

MANAGED BY  
**APM TERMINALS**



# البوابة الأكثر استدامة إلى الأردن وما حولها

تقرير الاستدامة لعام ٢٠١٨



# المحتويات

	٤	نبذة عن هذا التقرير	مقدمة
	٥	رسالة الرئيس التنفيذي	
	٦	بوابة للتجارة	
	٨	سلسلة القيمة في شركة ميناء حاويات العقبة	
	١٣	الاستثمار في الأردن	
	١٤	رحلة شركة ميناء حاويات العقبة عبر الزمن	
	١٦	الاستدامة في شركة ميناء حاويات العقبة	
	١٧	إطار عمل الاستدامة	الاستدامة في شركة ميناء حاويات العقبة
	١٨	إشراك أصحاب المصلحة	
	١٩	إعداد التقارير عن الجوانب الأكثر أهمية	
	٢٣	بوابة إقليمية	الفصل الأول: جعل الأردن الخيار الأمثل
	٢٥	الجوائز والتكريمات	
	٢٧	الكفاءة التشغيلية	الفصل الثاني: أسس التميز
	٢٩	التحسين المستمر	
	٣٠	الأداء المالي والاقتصادي	
	٣٢	الحوكمة الرشيدة	
	٣٧	الصحة والسلامة	الفصل الثالث: المسؤولية التشغيلية
	٤٤	الأداء البيئي	
	٥٣	كادر موظفينا	
	٦٢	الأثر الاجتماعي	الفصل الرابع: العمل معًا والمشاركة
	٧٤	معرض ومؤتمر Trans Middle East الخامس عشر	
	٧٩	الملحق أ - الاختصارات	الملحق
	٨٠	الملحق ب - نطاق التقرير وحدوده	
	٨١	الملحق ج - إشراك أصحاب المصلحة	
	٨٢	الملحق د- مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير	



## عن هذا التقرير

منذ عام ٢٠١١، نشرت شركة ميناء حاويات العقبة تقرير حول الاستدامة تبرز فيه أنشطتها وأدائها في النواحي الاجتماعية والبيئية والاقتصادية.

يوصل تقرير هذا العام تسليط الضوء على قضايا الاستدامة الجوهرية لكل من شركة ميناء حاويات العقبة وأصحاب المصلحة. وقد أعد هذا التقرير بما يتوافق مع المستوى الأساسي لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير. ويمكن الاطلاع على مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وخدمة الإفصاح عن القضايا الجوهرية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير في الملحق د.

ويغطي السنة التقويمية التي تنتهي في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨. ويتم التعبير عن البيانات المالية الواردة فيه بالدينار الأردني، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

البريد الإلكتروني : [customerservice@act.com.jo](mailto:customerservice@act.com.jo)

تويتر : ACTJordan

فيسبوك : Aqaba.Container.Terminal

لينكد إن : Aqaba Container Terminal-Act

أنستجرام : Aqabacontainerterminal

### رسالة تحذيرية

يحتوي هذا التقرير على بيانات يمكن اعتبارها «بيانات تطلعية» تعبر عن الطريقة التي تنوي بها شركة ميناء حاويات العقبة الاضطلاع بأنشطتها. ويمكن تحديد البيانات المستقبلية باستخدام مصطلحات تطلعية، مثل «تخطط»، أو «تسعى»، أو «تفترض»، أو «تواصل»، أو «تؤمن»، أو أي من أشكال تلك الكلمات التي تفيد بأن أفعالاً أو أحداثاً أو نتائج معينة «ربما» أو «عسى» أو «ينبغي» أو «قد» أو «سوف» أو «بإمكانها أن» تحدث أو تتحقق.

لقد بذلت شركة ميناء حاويات العقبة جهداً مضنياً لضمان دقة التقرير وصحة المعلومات الواردة فيه بأكبر قدر ممكن. ومع ذلك، فإن البيانات التطلعية، بحكم طبيعتها، عادة ما ترافقها مخاطر وشكوك متأصلة تحيط بالتوقعات المستقبلية، التي قد تسبب اختلافاً جوهرياً بين النتائج الفعلية والبيانات المتوقعة أو الضمنية. فهذه البيانات عرضة لمخاطر تفوق قدرة الشركة على التحكم فيها، ومن ثم، لا تمثل ضماناً بأن الأحداث المتضمنة في هذه البيانات التطلعية سوف تقع فعلياً.

# رسالة الرئيس التنفيذي

## إنه لمن دواعي سروري أن أقدم إليكم تقرير الاستدامة الثامن لشركة ميناء حاويات العقبة، والثاني لي بصفتي الرئيس التنفيذي للشركة.

ورغم التحديات الاقتصادية والجغرافية السياسية الإقليمية، إلا أننا حققنا الكثير خلال العام المنصرم. وقد أثبتت الشركة قدرتها على استقبال بعض أكبر السفن في العالم. في عام ٢٠١٨، سجلت شركة ميناء حاويات العقبة سعة إجمالية بلغت ٨١٦,٣٦٩ وحدة مكافئة، وإيرادات تجاوزت ١٠٠ مليون دينار أردني.

تواصل شركة ميناء حاويات العقبة رحلتها كشركة ذات مسؤولية اجتماعية. وتركز استثماراتنا في المجتمع المحلي على ثلاثة مجالات رئيسية: ضمان رفاهية المجتمع، وتعزيز الحماية البيئية، وتمكين الأجيال القادمة من خلال إتاحة الفرصة للوصول إلى تعليم عالي الجودة. وعلى مدى السنوات الخمس الماضية، تبرعت الشركة بأكثر من ٦٥٧ ألف دينار أردني لدعم مبادرات في هذه المجالات.

يركز عملنا البيئي على كفاءة استخدام الطاقة، وتقليل النفايات واستهلاك المياه، وإدارة تأثيرنا في سياق التغير المناخي. ونحن نسير بخطى حثيثة نحو بلوغ أهدافنا، وذلك بفضل خبرة والتزام فرق عملنا التي تتعاون لتطوير تقنيات التشغيل، والتي لا تهدف فحسب إلى خفض التكاليف، ولكن تسعى أيضاً إلى تقليل تأثيرنا السلبي على البيئة. وفي عام ٢٠١٨، حققنا إنجازات ذات قيمة في تقليل كثافة استهلاكنا للطاقة بنسبة ٥,٥٪ وتحسين كثافة استهلاك المياه بنسبة ١٪ وتقليل مستويات النفايات بنسبة ١٣٪ وتخفيض إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة بنسبة ١٠٪.

إنني أدعوكم لقراءة هذا التقرير لمعرفة المزيد من المعلومات عن التقدم الذي حققناه في دمج الاستدامة عبر عملياتنا اليومية.

مع خالص التحيات،

ستيفن يوجانجام



تتعامل شركة ميناء حاويات العقبة بجدية مع دورها كشركة ذات مسؤولية اجتماعية، ونفتخر باستعراض التقدم الذي نحضره عبر ثلاثة أبعاد للاستدامة: ألا وهي المسؤولية الاقتصادية والبيئية والمجتمعية. ومرة أخرى، فإننا نعتمد في إعداد تقرير الاستدامة على معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير - ويتمثل هذا في مواءمتنا الثالثة مع المعايير الجديدة لوصف الأمور الجوهرية والأداء والمبادرات.

تمثل الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من الأهداف الأساسية لأعمالنا؛ فهي متأصلة داخل حوكمة شركة ميناء حاويات العقبة وعملياتها وثقافتها. تركز جهودنا على معالجة أكثر الأمور الجوهرية عبر الركائز الست لإطار الاستدامة الخاص بنا؛ إذ إنها لا غنى عنها لنجاحنا وازدهارنا في المستقبل.

من خلال التزامنا المستمر بأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ورؤية الأردن الوطنية ٢٠٢٥، فإننا نتحمل مسؤولية مشتركة عن تحقيق التغيير الإيجابي. وقد عملنا على إيجاد روابط بين أهداف الرؤية الوطنية وإستراتيجية عمل الشركة، وكذلك على مواءمة أولويات الاستدامة لدينا مع أهداف محددة من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. فضلاً عن أننا نعمل مع مؤسسات ومنظمات أخرى على فرص تعاون لإحراز التقدم نحو تحقيق هذه الأهداف الوطنية والدولية.

إنني فخور بالإنجازات التي حققتها شركة ميناء حاويات العقبة في مجال الاستدامة والمساهمات في النمو الاقتصادي على المدى البعيد. وكتقدير لأعمالنا، حصلت شركة ميناء حاويات العقبة على جائزة «أفضل مشغل» محطات طرفية في قائمة لويدي.

## بوابة للتجارة

تعد شركة ميناء حاويات العقبة بوابة استيراد وتصدير الشحنات التجارية بين منطقة المشرق العربي وسائر أنحاء العالم. ونظرًا لأن الأردن من أكثر دول المنطقة التي تتمتع بالاستقرار السياسي، فهي بمثابة ممر آمن للتجارة مع الدول المحيطة.

على مرّ السنين، أثبتت شركة ميناء حاويات العقبة استعدادها لخدمة منطقة المشرق العربي بأكملها، وذلك بالرغم من البيئة الجغرافية والسياسية المضطربة. تمتلك الشركة القدرة الاستيعابية والبنية التحتية والموارد اللازمة لدعم صناعة التصدير الأردنية، الأمر الذي بدأ جليًا منذ إغلاق الحدود السورية، فضلاً عن إبراز قدرتها على خدمة أسواق الاستيراد التاريخية في العراق وسوريا، والتي من المتوقع أن تشهد نموًا قويًا عند بدء عملية إعادة الإعمار. وتستفيد خطوط الشحن العالمية الرئيسية استفادة قصوى من الأداء التشغيلي القوي لميناء حاويات العقبة، فضلاً عن المياه الطبيعية العميقة التي تتمتع بها مدينة العقبة؛ حيث تقصد هذه الخطوط ميناء الحاويات أسبوعيًا بسفن كبيرة الحجم، رابطةً بذلك منطقة المشرق العربي بالعالم أجمع.

### مميزات شركة موانئ إيه بي إم لمحطات الحاويات الدولية

بقدم شركة موانئ إيه بي إم لمحطات الحاويات الدولية، وهي أكبر شركة حاويات وموانئ عالمية متوازنة التوزيع الجغرافي، فإنها تجلب الخبرات الدولية واسعة النطاق وأفضل الممارسات التجارية والتشغيلية إلى الأردن.

تعد شركة ميناء حاويات العقبة اليوم الركيزة اللوجستية والاقتصادية لسلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، وذلك بصفتها البوابة المفضلة في المنطقة للعديد من الأسواق النشطة حول العالم. وتحت إدارة شركة موانئ إيه بي إم، أصبح ميناء الحاويات مثالاً مشرقاً عن الشراكة الناجحة بين القطاعين العام والخاص، والذي يعمل تحت قيادة تقدمية تتسم بالنمو المستدام.

### مواصلة أولويات شركة ميناء حاويات العقبة

تقدم أهداف التنمية المستدامة تحت رعاية الأمم المتحدة طريقًا للقضاء على الفقر، ومكافحة عدم المساواة، ومعالجة التغير المناخي، مع التأكد من عدم تخلف أحد عن الركب. وترسم رؤية الأردن 2025 مساراً لمستقبل البلاد وتحدد الأطر الاقتصادية والاجتماعية المتكاملة التي تحكم السياسات التي توفر فرصة للجميع.

تؤمن شركة ميناء حاويات العقبة بشدة أن هناك علاقة قوية بين رؤيتها لتكون البوابة المستدامة للأردن وما حولها وقدرة المجتمع التعاونية على تحقيق هذه الأهداف العالمية والمساعي الوطنية.

وفي سبيل بلوغ هذه الغاية، تلتزم الشركة بتعزيز أهداف التنمية المستدامة ورؤية الأردن الوطنية 2025، وذلك من خلال مواصلة أولويات إستراتيجية الشركة وإبراز وبيان كيفية مساهمة عملياتها التشغيلية في تحقيقها.

” تعد شركة ميناء حاويات العقبة اليوم الركيزة اللوجستية والاقتصادية لسلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، وذلك بصفتها البوابة المفضلة في المنطقة للعديد من الأسواق النشطة حول العالم“

# سلسلة القيمة في شركة ميناء حاويات العقبة

## المدخلات

### علاقة صاحب المصلحة

يمثل الحفاظ على علاق مميّزة مع اصحاب المصلحة، وخصوصا العملاء والموردين والموظفين والاتحادات والمجتمعات التنظيمية والمحلية عاملاً أساسياً لنمو واستدامة قيمة أعمالنا التجارية.

### المواد الطبيعية

نستخدم الطاقة والمياه في أداء أعمالنا التشغيلية.

١٨٦،٤٦٠.٨٧ جيجا جول من الطاقة المستهلكة.

٢٩،٦٦١ متر مكعب من المياه العذبة المستهلكة.

### المهارات والخبرات

تمثل المهارات والكفاءات والخبرات الفردية لموظفينا المحرك الاساسي لنجاح شركتنا.

تجلب الشراكة الفريدة بين ميناء حاويات العقبة وشركة موانئ إيه بي إم خبرات دوليه متميزه وأفضل الممارسات المتبعه حول العالم.

### رأس المال

يوفر رأس المال المقدم من مساهمينا التمويل الازم لتنفيذ أعمالنا.

### شوكة موانئ إيه بي إم

الحصة من الاسهم ٥٠٪ + ١

APM TERMINALS

### شركة تطوير العقبة

الحصة من الاسهم ٥٠٪ - ١

شركة تطوير العقبة  
AQABA Development Corporation

## أعمالنا : محطات العبور والشحن.

### بوابة شحن حاويات تخدم الاسواق الوطنية والأسواق الجاورة.

#### موقعنا:

يقع ميناء حاويات العقبة في مدينة العقبة، المملكة الأردنية الهاشمية، ويتميز موقعها بأنه على مفترق طرق بين ثلاث قارات وأربع دول.

#### الرسالة:

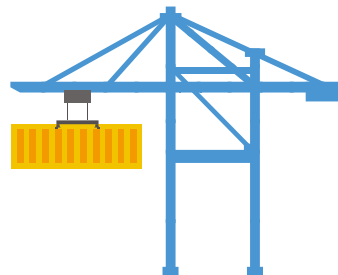
رؤية شركة ميناء حاويات العقبة هي أن نكون البوابة المستدامة للأردن وما حولها.

#### الرؤية:

تطوير وتحسين عناصر سلسلة توريد تتسم بالاستدامة والحدّاث والشفافية والتنافسية والموثوقية والربحية في كل من الأردن والعراق ومنطقة المشرق العربي.

#### الانشطة التجارية

شركة ميناء حاويات العقبة الخاصة ( يشار إليها اختصاراً بأسم ACT ) ، هي ميناء نقل وشحن البضائع يقع على البحر الاحمر في مدينة العقبة، الأردن. وباعتبارها ميناء الحاويات الوحيد في الأردن، تؤدي الشركة دوراً محورياً في دعم الاقتصادات الوطنية والاقليمية من خلال استيراد وتصدير البضائع.





## من خلال طموحنا، تدعم شركة ميناء العقبة اهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



## الناتج لكل رأس المال

### الماليات

٢٨,٦٣٠,٠٠٠ دينار اردني  
العائدات

٢٥,٦٢٨,٤٣٧ دينار اردني  
اجور ومزايا للقوة العاملة

### المهارات والخبرات

١٠,٤٩٠ موظفاً  
زيادة إجمالي القوة العاملة

١٦,٨١١ إجمالي عدد ساعات التدريب  
للقوى العاملة

٧٩٩,٤٣٪  
نسبة العماله الاردنيه

### الموارد الطبيعية

٩,٦١٧ طن مكافئ  
انبعاثات ثاني اكسيد الكربون

٢٥٨,٩٩٥ كجم  
إجمالي النفايات المجمعة

### علاقات صاحب المصلحة

٧٨٣٪  
الاتفاق على المشتريات المحلية

١٢٢,٣٤١ دينار أردني  
استثمارات في المجتمع المحلي

## المخرجات



أكثر من

١٠٠ مليون دينار اردني

إجمالي الإيرادات في عام ٢٠١٨



٨١٦,٣٦٩

بالوحدة المكافئة

إجمالي الإنتاجية

# المُدخلات والنتائج

تسمح مجموعة المُدخلات الواسعة التي تتدفق في نموذج أعمال شركة ميناء حاويات العقبة للميناء بخلق قيمة عبر الركائز الأربع الأساسية لإستراتيجية ورؤية الأردن الوطنية 2025.



المُدخلات	
<p><b>القيمة المنعكسة على رؤية الأردن الوطنية ٢٠٢٥</b></p> <p><b>ركيزة الأفراد:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تكوين قوى عاملة عالية المستوى والتشجيع على مشاركة المرأة في المناصب الإدارية</li> <li>• بناء المعرفة والخبرة وخلق قوة عاملة أردنية محفزة ومزودة بالمهارات اللازمة للنجاح</li> <li>• خلق ثقافة عمل آمنة وصحية للموظفين وعائلاتهم في أرجاء مجتمع العقبة المحلي</li> </ul>	<p><b>رأس مال المهارات والخبرات:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• موظفون محليون يتمتعون بالمهارة والتنوع والحافز</li> <li>• فريق إداري مخلص ومتمرس</li> <li>• بيئة عمل صحية وآمنة</li> </ul>
<p><b>ركيزة المجتمع:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مجتمع فعال قائم على المواطنة النشطة</li> <li>• أسر ومجتمعات قوية في جميع أنحاء المملكة</li> <li>• توفير الحماية والتمكين لذوي الحاجة بتوفير فرص للتمتع بحياة كريمة</li> </ul>	<p><b>رأس المال الاجتماعي والعلاقات:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• عقد شراكات فعالة مع مؤسسات غير هادفة للربح</li> <li>• إقامة علاقات مع المجتمع المحلي من خلال قنوات اتصال مفتوحة</li> </ul>
<p><b>ركيزة الأعمال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• دعم قوي للصناعات الأردنية ومركز لأنشطة الاستيراد والتصدير العالمية للأردن وما حولها</li> <li>• رواتب ومزايا تضيف قيمة اقتصادية مباشرة</li> <li>• قيمة اقتصادية غير مباشرة وعمالة عبر سلاسل التوريد</li> <li>• تقنيات ومعارف جديدة تستهدف قطاع النقل</li> <li>• إعادة استثمار الإيرادات في تطوير الميناء ومعداته استعداداً للنمو المستقبلي</li> <li>• بنية تحتية عالمية المستوى تدعم التطوير</li> </ul>	<p><b>رأس المال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مناولة حاويات الصادرات</li> <li>• أحدث التقنيات وسبل التنفيذ</li> <li>• السياسات والإجراءات التي تدفع إلى التميز التشغيلي</li> <li>• الاستثمارات الرأسمالية ودعم الموردين المحليين</li> <li>• الأصول والمعدات</li> </ul>
<p><b>الركيزة الحكومية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• المشاركة البناءة مع ممثلي الحكومة والمنظمين</li> <li>• إدارة مستدامة طويلة المدى للطاقة والمياه والنفايات ومتطلبات الانبعاثات</li> <li>• الحفاظ على التنوع البيولوجي وحمايته</li> <li>• رفع الوعي البيئي وسط المجتمعات المحلية وطلاب الجامعات</li> </ul>	<p><b>رأس المال الطبيعي:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الطاقة</li> <li>• الماء</li> <li>• جودة الهواء</li> <li>• اليابسة</li> </ul>



## الاستثمار في الأردن

تعتبر شركة ميناء حاويات العقبة ميناء الحاويات الوحيد في المملكة ومركزاً لأنشطة الاستيراد والتصدير العالمية للأردن وما حولها. أدى التزام الشركة بالتعهد لموظفين محليين واستخدام البضائع والخدمات المحلية والاستثمار في تنمية قدرة المحطة إلى المساعدة في تحفيز الاقتصاد الأردني والبيئة الأردنية والمجتمع الأردني .

وتحت إدارة شركة موانئ إيه بي إم تستفيد شركة ميناء حاويات العقبة من المعايير التشغيلية والتجارية الرائدة ومن مجموعة كبرى من أفضل الممارسات. وعلى مدى السنوات العشر المنصرمة، استثمرت الشركة بأكثر من ٣٠٠ مليون دولار أمريكي في الميناء، وذلك لتوسيع قدراته الاستيعابية وتحسين عملياته التشغيلية.



# رحلة شركة ميناء حاويات العقبة عبر الزمن

تظهر شركة ميناء حاويات العقبة تميزاً في الاستدامة من خلال اعتماد تقديم تقارير الاستدامة وإطار الاستدامة الجديد لتعزيز الأداء والشفافية والانفتاح والمساءلة

أصبحت شركة ميناء حاويات العقبة بوابة للمشرق العربي والعراق، والتي تعمل وفق أفضل المعايير الدولية

توقيع عقد شراكة لمدة 25 عاماً بين شركة تطوير العقبة وشركة موانئ إيه بي إم

توقيع عقد إدارة لمدة عامين بين شركة تطوير العقبة وشركة موانئ إيه بي إم وتولى الأخيرة إدارة شركة ميناء حاويات العقبة

تشهد شركة ميناء حاويات العقبة انهياراً تشغيلياً كبيراً يؤدي إلى أزمة اكتظاظ حادة

٢٠١١ ٢٠١٠ ٢٠٠٨ ٢٠٠٦ ٢٠٠٥ ٢٠٠٤ ٢٠٠٣

شركة ميناء حاويات العقبة تبدأ برنامج «التميز التشغيلي» من خلال تقديم ممارسات عالمية تعمل على زيادة الأداء والكفاءة والموثوقية

تثبيت رافعات جديدة من النوع الذي ينقل الحاويات من السفن إلى الرصيف (STS) والرافعات القنطرية المطاطية (RTG)

جلالة الملك عبد الله الثاني ملك الأردن يفتتح توسيع رصيف شركة ميناء حاويات العقبة

الإعلان أن شركة ميناء حاويات العقبة خالية من الأزدحام والعدول عن غرامة رسوم الأزدحام

إعلان جائزة لويديز عن تصنيف ميناء حاويات العقبة كواحد من أفضل ثلاثة موانئ في الشرق الأوسط وشبه القارة الهندية

حصلت شركة ميناء حاويات العقبة على شهادة الأيزو ISO 14001 لنظام الإدارة البيئي الشامل

تكرّم شركة ميناء حاويات العقبة من المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بالأردن لتجاوز كل معايير الصحة والسلامة

فوز الشركة بجائزة شركة موانئ إيه بي إم لأفضل أداء في السلامة العالمية

كما أن الشركة في نهائيات جائزة لويدز للشرق الأوسط وشبه القارة الهندية عن فئة «السلامة»، وجائزة «شركة هوتشيسون بورت القابضة المحدودة للبيئة»، وجائزة «أفضل مشغل موانئ»

تعتبر شركة ميناء حاويات العقبة مشروع خصخصة نموذجي ضمن فنتها، حسب التقرير الصادر عن حكومة الأردن

اعتمدت شركة ميناء حاويات العقبة رحلتها لتطبيق برنامج التميز في السلامة والتطوير من أجل إيجاد بيئة آمنة إيجابية

تستضيف شركة ميناء حاويات العقبة معرض ومؤتمر Trans Middle East لعام ٢٠١٨

فازت شركة ميناء حاويات العقبة بجائزة مشغل المحطات في احتفاليات لويدز جنوب آسيا، الشرق الأوسط وإفريقيا

٢٠١٨

٢٠١٧

٢٠١٦

٢٠١٥

٢٠١٤

٢٠١٣

٢٠١٢

شركة ميناء حاويات العقبة في نهائيات جائزة لويدز لجائزة أفضل مشغل موانئ وجائزة شركة هوتشيسون بورت القابضة المحدودة للبيئة وجائزة السلامة

حازت شركة ميناء حاويات العقبة على تقدير بجوائز التميز في مجال النقل العربي وقامت بالحصول على جائزة «تطوير الموانئ الأكثر استدامة»

أثبتت شركة ميناء حاويات العقبة وضعها كأفضل بوابة مستدامة لمنطقة بلاد الشام عن طريق التعامل مع موجة مفاجئة وقوية من حاويات التصدير وإبداء دعمها القوي للصادرات

ترشحت شركة ميناء حاويات العقبة لنهائيات جائزة لويدز عن فئة أفضل مشغل موانئ وجائزة شركة هوتشيسون بورت القابضة المحدودة للبيئة تقديراً لجهودها

شركة ميناء حاويات العقبة تصل إلى أعلى إجمالي مناولة للحاويات (٨٧٢,٨١٠ وحدة مكافئة)

الانتهاء من توسعة رصيف الميناء إلى ١,٠٠٠ متر

# الاستدامة في شركة ميناء حاويات العقبة

يقاس النجاح في شركة ميناء حاويات العقبة بالقيمة التي تقدمها الشركة، بما في ذلك القيمة الاقتصادية للمساهمين والموظفين والمجتمعات المحلية التي تعمل في محيطها، بالإضافة إلى الإسهامات التي تقدمها لخلق بيئة آمنة ونظيفة.

