Portuario.

Ahora bien, luego de una revisión interna con el Área de Operaciones y Seguridad de APMTTC se procederá amparar el Reclamo presentado por ADUAMERICA, sin que esto signifique la aceptación de los argumentos o medio probatorios presentado por la Reclamante en este proceso, y ni mucho menos que sea precedentes para casos a futuro.

### III. RESOLUCIÓN

Por los argumentos antes señalados, se declara **FUNDADO** el reclamo interpuesto por **ADUANERA CAPRICORNIO S.A.** según Expediente No. **APMTC/CL/0018-2024.**

**Sofia Balbi**

Gerente Comercial y de Experiencia del Cliente  
APM Terminals Callao S.A.