



# Truck Appointment System

## Manuale d'uso (comandi base)

Il sito di TERMPoint è utilizzabile soltanto con i seguenti browsers: **Google Chrome – Microsoft Edge – Mozilla Firefox**

**AIM HIGH. LIFT HIGHER.**  
We win together

 **Lifting Global Trade.**  
**APM TERMINALS**

# INDICE

- PAG. 3 Come registrarsi su TERMPoint
- PAG. 5 Come fare Log-In
- PAG. 6 Menù principale – Pannello di controllo
- PAG. 7 Menù principale – I miei appuntamenti
- PAG. 8 Menù principale – Lista personalizzata
- PAG. 9 Menù principale – Gestione profilo: funzione Utenti e Gruppi
- PAG. 11 Crea un appuntamento
- PAG. 12 Crea un appuntamento – Consegnare un container vuoto
- PAG. 15 Crea un appuntamento – Consegnare un container pieno Export
- PAG. 18 Crea un appuntamento – Ritirare un container vuoto
- PAG. 21 Crea un appuntamento – Ritirare un container pieno Import
- PAG. 25 Crea un appuntamento – Appuntamento combinato Consegna + Ritiro
- PAG. 32 Crea un appuntamento – Ritirare un container pieno Export (Reingresso in città)
- PAG. 36 Come cercare un appuntamento già preso
- PAG. 37 Come modificare un appuntamento
- PAG. 41 Come cancellare un appuntamento

# COME REGISTRARSI SU TERMPoint

Entrare sul sito <https://termpoint.namapmterminals.com> e cliccare su Registrati

**Come ti può aiutare TERMPoint?**

- Gestisci appuntamenti**  
Programma, unisci o aggiorna gli appuntamenti efficientemente utilizzando informazioni in tempo reale riguardo alla disponibilità del terminal
- Rintraccia spostamenti camion**  
Segui agevolmente lo stato degli appuntamenti inclusi gli aggiornamenti riguardanti terminal e il gate in tempo reale
- Notifiche**  
Ricevi notifiche aggiornate su appuntamenti confermati e container disponibili per appuntamenti
- Schedule navi**  
Controlla le date di arrivo e partenza della nave per tenerti aggiornato riguardo a importanti eventi nella catena di distribuzione

**Accedi**

UserName:

Codice utente dimenticato?

Password:

Password dimenticata?

Nessun account ancora? **Registrati**

## Registrazione account

1. Selezionare il (i) terminal con cui lavora la tua Società

APM Terminals Vado ✕

 [Modifica](#)

2. Informazioni Società

Nome società: **Trasporti Esempio srl**  
Indirizzo 1: **via roma 12**  
Città: **Montoggio**  
Stato/Regione: **CE**  
Nazione: **IT**  
CAP/Codice postale: **16026**  
Telefono: **010123456**

 [Modifica](#)

3. Informazioni di contatto

Nome

Cognome

Indirizzo e-mail

Conferma indirizzo e-mail

Crea Codice Utente

Invia

Cancela

Al punto 1 selezionare **APM Terminals Vado** , poi cliccare Successivo;

Al punto 2 inserire tutte le informazioni della Compagnia di trasporto richieste, poi cliccare Successivo;

Al punto 3 inserire tutte le informazioni della persona di riferimento della Compagnia di trasporto avendo cura di digitare nel campo Crea Codice Utente la mail precedentemente dichiarata all'Autorità Portuale per l'iscrizione sul PCS (più precisamente la mail dell'User ID che la Compagnia di trasporto ha registrato nel PCS).

INVIA: completato l'inserimento, premere Invia a fondo pagina per richiedere la registrazione. APM Terminals invierà successivamente via mail la conferma di avvenuta registrazione fornendo le credenziali per accedere al portale.

# COME FARE Log-In

The screenshot shows the browser address bar with the URL <https://termpoint.namapmterminals.com>. The page header includes the APM TERMINALS logo and the text "TERMPoint Sistema di gestione appuntamenti". The main heading is "Benvenuto in TERMPoint!" followed by the subtitle "Il sistema di gestione degli appuntamenti per terminal e autotrasportatori". Below this, there is a section titled "Come ti può aiutare TERMPoint?" with three service cards: "Gestisci appuntamenti", "Rintraaccia spostamenti camion", and "Schedule navi". On the right side, there is a login section titled "Accedi" containing a "UserName" field, a "Password" field, and an "Accedi" button. A "Benvenuto!" message with flags is visible in the top right corner.

**Entrare nel sito TERMPoint**

**Effettuare il log in inserendo Username e Password**

# Menù principale

## PANNELLO DI CONTROLLO

Il Mio Pannello Di Controllo è una dashboard in cui viene è possibile monitorare la totalità degli appuntamenti dell'utente, per stato e tipologia. Nella parte superiore della pagina a destra si possono impostare i filtri temporali per una visualizzazione mirata.

The screenshot displays the 'Il Mio Pannello Di Controllo' dashboard. On the left is a dark blue sidebar menu with items like 'Crea un appuntamento', 'Lista personalizzata', and 'Info'. The main content area has a header with a filter bar containing 'Oggi', 'Domani', and 'Intervallo personalizzato'. Below this, a summary card shows 'Totale appuntamenti on lun 18 nov 2019: 11'. The 'Stato appuntamento' section features seven cards for different appointment statuses: Mancato (0), Completato (6), In corso (1), Confermato (4), In sospeso (0), Rifiutato (0), and Invalido (0). The 'Tipo appuntamento' section shows three gauges for 'Importazione' (2), 'Esportazione' (4), and 'Vuoti' (0). A red box highlights the filter bar, and a red arrow points from the text above to it.

Stato	Numero
Mancato Appuntamenti	0
Completato Appuntamenti	6
In corso Appuntamenti	1
Confermato Appuntamenti	4
In sospeso Appuntamenti	0
Rifiutato Appuntamenti	0
Invalido Appuntamenti	0

Tipo	Numero
Importazione	2
Esportazione	4
Vuoti	0

AIM HIGH. LIFT HIGHER.  
We win together

6

Lifting Global Trade.  
APM TERMINALS

# Menù principale

## I MIEI APPUNTAMENTI

I Miei Appuntamenti è la sezione nella quale si ha la possibilità di visualizzare la lista di ogni appuntamento precedentemente inserito e dove si possono effettuare eventuali modifiche agli appuntamenti.

