

Lägesrapport terminalen

Vi vill med denna information ge dig som kund en uppdatering på hur driften på terminalen fungerar just nu, vilka åtgärder vi genomför och hur prognosen ser ut den närmaste tiden.

Fartygsoperationen

På fartygssidan fortsätter vi att ge en acceptabel service, men har tyvärr haft en del förseningar i tidtabellen. För att förbättra servicen och kapaciteten ökar vi nu bemanningen nattetid.

Järnvägen

Järnvägssidan är relativt stabil i dagsläget och vi omsätter tågen som beräknat, men har fortfarande störningar i flödet av tomma enheter. Vi har nu ändrat i arbetsprocessen för att få en bättre framförhållning i omsättningen av tågen. Vi ser att kvalitén i EDI-överföringarna har blivit mycket bättre och det underlättar arbetet betydligt.

Mottagningsparken

Vi har fortfarande problem med tullklareringen av enheter och här krävs ytterligare systemuppdateringar för att lösa tullproblemen fullt ut. I detta läge bedömer vi att det kan ta cirka en månad innan problemen är helt lösta, men problemen kommer gradvis bli mindre omfattande.

Det är ett hårt tryck på Mottagningsparken och vi styr på daglig basis om maskinresurser från andra delar av verksamheten hit. Vi kan tyvärr inte utesluta att vi kommer att ha köer och längre väntetider veckan ut och en bit in i nästa vecka.

Tomparken

Vi har under introduktionen av NAVIS haft en planerad lägre omsättning av tomma enheter och vi har nu en högre densitet, vilket gör att vi har längre hanteringstider än normalt. Vi kommer att öka bemanningen nattetid för att förbättra flödet av tomma enheter till järnvägen och till reparationsfirmor och minska densiteten.

Generella åtgärder

Inför implementeringen av NAVIS har vi tagit höjd för ett produktivitetstapp på cirka -10-15% för grensletruckar. Efter två veckor kan vi konstatera att vi ligger på den estimerade produktiviteten, dvs lägre än normalt. För att uppväga detta har vi ett behov av fler maskiner, men vi har inte lyckats få tillräckligt många maskiner ut i produktion. För att öka tillgängligheten av maskiner har vi nu ändrat våra scheman på tekniksidan samt utökat vår inhyrda bemanning där. Vi räknar med att det successivt kommer att öka tillgängligheten och därmed minska hanteringstiderna, främst för våra åkerikunder.

Vänliga hälsningar
APM Terminals Gothenburg