

Operational Update



Update Mottagningspark 18/10

Prognos för dagen

Vi har fortsatt utmaningar med längre hanteringstider och köer på Marshalling area. Vi har idag brist på grensletruckar och kommer att omprioritera maskinresurser från övriga delar av terminalen för att förbättra situationen i Mottagningsparken.

Ett stort tack till alla chaufförer som går in till Customer Service för att få en kölapp och samtidigt få sin bokning granskad. Vi ser att denna rutin gör skillnad i flödet via CK4 och vi kommer därför att fortsätta rutinen tills vidare.

Vi återkommer med information om situationen förändras under dagen. I morgon förmiddag skickas en ny statusrapport ut.

Vänliga hälsningar
APM Terminals Gothenburg
Customer Service
Tel/Phone 010-122 2700
E-mail: Customerservice.got@apmterminals.com

Update Receiving area 18 October

We have continued challenges with longer handling times at the gate. We have today shortage of straddle carriers and will review the resource priorities throughout the day to improve the situation at the gate.

The new routine where the drivers visit Customer Service prior entering the gate is working well and we will thus continue with this process until further. Thanks for your co-operation in this respect.

We will revert with information should there be any changes and will revert with a status update tomorrow.

Kind regards
APM Terminals Gothenburg
Customer Service
Tel/Phone 010-122 27 00
E-mail: Customerservice.got@apmterminals.com