**I miei appuntamenti**

Crea Un Nuovo Appuntamento

Cerca appuntamento...

× Cancella   Gestisci   Unisci   Aggiorna   Ricerca avanzata

APPOINTMENTS	TIPO	N. CONTAINER	RIFERIMENTO DEL CARICO	DIMENSIONI CONTAINER	STATO	ATTENZIONE
<input type="checkbox"/> Nr. appuntamento: <b>7839</b> Fascia oraria: 18/11/2019, 09:00 Camion: 77777	<input type="checkbox"/> IMPORT PICKUP	TCKU1129652	MMAR	22G1	IN PROGRESS	
<input type="checkbox"/> Nr. appuntamento: <b>7847</b> Fascia oraria: 18/11/2019, 09:00 Camion: ER123KA	<input type="checkbox"/> IMPORT PICKUP	ESWU00061	146441923/001	22G1	IN PROGRESS	
	<input type="checkbox"/> IMPORT PICKUP	ESWU0204	146441923/001	22G1	IN PROGRESS	
	<input type="checkbox"/> EXPORT DROPOFF	RURU5458744	RKERT	22G1	IN PROGRESS	
	<input type="checkbox"/> EXPORT DROPOFF	TUTU6638541	RKECT	22G1	IN PROGRESS	

# Menù principale

## LISTA PERSONALIZZATA

Lista Personalizzata permette all'utente di avere facile visibilità su una lista di containers da lui scelti per monitorare aggiornamenti sullo stato Import per il ritiro.

The screenshot displays the main menu on the left and a personalized container list on the right. The menu item 'Lista personalizzata' is highlighted with a red box. The table below shows the status of two containers.

CONTAINER N.	DISPONIBILE	FREIGHT	DOGANA	DEMURRAGE	VALIDO FINO AL	SHIPPING LINE	Dimensione container	RIMUOVI
TCKU1129652	✓ YES	RELEASE	RELEASE	YES	2019-09-23	MAE	2210	
RURU5458744	✗ NO	RELEASE	RELEASE	YES		MAE	22G1	

# Menù principale

## GESTIONE PROFILO: FUNZIONE UTENTI E GRUPPI

Nella Gestione Profilo l'utente può inserire i propri utenti interni e profilarli opportunamente a seconda del ruolo che andranno ad occupare, dividendoli per Gruppo.

**Gestisci utenti**

Lista utenti

Esplora utenti...

Codice Utente	FNAME	COGNOME	INDIRIZZO E-MAIL	NUMERO DI TELEFONO	ATTIVO?	MODIFICA
testauta	Giorgia	Briano	stefano.figurelli@ap...	019808080	No	
Folchy	Luca	Folchitto	daniela.mossa@apm...	019983789374	Yes	
FIN007	Fabrizio	Indaco	fabrizio.indaco@apm...	00000	Yes	
sabrina.piccardo.exte...	edo	ivaldi	sabrina.piccardo.exte...	123	Yes	
	Edoardo	Ivaldi		XXXXXXXXXX	Yes	

+ Aggiungi nuovo utente

Cliccare qui per aggiungere un nuovo Utente inserendo i suoi dettagli e la tipologia di Gruppo di sua appartenenza.

**Gestisci gruppi utenti**

Elenco gruppi utenti

SeEsplora gruppo...

I Gruppi Utenti sono gruppi di sicurezza a cui puoi consentire l'uso di alcune pagine all'interno di questo sito. Questa funzione ti permetterà di assegnare diritti d'accesso a un gruppo di pagine o di funzioni nell'applicazione. Una volta creato un 'Gruppo Utenti' questo sarà disponibile sotto il menu 'Gestisci Utenti'. Non c'è alcun limite numerico alla creazione di 'Gruppi Utenti'

NOME GRUPPO	DESCRIZIONE	MODIFICA GRUPPO	ELIMINA GRUPPO
Dispatcher Vado	...		
Autisti	Autisti test		
USERS	standard company users		

+ Aggiungi nuovo gruppo

Funzioni del gruppo

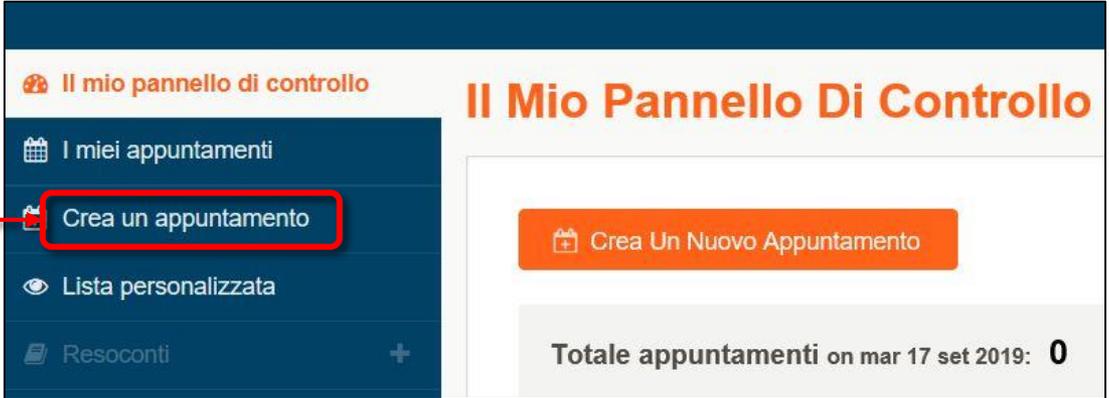
- Company Profile
- My Appointments
  - Cancel Appointments
  - Manage Appointments
  - Merge Appointments
- My Dashboard
- Schedule an appointment
  - EMPTY DROPOFF
  - EMPTY PICKUP
  - EXPORT DROPOFF
  - EXPORT PICKUP

Cliccare qui per aggiungere un nuovo Gruppo e inserire un flag in ogni casella corrispondente alla funzione che si vuole attivare per tale Gruppo (l'esempio a fianco sta ad indicare che in questo caso il gruppo potrà solamente prendere appuntamenti per i vuoti e cancellarli).

# CREA UN APPUNTAMENTO

Selezionare:

**Crea un Appuntamento**



The screenshot shows the 'Il mio pannello di controllo' (My Control Panel) interface. On the left, a dark blue sidebar contains navigation options: 'I miei appuntamenti', 'Crea un appuntamento' (highlighted with a red box), 'Lista personalizzata', and 'Resoconti'. On the right, the main content area features an orange button labeled 'Crea Un Nuovo Appuntamento' and a summary box showing 'Totale appuntamenti on mar 17 set 2019: 0'.

