# Manual de Pagos 2.2 Complemento de pago y descarga de archivos





Fase 2.2

#### Ingresa a la página de Plataforma comercial con usuario y contraseña. https://cwp.apmterminals.com/cas/login





# Fase 2.2 | Liberación

APM TERMINALS

### 1. Ingresar Modulo de Facturación.

En este modulo podrás visualizar las prefacturas que ya fueron autorizadas por el ejecutivo durante el periodo de atención de Lunes a Viernes 8:30 am a 5:30 pm y Sábados de 9:00 am a 1:00 pm.



#### Importante!

Las prefacturas que no se autoricen dentro el periodo antes mencionado, el sistema las tomará como correctas y se finalizarán después del horario de atención (Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 hrs y Sábado de 9:00 a 13:00 hrs), cualquier corrección o aclaración se apegará a la política actual.

Se recomienda revisar el Manual de Prefactura 2.2 y el Manual de Solicitud de Cancelación de Facturas.

41

Mostrar 10 v registros

> >>

APM TERMINALS

< < 1 2 3 4 5

#### 2. Pagos de Facturas.

Sigue los siguientes pasos para realizar el pago de facturas, en la pestaña de "No Pagadas":

APM TER	MINALS	Lifting Global Trad	e											lerminal: APMT LAZA	RO CARDENAS 🗸
Servicios -	Equipos≁	Documentos -	Facturación -	Transferencias≁	Administración -	Solicitud de Liberación -	Monitoreo -	Reportes -	Otras Opciones -					Tipo de cam	bio de hoy
Facturas No Pagadas	Pagadas	Canceladas		2. So icon	eleccionamo o de Pagar	os el									
Exportar (Excel)	Pagar Desca	argar archivos	Fecha de En	isión: Desde: 24	4/05/2023 Hasta:	26/05/2023 <b>Q</b> Mon	neda: Seleccione	~						Buscar:	
Cliente					J† Factura J†	Patente			↓₹ Buque/Viaje	🕼 Fecha Emisión	Total ↓	Moneda	1 Tipo de Can	nbio 🕼 Descarga	r Eliminar
	O GRUPO ADU	ANAL			C-937515	3884/JORGE ENRIQUE M	IERCADO OCAM	IPO SANTIAGO		26-05-2023 18:06	\$1,857.16	MXN	\$1.00	<u> 2</u>	×
CAMP	O GRUPO ADU	ANAL			C-937514	3884/JORGE ENRIQUE M	IERCADO OCAM	IPO SANTIAGO		26-05-2023 18:06	\$1,857.16	MXN	\$1.00	2 🛛	×
GRUDO	DAO				C-937512	3884/JORGE ENRIQUE M	IERCADO OCAM	IPO SANTIA	MSC NATASHA XIII/FA315A	26-05-2023 18:06	\$13,643.44	MXN	\$1.00		×
GRUPO	DAO				C-937511	3884/JORGE ENRIQUE M	IERCADO OCAM	IPO SANTIA	MSC NATASHA XIII/FA315A	26-05-2023 18:06	\$13,643.44	MXN	\$1.00	2	×
GRUPO	D,				C-937513	3884/JORGE ENRIQUE M	IERCADO OCAM	IPO SANTIA	MSC NATASHA XIII/FA315A	26-05-2023 18:06	\$6,821.72	MXN	\$1.00	2	×
HENCO	G 1. Sele	cciona la f	factura o la agar	as facturas	C-937431	3879/ARTURO ELEAZAR	VILLASEÑOR SA	ANCHEZ	MSC NATASHA XIII/FA315A	26-05-2023 15:17	\$6,821.72	MXN	\$1.00	2	×
HENCO	G G	seamos p	agai		C-937430	3879/ARTURO ELEAZAR	VILLASEÑOR SA	ANCHEZ	MSC NATASHA XIII/FA315A	26-05-2023 15:06	\$6,821.72	MXN	\$1.00	2	×
DISTRIB	UIDORA FRUIT	OF THE LOOM			C-937415	3879/ARTURO ELEAZAR	VILLASEÑOR SA	ANCHEZ	SEALAND LOS ANGELES/31	8N 26-05-2023 13:46	\$4,506.94	MXN	\$1.00	<u>&gt;</u>	×
COPPEL	L				C-937598	3874/OSCAR BENAVIDES	S CARRILLO		MAERSK ELBA/316S	26-05-2023 18:21	\$8,908.80	MXN	\$1.00		×
	O MEXICO				C-937423	3874/OSCAR BENAVIDES	S CARRILLO		MSC NATASHA XIII/FA315A	26-05-2023 14:17	\$7,275.28	MXN	\$1.00	2	×