وقد بذلت الشركة قصارى جهدها لتقديم هذه القيم بطريقة واضحة وموجزة، بحيث يتسنى لأصحاب المصلحة تقدير الأنشطة التي تقوم بها الشركة، والآثار المترتبة عليها، والأهداف المشتركة نحو تحقيق مستقبل مستدام.





# إطار الاستدامة في شركة ميناء حاويات العقبة

## تنظيم نهجنا المتبع:

يُبرز إطار عمل الاستدامة في الشركة ما تعنيه الاستدامة لها؛ فما هي إلا انعكاس لنهج الشركة المتكامل حتى تصبح أكثر استدامة وتتصدى للمسائل الأكثر أهمية للشركة ولأصحاب المصلحة. يتكون إطار العمل من ست ركائز أساسية قائمة على رؤيتنا المتطلعة لأن نكون بوابة مستدامة للأردن ومنطقة المشرق العربي. وتحت كل ركيزة من هذه الركائز، تندرج مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية المرتبطة بشكل واضح بالأولويات الإستراتيجية للشركة وتساعد في قياس التقدم المحرز نحو تحقيق كل عنصر من عناصر إستراتيجيتها للاستدامة.



## إشراك أصحاب المصلحة

يهدف برنامج إدارة الاستدامة في شركة ميناء حاويات العقبة إلى دمج مساهمات جميع أصحاب المصلحة. وتدرك الشركة أن التواصل المفتوح والشفاف هو أمر حيوي لإقامة علاقات إيجابية مستمرة مع أصحاب المصلحة. يستعرض الشكل الموضح أدناه المكون من سبع فئات أصحاب المصلحة الرئيسيين لدى شركة ميناء حاويات العقبة. يمكن العثور على مزيد من المعلومات عن أصحاب المصلحة الرئيسيين لدى الشركة وتوقعاتهم منها والأساليب المتبعة في إشراكهم في الملحق «ج»



## إعداد التقارير

# عن الجوانب الأكثر أهمية

يمثل النهج القائم على أصحاب المصلحة الذي تتبعه شركة ميناء حاويات العقبة في تحديد الأمور الجوهرية أساساً لإعداد تقارير الاستدامة. ومن خلال فهم مسائل الاستدامة المهمة، سواء من المنظور الداخلي أو الخارجي، سيتسنى للشركة التركيز على الأمور المهمة لأعمالنا ولأصحاب المصلحة في الوقت ذاته عند إعداد تقارير الاستدامة وإستراتيجياتها. عقب الانتهاء من التقييم التفصيلي للأمور الجوهرية الذي أجريناه في عام ٢٠١٣، قامت الشركة بمراجعة مصفوفة الأمور الجوهرية وتنقيحها سنوياً للتحقق منها وتحديث الأمور الجوهرية المذكورة فيها، بما يضمن بقائها ضمن سياقات الاستدامة والعمل التجاري الحاليين. في عام ٢٠١٨، لم تطرأ أي تغييرات مهمة على الجوانب الجوهرية مقارنةً بالعام الماضي. وما زالت السلامة والأمن على رأس أولويات شركة ميناء حاويات العقبة بلا منازع يمكن العثور على مزيد من التفاصيل عن عملية تحديد الأمور الجوهرية في الملحق «ب»

### مصفوفة الأمور الجوهرية

الجوانب الاقتصادية والاجتماعية

الجوانب الاقتصادية

الجوانب البيئية

الجوانب الاجتماعية



اهميتها لشركة ميناء الحاويات العقبة

## أبرز معالم الأداء لعام ٢٠١٨

٩٩.٤٣%

نسبة التوطين

٨٣%

من المشتريات من موردين محليين

٤,٥٨٧

عدد ساعات التطوع لأغراض المسؤولية المجتمعية للشركات

أكثر من

١٠٠,١٥٤

ألف دينار أردني في الإيرادات

١٠%

زيادة النفقات البيئية عن العام الماضي

٤,٧١٩

دينار أردني

في الإيرادات بتحويل النفايات إلى منتجات قابلة للاستهلاك

٢%

نسبة الدوران الوظيفي



إطلاق استقصاء خدمة عملاء جديد

١.٣%

خفض مستويات النفايات

MAERSK LINE

الحصول على شهادة

ISO  
14001:2015

واعتماد المواصفة الدولية لنظام الإدارة البيئية (SME)

٥١

إجراء تدريبات طوارئ



جائزة مشغل المحطات بقائمة لويبرز



استضافة معرض ومؤتمر ترانس ميدل إيست ٢٠١٨

صفر

عدد الوفيات

١،٠٤٩ % ٤٥

إجمالي عدد القوى العاملة

مشاركة من إجمالي القوى العاملة  
في شركة ميناء حاويات العقبة  
في اللجان المشتركة بين الإدارة  
والعاملين المعنية بالصحة  
والسلامة

% ٥.٥

خفض كثافة استهلاك الطاقة

% ١٣

خفض مستويات النفايات

% ١٥

تحسين مستوى كثافة استهلاك  
المياه

% ٢٧

نسبة تمثيل الشباب في القوى  
العامة

١٦،٨١١

ساعات تدريب

% ١٥

تمثيل المرأة في الإدارة المتوسطة

الحصول على  
شهادة سلطة  
منطقة العقبة  
الاقتصادية  
الخاصة عن  
الامتثال البيئي  
بانعدام مستوى  
التطير

٨٩٧

المشاركون المتطوعون في  
المسؤولية المجتمعية للشركات

% ٣٩ و % ٨٦  
على التوالي

تقليل انبعاثات إجمالي المركبات العضوية  
المتطايرة وأول أكسيد الكربون

% ١٠ ٨١٦،٣٦٩

زيادة النفقات البيئية عن العام  
الماضي

إجمالي المناولة  
(بالوحدة المكافئة)

# 01

الفصل الأول:

جعل ميناء الأردن

الخيار الأمثل

خلال العقد الماضي، وسعت شركة ميناء حاويات العقبة أنشطتها من مجرد مرفأ فرعي صغير وقديم إلى ميناء رئيسي وحديث لخطوط الملاحة، مع سعة تكفي لخدمة بعض من أكبر سفن شحن الحاويات.

أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة:



## بوابة إقليمية

بينما أدت النزاعات الأخيرة في الدول المجاورة إلى إغلاق الحدود، كما هو الحال في العراق وسوريا، يظل الاستقرار في الأردن مثاليًا ويعد دور شركة ميناء حاويات العقبة أكثر أهمية لدعم الشعب الأردني ومشروعاته. ولقد أدى إغلاق الطرق البرية المؤدية إلى الأسواق المجاورة إلى تحويل مسار شحنات التصدير إلى ميناء حاويات العقبة ليتم شحنها بحرًا. ونتيجة لذلك، شهدت صادرات الحاويات الكاملة زيادة مذهلة بنسبة ٣١٪ مقارنة بعام ٢٠١٤.

وفي هذا السياق، أظهرت الأسواق الأردنية المحلية مرونة في ظل الظروف العصيبة التي تواجهها المنطقة في عام ٢٠١٨؛ حيث شهدت زيادة في استيراد الحاويات المعبأة مقارنة بالعام الذي سبقه (زيادة بنسبة ٢٪).

### حركة الحاويات (وحدة مكافئة)

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	
٨١٦,٣٦٩	٧٩٦,٠٨٧	٧٩٢,٨٤١	٧٥٨,٢١٨	٧٨١,٢٩١	الإنتاجية الإجمالية *
١١٣,٧٣١	١٣٥,٧٦٧	١١٨,٩١٢	١١١,٢٤١	٨٦,٩٤٠	حاويات الصادرات المعبأة
١١,٨٦٢	٦,٢٨١	٩,٢٨٢	١٩,٥٤٦	٥١,٨٥٠	حاويات العبور
٤١٠,٧٥٤	٤٠١,٧٥٩	٣٩٨,٩١٤	٣٧٧,٩٩٥	٣٩٣,٩٦٢	حاويات الاستيراد المعبأة

\* الإنتاجية الإجمالية تشمل كل من الحاويات المعبأة والفاغرة، بينما يمثل أداء كل من التصدير والعبور والاستيراد الحاويات المعبأة فقط.



# ٣١٪

زيادة صادرات الحاويات  
المعبأة منذ ٢٠١٤



# ٤٪

الزيادة في استيراد  
الحاويات المعبأة في  
الأردن مقارنة بعام ٢٠١٤

## شركة ميناء حاويات العقبة بوابة لمنطقة بلاد الشام وما وراءها

للتخليص الجمركي قبل الوصول. وبهذا يمكن للحاويات في مرحلة العبور إلى العراق الوصول إلى الحدود في غضون ٣٦ ساعة من التفريغ في العقبة باستخدام إجراءات التخليص الجمركي قبل الوصول، والوصول إلى بغداد في ٤٨ ساعة فقط بعد التفريغ في العقبة. لن تحتاج حاويات الشحن في مرحلة العبور إلى العراق إلى تفريغ الحاويات وختمها على الحدود، من جديد، بما يسمح باستمرار نقلها من ميناء العقبة إلى مقصدها الأخير في العراق.

تؤكد مساعي شركة ميناء حاويات العقبة الجديدة في العراق على وضعها كمحور للخدمات اللوجستية وخدمات النقل المتنامية في المنطقة. وبالنظر إلى المستقبل، فإن شركة ميناء حاويات العقبة على استعداد لخدمة بلاد الشام، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المنطقة الشمالية من المملكة العربية السعودية وسوريا وفلسطين.

في عام ٢٠١٨، سيطر عشرة من أكبر خطوط الشحن العالمية على أكثر من ٨٠٪ من خط الحاويات العالمي إن القدرة الواجب توافرها في شركة ميناء حاويات العقبة تعطي مجتمع الأعمال الأردني والعراقي خيارات كبرى لشركات النقل وإمكانية وصول واسعة لأسواق الاستيراد والتصدير.

تمثل خطوط الخدمة الجديدة الكثير من الفرص الجديدة للمستثمرين والتجار والمستوردين والمصدرين مما يسهم أكثر في التقدم الاقتصادي الاجتماعي في المملكة. وتلعب شركة ميناء حاويات العقبة دوراً فعالاً في ترويج العقبة كمحور تجاري إقليمي استراتيجي وكأفضل بوابة لمنطقة بلاد الشام.

ولمزيد من التأكيد على قدرة شركة ميناء حاويات العقبة التنافسية كبوابة إلى العراق، عملت شركة ميناء حاويات العقبة مع الجمارك الأردنية لتقديم بروتوكولات جديدة

## الخطوط الملاحية التي تؤم ميناء حاويات العقبة



أحجام بواخر من ١٧٠٠ وحدة مكافئة لعشرون قدم لبواخر التغذية الصغيرة إلى ١٥٠٠٠ وحدة مكافئة لعشرون قدم اللبواخر العملاقة

خطوط مباشرة من/إلى الشرق الأقصى، أوروبا، الخليج العربي، الساحل الشرقي للولايات المتحدة

## شركة ميناء حاويات العقبة- بوابة العراق الفريدة على البحر الأحمر

- ◀ لدى أكبر ١٠ شركات نقل عالمية رحلات مباشرة لميناء العقبة مع إمكانية الوصول المباشر من وإلى الأسواق الرئيسية.
  - ◀ على سبيل المثال الدجاج من البرازيل (إنتاجي) للحوم والفواكه من أمريكا اللاتينية والولايات المتحدة وأوروبا.
  - ◀ باوخر كبيرة ٨٠٪ < ٣٠٠م طول، ٣٠٪ بسعة < ١٤,٥٠٠ وحدة مكافئة بسعة كبرى على السفن المتوجهة إلى العقبة.
  - ◀ تخفيض ٤٠٪ على رسوم المناولة بالميناء وحلول تخزين تنافسية.
  - ◀ ٣٦ ساعة من التفريغ إلى حدود طريبيل و٤٨ ساعة من ميناء التفريغ إلى بغداد.
  - ◀ توظيف مباشر للمشغلين الأردنيين والعراقيين تحسين الاستقرار في المنطقة.
  - ◀ تكلفة لوجستية منخفضة باستخدام ميناء العقبة كبوابة تكميلية للبنية الأساسية القوية بالفعل لميناء العراق.
- ▶ إمكانية الوصول المباشرة إلى أسواقك
  - ▶ أسرع وقت عبور للمحيط
  - ▶ أسعار شحن بحري منخفضة
  - ▶ رسوم ميناء منخفضة للشحنات العراقية
  - ▶ عبور سريع للشحنة
  - ▶ دعم صناعة النقل بالشاحنات والخدمات اللوجستية
  - ▶ دعم التجارة والصناعات العراقية



## الجوائز والتكريمات

فيما يلي نلقي الضوء على الجوائز والتكريمات التي حصلت عليها شركة ميناء حاويات العقبة منذ عام ٢٠١٥:

جائزة مشغل المحطات بقائمة لويديز: في عام ٢٠١٨، كُرمت شركة ميناء حاويات العقبة في دبي ضمن قائمة لويديز لمتخصصي الذكاء البحري وحصلت على جائزة مشغل المحطات في أثناء احتفال جنوب آسيا والشرق الأوسط وإفريقيا. كُرمت شركة ميناء حاويات العقبة عن أدائها الكلي، بما في ذلك سجلات السلامة والكفاءة التشغيلية وأداء خدمة العملاء.

جائزة تطوير الموانئ الأكثر استدامة: في عام ٢٠١٧، حصلت شركة ميناء حاويات العقبة على جائزة التطوير المستدام للموانئ البحرية من لجنة حكوم جوائز التميز في قطاع النقل في العالم العربي المنعقدة في دبي.

الترشيح في نهائيات قائمة لويديز لجائزة «شركة هوتشيسون بورت القابضة المحدودة للبيئة»: لثلاث سنوات متتالية، رشحت قائمة لويديز شركة ميناء حاويات العقبة لنهائيات جائزة «شركة هوتشيسون بورت القابضة المحدودة للبيئة» عن الشرق الأوسط وشبه القارة الهندية. وتم تكريم الشركة على جهودها في الترويج لنهج واعٍ وصديق للبيئة أثناء ممارستها لأعمالها التجارية.

الترشيح في نهائيات قائمة لويديز لجائزة «السلامة»: على مدى ثلاث سنوات، رشحت قائمة لويديز شركة ميناء حاويات العقبة لنهائيات جائزة «السلامة» عن الشرق الأوسط وشبه القارة الهندية. وقد تم تكريم الشركة على تفانيها في الحفاظ على أعلى معايير السلامة.

الترشيح في نهائيات قائمة لويديز لجائزة «أفضل مشغل موانئ»: على مدى ثلاث سنوات، رشحت قائمة لويديز شركة ميناء حاويات العقبة لنهائيات جائزة «السلامة» عن موانئ الشرق الأوسط وشبه القارة الهندية جائزة المشغل. وقد تم تكريم الشركة على دعمها المطلق لصناعة الصادرات خلال الأوقات العصيبة التي مرت بها المنطقة.

جائزة صحة وسلامة مكان العمل: في عام ٢٠١٦، حازت شركة ميناء حاويات العقبة على تكريم آخر من مؤسسة الضمان الاجتماعي الأردنية على إنجازاتها التي فاقت جميع معايير ومقاييس الصحة والسلامة.

جائزة شركة موانئ إيه بي إم لأفضل أداء في السلامة العالمية: في عام ٢٠١٦، فازت شركة ميناء حاويات العقبة بجائزة شركة موانئ إيه بي إم لأفضل أداء في السلامة العالمية خلال مؤتمر القيادة العالمي الذي تقيمه شركة موانئ إيه بي إم في روتردام، وقد تنافست الشركة مع شبكة إيه بي إم العالمية التي تضم أكثر من ٧٢ محطة ميناء.

منذ عام ٢٠١٦، وشركة ميناء حاويات العقبة تحرص في عملها الدؤوب على ممارسة عملياتها التشغيلية بأكثر الطرق المستدامة الممكنة التي تحقق الكفاءة والسلامة والموثوقية. نحن فخورون بما أنجزناه حتى وقتنا هذا، ونشعر بالاعتزاز لما حصدناه من شهادات التقدير والتكريم من نظرائنا المرموقين والمؤسسات العاملة في قطاعنا.

حصلت شركة ميناء حاويات العقبة على جوائز وترشيحات اعترافاً بإنجازاتها في نواحي الاستدامة والعمليات التشغيلية والبيئة والصحة والسلامة. وهي جميعاً مجالات ذات أهمية قصوى في عملنا. تلتزم شركة ميناء حاويات العقبة بتحسين مستوى أدائها باستمرار وتطمح في إحراز التقدم في هذه النواحي الجوهرية وغيرها ذات الأهمية في عملنا خلال السنوات القادمة.



# 02

الفصل الثاني:

## أسس التميز

إلى جانب أمور السلامة، تحتل الكفاءة التشغيلية مكانًا جوهريًا في عمل شركة ميناء حاويات العقبة. وتسعى الشركة إلى مواصلة إدخال التحسينات على أدائها التشغيلي لتحقيق أقصى استفادة ممكنة من مواردها وبنيتها التحتية، ولتلبية أعلى المعايير الدولية، بل والتفوق عليها.

أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة:



## الكفاءة التشغيلية:

يعمل القائمون على ميناء حاويات العقبة (ACT) بدأ منذ عام ٢٠٠٦ على تقديم أفضل خدمة مع ضمان استمرار أعمال التوسع والتحسين في عمليات الميناء. وعلى مدى السنوات العشر الماضية، تم ضخ الكثير من الاستثمارات في مشروعات إستراتيجية بالميناء ليشهد زيادة هائلة في قدرته الاستيعابية ومعدلات الإنتاجية والكفاءة.

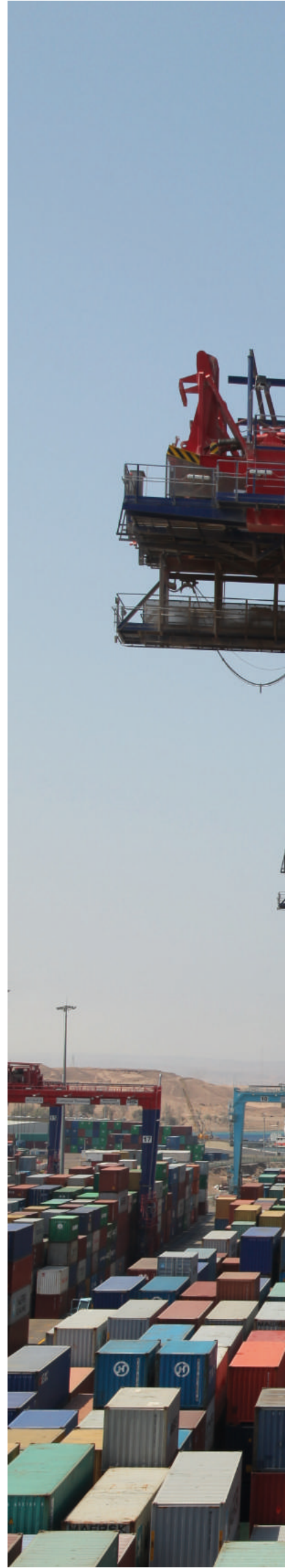
يسرنا إعلامكم بأن التزامنا ببرامج تحسين العمليات المستمر قد أسفر عن نتائج إيجابية. فقد زادت إنتاجيتنا الإجمالية بنسبة ٤٪ من عام ٢٠١٤ إلى عام ٢٠١٨. وزادت الإنتاجية الإجمالية للرافعات بمعدل ٢٧٪ بين عامي ٢٠١٤ و٢٠١٨. وبالمثل، لوحظت نتائج إيجابية في الفترة الزمنية اللازمة للشاحنة والتي انخفضت بنسبة ٣٤٪ بالإضافة إلى وقت المكوث للواردات التامة والذي انخفض بنسبة ١٧٪ في الفترة نفسها نتيجة للدعم المقدر من سلطات الجمارك الأردنية. وبالرغم من الزيادة التي طرأت على كثافة التكلفة التشغيلية بشركة ميناء حاويات العقبة خلال السنوات الخمس الماضية، فقد نجح ميناء حاويات العقبة في خفض كثافة التكلفة التشغيلية بنسبة ١,٦٪ منذ عام ٢٠١٤.

### الكفاءة التشغيلية

الاتجاه على مدار ٥ سنوات	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	
	٨١٦,٣٦٩	٧٩٦,٠٨٧	٧٩٢,٨٤١	٧٥٨,٢١٨	٢٩١,٧٨١	إجمالي الإنتاجية *
	٣٤,١٤	٣٤,٦٧	٣٣,٨	٣٠,٣٢	٢٦,٩٢	معدل انتاجية الروافع الجسرية *
	٠,٥٩	٠,٥٦	٠,٦٣	٠,٨٦	٠,٨٩	معدل دوران الشاحنات (بالساعات)
	٩,٧٤	٨,٩٩	١٠,١٤	١١,٩	١١,٧	مدة المكوث لإتمام استيراد الحاويات المعبأة (بالأيام)**
	١٢٠	١١٣	١٢٥	١٤٩	١٢٢	كثافة التكلفة التشغيلية (الأردن/النقل)

\* تأثر معدل تحركات الرافعة القنطرية في الساعة (GMPH) في الميناء على مدى السنوات نتيجة مؤثرات خارجية. ويمثل الرقم المذكور القيمة الإجمالية قبل أي تعديلات تحدث نتيجة ظروف قهرية، ومع ذلك، فلا يزال أداء الميناء في تحسن.