## GLOSSARIO

- Consegna container vuoto -> EMPTY DROP OFF
- Consegna container pieno Export -> EXPORT DROP OFF
- Ritiro container vuoto -> EMPTY PICK UP
- Ritiro container pieno Import -> IMPORT PICK UP
- Appuntamento combinato: Consegna + Ritiro
- Ritiro container pieno Export (reingresso in città) -> PICK UP EXPORT

EDO -> Equipment Delivery Order, riferimento della Linea per ritirare un container vuoto (può coincidere con il Booking)

ERO -> Equipment Receive Order, riferimento della Linea per depositare un container vuoto

IDO -> Import Delivery Order, riferimento della Linea per ritirare un container pieno

# Crea un appuntamento: CONSEGNARE UN CONTAINER VUOTO

1 > Selezionare in **TIPO DI APPUNTAMENTO**

EMPTY DROPOFF

> Inserire il/i **numero/i di ERO** (max 20)

Cliccare **Invia**

2 Cliccato Invia

appare il campo **DATI**  
col numero di prenotazione.

3 Inserire  
i dati richiesti

4 Infine cliccare su

**Crea Appuntamenmto**

Il mio pannello di controllo  
I miei appuntamenti  
Crea un appuntamento  
Lista personalizzata  
Resoconti  
Camion e autisti  
Utenti e gruppi  
Profilo Società  
Informazioni utili  
Contatti Terminal

### Crea Appuntamento (i)

1. TIPO DI APPUNTAMENTO:  
EMPTY DROPOFF

2. DATI:  
Aggiungi ERO / numero di prenotazione  
0  
(Permessi al massimo 20 numeri separati da virgole)

Invia

Il mio pannello di controllo  
I miei appuntamenti  
Crea un appuntamento  
Lista personalizzata  
Resoconti  
Camion e autisti  
Utenti e gruppi  
Profilo Società  
Informazioni utili  
Contatti Terminal  
Telefono : +39 (0)19 28911  
E-mail : generalservices@apmte...

### Crea Appuntamento (i)

1. TIPO DI APPUNTAMENTO:  
EMPTY DROPOFF

2. DATI:  
ERODUMMYCUS

3. CREA:  
ERO/prenotazione #: ERODUMMYCUS

Linea: MAE Totale prenotato: 20 Totale ricevuto: 0 Conferma / Appuntativo Tentativo: 2 Rim...

CONTAINER ID	EQUIP SIZE	DATA	PROGRAMMA	CAMION
		Date	SLOT	
CONTAINER ID	EQUIP SIZE	Date	SLOT	TRUCK
CONTAINER ID	EQUIP SIZE	Date	SLOT	TRUCK

Crea Appuntamento Cancellala

5 Cliccato **Crea Appuntamenmto** si aprirà la pagina che mostra la/le **prenotazione/i**

Il mio pannello di controllo

**I miei appuntamenti**

Crea un appuntamento

Lista personalizzata

Resoconti

Camion e autisti

Utenti e gruppi

Profilo Società

### Crea Appuntamento (i)

Dopo 2 gli appuntamenti creati con stato confermato ✓

APPT #	DATA	PROGRAMMA	ID GATE	EQUIPMENT ID	EQUIP SIZE	CARGO REF #	STATO	MESSAGGIO (S)
4377	03/10/2019	07:00 - 08:00	SINGLE GATE	CONT20123456	22G1	ERODUMMYCUS	Confermato	
4379	07/10/2019	09:00 - 10:00	SINGLE GATE	CONH4012345	45G1	ERODUMMYCUS	Confermato	

6 Cliccare ora su **I miei appuntamenti**

Il mio pannello di controllo

**I miei appuntamenti**

Crea un appuntamento

Lista personalizzata

Resoconti

Camion e autisti

Utenti e gruppi

Profilo Società

Informazioni utili

### I miei appuntamenti

Crea Un Nuovo Appuntamento

× Cancella   ✎ Gestisci   📄 Unisci   🔄 Aggiorna

APPOINTMENTS	TIPO	N. CONTAINER
Nr. appuntamenti: <b>4377</b>	<input type="checkbox"/> EMPTY DROPOFF	CONT20123456
Fascia oraria: 03/10/2019, 07:00		

7 Infine nella schermata **I miei Appuntamenti** cliccare sul **numero di prenotazione**

8 dopo aver cliccato sul  
numero di prenotazione  
apparirà la

Ricevuta appuntamento

Ricevuta appuntamento Stampa

**APM TERMINALS** *Lifting Global Trade.*



4377

MTO: APM Terminals Vado  
Data appuntamento: 03/10/2019 07:00 - 08:00  
Società di trasporto: AUTA MAROCCHI S.P.A.  
Camion: AB123CD

**DEPOSITO VUOTO** **APPUNTAMENTO CONFERMATO**

Linea: MAE  
N. container: CONT2012345

Numero Booking: ERODUMMYCUS  
Tipo: 22G1

Chiudi

# Crea un appuntamento: CONSEGNARE UN CONTAINER PIENO EXPORT

1 > Selezionare in **Crea Appuntamento**

EXPORT DROPOFF

> Inserire il **numero di booking**

Cliccare **Invia**

2 Cliccato Invia

appare il campo **DATI**  
col **numero di prenotazione.**

Il mio pannello di controllo  
I miei appuntamenti  
**Crea un appuntamento**  
Lista personalizzata  
Resoconti +  
Camion e autisti  
Utenti e gruppi +  
Profilo Società  
Informazioni utili

### Crea Appuntamento (i)

1. TIPO DI APPUNTAMENTO:  
EXPORT DROPOFF

2. DATI:  
Aggiungi Booking(S)

(Permessi al massimo 20 numeri separati da virgole)

**Invia**

3 Inserire  
i dati richiesti

4 Infine cliccare su  
**Crea Appuntamento**

Il mio pannello di controllo  
I miei appuntamenti  
**Crea un appuntamento**  
Lista personalizzata  
Resoconti +  
Camion e autisti  
Utenti e gruppi +  
Profilo Società  
Informazioni utili

