



APM Terminals Valencia Directory – First Contact Easy Guide

1. Address and contact details

Lugar Muelle De Levante, S/N,
46024 Valencia, Spain
(+34) 963 24 16 80
<https://www.apmterminals.com/en/valencia>

2. Hours of operations

Vessel Operations:

24 hours a day, in 6 hours shifts, 360 days a year.

Non-working Days: January 1, March 19, May 1, July 16 and December 25.

Land Side Operations (Gates and rail):

- Monday to Friday from 06:00 to 20:00
- Saturday from 08:00 to 13:00
- Possibility to open gates outside these schedules under request and quotation acceptance (Customer service).

3. General contacts

3.1 Marine Operations:

Email	Consulta
<ul style="list-style-type: none">• cargocontrolvlc@apmterminals.com	<u>Positionings</u> Gates Seal issues VGM Closing time IMO Reefer
<ul style="list-style-type: none">• operations.vlc@apmterminals.com• berthplanning.vlc@apmterminals.com	Loading lists Arrival /Departure notifications

3.2 Other Operations / Services in our Terminal:

Email	Consulta
• reporting.vlc@apmterminals.com	Invoice disputes
• claimsvalencia@apmterminals.com	Claims

3.3 Additional services / Special requirements in APM Terminals Valencia

Email	
• atencionclienteVLC@apmterminals.com	Customer service
• rosa.ayllon.aguilar@apmterminals.com	Customer care agent



APM Terminals Valencia Directorio – Guía fácil de primeros contactos

1. Dirección y datos de contacto

Lugar Muelle De Levante, S/N,
46024 Valencia, Spain
(+34) 963 24 16 80
<https://www.apmterminals.com/en/valencia>

2. Horario de operaciones

Operativa de buque:

24 horas del día, en turnos de 6 horas, 360 días al año.

Días inhábiles: 1 de enero, 19 de marzo, 1 de mayo, 16 de julio, y 25 de diciembre.

Operativa de explanada-puertas:

- Lunes a Viernes desde 06:00 a 19:00
- Sábado desde 08:00 a 13:00
- Posibilidad de apertura de puertas fuera del horario establecido. Bajo solicitud previa (Atención al cliente)

3. Contactos generales

a. Operativa marítima

Email	Consulta
<ul style="list-style-type: none">• cargocontrolvlc@apmterminals.com	Posicionados Puertas Precintos VGM Cierres IMO Reefer
<ul style="list-style-type: none">• operations.vlc@apmterminals.com• berthplanning.vlc@apmterminals.com	Listas de carga Previsiones de llegadas/salidas

b. Otros contactos en APMT Valencia

Email	Consulta
• reporting.vlc@apmterminals.com	Reclamación facturas
• claimsvalencia@apmterminals.com	Reclamación siniestros

c. Servicios adicionales/ requerimientos especiales en APM Terminals Valencia

Email	
• atencionclienteVLC@apmterminals.com	Atención al cliente
• rosa.ayllon.aguilar@apmterminals.com	Atención al cliente