\*\* نحن نرصد قيمة مدة مكوث، ولكنها ليست مقياساً لأداء ميناء حاويات العقبة. إنما هي مؤشر على استخدام الميناء كمرفق تخزين بسبب عدم كفاءة عمليات التخليص الجمركي واختيار العملاء. ويؤدي طول مدد المكوث إلى زيادة استخدام الميناء وتراجع الكفاءة وتقليص قدرته الإنتاجية.



## رضا العملاء

يعد استلام تعليقات العملاء مؤشراً مهماً على ما تقوم به شركة ميناء حاويات العقبة. تمكن النتائج الشركة من معرفة المزيد حول احتياجات العملاء وما يمكن أن تفعله الشركة لتحسين تجربة أعمالها.

نظراً لأن شركة ميناء حاويات العقبة تعمل في بيئة أعمال سريعة التطور، فقد قررت الشركة تطبيق منهجية جديدة لقياس رضا العملاء وهي منهجية (صافي نقاط الترويج (NDS) حيث أعادت الشركة النظر في محتوى استقصاء رضا العملاء للتأكد من أن تعليقات العملاء القيمة ستمكن الشركة من اتخاذ الإجراءات تجاه «المشكلات» المحددة.

وتمثل هذه المنهجية مؤشراً قيماً يقيس رغبة العملاء في الإيصال بمنتجات الشركة أو خدماتها للآخرين. وتستخدم في سبيل قياس مستوى رضا العملاء الكلي تجاه منتجات الشركة وخدماتها بالإضافة إلى ولاء العميل للعلامة التجارية.

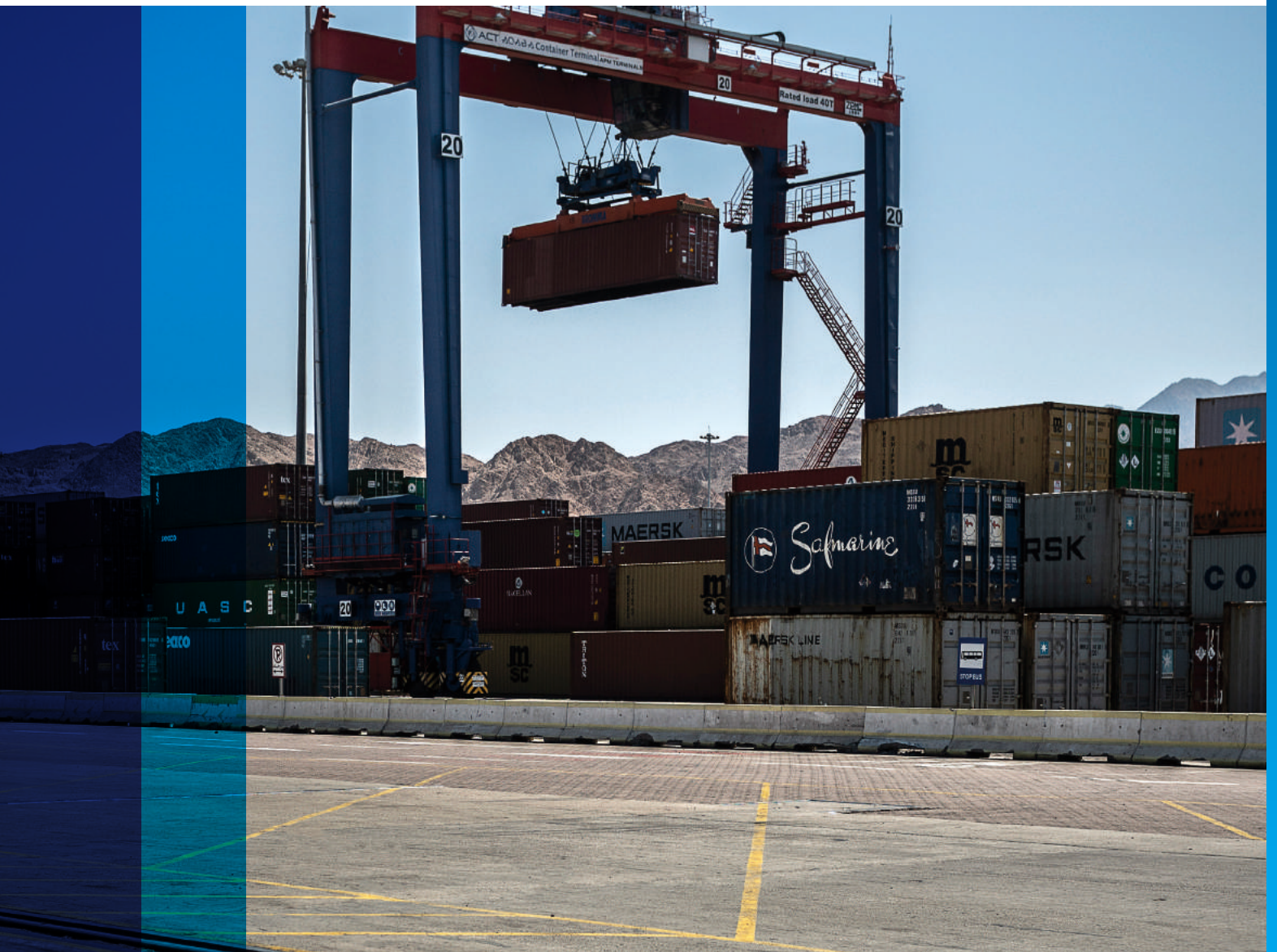
في عام ٢٠١٨، كان ٦٢٪ من العملاء الذي شملهم الاستطلاع راضون عن خدمات شركة ميناء حاويات العقبة وكان ٢٣٪ منهم راضون جداً عن الخدمات. نفتخر بهذه النتائج وسنعمل بجد للحفاظ على هذه الدرجات وتحسين مواطن.



٦٢٪  
العملاء الراضون



٢٣٪  
عملاء راضون جداً

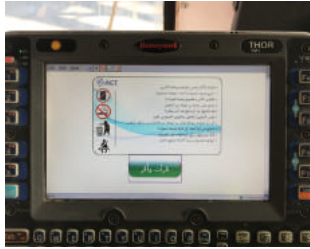


## التحسين المستمر

تكرس شركة ميناء حاويات العقبة جهودها لزيادة فعالية عملياتها وإجراءاتها التشغيلية وفي نفس الوقت تخفيض نسبة بصمتها البيئية وتتراوح هذه التحسينات بين تغييرات بسيطة في نهج العمل اليومي وإجراء تحولات كبرى في الإجراءات على مستوى الميناء.

إن سعينا للتحسين المستمر لعملياتنا في صميم كل ما نقوم به. وفي محاولة لتحسين جودة خدماتنا وكذلك ثقافة الصحة والسلامة لدينا، نفذنا العديد من مشروعات التحسين في عام ٢٠١٨. وأعطينا الثقة للمشاركين في إنشاء المشروعات.

### رسالة السلامة عبر أجهزة الالاسلكية الخاصة بالآليات RDT



في محاولة لزيادة وعي الموظفين بالسلامة، أنشأنا رسالة سلامة تظهر على كل أجهزة ال RDT في عام ٢٠١٨. تُخصص هذه الرسالة لكل جهاز على حدة لتعكس التركيز على الأخطار التي قد تواجه مشغل المعدات. تشمل الرسالة أيضًا إرشادات السلامة العامة التي يجب أن يلتزم بها الجميع. ويذكر تصميم الرسالة وصياغتها مشغل بيئة الأعمال بأن السلامة هي أولى أولويات شركة ميناء حاويات العقبة.

نحن نؤمن أن التكرار هو مفتاح التواصل الناجح. ومن خلال رسائل السلامة على أجهزة ال RDT، يتلقى موظفونا محادثة يومية حول السلامة في بداية كل نوبة عمل مع إحاطة عن السلامة في نهاية كل نوبة عمل واجتماعات السلامة الدورية مع فريق إدارة التنفيذ. ستعزز هذه الرسالة المضافة سعينا لتحقيق عمليات تقوم على أساس السلامة.

### تحسين وظيفة عربة الرافعة الجسرية المطاطية (RTG)

من أجل تحسين الكفاءة التشغيلية للرافعة الجسرية المطاطية (RTG) تم اقتراح فكرة تمديد مدة استخدام العربة حتى ٥ ثواني عند التعامل مع الحاويات. قد يؤدي ذلك إلى زيادة الكفاءة التشغيلية وزيادة عدد الحاويات وتقليل استهلاك المعدات للوقود. عُرضت الفكرة على إدارة التشغيل وفريق الإدارة الهندسية وحصلت على اعتماد ودعم فوري.

### إصلاح الطريق الرئيسية

أتمت شركة ميناء حاويات العقبة مشروع صيانة الطرق والذي يهدف إلى إصلاح الحفر في الساحات والتي كانت تؤثر تأثيراً مباشراً على آلياتنا ورفع نسبة توافرها للعمل. نفذت الشركة المشروع بتنسيق كبير بين كل الإدارات المرتبطة للحد من الأثر الناتج عن إغلاق مناطق العمل أمام أنشطتنا المعتادة.



## الأداء المالي والاقتصادي

تفخر شركة ميناء حاويات العقبة بإسهاماتها في اقتصاد المجتمع ورفاهيته، بحيث تقوم بتوزيع القيمة الاقتصادية التي تدرها من خلال الأجور والمزايا والضرائب والعوائد والمدفوعات للمستثمرين.

في عام ٢٠١٨، أنهت شركة ميناء حاويات العقبة العام بإيرادات قدرها ١٠٠,١٥٤,٠٠٠ دينار أردني، بزيادة ٨٪ مقارنة بالعام السابق. وأسهمت الشركة أيضًا بما يزيد عن ٣٠ مليون دينار أردني في العائدات والضرائب للحكومة وساعدت الإيرادات على تمويل برامج القطاع العام بما في ذلك التعليم والرعاية الصحية والبنية التحتية.

### الأداء المالي (دينار أردني)

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	
١٠٠,١٥٤,٠٠٠	٩٢,٤٤٠,٠٠٠	٩٧,٩٥٠,٠٠٠	١١١,٥٦٣,٠٠٠	٩٩,٠٣٩,٠٠٠	الإيرادات
٨٪	٦٪-	١٢٪-	١٣٪	١٥٪	التباين من سنة لأخرى
٦١,٣٨١,٠٠٠	٥٨,٣٥٠,٠٠٠	٦٣,٧٥٩,٠٠٠	٧٣,٤٠٠,٠٠٠	٦٢,٩٥٤,٠٠٠	التكاليف التشغيلية
٦٪	٨٪-	١٣٪-	١٧٪	٢٤٪	التباين من سنة لأخرى
٢٨,٦٣٠,٠٠٠	٢٥,٢٩٠,٠٠٠	٢٩,٤٣٣,٠٠٠	٣٨,٥٥٥,٠٠٠	٢٨,٨٨١,٠٠٠	العوائد المدفوعة
١,٤٠٠,٠٠٠	٩٠٢,٣٠٠	١,١٨٩,٠٠٠	١,١٧١,٠٠٠	١,٢٨٤,٠٠٠	الضرائب المدفوعة
١٥٤	١٤٦	١٥٧	١٨٨	١٥٧	التكاليف لكل حاوية يتم نقلها
١٦,٠٪	١٢,٦٪	١٢,٥٪	١٣,١٪	١١,٧٪	العائد على رأس المال المستثمر (%)

أكثر من

١.٨

مليون دينار اردني

الإيرادات المحققة في ٢٠١٨  
(بالدينار الأردني)

أكثر من

٣

مليون دينار اردني

في العائدات والضرائب  
للحكومة (الدينار الأردني)



### مساهمات الشركة في الشراء المحلي

نظراً لطبيعة أعمالنا وطبيعة الصناعة التي نعمل بها، تعتمد سلسلة القيمة على عدد كبير من الموردين. وبما يتماشى مع رؤية الأردن الوطنية 2025، فإن شركة ميناء حاويات العقبة تعطي الأولوية للبضائع والخدمات المحلية. وتمثل عملية المناقصة بشركتنا مع إجراءات الحكومة الصارمة ومدونة الأخلاقيات بالشركة. في عام 2018، كان 83% من الإنفاق الكلي على عمليات الشراء من نصيب موردين ومتعاقدين محليين.

### دعم الموردين المحليين

نسبة الإنفاق على المتعاقدين والموردين المحليين (النسبة المئوية من إجمالي النفقات)

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤
%٨٣	%٧٩	%٧٩	%٧٧	%٦٧

## الحوكمة الرشيدة

تعد الممارسات الأخلاقية الراسخة في قطاع الأعمال أساسًا لنجاحها. ومن ثم، اعتمدت شركة ميناء حاويات العقبة نظامًا للحوكمة وإعداد التقارير تتسم بالشفافية والتنظيم الهيكلي وخاضعة للرقابة، وذلك لمكافحة الفساد والاحتيال والأعمال غير القانونية.

### أخلاقيات العمل والامتثال

تقييمًا مدته ثلاثة أيام لإمكانية التعرض للاحتيال في شركة ميناء حاويات العقبة في أثناء عام ٢٠١٨. وكانت نتيجة هذا التقييم والمراجعة إيجابية ومشجعة وألقت الضوء على فعالية تطبيق الضوابط.

عقدت شركة ميناء حاويات العقبة وبالتعاون مع شركة موانئ ورشة عمل يومية بعنوان «الالتزام والامتثال»

لعدد كبير من الموظفين والعملاء. شملت الورشة العديد من الموضوعات مثل المعايير ومبادئ تقديم وقبول المدفوعات والهدايا وأي أمور أخرى ذات قيمة فيما يتصل بالعمل.

في عام ٢٠١٨، وضعت شركة ميناء حاويات العقبة نظامًا داخليًا لمتابعة الإجراءات التأديبية ونظامًا آخر لمتابعة تقدم المطالبات. وهدفت تلك الأنظمة إلى دعم تقديم التقارير والتعقب بالإضافة إلى تقديم حل للمتابعة الآلية.

تتشارك شركة ميناء حاويات العقبة القيم الجوهرية ذاتها مع شركة موانئ إيه بي إم؛ ألا وهي الرعاية الدائمة والتواضع والاستقامة وموظفينا واسمنا. وقد غرست هذه القيم في كل موظف يعمل بالشركة. تنص مدونة السلوكيات بالشركة على توجيهات وتوفر الموارد للتأكد من أن كل العاملين بالشركة يؤدون الأعمال بأعلى المعايير الأخلاقية.

وفي عام ٢٠١٨، أجرت إدارة الحوكمة والمخاطر والامتثال مراجعة للضبط بالشركة كجزء من أنشطة متابعة ضبط الحوكمة الرشيدة وإدارة المخاطر والامتثال. كانت هذه الزيارة مهمة لشركة ميناء حاويات العقبة وأسفرت النتائج عن فعالية تنفيذ معايير الضبط الداخلي. وأسهم ذلك بدوره في الحد من المخاطر وحماية أصول الشركة وزيادة ثقة مساهميها وشركائها. وأجرت إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة في شركة موانئ APM







### مجلس إدارة الشركة

يتكون مجلس إدارة الشركة من ٧ أعضاء غير تنفيذيين ومستقلين تمامًا، مع ثلاثة ممثلين من شركة العقبة للتنمية وأربعة ممثلين من شركة A.P Moller Finance S.A. تُعقد اجتماعات مجلس الإدارة على أساس ربع سنوي مع تحديد الأهداف العامة للشركة وتوجيهها وضمان الامتثال التام لشركة ميناء حاويات العقبة بمبادئ حوكمة الشركات. يقدم الرئيس التنفيذي للشركة التقارير مباشرة إلى مجلس إدارة الشركة.

لجنة التدقيق في شركة ميناء حاويات العقبة هي لجنة فرعية دائمة منبثقة عن المجلس ويتمثل دورها في ضمان فعالية أنظمة الرقابة الداخلية، والأمور المتعلقة بالامتثال والمتطلبات القانونية، وإدارة المخاطر، والمراجعة الداخلية للحسابات والامتثال. وتتكون اللجنة من عضوين مستقلين ممثلان عن شركة تطوير العقبة وشركة إيه بي مولر فاينانس إس إيه. وتجتمع لجنة التدقيق مرتين سنويًا ويوجهها المدقق الداخلي لشركة ميناء حاويات العقبة.

### آلية الشكاوى والإبلاغ عن المخالفات

تمتلك شركة ميناء حاويات العقبة نظامًا داخليًا للإبلاغ عن المخالفات بدون الكشف عن هوية المُبلِّغ، وبفضل هذا النظام يستطيع موظفونا الإبلاغ عن أي حالات تشوبها شبهات غير قانونية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الاحتيال والفساد والتعامل الداخلي وانتهاكات قانون التنافس وانتهاكات ضوابط التجارة الخارجية والمخالفات المتعمدة لأمن المعلومات والتحرش والتمييز.

وبالإضافة إلى ذلك، فإن شركة ميناء حاويات العقبة لديها صفحة «تواصل معنا» على الشبكة العنكبوتية لأصحاب المصالح الخارجيين لتقديم شكاواهم.

يتعامل مكتب خدمة العملاء بشركة ميناء حاويات العقبة مع المشكلات ويرسل رسائل متابعة عبر البريد الإلكتروني إلى الشخص الذي أرسل التعليقات.

في عام ٢٠١٨، بدأت شركة ميناء حاويات العقبة اتخاذ إجراءات تأديبية داخلية جديدة وتدقيق أنظمة المطالبات.

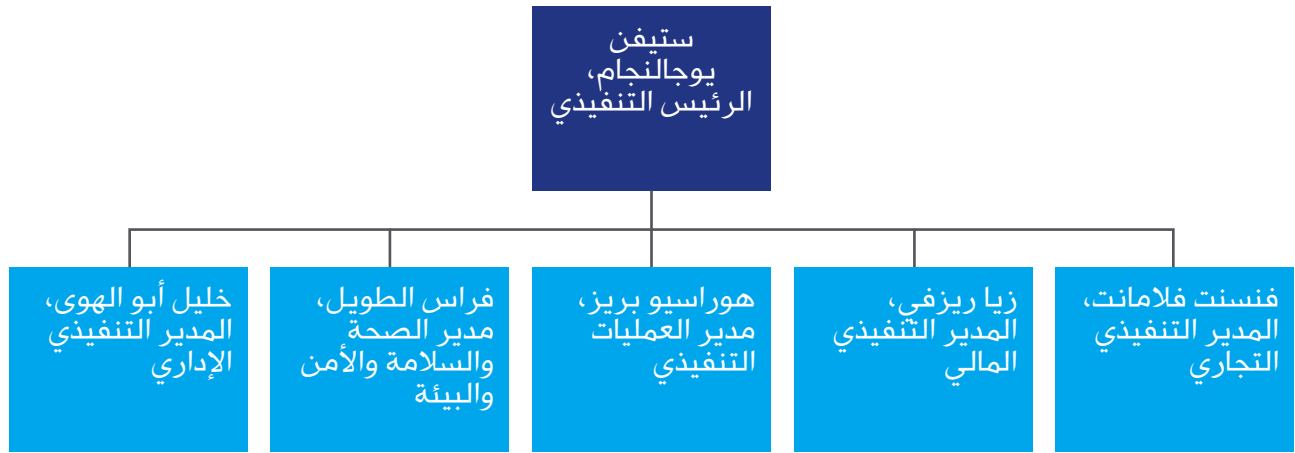
يسمح النظام الجديد بالمتابعة الآلية للحالات ويعمل على تحسين مستوى المتابعة ورفع التقارير وتعقب البيانات والمعلومات.

معالي السيد  
ناصر الشريدة  
رئيس مجلس الإدارة  
ممثل عن شركة  
تطوير العقبة



## فريق الإدارة العليا

يتحمل فريق الإدارة العليا، بقيادة السيد/ ستيفن يوجالينجام مسؤولية ما يلي:  
الإدارة اليومية لأعمال شركة ميناء حاويات العقبة. يمتلك أعضاء فريق الإدارة العليا مجتمعين أكثر من 75 عاماً من الخبرة في مجال الشحن والخدمات اللوجستية، فضلاً عن أنهم ذوو كفاءات جيدة تؤهلهم لأداء مهامهم على النحو المطلوب.  
يعرف نهج الإدارة بالإشراك المتواصل الذي يتحقق بإنشاء هيكل الإدارة المفتوح؛ حيث يتم تشجيع جميع الموظفين على التواصل المباشر مع الجهات المعنية، بدءاً من الإدارة المباشرة ووصولاً إلى الرئيس التنفيذي.



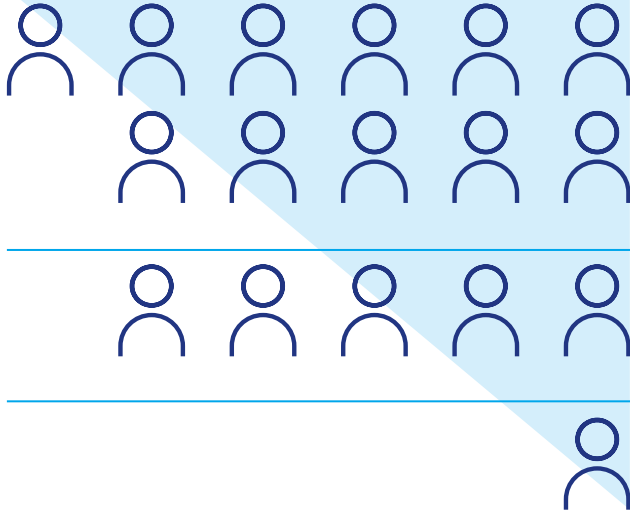
## مجلس إدارة الشركة

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	
%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	نسبة المديرين المستقلين (%)
					التوزيع حسب العمر:
٠	٠	٠	٠	٠	٣٠ >
٢	٢	٣	١	٢	٥٠-٣٠
٥	٥	٤	٦	٥	٥٠ <



## حوكمة الاستدامة

تشكل حوكمة الاستدامة في شركة ميناء حاويات العقبة جزءاً أصيلاً في كل جانب من جوانب أعمالها التجارية. وتتألف لجنة الاستدامة من خمسة موظفين ممثلين عن أقسام الأعمال التجارية، والعمليات التشغيلية، والموارد البشرية، والشؤون المالية، والصحة والسلامة والبيئة. ويضطلع الفريق بالمسؤولية عن مراقبة أداء الاستدامة وتحليله، وإعداد تقرير الاستدامة السنوي للشركة، والتعاون مع الموائى الأخرى لإطلاق مبادرات الاستدامة على مستوى الصناعة، مثل مبادرة اليوم العالمي للسلامة. في حين تتكون اللجنة التوجيهية للاستدامة من 11 عضواً، من ضمنهم فريق الإدارة التنفيذية وأعضاء لجنة الاستدامة.