### Crea Appuntamento (i)

1. TIPO DI APPUNTAMENTO:  
EXPORT DROPOFF

2. DATI:  
DUMMYCUS

3. CREA:  
Numero di Booking : DUMMYCUS Linea: MAE Totale prenotato: 60 Totale ricevuto: 1 Conferma Appuntativo Tentativo: 0 Rimanente: 59 + Aggiungi nuovo container

CONTAINER ID	EQUIP SIZE	DATA	PROGRAMMA	CAMION	SEAL1
		Date	SLOT		
+ CONTAINER ID	EQUIP SIZE	Date	SLOT	TRUCK	SEAL 1
+ CONTAINER ID	EQUIP SIZE	Date	SLOT	TRUCK	SEAL 1

Contatti Terminal  
Telefono : +39 (0)19 28911  
E-mail : generalservices@anmfa

**Crea Appuntamento** Cancella

5 Cliccato **Crea Appuntamenmto** si aprirà la pagina che mostra la/le **prenotazione/i**

Il mio pannello di controllo

**I miei appuntamenti**

Crea un appuntamento

Lista personalizzata

Resoconti +

Camion e autisti

Utenti e gruppi +

Profilo Società

### Crea Appuntamento (i)

Dopo 2 gli appuntamenti creati con stato confermato ✓

APPT #	DATA	PROGRAMMA	ID GATE	EQUIPMENT ID	EQUIP SIZE	CARGO REF #	STATO	MESSAGGIO (S)
4397	03/10/2019	09:00 - 10:00	SINGLE GATE	MMAU3647986	44G1	DUMMYCUS	Confermato	
4399	10/10/2019	16:00 - 17:00	SINGLE GATE	TGHU7599330	42R1	DUMMYCUS	Confermato	

6 Cliccare ora su **I miei appuntamenti**

Il mio pannello di controllo

**I miei appuntamenti**

Crea un appuntamento

Lista personalizzata

Resoconti +

Camion e autisti

Utenti e gruppi +

Profilo Società

Informazioni utili

### I miei appuntamenti

Crea Un Nuovo Appuntamento

× Cancella   ✎ Gestisci   📧 Unisci   🔄 Aggiorna

APPOINTMENTS	TIPO	N. CONTAINER
Nr. appuntamenti: <b>4397</b>		
Fascia oraria: 03/10/2019, 09:00		
<input type="checkbox"/>	EXPORT DROPOFF	MMAU3647986

7 Infine nella schermata **I miei Appuntamenti** cliccare sul **numero di prenotazione**

8 dopo aver cliccato sul  
numero di prenotazione  
apparirà la

**Ricevuta appuntamento**



**Ricevuta appuntamento** Stampa

**APM TERMINALS** *Lifting Global Trade.*



4397

MTO: APM Terminals Vado  
Data appuntamento: 03/10/2019 09:00 - 10:00  
Società di trasporto: AUTA MAROCCHI S.P.A.  
Camion: AB123CD

Consegna Export

**APPUNTAMENTO CONFERMATO**

Linea: MAE	Numero Booking: DUMMYCUS	
IMO: N	Reefer: N	Dimensioni OOG: N
N. container: MMAU3647986	Tipo: 44G1	

Chiudi

# Crea un appuntamento: RITIRARE UN CONTAINER VUOTO

1 > Selezionare in **TIPO DI APPUNTAMENTO**

EMPTY PICKUP

> Inserire il/i **numero/i di booking/EDO**

Cliccare **Invia**

2 Cliccato Invia appare il campo **DATI** col numero di prenotazione.

3 Inserire i dati richiesti

4 Infine cliccare su **Crea Appuntamento**

Il mio pannello di controllo  
I miei appuntamenti  
Crea un appuntamento  
Lista personalizzata  
Resoconti  
Camion e autisti  
Utenti e gruppi  
Profilo Società  
Informazioni utili

### Crea Appuntamento (i)

1. TIPO DI APPUNTAMENTO:  
EMPTY PICKUP

2. DATI:  
Aggiungi Booking/EDO  
  
(Permessi al massimo 20 numeri separati da virgole)

Invia

Il mio pannello di controllo  
I miei appuntamenti  
Crea un appuntamento  
Lista personalizzata  
Resoconti  
Camion e autisti  
Utenti e gruppi  
Profilo Società  
Informazioni utili

### Crea Appuntamento (i)

1. TIPO DI APPUNTAMENTO:  
EMPTY PICKUP

2. DATI:  
CUSTESTEDO

3. CREA:  
EDO/prenotazione # : CUSTESTEDO

EQUIP SIZE	CONTAINER ID	DATA	PROGRAMMA	CAMION
		Date	SLOT	
EQUIP SIZE	Container #	Date	SLOT	TRUCK
EQUIP SIZE	Container #	Date	SLOT	TRUCK

Linea: MAE Quantità totale:20 Totale speso: 0 Conferma / Appuntativo Tentativo: 0 Rimane: 20 + Aggiungi nuovo

Crea Appuntamento Cancell

Contatti Terminal  
Telefono : +39 (0)19 28911  
E-mail : generalservices@apmte...

5 Cliccato **Crea Appuntamenmto** si aprirà la pagina che mostra la/le **prenotazione/i**

Il mio pannello di controllo  
I miei appuntamenti  
Crea un appuntamento  
Lista personalizzata  
Resoconti  
Camion e autisti  
Utenti e gruppi  
Profilo Società

### Crea Appuntamento (i)

Dopo 2 gli appuntamenti creati con stato confermato ✓

APPT #	DATA	PROGRAMMA	ID GATE	EQUIPMENT ID	EQUIP SIZE	CARGO REF #	STATO
4403	05/10/2019	09:00 - 10:00	SINGLE GATE	MRKU6902006	22G1	CUSTESTEDO	Confermato
4405	10/10/2019	15:00 - 16:00	SINGLE GATE	LMCU1223654	22G1	CUSTESTEDO	Confermato

6 Cliccare ora su **I miei appuntamenti**

Il mio pannello di controllo  
I miei appuntamenti  
Crea un appuntamento  
Lista personalizzata  
Resoconti  
Camion e autisti  
Utenti e gruppi  
Profilo Società  
Informazioni utili

### I miei appuntamenti

Crea Un Nuovo Appuntamento

× Cancella   ✎ Gestisci   ✉ Unisci   ↻ Aggiorna

APPOINTMENTS	TIPO	N. CONTAINER
Il mio appuntamento: 4403 Fascia oraria: 05/10/2019, 09:00	<input type="checkbox"/> EMPTY PICKUP	MRKU6902006

7 Infine nella schermata **I miei Appuntamenti** cliccare sul **numero di prenotazione**

8 dopo aver cliccato sul  
numero di prenotazione  
apparirà la

Ricevuta appuntamento

Ricevuta appuntamento [Stampa](#)

**APM TERMINALS**  Lifting Global Trade.

  
4403

MTO: APM Terminals Vado

Data appuntamento: 05/10/2019 09:00 - 10:00

Società di trasporto: AUTA MAROCCHI S.P.A.

