

## APM TERMINALS SPANISH GATEWAYS

# POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE , SEGURIDAD Y SALUD

**APM Terminals Spanish Gateways** está formado por cuatro terminales ubicadas en los puertos de Barcelona, Castellón, Gijón y Valencia que prestan servicios como empresas estibadoras con el objetivo de ofrecer el mejor servicio posible a nuestros clientes utilizando un experimentado equipo humano, una tecnología de primer orden y aprovechando nuestra ubicación en los centros neurálgicos de los puertos de España.

La satisfacción de nuestros clientes, la seguridad de nuestros empleados y personal en contacto con nosotros y el uso eficiente de los recursos naturales y la gestión medioambiental, son objetivos prioritarios de nuestra organización.


Para la consecución de estos objetivos, se ha definido una Política Integrada de estos tres pilares básicos para nuestra organización: calidad y satisfacción del cliente, gestión medio ambiental de la organización y seguridad y salud en el trabajo, basados en las Normas ISO9001:2015, ISO14001:2015 y Reglamento EMAS III e ISO 45:001:2018.


Los Principios y Compromisos de nuestra Política Integrada, la cual se comunica e impulsa entre todo el personal, son:

- La satisfacción del cliente como objetivo imprescindible, permanente y prioritario, para potenciar relaciones estables y duraderas. Para ello, se trabajará sobre la identificación de sus necesidades aportando el máximo valor del servicio prestado que mediante los procesos de mejora continua permiten adaptarse a los requerimientos y expectativas del cliente.
- El cumplimiento de la legislación ambiental y de prevención de riesgos laborales y otros requisitos de aplicación.
- La identificación y evaluación de los aspectos ambientales y de riesgos incurridos por la actividad.
- La gestión eficiente de residuos, consumos y operativa para minimizar nuestros impactos ambientales.
- El fomento y sensibilización de una conciencia sostenible y responsable dentro de la empresa.
- El establecimiento de un proceso de mejora continua de la gestión del sistema integral y de su desempeño.
- El compromiso con la prevención de riesgos laborales para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo; eliminar los peligros y reducir los riesgos.
- El compromiso con la prevención la contaminación y aceptar su responsabilidad en la protección del medio.
- El aseguramiento de la disponibilidad de información, de recursos y los procesos de comunicación interna y externa para alcanzar los objetivos y metas de la empresa.
- La actualización de su Declaración Ambiental de acuerdo con el reglamento EMAS para las terminales de Barcelona y Valencia.
- Facilitar los canales para la consulta y participación de los trabajadores, y de los representantes de los trabajadores, así como la formación e información continua, que precisan los trabajadores para desarrollar su actividad.

Nuestros compromisos en materia de calidad, medio ambiente y seguridad se hacen extensibles a todos nuestros proveedores.

Carlos Jesús Arias  
Managing Director Spain  
Valencia, 20 de abril del 2021



  
Muelle de Levante  
PUERTO DE VALENCIA  
Tel. 98 / 324 16 82