اللجنة التوجيهية للاستدامة  
(المجلس التنفيذي، ١١ عضواً)

لجنة الاستدامة  
(٥ أعضاء)

منسق الاستدامة



# 03

الفصل الثالث:

## المسؤولية التشغيلية

يعكس التزام شركة ميناء حاويات العقبة بمبادئ السلامة والتميز في مختلف عملياتها التشغيلية النهج المتبع في إجراء أعمالها. وتشكل إدارة المخاطر وتدريب الموظفين والقدرات القيادية المشهودة الأسس التي تركز عليها برامج السلامة والبيئة في الشركة. تستثمر شركة ميناء حاويات العقبة على نحو استراتيجي لتقليل أثارها البيئية، فضلاً عن أنها تلتزم بتطبيق أعلى المعايير المعنية بالسلامة والبيئة.

أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة:



## الصحة والسلامة:

تقع مسؤولية السلامة على عاتق كل فرد في مكان العمل. إذ تتطلب طبيعة الحاويات المتحركة الضخمة والثقيلة والآلية، سواء أكان ذلك بين منطقتي السفن والرصيف أو داخل ساحات التخزين، بالإضافة إلي عملية تأمين الحاويات أو ربطها بالسفن وشاحنات النقل، حرصاً كبيراً وذهناً حاضراً لإتمامها بأمان. منذ عام ٢٠١٢، بدأت شركة ميناء حاويات العقبة في تطبيق برنامج «فصل الإنسان عن الآلة» بهدف حماية الموظفين والمقاولين من الحوادث الناتجة عن حركة النقل.

تلتزم شركة ميناء حاويات العقبة بمعايير شركة موانئ APM الخاصة بالمخاطر الخمس التي قد تؤدي إلى حوادث قاتلة (FATAL 5) نحن دائماً ملتزمون بالحد من المخاطر التشغيلية وتطبيق أفضل الممارسات ونشر الوعي عن الصحة والسلامة. وقد حصل كل موظفونا ومقاولونا على تدريبات على ممارسات الصحة والسلامة. وللسنة الرابعة على التوالي، لم يتم الإبلاغ عن أي من المخاطر التي قد تؤدي إلى حوادث قاتلة.

### المخاطر الخمس التي قد تؤدي إلى حوادث قاتلة:

#### النقل

تأمين الأشخاص والمعدات في العمليات من خلال التركيز على الحواجز اليدوية، عند الإمكان.



#### الأحمال المعلقة والرفع

التأكد من أن معدتنا وممارسات أعمالنا تحد من التعرض للعاملين.



#### العمل على المرتفعات

التأكد من تطبيق الضوابط لتأمين العمل في المرتفعات.



#### الطاقة المخزنة

تحديد الطاقة المخزنة في الموقع وعزلها وضبطها قبل تنفيذ الأفراد لأنشطة العمل.



#### المقاول

التأكد من تمكن المقاول من تنفيذ الأنشطة بطريقة مأمونة وفعالة.



٢٠١٨، تم الإبلاغ عن ٥,٩٥١ ملحوظة بخصوص السلامة. تسعى شركة ميناء حاويات العقبة باستمرار إلى تعزيز ثقافة إشراك الموظفين ومن الطرق التي اتبعتها في سبيل ذلك: اللجان المشتركة بين الإدارة والعمال ومن خلال هذه اللجان يشارك الموظف في المناقشات الاستباقية وعمليات صنع القرار بخصوص الصحة والسلامة عبر الشركة. وفي عام ٢٠١٨، شارك ٤٥٪ من إجمالي القوى العاملة في شركة ميناء حاويات العقبة في اللجان المشتركة بين الإدارة والعمال المعنية بالصحة والسلامة.

في عام ٢٠١٨، قيّم مدققو شركة موانئ APM ظروف العمل المأمونة وتقدم تطبيق معايير Fatal ٥ في شركة ميناء حاويات العقبة. وأجرى المدققون مقابلات شخصية مع بعض الموظفين الذين تم اختيارهم على أساس عشوائي من مختلف الإدارات. تمت مشاركة نتائج التدقيق التي أوضحت طريقة أداء شركة ميناء حاويات العقبة وحددت مواطن التحسين، مع إدارة شركة ميناء حاويات العقبة. ومن جانبها، تحث الشركة موظفيها على الإبلاغ عن الأفعال والظروف الخطرة. ومن شأن هذه الملاحظات المتعلقة بالسلامة أن تحفز سبل الوقاية الاستباقية للحوادث وتساعد في تحسين الأمن والسلامة في مكان العمل. وفي أثناء العام

## أداء السلامة

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	
١,٧٨	١,٧٩	١,٣٤	١,٦٥	٠,٩٦	معدل تكرار الوقت الضائع بسبب إصابات العمل (لكل مليون ساعة عمل)
٠	٠	٠	٠	١	حالات الوفيات (المقاولون والموظفون)
%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	نسبة الموظفين المدربين على ممارسات الصحة والسلامة
%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	المقاولون المدربون على ممارسات الصحة والسلامة
٩,٤٦٣	١٠,٤٢٠	٩,٦١٠	١٠,٣٨٤	٤,٤٥٢	الغياب المرضي (عدد الأيام)
٣٠٥	٣٩	١٤٣	١٤٨	٢٤٠	الحوادث الوشيكة
٥,٩٥١	٧,١٣٣	٥,٦٨١	٣,٨١٧	٣,٨٥٠	ملاحظات السلامة المُبلّغ عنها (الأفعال والظروف الخطرة)
١	١	٣	٦	٣	التدقيق الخارجي على السلامة

المثال: التقطعات والقصاصات البسيطة التي تساهم في زيادة معدل التكرار. وهي تعكس تحسناً إيجابياً في تقديم البلاغات، وليس زيادة في معدلات الحوادث. في عام ٢٠١٨، سجلت الشركة ١,٧٨ كمعدل تكرار للوقت الضائع بسبب إصابات العمل (لكل مليون ساعة عمل) مسجلة انخفاضاً عن عام ٢٠١٧؛ حيث كان المعدل ١,٧٩. وفي شركة ميناء حاويات العقبة، تعد السلامة والصحة من الأمور ذات الأهمية القصوى.

بعد الزيادة التي شهدتها الشركة في عدد الإجازات المرضية، وضعت سياسة جديدة للإجازة المرضية لتغيير التوجهات. ونشرتها بين كل الموظفين وأجرت جلسات توعية للمديرين ورؤساء الإدارات. ونتيجة لذلك، انخفض عدد الإجازات المرضية بنسبة ٩٪ مقارنة بالعام السابق. يمكن أيضاً أن يُنسب الانخفاض إلى حملات الوقاية الناجحة لشركة ميناء حاويات العقبة والتعريف المبكر للموظفين المعرضين للمخاطر. الإصابة الهادئة للوقت هي حادثة مرتبطة بالعمل وتؤدي إلى هدر وقت العمل. وهي مقياس يستخدم لقياس نجاح برنامج السلامة الخاص بنا. نحن نطبق متطلبات صارمة للإبلاغ عن الأحداث الصغيرة عبر شركة ميناء حاويات العقبة، على سبيل

### للإبلاغ عن الحوادث : تطبيق أداة GIZMO

الاستخدام وعملياته التدريجية. تم تدريب فريق الصحة والسلامة والأمن والبيئة لدينا على كيفية استخدام هذا النظام المفيد وقد أطلقنا صفحة الأسئلة المتكررة وكان التركيز على أوراق الغش (كلمة تعبيرية لوصف مراجع سريعة عن محتوى التدريب). وقد تم تسجيل أكثر من ٥,٠٠٠ ملحوظة عن السلامة بواسطة أداة GIZMO في ٢٠١٨ عن طريق موظفين في إدارات مختلفة بالشركة. وساعد ذلك على تصحيح الظروف غير المأمونة، الأفعال التي من الممكن أن تؤدي إلى حوادث أو أضرار أو إصابات لطاقم العمل . إشراك الموظفين في نظام GIZMO على تشجيع العمل في سياق بيئة عمل آمنة وخلق ثقافة سلامة إيجابية.

نحن ندرك أنه لكي يكون لدينا نظام لإدارة المخاطر ليصبح فعالاً 'فسلوكيات أعضاء الفريق وتوجهاتهم بنفس القدر من الأهمية مثل توفير معدات وأنظمة وإجراءات مأمولة' والتوجهات والقيم ذات الصلة بظروف العمل عوامل مهمة ومؤثرة بنهجنا وأدائنا بخصوص السلامة . في عام ٢٠١٨، قدمت شركة ميناء حاويات العقبة أحداث نظام GIZMO لشركة موانئ APM لطاقم العمل حتى يتسنى لهم تسجيل ملاحظاتهم ، هذا النظام شامل يسمح بالإبلاغ عن الحوادث دون لوم مع التركيز على اتخاذ الإجراءات في بيئة العمل وخلق ثقافة سلامة إيجابية يصنف نظام GIZMO تلقائياً شدة الحوادث بناءً على أسئلة معينة ويعزز ثقافة السلامة الإيجابية من خلال ميزاته سهلة



## الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها

في جميع أنشطتها التخطيطية، تسعى شركة ميناء حاويات العقبة للحد من المخاطر بكل الوسائل الممكنة. وتحافظ الشركة على أنظمة قوية للاستعداد للطوارئ والاستجابة لها. وترتكز هذه الأنظمة على الاختبار والتحسين المستمر لأساليب الاستجابة والشراكات المحلية مع الوكالات والسلطات المحلية والإقليمية والدولية ذات الاستجابات الأولى. تعمل شركة ميناء حاويات العقبة بانتظام على إجراء التدريبات والتمارين لجميع أنواع الطوارئ والأمن والبيئة والسلامة كجزء من نظام إدارة السلامة الخاص بها. تقيم تلك التدريبات استعداد الشركة للطوارئ وجاهزيتها للتعامل مع انسكابات المواد الضارة ومكافحة الحريق والإخلاء في حالات الحريق أو الانسكابات. خلال سنة التقرير، أجرت الشركة ٥١ تمريناً. في عام ٢٠١٨ م، أضافت شركة ميناء حاويات العقبة سيارة إسعاف جديدة من أحدث طراز إلى أسطولها لتوفير خدمات الاستجابة الطبية لموظفيها ومقاوليها ووكلاء التخليص وموظفي السلطة في حالات الطوارئ.

## الفحوصات الطبية للموظفين

تسعى شركة ميناء حاويات العقبة إلى منع مخاطر الصحة المهنية المتأصلة، وتطلب من جميع موظفيها الخضوع لفحوصات طبية دورية. تسمح هذه الفحوصات للشركة بمراقبة أي مخاطر صحية محتملة وتقييمها بدقة. تهدف هذه الفحوصات إلى تحديد ما إذا كان الموظف يصلح لأداء الأعمال دون تحمل المخاطر وفي عام ٢٠١٨، خضع ٩٥٪ من الموظفين للفحوصات، بما في ذلك حدة البصر، وتقييمات السمع، وكفاءة الرئة، واختبارات ضغط الدم.





## حملة القيادة الأمانة

تدرك شركة ميناء حاويات العقبة أن السلامة على الطرق تمثل اهتمام متبادلاً. وتسعى الشركة لأن تقوم بدورها لتحسين السلامة على الطرقات للجميع. تحقيقاً لهذه الغاية، ركزت الشركة جهودها واستثماراتها في إشراك موظفيها و المجتمع لجعل رحلاتهم آمنة. في عام ٢٠١٨، تم تنفيذ حملة القيادة الأمانة من خلال لجنة الاتصالات الداخلية على الطرق لتسليط الضوء على السلامة الأمانة لموظفي الشركة و المجتمع كوحدة واحدة ولضمان أعلى نسبة مشاركة قمنا بالتواصل برسائل أساسية عن القيادة الأمانة عبر خمس قنوات تواصل مختلفة.



## الرسائل الرئيسية لحملة القيادة الأمانة

فحص السيارة قبل الانطلاق	تجنب السرعة	تجنب مصادر الإلهاء أثناء القيادة
العودة الى بيتك آمناً	إتباع تعليمات وإشارات المرور	التأكد من إرتداء حزام الأمان

### قابل خبراء السلامة على الطرقات لدينا



### دورة تدريبية عن الوعي المروري

ونظام المرور في الأردن ونظام نقاط المرور، بالإضافة إلى القيادة في ظروف عصبية واستخدام الهواتف النقالة في أثناء القيادة. واشتملت الدورات على كل من التدريب النظري والعملي على كل طرق وأنواع منع الحوادث.

بالتعاون مع معهد المرور الأردني وكجزء من تركيزه على سلامة الطرق، نظمت شركة ميناء حاويات العقبة دورة تدريبية لتوعية العاملين في مجال الآلات والنقل لزيادة مستوى السلامة المرورية وترسيخ ثقافة قوية للسلامة المرورية. تضمنت الدورة المرورية محاضرات توعوية حول التعامل مع الآلات وقضايا السلامة والمرور وحلول السلامة المختلفة

### اليوم العالمي للسلامة

في عام ٢٠١٨، احتفل ميناء حاويات العقبة باليوم العالمي للسلامة تحت شعار «أكثر أماناً وأقوى معا». خلال اليوم، جرت محادثات أمان متعددة في أقسام العمليات والهندسية و الصحة والسلامة والأمن والبيئة لبيان أهمية السلامة في بيئة العمل. تألفت جلسة التوعية الشاملة من محادثات السلامة المقدمة للموظفين، وحثهم على الوفاء بمسؤولياتهم بطريقة تحافظ على بيئة عمل آمنة، وتؤكد على الدور الذي يلعبه جميع الموظفين في ضمان بيئة عمل آمنة. استمر التدريب على سلامة الطرق لسائقي الشاحنات دون كلل كجزء من احتفالات الشركة باليوم العالمي للسلامة وبما يتماشى مع «معايير المخاطر الخمسة القاتلة» لشركة موانئ إيه بي إم، إذ تعمل الشركة على خفض معدلات الحوادث والإصابات. وفي عام ٢٠١٨، قامت شركة ميناء حاويات العقبة بإجراء دورات تعريفية هيكلية ورسمية عن السلامة لأكثر من ٢,٠٠٠ سائق شاحنة من خارج الشركة.



## الأداء البيئي

تمكّن الإدارة البيئية شركة ميناء حاويات العقبة من تحسين بصمتها البيئية عن طريق إجراء المزيد من الأنشطة وبآثار بيئية أقل. يؤدي هذا أيضًا إلى خلق قيمة كبرى لشركة ميناء حاويات العقبة عن طريق تقليل استهلاك الطاقة والموارد وخفض تكلفة إدارة النفايات.

تدرك الشركة الدور المهم الذي بمقدورها أن تؤديه في الأردن وقدرتها على ترك تأثير إيجابي على السلوكيات البيئية للعملاء والموردين والمقاولين والشركاء والمجتمع المحلي. فحماية البيئة سياسة متأصلة في عمليات الشركة، إذ تولي اهتمامًا بالغًا لكل ما يتعلق بانبعاث الغازات الدفيئة، وكفاءة الطاقة، واستهلاك المياه، وإدارة النفايات، والوقاية من الانسكابات النفطية. وعلى مدى السنوات الثلاث الماضية، خصصت الشركة أكثر من ٢٨١,٨١٥ دينار أردني لاستثمارها في الحماية البيئية فقط.

### التكاليف البيئية (بالدينار الأردني)

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	تكاليف الحماية البيئية
٦٨,٧٥٥	٦٢,٥٠٠	٦٧,٢٨٠	٦٥,٢٨٠	١٨,٠٠٠	

 ٢٨١,٨١٥

في الاستثمارات فقط لصالح  
الحماية البيئية (بالدينار الأردني)





## حملة "Go Green"

شاركت شركة ميناء حاويات العقبة بقوة في حملة "Go Green ٢٠١٨" مثلت مبادرة "Go Green Global"، التي يقودها ٥ من أكبر الموانئ ومشغلي المحطات في العالم، أول برنامج مشترك للتوعية البيئية على مستوى الصناعة بهذا الحجم. في ٢٠١٨، نفذت الشركة أربع مبادرات كجزء من مشاركتها في حملة "Go Green":

مجموعة من جلسات التوعية عن أثر البلاستيك على كل من الصحة والبيئة. تم توزيع الكتيبات وزجاجات المياه على كل موظف ليحل محل استخدام أكواب بلاستيكية يمكن التخلص منها داخل الميناء.



للسنة الخامسة على التوالي، وبالتعاون مع شرطة البيئة في العقبة، وقرية العقبة اللوجستية (ALV)، والجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية في الأردن (JERDS)، وجمعية الصيادين، بالإضافة إلى شركة عقباوي الناشئة، شارك موظفي الشركة من مختلف الإدارات في حملة لتنظيف الشاطئ من خلال جمع النفايات البحرية؛ كجزء من جهود شركة ميناء حاويات العقبة في رعاية الامتثال البيئي المتصل بالمرجان.



أجرت الشركة نشاط غطس على رصيف سفن الدرجة كجزء من جهود الشركة في رعاية الشباب المرجانية وإنقاذ الحياة البحرية عن طريق تنظيف المنطقة من البلاستيك والنفايات الصلبة التي غرقت في البحر. تم تنفيذ هذا النشاط من قبل فريق ACT Diving وقوات البحرية الملكية في العقبة.



تم رفع مستوى الوعي لدى المجتمع المحلي حول التلوث البلاستيكي عن طريق التوزيع الكتيبات في جريدة أسبوعية محلية مجانية. تم إرسالهم إلى منازل المواطنين في مدينة العقبة تحت شعار "التغلب على التلوث البلاستيكي"، وشمل النشاط ٥.٠٠٠ منزل.



## الإلتزام البيئي

انطلاقاً من التزامنا بأن نصبح شركة صديقة للبيئة أكثر من أي وقت مضى، ما زالت شركة ميناء حاويات العقبة تعمل بنظام الإدارة البيئي المعتمد بشهادة الأيزو ISO 14001 لعام 2015 في الأردن وتمثل الميناء الثاني فقط خارج أوروبا الذي يعمل تحت مسمى «ميناء بيئي» المنشود مع نظام فعال للإدارة البيئية للموانئ.

في عام 2018 م ، تلقت شركة ميناء حاويات العقبة «الشهادة السادسة للإمتثال مع القوانين البيئية المحلية» مع شهادة القوانين واللوائح البيئية المحلية «الصادرة عن ASEZA - العقبة كجزء من شهادة ISO 14001:2015 EMS certified المعتمدة، بما يتوافق مع جميع قواعد البيئة والسلامة وسياسات الشركة وقواعد الحوكمة.

## إدارة الطاقة

لما كانت عمليات شركة ميناء حاويات العقبة تعتمد وبشكل مكثف على استخدام الطاقة، فقد أدركت مسؤوليتها تجاه تحسين كفاءة طاقتها. إن خفض استهلاك الطاقة في الشركة ليس أمراً جيداً فحسب من منطلق إدارة أعمالها التجارية؛ حيث يخفض التكاليف، بل يساعد أيضاً في خفض البصمة البيئية للشركة إلى الحد الأدنى. عندما نتحدث عن دولة محدودة الموارد كالأردن، تتمحور إدارة الطاقة بشكل فعال حول التشغيل المسؤول.

تستخدم الشركة الكهرباء التي تستمدّها مباشرة من بلدية العقبة في تشغيل بعض الآلات ونظام إضاءة الميناء، بينما تستخدم الديزل عادة لتزويد أسطول مركبات الشركة بالوقود. بينما زاد نشاطنا بنسبة 2,5% (إجمالي مناولة بالوحدة المكافئة)، انخفض استهلاكنا للطاقة بنسبة 6%. وأسهم نظام إبطاء الرافعة الجسرية للحاويات ذات الإطارات المطاطية في انخفاض ملحوظ في استهلاك الوقود بنسبة 18%. وكانت الزيادة في استهلاك الكهرباء هامشية وتحسنت كثافة الطاقة الإجمالية للميناء بنسبة 8%.

## أداء الطاقة

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	
١٢,٧٥٢,٢٢٣	١٢,٣٣٠,٨٢٤	١٥,٢٩٠,٠٤٠	١٦,٦٥٧,٣٣٠	١٥,٤٦٠,٣٠٠	الكهرباء (كيلوواط/ساعة)
١٥,٦	١٥,٥	١٩,٣	٢٢,٠	١٩,٨	شدة التيار الكهربائي (كيلوواط/ ساعة لكل وحدة مكافئة)
٣,٦٣١,٨٥٧	٣,٩٥٦,٢٦٢	٤,٢٧٥,٢٠٠	٤,٦٨٥,١٥٤	٣,٩٦٢,٤٢٠	إجمالي استهلاك الوقود (لتر)
٤,٤	٥,٤	٥,٤	٦,٢	٥,١	كثافة الوقود (لتر لكل وحدة مكافئة)
١٨٦,٤٦٠,٨٧	١٩٧,٤٩٨,٣١	٢٢٠,٤٩٤,٣٨	٢٤١,٢٨١,٨٥	٢٠٩,٠٠٢,٧٣	إجمالي استهلاك الطاقة (جيجا جول)*
٠,٢٣	٠,٢٥	٠,٢٨	٠,٣٢	٠,٢٧	شدة الطاقة (جيجا جول/وحدة مكافئة)

\*تغيرت الأرقام نتيجة لتحسين طرق الحساب

**٨%** 

تحسن في إجمالي كثافة الطاقة

**18%** 

انخفاض في استهلاك الوقود

## التغير المناخي وانبعاثات الغازات الدفيئة

ميناء حاويات العقبة الضوضاء ونوعية الهواء في منشأتها لضمان أن تقع انبعاثات الضوضاء والهواء من ثاني أكسيد الكبريت (SO<sub>2</sub>)، وثاني أكسيد النيتروجين (NO<sub>2</sub>)، والمركبات العضوية المتطايرة الكلية (TVOC)، وأول أكسيد الكربون (CO) ضمن الحدود المعتمدة. وفي عام ٢٠١٨، قللت شركة ميناء حاويات العقبة انبعاثاتها من المركبات العضوية المتطايرة وأول أكسيد الكربون بنسبة ٣٩٪ و٨٦٪، على التوالي. تواصل الشركة تحسين جودة الهواء المحيط من خلال برامج التحسين المستمر للصيانة وخفض استهلاك الوقود.

