

Política integrada APM Terminals Valencia

APM Terminals Valencia (TCV Stevedoring Company S.A.) presta servicios como empresa estibadora con el objetivo de ofrecer el mejor servicio posible a nuestros clientes utilizando un experimentado equipo humano, una tecnología de primer orden y aprovechando la excelente situación geográfica del Puerto de Valencia. La satisfacción de nuestros clientes, la seguridad de nuestros empleados y personal en contacto con nosotros y el uso eficiente de los recursos naturales, la energía y la gestión medioambiental, son objetivos prioritarios de nuestra organización.

Para la consecución de estos objetivos, se ha definido una Política Integrada de estos cuatro pilares básicos para nuestra organización: calidad y satisfacción del cliente, gestión medio ambiental de la organización, uso sostenible de los recursos energéticos y seguridad y salud en el trabajo.

Los Principios y Compromisos de nuestra Política Integrada, la cual se comunica e impulsa entre todo el personal, son:

- La satisfacción del cliente como objetivo imprescindible, permanente y prioritario, para potenciar relaciones estables y duraderas. Para ello, se trabajará sobre la identificación de sus necesidades aportando el máximo valor del servicio prestado que mediante los procesos de mejora continua permiten adaptarse a los requerimientos y expectativas del cliente.
- El cumplimiento de la legislación ambiental, energética y de prevención de riesgos laborales y otros requisitos de aplicación.
- La identificación y evaluación de los aspectos ambientales, usos energéticos y de riesgos incurridos por la actividad.
- La gestión eficiente de residuos, consumos y operativa.
- El fomento y sensibilización de una conciencia sostenible y responsable dentro de la empresa.
- El establecimiento de un proceso de mejora continua de la gestión del sistema integral y de su desempeño.
- El compromiso con la prevención de los daños y deterioro de la salud.
- El compromiso con la prevención la contaminación y aceptar su responsabilidad en la protección del medio.
- El aseguramiento de la disponibilidad de información, de recursos y los procesos de comunicación interna y externa para alcanzar los objetivos y metas de la empresa.
- La actualización de su Declaración Ambiental de acuerdo al reglamento EMAS.
- La mejora de la eficiencia e intensidad energética de nuestra actividad, tanto de instalaciones como de los equipos.
- La reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero y mejora de nuestra huella de carbono.
- El apoyo a la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes.
- La promoción de la consulta y participación de los trabajadores, así como la formación e información, que precisan los trabajadores para desarrollar su actividad.
- El compromiso de alcanzar un alto nivel de Seguridad y Salud en el trabajo a todos sus niveles. Para ello, se identifican los siguientes puntos básicos en materia de PRL:
 - Todos los accidentes se pueden evitar, estando APM comprometida con este principio a alcanzar.
 - La seguridad es responsabilidad de todos.
 - El cumplimiento de las normas e instrucciones de seguridad es obligatorio para todos.
 - Las acciones preventivas son esenciales, para ello es necesario la sistematización de las mismas.
 - Cualquier incidencia debe ser revisada y corregida a la mayor brevedad posible.
 - La seguridad es una buena inversión, ya que una empresa segura es síntoma de excelente organización.

El desarrollo de estos principios y compromisos nos permitirá a medio y largo plazo:

- El aseguramiento del correcto funcionamiento de la empresa.
- La optimización y adaptación de nuestros recursos humanos y materiales a la actividad.
- El aseguramiento de los sistemas de seguimiento y evaluación del desempeño de nuestros objetivos.
- El mantenimiento de la motivación laboral más adecuada en nuestros empleados.
- La optimización en la elección y desempeño de suministradores que ayuden a la consecución de nuestros objetivos.

Fdo. Dirección de la Empresa



Valencia, 3 de mayo de 2017

APM Terminals Valencia

(TCV Stevedoring Company, S.A.)

Muelle de Levante. s/n 46024 – Valencia

Tel.: (+34) 96 324 16 82 - Fax : (+34) 96 367 21 01 - E-mail: tcv@tcv.es - www.tcv.es



ES-CV-000046