Mostrando del 31 al 40 de 408 registros (2 seleccionados)

Nota: Se debe tener habilitadas ventanas emergentes (Pop-up)

#### **3. Datos para el complemento de Pagos**

Al presionar el botón de **Pagar**, aparecerá una ventana emergente para ingresar el RFC al cual requerirán el timbrado del Pago, siguiendo los siguientes pasos:



1. Da clic para seleccionar el RFC

2. Si es un RFC nuevo, captura el RFC y se guardará de forma automática en la lista de selección.

Comple	emento de	pago		×
RFC:	н	•	Eliminar RFC	
Uso:	HGM140 Por dehnir	108822		
			Pagar	errar

Si deseas eliminar el RFC, selecciona el RFC y presiona el botón **"Eliminar RFC"** 

Comple	mento de pago	D		×
El RFC se h	a eliminado correc	tament	te del catálogo	×
RFC:	SAL030122SE8	٣	Eliminar RFC	
Uso:	Por definir	Ŧ		
3			Pagar Ce	rrar



APM TERMINALS

#### 4. Multipagos (selección de Banco).

Una vez seleccionado el RFC se mostrará la ventana del proceso de pago, donde se visualizarán las facturas seleccionadas y el monto total a pagar.



Importante: Verifica que la información corresponda a las facturas que deseas pagar.

**Nota:** Para clientes que No cuenten con la cuenta Bancomer, la fusión de "Multipagos" les da opción de generar una referencia para el pago y lo puedan realizar desde su Banco con un SPEI referenciado.

## 6. Seleccionar forma medio de pago.

#### **5.** Ingresar Datos. APM TERMINALS LAZARO CARDENAS - Google Chrome \_ adquiramexico.com.mx/multipagos/portal/base/payment/required BBVA APM TERMINALS LAZARO CARDENAS : ALBERTO ANTONIO TAPIA TORRES DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS Folio 00001993162123053032 Referencia 00001993162123053032 Concepto del pago Pago de Facturas Importe a pagar 5.856.12 MXN FAVOR DE COMPLETAR LA INFORMACIÓN Correo electrónico alberto.tapia@apmterminals.com Número de teléfono a 10 dígitos Su compretante de pago será enviado a esta dirección de correo Campos Obigatorios Aviso de Privacidad Recuerde habilitar las ventanas emergentes para www.adquiramexico.com.mx

Ingresa correo electrónico, teléfono a 10 dígitos y presionar el botón de **Continuar.** 



- 1. Cheque en Línea: Para clientes con cuenta de Bancomer, en esta opción los direccionara al portal de Bancomer, en el cual tendrán que ingresar sus datos y efectuar la trasferencia.
- **2. Practicaja:** Para realizar el pago en ventanilla de sucursal.
- **3. CIE Interbancario:** Para realizar SPEI desde otro banco (con referencia).

APM TERMINALS

**Nota:** Para los clientes que cuenten con cuenta Bancomer, la fusión de **"CIE Interbancario"** les da opción de generar una referencia para el pago mediante una transferencia bancaria referenciada.

#### Ejemplo 1: Seleccionando la opción Cheque en Línea



APM TERMINALS

#### Ejemplo 2: Seleccionando la opción Sucursal en Practicaja.



**Nota:** La referencia tiene una vigencia y se vence a las **23:59 hrs del mismo día**, para aquellas operaciones que hayan vencido se deberá solicitar la cancelación del proceso de pago a Facturacion de APM.

#### Ejemplo 3: Seleccionando la opción CIE Interbancario.



**Nota:** La referencia tiene una vigencia y se vence a las **23:59 hrs del mismo día**, para aquellas operaciones que hayan vencido se deberá solicitar la cancelación del proceso de pago a Facturacion de APM.

APM TERMINALS

nuestro sistema se darán por pagadas las facturas.

La plataforma arrojará un comprobante indicando el fin de la operación.

- 🚱 APMT Commercial Platform Google Chrome
- cwp.apmterminals.com/payments/in/bancomer



COMPROBANTE DE TRANSACCIÓN

Plataforma: Multipagos | BBVA Bancomer

Medio de pago:

Sucursal

Referencia:

00001993432123053038

Concepto:

Pago de facturas

Importe: \$15135.68 MXN

Fecha:

30-05-2023 10:24:17.367

EN PROCESO DE PAGO

**Nota:** En caso de no tener la confirmación de la plataforma con el logo de APM, será necesario hacer nuevamente el proceso ya que debió haber algún factor que interrumpió el proceso de pago. Ejemplo del comprobante de pago realizado a través de la plataforma