تهتم شركة ميناء حاويات العقبة بدور انبعاثات الغازات الدفيئة في التغير المناخي. وفي كل عام تراجع الشركة انبعاثاتها وتقيم إجراءات التخفيف المحتملة لإدارة الانبعاثات - على جميع المستويات التشغيلية، في إطار الأهداف الوطنية وخارجها. واعتماداً على النتائج الإيجابية للسنة الماضية، تمكنت شركة ميناء حاويات العقبة من خفض مستوى انبعاثات الغازات الدفيئة من استهلاكها للوقود بنسبة ٨٪ وانخفضت نسبة الانبعاثات الدفيئة الإجمالية لكل ١,٠٠٠ وحدة مكافئة بنسبة ١٠٪ في عام ٢٠١٨. وفقاً لمتطلبات سلطة منطقة العقبة الاقتصادية تراقب شركة

## انبعاثات غازات الدفيئة

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	
٩,٦١٧	١٠,٤٧٦	١١,٣٢١	١٢,٤٣٣	١٠,٤٩٢	إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة من استهلاك الوقود (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
٣	٣	٤	٤	٤	انبعاثات غازات الدفيئة من استهلاك الكهرباء (طن متري مكافئ من ثاني أكسيد الكربون)
١١,٧٨	١٣,١٦	١٤,٣٥	١٦,٤٠	١٣,٤٠	إجمالي غازات الدفيئة المنبعثة لكل 1,000 وحدة مكافئة

## الانبعاثات الهوائية (جزء في المليون)\*

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	
٠,٠٢	٠,٠٢	٠,٠٢	٠,٠٢	ثاني أكسيد النيتروجين (NO <sub>2</sub> )
١٠٠,٠٠	١٠٠,٠٠	١٠٠,٠٠	١٠٠,٠٠	ثاني أكسيد الكبريت (SO <sub>2</sub> )
٠,١٩	٠,٣١	٩,٢٨	٩,٢٨	إجمالي المركبات العضوية المتطايرة (TVOC)
٠,٢٧	١,٩٦	٣,٠٦	٣,٠٦	أول أكسيد الكربون (CO)

\* بدأت شركة ميناء حاويات العقبة في مراقبة انبعاثاتها الهوائية في عام ٢٠١٥.

١٠٪

الانخفاض في انبعاثات الغازات الدفيئة  
(لكل ١,٠٠٠ وحدة مكافئة) من استهلاك الوقود  
في عام ٢٠١٨

٨٦٪

الانخفاض في انبعاثات أول أكسيد  
الكربون في العام ٢٠١٨



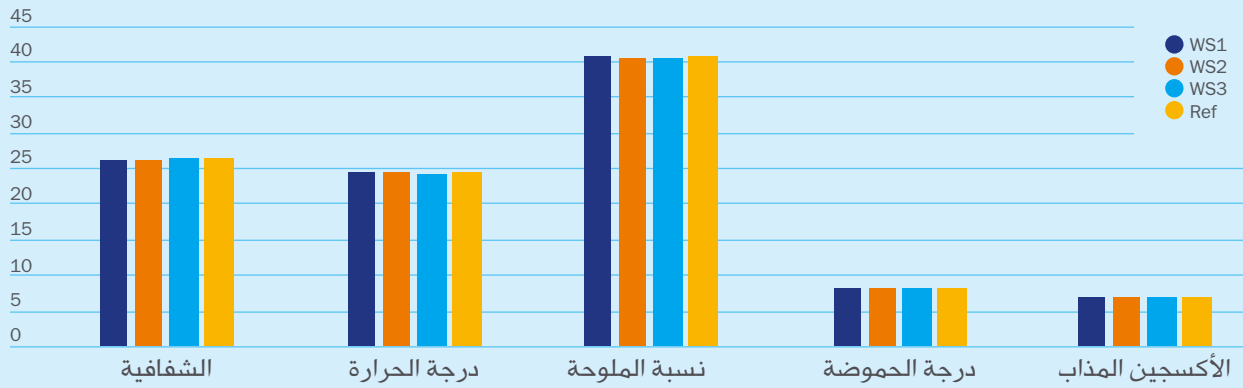
## إدارة المياه

نظراً لعمل شركة ميناء حاويات العقبة في واحدة من أكثر دول العالم شحاً في مواردها المائية، كان ولا بد أن تتصدر إدارة المياه سلم أولويات الشركة. على مدار السنوات الماضية، طوّرت الشركة إستراتيجية فعالة لإدارة المياه وحافظت عليها، إذ تركز على خمسة محاور رئيسية: الصيانة، وترشيد الاستهلاك، والتوعية، وتحديث الآلات، والخزانات. سمح تطبيق تدابير كفاءة استخدام المياه في عام ٢٠١٧ للشركة بتحسين كثافة استهلاك المياه مقارنة بالسنوات السابقة. في عام ٢٠١٨ م، انخفضت كثافة استهلاك المياه انخفاضاً طفيفاً بنسبة ١٪ - مقارنةً بعام ٢٠١٧.

### برامج مراقبة مياه البحر

تماشياً مع متطلبات القانون البيئي لسلطة منطقة العقبة الاقتصادية، بدأت شركة ميناء حاويات العقبة في تطبيق برنامج مراقبة مياه البحر بالتعاون مع محطة العلوم البحرية في العقبة. ويساعد البرنامج في مراقبة تأثير العمليات التشغيلية للشركة على مياه البحر، كما يراقب الخصائص الفيزيائية والكيميائية والبيولوجية للمياه، مثل شفافية مياه البحر ودرجة الملوحة والأس الهيدروجيني والمغذيات والأكسجين المذاب والهيدروكربون والكلوروفيل. تتم مقارنة النتائج مع خط الأساس الذي وضعته محطة العلوم البحرية في آخر ٨ سنوات.

### مراجع متغيرات وخصائص مياه البحر الفعلية - ٢٠١٨



### استهلاك المياه

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	
٣٦,٣	٣٦,٧	٥٨,٢	٤٩,٧	٤٠,٤	كثافة استهلاك المياه (متر مكعب لكل 1,000 وحدة مكافئة)
٢٩,٦٦١	٢٩,٢٤٣	٣٩,٩٧٦	٤٤,١٣١	٣٨,٧٩٣	استهلاك المياه (متر مكعب)



## إدارة النفايات

وبالإضافة إلى ذلك، فقد حققت الشركة إيرادات قدرها ٢٩,٧٧٦ دينار أردني عن طريق تحويل الخردة والنفايات من الزيوت والبطاريات إلى منتجات قابلة للاستهلاك. كجزء من خطة إدارة النفايات المطبقة في الشركة وبالتعاون مع سلطة منطقة العقبة الاقتصادية، فقد تم توزيع ١٠٠ سلة إعادة تدوير في مواقع الشركة للتشجيع على الفصل وإعادة التدوير في الموقع. وتتولى شركة متعهدة عملية إعادة تدوير ما يتم تجميعه من علب وكرتون وورق وبلاستيك ومعدن وخشب. بينما يتم التخلص من الفضلات التي لا يمكن إعادة تدويرها بطريقة مسؤولة عن طريق الاستعانة بخدمات مقاولين فرعيين متخصصين. وفي عام ٢٠١٨، استعادت الشركة أكثر من ٧٢,٠٠٠ كجم من الورق والكرتون، وأعدت تدويرها بعد ذلك.

تلتزم شركة ميناء حاويات العقبة بتقليص كمية النفايات الناتجة عن عملياتها عن طريق تطبيق أهم المبادئ المتبعة في إدارة النفايات، وهي الترشيد، وإعادة الاستخدام، وإعادة التدوير. وتكفل الشركة التخلص من جميع النفايات بطريقة مسؤولة بيئيًا، بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية المحلية. من خلال برنامجنا لإعادة تدوير النفايات، خفضنا مستويات النفايات بنسبة ١٣٪، مقارنة بالعام ٢٠١٧ وعملنا على زيادة نسبة النفايات المعاد تدويرها بنسبة ١٠٪، فبعد أن كانت تمثل ١٨٪ في عام ٢٠١٧، وصلت إلى ٢٨٪ في عام ٢٠١٨. وفي عام ٢٠١٨، حققت شركة ميناء حاويات العقبة إيرادات ١٥٧,٤٤٧ دينار أردني من حاويات المعالجة الآمنة التي كانت تعاني من التسريب وذلك عن طريق التخلص من النفايات بطريقة مسؤولة واتخاذ تدابير الاستجابة المناسبة.

## خطة إدارة النفايات

## النفايات المُجمعة:

النفايات الصلبة	النفايات الغذائية	النفايات الخطرة	مياه الصرف
-----------------	-------------------	-----------------	------------

## النهج المتبع:

فصل النفايات حسب النوع	التخلص من النفايات بالطريقة الملائمة ونقلها بواسطة مقاول فرعي	جمع النفايات ونقلها وإلقاؤها بانتظام في مكب نفايات "سواقة"، وإعادة تدوير البطاريات والخردة والإطارات	التحكم في تفرغ وحدة إعادة تدوير مياه الصرف بالاستعانة ببرنامج نقل
------------------------	---	--	---

- يقوم مقاولو النظافة بجمع النفايات بطريقة ملائمة والحفاظ على نظافة المرفق.
- تطبيق برامج الصحة والسلامة والبيئة الحالية المعنية بالتوعية بشأن النفايات لتعزيز الإحساس بالمسؤولية عن الأداء البيئي، وتشمل:

- السلوك البيئي في الوصف الوظيفي للفرد
- تضمين الأهداف البيئية في مساعدة الأداء لموظفي الإدارة العليا والمتوسطة
- تفعيل الإجراءات التأديبية
- أدوات برنامج التوعية، بما في ذلك مقاطع الفيديو، وتوزيع الملصقات واللافتات، والمحادثات البيئية، وإرسال الرسائل الإلكترونية الجماعية، والنشرات الإخبارية، ولوحات الإخطارات، والمسابقات التعاونية، وصندوق الاقتراحات، والتدريب البيئي.

في عام ٢٠١٨، حققت شركة ميناء حاويات العقبة إيرادات قدرها

٢٩,٧٧٦

دينار أردني بتحويل الخردة والنفايات الزيتية ونفايات البطاريات إلى منتجات قابلة للاستهلاك.

## إجمالي الإيرادات من إدارة النفايات من ٢٠١٤-٢٠١٨ (دينارًا أردنيًا)

١٥٧,٤٤٧ دينار أردني

الحاويات المسربة

٢٤,٥٣٨ دينار أردني

الخردة

٢,٨٥٤ دينار أردني

النفايات الزيتية

٢,٣٨٤ دينار أردني

البطاريات

## إدارة النفايات

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	
٢٥٨,٩٩٥	٢٩٧,٥٦٥	٣٦١,٠٠٠	١١٤,٣٥٠	٢٨٠,٢٩٣	إجمالي النفايات المُجمعة (كجم)
٢٨	١٨	١٤	١٧	٢٣	نسبة النفايات المُعاد تدويرها (%)
١٣٧,٩٢٦	١٧٥,٨٤١	٢١٩,٠٠٠	١٧٠,٠٠٠	٣٩,٢٤٠	النفايات الصلبة - خشب، وبلاستيك وغيرها (كجم)
٧٢,٥٧٣	٥٣,٣٨٠	٥٢,٠٠٠	١٩,٠٠٠	٦٥,٣٨٦	إعادة التدوير - الورق والكرتون (كجم)
٤٨,٤٩٦	٦٨,٣٤٤	٩٠,٠٠٠	١٢٥,٠٠٠	١٧٥,٥٩٧	مكبات النفايات - النفايات العضوية (كجم)

## منع الانسكابات الزيتية

وقد أجرت الشركة على مدار العام ٥ تدريبات محددة المواعيد لاختبار خطة الاستجابة، ومعدات الاستجابة المتوفرة، وإمكانات فريق الاستجابة بالشركة.

على الرغم من أن حجم الانسكابات قد زاد في عام ٢٠١٨ مقارنة بعام ٢٠١٧، فقد انخفض عدد الانسكابات بالفعل ليصل إلى أدنى مستوى له منذ عام ٢٠١٢. تواصل شركة ميناء حاويات العقبة التحقيق في هذه التسربات العرضية والتعلم منها لتحسين الأداء. تستثمر شركة ميناء حاويات العقبة أيضًا في تحسين صيانة وموثوقية مرافقها ومعداتنا لتقليل الانسكابات.

تطبق شركة ميناء حاويات العقبة تدابير صارمة لمنع الانسكابات الزيتية، ولديها خطة طوارئ للتعامل مع حالات الانسكاب عند وقوعها. وفي هذا الصدد، تحرص الشركة على تدريب موظفيها باستمرار على مراقبة سلامة مرافقها، وتسعى إلى تقليل مخاطر انسكاب الزيت، وتحسن قدرتها على الاستجابة عند وقوع حالات الانسكاب.

كجزء من خطة التدريب البيئي في الشركة، يلزم تطبيق إجراءات منع التسرب، والوقاية منها والاستجابة لها، وتخضع جميع مرافق الميناء وعملياتها التشغيلية بانتظام للاختبارات.

## الإنسكابات الزيتية

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	
١٨	١٩	٢٤	١٩	٢٥	إجمالي عدد الانسكابات الزيتية
٧٦٥	٣٥٧	٩٩١	٢٨٠	٣١٣	الحجم الكلي للانسكابات (لتر)

## الوعي البيئي

ومن خلال التدريب وتبادل المعارف، تسعى شركة ميناء حاويات العقبة إلى غرس ثقافة تركز على الحماية البيئية وتسعى لزيادة التوعية البيئية بين الناس وعائلاتهم وفي المجتمع ككل.

سجل عام ٢٠١٨ أعلى معدل لحضور الموظفين الدورات البيئية في تاريخ الشركة، حيث حضر أكثر من ٧٠٠ موظف من مختلف الإدارات.

تم فحص ١٠٠٪ من المقاولين والموردين باستخدام المعايير البيئية، في عام ٢٠١٨.

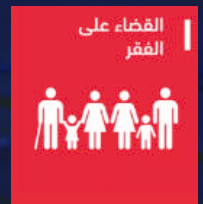
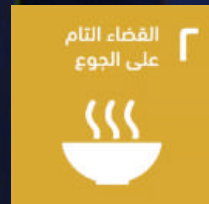
# 04

الفصل الرابع:

## العمل التعاوني، والمشاركة

تبرز خصائص شركة ميناء حاويات العقبة من خلال الأشخاص العاملين في هذا القطاع وما حوله، سواء أكانوا موظفين أو مقاولين أو عملاء أو عائلات أو أصدقاء هؤلاء الذين يعيشون ويعملون في مجتمع الشركة. وتركز الشركة على بناء العلاقات مع هؤلاء الأشخاص بهدف تأسيس شركة قوية تواصل تحقيق إسهامات إيجابية في مجتمع العقبة وما حوله.

أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة:



## كادر موظفينا

إن شركة ميناء حاويات العقبة عازمة وباستمرار على تحقيق توقعات الموظفين من خلال إبقاءهم آمنين، والاستثمار في تطويرهم، وتقديم مميزات تنافسية لهم.

تهدف شركة ميناء حاويات العقبة إلى جذب الأفراد الشغوفين والموهوبين الذين يسهمون في نجاح الشركة مع الحفاظ عليهم. نضمن ذلك من خلال المشاركة المنتظمة مع موظفينا وتزويدهم بجلسات تقييم وتعليقات وإجراء تقييمات لقياس مستوى رضاهم. ويلعب هذا دوراً مهماً في تطوير قوى عاملة أكثر شمولية تشعر بالاحترام والتقدير. تعتبر شركة ميناء حاويات العقبة واحدة من أكبر أصحاب العمل في العقبة لأنها توفر فرص عمل مباشرة لأكثر من ألف شخص بمعدل توظيف ٩٩,٤٪. وفي عام ٢٠١٨، كان ٢٧٪ من قوانا العاملة من المهنيين الشباب الذين تراوحت أعمارهم بين ١٨ و ٣٠ عاماً.

لمحة عن القوة العاملة (لا تشمل المتعاقدين معهم)

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	
١,٠٤٩	١,٠٧٥	١,٠٦٤	١,١٢٢	٩٨٤	إجمالي عدد القوة العاملة
القوة العاملة حسب المستوى الوظيفي:					
٦	٦	٧	٧	٦	الإدارة العليا
٢٦	٢٦	٢٥	٢٦	٢٢	الإدارة المتوسطة
١,٠١٧	١,٠٤٣	١,٠٣٢	١,٠٨٩	٩٥٦	الموظفون
القوة العاملة حسب الفئة العمرية:					
٢٧٩	٣١٥	٣٣٤	٤٦٥	٤١٠	18-30
٤٠٠	٣٨٨	٣٨١	٣١٨	٣٣٠	40-31
٢٦٨	٢٧٦	٢٨٥	٢٧٤	٢١٨	41-50
٩٦	٩٦	٦٤	٦٥	٢٦	51-60
القوة العاملة حسب الجنس:					
٢٠	٢٠	١٨	٢٠	١٩	إناث
١,٠٢٩	١,٠٥٥	١,٠٤٦	١,١٠٢	٩٦٥	ذكور
جنسية القوة العاملة:					
٪٩٩,٤٣	٪٩٩,٦٣	٪٩٩,٥٠	٪٩٩,٥٠	٪٩٩,٥٠	نسبة الأردنيين



## زيارة أبناء الموظفين الرابعة والخامسة إلى شركة ميناء حاويات العقبة

المطلوبة لتشغيل المعدات الكبيرة. وفي ٢٠١٨، زار ٨٠ طفلاً الشركة في أثناء إجازة منتصف العام بالإضافة إلى ٤٠ طفلاً آخرين في أثناء الإجازة الصيفية.



في بعض الأحيان يكون من الصعب أن نشرح لأبنائنا طبيعة عملنا. ولهذا السبب، أطلقت لجنة التواصل الداخلي بشركتنا مبادرة للأطفال لزيارة آبائهم في موقع العمل ليشهدوا ما يفعله أبائهم بأعينهم.

بدأت هذه المبادرة في شهر أغسطس ٢٠١٦ وثنفذ مرتين في العام، مرة في أثناء إجازة منتصف العام والأخرى في أثناء إجازة الصيف. يزور الأطفال العديد من مرافق الميناء ليتعرفوا على طبيعة عمل آبائهم.

وفي هذا العام، بدأت الجولة بزيارة إلى مبنى الإدارة، فرحب الرئيس التنفيذي وطاقم العمل الإداري بالأطفال. صممت صديرات وبطاقات تعريفية خاصة للأطفال محاولة منا للسماح لهم بخوض التجربة كاملة. وبعد ذلك، زار الأطفال مبنى الصحة والسلامة والأمن والبيئة، حيث تعرفوا على تدابير السلامة الأساسية.

وبالإضافة إلى ذلك، فقد مروا بالعيادة وسيارات الإطفاء والإسعاف ليتعرفوا على ما تقوم به إدارة الصحة والسلامة والأمن والبيئة. اختتمت الزيارة بجولة تغطي مختلف مرافق الميناء مثل العمليات والمرفق الهندسي حيث شاهدوا المعدات المستخدمة في عمليات الميناء واطلعوا على الجهود العظيمة



## نادي الشركة الصيفي

يمثل نادي الأطفال فرصة مثيرة لأبناء الموظفين للاستمتاع. ويشمل النادي الصيفي العديد من الدورات والأنشطة مثل دورات اللغة الإنجليزية وتمارين الملاكمة والحرف اليدوية والرسم وإعادة التدوير وأنشطة الخط العربي للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٦ و١٤ عاماً.



## توظيف الإناث

تسعى الشركة لتوفير بيئة تشعر فيها الموظفات بالأمن والحماية في مكان العمل. ونحن لا نتسامح مع أي شكل من أشكال التمييز أو المضايقات. في عام ٢٠١٨، مثلت نسبة الموظفات ٢٪ تقريبًا من إجمالي قوانا العاملة وشغلت الموظفات ١٥٪ من مناصب الإدارة المتوسطة مع زيادة بنسبة ٣٪ مقارنة بأرقام العام ٢٠١٧.

# ٣٪

نسبة الزيادة في توظيف الإناث مقارنة بالعام ٢٠١٧

## التنوع والاندماج وتكافؤ الفرص

نحن نلتزم في شركة ميناء حاويات العقبة بخلق بيئة عمل شاملة ودعم المساواة. نحن نؤمن للغاية بأن القوى العاملة المتنوعة تجلب مجموعة واسعة من المهارات. وتحسن مستوى الإبداع ومشاركة الموظف ومن ثم تؤدي إلى زيادة الإنتاجية وجعل مكان العمل أفضل.

تعتبر شركة ميناء حاويات العقبة نفسها موظفًا يدعم تكافؤ الفرص. لدينا بالشركة سياسة عدم التسامح مطلقًا مع أي شكل من أشكال التمييز. يجوز لأي مرشح أن يتقدم لشغل أي منصب عن طريق موقعنا وسيتم النظر في طلبه بغض النظر عن العرق أو الدين أو الجنس. تشمل عملية التعيين بشركتنا مجموعة إجراءات واضحة تسمح لنا باختيار أفضل المرشحين لأي وظيفة شاغرة.

## توظيف الإناث

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	
١,٩١٪	١,٨٦٪	١,٧٢٪	١,٨٠٪	١,٩٠٪	نسبة توظيف الإناث
١٥٪	١٢٪	٨٪	٢٪	٢٪	تمثيل الإناث في الإدارة المتوسطة
٠	٢	٠	٠	٢	التعيينات الجديدة من الإناث
٠	٠	٠	١	٠	الموظفون من الإناث الذين تركوا العمل في الميناء



## إجازة الأمومة والعودة إلى العمل

من الضروري الموازنة بين الحياة المهنية ومسؤوليات الأمومة. ولهذا، فإن شركة ميناء حاويات العقبة تشجع الموظفين على الحصول على إجازة أمومة. في عام ٢٠١٨، حصلت أربع موظفات على إجازة أمومة وعدن إلى العمل بعد انتهاء الإجازة.

## صاحب العمل المفضل

تعتبر شركة ميناء حاويات العقبة هي صاحب العمل المفضل في الأردن. لأننا نعطي موظفينا تعويضات ومستحقات تنافسية ونقدر الأداء عن طريق أنظمة تحفيزية مختلفة.

## الأجور والمزايا

نحن نستثمر في موظفينا ونقدم لهم العديد من المزايا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:



بدلات السكن

مستحقات السكن



المواصلات

مستحقات المواصلات:



برنامج المنحة

مستحقات التعليم



التأمين ضد السرطان



تأمين على الحياة من الدرجة الأولى

المستحقات الطبية:

علاوة رمضانية استثنائية



حافز أداء



رواتب ١٤ شهراً



تعديل التضخم وعلاوة مقابل الجدارة



مستحقات مرتبطة بالراتب:

الصندوق الاجتماعي



المشاركة في الأرباح



صندوق ادخار







### رواتب الموظفين ومزاياهم



VISITOR  
زائر

## إشراك الموظفين ومستوى رضاهم

عن وظائفهم وتجربتهم في مكان العمل بشكل عام. وتحت الشركة الموظفين على تقديم آرائهم في الاستقصاء بكل أمانة وصدق، إذ إن ما سيتم التوصل إليه من نتائج سيُدخل في إطار خطط عمل فرق الإدارة لمعالجة التحديات كما حددها الاستقصاء.

