

Operational Update



Fortsatta driftstörningar på järnvägen

Vi arbetar hårt för att komma tillbaka till en acceptabel servicenivå för våra kunder på järnvägssidan. Fram till kl. 07 tisdag morgon (18:e oktober) har vi fortsatt en besvärlig situation med långa hanteringstider och en lägre servicenivå. Från om med tisdag har vi en något bättre situation och räknar då med att kunna komma tillbaka med en ny prognos för resten av veckan.

Vi har tillsammans med våra tågoperatörer enats om en gällande plattform och kvalitet för utväxling av information i leveransen till oss.

Vi har stöd av det globala implementeringsteamet som är tillgängliga dygnet runt för att avhjälpa de systemutmaningar vi har.

Vänliga hälsningar
APM Terminals Gothenburg

English version

We are working hard to return back to an acceptable service level for our rail customers. Until tomorrow Tuesday 18/10 at 7.00 hrs, we will continue to face a difficult situation with longer handling times and a lower than normal service level. As from tomorrow, we have an improved situation manning-wise and plan to revert with a new prognosis for the rest of the week.

We have together with our rail operators agreed on the platform to use for exchange of information towards us.

We also have support from our global implementation team who are available at the terminal 24/7 to address the system related issues that we currently have on the rail.

Kind regards,
APM Terminals Gothenburg