Camion: AB123CD

RITIRO VUOTO

**APPUNTAMENTO CONFERMATO**

Linea: MAE

Booking o ordine  
rilascio vuoto CUSTESTEDO  
(EDO):  
Tipo: 22G1

Chiudi

# Crea un appuntamento: RITIRARE UN CONTAINER PIENO IMPORT

1 > Selezionare in **TIPO APPUNTAMENTO**

IMPORT PICKUP

> Inserire i **numero/i di/dei contenitori**

Cliccare **Invia**

2 Cliccato Invia

appare il campo **DATI**  
col **numero/i di/dei contenitori**

3 Inserire  
i dati richiesti

4 Infine cliccare su  
**Crea Appuntamento**

**N.B.** Si può usare Browse  
per caricare i **data file**.

The screenshot shows the 'Crea Appuntamento (i)' form. On the left is a navigation menu with options like 'Il mio pannello di controllo', 'I miei appuntamenti', 'Crea un appuntamento', 'Lista personalizzata', 'Resoconti', 'Camion e autisti', 'Utenti e gruppi', 'Profilo Società', and 'Informazioni utili'. The main form area has two sections: '1. TIPO DI APPUNTAMENTO:' with a dropdown menu set to 'IMPORT PICKUP', and '2. DATI:' with a text input field labeled 'Aggiungi Contr(S)'. Below the input field is a note: '(Permessi al massimo 20 numeri separati da virgole)'. At the bottom right of the form is an orange 'Invia' button. A red box highlights a 'Browse' button in the '2. DATI:' section, with an arrow pointing to the 'N.B.' note.

The screenshot shows the 'Crea Appuntamento (i)' form after clicking 'Invia'. The '1. TIPO DI APPUNTAMENTO:' dropdown is now set to 'IMPORT PICKUP'. The '2. DATI:' section has a text input field containing 'MMAU1085619'. Below this is a table with columns: 'CONTAINER ID', 'IDO #', 'DATA', 'PROGRAMMA', 'CAMION', and 'APPT PRONTO'. The table has one row with the following values: 'MMAU1085619', 'IDO #', 'Date', 'SLOT', 'TRUCK', and 'YES'. At the bottom of the form are two buttons: 'Crea Appuntamento' (highlighted with a red box) and 'Cancella'. Red arrows connect the text boxes to the corresponding elements in the form.

5 Cliccato **Crea Appuntamenmto** si aprirà la pagina che mostra la/le **prenotazione/i**.

**N.B.** Se a STATUS al posto di **Confirmed** appare **Tentative** andare al punto 12

**Crea Appuntamento (i)**

Dopo 1 gli appuntamenti creati con stato confermato ✓

APPT #	DATA	PROGRAMMA	ID GATE	EQUIPMENT ID	EQUIP SIZE	CARGO REF #	STATO	MESSAGGIO (S)
4409	09/10/2019	18:00 - 19:00	SINGLE GATE	MMAU1085619	45R1	IDOCUSTEST	Confermato	

6 Cliccare ora su **I miei appuntamenti**

7 Infine nella schermata **I miei Appuntamenti** cliccare sul **numero di prenotazione**

**I miei appuntamenti**

**Crea Un Nuovo Appuntamento**

✕ Cancella ✏ Gestisci ✉ Unisci ↻ Aggiorna

APPOINTMENTS	TIPO	N. CONTAINER
Nr. appuntamenti: <b>4409</b> Fascia oraria: 09/10/2019, 18:00	<input type="checkbox"/> IMPORT PICKUP	MMAU1085619

8 dopo aver cliccato sul  
numero di prenotazione  
apparirà la **Ricevuta appuntamento**

**Ricevuta appuntamento** Stampa

**APM TERMINALS** *Lifting Global Trade.*



4409

MTO: APM Terminals Vado  
Data appuntamento: 09/10/2019 18:00 - 19:00  
Società di trasporto: AUTA MAROCCHI S.P.A.  
Camion: AB123CD

Ritiro import **APPUNTAMENTO CONFERMATO**

Linea: MAE  
N. container: MMAU1085619

Rif. Carico numero: IDOCUSTEST  
Tipo: 45R1

Chiudi

9 In caso di appuntamento non andato a buon fine, cliccando **Crea Appuntamento** si aprirà una pagina che mostra la **prenotazione** con **STATUS Non Valido** o **Tentative**.

10 Alla voce **MESSAGGIO** selezionate ..... **Leggi di più >>**

The screenshot shows the 'Crea Appuntamento (i)' page. At the top, a message states: 'A seguito 1 richiesta di appuntamento l'operazione è in stato sospeso ✓'. Below this is a table with the following data:

APPT #	DATA	PROGRAMMA	ID GATE	EQUIPMENT ID	EQUIP SIZE	CARGO REF #	STATO	MESSAGGIO (S)
NA	04/10/2019	07:00 - 08:00	SINGLE GATE	ESWU00039	22G1	IDOCUSTEST	Non valido	140024 - Esiste già un appuntamento... ..... Leggi di più >>

11 selezionato ..... **Leggi di più >>** apparirà il pop up **Message(s)** con la spiegazione dell'errore.

The 'Message(s)' pop-up contains the following information:

- 150061 - Il contenitore non esiste sull'IDO
- 140024 - Esiste già un appuntamento per questo container, aggiorna l'appuntamento esistente se necessario

A 'Close' button is located at the bottom right of the pop-up.

