

## **POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN**

**APM Terminals Castellón S.A.U.** perteneciente a A.P. Moller-Maersk Group, se compromete a implantar, mantener y desarrollar un Sistema integrado de Calidad y Medio Ambiente, encaminado a satisfacer las necesidades de los clientes, usuarios y otras partes interesadas relacionadas con nuestras actividades de explotación y manipulación de mercancías generales en puerto. Con ello, la Dirección adquiere y difunde los siguientes compromisos:

- Fomentar la voluntad y el compromiso de **mejora continua** entre todos los integrantes de la Sociedad, estableciendo cambios periódicos en el sistema de gestión de Calidad y Medio Ambiente que aumenten su eficiencia y eficacia.
- **Satisfacer a los clientes de nuestra terminal**, así como a la Autoridad Portuaria y otros entes del enclave portuario, estableciendo un sistema de mejora continua en base a todas las comunicaciones que estos nos transmitan, y con aquellas oportunidades de mejora que identifiquemos mediante la gestión proactiva de todos nuestros trabajadores.
- **Mantener nuestros medios e instalaciones de manera eficaz**, de forma que sean seguros y productivos, respetando el medio ambiente.
- Satisfacer las necesidades e inquietudes de todos los integrantes de la Sociedad, facilitando su integración e implicación para con la empresa, fomentando la **formación continua y la comunicación**. Encaminar las acciones, tanto comunicativas como formativas, hacia la reducción del consumo de energía y mejora ambiental, un uso racional de los recursos, la seguridad de todos los integrantes de la Sociedad y la excelencia en la calidad del servicio ofrecido.
- Garantizar el cumplimiento de los compromisos contractuales, así como de los **requisitos legales y normas que sean de aplicación**, bien estén relacionados con la calidad del servicio, los aspectos ambientales identificados o la seguridad.
- Velar por la **protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación**, y en especial la del mar.
- Cumplir y **apoyar la dirección estratégica** establecida por el grupo APM Terminals, articulada a través de sus directrices, procedimientos y requisitos, así como colaborar en su desarrollo.
- Cumplir con el **convenio de buenas prácticas ambientales** suscrito con la Autoridad Portuaria de Castellón.
- **Promover la cultura 'Lean'**, haciendo hincapié en la estandarización de procesos y en el orden y limpieza de nuestras instalaciones y equipos.

Firmado:

28/12/2020



Director General

Víctor Muñoz

---

### **Anexo2\_Política\_del Sistema.docx**

Ed.Rev: 3.0      Fecha de publicación: 28.12.2020

Página 1 de 1

Cualquier documento impreso no tiene garantía de vigencia

Reproducción prohibida © APM TERMINALS CASTELLÓN, S.A.U.