

Operational Update



Ändring i Mottagningsparken

Vår hanteringstid i Mottagningsparken har inte varit på en tillfredställande nivå under måndagen. Vi har tidvis haft brist på maskiner, vilket byggde upp en backlog som vi haft svårt att få ned tillräckligt fort. Samtidigt så ser vi att en stor andel nummerlappar dras för att säkra sig om en bra plats i kön. När vi trycker fram nummerlappar ifrån CK4 kommer det inga bilar och vi får inte en optimal kapacitet på maskinerna i Mottagningsparken.

Därutöver så spökar vår tullstatus tyvärr fortfarande och även om vi beräknar att vi har löst detta problem inom kort, så vill gärna ha bättre kontroll på de bilar som kommer till CK4.

För att förbättra hanteringen i CK4, så kommer vi med start imorgon tisdag 18/10 att stänga kortläsaren på stolpen vid infarten till Marshalling Area under tiden kl. 07.00 – 20.45. Under denna period ska alla chaufförer komma in på Customer Service på Marshalling Area för att få nummerlappar. Chauffören ska ha med sitt Appointment Number. Vi kommer vid detta tillfälle även kolla så allt annat stämmer på bokningen, så att det inte blir stopp i CK4. Observera att även SIMA-chaufförer ska besöka Customer Service för att kolla status, men de kommer inte att behöva nummerlapp.

Tack för visad förståelse!

Change in the Trucking Grid

Our handling at the truck grid is still on Monday not at a satisfactory level. We have had machine shortage during shorter periods, and we have not managed to clear the backlog in a timely fashion. We also note that many numbers are pulled where the truck is not present at the terminal. When we call forward trucks from CK4, no trucks arrives and we do not get a proper utilization of the grid with many missing slots.

On top of this we still face issues with the customs status, and although we plan to have this fixed asap, we need better quality and control on the trucks arriving in CK4.

In order to improve the handling in CK4, we will close the number dispenser at Marshalling Area daily 7.00 – 20.45. This takes effect as of tomorrow Tuesday 18/10. During this period, drivers are to report to Customer Service at Marshalling Area to get a number. The driver shall also bring his Appointment Number. We will at the same time check the booking in order to avoid stops in CK4. OBS - SIMA drivers are also to report to Marshalling Area for checking of booking – number is still not required for SIMA.

Thanks for your cooperation.