# Crea un appuntamento: APPUNTAMENTO COMBINATO CONSEGNA + RITIRO

1 > Selezionare in **Crea Appuntamento**

EXPORT DROPOFF

> Inserire il **numero di booking**

Cliccare **Invia**

2 Cliccato Invia

appare il campo **DATI**  
col **numero di prenotazione.**

3 Inserire  
i dati richiesti

4 Infine cliccare su  
**Crea Appuntamento**

5 Cliccato **Crea Appuntamenmto** si aprirà la pagina che mostra la/le *prenotazione/i*

**Crea Appuntamento (i)**

Dopo 1 gli appuntamenti creati con stato confermato ✓

APPT #	DATA	PROGRAMMA	ID GATE	EQUIPMENT ID	EQUIP SIZE	CARGO REF #	STATO	MESSAGGIO (S)
4488	07/10/2019	10:00 - 11:00	SINGLE GATE	MNBU7654321	22G1	DUMMYCUS	Confermato	

Prossima azione?

**Crea Un Appuntamento** I miei appuntamenti Unisci appuntamenti Lista personalizzata

6 Per procedere con l'altro appuntamento cliccare ora su **Crea un appuntamento**

7 > Selezionare in **Crea Appuntamento**

IMPORT PICK UP

> Inserire il **numero Dei containers**

Cliccare **Invia**

8 Cliccato Invia

appare il campo **DATI**  
col **numero/i di/dei**  
**contenitori**

Il mio pannello di controllo  
I miei appuntamenti  
Crea un appuntamento  
Lista personalizzata  
Resoconti  
Camion e autisti  
Utenti e gruppi  
Profilo Società  
Informazioni utili

### Crea Appuntamento (i)

1. TIPO DI APPUNTAMENTO:  
IMPORT PICKUP

2. DATI:  
Aggiungi Contr(S)

(Permessi al massimo 20 numeri separati da virgole)

Invia

contenitori

Il mio pannello di controllo  
I miei appuntamenti  
Crea un appuntamento  
Lista personalizzata  
Resoconti  
Camion e autisti  
Utenti e gruppi  
Profilo Società  
Informazioni utili

Contatti Terminal  
Telefono : +39 (0)19 28911  
E-mail : generalservices@apmte...

1. TIPO DI APPUNTAMENTO:  
IMPORT PICKUP

2. DATI:  
MNBU4057862

3. CREA:

CONTAINER ID	IDO #	DATA	PROGRAMMA	CAMION	APPT PRONTO
MNBU4057862		Date	SLOT	TRUCK	YES

Crea Appuntamento Cancella

9 Inserire  
i dati richiesti

10 Infine cliccare su  
**Crea Appuntamento**

11 Cliccato **Crea Appuntamenmto** si aprirà la pagina che mostra la/le **prenotazione/i**.

**N.B.** Se a STATUS al posto di **Confirmed** appare **Tentative** andare al punto 12

**Crea Appuntamento (i)**

Dopo 1 gli appuntamenti creati con stato confermato ✓

APPT #	DATA	PROGRAMMA	ID GATE	EQUIPMENT ID	EQUIP SIZE	CARGO REF #	STATO	MESSAGGIO (S)
4492	07/10/2019	10:00 - 11:00	SINGLE GATE	MNB4057862	45R1	IDOCUSTEST	Confermato	

12 Cliccare ora su **I miei appuntamenti**

**I miei appuntamenti**

**Crea Un Nuovo Appuntamento**

**×** Cancella **✎** Gestisci **✉** Unisci **↻** Aggiorna

APPOINTMENTS	TIPO	N. CONTAINER
<input type="checkbox"/> Nr. appuntamento: <b>4488</b> Fascia oraria: <b>07/10/2019, 10:00</b> Camion: AUTA	<input type="checkbox"/> EXPORT DROPOFF	<a href="#">MNB4057862</a>
<input type="checkbox"/> Nr. appuntamento: <b>4492</b> Fascia oraria: <b>07/10/2019, 10:00</b>	<input type="checkbox"/> IMPORT PICKUP	<a href="#">MNB4057862</a>

Nel caso di due appuntamenti complementari, è possibile utilizzare l'opzione Unisci per avere un unico numero di appuntamento

13 Flaggare gli appuntamenti creati e cliccare Unisci

**I miei appuntamenti**

Crea Un Nuovo Appuntamento

× Cancella   Gestisci   **Unisci**   Aggiorna

APPOINTMENTS	TIPO	N. CONTAINER
<input checked="" type="checkbox"/> Nr. appuntamento: <b>4488</b> Fascia oraria: 07/10/2019, 10:00 Camion: AUTA	<input checked="" type="checkbox"/> EXPORT DROPOFF	MNBU7654321
<input checked="" type="checkbox"/> Nr. appuntamento: <b>4492</b> Fascia oraria: 07/10/2019, 10:00 Camion: AUTA	<input checked="" type="checkbox"/> IMPORT PICKUP	MNBU4057862

14 Cliccare su Unisci per ottenere un unico riferimento

**I miei appuntamenti**

Crea Un Nuovo Appuntamento

Cerca appuntamento...

Gli appuntamenti selezionati stanno per essere uniti:

- Fascia oraria: 2019-10-07,10:00  
Tipo: EXPORT DROPOFF  
Identificativo container:  
Rif. carico: DUMMYCUS
- Fascia oraria: 2019-10-07,10:00  
Tipo: IMPORT PICKUP  
Identificativo container:  
Rif. carico: IDOCUSTEST

Unisci Cancella

× Cancella Gestisci Unisci Aggiorna Ricerca avanzata

APPOINTMENTS	TIPO	N. CONTAINER	RIFERIMENTO DEL CARICO	DIMENSIONI CONTAINER	STATO	ATTENZIONE
<input checked="" type="checkbox"/> Nr. appuntamento: 4488 Fascia oraria: 07/10/2019, 10:00 Camion: AUTA	<input checked="" type="checkbox"/> EXPORT DROPOFF	MNBU7654321	DUMMYCUS	22G1	CONFIRMED	
<input checked="" type="checkbox"/> Nr. appuntamento: 4492 Fascia oraria: 07/10/2019, 10:00 Camion: AUTA	<input checked="" type="checkbox"/> IMPORT PICKUP	MNBU4057862	IDOCUSTEST	45R1	CONFIRMED	

Il mio pannello di controllo

I miei appuntamenti

Crea un appuntamento

Lista personalizzata

Resoconti

Camion e autisti

Utenti e gruppi

Profilo Società

Informazioni utili

## I miei appuntamenti

Crea Un Nuovo Appuntamento

Cancella Gestisci Unisci Aggiorna

APPOINTMENTS	TIPO
Nr. appuntamento: <b>4488</b> <input type="checkbox"/> Fascia oraria: 07/10/2019, 10:00 Camion: AUTA	<input type="checkbox"/> IMPORT PICKUP <input type="checkbox"/> EXPORT DROPOFF