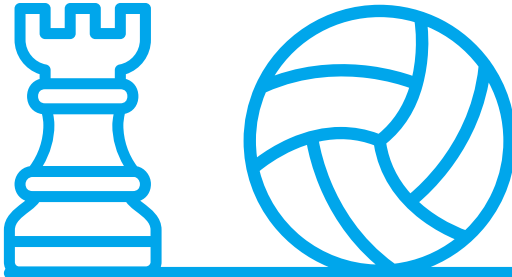
في عام ٢٠١٨، قررت شركة ميناء حاويات العقبة النظر في المحتوى لتحسين فعالية إشراك موظفيها واستقصاء مستوى رضاهم. وستستأنف الشركة إجراء الاستقصاءات بمجرد وضع الإجراء الجديد.

تجري شركة ميناء حاويات العقبة استقصاءً سنويًا عن مشاركة الموظفين. ومن خلال هذا الاستقصاء، تحصل الشركة على رؤى ثاقبة فيما يتصل بمستويات رضا الموظفين عن وظائفهم وعن بيئة العمل بوجه عام. نشجع موظفينا دائمًا على الأمانة في تقديم التعليقات. وبعد ذلك، يتم التعامل مع نتائج الاستقصاء وتوضع في الاعتبار في خطط عمل فريق إدارة الشركة.

تطلب شركة ميناء حاويات العقبة من موظفيها كل عام المشاركة في استقصاء إشراك الموظفين السنوي، الذي يعطي الشركة رؤى أوضح وأعمق عن مدى رضا الموظفين

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤
غير متاح	٣,٨٢	٣,٩	٣,٦٥	غير متاح

إشراك الموظفين ومعدلات الرضا



تعمل شركة ميناء حاويات العقبة على إشراك موظفيها باستمرار من خلال الانخراط في أنشطة مختلفة، مثل مباريات كرة القدم ومسابقات الشطرنج التي تعزز العمل الجماعي وروح الفريق.

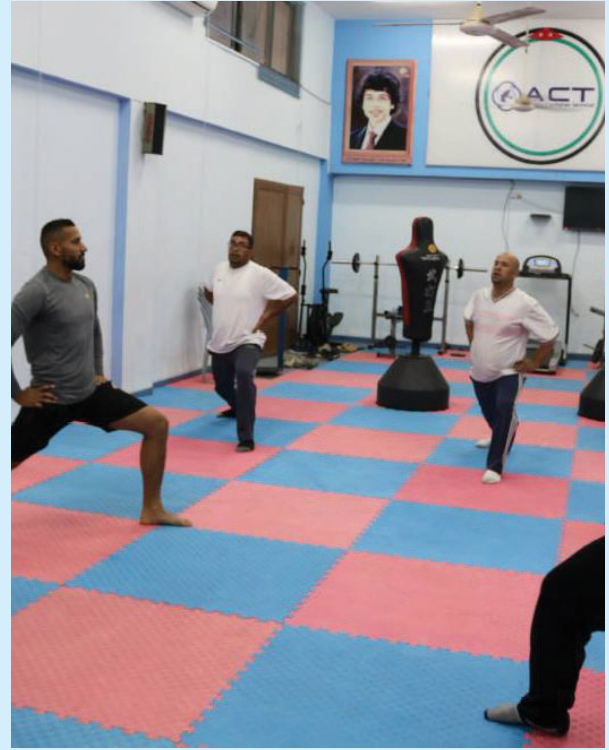
## برامج المنح الدراسية للموظفين

في شركة ميناء حاويات العقبة، يتم تشجيع الموظفين على الوصول إلى إمكاناتهم الكاملة ومواصلة تعليمهم من خلال برنامج منح الموظفين. في عام ٢٠١٨، كان ٥ موظفين هم المستفيدون من منحة ٢٠١٨.

## كفالة نفقات العمرة

كجزء من الجهود التي تبذلها شركة ميناء حاويات العقبة للحفاظ على التوازن بين العمل والحياة لموظفيها، تتكفل الشركة كل عام بتكلفة ١٢ موظفًا لأداء مناسك العمرة. وتشمل تكاليف استخراج التأشيرة للموظفين وأماكن الإقامة والمواصلات، ولضمان تحقق العدل في عملية الاختيار، يحظى الموظفون بفرصة الاشتراك في عملية سحب عشوائي. ويستفيد الموظفون مرة واحدة فقط من هذا النشاط.





## نادي الموظفين

توفر شركة ميناء حاويات العقبة «نادي الموظفين» مع صالة ألعاب رياضية ، ويقدم النادي برامج اللياقة البدنية، والتدريب للكيك بوكسينغ والعديد من الأنشطة الأخرى. يتم تشجيع الموظفين دائما على ممارسة اللياقة البدنية والعقلية مهمين لرفاهيتهم. الأشخاص الذين يتمتعون بلياقة بدنية وعقلية على حد سواء أكثر سعادة وأقل عرضة للحالات الطبية.



## جذب الموظفين واستبقاؤهم

نقوم فيها بتقييم قدرات موظفينا ، وفحص الثغرات ، وتقديم خطط للتطوير المستقبلي لكل عضو من القوى العاملة لدينا. لدى كل موظف خطة مستقلة لإدارة الأداء. وبالتعاون مع مديرهم، يضع الموظفون أهدافاً واضحة تدعم أهداف الشركة مع تحديد فجوات المهارات وخطط التطوير الشخصية. وفي عام ٢٠١٨، حصل ١٠٠٪ من موظفينا على مراجعة منهجية للأداء وتدريب دوري.

موظفونا أساس عملنا ونحن نؤمن أن الأعمال الناجحة تتطلب قوى عاملة محفزة وراضية. ونحن نفتخر ببيئة عملنا المستقرة التي تنعكس بأفضل طريقة في انخفاض عدد الموظفين الذين يتركون العمل. ففي عام ٢٠١٨، كانت نسبة الموظفين الذين تركوا العمل ٢٪ فقط (بمعدل انخفاض ٣٪ مقارنة مع العام ٢٠١٧). تتعهد شركة ميناء حاويات العقبة بإجراء مراجعة منهجية للأداء

### التعيينات الجديدة ومعدل التناقص

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	
٠	٣٥	٨	١٣٩	١١٩	التعيينات الجديدة
٢٪	٥٪	٥٪	٥٪	٣٪	معدل ترك العمل (%)

## التدريب والتطوير

وفي عام ٢٠١٨، استثمرت الشركة في ١٤ موظف ليصبحوا محاضرين معتمدين لتدريب الموظفين وأعضاء فريق العمل. وهذا لم يكن بديلاً للتعليم الرسمي لكنه كان مكملًا له مع التعلم الميداني الذي أدى إلى خفض متوسط تكلفة التدريب لكل موظف. تطبق الشركة أيضًا التدريب المستهدف لرعاية الجيل القادم من المهنيين الموهوبين. في عام ٢٠١٨، حصل ١٨ طالبًا جامعيًا (بعد أن كانوا ٩ في ٢٠١٧) لم يتخرجوا بعد على فرصة تلقي خبرة عملية تدعم خلفياتهم التعليمية في مجالات الموارد البشرية والهندسة وتقنية المعلومات والتجارة.

تسعى شركة ميناء حاويات العقبة لدعم التدريب والتطوير عبر قواها العاملة. وتهدف الشركة إلى توفير ثقافة الرعاية مع تحفيز التطوير والتعلم المستمر لموظفيها. تقدم الشركة تدريباً على تنمية المهارات والصفات القيادية، على المستويين الداخلي والخارجي لضمان أن موظفيها لديهم الأدوات والموارد والثقة لأداء الأعمال بأفضل طريقة ممكنة. في عام ٢٠١٨، قدمت الشركة لموظفيها ١٦,٨١١ ساعة تدريب، بمتوسط ١٦ ساعة لكل موظف. مقارنة بمتوسط ١٤ ساعة تدريب لكل موظف في عام ٢٠١٧، فإن هذا العام شهد زيادة بنسبة ١٦٪.



## التدريب

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	
١٦,٨١١	١٥,٢١٣	١٤,٢٤٨	١٧,٣٣٩	١٥,٦٢٥	إجمالي عدد ساعات التدريب لجميع الموظفين
٣٧,٧٥٠	١١٣,٣٥٥	٤,٥٣٤	١١٦,٢٥٥	٢٧٢,٤٣٥	التكاليف الإجمالية للتدريب (دينار أردني)
١٦	١٤	١٣	١٥	١٦	إجمالي متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف
١٩,٣٠	١٠٥	٤	١٠٦	٢٧٧	متوسط تكلفة التدريب لكل موظف (دينار أردني)

# ١٠٠٪

من موظفينا حصلوا  
على تدريب دوري على  
استعراضات الأداء وخطط  
التنمية الشخصية في ٢٠١٨

## مشاركة المعرفة والخبرة

تؤمن شركة ميناء حاويات العقبة بأن أكثر الوسائل فعالية لتعزيز النجاح هي السماح لأعضاء الفريق بمشاركة معرفتهم وخبراتهم مع الآخرين، من داخل الميناء وخارجه.

وبفضل شبكة الموانئ والمحطات الواسعة التي تشغلها شركة موانئ APM في العالم، حصل ١٩ موظفًا أردنيًا بشركة ميناء حاويات العقبة على فرصة في عام ٢٠١٨ لإظهار خبرتهم العملية وتبادل أفضل الممارسات ودعم المحطات الأخرى بالخارج. وبالإضافة إلى ذلك، فإن شركة ميناء حاويات العقبة تمثل انطلاقة للمهن الدولية داخل شركة موانئ APM وما وراءها.



## الأثر الاجتماعي

إن شركة ميناء حاويات العقبة مدفوعة لتحقيق النمو علي مستوى العمل والأثر الاجتماعي الإيجابي أيضًا. نحن نؤمن أن الاهتمام برفاهة المواطنين في العقبة والمناطق المجاورة لها أمر جوهري للطريقة التي نتطلع بها لأداء العمل.

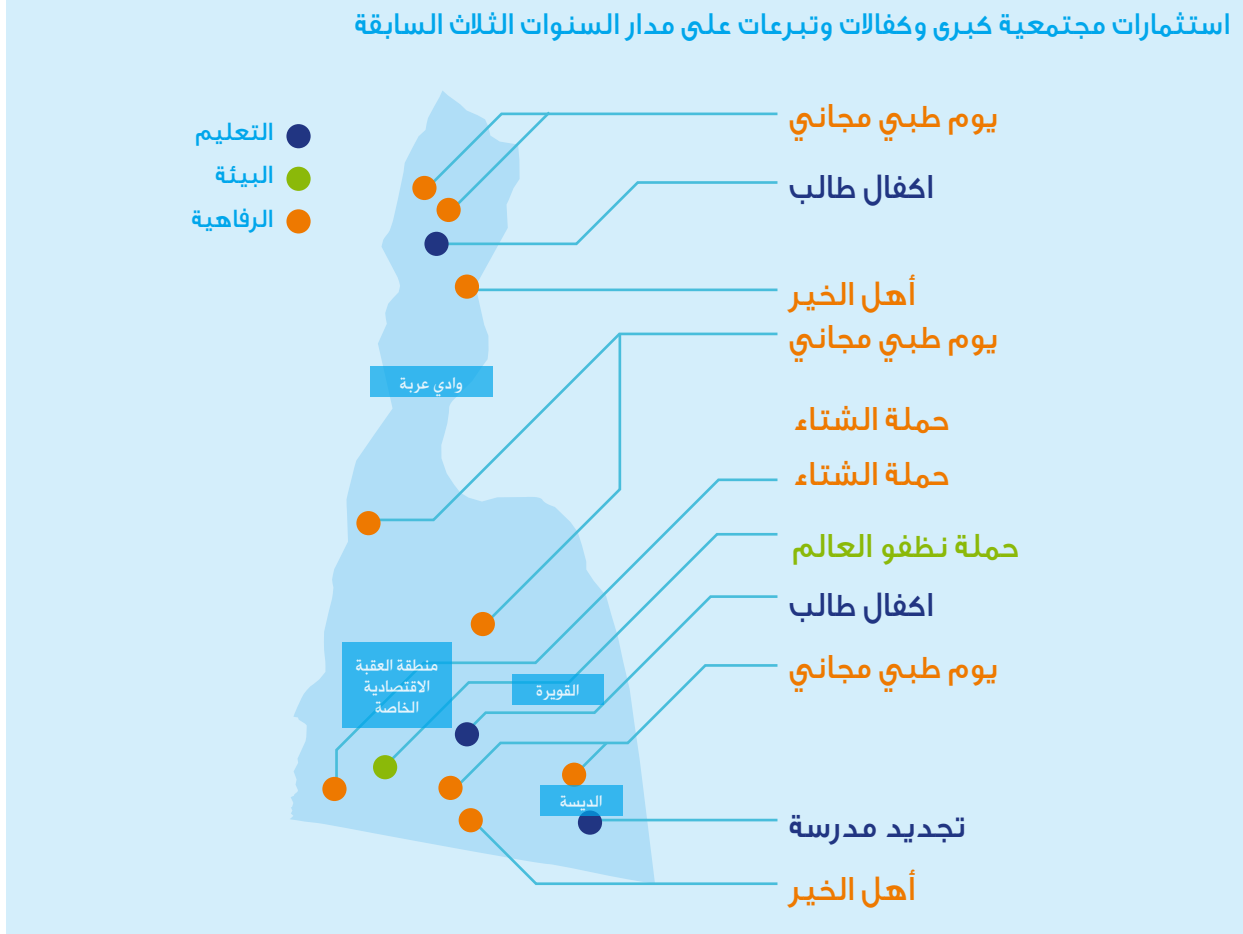
نسعى لتطوير معيشة آلاف من الأفراد الذين يعيشون بالعقبة والمناطق المجاورة لها وملتزم بالوصول إلى مجتمع متوازن تتاح فيه الفرص للجميع. وبناء عليه، فإننا نلتزم بمشاركة المجتمعات المحلية لتقديم إسهامات كبيرة من شأنها خلق قيمة مشتركة وتحسين نوعية حياة الأفراد في تلك المجتمعات.

تقوم شركة ميناء حاويات العقبة بدعم عدد من أهداف التنمية المستدامة التابعة للأمم المتحدة بشكل غير مباشر من خلال محافظة استثمارات الشركة الواسعة وتستمر في تطوير تحقيق رؤية الأردن الوطنية لعام ٢٠٢٥. يركز نهجنا على التعليم، والرعاية الصحية، والاهتمام بالبيئة، والتبرعات، ورعاية الفعاليات، والمشاركة المجتمعية. وتدير لجنة المسؤولية المجتمعية في الشركة عدة أنشطة مجتمعية، وتقيم نجاح كل مشروع، وذلك لضمان توافقها مع أهداف الشركة وغاياتها.



## الأثر الجغرافي الاجتماعي لشركة ميناء حاويات العقبة من ٢٠١٦-٢٠١٨

استثمارات مجتمعية كبرى وكفالات وتبرعات على مدار السنوات الثلاث السابقة



## استثمارات مجتمعية كبرى وكفالات وتبرعات على مدار السنوات الثلاث السابقة عبر الأردن

١٨ عدد برامج المسؤولية المجتمعية للشركات

٢,٧٠٦ عدد المتطوعين المشاركين

١٨,٦٠٩ عدد ساعات التطوع

١,١٥٢ عدد أيام التطوع

٥٤٦,٢٣٧ دينار اردني قيمة الأستثمارات المجتمعية



مشاركة المجتمع في عام ٢٠١٨

٨٩٧

عدد المتطوعين المشاركين

٣١٨

عدد أيام التطوع

١٥

برنامج مسؤولية مجتمعية

١٣٢،٣٤١

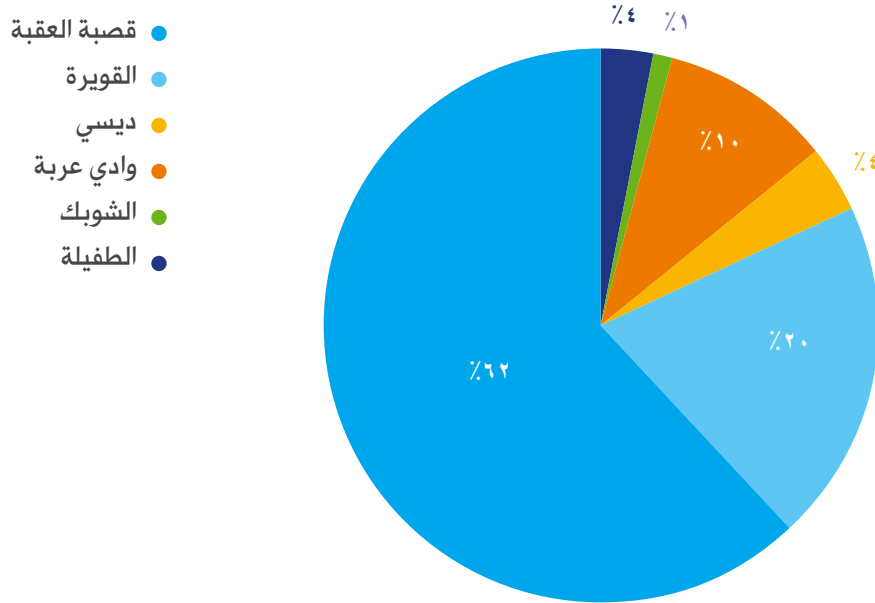
قيمة الإستثمارات المجتمعية بالدينار الأردني

٤،٥٨٧

عدد ساعات التطوع



دعم شركة ميناء حاويات العقبة للمناطق المجاورة (٢٠١٦-٢٠١٨)



خلال السنوات الثلاث الماضية:

- دعمت شركة ميناء حاويات العقبة ٢,٢٢٧ طالبًا عن طريق دفع رسومهم الدراسية وتوفير مستلزماتهم وحقائب المدرسة.
- وسلمت الشركة أكثر من ١٦٦٠ طرد طعام للعائلات والأفراد الذين يمرون بصعاب في العقبة والمناطق المجاورة
- وساعدت في تجديد ٥ مدارس لضمان بيئة مدرسية مأمونة وجيدة للطلاب وطاقم العمل.
- إن التطوع من الجوانب الحيوية في رسالة الشركة لدعم المجتمع المحلي. تشرك الشركة موظفيها في الأنشطة التطوعية لإحداث تأثير أكبر وأكثر عمقًا. في عام ٢٠١٨، سجلت الشركة ٤,٥٨٧ ساعة عمل في الخدمات المجتمعية من ٨٩٧ متطوعًا.

تهدف شركة ميناء حاويات العقبة إلى أن يكون لها تأثيرًا إيجابيًا ودائمًا على المجتمعات المحيطة بها، وبالتالي فإنها تدخل في شراكات مع منظمات غير حكومية ومنظمات مجتمعية في العقبة والمناطق المحيطة بها في الجانبين الشمالي والجنوبي من المدينة. وتهدف هذه الشراكات إلى الحصول على تأثير أكثر عمقا من مبادرات المسؤولية المجتمعية بالشركة، مما يخلق قيمة أعلى ونطاقًا أوسع، مع تحسين التكلفة في الوقت نفسه.

خلال السنوات الخمس الماضية، بلغت إسهامات الشركة في البرامج المجتمعية نحو ٥٤٦,٢٢٧ دينار أردني. وفي عام ٢٠١٨، أسهمت شركة ميناء حاويات العقبة بمبلغ ١٢٢,٣٤١ دينار أردني في مبادرات المسؤولية المجتمعية الخاصة بها، ومثل ذلك ٥٦٥٪ من الأرباح قبل الضريبة مع زيادة بنسبة ٢٢٪ عن مساهمتها في العام السابق.

الاستثمارات المجتمعية

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	
١٢٢,٣٤١	١٠٠,٠٠٠	١١٠,٠٠٠	١٥٠,٠٠٠	١٧٥,٠٠٠	الاستثمارات في المجتمع المحلي (دينار أردني)
٥,٦٥٪	٤,٢٤٪	٦,٢٠٪	٨,٠٠٪	١,١٠٪	النسبة المئوية للأرباح قبل الضرائب للاستثمارات في المجتمع المحلي (%)

### الاستثمارات المجتمعية الإستراتيجية للشركة

تركز استراتيجية المسؤولية المجتمعية على ثلاث جوانب بهدف تحقيق تأثير أكبر في: التعليم والرفاهية والبيئة. وتشارك الشركة بقوة في المجتمع وتنصت للسكان المحليين والشركاء الذين لا يستهدفون تحقيق الأرباح والموظفين. نتابع أنشطتنا المجتمعية ونقيس نتائج المبادرات. مما يسمح لنا بوضع خطط مستقبلية عن كيفية زيادة تحسين برامج المسؤولية المجتمعية وضمان الوصول لعدد أكبر.

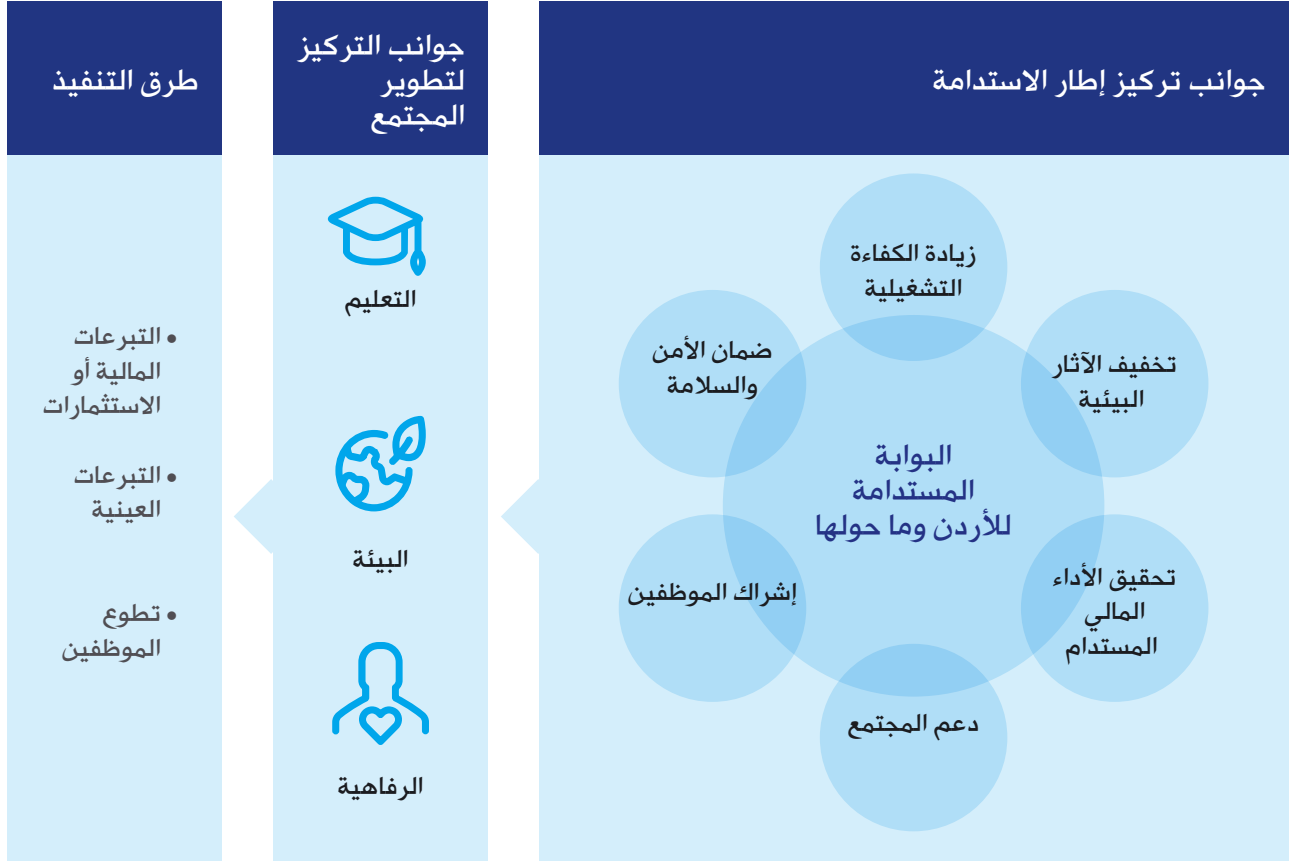
### الشراكات الفعالة

ويشمل كل طرد على ٢٢ سلعة غذائية مختلفة. وبالإضافة إلى ذلك، فإن تجديد الشركة لشراكاتها مع يد العون للإغاثة والتنمية سيساعد على توسيع نطاق الوصول لبرامج التنمية المجتمعية في جنوب الأردن، بما في ذلك العقبة.