#### COMPROBANTE DE OPERACION EN PROCESO



APM TERMINALS

# 7. Verificación de pago

APM TERMINA		I Trade. Alberto Anto	onio Tapia Torres 👻						Terminal: APMT LAZAS	RO CARD
Servicios - Equipos	s - Documento	s - Facturación -	Transferencias -	Administración -	Solicitud de Liberación	Monitoreo - F	Reportes -	Otras Opciones-	j Tipo de cam	nbio de l
Facturas / Pago en Linea										
Por favor seleccione una p	plataforma de pag	per l							Fe	echa: 33
<ul> <li>Multipa</li> </ul>	agos									
Multipa	agos									Pagar
Multipa	agos	Moneta		Tipo de Carr	<b>6</b> io			importe		Pagar
Pute C-828752	agos	Moneda MON		Tipo de Cart \$1.00	6ia			Importe \$3,723.60		Pagar
Patio	agos	Moneda MON MON		Tipo de Cart 51.00 51.00	810			Importe 53,723-60 51,421-68		Pagar
Polio C-828752 C-828503 C-828445	agos	Moneda MON MON MON		Tipo de Carri S1.00 S1.00 S1.00	teis			Importe 53.723.60 51.421.60 5710.54		Pagar

Una vez terminado el proceso de pago, selecciona "**<u>Cerrar</u>**" y la plataforma te regresará a la pagina inicial.

Para validar que el pago se haya realizado de manera correcta, deberán ingresar al siguiente módulo, de no aparecer el pago registrado se recomienda seleccionar las facturas y reiniciar el proceso nuevamente. Todos los pagos de sus facturas deben ser por medio de Plataforma Comercial.

Selecciona el apartado de "Facturación"
 Selecciona "Pagos"

Facturación	Transferencias -
Facturas	
Pagos	

En pagos se encuentran todas las transacciones de pago que se han generado en plataforma indicando el importe, fecha, usuario, la autorización del banco e integración del pago.

AP	м	ΤЕ	RMIN		Hobal Trade.									Terminal: A	APMT LAZAS	RO CARDENAS ¥
	Fact	turació	ón - Tr	ansferencias +	Solicitud de Liberación	Monitoreo +	Otras Opciones	*								
Pa	gos								Filtros							
E	xpor	D( rtar (Ex		ga argar archivos	Fecha de Pago: De	de: 01/08/2017 H.	asta: 24/08/201	e Q	Moneda: Seleccione T					Buscar:		
6	)	ID	<b>)</b> 1	i Importe	↓† Moneda	↓† Au	itorización	ļ	Referencia	J†	Pagado por	1t	Fecha	Ĵ† Dese	cargar	
6		0 00	000030586	\$ 12,541.28	MXN	44	113322		00000305862118082461		ATA165		24-08-2018 11:36	E	3	
6	1	0 00	000005929	\$14,994.00	MXN	33	31317		00000059292117091535		AA3154		15-09-2017 18:12	E	10	
6		0 00	000005930	\$11,488.50	MXN	50	97856		00000059302117091656		ATA165		16-09-2017 13:19	æ	35	
6		0 00	000005931	\$4,440.83	MXN	50	93052		00000059312117091649		ATA165		16-09-2017 13:20	æ	35	
E		000	00012233	\$81,900.00	MXN	EN	I PROCESO		00000122332117120964		ATA165		16-09-2017 13:19			
	Factura C-15406		ra	Patente			RFC		Nombre			Importe	Descargar			
			1669/LORENZO ACIERNO VAZQUEZ				HGM140108B22		HYUNDAI GLOVIS MEXICO S DE RL DE CV				\$10,640.00	2 10		
C-14563		1669/LORENZO ACIERNO VAZQUEZ			HGM140108B2	22	HYUNDAI GLOVIS MEXICO S DE RL DE CV			\$71,260.00	2.0					

Nota: Una vez confirmada la transacción de pago, en la columna de "Autorización" aparecerá el numero de <u>autorización del</u> <u>banco</u> y las facturas se podrán visualizar en "Facturas Pagadas".

#### 8. Descarga de los complementos de Pago





Bloqueo de maniobras por adeudo

APM TERMINALS

#### Autorización de Prefactura y Bloqueo.



Horarios de atención: Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 hrs Sábado de 9:00 a 13:00 hrs



¡Comunícate al área de Facturación!

Correo: <a href="mailto:billinglzc@apmterminals.com">billinglzc@apmterminals.com</a>

Teléfono : 753 54 04300 Extensiones: 4396, 4363, 4408 y 4336

Horarios de atención: Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 hrs Sábado de 9:00 a 13:00 hrs