15 Una volta cliccato, apparirà il riferimento per entrambe le operazioni, da cui sarà possibile visualizzare la **Ricevuta appuntamento**

### Ricevuta appuntamento

Stampa



**APM TERMINALS** *Lifting Global Trade.*

MTO: **APM Terminals Vado**  
 Data appuntamento: **07/10/2019 10:00 - 11:00**  
 Società di trasporto: **AUTA MAROCCHI S.P.A.**  
 Camion: **AUTA**

**Ritiro import** APPUNTAMENTO CONFERMATO

Linea: **MAE** Rif. Carico numero: **IDOCUSTEST**  
 N. container: **MNBU4057862** Tipo: **45R1**

**Consegna Export** APPUNTAMENTO CONFERMATO

Linea: **MAE** Numero Booking: **DUMMYCUS**  
 IMO: **N** Reefer: **N** Dimensioni OOG: **N**  
 N. container: **MNBU7654321** Tipo: **22G1**

Chiudi

# Crea un appuntamento: RITIRARE UN CONTAINER PIENO EXPORT (REINGRESSO IN CITTA')

1 > Selezionare in **TIPO DI APPUNTAMENTO**

EXPORT PICKUP

> Inserire il/i **numero/i di container**

Cliccare **Invia**

2 Cliccato Invia appare il campo **DATI** che riporta il numero di container

The screenshot shows the 'Crea Appuntamento (i)' form. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: 'Il mio pannello di controllo', 'I miei appuntamenti', 'Crea un appuntamento', 'Lista personalizzata', 'Resoconti', 'Camion e autisti', 'Utenti e gruppi', 'Profilo Società', and 'Informazioni utili'. The main form area has a title 'Crea Appuntamento (i)'. Under '1. TIPO DI APPUNTAMENTO:', a dropdown menu is set to 'EXPORT PICKUP'. Under '2. DATI:', there is a text input field labeled 'Aggiungi Contr(S)' with a note below it: '(Permessi al massimo 20 numeri separati da virgole)'. At the bottom right of the form is an orange 'Invia' button. Red arrows point from the instructions in the yellow boxes to the 'EXPORT PICKUP' dropdown, the 'Invia' button, and the 'Aggiungi Contr(S)' field.

3 Inserire i dati richiesti

4 Infine cliccare su **Crea Appuntamento**

The screenshot shows the 'Crea Appuntamento (i)' form at step 3. The '2. DATI:' field now contains the container number 'MMAU1157581'. Below this is the '3. CREA:' section, which is a table with columns: 'CONTAINER ID', 'DATA', 'PROGRAMMA', and 'CAMION'. The first row is a header with 'CONTAINER ID', 'DATA', 'PROGRAMMA', and 'CAMION'. The second row has input fields: 'Date' (with a calendar icon), 'SLOT' (with a dropdown arrow), and an empty field. The third row has the container number 'MMAU1157581', 'Date' (with a calendar icon), 'SLOT' (with a dropdown arrow), and 'TRUCK'. At the bottom of the form are two buttons: 'Crea Appuntamento' (orange) and 'Cancella' (grey). Red arrows point from the instructions in the yellow boxes to the 'MMAU1157581' field, the 'Crea Appuntamento' button, and the 'SLOT' dropdown.

5 Cliccato **Crea Appuntamenmto** si aprirà la pagina che mostra la/le **prenotazione/i**

**N.B.** Se lo STATUS al posto di **Confirmed** appare **Tentative** andare al punto 12

Il mio pannello di controllo  
I miei appuntamenti  
Crea un appuntamento  
Lista personalizzata  
Resoconti  
Camion e autisti  
Utenti e gruppi  
Profilo Società

### Crea Appuntamento (i)

Dopo 2 gli appuntamenti creati con stato confermato ✓

APPT #	DATA	PROGRAMMA	ID GATE	EQUIPMENT ID	EQUIP SIZE	CARGO REF #	STATO
4403	05/10/2019	09:00 - 10:00	SINGLE GATE	MRKU6902006	22G1	CUSTESTEDO	Confermato
4405	10/10/2019	15:00 - 16:00	SINGLE GATE	LMCU1223654	22G1	CUSTESTEDO	Confermato

6 Cliccare ora su **I miei appuntamenti**

7 Infine nella schermata **I miei Appuntamenti** cliccare sul **numero di prenotazione**

Il mio pannello di controllo  
I miei appuntamenti  
Crea un appuntamento  
Lista personalizzata  
Resoconti  
Camion e autisti  
Utenti e gruppi  
Profilo Società  
Informazioni utili

### I miei appuntamenti

Crea Un Nuovo Appuntamento

× Cancella   ✎ Gestisci   ✉ Unisci   🔄 Aggiorna

APPOINTMENTS	TIPO	N. CONTAINER
Il mio appuntamento: 4403 Fascia oraria: 05/10/2019, 09:00	<input type="checkbox"/> EXPORT PICKUP	MRKU6902006

8 dopo aver cliccato sul  
numero di prenotazione  
apparirà la

**Ricevuta appuntamento**

**Ricevuta appuntamento** [Stampa](#)

**APM TERMINALS**  *Lifting Global Trade.*



4403

MTO: APM Terminals Vado  
Data appuntamento: 05/10/2019 09:00 - 10:00  
Società di trasporto: AUTA MAROCCHI S.P.A.  
Camion: AB123CD

EXPORT PICKUP

**APPUNTAMENTO CONFERMATO**

Line: MAE	Reefer: N	Booking #: GEN1	Over Dim: Y
Hazmat: N			
Seal: 22222			
Container #: MAEU2213211		Type: 22G1	

Chiudi

9 Cliccato **Schedule Appointment(s)** aprire una pagina che mostra la **prenotazione** con **STATUS Invalid** o **Tentative**.

10 Alla voce **MESSAGE(S)** selezionate ..... **Read more >>**

**Schedule Appointment(s)**

Following 1 appointment(s) created with tentative status ⚠️

APPT #	DATE	SLOT	CONTAINER ID	EQUIP SIZE	CARGO REF #	STATUS	MESSAGE(S)
2204	01/31/2019	14:00	SGCU5121467	45G1		Tentative	140007 - Trucker code does not exist... .....Read more >>

📍 Where next?