كجزء من استراتيجيتها حول المسؤولية المجتمعية المستمرة للشركة، دخلت شركة ميناء حاويات العقبة في شراكات مع كل من تكية أم علي ويد العون للإغاثة والتنمية. تجسد الاتفاقيات رغبة الشركة في دعم جهود المجتمع المحلي. دخلت الشركة في شراكة مع تكية أم علي لمدة عام واحد لدعم المنظمة من خلال كفالة العائلات التي تعتمد عليها التكية. تلتزم الشركة بتوفير طرود غذائية لكل عائلة شهرياً



إستراتيجية المسؤولية المجتمعية للشركات:



تظهر بعض أبرز برامج المسؤولية المجتمعية فيما يلي.

## التعليم:

كجزء من أنشطتها التعليمية، تركز شركة ميناء حاويات العقبة على توفير الفرص التعليمية للأطفال المحرومين بهدف حصولهم على مستقبل أفضل. توفر الشركة مستلزمات الدراسة والمساعدة المالية لتغطية الرسوم الدراسية.



تجديد المدارس

حملة اكفل طالب

الدعم الجامعي

## حملة «اكفل طالب»

كجزء من الحملة، تسعى الشركة إلى تمكين الفتيات من الحصول على التعليم. وفي عام ٢٠١٨، واصلت الشركة رعاية طالبات من مدرسة الشاملة للبنات وذلك بدفع مصاريفهن مقدماً للعام الدراسي كاملاً. دعم الشركة ما مجموعه ١٥٠ طالبة من خلال تغطية الرسوم الدراسية للعام الدراسي ٢٠١٨/٢٠١٩.

في عام ٢٠١٨، وتماشياً مع التزام الشركة المتواصل بتوسيع آفاق التعليم لسكان العقبة والمجتمعات المحيطة، نفذت الشركة حملتها الشهيرة «اكفل طالب» للسنة السابعة على التوالي. واسم الحملة باللغة الإنجليزية هو "Sponsor a Student"، وهي من أنشطة المسؤولية الاجتماعية المستهدفة التي تعمل على تعزيز فرص التعليم المتاحة أمام سكان محافظة العقبة. انطلقت الحملة لأول مرة في عام ٢٠١٢، وأصبحت الآن واحدة من كبرى الفعاليات المتكررة التي تدعم ركيزة التعليم في الإستراتيجية العامة للمسؤولية المجتمعية التي تتبناها الشركة. وفي هذا السياق، تتشارك شركة ميناء حاويات العقبة مع مديرية التعليم في محافظة العقبة في مساعدة المجتمعات المحلية من خلال المساهمة في تقليل تكلفة التعليم للأسر العفيفة، وكذلك التقليل من نسبة ترك أبنائها للمدارس. في عام ٢٠١٨، وزعت شركة ميناء حاويات العقبة للوزم المدرسية على أكثر من ٢,٢٥٠ من الأطفال المحرومين، لتزويدهم بالمواد واللوازم الأساسية للعام الدراسي بأكمله. زاد عدد المستفيدين بأكثر من أربعة أضعاف منذ عام ٢٠١٧.

٣٨



مشاركاً متطوعاً

٥٦٤



ساعة عمل في الأعمال التطوعية

+٢,٤٠٠

أكثر من مستفيداً





### الدعم الجامعي

كجزء من أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات، أطلقت شركة ميناء حاويات العقبة حملة تطوعية لمدة يومين بالتعاون مع جامعة البلقاء التطبيقية تهدف إلى تعزيز التعليم داخل المجتمع. خلال الحملة، شارك أعضاء لجنة المسؤولية المجتمعية و٣٤ طالباً من الجامعة في تقديم برامج فنية وأنشطة ترفيهية. تضمن البرنامج أنشطة مثل «فنون اوريجامي» و «ألعاب تيلي ماتش» بمشاركة ٤٢ طالباً من «مدرسة صفية بنت عبد المطلب» ونشاط «الرسم المجاني» بمشاركة أطفال موظفي ACT. اختتمت الحملة بليلة ثقافية تذكارية شملت غناء الأغاني الأردنية الثقافية وتوزيع شهادات الحملة للمشاركين.

١٥٠ 

مشاركاً متطوعاً

٦٣٠ 

ساعة عمل في الأعمال التطوعية

+١٥٢

أكثر من مستفيداً

## الرفاهية:

تلتزم شركة ميناء حاويات العقبة بمبادئ المواطنة لصالح الشركات مع المشاركة في أنشطة ومبادرات تدعم الفئات الأكثر حظاً وتحسن من رفاهية المجتمع.



## دورة التوعية عن المخدرات

# ٥٣٦

ساعة عمل في الأعمال التطوعية

عقدت شركة ميناء حاويات العقبة جلسة توعية بالتعاون مع قسم مكافحة المخدرات حول آثار المخدرات على حياة الأفراد والمجتمع ككل، واستهدفت طلاباً من جامعة البلقاء التطبيقية والجامعة الأردنية. تم تقديم الدورات من قبل قسم مكافحة المخدرات في العقبة.

# ١,٠١٥

أكثر من مستفيداً

# ٢٣٨

مشاركاً متطوعاً



## حملة «أهل الخير»

لجنة المسؤولية الاجتماعية والاتصالات الداخلية للشركة. من خلال شراكة فعالة مع "يد العون للإغاثة والتنمية"، تمكنت شركة ميناء حاويات العقبة من توزيع ٢,٦٠٠ طرد غذائي، بزيادة ٧٥٪ عن عام ٢٠١٧.

"أهل الخير" هي مبادرة اجتماعية وإنسانية لتوزيع الغذاء تنطلق كل عام خلال شهر رمضان المبارك. الآن في عامها الثامن، تسعى هذه المبادرة إلى سن تغيير هادف ومستدام في المناطق الأقل حظاً حول العقبة. من خلال هذه المبادرة، توفر شركة ميناء حاويات العقبة لأعضاء هذه المجتمعات تبرعات بالمواد الغذائية التي هم بأمس الحاجة إليها خلال الشهر الكريم. تقوم شركة ميناء حاويات العقبة بتوزيع طرود الطعام المخصصة للعائلات التي تعيش في العقبة والقرى المجاورة لها، مثل رحمة وريشة وقطر وقويرة. يتم توزيع الطرود من خلال المشاركة السخية لموظفي شركة ميناء حاويات العقبة، بما في ذلك أعضاء

٥٣



مشاركاً متطوعاً

٤٨٤



ساعة عمل في الأعمال التطوعية

٢,٦٠٠

طرود الغذائية



## اليوم الطبي

في عام ٢٠١٨، نظمت شركة ميناء حاويات العقبة يوماً طبياً مجانياً في قرية قويرة في جنوب الأردن. كان هذا البرنامج محور أنشطة تعزيز الصحة في شركة ميناء حاويات العقبة. شملت أنشطة اليوم الطبي المجاني فحوصات طبية وتبرعات بمعدات طبية مناسبة ولوازم رعاية صحية أساسية للأفراد ذوي الإحتياجات الخاصة في القرية. هذا البرنامج هو واحد من العديد من المبادرات الأخرى التي تم طرحها ليس فقط لضمان تحسين نوعية الحياة للمواطنين الأردنيين، ولكن أيضاً لضمان النجاح وازدهار الأردن ككل.



٧٧٥



ساعة عمل في الأعمال التطوعية

٦٠

مستفيداً

١٧



مشاركاً متطوعاً

٢١  
مشاركاً متطوعاً

٢٧٣:٠٠  
ساعة عمل في الأعمال التطوعية

٣٠٠  
مستفيداً

### الاحتفال بالمرأة في اليوم العالمي للمرأة ويوم الأم

تعترف شركة ميناء حاويات العقبة بأهمية دور المرأة كقائدة في مجتمعاتها وداخل أسرتها - فعندما ترتفع المرأة، ترتفع مجتمعاتها معها إلى آفاق جديدة من الازدهار. نظمت شركة ميناء حاويات العقبة ليوم واحد احتفالاً بمناسبة اليوم العالمي للمرأة. الحدث تركز على عاملين رئيسيين: - دعم وتمكين المرأة من خلال محاضرات توعوية - دعم مجموعة من النساء في المجتمع من خلال تقديم أعمالهن اليدوية كهدايا للحضور. المحاضرة قدمت من الدكتور عزيز من جامعة البلقاء التطبيقية بعنوان «التعامل مع المناطق المحيطة». المحاضرة حضرها مشاركون من نساء مجتمع العقبة وكذلك أزواج العاملين شركة ميناء حاويات العقبة. هذا الحدث جزء من عدد من الأنشطة المجتمعية التي تنفذها شركة ميناء حاويات العقبة لموظفيها وعائلاتهم والمجتمع المحلي من أجل بناء علاقات أوثق.





## البيئة:

نحن نهدف إلى حماية البيئة وحفظ الموارد الطبيعية. ونقيم أنشطة لرفع الوعي بهدف التركيز على أهمية حماية البيئة.



ركوب الدراجة  
الهوائية للحفاظ على  
البيئة

ماراثون الأردن

حملة "Go Green"

حملة نظفوا العالم

## ماراثون الأردن

في عام ٢٠١٨ ، للعام الخامس على التوالي ، كانت شركة ميناء حاويات العقبة هي الراعي الفضي لماراثون أيل البحر الأحمر. يهدف الماراثون إلى دعم مختلف القضايا الخيرية والإنسانية في الأردن من خلال السماح للعدائين بالتنافس نيابة عن منظمة غير ربحية من اختيارهم. يعد الماراثون بمثابة منصة لمجموعة متنوعة من القضايا الاجتماعية والتعليمية والإنسانية ، بينما يساعد أيضاً في جمع الأموال للمنظمات غير الحكومية المحلية.



٣٨

مشاركاً متطوعاً

١٠٠

ساعة عمل في الأعمال التطوعية

## حملة نظفوا العالم

بالتنسيق مع الجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية (JREDS)، تكفلت شركة ميناء حاويات العقبة برعاية حملة «نظفوا العالم». ويشارك في الحملة ما يقرب من ٣٥ مليون متطوع من ١٣٠ دولة سنوياً، ما يجعلها واحدة من أكبر الحملات البيئية المجتمعية في العالم. وتشمل أنشطة الحملة زراعة الأشجار وإعادة التدوير ومشروعات الإصلاح وإقامة المسابقات.

١٣

مشاركاً متطوعاً

٤٦

ساعة عمل في الأعمال التطوعية

## معرض ومؤتمر Trans Middle East

الخامس عشر لعام ٢٠١٨

أكثر من

٣٠٠

مشارك

٣

أيام

١٥

دولة مشاركة

٦٣

عارض

٦

جلسات

٨

مواضيع مطروحة

٢٧

راعي

١٨

متحدث خبير

١٩

شريك إعلامي

في عام ٢٠١٨، وتحت رعاية صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين، استضافت الشركة معرض ومؤتمر Trans Middle East الخامس عشر- أحد أكبر المؤتمرات والمعارض العالمية السنوية للموانئ البحرية والشحن والنقل التي تنعقد في الشرق الأوسط- تحت «شعار تطوير أنظمة النقل واللوجستيات المستدامة من أجل مستقبل أفضل».

«إن تطوير بنية تحتية مستدامة للنقل واللوجستيات يمثل فرصة استثمارية رائعة للقطاع الخاص لخلق، بالشراكة مع القطاع العام، ما سيكون العمود الفقري لاقتصاد تنافسي للأردن».

معالي المهندس مهند شحادة  
وزير الاستثمار الأردني.

للخدمات اللوجستية والنقل في المنطقة، بينما أظهرت جلسة حول الرقمنة وكيف يمكن للمنصات الرقمية الجديدة التي تدعمها تكنولوجيا القوالب (TradeLens) وتكامل أحدث تقنيات انترنت الأشياء أن تحدث ثورة في التجارة العالمية والنقل. وكان من بين الزوار الآخرين من كبار الشخصيات الرئيس التنفيذي لشركة موانئ أي بي إم، السيد مورتن إنجلستوفت، وزير الدولة لشؤون الاستثمار سعادة مهند شحادة رئيس هيئة

تمثل هذه الفعالية الإقليمية منصة لقادة الصناعة لتيسير تبادل المعرفة وتشجيع التنمية المستدامة لصناعة النقل والخدمات اللوجستية في المنطقة. كان هذا المؤتمر العالمي الكبير فرصة رائعة أيضاً للترويج للأردن كمحور لوجستي متنامي في بلاد الشام ولشركة ميناء حاويات العقبة على أنها البوابة الأكثر استدامة للأردن وما حولها.

شارك في المؤتمر مجموعة متنوعة من ١٨ خبير من ١٥ دولة مختلفة وشهد المؤتمر مستوى رفيعاً للغاية من المشاركة من المديرين التنفيذيين على مستوى عالمي وقادة من القطاعين العام والخاص يمثلون أكثر من ٣٠٠ شركة دولية من قطاع النقل والخدمات اللوجستية ككل.

وكان من بين المتحدثين الدوليين البروفيسور يوسي شيفي، مدير مركز النقل والخدمات اللوجستية بمعهد ماساتشوستس للتكنولوجيا وولفجانج ليماخ، رئيس سلسلة التوريد وصناعة النقل في المنتدى الاقتصادي العالمي والسيد مايكل بوارى، الرئيس التنفيذي لشركة وان استوب كونيكشنز وديفيد آن من البنك الأوروبي للإنشاء والتعمير والسيد أرنود ديشمارليه (مهندس رئيسي وخبير فني في وكالة تطوير الفرنسية) وغيرهم. شارك هؤلاء الخبراء أفكارهم ومعارفهم بأفضل الممارسات في هذا المجال لتحديد أهم التحديات المستقبلية في هذا القطاع والقدرات اللازمة لمواجهة هذه التحديات. واشتمل جدول الأعمال أيضاً على مناقشة حول الأردن كمركز متطور



في عالم اليوم المنقسم والأكثر توازناً في التجارة العالمية، زادت أهمية المناطق الجغرافية واتصالها والإمكانات والقدرة على التعاون مع الأسواق الأخرى بشكل كبير. لن تؤثر طريقة تكثيف الأردن لمنصة خدماتها اللوجستية على موقعها فقط، لكنها ستؤثر على الدور المستقبلي الذي قد تقوم به بعض الأجزاء الأخرى من المنطقة. أنا متحمس للانضمام إلى المؤتمر للتعرف مباشرة على الإنجازات الماضية والأنشطة المخطط لها لتحسين وضع هذه الخدمات اللوجستية ذات المركز الجيد من الناحية الاقتصادية والمحور التجاري للعالم - من الناحية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية وهذا نوع من الفضول الذي قد يشاركني فيه الآخرون للإثراء الشخصي ولمصلحة أعمالهم.

ولفانج ليماخز رئيس سلسلة التوريد وصناعات النقل.

تقع العقبة في موقع استراتيجي جغرافي بين آسيا وأوروبا وهي مركز رئيسي بالشرق الأوسط. ولديها القدرة على أن تكون مركزاً رئيسياً للتدفق الدولي للبضائع، لأن الأنشطة ذات القيمة المضافة تخلق عدداً كبيراً من فرص العمل وتساعد على النمو الاقتصادي في الأردن والمنطقة. إن مؤتمر Trans Middle East الخامس عشر في العقبة هو بكل تأكيد واحد من أكثر المؤتمرات والمعارض أهمية في هذا العام!

البروفيسور واي شيفي مدير مركز MIT للنقل والخدمات اللوجستية

على فرصة للتواصل مع زملائهم وأصدقائهم في المجال خلال أمسية اجتماعية مريحة مع تناول الطعام والمشروبات وبعض من أنشطة الترفيه المحلية. وكان عشاء الترحيب التواصلي قد حظي برعاية سخية من شركة موانئ إيه بي إم لمحطات الحاويات الدولية وهو الحدث الاجتماعي البارز في هذه الفعالية. استمتع جميع المشاركين بفرصة التوصل مرة أخرى مع زملائهم وأقرانهم على مأدبة عشاء تشمل المأكولات والمشروبات المحلية وأنشطة ترفيهية. اختتم معرض ومؤتمر Trans Middle East بمؤتمر صحفي أجراه رئيس مفوضية سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، ناصر الشريدة، أكد خلاله على الموقع الاستراتيجي للعقبة وأبرز قصة نجاح شركة ميناء حاويات العقبة والمشغل العالمي موانئ APM في تطوير بوابة عصرية وفعالة في العقبة لتخدم الأردن وبلاد الشام ككل. كما أثنى على الشركة لأخذها زمام المبادرة ونحن ندخل عصر الرقمنة مع بناء سمعة التميز خارج الحدود الوطنية حيث حصلت الشركة في دبي على جائزة مشغل المحطات من قائمة لويديز لمنطقة جنوب آسيا والشرق الأوسط وإفريقيا.

منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، وسعادة ناصر شريدة مفوض الاستثمار ونائب رئيس الهيئة ومعالي عماد حجازي ووزير العمل ورئيس المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، سعادة سمير مراد. خلال المؤتمر، نظمت شركة ميناء حاويات الأردن ست جلسات ركزت على مواضيع عالمية مثل الرقمنة والتكنولوجيا والأتمتة وأفضل الممارسات الدولية ومجموعات الخدمات اللوجستية والتمويل المستدام لتطوير البنية التحتية والخدمات اللوجستية. وفي اليوم الأول للمؤتمر، نظمت شركة ميناء حاويات العقبة زيارة ميدانية فنية لتغطية مرافقها وقرية العقبة اللوجستية وميناء الشحن العام ومدينة العقبة الصناعية الدولية وفندق إيجل هيلز/ المنارة.

وبعد الزيارة الفنية، استضافت شركة ميناء حاويات العقبة

إن استضافة معرض ومؤتمر عبر الشرق الأوسط هذا العام في العقبة يشرفني عظيم الشرف. ويأتي ذلك كجزء من سلسلة من المبادرات المستمرة التي نقودها مع شركائنا الاستراتيجيين، ADC و ASEZÀ ، لعرض الخصائص الفريدة للأردن. نعتقد أن العقبة في موقع مثالي ومجهز تماماً لتعمل كبوابة لمجموعة الخدمات اللوجستية المستقبلية الواعدة في بلاد الشام.

ستيفن يوغالينغام ، الرئيس التنفيذي لشركة ميناء حاويات العقبة.

حفل استقبال ترحيبي برعاية غرفة تجارة الأردن وغرفة تجارة العقبة. وكان حفل الاستقبال التواصلي هو الأول من بين حدثين اجتماعيين بارزين في الفعالية. حصل كل المشاركين



# FOR YOUR SUPPORT

٧٧ | تقرير الاستدامة ACT

Supported By

هناك الكثير من الأمور المثيرة التي تحدث في موانئ إيه بي إم لمحطات الحاويات الدولية ونحن ننمو بأعمالنا أسرع من السوق ومن منافسينا. وبالإضافة إلى ذلك، فإننا نمثل جزءاً مهماً من Maersk والتي تهدف إلى أن تصبح شركة تكامل عالمية للخدمات اللوجستية للحاويات. نحن ملتزمون بالعقبة على المدى الطويل. تمثل البنية الأساسية الفعالة للموانئ حافز نمو أساسي للأردن والمنطقة ولعملائنا للتواصل وتيسير إجراءات سلاسل التوريد الخاصة بهم.

مورتن إنجلستوفت،  
الرئيس التنفيذي لشركة موانئ إيه بي إم  
لمحطات الحاويات الدولية.



# 05

الفصل الخامس:

الملاحق

كيلوجرام	Kg	شركة ميناء حاويات العقبة	ACT
كيلومتر	Km	شركة تطوير العقبة	ADC
مؤشر الأداء الرئيسي	KPI	شركة موانئ إيه بي إم	APMT
كيلوواط بالساعة	Kwh	سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة	ASEZA
صمام ثنائي باعث للضوء	LED	سفراء امتثال الأعمال	BCA
معدل تكرار الوقت الضائع بسبب إصابات العمل	LTIF	ذكاء الأعمال	BI
متر مكعب (أمتار مكعبة)	<sup>3</sup> m	الرئيس التنفيذي	CEO
منظمة غير حكومية	NGO	نظام التبليغ عن الحوادث في شركة موانئ «إيه بي إم» الذي يحمل اسم «CMO»	CMO
ثاني أكسيد النيتروجين	NO <sub>2</sub>	أول أكسيد الكربون	CO
نظم المراجعة البيئية للموانئ	PERS	ثاني أكسيد الكربون	CO <sub>2</sub>
الأس الهيدروجيني	pH	مكافئ ثاني أكسيد الكربون	CO2e
جزء في المليون	PPM	المسؤولية المجتمعية للشركات	CSR
رافعات رصيف الميناء	QC	نظام الإدارة البيئي	EMS
سفن الدرجة	RORO	الأسئلة الشائعة	FAQ
الرافعات القنطرية المطاطية	RTG	إجمالي الناتج المحلي	GDP
أهداف التنمية المستدامة	SDGs	غازات الدفيئة	GHG
ثاني أكسيد الكبريت	SO <sub>2</sub>	جيجا جول	GJ
وحدة مكافئة (تعادل عشرين قدمًا)	TEU	معدل تحركات الرافعة القنطرية في الساعة	GMPH
إجمالي المركبات العضوية المتطايرة	TVOC	مجموعة الموانئ العالمية	GPG
دولار أمريكي	USD	مؤسسة التقارير العالمية	GRI
		منظمة يد العون للإغاثة والتنمية	HHRD
		شركة هوتشيسون بورت القابضة المحدودة	HPH
		الصحة والسلامة والأمن والبيئة	HSSE
		المنظمة الدولية للمعايير	ISO
		دينار أردني	JOD
		الجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية	JREDS

## الملحق ب - نطاق التقرير وحدوده

يعكس نطاق التقرير وحدود جوانبه المحددة فيه المعلومات المتوفرة لدى شركة ميناء حاويات العقبة عند إصدار هذا التقرير. وتدرج الشركة أداء المقاولين حيثما أمكن. وتلتزم بتوسيع نطاق التقرير ليشمل في المستقبل معلومات إضافية عن أصحاب المصلحة وسلسلة التوريد والمقاولين، وذلك بناءً على توفر تلك البيانات وصلتها بالتقرير. وتؤثر زيادة إشراك أصحاب المصلحة، سواء أكانوا خارجيين أم داخليين، على تحديد الشركة لمحتوى التقرير وحدوده في المستقبل.

### جوانب التقرير وحدوده

مثلما ذكر في قسم الاستدامة في الصفحة ١٧، فقد تأثرت محتويات التقرير وتم تحديدها من خلال تقييم الشركة للأهمية النسبية. وقد أجرت الشركة هذا التقييم داخلياً لدمج المعلومات من الأطراف الخارجية وأصحاب المصلحة عبر قنوات غير فاعلة، بما في ذلك اجتماعات مجلس الإدارة والتعليقات الواردة من الجمهور والتغطية الإعلامية عن الشركة.

### عملية تحديد الأهمية النسبية

تماشياً مع المبادئ التوجيهية لكتابة التقارير التي وضعتها المبادرة العالمية لإعداد التقارير، استعانت الشركة بتقييم مكون من أربع خطوات للأهمية النسبية: (١) تحديد الموضوعات ذات الصلة، (٢) تحديد الموضوعات ذات الأولوية تبعاً لتأثير أصحاب المصلحة والشركة وأثارهما، (٣) التحقق من أولويات الموضوعات وتحديدها من خلال المراجعة والتقييم، (٤) مراجعة السياق على أساس سنوي. فقد قاد فريق الاستدامة في الشركة عملية تحديد الموضوعات بمساعدة مستشارين من طرف ثالث. وتضمنت التقييمات المبدئية موضوعات الإفصاح البالغة ٤١ موضوعاً المحددة في المبادرة العالمية لإعداد التقارير، ومن ثم تم دمج هذه القائمة مع ١٥٥ موضوعاً التي تم طرحها في إطار الأهمية النسبية في الصفحة ١٩٠. فشركة ميناء حاويات العقبة تدرك قيمة توسيع قاعدة الإشراف مع أصحاب المصلحة لتحسين تقييم الأهمية النسبية من جهة، وسعيًا منها لتعميق ملائمة التقرير مع أولويات أصحاب المصلحة.

يمثل هذا التقرير معلومات وتفاصيل عن عمليات شركة ميناء حاويات العقبة من يناير إلى ديسمبر ٢٠١٨.

### دورة إعداد التقارير

نحن ندرك أن هناك مجالات محتملة للتحسين، ومع ذلك، يشهد هذا التقرير تقدماً كبيراً عن سابقه. فهناك مؤشرات تعمل على إدراجها في التقرير ستسهم في زيادة الشفافية في المستقبل.

### مبادئ إعداد التقارير لتحديد الجودة

شاركت إدارة الشركة بفاعلية في عملية جمع البيانات المقدمة في هذا التقرير. وتم عرض المحتوى بطريقة تسمح برؤية متوازنة لأداء الشركة الاقتصادي والاجتماعي والبيئي.

### التوازن

ندرج في هذا التقرير بيانات عن التقدم الذي أحرزناه مقارنةً بتقريرنا لعام ٢٠١٧.

### قابلية المقارنة

على حد علمنا، جميع المعلومات الواردة في هذا التقرير دقيقة وتمثل أفضل بيانات متوفرة لشركة ميناء حاويات العقبة وأصحاب المصلحة المعنيين بها. وأي تقدير أو حساب للبيانات تم التنويه عنه في التقرير.

### أساليب قياس البيانات

لا يحتوي هذا التقرير على تغييرات مهمة في النطاق، أو الحدود، أو أساليب القياس المطبقة في تقرير الاستدامة لعام ٢٠١٧.

### تغييرات مهمة

لم يخضع التقرير لتدقيق أو تأكيد من جهة خارجية.

### التأكيد



# الملحق ج - إشراك أصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة	أساليب الإشراك	أولويات أصحاب المصلحة	استجابة شركة ميناء حاويات العقبة
العملاء (الخطوط الملاحية، شركات التخليص والشاحنات، والمستخدمين النهائيين والمتلقين)	<ul style="list-style-type: none"> <li>نظام اتصالات قائم على شبكة الإنترنت</li> <li>البيعتات التجارية</li> <li>استقصاءات رضا العملاء</li> <li>تقرير الاستدامة السنوي</li> <li>الموقع الإلكتروني</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الشفافية والمساءلة</li> <li>الكفاءة التشغيلية</li> <li>تميز الخدمة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقرير الاستدامة</li> <li>إستراتيجية الاستدامة</li> <li>مشروع توسعة الميناء</li> </ul>
الموظفون	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاجتماعات المباشرة</li> <li>شبكة المعلومات الداخلية</li> <li>ورش العمل المعنية بالإشراك</li> <li>تكوين فرق العمل</li> <li>تقرير الاستدامة السنوي</li> <li>الموقع الإلكتروني</li> <li>القناة التلفزيونية لشركة ميناء حاويات العقبة</li> <li>الأنشطة التطوعية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>برامج التعليم والتطوير</li> <li>مبادرات المكافأة والتكريم</li> <li>مجموعات الرواتب التنافسية والمزايا التنافسية</li> <li>قنوات التواصل المفتوحة</li> <li>أوضاع صحية وأمنة في بيئة العمل</li> <li>التوازن بين العمل والحياة</li> <li>العلاقة بين العاملين والإدارة</li> <li>تحليل المنافع مقارنة بالتكاليف</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>علاقة وثيقة مع النقابات العمالية</li> <li>إدارة الأداء</li> <li>سياسة الصحة والسلامة</li> <li>سياسة التعليم والتطوير</li> <li>التدريب داخل الشركة وخلال العمل</li> <li>برنامج التطوير لشركة موانئ إيه بي إم (GTDP)</li> <li>القحوصات الطبية</li> <li>بدلات المواصلات والتأمين الصحي والضمان الاجتماعي</li> <li>ونادي الموظفين والإجازة السنوية.</li> <li>مجموعات التعويضات المتميزة</li> </ul>
المجتمع (المجتمع المحلي، والموردون، والنقابات)	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاتصالات المباشرة</li> <li>المشاركة في الفعاليات</li> <li>تقرير الاستدامة السنوي</li> <li>الموقع الإلكتروني</li> <li>لجنة المسؤولية المجتمعية للشركة</li> <li>وساعات العمل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التنمية المحلية</li> <li>خلق فرص العمل</li> <li>الأنشطة التطوعية</li> <li>الرعاية</li> <li>شركة مفيدة ذات مسؤولية اجتماعية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المساهمات العينية</li> <li>الأنشطة التطوعية</li> <li>تجديد المدارس</li> <li>عمليات الشراء المحلية</li> <li>الدعم في حالات طوارئ السلامة</li> <li>التوعية بأمور الصحة والسلامة</li> <li>إشراك المجتمع المحلي</li> </ul>
المساهمون (شركة موانئ إيه بي إم، وشركة تطوير العقبة)	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقرير الاستدامة</li> <li>الموقع الإلكتروني</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الأرباح المستدامة</li> <li>الشفافية والمساءلة</li> <li>الحوكمة الرشيدة</li> <li>أخلاقيات العمل</li> <li>إدارة المخاطر</li> <li>خفض التكاليف</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إنشاء لجنة استدامة مؤسسية</li> <li>إستراتيجية الاستدامة</li> <li>تقرير الاستدامة</li> <li>مشروع توسعة الميناء</li> </ul>
الحكومة والجهات التنظيمية (سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة ودائرة الجمارك)	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاتصالات المباشرة</li> <li>الاجتماعات</li> <li>تقرير الاستدامة السنوي</li> <li>الموقع الإلكتروني</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الشفافية والمساءلة</li> <li>الحوكمة الرشيدة</li> <li>القيمة الاقتصادية</li> <li>إيجاد فرص العمل</li> <li>الامتثال لمعايير السياسات المتبعة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>نظام اتصالات قائم على شبكة الإنترنت</li> <li>الاجتماعات المنتظمة</li> </ul>
وسائل الإعلام	<ul style="list-style-type: none"> <li>البيانات الصحفية</li> <li>المؤتمرات الصحفية</li> <li>موقع شركة ميناء حاويات العقبة الإلكتروني</li> <li>أنشطة المسؤولية المجتمعية للشركات</li> <li>جولات ميدانية في الميناء</li> <li>دعوات للفعاليات الكبرى التي تطلقها الشركة</li> <li>البقاء على تواصل مع الرئيس التنفيذي لإجراء مقابلة في مكتبه</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>معلومات واضحة وشفافة</li> <li>علاقة وثيقة</li> <li>معلومات منتظمة على أساس شهري</li> <li>عقد مؤتمرات صحفية لزيادة الإشراك مع الشركة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقرير الاستدامة</li> <li>الموقع الإلكتروني</li> </ul>



## الملحق د - مؤشر

### محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير

تم إعداد هذا التقرير وفقاً للخيار الأساسي لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير. ويقدم الجدول أدناه مرجعية لمحتويات المبادرة العالمية في هذا التقرير.

بالنسبة لخدمة الإفصاحات الجوهرية، فقد أكدت GRI صحة فهرس محتوى معايير المبادرة العالمية للتقارير وأفصاحات الجوانب الجوهرية ٤٠ - ١٠٢ إلى ٤٩ - ١٠٢ وتتوافق مع الأجزاء الخاصة بها في متن التقرير. وقد أجريت هذه الخدمة على النسخة العربية من التقرير.

الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
GRI 101: Foundation 2016	GRI 101: أساسيات ٢٠١٦
	الإفصاحات المعيارية العامة
	<b>الملف المؤسسي</b>
شركة ميناء حاويات العقبة	١-١٠٢ اسم المؤسسة
	٢-١٠٢ الأنشطة، والعلامات التجارية، والمنتجات، والخدمات
مدينة العقبة، الأردن	٣-١٠٢ موقع مقر الشركة
	٤-١٠٢ موقع العمليات
	٥-١٠٢ طبيعة الملكية والشكل القانوني
	٦-١٠٢ الأسواق التي تخدمها المؤسسة
	٧-١٠٢ حجم المؤسسة
	٨-١٠٢ معلومات حول الموظفين والعمالين الآخرين
	٩-١٠٢ سلسلة التوريد
لا يوجد أي تغييرات ملحوظة خلال فترة إعداد التقرير.	١٠-١٠٢ التغييرات الملحوظة في المؤسسة وسلسلة توريدها
	١١-١٠٢ المبدأ أو المنهج الزمني
	١٢-١٠٢ المبادرات الخارجية
	١٣-١٠٢ العضوية في الجمعيات
	<b>الاستراتيجية</b>
	١٤-١٠٢ بيانات من كبار صناع القرار
	١٥-١٠٢ الآثار والمخاطر والفرص الهامة
	<b>الأخلاقيات والنزاهة</b>
	١٦-١٠٢ القيم والمبادئ والمعايير والقواعد الناظمة للسلوك
	<b>الحوكمة</b>
	١٨-١٠٢ هيكل الحوكمة وتكوينه

**:GRI 102**  
الإفصاحات المعيارية  
العامة ٢٠١٦

إشراك أصحاب المصلحة		:GRI 102 الإفصاحات المعيارية العامة ٢٠١٦
٤٠-١٠٢ قائمة بمجموعات أصحاب المصلحة		
٤١-١٠٢ اتفاقيات المفاوضات الجماعية	لدى جميع موظفي شركة ميناء حاويات العقبة عقود عمل فردية، وقد يحصل الموظفون على مزايا إضافية بموجب اتفاقيات المفاوضات الجماعية.	
٤٢-١٠٢ تحديد واختيار أصحاب المصلحة		
٤٣-١٠٢ النهج المتبع لإشراك أصحاب المصلحة		
٤٤-١٠٢ المواضيع والمخاوف الرئيسية التي أثرت		
ممارسة تقديم التقارير		
٤٥-١٠٢ الكيانات المدرجة في البيانات المالية الموحدة للمؤسسة	تتضمن البيانات المالية أنشطة شركة ميناء حاويات العقبة. ولا تشمل أي كيان آخر	
٤٦-١٠٢ عملية تحديد محتوى التقرير حدود مواضيعه		
٤٧-١٠٢ قائمة بالمواضيع الجوهرية		
٤٨-١٠٢ إعادة صياغة المعلومات		
٤٩-١٠٢ تغييرات في إعداد التقارير	لم تحدث أي تغييرات جذرية في نطاق وحدود آثار الجانب عن التقارير السابقة.	
٥٠-١٠٢ الفترة المشمولة بإعداد التقرير	تقوم شركة ميناء حاويات العقبة بإعداد التقرير تبعاً للسنة التقويمية	
٥١-١٠٢ تاريخ أحدث تقرير	تقرير الاستدامة لعام ٢٠١٧	
٥٢-١٠٢ دورة كتابة التقارير	سنوياً	
٥٣-١٠٢ جهة الاتصال للإجابة عن الأسئلة المتعلقة بالتقرير	إيهاب الرواشدة، بريد الكتروني: <a href="mailto:ihabalrawashdeh@act.com.jo">ihabalrawashdeh@act.com.jo</a>	
٥٤-١٠٢ مزاعم التبليغ بما يتماشى مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير		
٥٥-١٠٢ فهرس المحتويات طبقاً لمبادئ المبادرة العالمية لإعداد التقارير		
٥٦-١٠٢ الضمان الخارجي	لا تطلب شركة ميناء حاويات العقبة ضمانات خارجية عند إعداد تقرير استدامتها	
المواضيع الجوهرية		
سلسلة القياسات الاقتصادية GRI 200		
الأداء الاقتصادي		
١-١٠٣ شرح الموضوع الجوهري وحدوده	المبادئ التوجيهية لإعداد التقارير ١٠٣: نهج الإدارة ٢-١٠٣ نهج الإدارة ومكوناته ٣-١٠٣ تقييم نهج الإدارة	
١-٢٠١ القيمة الاقتصادية المباشرة المولدة والموزعة لم تقدم الحكومة أي مساعدات مالية للمؤسسة	:GRI 201 الأداء الاقتصادي ٢٠١٦ ٤-٢٠١ المساعدات المالية المقدمة من المحكمة	
١-١٠٣ شرح الموضوع الجوهري وحدوده	المبادئ التوجيهية لإعداد التقارير ١٠٣: نهج الإدارة ٢-١٠٣ نهج الإدارة ومكوناته ٣-١٠٣ تقييم نهج الإدارة	
٢-٢٠٢ نسبة كبار الموظفين المعيّنين من المجتمع المحلي	:GRI 202 التواجد في السوق ٢٠١٦	

الآثار الاقتصادية غير المباشرة	
١-١٠٣ شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	<b>:GRI 103</b> نهج الإدارة ٢٠١٦ ٢-١٠٣ نهج الإدارة ومكوناته ٣-١٠٣ تقييم نهج الإدارة
١-٢٠٣ استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	<b>:GRI 203</b> الآثار الاقتصادية غير المباشرة ٢٠١٦ ٢-٢٠٣ الآثار الاقتصادية الكبيرة غير المباشرة
ممارسات عملية المشتريات	
١-١٠٣ شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	<b>:GRI 103</b> نهج الإدارة ٢٠١٦ ٢-١٠٣ نهج الإدارة ومكوناته ٣-١٠٣ تقييم نهج الإدارة
١-٢٠٤ نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	<b>:GRI 204</b> ممارسات المشتريات ٢٠١٦
مكافحة الفساد	
١-١٠٣ شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	<b>:GRI 103</b> نهج الإدارة ٢٠١٦ ٢-١٠٣ نهج الإدارة ومكوناته ٣-١٠٣ تقييم نهج الإدارة
١-٢٠٥ العمليات التي خضعت لتقييم المخاطر المتعلقة بالفساد	<b>:GRI 205</b> مكافحة الفساد ٢٠١٦ ٢-٢٠٥ التواصل والدورات التدريبية عن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد ٣-٢٠٥ حالات الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة حيالها
لا يوجد حالات مثبتة للفساد بين موظفي الشركة أو شركائها التجاريين. ولا يوجد أي دعاوى قانونية تتعلق بالفساد ضد المؤسسة أو أحد من موظفيها خلال فترة إعداد التقرير.	
سلسلة المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم ٣٠٠ للمعايير البيئية	
الطاقة	
١-١٠٣ شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	<b>:GRI 103</b> نهج الإدارة ٢٠١٦ ٢-١٠٣ نهج الإدارة ومكوناته ٣-١٠٣ تقييم نهج الإدارة
١-٣٠٢ استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	<b>:GRI 302</b> الطاقة ٢٠١٦ ٢-٣٠٢ استهلاك الطاقة خارج المؤسسة ٣-٣٠٢ كثافة استخدام الطاقة ٤-٣٠٢ ترشيد استهلاك الطاقة ٥-٣٠٢ تخفيض في متطلبات منتجات الطاقة وخدماتها
المياه	
١-١٠٣ شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	<b>:GRI 103</b> نهج الإدارة ٢٠١٦ ٢-١٠٣ نهج الإدارة ومكوناته ٣-١٠٣ تقييم نهج الإدارة
١-٣٠٣ سحب المياه حسب المصدر	<b>:GRI 303</b> المياه ٢٠١٦

التنوع البيولوجي	
١-١٠٣ شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	:GRI 103 نهج الإدارة ٢٠١٦
٢-١٠٣ نهج الإدارة ومكوناته	
٣-١٠٣ تقييم نهج الإدارة	
٣-٤٠٣ المواطن المحمية أو المستعادة	:GRI 304 التنوع البيولوجي ٢٠١٦
الانبعاثات	
١-١٠٣ شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	:GRI 103 نهج الإدارة ٢٠١٦ ٢-١٠٣ نهج الإدارة ومكوناته ٣-١٠٣ تقييم نهج الإدارة
١-٣٠٥ انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	
	:GRI 305 الانبعاثات ٢٠١٦ ٢-٣٠٥ انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الناتجة عن استهلاك الطاقة (نطاق 2) ٤-٣٠٥ شدة انبعاثات الغازات الدفيئة ٥-٣٠٥ الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة ٧-٣٠٥ أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت والانبعاثات الهوائية الهامة الأخرى
النفايات السائلة والصلبة	
١-١٠٣ شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	:GRI 103 نهج الإدارة ٢٠١٦ ٢-١٠٣ نهج الإدارة ومكوناته ٣-١٠٣ تقييم نهج الإدارة
٢-٣٠٦ النفايات حسب النوع وطريقة التخلص منها	
٣-٣٠٦ الانسكابات الكبيرة	
١-١٠٣ شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	:GRI 103 نهج الإدارة ٢٠١٦ ٢-١٠٣ نهج الإدارة ومكوناته ٣-١٠٣ تقييم نهج الإدارة
٣-٣٠٧ القيمة المالية للغرامات الكبيرة وإجمالي عدد العقوبات غير المالية نظير عدم الامتثال باللوائح القوانين البيئية	
سلسلة المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم ٤٠٠ للمعايير الاجتماعية	
التوظيف	
١-١٠٣ شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	:GRI 103 نهج الإدارة ٢٠١٦ ٢-١٠٣ نهج الإدارة ومكوناته ٣-١٠٣ تقييم نهج الإدارة
١-٤٠١ تعيين موظفين جدد ودوران الموظفين	
	:GRI 401 التوظيف ٢٠١٦ ٢-٤٠١ المزايا المقدمة لموظفي الدوام الكلي والتي لا تمنح لموظفي الدوام الجزئي أو المؤقت ٣-٤٠١ إجازة الوالدين

الصحة والسلامة المهنية	
١-١٠٣ شرح الموضوع الجوهري وحدوده	<b>GRI 103</b> نهج الإدارة ٢٠١٦ ٢-١٠٣ نهج الإدارة ومكوناته ٣-١٠٣ تقييم نهج الإدارة
١-٤٠٣ تمثيل العاملين في اللجان الرسمية المشتركة بين الإدارة والعاملين للصحة والسلامة	<b>GRI 403</b> الصحة والسلامة المهنية ٢٠١٦ ٢-٤٠٣ أنواع الإصابات ومعدلات الإصابة والأمراض المهنية، وأيام العمل الضائعة، والتغيب عن العمل، وعدد الوفيات المتصلة بالعمل
التدريب والتعليم	
١-١٠٣ شرح الموضوع الجوهري وحدوده	<b>GRI 103</b> نهج الإدارة ٢٠١٦ ٢-١٠٣ نهج الإدارة ومكوناته ٣-١٠٣ تقييم نهج الإدارة
١-٤٠٤ معدل ساعات التدريب السنوية لكل موظف	<b>GRI 404</b> التدريب والتعليم ٢٠١٦ ٢-٤٠٤ البرامج التي ترفع مهارات الموظفين وبرامج المساعدة الانتقالية ٣-٤٠٤ النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي
التنوع وتكافؤ الفرص	
١-١٠٣ شرح الموضوع الجوهري وحدوده	<b>GRI 103</b> نهج الإدارة ٢٠١٦ ٢-١٠٣ نهج الإدارة ومكوناته ٣-١٠٣ تقييم نهج الإدارة
١-٤٠٥ هيئات الحوكمة والموظفين	<b>GRI 405</b> التنوع وتكافؤ الفرص ٢٠١٦
المجتمعات المحلية	
١-١٠٣ شرح الموضوع الجوهري وحدوده	<b>GRI 413</b> نهج الإدارة ٢٠١٦ ٢-١٠٣ نهج الإدارة ومكوناته ٣-١٠٣ تقييم نهج الإدارة
١-٤١٣ عمليات التواصل مع المجتمع المحلي، تقييمات الأثر وبرنامج التنمية	<b>GRI 413</b> المجتمعات المحلية ٢٠١٦
خصوصية العملاء	
١-١٠٣ شرح الموضوع الجوهري وحدوده	<b>GRI 103</b> نهج الإدارة ٢٠١٦ ٢-١٠٣ نهج الإدارة ومكوناته ٣-١٠٣ تقييم نهج الإدارة
١-٤١٨ الشكاوى المثبتة المتعلقة بخروقات خصوصية العملاء، وفقدان بيانات العملاء	<b>GRI 418</b> خصوصية العملاء ٢٠١٦



Email: [customerservice@act.com.jo](mailto:customerservice@act.com.jo)  
Twitter: [ACTJordan](#)  
Facebook: [Aqaba.Container.Terminal](#)  
LinkedIn: [Aqaba Container Terminal-Act](#)  
Instagram: [AqabaContainerTerminal](#)



**ACT**  
AQABA Container Terminal