[Schedule an Appointment](#) [My appointments](#) [Merge appointments](#) [Watchlist](#)

11 selezionato ..... **Read more >>** apparirà il pop up **Message(s)** con la spiegazione dell'errore.

**Message(s)**

- 140280 - Please note that deliver export moves must be coordinated with terminal in advance of driver arrival. If you have not yet coordinated this transaction with the terminal, please call Denson White at (251) 410-6106 or email gateops@apmterminals.com.
- ⚠️ 140007 - Trucker code does not exist on dray out order

Close

# COME CERCARE UN APPUNTAMENTO GIA' PRESO

1 Si aprirà la schermata **I miei appuntamenti** con l'elenco di tutti gli appuntamenti effettuati.

2 Selezionare dall'elenco l'**appuntamento ricercato**.

APPOINTMENTS	TIPO	N. CONTAINER	RIFERIMENTO DEL CARICO	DIMENSIONI CONTAINER	STATO	ATTENZIONE
Nr. appuntamento: <b>4411</b> Fascia oraria: 02/10/2019, 14:00 Camion: EX900BA	<input type="checkbox"/> IMPORT PICKUP	MRKU6893922	IDOTEST	22G1	IN PROGRESS	
Nr. appuntamento: <b>4409</b> Fascia oraria: 09/10/2019, 18:00 Camion: AB123CD	<input type="checkbox"/> IMPORT PICKUP	MMAU1085619	IDOCUSTEST	45R1	CONFIRMED	

**N.B.** E' possibile ottimizzare la ricerca cliccando su **Ricerca avanzata**.

# COME MODIFICARE UN APPUNTAMENTO

1 Si aprirà la schermata **I miei appuntamenti** con l'elenco di tutti gli appuntamenti effettuati.

2 Selezionare dalla lista o tramite **Ricerca avanzata** l'appuntamento da modificare.

**I miei appuntamenti**

Crea Un Nuovo Appuntamento

Cerca appuntamento ...

Cancella Gestisci Unisci Aggiorna

APPOINTMENTS	TIPO	N. CONTAINER	RIFERIMENTO DEL CARICO	DIMENSIONI CONTAINER	STATO	ATTENZIONE
<input type="checkbox"/> Nr. appuntamento: <b>4411</b> Fascia oraria: 02/10/2019, 14:00 Camion: EX900BA	<input type="checkbox"/> IMPORT PICKUP	MRKU6893922	IDOTEST	22G1	IN PROGRESS	
<input checked="" type="checkbox"/> Nr. appuntamento: <b>4409</b> Fascia oraria: 09/10/2019, 18:00 Camion: AB123CD	<input checked="" type="checkbox"/> IMPORT PICKUP	MMAU1085619	IDOCUSTEST	45R1	CONFIRMED	

3 Cliccare su **Gestisci**.

4 Cliccato su **Gestisci** apparirà la pagina **Crea Appuntamento**

5 Apportare le **modifiche desiderate**

**Crea Appuntamento (i)**

1. TIPO DI APPUNTAMENTO:  
IMPORT PICKUP Modifica

2. DATI:  
MMAU1085619 ✕ Modifica

3. CREA:

CONTAINER ID	IDO #	DATA	PROGRAMMA	CAMION	APPT PRONTO
MMAU1085619	IDOCUSTEST	09/10/2019	18:00 - 19:00	AB123CD	YES

**Crea Appuntamento** Cancella

6 Successivamente selezionare **Crea Appuntamento**

7 L'appuntamento modificato **cambia numero**

In questo caso ad esempio, è stata modificata la fascia oraria dell'appuntamento.

APPUNTAMENTO	DATA	PROGRAMMA	ID GATE	EQUIPMENT ID	EQUIP SIZE	CARGO REF #	STATO	MESSAGGIO (S)
4421	09/10/2019	20:00 - 21:00	SINGLE GATE	MMAU1085619	45R1	IDOCUSTEST	Confermato	

8 Selezionare **I miei appuntamenti**

9 Cliccare sul **numero** dell'appuntamento

APPOINTMENTS	TIPO	N. CONTAINER
Nr. appuntamento: <b>4411</b> Fascia oraria: 02/10/2019, 14:00 Camion: EX900BA	<input type="checkbox"/> IMPORT PICKUP	MRKU6893922
Nr. appuntamento: <b>4421</b> Fascia oraria: 09/10/2019, 20:00 Camion: AB123CD	<input type="checkbox"/> IMPORT PICKUP	MMAU1085619

10 Dopo aver cliccato sul  
numero dell'appuntamento  
apparirà la **Ricevuta appuntamento**

**Ricevuta appuntamento** Stampa

**APM TERMINALS** *Lifting Global Trade.*



4421

MTO: APM Terminals Vado  
Data appuntamento: 09/10/2019 20:00 - 21:00  
Società di trasporto: AUTA MAROCCHI S.P.A.  
Camion: AB123CD

Ritiro import **APPUNTAMENTO CONFERMATO**

Linea: MAE  
N. container: MMAU1085619

Rif. Carico numero: IDOCUSTEST  
Tipo: 45R1

Chiudi

# COME CANCELLARE UN APPUNTAMENTO

1 Si aprirà la schermata **I miei appuntamenti** con l'elenco di tutti gli appuntamenti effettuati.

2 Selezionare dalla lista o tramite *Advanced Search* l'**appuntamento da cancellare**.

**I miei appuntamenti**

Crea Un Nuovo Appuntamento

Cerca appuntamento ...

⌵ Ricerca avanzata

APPOINTMENTS	TIPO	N. CONTAINER	RIFERIMENTO DEL CARICO	DIMENSIONI CONTAINER	STATO	ATTENZIONE
<input checked="" type="checkbox"/> Nr. appuntamento: <b>4411</b> Fascia oraria: 02/10/2019, 14:00 Camion: EX900BA	<input checked="" type="checkbox"/> IMPORT PICKUP	MRKU6893922	IDOTEST	22G1	IN PROGRESS	

3 Cliccare su **Cancella**

4 Cliccato su **Cancel** apparirà la schermata **Conferma**

**Conferma**

Sei sicuro di voler cancellare appuntamento (i) selezionato (i)?

× No **✓ Si**

5 Selezionare **Si**

**N.B.** Solo gli appuntamenti **confermati, in sospeso, rifiutati o non validi** possono essere cancellati.

Per assistenza contattare:  
[VadoAppointment@apmterminals.com](mailto:VadoAppointment@apmterminals.com)